



Huoltajien kokemuksia yhteistyöstä henkilös- tön kanssa varhaiskasvatuksessa

Thuy Peltonen

2024 Laurea





Laurea-ammattikorkeakoulu

Huoltajien kokemuksia yhteistyöstä henkilöstön kanssa varhaiskasvatuksessa

Thuy Peltonen
Varhaiskasvatuksen sosionomi 60op
Opinnäytetyö
Elokuu 2024

Thuy Peltonen

Huoltajien kokemuksia yhteistyöstä henkilöstön kanssa varhaiskasvatuksessa

Vuosi

2024

Sivumäärä

32

Opinnäytetyössä kartoitettiin Pietarsaassa sijaitsevan päiväkodin työntekijöiden ja huoltajien välistä yhteistyötä huoltajien näkökulmasta. Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa hyödyllistä tietoa päiväkodille päiväkodin työntekijöiden ja lasten huoltajien välisen yhteistyön arviointia ja kehittämistä varten. Tavoitteena oli kuvata, miten yhteistyö toteutuu tällä hetkellä ja miten yhteistyötä voitaisiin kehittää.

Teoriaosuudessa käsiteltiin varhaiskasvatustilanteiden ja muiden lähteiden avulla yhteistyön perusteita. Varhaiskasvatustilanteiden laki määrittää pitkälti raamit varhaiskasvatukseen. Hyvän varhaiskasvatustilanteiden lähtökohdaksi on toimiva yhteistyö päiväkodin työntekijöiden ja huoltajien välillä. Hyvä vuorovaikutus auttaa huoltajia ymmärtämään lapsen kehitystä paremmin. Myös päiväkotitilanteiden hyöty huoltajien paremmasta osallisuudesta.

Opinnäytetyön toteutin laadullisena tutkimuksena, keräämällä huoltajilta vastauksia avoimilla kysymyksillä kyselylomakkeen avulla. Kysyin huoltajilta heidän toivomuksiaan ja odotuksiaan yhteistyöltä etenkin päivittäisessä vuorovaikutuksessa. Sen lisäksi kysymyksissä käsiteltiin kehityskohteita ja yleisesti huoltajien kokemuksia yhteistyöstä. Yleisesti suurin osa huoltajista oli tyytyväisiä yhteistyöhön päiväkodin kanssa. Osalla oli myös huonoja kokemuksia. Vastauksissa saatiin myös hyviä kehitysehdotuksia. Huoltajat ymmärsivät myös realiteetit: päiväkodin arki on välillä hektistä, mikä voi vaikuttaa vuorovaikutustilanteisiin. Huoltajien odotukset ja toiveet yhteistyöstä olivat hyvin ymmärrettäviä. Halutaan tietää päivän kulusta, lapsen nukkumisesta ja syömisestä, sekä mahdollisista erityistilanteista ja tapahtumista.

Asiasanat: yhteistyö, luottamussuhde, huoltajat, varhaiskasvatustilanteiden

Thuy Peltonen

Parents' and Guardians' Experiences of Collaboration with Staff in Early Childhood Education and Care

Year	2024	Pages	32
------	------	-------	----

This thesis examines the collaboration between staff and children's parents and guardians in a daycare centre in Pietarsaari, Finland. The aim was to delineate the mode of the collaboration from the parents' and guardians' perspective and how it could be improved. The results will be used to produce useful information for the daycare centre in assessing and developing collaboration between staff and the children's parents and guardians.

In the theory section, basic principles of collaboration were examined in light of the Act on Early Childhood Education and other sources. The Finnish Act on Early Childhood Education and Care largely defines the framework for early childhood education and care. Smooth collaboration between daycare staff and parents and guardians is the starting point for high-quality early childhood education and care. Genuine interaction helps parents and guardians to better understand their child's development. Daycare centres also benefit from parents' and guardians' better engagement.

A questionnaire was used to obtain responses to open-ended questions from the parents and guardians. Their responses were qualitatively analysed. They were asked about their hopes and expectations for collaboration, especially in daily interactions. Possible areas of improvement and the respondents' experiences of collaboration in general were also asked. Generally, most respondents were satisfied with the collaboration in the daycare centre. Some also had bad experiences. Furthermore, the responses included good suggestions for improvement. The parents and guardians also understood the realities of early childhood education; the daily life in daycare centres can be hectic at times, which can have an effect on the interaction situations. Their expectations and hopes for collaboration were very understandable. They want to know how the day has gone, about their child's sleeping and eating, and about possible special situations and incidents.

Keywords: collaboration, confidential relationship, parents and guardians, early childhood education and care

Sisällys

1	Johdanto	7
2	Varhaiskasvatus	8
2.1	Varhaiskasvatusta ohjaavat asiakirjat	8
2.2	Varhaiskasvatus Pietarsaaressa	8
2.3	Varhaiskasvatuksen aloitus	9
2.4	Varhaiskasvatuksen suunnittelu ja arki	9
3	Yhteistyö.....	11
3.1	Varhaiskasvatuksen ja huoltajan yhteistyön muodot	11
3.2	Luottamussuhde	12
3.3	Huoltajan osallisuus varhaiskasvatuksessa	13
4	Opinnäytetyön toteutus.....	15
4.1	Tutkimusmenetelmä.....	15
4.2	Tutkimuksen eettisyys	16
4.3	Aineiston analysointi	17
5	Tutkimustulokset	17
5.1	Odotukset yhteistyöstä.....	17
5.2	Mitä tietoa lapsen hoitopäivästä?.....	18
5.3	Yhteistyön sujuminen päiväkodin kanssa	19
5.4	Vuorovaikutus lasta viedessä ja hakiessa	20
5.5	Yhteistyön parantaminen	21
5.6	Huoltajien kokemukset ja avoin palaute yhteistyöstä	23
6	Matkalla parempaan yhteistyöhön - johtopäätökset	24
7	Pohdinta	25
	Lähteet	27

1 Johdanto

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa huoltajien ja päiväkodin kasvattajien välistä yhteistyötä. Idea tälle tutkimukselle lähti omasta elämästä, pienten lasten vanhempana päiväkodin aloitus oli merkittävä asia perheessämme, ja mielestäni yhteistyö päiväkodin työntekijöiden kanssa on suuressa roolissa. Huoltajia kiinnostaa, että miten lapsi viihtyy päiväkodissa. Päiväkodin työntekijöitä taas helpottaa, jos huoltajat kertovat esimerkiksi lasten mieltymyksistä, ja kaikista asioista pystytään puhumaan yhdessä. Yhteistyön kehittäminen helpottaa huoltajien ja päiväkodin arkea.

Päiväkodin aloitus on aina iso muutostilanne lapsen ja perheen arjessa, joten silloin yhteistyön tärkeys korostuu. Aloituksen jälkeen, kun normaali uusi päiväkotiarkea lähtee käyntiin niin yhteistyö vähän muuttaa muotoaan, kaikki on hieman tutumpaa mutta yhteistyö on edelleenkin tärkeää kasvatuksen kannalta. Toinen tärkeä muutostilanne päiväkodin aloituksen lisäksi on silloin kun lapsi vaihtaa päiväkotiryhmää. Silloin yhteistyö pitää rakentaa uudestaan usein uusien työntekijöiden kanssa.

Varhaiskasvatuksen suunnitelman perusteissa (2022, 21) kerrotaan, että yhteistyö huoltajien kanssa antaa lapselle jatkuvuutta ja turvallisuutta elämään. Kun sovitaan lapsen varhaiskasvatuksen tavoitteista, tasavertainen, kunnioittava ja avoin kohtaaminen on avainasemassa. Säännöllinen yhteistyö varmistaa, että perheiden ja henkilöstön yhteinen kasvatustehtävä on lapselle merkityksellinen. Lisäksi varhaiskasvatuksen suunnitelman perusteissa (2022, 23) painotetaan, että hyvä kasvatusyhteistyö edellyttää ammatillista, avointa ja kunnioittavaa suhtautumista erilaisiin perheisiin. Lasten perhesuhteita on tuettava niin, että lapsi voi tuntea olonsa turvalliseksi.

Varhaiskasvatuslain (540/2018) 1 luvun 3 §:ssä määritetään, että varhaiskasvatuksen henkilöstön tehtävänä on ylläpitää yhteistyötä huoltajien kanssa. Tämän yhteistyön tarkoituksena on varmistaa, että lapsi kasvaa ja kehittyy tasapainoisesti ja voi hyvin kaikilla elämänaalueilla. Lisäksi yhteistyön avulla pyritään tukemaan huoltajia lapsen kasvatuksessa, jotta he voivat parhaiten edistää lapsensa hyvinvointia ja kehitystä.

Opinnäytetyön tavoitteena on tuottaa päiväkodille tietoa siitä, kuinka huoltajat kokevat yhteistyön toteutuvan ja kuvata sekä arvioida yhteistyön tilaa. Opinnäytetyössä teemaa lähestyttiin huoltajien näkökulmasta. Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena eli kvalitatiivisena. Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa kehitysideoita päiväkodille yhteistyön parantamiseksi. Päiväkodin on tärkeää tietää, että mitä huoltajat arvostavat yhteistyössä ja missä voisi olla parantamisen varaa.

Yhteistyöhön voi vaikuttaa myös työntekijöiden ja huoltajien kielitaito. Se oli yksi asia, josta odotettiin saavan jonkinlaista palautetta huoltajilta. Kaksikielisessä kaupungissa kielitaito voi aiheuttaa hieman haasteita yhteistyössä. Ainakin esimerkiksi sellaisissa tilanteissa, jossa toinen huoltaja ei puhu samaa kieltä kuin työntekijät, tai jos on vaikka sijaisia toisen kielisestä ryhmästä. Viestintä on aina vähän vaikeampaa itselle vieraalla kielellä, joten se saattaa nousta esiin vastauksissa.

2 Varhaiskasvatus

Varhaiskasvatuslaki ohjaa varhaiskasvatuksen peruseriaatteita. Lait ja säädökset tukevat ja ohjaavat päiväkodin toimintaa. Lapsilla ja huoltajilla on laissa määritettyjä oikeuksia varhaiskasvatukseen liittyen. Säädösten yhtenä tarkoituksena on mahdollistaa hyvä varhaiskasvatus lapsille. (Varhaiskasvatuslaki, 540/2018.)

2.1 Varhaiskasvatusta ohjaavat asiakirjat

Varhaiskasvatuksen lait, määräykset ja sopimukset takaavat sekä asiakkaiden että työntekijöiden oikeusturvan. Niiden tavoitteena on varmistaa laadukas varhaiskasvatustoiminta. (Järvinen, Laine & Hellman-Suominen 2009, 88.) Varhaiskasvatuslaki tukee päiväkodin toiminnan suunnittelua, sekä varmistaa lapsen oikeuksia.

Varhaiskasvatuslaissa määritetään, että varhaiskasvatuksella tarkoitetaan lapsen suunnitelmallista ja tavoitteellista kasvatuksen, opetuksen ja hoidon yhteistä kokonaisuutta. Tässä kokonaisuudessa tärkeässä roolissa on pedagogiikka. Varhaiskasvatusta voi järjestää päiväkodissa tai perhepäiväkodissa. (Heinonen, Iivonen, Korhonen, Lahtinen, Muuronen, Semi & Siimes 2016, 21.) Varhaiskasvatuksen tavoitteena on tukea lapsen kokonaisvaltaista kasvua, kehitystä, hyvinvointia ja terveyttä ikätason mukaisesti. Sen tarkoituksena on myös tukea lapsen oppimista, edistää elinikäistä oppimista ja sukupuolten tasa-arvoa. Varhaiskasvatuksessa tarjotaan monipuolista pedagogista toimintaa, kuten leikkiä, liikuntaa, kulttuuria ja taidetta, jotta lapset saisivat positiivisia oppimiskokemuksia. Lisäksi varhaiskasvatusympäristön tulee olla kehittävä, terveellinen, turvallinen ja oppimista edistävä. Varhaiskasvatuksen tulee myös edistää sukupuolten tasa-arvoa ja tarjota kaikille lapsille yhdenvertaiset mahdollisuudet osallistua varhaiskasvatukseen. (Varhaiskasvatuslaki, 540/2018.)

2.2 Varhaiskasvatus Pietarsaaressa

Pietarsaaressa on kymmenen päiväkotia, joissa on lapsille paikkoja yhteensä vajaa 700 kappaletta. Varhaiskasvatusta järjestetään suomeksi ja ruotsiksi, minkä lisäksi 5-vuotiaille on myös kielikylpyvaihtoehto. Pietarsaaren päiväkodeissa on käytössä Päikky-sovellus

hoitoaikojen varaamiseen. Sovellusta käytetään myös päiväkodin tiedottamiseen. Prion-sovelluksessa päiväkotit voi jakaa kuvia ja videoita hoitopäivän aikana huoltajien katsottavaksi. (Pietarsaari, 2024.)

2.3 Varhaiskasvatuksen aloitus

Lapsen vanhemmat päättävät varhaiskasvatukseen osallistumisesta. Heillä on oikeus valita lapsen tarpeisiin sopiva varhaiskasvatuspaikka, tai esimerkiksi järjestää lapsen hoito omassa kodissa. Jotta varhaiskasvatuspaikan voi saada lapselle, tulee vanhempien hakea sitä mahdollisimman ajoissa. (Heinonen ym. 2016, 34.) Varhaiskasvatus on lapsen oikeus. Varhaiskasvatuslaki (540/2018) 1 luvun 1 §:ssä määritellään, että kaikilla lapsilla ennen oppivelvollisuuskäynnin on oikeus varhaiskasvatukseen.

Lasten osallistuminen päiväkodin varhaiskasvatukseen on vapaaehtoista ja lapsen huoltajien päätettävissä. Päiväkotit on kuitenkin hyvin varteenotettava vaihtoehto, koska useilla vanhemmilla on tarve laittaa lapset päiväkotiin omien töidensä ajaksi. Myös niissä tapauksissa, kun lapsi voisi olla kotona huoltajan kanssa, on päiväkotit silti toimiva vaihtoehto lapsen kehityksen kannalta. Lapsi oppii päiväkodissa tulemaan toimeen toisten lasten ja aikuisten kanssa, saa erilaisia virikkeitä ja tekee oppimisen kannalta paljon hyviä asioita (Helsingin yliopisto 2017.) Päiväkodissa oleminen ja hyvä kotikasvatus tukevat toisiaan ja lapsi saa monipuolista hoitoa.

Ahonen & Roosin (2021, 23) mukaan päivähoiton aloitus on erittäin tärkeää. Heidän mukaansa mitä pienempi lapsi, sitä tärkeämpää on tehdä yhteistyötä perheiden kanssa. Pieni lapsi ei aina pysty ilmaisemaan toiveitaan, pelkojaan, tarpeitaan ja kokemuksiaan sanoin. Siksi on tärkeää olla tarkkana ja huomata lapsen viestit muilla tavoin. Keskustelut perheiden kanssa auttavat saamaan arvokasta tietoa lapsesta.

Pietarsaarella varhaiskasvatuspaikkaa voi hakea sähköisesti. Hakemus tulisi tehdä viimeistään neljä kuukautta ennen suunniteltua varhaiskasvatuksen aloituspäivää. Mahdollisissa äkillisen tarpeen tilanteissa varhaiskasvatuspaikkaa voi hakea myös lyhyemmällä varoitusaajalla, kuitenkin viimeistään kaksi viikkoa ennen mahdollista varhaiskasvatuksen aloitusta. (Pietarsaari, 2024.)

2.4 Varhaiskasvatuksen suunnittelu ja arki

Lapselle päiväkodissa tehtävässä varhaiskasvatussuunnitelmassa tärkeänä asiana on pedagoginen osaaminen. Lasten vanhemmat tai huoltajat ovat myös mukana varhaiskasvatussuunnitelmanlaatimisprosessissa. Suunnitelmassa huomioidaan lapsen ikä ja kehitys sekä myös lapsen omat näkemykset ja toiveet. Varhaiskasvatussuunnitelmia hyödynnetään päiväkodin toiminnan suunnittelussa. (Heinonen ym. 2016, 83.)

Varhaiskasvatuslaissa määritetään yhteistyöstä huoltajien kanssa.

Varhaiskasvatussuunnitelman laadinta tehdään yhteistyössä. (Varhaiskasvatuslaki 540/2018, 21§).

Varhaiskasvatus päiväkodissa on iso osa pienen lapsen elämää. Lapsi viettää usein paljon aikaa päiväkodissa, joten lapsen ja huoltajien näkökulmasta on todella tärkeää, että varhaiskasvatuspaikka on mieluisa lapselle. Lapsen tulisi kokea olonsa turvalliseksi päiväkodissa, saada tarvittavaa hoitoa ja osallistua riittävästi erilaisiin ja toimiviin toimintoihin. Huoltajat tuovat lapsen päiväkotiin ja hakevat lapsen sieltä kotiin, ja silloin kohtaamiset päiväkodin työntekijöiden kanssa on tärkeitä heidän kannaltaan. He saavat hoitopaikasta vaikutelman näiden vuorovaikutusten perusteella. Lapsen käytöksestä on myös huomattavissa, jos lapsella on haasteita sopeutua päiväkotiin. Lapsen kasvaessa pystyy hän toki myös itse paremmin kuvailemaan omia tuntemuksiaan päiväkodista. Varhaiskasvatus on huoltajille tärkeä palvelu, koska se mahdollistaa heille mahdollisuuden käydä töissä tai opiskella. (Paavola & Peura 2024,26.) Lapsen kehitys ja oppiminen on myös tärkeä syy siihen, että monet haluavat laittaa lapsensa varhaiskasvatukseen. (Karila 2016, 11-12)

Tyytymättömyyttä varhaiskasvatuksessa aiheuttavat muun muassa liian suuret ryhmäkoot sekä henkilökunnan vähäinen määrä. Henkilökunnan vaihtuvuus ja sijaisjärjestelyt saattavat osaltaan huolestuttaa vanhempia. (Heinonen ym. 2016, 214.) Henkilökunnalla on iso rooli yhteistyössä huoltajien kanssa, ja yhteistyötä voi hankaloittaa, jos henkilökunnassa on muutoksia tai käytetään paljon sijaisia, koska silloin henkilökunta ja lasten huoltajat eivät tunne toisiaan riittävän hyvin rakentaakseen luottamuksellista vuorovaikutussuhdetta.

Päiväkodin henkilökunnan osaaminen vaikuttaa siihen, että miten lapsen varhaiskasvatus toteutuu ja ovatko huoltajat siihen tyytyväisiä. Porterin (2012) mukaan suhteet huoltajien ja päiväkodin kasvattajien rakentuvat ajan kanssa, joten olisi hyvä, jos päiväkodin henkilökunnassa ei olisi liikaa vaihtuvuutta ja henkilökuntaa olisi riittävästi. Vuorovaikutus on vaikeampaa, jos huoltajat ja työntekijät eivät ole tuttuja toisilleen. Myös kiiretilanteet tai liian suuret ryhmäkoot saattavat vaikuttaa siihen, että päiväkodin työntekijöillä ei ole tarpeeksi aikaa käydä keskustelua huoltajien kanssa heidän kohtaamisissaan. Huoltajat huomaavat herkästi, jos päiväkodin kasvuympäristössä on huolestuttavia merkkejä, ja se vaikuttaa heidän kykyynsä luottaa päiväkodin varhaiskasvatukseen.

Varhaiskasvatuslaissa (540/2018) yhteistyöstä määritetään 15 d §:ssä ”Lapsen mielipiteen ja toivomusten huomioon ottamisesta ja yhteistyöstä lapsen huoltajien kanssa arvioinnin yhteydessä säädetään 20 §:ssä. (Varhaiskasvatuslaki 540/2018.) Lapsen yksilöllinen huomiointi on varhaiskasvatuksessa tärkeää, jotta pystytään parhaiten palvelemaan lapsen kasvua ja kehitystä. Yhteistyössä pitää huomioida huoltajien ajatuksia, sekä kuunnella myös lapsen

mielipiteitä ja toiveita. Lapset saattavat viestiä sanallisesti tai sanattomasti, ja heitä tulisi huomioida osana hyvää ja kannustavaa kasvu ympäristöä. (Ahonen & Roos 2024, 48)

Varhaiskasvatuksessa keskeistä on lasten ja aikuisten ja myös lasten keskinäinen vuorovaikutus. Lisäksi vanhempien ja päiväkodin välinen yhteistyö on tärkeää vuorovaikutuksen ja yhteistyön kannalta. (Nummenmaa 2001, 26.) Onnistuva vuorovaikutussuhde laajentaa päiväkodin henkilökunnan ja vanhempien ymmärrystä lapsen kehityksestä ja kasvatuksesta. kun vuorovaikutus on sujuvaa ja hyvää, saavat kummatkin sekä huoltajat että henkilöstöt tukea lapsen kasvatuksessa. (Karila 2006, 91.)

3 Yhteistyö

Tieto kulkee päiväkodista ja kodista puolin ja toisin, mikä on hyödyllistä lasten kasvun ja kehityksen kannalta. Pystytään keskustelemaan luontevasti toisten kanssa, jos esimerkiksi lapsen käytöksessä tapahtuu muutoksia. Lasten huoltajat haluavat usein kuulla myös ihan niistä arkisista asioista, mitä päiväkodissa on tehty, onko lapsi syönyt hyvin ja miten lapsella menee. (OAJ 2023.) On tärkeää, että yhteistyö huoltajan ja päiväkodin kanssa sujuisi hyvin. Tämä antaa lapselle lähtökohdat hyvään kasvuun ja lapsen oppiminen tapahtuu mutkattomasti. (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2022, 37.)

3.1 Varhaiskasvatuksen ja huoltajan yhteistyön muodot

Varhaiskasvatuksessa on monia erilaisia muotoja tehdä yhteistyötä. Niitä ovat esimerkiksi varhaiskasvatuskeskustelut, yhteydenpito viestein ja sovelluksin, lapsen tarpeiden yksilöllinen huomiointi, varhaiskasvatussuunnitelman valmistelu, sen toteutumisen seuranta ja arviointi sekä päivittäminen, erilaiset tapahtumat päiväkodissa, vanhempainillat sekä opastus ja neuvonta varhaiskasvatuspalveluista. (OAJ 2023.) Kun lapsi on päiväkodissa, eivät huoltajat ole tietoisia omien lastensa päivästä. On tärkeää, että huoltajille kerrotaan omien lasten jokapäiväiset tapahtumat ja tietysti myös kokemukset. Huoltajan ja henkilöstön päivittäiset kohtaamiset ja keskustelut lasten päivän tapahtumista luovat perustan lapsen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin tukemiselle. (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2022, 38.)

Varhaiskasvatuksen järjestäjillä on velvoite huolehtia yhteistyön toteutumisesta. Varhaiskasvatuksen perusteissa on määritetty yhteistyöstä huoltajien kanssa. Yhteistyön avulla päästään varhaiskasvatuksen tavoitteisiin ja edistetään korkealaatuista pedagogista toimintaa varhaiskasvatuksessa. (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2022, 36.) Huoltajien avulla päiväkotia pystyy huomioimaan lapselle yksilöllisiä asioita varhaiskasvatuksessa.

Jotta kasvatusyhteistyö sujuisi, on kohdeltava ihmistä, jonka kanssa on vuorovaikutuksessa tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti. Luottamussuhteen rakentaminen on myös tärkeää, mikä tukee kasvatusyhteistyötä. Yhteistyö vaatii aikaa, työntekijältä omaa aloitteellisuutta ja toimeliaisuutta. On tärkeää huomioida lasten perheen moninaisuus, lasten tarpeiden yksilöllinen huomiointi ja vanhemmuuteen liittyvät asiat. (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2022, 36.)

Päiväkodin henkilöstöllä on vastuu olla vuorovaikutuksessa kodin kanssa. Vaikka omat arvot tai ajatukset eivät kohtaisikaan, niin on silti varhaiskasvatustyöntekijän vastuu pitää yhteistyöstä kiinni ja ymmärrettävä yhteistyön merkitys, kunnioittaen molempia osapuolia. Vaikeatkin tilanteet pitää käsitellä ja uskaltaa ottaa esille. Kaikesta pitää voida puhua ja kaikki tilanteet tulisi selvittää. (Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2022, 37).

Varhaiskasvatuksen perusteissa (2022, 38) sanotaan, että varsinkin siirtymävaiheessa yhteistyön merkitys on tärkeä, koska vanhemmat voivat tarjota arvokasta tietoa lapsen tarpeista ja taustoista. Siirtymävaiheita ovat esimerkiksi, kun lapsi aloittaa ensimmäistä kertaa päiväkotia, tai lapsen vaihtaessa toiseen ryhmään. Yhteistyö varmistaa, että lapsen siirtyminen sujuu mahdollisimman tasaisesti ja että hän saa tarvitsemaansa tukea ja kannustusta sekä päiväkodissa että kotona. Tämä vahvistaa lapsen hyvinvointia ja sopeutumista uuteen tilanteeseen. Varhaiskasvatussuunnitelman laatiessa yhteisellä keskustelulla on tärkeä tehtävä.

3.2 Luottamussuhde

Etenkin haastavissa tilanteissa yhteistyö vaatii molemmien puolista luottamusta, esimerkiksi silloin, jos lapsen hyvinvoinnista herää jotain huolta. (Opetushallitus 2022, 38.) Haastavat asiat ovat yleensä vaikeampia käsitellä. Niistä voi olla vaikea puhua ja keskustella toisen ihmisen kanssa. Tunteet voivat nousta helpommin pintaan ja mielipiteet saattavat olla erilaisia. Tällaiset keskustelut vaativat molemmilta osapuolilta ymmärrystä ja luottamusta toisiaan kohtaan. Myös Arttijef (2015, 20) tutkielmassaan mainitsee, että luottamuksellinen ilmapiiri mahdollistaa hyvän yhteistyön huoltajien ja henkilöstön välillä myös haastavissa tilanteissa, kuten silloin kun lapsen hyvinvointi herättää huolta. Vanhemmilla on tärkeää saada tietoa siitä, miten heidän lapsensa päivä on sujunut ja onko tapahtunut jotain erityistä. Päivittäiset kokemukset ja keskustelut auttavat muodostumaan yhdessä kokonais kuvan lapsesta.

Ilman luottamusta yhteistyö jää joko mahdottomaksi, tai se rajoittuu pelkkään muodollisuuteen, eikä siitä tule aitoa. Jotta luottamus voisi muodostua, on työntekijän hyväksyttävä huoltajat ja kohdattava huoltajat vakavasti ja otettava heidät tosissaan. Työntekijän on vastavuoroisesti oltava itse luotettava ja rehellinen aina muita kohtaan. (Koivunen 2009, 158-159.)

Luottamus muodostuu kohtaamisesta. Jotta luottamus syntyy työntekijän ja huoltajan välille, niin se vaatii taitoa kuunnella ja ymmärrystä nähdä asioita toisen näkökulmasta. Kohtaamisen edellytyksenä on myös erilaisuuden hyväksyminen ja sen sietäminen. Asioista on kerrottava totuuden mukaisesti, eikä lapsen asioista saa ikinä puhua ulkopuolisille ilman huoltajan lupaa. (Koivunen 209, 158-159.)

THL:n (2016, 15) mukaan toimivassa työskentelyssä lasten ja perheiden kanssa on edellytyksenä kaikkien osapuolten välinen luottamus. Se luo hyvän pohjan yhteistyölle ja sen jatkumiselle. Jokaisen lasten ja perheiden parissa työskentelevät on tärkeää tiedostaa vastuunsa luottamuksen luomisessa ja sen ylläpitämisessä yhteistyössä huoltajien kanssa. Kun huoltaja tuntee tulevaisuutensa kuulluksi ja saa mahdollisuuden vaikuttaa perheeseensä ja itseensä liittyvissä asioissa, se vahvistaa luottamusta.

3.3 Huoltajan osallisuus varhaiskasvatuksessa

Kronqvist & Jokimiehen (2008, 15) mukaan on tärkeää vahvistaa lasten ja huoltajien osallisuutta arjen toimissa. Jotta päiväkodin laatua voidaan kehittää, huoltajan on voitava vaikuttaa päiväkodin arjen toimintaan ja annettava palautetta. Huoltajat eivät välttämättä oma-aloitteisesti kerro mielipiteitään tai ajatuksiaan päiväkodin toiminnasta, vaikka heillä sellaisia olisikin.

Huoltajille on annettava mahdollisuus antaa palautetta ja vaikuttaa päiväkodin toimintaan. Koska tavoitteena on kuitenkin osallistaa huoltajia, niin on hyvä, että huoltajat tuntevat itsensä kuulluksi ja tärkeiksi. Kun huoltaja pääsee osallistumaan lapsen päiväkotiarkeen, lapsi tuntee olonsa turvalliseksi ja rakastetuksi. (Vanhempainliitto 2024). Kronqvist & Jokimiehen (2008, 15) kirjoituksissa sanotaan, sen helpottavan lapsen sopeutumista päiväkotiin ja helpottaa eroahdistusta. Osallisuuden edistämiseksi päiväkodin on järjestettävä asioita niin, että lapset ja huoltajat voivat osallistua toimintaan ja päätöksentekoon. Päiväkodissa voidaan esimerkiksi järjestää yhteisiä tapahtumia, joihin sekä lapset että huoltajat voivat osallistua yhdessä.

Kronqvist & Jokimies (2008, 15) kertovat, että huoltajien aktiivinen osallistuminen Varhaiskasvatukseen auttaa ehkäisemään mahdollisia tulevia haasteita, tukemaan lasta koulutaipaleen alkaessa ja helpottamaan lapsen sopeutumista varhaiskasvatukseen tai kouluun. On siis erittäin tärkeää, että tavalla tai toisella huoltajia saadaan aktivoitua ja heidän arvoansa saadaan hyödynnettyä osana hyvää yhteistyöhön perustuvaa varhaiskasvatusta.

Kronqvist & Jokimiehen (2008, 15) mukaan osallisuus voi toteutua monin eri tavoin. Huoltajat voivat olla itse aktiivisia osallistumaan esimerkiksi vanhempainiltoihin, tai päiväkodin henkilöstö voi tukea huoltajia jollakin tapaa osallistumaan. Yksi hyvä tapa osallistuttaa

huoltajia on pyytämällä heiltä johonkin asiaan kantaa, ja sitten sopimalla siitä asiasta yhdessä. Huoltajien kuunteleminen on tärkeä osa hyvää varhaiskasvatusta. Yhteistyö tarkoittaa sitä, että huoltajat otetaan huomioon varhaiskasvatuspalveluiden suunnittelussa.

On tutkittu, että huoltajat arvostavat varhaiskasvatuksessa henkilöstön vuorovaikutustaitoja ja myös sitä, että tarvittaessa henkilöstö opastaa ja tukee vanhemmuutta. (Kronqvist & Jokimies 2008, 15). Huoltajat toivovat lapselleen parasta ja osaavat olla vaativia lastensa suhteen, mikä on tietysti ainoastaan hyvä asia lapsen kehitykselle. Huoltajat kyllä osaavat arvostaa, jos huomaavat, että henkilökunta panostaa vuorovaikutukseen.

Yhteistyön lisäksi huoltajan osallisuudella on merkittävä vaikutus lapsen päiväkodin aloitukseen tai lapsen vaihtaessa toiseen ryhmään. Jotta huoltajien osallisuus mahdollistuisi on varhaiskasvatuksen ammattilaisten mahdollistettava se. Varhaiskasvatuksen henkilöstöllä on vastuu luoda sellainen ilmapiiri, joka saa huoltajat tuntemaan olonsa tervetulleiksi päiväkotiin. (Vanhempainliitto 2024.)

Jotta huoltajan osallisuus lisääntyisi, se tarvitsee ammattilaiselta rohkeutta kokeilla uusia tapoja yhteistyölle. Toimivan kasvatusyhteistyö myötä huoltajat sitoutuvat päiväkodin tavoitteisiin ja toimintaan. Jotta huoltajat voivat tuntea arvostusta varhaiskasvatusta kohtaan on päiväkodin arkea tehtävä näkyväksi huoltajille. (Vanhempainliitto 2024.)

Huoltajien osallisuus perustuu avoimeen vuorovaikutukseen ja tiedon jakamisen kulttuuriin työntekijöiden kanssa. Työntekijöiltä vaaditaan pedagogista osaamista. Päivittäiset kohtaamiset huoltajien ja päiväkodin kasvattajien välillä ovat tärkeitä, jotta voidaan ymmärtää lapsen arkea sekä kotona että päiväkodissa. Arkiset asiat ovat tärkeitä puhua, mutta keskusteluissa kannattaa syventyä myös lapsen kasvuun ja oppimiseen liittyviin asioihin. Positiivinen hyvä vuorovaikutussuhde auttaa vaikeiden asioiden puheen ottamista ja niiden asioiden käsittelyä. (Vanhempainliitto 2024.)

Lapsen hoitoa koskevissa keskusteluissa tarvitaan huoltajien osallisuutta. On tärkeää, että huoltajat ovat mukana päätöksenteossa, jos vaikka lapselle suunnitellaan tukea. Näissä tilanteissa yhteistyön tarve korostuu. Yhteistyö saattaa laajeta myös monialaiseen yhteistyöhön, jos tarvitaan esimerkiksi ulkopuolista apua, tai jotain muita ammattilaisia kuin päiväkotiryhmässä on ennestään. (Vanhempainliitto 2024.)

Huoltajat saavat itse päättää, kuinka paljon he haluavat olla mukana lapsen varhaiskasvatuksessa, ketään ei voida pakottaa osallistumaan. Varhaiskasvatuksen henkilöstö voi kuitenkin tehdä paljon osallisuuden edistämiseksi, silti kaikki huoltajat eivät aina halua osallistua. Henkilöstö voi tarjota erilaisia osallistumismahdollisuuksia eri tavoin, jotta huoltajat voisivat kokea sen mielekkääksi. Ihmisiä on erilaisia, on erilaisia perheitä ja erilaisia vanhempia, joten heidän tarpeensa ja toiveensa vaihtelevat. (Ahonen & Roos 2021, 245-246.)

4 Opinnäytetyön toteutus

Tässä luvussa avataan opinnäytetyön tutkimusmenetelmää ja eettisyyttä. Opinnäytetyö toteutettiin avoimena kyselytutkimuksena. Kyselyyn vastaaminen oli vapaaehtoista ja vastaajat eivät olleet tunnistettavissa.

4.1 Tutkimusmenetelmä

Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena eli kvalitatiivisena, koska sen kautta pyrittiin kartoittamaan mahdollisimman laajasti ja syvällisesti huoltajien mielipiteitä ja ajatuksia yhteistyöstä. Laadullisen tutkimusmenetelmän avulla saadaan paremmin mahdollistettua huoltajilta laajemmat vastaukset asioihin. (Kananen 2008, 24) Opinnäytetyön kautta kuvataan huoltajien kokemuksia yhteistyöstä ja kartoitetaan mitkä asiat ovat helpottaneet yhteistyötä ja missä asioissa olisi vielä parannettavaa.

Laadullinen tutkimus on tutkimustyybiltään empiiristä tutkimusta, ja siinä on kyse empiirisen analyysin tavasta tutkia aineistoa ja esittää argumentteja. (Tuomi & Sarajärvi 2009, 22.). Johtopäätösten tekeminen ja tutkimustulosten analysointi on osa hyvää laadullista tutkimusta. Laadullisella tutkimuksella voidaan tutkia ihmisten omia kokemuksia ja tuntemuksia. Kokemukset ovat aina ihmisten omakohtaisia ja siksi niiden tulkinta on isossa roolissa tutkimusta tehtäessä. Tutkijan tekee tulkintansa vastauksista oman kokemuksensa ja ymmärryksensä puitteissa. (Vilkkä 2021, 118.)

Tein opinnäytetyön suhteellisen pieneen päiväkotiin, jolloin tutkimusjoukko jäi pieneksi, joten laadullinen menetelmä sopi työni toteuttamiseen luontevammin. Määrällisessä tutkimuksessa olisi tarvittu kuitenkin paljon vastaajia, joten en uskonut sen sopivan tähän tutkimukseen. Jos tutkimuskohteenani olisi ollut useammat päiväkodit tai joku isompi alue, niin olisin ehkä päätenyt määrälliseen tutkimukseen.

Opinnäytetyön aineiston hankinnassa on hyödynnetty avoimia kysymyksiä. Lomakehaastattelu on toimiva tapa kerätä aineistoa, silloin kun tutkittava asia ei ole järin laaja ja tutkimuksen tavoitteena on kerätä rajatusta asiasta mielipiteitä, näkemyksiä ja kokemuksia. (Vilkkä 2021, 123). Tein kyselyn työharjoitteluni aikana kyseisessä päiväkodissa. Vastaaminen kyselyyn oli vapaaehtoista ja anonyymiä, koska lomakkeeseen ei tule ollenkaan vastaajan nimeä. Jokaisella on mahdollisuus vastata tai jättää vastaamatta. Kyselyn vapaaehtoisuudesta huolimatta kysymyksiin tuli hyvä määrä monipuolisia vastauksia.

Kun halutaan tutkia ja kartoittaa tutkittavan kokemuksia, aloitetaan kysymykset usein sanoilla mitä, miten, millainen tai miksi. Hyvä tapa on myös pyytää tutkittavia kuvailemaan omia kokemuksiaan. Kysymyksissä voi pyytää esimerkkejä halutuista asioista. (Vilkkä 2021, 128). Kyselylomakkeeseen tein kuusi kysymystä. Se oli mielestäni riittävä määrä, koska

en halunnut kyselylomakkeesta liian pitkää. En tehnyt liian yksityiskohtaisia kysymyksiä, jotta vastaajilla olisi mahdollisuus vastata omien kokemusten ja näkemysten perusteella kysymyksen aiheeseen.

Tutkimusluvan hain Pietarsaaren kaupungin päiväkodin johtajalta. Kyselyn yhteydessä vastaajille lähetettiin saatekirje, yhteystietoni, tutkimuksen tavoitteeni ja selvitys tutkimusaineiston käyttötarkoituksesta.

4.2 Tutkimuksen eettisyys

Tutkimukseen osallistuminen oli täysin vapaaehtoista ja anonymistä, kyselylomakkeessa vastaajan nimeä ei kysytty eikä vastauksia voinut yhdistää vastaajiin. Jokaisen oli mahdollista päättää vastata tai olla vastaamatta. Kysymyksiin pystyi vastaamaan myös osittain. Vastaaja itse päätti mihin kysymyksiin hän halusi vastauksen antaa. Ketään ei pakotettu osallistumaan tutkimukseen, eikä ollut mitään tapaa selvittää, että ketkä olivat jättäneet vastaamatta. Pidän tärkeänä huoltajan valinnanvapautta. Koska toteutin opinnäytetyöni samalla kun olin päiväkodissa harjoittelussa, en aikonut kasvatusten muistuttaa tai kysellä kyselyyn vastaamisesta. En painostanut ketään vastaamaan kysymyksiin. Päiväkodin johtaja laittoi kyselylomakkeen linkin ja saatekirjeen huoltajille Päikky-sovelluksen kautta. Viikon kuluttua ensimmäisestä viestistä, hän laittoi vielä muistutuksen asiasta. Sen lisäksi laitoin päiväkodissa ryhmien oviin saman saatekirjeen muistuttamaan asiasta.

Kyselylomakkeessa tai sen mukana tulevissa lisätiedoissa on hyvä kertoa tutkimuksesta ja aineiston käsittelystä. Valitut käytänteet määrittävät tutkijan oikeuden käyttää ja säilyttää aineistoa. (Mäkinen 2006, 122.) Huoltajille jaettiin kyselylomakkeen mukana saatekirje, jossa kerrottiin lyhyesti tutkimuksen laatijasta, opinnäytetyön tavoitteista ja aineiston käyttötarkoituksesta. Näin pyritään varmistamaan hyvä ja eettinen tutkimustapa ja luodaan luottamusta kyselyn vastaajien kanssa. Mäkisen (2006, 93) mukaan, jotta kyselylomake on eettisen haastattelutavan mukainen, pitää kysymysten asettelussa välttää johdattelevia ja epäselviä kysymyksiä. Kysymykset eivät myöskään saisi olla ristiriidassa keskenään.

Anonyymillä tutkimuksella on monia hyötyjä tutkimuksen, tutkijan ja myös tutkittavien kannalta. Asioiden käsittely on helpompaa ja vapaampaa, kun anonymiys säilyy. Arkoja asioita ei tarvitse jättää sanomatta, kun ei tarvitse pelätä, että siitä aiheutuu kenellekään henkilökohtaisesti mitään haittaa. Suuri hyöty on myös siinä, että tutkittavat ihmiset vastaavat paljon vapaammin heiltä kysyttäviin asioihin, kun he tietävät, että vastauksia ei voi yhdistää heihin suoraan. (Mäkinen 2006.)

4.3 Aineiston analysointi

Teemoittelussa aineisto jaetaan pienempiin osiin ja ryhmitellään eri teemojen mukaan. Tällainen käytäntö helpottaa eri teemojen vertailua keskenään. (Tuomi & Sarajärvi 2009, 93.) Käydessäni läpi kyselyyn tulleita vastauksia, jaottelin samaan kysymykseen tulleita saman tyyppisiä vastauksia allekkain. Koin, että se helpotti vastausten analysointia. Se auttoi myös hahmottamaan, että mistä asioista oli tullut enemmän palautetta ja mitkä olivat yksittäisiä mielipiteitä. Osaan kysymyksistä tuli jonkun verran saman tyyppisiä vastauksia eri huoltajilta, ja jotkut asiat mainittiin vastauksissa vain kerran. Kaikki vastaukset olivat yhtä tärkeitä, koska ne olivat kaikki jonkun kokemuksia yhteistyöstä. Osassa ruotsinkielisissä vastauksissa oli käytetty vahvaa puhekieltä tai murretta, joten niiden tulkitseminen oli haastavampaa, mutta vastausten ajatuksen kuitenkin ymmärsi.

5 Tutkimustulokset

Kysymyksiä kyselyssä oli kuusi. Vastauksia tuli jokaiseen kysymykseen eri määrä. Eniten vastattuun kysymykseen vastauksia tuli 24. Vähiten vastattuun kysymykseen vastauksia tuli 15. Vastaukset opinnäytetyössäni ovat muokkaamattomia. Osa vastauksista oli ruotsinkielisiä, ja niitä ei ole opinnäytetyöhön käännetty, jotta niiden muokkaamaton luonne säilyy. Mikäli vastauksessa oli mahdollisesti tunnistettava tieto, niin en kirjoittanut siitä. Vastauksiin olen merkannut numeraalisesti vastaajien vastausjärjestystä vastaavan numeron. Kaikki huoltajat eivät vastanneet kaikkiin osioihin.

5.1 Odotukset yhteistyöstä

Alkuun halusin tutkia, että mitä odotuksia huoltajilla on yhteistyöltä. Monissa vastauksissa painottui avoin kommunikaatio päiväkodin ja huoltajien välillä. Päiväkodilta odotetaan, että kerrotaan lapsen päivästä arkisia asioita kuten mitä lapsi on tehnyt ja miten päivä on mennyt. Arkisten asioiden kertomisen lisäksi vastauksissa nostettiin esiin, että vanhemmat odottavat päiväkodilta tietoa, jos on jotain erityistä kerrottavaa. Päiväkodin työntekijöiden pitää tunnistaa ja huomioida tällaiset asiat ja tarvitaan kykyä välittää tieto eteenpäin vanhemmille. Yhteistyön pitää toimia ja tiedon kulkea myös työntekijöiltä toisille, jotta huoltajille pystytään kertomaan esimerkiksi hakutilanteessa kaikki tarvittavat tiedot.

Avoimuus, luottamus ja kommunikaatio ovat vastausten perusteella perusasioita, joita odotetaan ja vaaditaan päiväkodilta. Niiden pitää olla kunnossa, jotta yhteistyö voi toimia huoltajien ja päiväkodin välillä. Se on se pohja, jonka päälle yhteistyö rakennetaan. Jos kommunikaatio on satunnaista ja päiväkodilta ei saa tarpeeksi tietoa, niin huoltajien luottamus voi rakoilla. Mitään ei saa olettaa, vaan kaikesta pitää voida puhua.

Avoimuutta ja luottamusta (Huoltaja 3)

Avointa kommunikointia puolin ja toisin. Tuntuu kivalta tietää mitä lapsi on päiväkodissa tehnyt ja miten päivä on mennyt. (Huoltaja 7)

Att vi har en öppen kommunikation. Jag förväntar mig öppen kommunikation och positiva attityder. En genomskinlig verksamhet där man som förälder har insyn i hur barnets vardag på dagis ser ut. (Huoltaja 20)

Yhteistyöltä odotettiin myös päiväkodilta hyvää ja oikea-aikaista tiedotusta, jos on vaikka jotain erityistä tulossa, jotta vanhemmat voivat varautua etukäteen. Haluttiin myös tiedotusta, jos päiväkodissa on liikkeellä jotain kiertäviä tauteja. Tämä vaatii päiväkodin työntekijöiltä reagointikykyä ja oma-aloitteista vuorovaikutusta myös toisten työntekijöiden kanssa, jotta he pystyvät vastaamaan huoltajien odotuksiin. Missään vastauksissa ei tullut esiin, että kommunikaatiota tai tiedotusta pitäisi vähentää. Eli mieluummin tiedotettaisiin enemmän ja pienistäkin asioista, kuin jätettäisiin tiedottamatta.

Ett gott samarbete! Att daghemmet låg tröskel berättar/tar kontakt om det är något 'speciellt' och också att vi som föräldrar känner vi kan berätta. (Huoltaja 13)

Avointa kommunikaatiota ja tukea lapsilähtöisessä kasvatustehtävässä puolin ja toisin. (Huoltaja 23)

Kommunikaation lisäksi huoltajat nostivat esiin päiväkodin panostuksen lapsen kehityksen suunnitteluun. Tavoitteiden pitäisi olla yhteisiä ja selkeitä, jotta huoltajien ja päiväkodin kasvatusta pystyisi tukemaan toisiaan. Kasvatusta olisi silloin johdonmukaista ja selkeää. Huoltajat haluavat auttaa ja tukea myös päiväkodin kasvatustyötä ja se vaatii yhteistyötä ja suunnitelmallisuutta. Eli ei riitä, että reagoidaan vain selvissä ongelmatilanteissa, vaan myös perustavan luonteisesti vaaditaan lapsen kehityksen kannalta olennaista kehittävää työtä.

5.2 Mitä tietoa lapsen hoitopäivästä?

Seuraavaksi tutkimuksessa syvennetään siihen, että miten arkisen kommunikaation tulee sujua ja mitä tietoa huoltajat odottavat lasten hoitopäivästä. Päiväkodilta odotetaan tietoa perusasioista, kuten että miten lapsi on syönyt ja nukkunut. Kuulostavat yksinkertaisilta asioilta, joihin päiväkodin olisi helppo panostaa. Yleensä pienet yksityiskohdat toisivat vielä näiden kertomiseen arvokasta lisätietoa. Ei kerrota pelkästään, jos lapsi on syönyt hyvin, vaan lisätään siihen, että mitä lapsi tykkää syödä päiväkodissa. Mitkä ruuat ovat lapselle mieluisia tai mitä ruokia lapsi ei suostu syömään. Myös nukkumisesta voisi kertoa tarkemmin, etenkin jos lapsi on nukkunut normaalia vähemmän tai enemmän, ja myös jos lapsi nukkuu tasaisesti niin kuinka paljon.

Om barnet sovit, ätit, vilket humör barnet varit på (Huoltaja 1)

Hur hon/han ha rätit sovit, varit snäll eller om det har varit någon värre händelse (Huoltaja 2)

Olennessen. Mitä on tehty, ONKO SATTUNUT JOTAIN (usein sattuu eikä kerrota - ehkä ei huomata tai kiinnosta). (Huoltaja 7)

Huoltajat haluavat myös tietää, että mitä päivän aikana on tehty. Koko päivän tekemisiä ei luonnollisesti tarvitse kertoa, mutta aina jotain nostoja päivän tapahtumista voisi jakaa huoltajille. Tekemisten kertomiseen voisi aina lisätä sen, että miten lapsi on aktiviteetteihin reagoinut. Tähän liittyen yleisesti halutaan tietää, onko lapsella ollut jotain erityisiä ilon tai surun aiheita päivän aikana. Millainen lapsen mieliala on ollut ja onko lapsi ollut tyytyväinen tai esimerkiksi reagoinut johonkin asiaan voimakkaasti. Vastauksissa nostettiin esille myös se, että mitä pienempi lapsi, niin sitä enemmän halutaan tietää päivästä, koska lapsi ei osaa vielä itse siitä kertoa. Huoltajat haluavat myös tietää, että miten lapsi tulee toimeen toisten lasten kanssa. Poikkeukset ja ongelmat nousivat monella tärkeäksi asiaksi, joten voidaan todeta, että ne ovat etenkin asioita, joista tulisi kommunikoida huoltajille. Huoltajat haluavat tietää, jos on tapahtunut jotain normaalista poikkeavaa, esimerkiksi jos lapsi on ollut itkuinen jostain syystä tai lapselle on käynyt jotain. Erilaiset lapselle haastavat tilanteet olisi syytä käydä läpi huoltajien kanssa hakutilanteessa. Vaikeistakin asioista tulisi voida keskustella hyvässä yhteisymmärryksessä.

Päiväunet, jos syömisestä suhteen on jotain poikkeavaa, sekä yleisestä mielialasta tai tapahtumista, tärkeistä keskusteluista lapsen kanssa. Varsinkin jos jotain haastavaa tai voimakkaita reaktioita on ollut päivän aikana on hyvä tietää. (Huoltaja 24)

Miten leikit on menneet, onko oma lapsi viihtynyt, onko hänellä ollut tai hän aiheuttanut ongelmia. Minkälainen päivä on yleisesti ollut, miten on syönyt ja miten nukkunut. Tietysti myös, jos jotain erikoista tapahtunut. (Huoltaja 6)

Allt egentligen men gärna om hen varit glad/ledsen, om he nätit eller sovit, om något skill thar hänt. Gärna positive händelser under dagen också (Huoltaja 14)

5.3 Yhteistyön sujuminen päiväkodin kanssa

Huoltajilla oli erilaisia kokemuksia ja mielipiteitä siitä, että miten yhteistyö on sujunut päiväkodin kanssa. Suurin osa vastaajista oli sitä mieltä, että yhteistyö on ollut hyvää eikä sen enempää perustellut asiaa. Osalla oli myös perusteluja, joissa nostettiin esiin muutamia positiivisia asioita kuten tiedottaminen etukäteen viikon suunnitelmista, kysyminen ja asioiden kertominen sekä vinkkien antaminen huoltajille. Avoin viestintä ja yhteiset

tapaamiset lapsen kehityksen tukemiseen saivat kiitosta. Päiväkodin ammattitaitoista henkilökuntaa nostettiin myös esille sekä mukavia lyhyitä keskusteluja lasta hakiessa ja noutaessa. Vastauksista oli helposti tulkittavissa, että iso osa oli tyytyväisiä ja kiitollisia yhteistyön laadusta.

Bra! (Huoltaja 2)

Hyvin. (Huoltaja 5)

On sujunut ihan hyvin (Huoltaja 7)

Vaikka monet vastaajat olivatkin tyytyväisiä, se ei suinkaan tarkoita sitä, etteikö yhteistyössä olisi parannettavaa ja osalla vastaajista oli myös vahvoja mielipiteitä ja huonompia kokemuksia yhteistyöstä. Palautetta annettiin muun muassa siitä, että samoista asioista on joutunut sanomaan monta kertaa ennen kuin päiväkodissa on kuunneltu. Henkilökunnan vaihtuvuus on aiheuttanut yhteistyössä ongelmia ja päiväkodin johto sai myös kritiikkiä. Yhden vastaajan mielestä yhteistyön taso vaihtelee ja aina ei selviä, että miksi lapsi käyttäytyy poikkeavasti päiväkodin jälkeen. Vaikka huonompia palautteita oli määrällisesti vähän niin ne kannattaa kaikki ottaa vakavasti ja niistä yrittää oppia.

Vissa dagar bra andra mindre bra då det alltid upprepas med samma fras att barnet alltis är glatt och nöjt. Sen är barnet otroligt ledsen och de tar flera timmar att ta reda på hur det star till (Huoltaja 19)

Mielestäni kehnosti. Henkilökunta vaihtuu jatkuvasti, mitään toiminnasta ei raportoida satunnaisia ruotsalaisen firman äppiin ilmaantuvia kuvia lukuunottamatta...(Huoltaja 9)

Så där på stora sidan och bra med lilla sidan ☺ (Huoltaja 4)

5.4 Vuorovaikutus lasta viedessä ja hakiessa

Yhteistyö on laaja käsite, joten opinnäytetyössä haluttiin tarkentaa vuorovaikutuksen toimivuutta lasta viedessä päiväkotiin ja hakiessa päiväkodista. Tähän aiheeseen saatiin vähän laajemmin vastauksia ja pieniä esimerkkejä hyvistä ja huonoista asioista. Nostan ensin hyväksi koettuja asioita, joita olivat lasten huomiointi sekä kuulumisten vaihtaminen, lyhyet hyvät keskustelut lapsen päivästä, huoltajien huomiointi ja kuunteleminen ja ajatusten vaihtaminen päivästä. Sekä hyvissä, että vähän arvostetevimmissa kommentteissa mainittiin lyhyet keskustelut päiväkodin henkilöstön kanssa. Selvästi välillä ne toimivat ja ovat riittäviä mutta välillä niistä jää vähän toivomisen varaa.

Hyvin, Vaikka lapsia on välillä viedessä paljon, tuntuu että heillä on silti aikaa ottaa lapsi vastaan ja kuunnella, jos itsellä on jotain sanottavaa. (Huoltaja 6)

Med vissa rektigt bra och med vissa går det inte alls. (Huoltaja 2)

Bra, men ofta får man bara hora att dagen varit bra, skulle gärna hora vad som varit bra också. (Huoltaja 16)

Vastaajien mielestä vuorovaikutus riippuu paljon myös siitä, että kuka henkilökunnasta on vuorovaikutustilanteessa. Osa henkilökunnasta on hiljaisempia ja uusien sijaisten kanssa voi olla haastavampaa keskustella asioista. Huoltajat nostivat hyvin esiin myös sen, että lasta viedessä on tärkeää päästä kertomaan, jos esimerkiksi lapsi on herännyt aikaisin ja saattaa olla normaalia väsyneempi, tai jos lasta ollaan tulossa hakemaan ilmoitettua aikaisemmin. Vuorovaikutuksessa on siis tärkeää, että henkilökunnalla on aikaa kuunnella vanhempia ja käydä tarvittaessa pidempääkin keskustelua. Henkilökunnan pitää myös huomioida onko kuuloetäisyydellä toisten lasten vanhempia, jolloin ei saisi puhua mitään herkkäluontoista. Tämä tietysti hankaloittaa myös vuorovaikutustilanteita, jos useasti sattuu muita ihmisiä paikalle ja ei saa silloin puhua rauhassa ja vapaasti.

Riippuu paljon henkilöstä kelle lapsi luovutetaan. Tai keneltä haetaan. Osa henkilöstöstä on hiljaisempia kuin muut. Mut ihan OK. (Huoltaja 6)

Vi hinner alltids prata lite, både då jag för jag hämtar. Dock är det många som kommer samtidigt på morgonen så då hinner man kanske inte alltid säga så mycket. Då många kan ”stå på kö” för att logga in barnet så kanske man inte vill säga vad som helst som övriga föräldrar kan höra. Detta kan ibland vara lite problematiskt. (Huoltaja 15)

Jotkut huoltajat kokivat vuorovaikutuksen olevan vähän niin ja näin ja vuorovaikutuksen jäävän satunnaiseksi ja vajaaksi. Olennaisia asioita on kuulemma myös jätetty kertomatta, kuten että lapsi ei ole syönyt kunnolla. Toinen huoltaja vastasi, että lapsella on alkanut olla jotain vaikeuksia henkilökunnan kanssa, joten joskus on vaikeaa jättää lasta päiväkotiin. Mielestäni näissä vastauksissa korostuu se, että yhteistyöhön pitää kiinnittää päiväkodin arjessa huomiota ja pitää huolta siitä, että tarvittavat asiat saadaan kerrottua huoltajille, vaikka olisikin kiireisiä tilanteita tai henkilökuntavaihteluita tai muita hankalampia hetkiä.

5.5 Yhteistyön parantaminen

Yhteistyön parantamiseksi tuli monia hyviä ehdotuksia. Arjen vuorovaikutukseen liittyen tuli kommentti, että saisi kertoa enemmän yksityiskohtia siitä, että miten lapsen päivä on

mennyt ja mitä päiväkodissa on tehty, eikä vaan sanoa, että on ollut hyvä päivä. Yleisestikin lisää infoa kaivattiin, voisi esimerkiksi tiedottaa, jos päiväkodissa on tulossa jotain retkiä. Sitten tuli erittäin hyvä nosto siitä, että päiväkodin työntekijöiden olisi hyvä esitellä itsensä vanhemmille, koska päiväkodissa saattaa juuri työntekijät välillä tuurata toisissa ryhmissä tai olla sijaisia, niin helpottaisi kommunikointia ja muutenkin toisi selkeyttä toimintaan, jos työntekijöiden nimet olisivat tiedossa. Huoltajien näkökulmasta olisi kiva myös tietää, että ketä työntekijöitä on ollut paikalla. Yksi kehitysehdotus tuli, että päiväkodin käyttämään sovellukseen jaettaisiin enemmän kuvia päiväkodin arjesta päivän aikana.

Som jag skrev tidigare, personalen borde vara lyhörda, det är ändåmföräldrarna som är experter på barnet. (Huoltaja 1)

Mera detaljerad berättelse om barnets dag. Inte bara det har varit bra. Mera hora vad som har gjorts. (Huoltaja 4)

Mahdollisuuksien mukaan olisi kova saada vielä enemmän kuvia ym muuta prioniin. (Huoltaja 7)

En osaa sanoa (Huoltaja 3)

ei tarvi kaikko hyvä (Huoltaja 19)

Muutamalla vastaajalla ei tullut mieleen mitään parannusehdotuksia, vaan he ilmaisivat olevansa tyytyväisiä yhteistyön toimivuuteen. Jotkut antoivat myös positiivista palautetta yhteistyöstä. Huoltajilta tuli myös ymmärrystä siihen, että joskus hektisessä päiväkodin arjessa ei ehdi enempää keskustelemaan. Mielestäni ei kuitenkaan pitäisi siihenkään tyytyä, ainakaan jos tuntuu useamminkin olevan kiireisiä tilanteita ja on toistuvaa, ettei ehdi paremmin kommunikoida työntekijöiden kanssa. Vastauksissa mainittiin, että kommunikointi on aina vaikeampaa sijaisten kanssa. Yksi huoltaja toivoi lisäksi sitä, että vanhempia kuunneltaisiin, koska vanhemmat tuntevat lapsensa parhaiten. Vastauksissa mainittiin myös negatiiviseen sävyyn, että henkilökunnan pitäisi noudattaa varhaiskasvatussuunnitelmassa kirjattuja asioita. Toivottiin parempaa kommunikointia ja sitä, että huoltajia kuunnellaan paremmin. Toivottiin myös, että ei sanottaisi vaan, että lapsella on ollut hyvä päivä, vaan kuvailtaisiin päivää tarkemmin.

Istället för att säga det ha varit en bra dag, Säg något mera specifikt vad barnet gjort.(Huoltaja 16)

Pätevä opettaja ryhmään ja henkilökunnan sitouttaminen työhön... Nyt homma on säilytystä. (Huoltaja 8)

Mer info men förstår också att det inte hinns med alla dagar. (Huoltaja 14)

tycker allt fungerar bra överlag. Kan finnas utmaningar när vikarierna är många och kommunikationsgången då inte är som vanlig. (Huoltaja 13)

5.6 Huoltajien kokemukset ja avoin palaute yhteistyöstä

Viimeisenä kysymyksenä haettiin vielä huoltajilta avointa palautetta ja kokemuksia yhteistyöstä päiväkodin kanssa. Yksi huoltajan mieltä lämmittävä kokemus oli lapsen päiväkodin aloituksesta, että vaikka lapsi onkin ollut surullinen jäädessään päiväkotiin, niin huoltaja on voinut lapsen jättää sinne hyvillä mielin. Huoltaja antoi erityisen kiitoksen siitä, että huoltajalle on sitten vielä jälkikäteen viestillä kerrottu, kun lapsen suru on mennyt ohi. Tämä oli tosi hyvä esimerkki hyvästä vuorovaikutuksesta ja myös siitä, että pienellä huomioivalla asialla sai huoltajan tyytyväiseksi. Myös muutama muu vastaaja kertoi olevansa todella tyytyväinen yhteistyöhön ja kiitteli päiväkodin henkilökuntaa siitä. Erikseen vielä mainittiin, että moni henkilökunnasta tuntuu olevan oikeassa paikassa ja huomioivat hienosti sekä lapset, että huoltajat. Yksi vastaaja kertoi olevansa iloinen siitä, että yhteistyötä on tehty hyvin lapsen hyvinvoinnin ja kehityksen tukemiseksi. Henkilökunnan sitoutumista ja ammattitaitoa keuhuttiin, sekä turvallista ja innostavaa kasvuympäristöä. Huoltajan kysymyksiin on vastattu ja lapsen erityistarpeet huomioitu hienosti. Hyvä yhteistyö on luonut sekä huoltajalle, että lapselle turvallisen ja hyvän olon. Positiivinen henkilökunta ja monipuoliset aktiviteetit päiväkodin toiminnassa saivat myös kiitosta. Sovellukseen jaetuista kuvista mainittiin myös positiivisessa mielessä.

kunde vara bra med info om personaländringar (Huoltaja 7)

Tavk för att ni gör en bra job och för att samarbetet har fungerar så bra! ☺
Roligt med bilder i Prion nu som då, då för man också en större inblick i verksamheten. (Huoltaja 6)

Prionin kautta tulevat kuvapäivitykset ovat mukava lisä. (Huoltaja 1)

Kehittävää palautetta tuli huoltajilta myös. Erityisesti yksi vastaaja oli erittäin tyytymätön yhteistyöhön. Lapsen syömättömyydestä ei kerrottu huoltajalle. Henkilöstömuutoksista taas kerrottiin vasta viime tipassa. Lapsen päiväkotiin tutustumista oli kiirehditty. Kaksikielisen kaupungin kieliongelma nousi myös esiin, kun varhaiskasvatussuunnitelmaa varten annetut ennakkokysymykset olivat olleet vaikeasti ymmärrettäviä. Vasua olisi pitänyt päivittää hoitajan, eikä opettajan kanssa. Entistä varhaiskasvatuksen johtajaa myös syytettiin valehtelusta huoltajalle. Yksi vastaaja nosti myös hyvin esiin sen, että ulkoilussa voisi olla vähän kekseliäämpi ja hyödyntää erilaisia mahdollisuuksia, kuten

lumikeleillä mennä hiihtämään tai muuten olla luovempia ja keksiä jotain kivoja uusia ulkoaktiviteetteja.

positiv personal, hittar på varierande aktiviteter (Huoltaja 15)

Ei mitään erityistä tule mieleen (Huoltaja 3)

6 Matkalla parempaan yhteistyöhön - johtopäätökset

Vastauksista voidaan tehdä se johtopäätös, että moni huoltaja on tyytyväinen yhteistyöhön päiväkodin henkilökunnan kanssa. Se ei kuitenkaan tarkoita sitä, etteikö yhteistyössä olisi parannettavaa. Huoltajilta tuli laajasti hyviä huomioita niin vuorovaikutustilanteista kuin kehitettävistä asioista. Huoltajilla on selkeät odotukset siitä, että mitä asioita he haluavat tietää lapsen päivästä. Perusasiat kuten se, että miten lapsi on syönyt ja nukkunut, sekä miten lapsen päivä on yleisesti mennyt, tulisi kertoa huoltajalle joka kerta. Näiden lisäksi huoltajat halusivat tietää, jos on jotain erityistä sattunut tai tapahtunut. Päiväkodin henkilökunnan tulisi huolehtia siitä, että oleelliset asiat osataan ja ehditään kertoa huoltajille. Huoltajilta löytyy kyllä myös ymmärrystä, jos poikkeustilanteissa kommunikointi jää lyhyemmäksi, kunhan se ei ole toistuva ilmiö. Pienilläkin teoilla ja sanoilla, sekä huoltajan huomioimisella voidaan parantaa yhteistyötä ja välttää väärinymmärryksiä.

Vaikka yhteistyö painottuukin paljon vuorovaikutustilanteisiin aamulla lapsen päiväkotiin tuonnin ja iltapäivällä kotiinlähden yhteydessä, on isommassa kuvassa ajateltava varhaiskasvatussuunnitelmaa, yhteisiä pelisääntöjä sekä johdonmukaista ja suunnittelevaa kasvatustyötä. Varhaiskasvatussuunnitelmaan pitää oikeasti panostaa ja huoltajat tulee pitää ajan tasalla lapsen kehityksestä. Avoimuus on tärkeää, kuin myös se, että vaikeistakin asioista pystytään käymään luottamuksellista keskustelua. Asioita tulisi voida nostaa molemmin puolin esiin tarvittaessa. Päiväkodin työntekijät voisivat olla oma-aloitteellisempia kertoessaan asioita huoltajille. Mieluummin välitetään liikaa tietoa kuin liian vähän tietoa. Tiedonvälittämistä voisi lisätä myös yleisluontoisista asioista, kuten liikkeellä olevista tartuntataudeista tai tulevista tapahtumista. Tämän tyyppiset tiedotukset voisi tehdä Päikky-sovellukseen, jonka kautta on helppo viestiä yhteisesti kaikille.

Mielestäni tutkimustulokset olivat ennako-odotusteni mukaiset. Oli paljon positiivisia palautteita ja odotetusti myös kehittäviä palautteita. Avoimuus ja ennakkoluulottomuus on erittäin tärkeää yhteistyössä. Se estää sen, ettei tehdä hätiköidysti johtopäätöksiä olettamattomista asioista, jolloin vaarana on väärin ymmärtäminen ja leimaaminen. Vaikka huoltajat eivät vietä arkea päiväkodissa, he ovat silti tärkeä osa varhaiskasvatuksen arkea.

Avoin viestintä auttaa luomaan ja ylläpitämään luottamusta varhaiskasvatuksen henkilöstön ja vanhempien välillä. Lisäksi avoimuus mahdollistaa lapsen tarpeiden ja kehityksen kokonaisvaltaisen ymmärryksen, jolloin yhdessä henkilöstön ja huoltajan voivat löytää parhaat keinot tukea lapsen kasvua ja oppimista.

Säännöllinen ja avoin viestintä auttaa osaltaan varmistamaan, että lapsen tarpeet ja kehitys huomioidaan kokonaisvaltaisesti. Hyvä kommunikointi mahdollistaa sujuvan yhteistyön. Kun molemmat osapuolet ovat tietoisia lapsen arjesta ja toiveista, he voivat yhdessä suunnitella ja toteuttaa kasvatusta lapsen edun mukaisesti.

Kun lapsen päivästä kerrotaan hyvin, ja tiedonkulku on sujuvaa, huoltajat voivat luottaa siihen, että heidän lapsensa on hyvässä hoidossa. Vastauksissa toivotaan, että henkilöstö jakaa havaintoja lapsen oppimisesta, taidoista, tunteista. Tiedonjaon ansioista huoltajat pysyvät ajan tasalla lapsensa edistymisestä. Päiväkodilla voi olla paljon muistettavaa, mutta lapsen päivästä voi kirjoittaa muistilapulle. Jos sijainen luovuttaa lapsen huoltajalle, niin hän osaa muistilapun avulla kertoa huoltajalle tarvittavat asiat.

7 Pohdinta

Opinnäytetyön tavoitteina oli selvittää ja kuvata päiväkodin ja huoltajien välisen yhteistyön nykytilaa ja kartoittaa huoltajien kehitysideoita yhteistyölle. Mielestäni nämä tavoitteet saavutettiin. Kyselyyn tuli paljon monipuolisia vastauksia ja huoltajilta saatiin kokemusperäistä tietoa yhteistyön toimivuudesta. Huoltajilta tuli myös hyviä vinkkejä siihen, että miten yhteistyötä voitaisiin parantaa ja mihin asioihin päiväkodin tulisi panostaa.

Avoin kyselytutkimus osoittautui toimivaksi valinnaksi. Uskon, että kyselyn anonyymiyys rohkaisi huoltajia kertomaan omia ajatuksiaan ja kokemuksiaan. Palautetta voi olla vaikea antaa kasvotusten, joten kysely oli hyvä mahdollisuus huoltajille ilmaista omia mielipiteitään. Kyselyn rajattu vastausaika tarkoitti sitä, että on hyvin mahdollista, ettei kaikilla huoltajilla ollut aikaa tai he eivät ehtineet reagoida kyselyyn riittävässä ajassa. En usko sen kuitenkaan haitanneen tutkimustuloksia merkittävästi, koska sain silti paljon vastauksia kysymyksiin ja vastaukset olivat monilta osin laajoja ja harkittuja.

Päiväkoti sai vastauksista varmasti riittävän kuvan yhteistyön nykytilanteesta ja pystyy vastausten perusteella panostamaan yhteistyöhön huoltajien toiveiden mukaisesti. Tuloksia ja palautteita tulisi käydä henkilökunnan kanssa läpi rakentavasti, ja nostaa esille niin onnistumisia kuin kehittämiskohteitakin. Kaikkien näkökulmasta aivan täydellistä yhteistyötä ei varmaan koskaan pystytä saavuttamaan, mutta pienilläkin muutoksilla yhteistyötä pystytään kehittämään parempaan suuntaan.

Jatkotutkimusehdotus aiheeseen liittyen voisi olla sellainen, että mitkä ovat nyt ne toimenpiteet, joilla päiväkodin yhteistyötä huoltajien kanssa saadaan kehitettyä parempaan suuntaan. Miten päiväkoti ottaa asian esiin henkilökunnan kanssa ja millä toimilla henkilökunta onnistuu parantamaan yhteistyötä huoltajien kanssa. Huoltajien ajatuksia ja toiveita on nyt saatu selvitettyä, joten pitäisi miettiä, että miten niitä vastauksia saadaan hyödynnettyä päiväkodin toiminnassa.

Lähteet

- Ahonen, L & Roos, P. 2021. Untuvikot. Alle 3 -vuotiaiden pedagogiikka. Jyväskylä. PS kustannus.
- Ahonen, L & Roos, P. 2024. Untuvikot. Alle 2 -vuotiaiden pedagogiikka.3 painos, Santalahti.
- Arttijeff, M. 2015. Yhteistyötä ilman yhteistä kieltä, tutkimus päiväkodin henkilöstön ja maahanmuuttajaperheiden välisestä yhteistyöstä. Lapin yliopisto. Kasvatustiede. Pro Gradu-tutkielma. Viitattu 22.7.2024. Saatavilla:
<https://lauda.ulapland.fi/bitstream/handle/10024/61876/Arttijeff.Maria.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Heinonen, H & Iivonen, E & Korhonen, M & Lahtinen, N & Muuronen, K & Semi, R & Siimes, U. 2016. Lasten oikeudet ja aikuisten vastuut varhaiskasvatuksessa. Jyväskylä. Bookwell.
- Helsingin yliopisto. 12.5.2017. Mitä päiväkotia opettaa? Saatavana:
<https://www.helsinki.fi/fi/uutiset/koulutus-ja-oppiminen/mita-paivakoti-opettaa>
- Järvinen, M & Laine, A & Hellman-Suominen, K. 2009. Varhaiskasvatusta ammattitaidolla. Hämeenlinna. Kirjapaja.
- Kananen, J. 2008. Kvali: Kvalitatiivisen tutkimuksen teoria käytänteet. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu.
- Karila, K. 2016. Vaikuttava varhaiskasvatus. Tilannekatsaus toukokuu 2016. Saatavana:
https://www.oph.fi/sites/default/files/documents/vaikuttava_varhaiskasvatus.pdf
- Karila, K. 2006. Kasvatuskumppanuus vuorovaikutussuhteena. Teoksessa Ka-rila, K., Alasuutari M., Hännikäinen, M. Nummenmaa, A-R. & Rasku-Puttonen, H. (toim.) Kasvatusvuorovaikutus. Tampere: Vastapaino.
- Koivunen, P-L. 2009. Hyvä päivähoito. Työkaluja sujuvaan arkeen. Jyväskylä. Ps-kustannus
- Kronqvist, E-L & Jokimies, J.2008. Vanhemmat varhaiskasvatuksen laadun arvioijina. Tuloksiavaikuta vanhempi -selvityksestä. Helsinki. Saatavana:
<https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/77107/R22-2008-VERKKO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mäkinen, O. 2006. Tutkimusetiikan ABC. Helsinki. Tammi
- Nummenmaa, A. R. 2001. Tulkinnallinen lähestymistapa varhaiskasvatuksen tutkimuksessa ja teorianmuodostuksessa. Teoksessa Karila, K., Kinos, J. & Virtanen, j. Varhaiskasvatuksen teoriasuuntauksia. Jyväskylä. PS-kustannus.
- OAJ. Viitattu 12.3.2024. Arjessa. Yhteistyö kodin kanssa. Yhteistyövarhaiskasvatuksessa. saatavana: <https://www.oaj.fi/arjessa/yhteistyö-kodin-kanssa/#yhteistyön-muotoja-varhaiskasvatuksessa>
- Opetushallitus. 2022. Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet. Saatavana:
https://www.oph.fi/sites/default/files/documents/Varhaiskasvatussuunnitelman_perusteet_2022_2.pdf

Paavola, H & Peura, E. 2024. Varhaiskasvatuksen merkitys huoltajille ja koulutustaustan yhteys heidän näkemyksiinsä Varhaiskasvatuksesta. Kandidaattitutkielma. Kokkolan yliopistokeskus Chydenius.

Pietarsaari. Viitattu 21.8.2024. Muuttajat. Varhaiskasvatus ja perusopetus. Saatavana: <https://pietarsaari.fi/uusi-asukas/muuttajat/varhaiskasvatus-ja-perusopetus>

Pietarsaari. Viitattu 18.8.2024. Varhaiskasvatus. Päiväkodit. Saatavana: <https://pietarsaari.fi/lapset-ja-koulutus/varhaiskasvatus/paivakodit-2>

Porter, N. 17.8.2012. High turnover among early childhood educators in United States. Saatavana: https://www.childresearch.net/projects/ecec/2012_04.html

THL. 2016. Luo luottamusta suojele laste: opas yhteistyöstä lapsia ja perheitä työssään kohtaaville. Saatavana: <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-302-642-1>

Tuomi, J & Sarajärvi, A. 2009. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. 5. painos. Jyväskylä. Gummerus.

Vanhempainliitto. Varhaiskasvatus. Vanhempain osallisuus. Viitattu 14.3.24. saatavana: <https://vanhempainliitto.fi/vanhempainliiton-toiminta/varhaiskasvatus/vanhempain-osallisuus/>

Varhaiskasvatuslaki 540/2018. Viitattu 16.04.2024. Saatavana: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20180540>

Vilkkä, H. 2021. Tutki ja kehitä. 5. painos. Keuruu, Otavan kirjapaino

Liitteet

Liite 1: Tutkimuslupahakemus	30
Liite 2: Saateteksti.....	32
Liite 3: Kyselylomake.....	33

Liite 1: Tutkimuslupahakemus

Hakijan etu- ja sukunimi	
Osoite	
Puhelinnumero	Sähköposti
Oppilaitos ja koulutusohjelma	

Tutkimuksen/opinnäytetyön nimi
Opinnäytetyön yhteyshenkilö
Opinnäytetyön ohjaava opettaja

Tutkimuksen/opinnäytetyön kuvaus	
Kohderyhmä	
Aineiston keruumenetelmä	
Tutkijoiden sitoumus	
Päiväys	Allekirjoitus ja nimenselvennys (Luvan antaja)

Liite 2: Saateteksti

Heippa,

olen valmistunut sosionomiksi vuonna 2020. Nyt opiskelen vielä varhaiskasvatuksen pätevyyttä ja teen opintoihini kuuluvaa opinnäytetyötä xxx päiväkodille. Työn aiheena on huoltajan näkökulma yhteistyöstä päiväkodin kanssa.

Opinnäytetyön tarkoituksena on antaa päiväkodille kehitysideoita sekä palautetta yhteistyöstä. Kyselyyn vastaaminen kestää noin 5–10 minuuttia. Vastaamalla annat arvokasta palautetta yhteistyön kehittämiseksi.

Kyselyyn vastataan anonyymisti eli mitään nimiä tai muita henkilötietoja ei kysytä.

Linkki: X

Vastausaika sunnuntai 19.5.2024

Ystävällisin terveisin

Thuy Peltonen

thuy.peltonen@student.laurea.fi

Hej,

Jag är utexaminerad som socionom år 2020 och nu riktar jag in mig på småbarnspedagogik. Jag gör mitt examensarbete till xxx daghem och ämnet är vårdnadshavarens perspektiv om samarbetet med daghemmet.

Syftet med examensarbetet är att ge utvecklingsidéer åt daghemmet och feedback om samarbete. Det tar cirka 5–10 minuter att svara på enkäten. Jag hoppas att du har tid att svara och samtidigt hjälpa mig att samla in information om hur samarbetet med daghemmet bör utvecklas.

Enkäten besvaras anonymt, vilket innebär att ditt namn eller dina andra personuppgifter inte samlas in.

Länken: X

Enkäten är öppen ända till X.

Med vänliga hälsningar

Thuy Peltonen

Thuy.peltonen@student.laurea.fi

Liite 3: Kyselylomake

KYSELYLOMAKE

Mitä odotat kodin ja päiväkodin yhteistyöltä?

Mitä asioita haluat tietää lapsesi hoitopäivästä?

Kuinka yhteistyö on sujunut päiväkodin kanssa?

Miten vuorovaikutus toteutuu henkilöstön kanssa lasta viedessä ja hakiessa?

Miten haluaisit yhteistyötä parannettavan?

Kerro kokemuksia tai anna palautetta yhteistyöhön liittyen

FRÅGEFORMULÄR

Vad väntar du på om hemmets och daghemmets samarbete?

Vad vill du veta om ditt barns dag på daghemmet?

Hur har samarbetet gått med daghemmet?

Hur ser samarbetet ut mellan personal och vårdnadshavare när ni lämnar eller hämtar?

Hur skulle du vilja att samarbetet förbättras?

Berätta om dina erfarenheter eller ge feedback på samarbetet