

Osaaja 2023

Satakunnan ammattikorkeakoulun
opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2023

Satakunnan ammattikorkeakoulun
opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Pori

2024

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Sarja D, Muut julkaisut 6/2024

ISSN 2323-8372 | ISBN 978-951-633-409-0 (verkkajulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Toimittaneet:

Anne Sankari & Tiina Laurén

Julkaisija:

Satakunnan ammattikorkeakoulu | PL 1001 | 28101 Pori

www.samk.fi

Graafinen suunnittelu ja taitto:

Vida Design Oy

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisut ladattavissa: theseus.fi

Artikkelit

Osaaja-opinnäytetyökilpailussa jälleen monipuolisia ja ajankohtaisia aiheita	7
Timo Mattila	
Intensiivipajapäivät – lukuvuonna 2023–2024 testattiin opinnäytetyöviikonloppuja	8
Anne Sankari & Elviira Tuomi	
Family, full-time work and master’s degree – mission impossible?	10
Pauliina Peltomäki	
Opintojen kautta kohti asiantuntijuutta.....	12
Eila Granqvist	
Insinööriksi itseään kehittämällä.....	14
Jouko Risku	
Matka eheyteen taiteen kautta	16
Kia Korhonen	
Toivoa saaneena nyt itse toivoa luomassa	18
Jonna Nyssönen	

Palkittujen opinnäytetöiden tiivistelmät

Tarkastajien peruskoulutuksen kehittäminen verkkoympäristöön: Siemenlain alaiset tarkastukset.....25 Puisto, Terhi	
Ryhmämuotoinen etäkuntoutus ikääntyneiden kuntouttavassa päivätoiminnassa: Toimintamallin kehittäminen27 Äyväre, Eveliina & Heino, Ulla	
Enabling Growth through Improved Forecasting and Collaboration.....30 Peltomäki, Pauliina	
Palveluprosessin kehittäminen.....31 Leino, Anne	
Arvovirtakuvaus tilaus-toimitusprosessin kehittämistyön välineenä33 Tuominen, Juulia	
Liekeissä! Sisäisen motivaation johtaminen etätyössä.....35 Haavisto-Cailleton, Jaana	
Naistenryhmän aihekortit-työkalu: KRIS Satakunta ry:n nais erityisen ryhmätoiminnan kehittäminen37 Nyyssönen, Jonna	
Taiteesta voimaa: Mielenterveyskuntoutujien kokemuksia ekspressiivisestä taidetyöskentelystä39 Korhonen, Kia	
Torticollis with Toddlers: A Guidebook for the Parents41 Reidie, Silja	
Lapsen huomiointi lähisuhdeväkivallan keskellä: Opas Turun turvakotiin.....42 Lempiäinen, Juulia	
Matka Kulttuuripajalla: Tavoitekartta Kulttuuripaja Lumolle44 Lepistö, Matilda	
Kuvaileva kirjallisuuskatsaus kotihoidossa olevan ikääntyneen arkikuntoutuksesta46 Jussila, Iida & Koskimaa, Marianna	
Optimizing the Control of Mixed Production for the Developing Technology Industry49 Risku, Jouko	
Dosimetriajärjestelmän kiderakenteen uusinta – Soveltuvuustestit LiB-kiteen korvaamisesta LiF-6- kiteellä Loviisan ydinvoimalaitoksella50 Ojala, Jenna	

Developing the User Experience of a Simulator for Professional Drivers	53
Hämäläinen, Juha	
Analysis of Sustainable Technologies for Heavy Lifting Equipment in the Port of Rauma	54
Jokisalo, Olga	
SQAS-auditoinnin valmistelu toimeksiantajayritykselle	55
Nurmoranta, Emilia	
Lämmöneristeen vaikutus yläpohjarakenteen kosteustekniseen toimivuuteen ja hiilijalanjälkeen: Porin taidemuseon peruskorjaus	57
Salminen, Paula	
Kohdeyrityksen hinnoittelulaskuri kannattavuuden taustalla	59
Ahonen, Veera	
Palkitaan Paltamossa: Miten kunta voi palkita henkilöstöään?	61
Granqvist, Eila	
Yrityskulttuuri työelämän keskiössä: Esitysteknisen alan kulttuurin tutkimus.....	63
Weber, Sami	
Suunnitelma Satakunnan Sininauha ry:n vastuullisuusohjelmaksi.....	65
Virtanen, Kati	
Instagram Marketing Plan – Distilleerderij 't Nieuwe Diep.....	67
Ruonala, Milla	
Pelin kehittäminen myynnin esimiestyöhön työn tuottavuuden ja mielekkyyden tukemiseen	68
Siltanen, Julius	

Osaaja-opinnäytetyökilpailussa jälleen monipuolisia ja ajankohtaisia aiheita

Timo Mattila
Opetuksen vararehtori

Osaaja-opinnäytetyökilpailu on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain palkitaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5, sisällöllisesti oikein laadittu ja kieliasultaan huoliteltu. Vuonna 2023 näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 134. Määrä on pysynyt samalla tasolla viime vuodet.

Työt jaettiin neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja. Kutakin sarjaa varten on oma kokoneista ohjaajista koostuva asiantuntijaraatinsa, joka arvioi ehdolla olevat työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista palkittavat työt. Palkittavia töitä ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniamainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät palkittavat työt ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden etenemisessä opiskelijoiden ja opettajien lisäksi tärkeässä roolissa on työelämä, jonka kehittämistehtävistä opinnäytetöissä yleensä on kyse. Vuoden 2023 töissä työelämän muutoksen ja kehittämisen ratkaisuja oli hienosti esillä. Korkeakoulun näkökulmasta opinnäytetöiden merkitys kiihtyvässä työelämän ja yhteisöjen kilpailutilanteen ja toiminnan muutoksessa ilahduttaa. Satakunnan ja laajemmin Suomen yritysten ja yhteisöjen apuna muutoksessa oleminen antaa oppijalle luottamusta omiin kykyihin ja myös hyvän pohjan työelämän asiantuntijatehtäviin.

Raadilla oli jälleen tänä vuonna vaativa tehtävä päättää palkittavat ja kunniamaininnan saavat työt. Työt olivat ammattikorkeakoulutyön ytimessä: tutkimustiedon ja alan käytäntöjen tuntemus päätyivät uusiksi ratkaisuiksi ja ideoiksi työelämän kehittämiseksi. Palkitut ja kunniamaininnan saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat yleiskuvan töistä – julkaisussa on myös linkki opinnäytetyöhön. Opinnäytetyön sisältöön tutustuminen antaa laajan kuvan itse tutkitusta aiheesta, mutta myös korkeakouluosaamisesta sekä substanssiosaamisen että tutkimuksellisen osaamisen osalta. Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta. Tämän vuoden työt osoittivat tässä onnistutun erinomaisesti. Tästä julkaisusta muutkin kuin korkeakoulu yhteisömme jäsenet saavat parhaiden opinnäytetöiden kautta silmäyksen ammattikorkeakoulussa alueen yritysten ja yhteisöjen kehittämiseksi tehtävästä työstä.

Intensiivipajapäivät – lukuvuonna 2023–2024 testattiin opinnäytetyöviikonloppuja

Anne Sankari
lehtori, YTT

Elviira Tuomi
päätoiminen tuntiopettaja, M.Sc. (Tech) (kesäkuu 2024), BBA, AmO

Opinnäytetyö on kautta aikojen ollut opintojen loppuhuipentuma ja viimeinen niitti valmistumiselle. Samalla se on saanut mörön maineen. Mitä tehdä, jos opinnäytetyö alkaa pelottamaan liikaa ja kynnyksen loppuun saattamiselle nousee liian korkeaksi? Näihin kysymyksiin on etsitty vastausta opinnäytetyöpajoista. Opinnäytetyön valmistumisen viivästymiselle on toki monia syitä – esimerkiksi perhe ja työt vievät opiskelijoiden aikaa ja kapasiteettia. Opinnäytetyö harvoin myöskään etenee ryhmäpaineen alaisena muiden opintojen tapaan.

Opinnäytetyöpajat voivat tarjota yhden ratkaisun opinnäytetyön valmistumiseen. Syksyllä 2023 SAMKissa pilotoitiin kahden päivän mittaista opinnäytetyöpajaa. Palautekyselyn mukaan 17/21 osallistujasta kertoi opinnäytetyönsä edistyneen joko erittäin paljon tai huomattavasti – kaikki vastaajat kertoivat sen edistyneen. Kysyttäessä kuinka todennäköisesti suositelisi opinnäytetyöviikonloppuun osallistumista kaverille, asteikolla 1–10 vastausten keskiarvo oli 9,43 (n=21).

Pilottipajojen konseptoinnissa lähtökohtana toimi se, että opiskelijalle tarjotaan aikaa ja ohjausta – hetken pysähdys arjesta ja henkilökohtaista tukea pajan aikana. Paja aloitettiin perjantai-iltana verkossa jokaisen opinnäytetyön yksilöllisellä tilannekatsauksella ja tavoitteen määrittämisellä pajalle. Ilmoittautuneille ennakoon lähettämässämme sähköpostissa muotoilimme kysymyksen näin: ”Mihin olet tyytyväinen lauantaina työskentelyn päätyttyä?” Lisäksi perjantaina käytiin läpi AMK-opinnäytetyön perusrakennetta. Samaan aikaan YAMK-opiskelijat saivat keskittyä jatkamaan omaa työtään toisessa verkkohuoneessa.

Lauantai aloitettiin aamupalalla Raumalla Kanali-kampuksen kolmannessa kerroksessa. Aamupalan jälkeen opiskelijat asettautuivat kerrokseen itselleen sopivaan työpisteeseen. Työskentelyaikaa oli iltakahdeksaan asti. SAMK tarjosi opiskelijoille myös lounaan ja päivällisen. Opiskelijat saivat keskittyä opinnäytetyön edistämiseen. Me ohjaajina kiersimme opiskelijoiden luona auttamassa ja vastaamassa kysymyksiin. Päivän mittaan tarjottiin myös tietoisuuksia esimerkiksi tiivistelmän kirjoittamisesta, lähdemerkinnöistä ja kirjoittamisen jumien selättämisestä kaikille yhteisesti. Jos syyt opinnäytetyöjumiin ovat erilaisia, myös syyt tulla pajaan vaihtelevat. Osa tarvitsee rauhallisen hetken, jossa voi keskittyä tekemään omaa työtään, osa tulee hakemaan ajan lisäksi ohjausta, ehkä uutta kipinäkin tekemiseen. Tunnelma pilottipajoissa lauantaina oli mieleenpainuva. Opiskelijat ahkeroivat opinnäytetöidensä parissa tiiviisti.

Viikonloppupajaan mahtui 20 opiskelijaa. Sille määrälle ajattelimme ohjaukspäivätyöpajan riittävän. Tietyn opintopisterajan ylittäneille opiskelijoille lähetettiin kutsuviesti sähköpostilla ja mukaan pääsi ilmoittautumisjärjestyksessä. Opiskelijoita tuli kaikilta SAMKin osaamisalueilta, eri tutkinto-ohjelmista. Me emme siis välttämättä olleet aiheen asiantuntijoita, vaan ohjasimme opiskelijaa eteenpäin ajatus- ja kirjoitusprosessissa.

Syksyllä pilottipajoja järjestettiin kaksi. Keväällä järjestettiin samalla konseptilla yksi viikonloppupaja ja muutama kevyempi perjantain päiväpaja. Myös perjantain päiväpajat todettiin toimivaksi konseptiksi ja kestoensa vuoksi ohjaajillekin hieman kevyemmiksi – ne alkoivat kello 9 ja päättyivät jo kello 16. Lisäksi Anne on nyt pyytänyt tekstejä luettavakseen ennakoon, ja palautetta saatuaan opiskelijat ovat päässeet aloittamaan työskentelyn heti paja-päivän alussa. Näin voidaan välttää alun ohjausruuhkaa.

Tuotteemme pilottipajoissa oli siis lyhyesti seuraavanlainen: tarjosimme ajan, paikan, ohjauksen ja ravitsemuksen. Iso osa opiskelijoiden työskentelyä oli luonnollisesti heidän oman työnsä tekeminen ja kun siihen sitoutui, työ myös meni eteenpäin. Saamamme palaute oli todella hyvää, mutta toki on muistettava, että aivan kaikki eivät palautetta antaneet. Osa pajan kannustavuutta on myös se, että näkee muitakin, jotka pakertavat saman asian parissa. Tarkoitus oli, että paja olisi tietyllä tapaa huoleton. Se varmasti vaikuttaa siihen, että ”tämä hetki on käytettävä hyväksi”. Jokaisella oli lisäksi omia rauhoittumisen, keskittymisen ja hyvän olon keinojaan – olivat ne sitten oma yksin vallattu tila, vastamelukuulokkeet, villasukat, termari tai vaikkapa neulominen tauoilla ja infoissa.

Aloitimme pajojen suunnittelun yhdessä syksyn 2023 alussa, muutama sana aiheesta oli vaihdettu edelliskeväänä. Sitä ennen emme edes tunteneet toisiamme, mutta jostain saimme vihiä siitä, että jotain yhteistä voisi olla, ja sitten vietiin idea keskusteluun opetuksen vararehtorin kanssa. Yhteistyö oli tältä pohjalta jopa hämmäntävän toimivaa – yhteinen ajatus opiskelijoiden ohjaamisesta kantaa pitkälle.

Kirjoittajat

Anne Sankari auttaa eri alojen opiskelijoita erityisesti erilaisissa opinnäytetyön kirjoittamiseen liittyvissä haasteissa.



Elviira Tuomi on valmistunut SAMKista kaksi kertaa, jatkanut opintojaan diplomi-insinööriksi ja ammatilliseksi opettajaksi. Opiskelijalähtöinen näkökulma on hänen työnsä ydin.



Family, full-time work and master's degree – mission impossible?

Pauliina Peltomäki
Master of Business Administration

Studying for a master's degree was a dream of mine for several years. Years passed and I waited for the right time to apply – which ironically occurred when I was a mother of a one-year-old. Now, with hindsight, I would ask myself again whether it is a good idea to start studying while suffering from severe sleep deprivation. During the entrance examination interview, I was asked how I was going to combine a balanced family life, a demanding full-time occupation and master level studies. Optimistically I said that “when there is a will, there is a way”. I was admitted to SAMK, and the studies started nicely with a great group of fellow students. Then life happened; unexpected illness, changes in private life and suddenly I struggled to find the time and energy to follow the planned pace of the studies. Eventually, I had to enroll absent and apply for more study time. It definitely was not how I planned my own studies to go.

When I finally felt like my life and health were back in balance, I decided to continue my studies. While working full time, and all of a sudden having a family of six, it again felt impossible to find the time to focus on my master's thesis and finish it before the end of my study period. During 2022 Christmas break, I made one of the best decisions so far and asked my manager for a four-month study leave to write my thesis. My employer and colleagues were incredibly supportive and a month later I found myself writing an out of the office message to my Outlook. The adult education allowance made it possible for me to take a clear break from my work and focus purely on my thesis.

Knowing that the schedule was tight and that I had no other choice than to finalize everything by the summer holidays, I made myself an ambitious schedule – which by the way did not take into consideration possible covid or stomach flues which of course visited our family during my study leave. Almost every morning, I headed to the campus and worked in the library for six to eight hours. For me it was the best place to write as pertinent books were close by, and there were no distractions such as undone domestic chores tempting me to procrastinate. My thesis was my full-time work for four months. Establishing good study routines helped with time management.

I thought I had a clear plan for my thesis, but I soon understood that I needed to re-evaluate the objectives. First, it felt pointless and a waste of time but soon I noticed how crucial it was to have a proper plan. My thesis allowed me to explore topics which were not directly

related to my own daily work. When doing the literature review, I realised that the topic was timely. I became thirsty for knowledge. There were days when I felt like I was drowning in the abundance of information, and I struggled to narrow down the topic. It was important for me to clarify what was actually relevant to the study, and what was only interesting to myself and had to be excluded from the thesis. Even on the very last weeks of my study leave, I had not found the common thread to tie all the information together and the thesis seemed like an unfinished puzzle. Once I found it, I started critically narrowing down and removing irrelevant text. While it at first felt terrible to press delete and remove text to which I had put so much time and effort, my master's thesis finally started to make sense and develop its final shape.

I was happy to return to my daily work after my study leave. During the spring of 2023, I had learned so much about the thesis topic that I was inspired to look at supply chain challenges with a new perspective. In 2024, we have read a lot about the political strikes which have caused significant supply chain disruptions or how the Red Sea crisis has forced companies to reorganise their logistics. Now, I immediately evaluate the impact of these events and whether companies are resilient enough. My level of curiosity – and knowledge – has increased.

When I received the email informing me that my master's thesis was given a certificate of honour in the Osaaja 2023 competition and I was asked to do this writing, I felt emotional, grateful and honoured. My studies did not go ideally according to the planned schedule, but I did not quit. Instead, I rose to the challenge and with hard work succeeded. To me, my thesis symbolizes perseverance and determination. I am thankful for all the support and guidance throughout this journey. If you are in the middle of writing your thesis and feel lost, take a deep breath and ask for guidance, do not despair.

Author

Pauliina Peltomäki graduated in June 2023 (MBA) from Business Management and Entrepreneurship programme. She works as a Strategic Buyer (indirect procurement) for Kongsberg Maritime Finland OY. After saying “this is it, no more studies”, she found herself googling “doctoral studies” on her graduation day.



Opintojen kautta kohti asiantuntijuutta

Eila Granqvist
tradenomi (AMK)

Sanotaan, että kaikelle on aikansa ja paikkansa. Minun kohdallani opintojen aloittamiselle löytyi sopiva ajankohta kolmivuorotyön ja perhe-elämän pyörteissä syksyllä 2021 kuopuksen siirtyessä koulumaailmaan. Täällä Kainuun korvessa opintomahdollisuuksia kartoittaessa Satakunnan ammattikorkeakoulun liiketalouden verkko-opinnot vetivät puoleensa myös aika- ja paikkariippumattomuutensa vuoksi, mutta ennen kaikkea siksi, että opiskeluissa oli mahdollisuus keskittyä julkishallinnon opintoihin.

Jo ensimmäiset, valintakokekursseina toimineet kurssit osoittivat, että olen löytänyt oman tapani opiskella. Etänä ja joustavasti työn ohessa, omiin aikatauluihin sovitellen. Itsenäisesti, mutta ei kuitenkaan täysin yksin. Alusta asti tuntui, että opiskelijalla itsellään on mahdollisuus vaikuttaa opintojen etenemiseen – omalla kohdallani opinnot veivät mukanaan ja alku-peräinen, hieman varovainen, neljän vuoden päähän asetettu, tavoite valmistumiselle vaihtui lopulta noin kahteen vuoteen.

Miksi sitten julkishallintoa? Lähtökohtana oli kiinnostus ja halu ymmärtää julkisen sektorin sääntelyä toiminnan taustalla. Miksi kunta ei valitse urakoitsijaksi aina sitä tunnettua, oman kunnan rakennusalan yritystä? Miten asiat tulee käsitellä kunnallisessa päätöksenteossa ja miten kuntien taloutta hoidetaan? Miten valtio ohjaa kuntien toimintaa? Mitä tehtäviä ministeriöillä on ja miten ne näkyvät arjessamme? Näihin ja moniin muihin kysymyksiin sain vastauksen opintojeni aikana. Julkishallinnon opintojen kokonaisuus oli laadukkaasti ja ajankohtaisesti rakennettu – opintojen kautta syntyi kattava kuva julkisen sektorin ominaispiirteistä, haasteista ja mahdollisuuksista. Lisäksi laaja kurssivalikoima mahdollisti opintojen täydentämisen itseä kiinnostavilla opintokokonaisuuksilla. Esimerkiksi sopimusoikeutta ja organisaation riskienhallintaa käsittelevät opinnot toivat mukavaa lisämaustetta ammatti- ja perusopintojen lisäksi.

Oma taustani julkisen sektorin työntekijänä sai minut usein ajattelemaan julkista sektoria työnantajana. Pohdin muun muassa sitä, millaisilla keinoilla työntekijöiden vaihtuvuutta voisi hillitä ja miten kuntatyönantajat voisivat hyödyntää palkitsemisen mahdollisuuksia. Kahvipöytäkeskusteluissa tuttavien ja työkavereiden kanssa nousivat ajoittain esille julkisen ja yksityisen sektorin erot, erityisesti palkkauksessa ja palkitsemisessa. Vaikka kuntatyönantajan tarjoamat työpaikat näyttävät usein vakaina ja varmoina, ei tietynlaiselta jäykältä vaikutelmalta voi aina välttyä. Pohdinkin, tunnustetaanko palkitsemisen mahdollisuudet julkisella sektorilla siten, kuin ne yksityisellä sektorilla on tunnustettu.

Opinnäytetyöni aihe valikoitui niin aidosta kiinnostuksesta aihetta kohtaan kuin myös toimeksiantajana toimineen ja opintoihin kuuluvan harjoittelupaikan tarjonnan kunnan strategiaan pohjautuvasta tarpeesta. Keskeisiksi kysymyksiksi nousivat pohdinnat siitä, miten kunnissa palkitsemista on mahdollista toteuttaa ja miten palkitsemisesta saadaan vaikuttava. Palkitsemista ei voi mielestäni nähdä organisaation strategiasta irrallisena toimenpiteenä, vaan sen tulisi tukea organisaatiossa asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Palkitsemismallin tai -järjestelmän luomisessa vaikeinta voikin olla se, miten palkitsemisesta saadaan yhtä aikaa organisaation strategiaa tukeva, tasa-arvoinen, läpinäkyvä ja parhaimmillaan työntekijän organisaatioon sitouttava. Erityisesti voittoa tavoittelemattomilta kuntatyönantajilta palkitsemismallin suunnittelu vaatii ajatusta, aikaa ja resursseja – tahtoa unohtamatta.

En opintojen käynnistyessä voinut edes aavistaa, mihin tie, jolle olin juuri lähtenyt, minut johdattaisi. Vuodet kolmivuorotyössä kuntatyönantajalla vaihtuivat opintojen loppuvaiheessa asiantuntijatyöhön yksityisellä sektorilla. Suorittamani opinnot täydentävät asiantuntijuuttani julkista sektoria koskevissa tehtävissä ja koen saaneeni opinnoistani paljon irti. On todettava, että muutos työympäristössä on myös konkretisoitunut opinnäytetyössäni käsitellyjä aiheita – julkisen ja yksityisen sektorin välillä on suuri, toimivan palkitsemisjärjestelmän levyinen kuilu.

Kirjoittaja

Eila Granqvist valmistui toukokuussa 2023 tradenomiksi liiketalouden tutkinto-ohjelmasta suuntautumisenaan julkishallinto. Hän työskentelee KPMG:llä tilintarkastuksen asiantuntijana.



Insinööriksi itseään kehittämällä

Jouko Risku
insinööri (AMK)

2020-luvun työympäristö vaatii erilaisia tietoja ja taitoja kuin esimerkiksi 20 vuotta sitten aloittaessani omaa työuraani. Nuorten miettiessä omaa urapolkuaan myös kokeneempi kansakunta miettii miten pysyä mukana teknologian jatkuvassa kehityksessä ja mitä tietoja ja taitoja omalla uralla voisi tarvita. Omassa ammatillisessa tienhaarassani olin ensimmäisen kerran vuonna 2004, toinen polku johti kone- ja tuotantotekniikan opintoihin ja toinen suoraan työmaailmaan koneistajan tehtäviin. Pitkän pohdinnan jälkeen päätin lähteä työelämään kartuttamaan kokemusta tuotantotöistä ajatuksissani jatko-opiskella myöhemmin. Vuosien vieriessä pääsin etenemään urallani muun muassa monenlaisiin suunnittelu- ja kehitystehtäviin ja ajatukset jatko-opinnoista tuntuivat kaukaisilta, kunnes aloin tutkimaan asiaa 15 vuotta myöhemmin. Työn ohessa opiskelu oli tullut yhä yleisemmäksi kiitos verkossa toteutettujen opintojen, kuten Industrial Management -tutkinto-ohjelman, jonka aloitin vuonna 2020 elokuussa. Työn, perheen, vapaa-ajan ja opiskelun yhteensovittamisen tiesin olevan haasteellista, mutta päätin selviytyä tästä hyvällä suunnittelulla ja päämäärätietoisella asenteella.

Uskallus kehittää omaa ammatillista osaamista tuo varmuutta omaan tekemiseen, mahdollistaa uusien osaamisalueiden ja kiinnostuksen kohteiden löytymisen, sekä luo työmarkkinoille uudenlaisia osaajia, joita Suomi tarvitsee pysyäkseen mukana kehityksessä. Tekijöitä tarvitaan kaikilla tasoilla ja omakohtainen kokemukseni uran aloittamisesta työntekijänä oli oikea valinta oman kehitykseni kannalta. Omien heikkouksien ja vahvuuksien tunnistaminen ohjaa oikeaan suuntaan myös ammatillisesti ja auttaa toimimaan paremmin työelämässä. Itselleni tärkeä pyrkimys on tehdä työtä, jossa kokee onnistuvansa ja oppivansa uutta. Sama pyrkimys oli myös opinnäytetyötä tehdessä, onhan kyseessä julkaisu, joka on avoimesti luettavissa, mutta myös näyttö omasta osaamisesta.

Opinnäytetyön aihe alkoi selkeytymään opintojen aikana saatuaani mahdollisuuden tehdä töitä tuotannon suunnittelun ja ohjauksen parissa. Aihe oli mieleinen ja yrityksen kannaltakin tärkeä askel matkalla kohti kasvua. Lähtökohtana oli kehittää tuotannon ohjausta visuaalisin keinoin teknologiateollisuuden yritykselle, jossa valmistetaan vakiotuotteita erissä, mutta myös yksittäiskappaleita tai pieneriä asiakkaiden tarpeen mukaan. Visuaalisuus haluttiin tuoda mukaan, jotta asetetut tavoitteet saataisiin konkretisoitua tekemisen tasolle saakka, mutta myös päivittäisen tuotannon selkeyttämiseksi ja sujuvoittamiseksi.

Tuotannon suunnittelu ja ohjaus ovat tärkeä osa valmistavaa teollisuutta, toiminnanohjausjärjestelmiä kehitetään koko ajan työn helpottamiseksi ja todennäköisesti lähitulevaisuudessa tuotantoa voidaan suunnitella ja ohjata tekoälyn avulla hyvinkin vaivattomasti myös suunnitelmanmuutosta vaativissa tilanteissa, joihin järjestelmiä on nykyisellään vaikea saada taipumaan. Tämä ei kuitenkaan poista tarvetta tuotannon suunnittelun ja ohjauksen osaamisesta, joita muun muassa Industrial Management -tutkinto-ohjelma tukee.

Elokuussa 2023 aloin kirjoittamaan opinnäytetyötä, joka valmistui reilut kolme kuukautta myöhemmin. Varsinaista opinnäytetyötä ennen luotiin suunnitelma, jonka pohjalta työtä lähdettiin toteuttamaan. Koin tämän vaiheen tärkeäksi ja etenkin alustavan sisällysluettelon miettiminen etukäteen helpotti etenemistä. Opinnäytetyön teoriaosuutta varten oli aluksi haastavaa löytää lähteeksi sopivaa kirjallisuutta, joka tukisi työn aihetta. Käyttämällä SAMKin osaavaa henkilökuntaa apuna lähteiden etsinnässä, yhdistelemällä eri aihealueita ja koostamalla niistä yhtenäinen loogisesti etenevä työ, pääsin hyvään lopputulokseen. Hyvin rakennetun teoriaosuuden pohjalta oli helpompaa lähteä tekemään tutkimustyöhön liittyviä vaiheita. Tutkimuksessa käytin DMAIC-menetelmää, joka osoittautuikin varsin hyväksi työkaluksi tässäkin tutkimuksessa. Teoriasta ja tutkimuksesta saatujen tietojen perusteella pystyin tekemään ratkaisun, jolla päästiin työn alussa luotuihin tavoitteisiin.

Opinnäytetyö on usein työelämän tehtäviä vastaava projekti, joten se on oppimisen kannalta erittäin hyödyllistä, koska se kuvastaa omaa tekemisen tasoa. Parhaimmillaan hyvä opinnäytetyö johtaa tunnustuksiin työnantajalta tai opiskelupaikalta, kuten SAMK Osaaja-kilpailun palkinto tai kunniamaininta, mutta ennen kaikkea ylpeyteen omasta onnistumisesta.

Olen erittäin kiitollinen saamastani laadukkaasta opetuksesta sekä tuesta niin työelämässä kuin vapaa-ajallakin opintojeni aikana. Kannustan kaikkia uskaltamaan ja antamaan itselleen mahdollisuuden kehittyä ammatillisesti parhaaksi versioksi itsestään.

Kirjoittaja

Jouko Risku valmistui joulukuussa 2023 insinööriksi Industrial Management -tutkinto-ohjelmasta. Hän työskentelee tuotantopäällikkönä Ulvilassa Hollmén & Co Oy:n Sammontien yksikössä.



Matka eheyteen taiteen kautta

Kia Korhonen
sosionomi (AMK)

Taidetyöskentely ei vaadi sinulta osaamista tai kokemusta – se avautuu jokaiselle, joka sitä rohkenee kokeilla. Kuvittele se hetki, kun astut huoneeseen, jossa jokainen seinä sykkii luovuutta ja jokainen väripilkahdus tuntuu kuiskaavan tarinaa. Tervetuloa ekspressiivisen taidetyöskentelyn maailmaan – paikkaan, missä jokainen askel on matka kohti itseäsi, sisintäsi. Pyydän sinua lähtemään kanssani matkalle, jossa tutustumme ekspressiivisen taiteen parantavaan voimaan. Lähtölaukaus matkaan on opinnäytetyöni, jossa tutkin mielenterveyskuntoutujien kokemuksia ekspressiivisestä taidetyöskentelystä. Tule mukaan ja ota askel kohti eheyttä!

Tutkimukseen ryhtyessäni en ollut aikaisemmin tehnyt mitään näin kattavaa kirjallista työtä, ja ajatus tutkimuksesta sai minut alkuun jännittyneeksi. Taival kohti kiitettävää ja palkittua opinnäytetyötä ei ollut kohdallani tavanomaisin. Olin nimittäin nuorempana ”se luokan häirikkö”, jolle ei koulu maistunut. Peruskoulun suoritin erityisluokalla ja tämä on ehdottomasti suurin opintoihin liittyvä saavutukseni koskaan. Pidän itseäni luovana, kekseliäänä ja idearikkaana. Aihe saikin minut hurmukseen. Ekspressiiviseen taideterapiaan tutustuminen kirjallisuuden ja konkretian tasolla tempaisi minut mukanaan, ja lopuksi siitä syntyi minun opinnäytetyöni. Ekspressiivinen taidetyöskentely on luova monitaiteinen lähestymistapa, joka tarjoaa mahdollisuuden ilmaista itseään ja käsitellä sisäisiä tuntemuksia, ajatuksia ja kokemuksia taiteen avulla. Keskeistä ekspressiivisessä taidetyöskentelyssä on prosessi, ei niinkään lopputulos ja se voi sisältää erilaisia taiteen muotoja, kuten maalaamista, piirtämistä ja kirjoittamista.

Laadullisen tutkimukseni toiminnallinen osuus, ekspressiiviset taidepajat, olivat merkittävä osuus opinnäytetyötäni, koska ekspressiivinen taideterapia ja työskentely oli tutkimukseen osallistuneille mielenterveyskuntoutujille ennestään vieras käsite. Aineistoni keräsin haastatteleamalla mielenterveyskuntoutujia, jotka osallistuivat ekspressiivisen taidetyöskentelyn ryhmiin Aspa-koti Valtissa. Aineistonkeruun osana hyödynsin myös tutkimuspäiväkirjaa sekä osallistavaa havainnointia, joiden avulla pystyin rikastuttamaan tutkimustani huomattavasti. Haastatteluiden avulla pyrin syventymään mielenterveyskuntoutujien kokemuksiin ja havaintoihin taidetyöskentelyn vaikutuksista. Aineistoanalyysinä hyödynsin teema-analyysiä. Opinnäytetyöni tulokset osoittivat, että ekspressiivisellä taidetyöskentelyllä on myönteisiä vaikutuksia koettuun mielen hyvinvointiin ja työskentelyn avulla voidaan luoda väylä omaan sisimpään. Yhteenvetona voidaan todeta, että ekspressiivinen taidetyöskentely voi olla tehokas lähestymistapa mielenterveyskuntoutujien parissa tehtävässä työskentelyssä.

Haluan rohkaista jokaista tutustumaan lisää aiheeseen ja soveltamaan taidetyöskentelyä osaksi elämäänsä. Tutkimukseni tukee taiteen terapeutin potentiaalin tunnistamista ja hyödyntämistä, sitä voi soveltaa ja hyödyntää kattavasti humanistisilla aloilla.

Lopuksi haluan muistuttaa jokaista opinnäytetyönsä parissa kamppailevaa, että tämä prosessi voi tuoda valtavan määrän epävarmuutta – luota silti matkaan ja itseesi. Ota vastaan oppilaitoksesi tukitoimia, älä jää yksin, vaikka opinnäytetyösi tuntuisi junnaavan paikallaan. Haluan kiittää opinnäytetyöni yhteistyökumppanina toiminutta Aspa Palvelut Oy:tä, SAMKia ja erityisesti erityisopettaja Pasia, opinnäytetyöohjaajaani Elinaa, sekä opinto-ohjaajaa Tiinaa! Sain kaikilta mukana olleilta osapuolilta valtavan suuren tuen opintojeni loppurastitukseen, sekä erityisesti opinnäytetyöni valmistumiseen. Yllätyin todella positiivisesti siitä, miten valtavan henkilökohtaisen – ja ammatillisen – kasvun koin opinnäytetyöprosessini aikana. Tutkimuksessani astuin osittain uudelle maaperälle, sillä ekspressiivistä taideterapiaa tai työskentelyä ei ole juurikaan tutkittu Suomessa vielä. Toivon tutkimukseni ja tämän kirjoituksen tuovan lisänäkyvyyttä ekspressiiviselle taidetyöskentelylle, jotta tämän lähestymistavan hyvinvointivaikutukset pääsevät valloilleen!

Kirjoittaja

Kia Korhonen valmistui joulukuussa 2023 sosionomiksi (AMK) aikuissosiaalityön osaamisalalta. Hän työskentelee lastensuojelun sekä sosiaalihuollon avopalveluiden parissa yksityisellä sektorilla.



Toivoa saaneena nyt itse toivoa luomassa

Jonna Nyysönen
sosionomi (AMK)

Minulle ei todellakaan ollut peruskoulua päättäessäni selvää, että sosionomi on ammatti, jota kohden aion tulevaisuudessa opiskella. Itseasiassa en osannut edes kuvitella, että minusta olisi ammattikorkeakouluopintoihin, vaikka hassulta tämä ajatus nyt valmistumisen jälkeen tuntuu. Onneksi minun polulleni sattuivat kuitenkin ne muutamat ihmiset, jotka loivat minuun uskoa ja antoivat pienen potkun eteenpäin. Ilman heitä en olisi nyt siinä roolissa, että voin myös itse olla luomassa uskoa toisiin ja vielä ihan ammatikseni.

Ajatukseni sosiaalialalla työskentelystä kiteytyy tuohon ajatukseen, että haluan olla luomassa uskoa muutokseen tai haasteiden voittamiseen sellaisille ihmisille, jotka syystä tai toisesta ovat saattaneet itse menettää uskonsa tai sitä vähintäänkin koetellaan. Haluan, että ihmiset voisivat nähdä oman potentiaalinsa vaikeiden tilanteiden ohitse, vaikka yhteiskunnassa yleisesti vallitsevat asenteet ja kulttuuri eivät aina tee siitä helppoa. Ajattelen, että nämä vaikeat tilanteet vain kaipaavat riittävästi aikaa ja tukea käsitellä niitä sekä löytää oikeat keinot päästä eteenpäin. Tähän ajatukseen tai arvoon nojaten lähdin myös rakentamaan opinnäytetyötäni, jossa pohdimme yhdessä rikos- ja päihdetaustan omaavien kanssa, mitä asioita heidän kokemuksensa mukaan täytyisi käsitellä, jotta toipuminen etenee.

Jo ennen opinnäytetyöni aloittamista minua kiinnostivat aiheena päihde- ja rikosmaailmassa erityisesti nais erityiset kysymykset. Aiheeseen tutustuessani minusta oli mielenkiintoista huomata, kuinka nais erityisyys ja sukupuolisensitiivisyys ovat olleet käsitteinä paljon esillä, mutta siitä huolimatta useat aihetta käsittelevät tietolähteet olivat hyvin vanhoja. Tämä ristiriita voimisti ajatustani siitä, että mielenkiintoisen aiheen lisäksi opinnäytetyölleni on selkeästi tarvetta. Opinnäytetyön teoriaosuutta kasatessani jouduin siksi tekemään paljon töitä sen eteen, miten varmistin tietojen ajantasaisuuden. Lisäksi tieto oli melko pirstaloitunutta, jonka vuoksi teorian yhdistäminen vaati ponnisteluja. Koin aiheen kuitenkin mielenkiintoisena, jonka vuoksi olin myös valmis panostamaan tähän, vaikkakin opinnäytetyöprosessiin liittyi myös ajoittain epävarmuuden tunteita. Siksi mielestäni onkin tärkeää, että opinnäytetyön aiheeksi valitsee oikeasti itselleen mielenkiintoisen aiheen, jotta myös mahdollisten epävarmuuden tunteiden iskiessä on motivaatiota jatkaa aiheen tutkimista.

Tarkemman opinnäytetyön aiheen ja sisällön pohdimme yhdessä tilaajatahon kanssa. Tämän jälkeen tuli enää vain pohtia toteutuskelpoinen suunnitelma, miten pääsen tavoittelemamme lopputulokseen. Alusta asti minulle oli selvää, että haluan toteuttaa opinnäytetyön osallistamalla mukaan ne henkilöt, jotka tuotoksesta myös tulevat hyötymään.

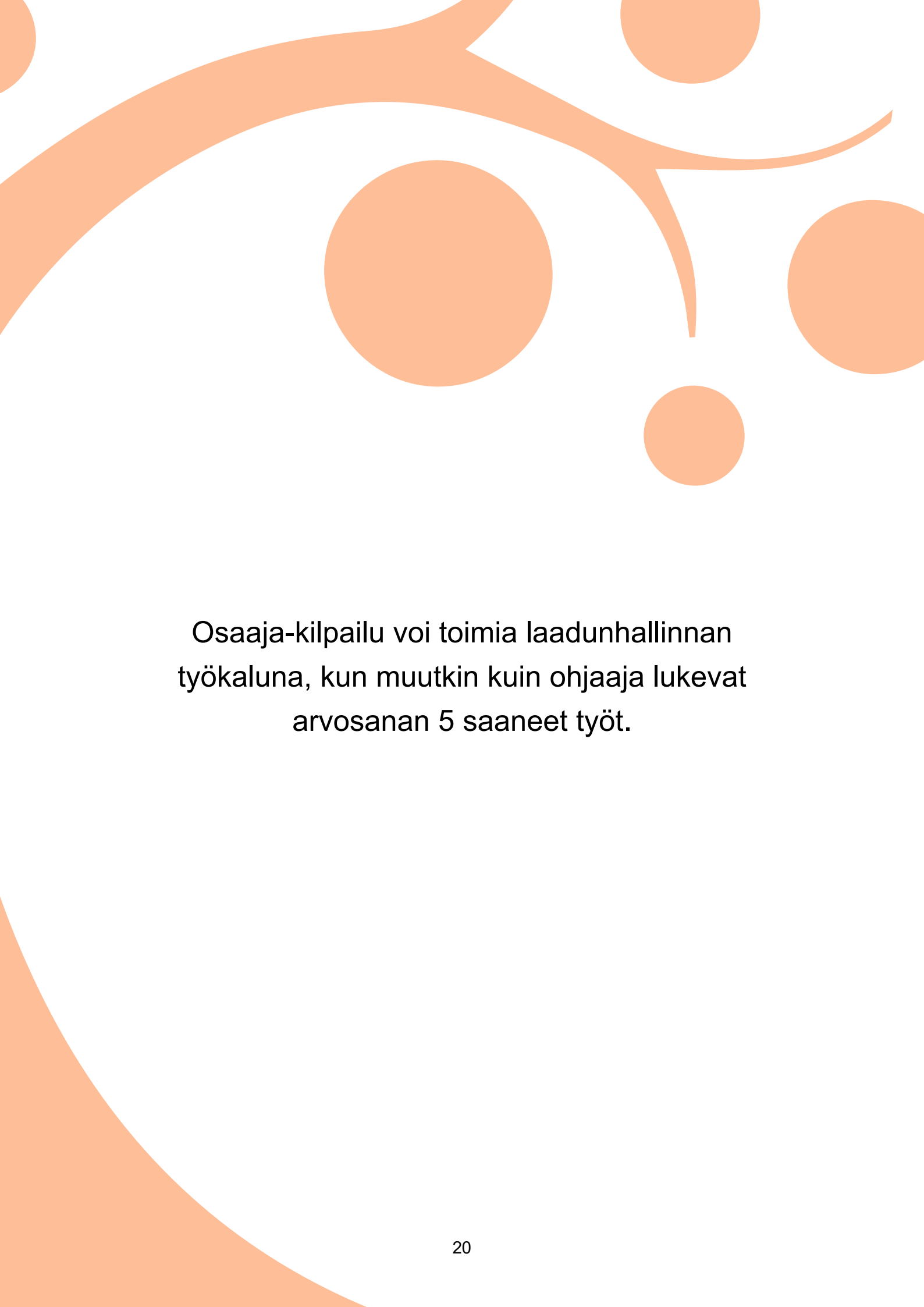
Halusin tiedonkeruun olevan jo itsessään toiminnallinen, ja parhaimmassa tapauksessa myös osallistujille eheyttävä kokemus, jossa hyödynnän jo oppimaani teoriaa nais erityisistä piirteistä. Toteuttamani toiminnallinen tiedonkeruutuokio oli siis tavallaan menetelmän kehitystä ja käyttöä samanaikaisesti. Tutustumalla erilaisiin toiminnallisiin kehittämistöihin löysin tähän ajatukseen sopivan, mutta kuitenkin myös teoriaan pohjautuvan luotettavan tavan hankkia tietoa. Yhteisölliset ideointimenetelmät vastasivat hyvin toiveeseeni kerätä tieto toiminnallisen tekemisen kautta. Loput osuudet opinnäytetyöstä olikin itsenäistä tiedonhankintaa ja toteutetun tuokion annin yhteensovittamista. Siihen kului aikaa, mutta onnistumisen kokemukset toiminnallisesta osuudesta motivoivat viemään prosessin loppuun kunnialla. Koin, että olimme saaneet yhdessä luotua jotakin arvokasta, jonka vuoksi se oli myös saatettava loppuun huolellisesti.

Omassa opinnäytetyön prosessissani korostui mielestäni motivoiva aihe, riittävä haastavuus, omien arvojen mukainen toiminta, omien vahvuuksien hyödyntäminen ja luova ideointi. Ne epävarmuuden tunteet, jotka ajoittain iskivät, kuten ”onko tämä nyt hyvä ajankohtainen aihe opinnäytetyöksi”, ”toteutanko tätä nyt oikein”, ”onko osaamiseni riittävää toteuttaakseni tämän kaltaisen opinnäytetyön” kaikkosivat kyllä, kun annoin vain oman visioni viedä eteenpäin, vaikka täyttä varmuutta ei ollutkaan toteutanko prosessia nyt täysin oikein. Haluan siksi siis kannustaa siihen, että uskotaan omaan osaamiseemme! Toistan hieman itseäni, mutta mikäli minuun ei olisi aikoinaan luotu uskoa omasta pystyvyydestäni, ei myöskään tätä opinnäytetyötä tai artikkelia olisi nyt olemassa. Jos emme usko, me emme tiedä mitä meiltä jää sen vuoksi saavuttamatta.

Kirjoittaja

Jonna Nyyssönen valmistui keväällä 2023 sosionomi (AMK) -tutkintoon. Valmistumisen jälkeen hän työskenteli ensin Rikosseuraamuslaitoksella yhdyskuntaseuraamustoimistossa, kunnes sai vakituisen viran TE-toimistosta vuoden 2024 alusta. Nyt hän työskentelee tuetun työllistymisen palveluissa TE-asiantuntijana osana Monialaisia työelämäpalveluita.



The page features several large, abstract orange shapes. A thick, curved line starts from the left edge and curves upwards and to the right. There are several solid orange circles of varying sizes scattered across the top and right sides. The background is white.

Osaaja-kilpailu voi toimia laadunhallinnan työkaluna, kun muutkin kuin ohjaaja lukevat arvosanan 5 saaneet työt.

Palkitut ja kunniamaininnan saaneet opinnäytetyöt 2023

Ylempi AMK -tutkinto

Palkitut

Tarkastajien peruskoulutuksen kehittäminen verkkoympäristöön: Siemenlain alaiset tarkastukset

Puisto Terhi, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Ryhmämuotoinen etäkuntoutus ikääntyneiden kuntouttavassa päivätoiminnassa: Toimintamallin kehittäminen

Äyväri Eveliina & Heino Ulla, Vanhustyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

Enabling Growth through Improved Forecasting and Collaboration

Peltomäki Pauliina, Business Management and Entrepreneurship, SAMK-kampus Rauma

Palveluprosessin kehittäminen

Leino Anne, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Arvovirtakuvaus tilaus-toimitusprosessin kehittämistyön välineenä

Tuominen Juulia, Toimitusverkoston kehittämisen tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

Liekeissä! Sisäisen motivaation johtaminen etätyössä

Haavisto-Cailleton Jaana, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

AMK-tutkinto

Sosiaali- ja terveystieteiden

Palkitut

Naistenryhmän aihekortit-työkalu: KRIS Satakunta ry:n nais erityyisen ryhmätoiminnan kehittäminen

Nyysönen Jonna, Sosiaalialan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Taiteesta voimaa: Mielenterveyskuntoutujien kokemuksia ekspressiivisestä taidetyöskentelystä

Korhonen Kia, Sosiaalialan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

Torticollis with Toddlers: A Guidebook for the Parents

Reidie Silja, Degree Programme in Physiotherapy, SAMK-kampus Pori

Lapsen huomiointi lähisuhdeväkivallan keskellä – Opas Turun turvakotiin

Lempiäinen Juulia, Sosiaalialan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Matka Kulttuuripajalla: Tavoitekartta Kulttuuripaja Lumolle

Lepistö Matilda, Sosiaalialan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kuvaileva kirjallisuuskatsaus kotihoidossa olevan ikääntyneen arkikuntoutuksesta

Jussila Iida & Koskimaa Marianna, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Tekniikka ja merenkulku

Palkitut

Optimizing the Control of Mixed Production for the Developing Technology Industry

Risku Jouko, Degree Programme in Industrial Management, SAMK-kampus Rauma

Dosimetrijärjestelmän kiderakenteen uusinta – Soveltuvuustestit LiB-kiteen korvaamisesta LiF-6-kiteellä Loviisan ydinvoimalaitoksella

Ojala Jenna, Energia- ja ympäristötekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

Developing the User Experience of a Simulator for Professional Drivers

Hämäläinen Juha, Degree Programme in Logistics, SAMK-kampus Rauma

Analysis of Sustainable Technologies for Heavy Lifting Equipment in the Port of Rauma

Jokisalo Olga, Degree Programme in Industrial management, SAMK-kampus Rauma

SQAS-auditoinnin valmistelu toimeksiantajayritykselle

Nurmoranta Emilia, Logistiikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

Lämmöneristeen vaikutus yläpohja-rakenteen kosteustekniseen toimivuuteen ja hiilijalanjälkeen: Porin taidemuseon peruskorjaus

Salminen Paula, Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

Liiketoiminta ja kulttuuri

Palkitut

Kohdeyrityksen hinnoittelulaskuri kannattavuuden taustalla

Ahonen Veera, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

Palkitaan Paltamossa – Miten kunta voi palkita henkilöstöään?

Granqvist Eila, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Huittinen

Kunniamaininnat

Yrityskulttuuri työelämän keskiössä: Esitysteknisen alan kulttuurin tutkimus

Weber Sami, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Huittinen

Suunnitelma Satakunnan Sininauha ry:n vastuullisuusohjelmaksi

Virtanen Kati, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Huittinen

Instagram Marketing Plan – Distilleerderij 't Nieuwe Diep

Ruonala Milla, Degree Programme in International Tourism Development, SAMK-kampus Pori

Pelin kehittäminen myynnin esimiestyöhön työn tuottavuuden ja mielekkyyden tukemiseen

Siltanen Julius, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma



Palkittujen opinnäytetöiden tiivistelmät

Tarkastajien peruskoulutuksen kehittäminen verkkoympäristöön: Siemenlain alaiset tarkastukset

Puisto, Terhi

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma	Joulukuu 2023
Ohjaajat: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo	Sivumäärä: 78
Asiasanat: koulutus, oppiminen, sisältötuotanto, verkkokoulutus, verkko-oppiminen, verkko-oppimisympäristö	Liitteitä: 5

Työssäoppimisen muutos perinteisistä koulutuksista verkko-oppimisympäristöissä opiskeltaviin verkkokoulutuksiin on viime vuosina ollut nopeaa. Verkkokoulutuksia voidaan työtehtävien lomassa nopeasti hyödyntää uuden tiedon oppimisessa, osaamisen ylläpidossa ja tiedon kertaamisessa. Verkkokoulutuksessa oppimisen olosuhteet ovat kuitenkin erilaiset verrattuna kasvokkain opetettavaan koulutukseen.

Kehittämistyön tavoitteena oli selvittää, miten siemenlain alaista valvontaa tekevä tulevien uusien tarkastajien peruskoulutusta tulee kehittää siirrettäessä koulutus verkko-oppimisympäristöön. Asiaan perehdyttiin kohdeorganisaation tavoitteiden ja koulutettavien tarpeiden näkökulmasta sekä verkko-oppimisen näkökulmasta.

Kehittämistyön tietoperusta muodostettiin käsitteiden verkko-oppiminen, verkko-oppimisympäristö sekä verkkokoulutuksen suunnittelu ja sisällöntuotanto ympärille. Käsitteitä tarkasteltiin verkko-oppimista edistävien seikkojen kautta.

Kehittämistyön lähestymistavaksi valittiin konstrukttiivinen tutkimus, sillä tarkoitus oli muuttaa organisaation käytänteitä. Tutkimusmenetelminä käytettiin haastattelua ja ideointityöpajaa. Menetelmillä kerättiin tietoa koulutuksen aiheisällön ja rakenteen kehittämistarpeista sekä sisällöntuotannossa huomioitavista asioista verkkoympäristöön siirryttäessä.

Tutkimustuloksena saatiin selville kohdeorganisaation tavoitteita ja koulutettavien tarkastajien tarpeita parhaiten palveleva verkkokoulutuksen rakenne aiheisältöineen sekä oppimista verkkoympäristössä edistävät tekijät. Konkreettisenä tuotoksena tulosten pohjalta laadittiin uusien tarkastajien verkkokoulutus.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023122138848>

Inspector Foundational Training Development Into Web Environment: Inspections Under the Laws Regarding Seeds

Puisto, Terhi

Degree Programme in Management and Service Business

Supervisors: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Keywords: training, learning, contents production, web-training, web-learning, web-learning environment

December 2023

Pages: 78

Appendices: 5

The change of work study from traditional instruction toward web training instruction in web settings has been rapid in recent years. Web training can be rapidly utilized among normal work routine in gaining new knowledge, maintaining knowledge and in knowledge refreshment. The conditions in learning through web training are, however, different from getting training face-to-face.

The purpose of the developmental study was to find out how the basic training of the inspectors who will be inspecting according to the laws regarding seeds should be developed when transitioning to network settings. The matter was familiarized with from the perspective of the goals of the target organization and the needs of the trainees as well as the perspective of web learning.

The knowledge base of the developmental study was formed around the concepts of web learning, web learning environment and planning and the contents production for web learning. These concepts were investigated through the matters advancing web learning. A constructive study was chosen to be the approach for the developmental study as the purpose was to change the practices of the organization. Interviews and innovation workshop were used as research methods. Through these methods information was collected regarding development needs of the subject contents and structure and matters concerning contents production when transitioning to web environment.

The results of the study show the structure of web training and its subject contents which best serve the goals of the target organization and the needs of the inspector trainees and the matters facilitating learning in network environment. From the basis of concrete results new inspectors' web training was developed.

Ryhmämuotoinen etäkuntoutus ikääntyneiden kuntouttavassa päivätoiminnassa: Toimintamallin kehittäminen

Äyväri, Eveliina & Heino, Ulla

Vanhustyön tutkinto-ohjelma

Ohjaajat: Hautala, Päivi-Maria & Teeri, Sari
Asiasanat: ikääntynyt, etäryhmäkuntoutus, ikääntyneen toimintakyky, kuntouttava päivätoiminta

Marraskuu 2023

Sivumäärä: 74

Liitteitä: 8

Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää ikääntyneiden parissa toteutetun etäkuntoutuksen muotoja, sekä sen tuomia hyötyjä ja haasteita. Opinnäytetyössä selvitettiin, kenelle ikääntyneistä ryhmämuotoinen etäpäiväkuntoutus soveltuisi ja mitä toiminnan aloituksessa tulisi ottaa huomioon. Kehittämistyö toteutettiin konstruktivistisella tutkimusmenetelmällä, jossa on vertailukehittämisen piirteitä. Tiedonkeruumenetelminä käytettiin integroivaa kirjallisuuskatsausta ja yksilöllisiä asiantuntijahaastatteluita. Haastattelut toteutettiin teemahaastatteluina etäyhteydellä ja aineisto analysoitiin aineistolähtöisellä sisällön analyysillä. Toimintamalli kehitettiin vertailukehittämisen keinoin.

Kirjallisuuskatsaus osoitti, että etänä toteutettu kuntoutus voi olla yhtä tehokasta, kuin kasvokkain toteutettu kuntoutus. Etäkuntoutus saattaa olla jopa tehokkaampaa kuin itsenäinen kotiharjoittelu. Iäkkäät henkilöt ovat avoimia uusille ratkaisuille ja teknologian avulla on pystytty lisäämään ikääntyneiden sosiaalisia suhteita. Myös muistisairaiden kohdalla teknologian hyödyntäminen kuntoutuksessa on mahdollista ja myönteistä vaikutusta on saatu osallistujien mielialaan. Etäratkaisuihin turvallisuuksiin ja laitteisiin liittyvät haasteet tulee ottaa huomioon. Asiantuntijahaastatteluissa nousi esiin, että ryhmämuotoisessa etäkuntoutuksessa asiakkaiden fyysisen kunnon, kognition ja muistin tulee olla tasolla, joka mahdollistaa turvallisen osallistumisen ryhmiin. Asiakkaat olisi hyvä voida kontaktoida ennen ensimmäistä ryhmäkertaa turvallisen aloituksen varmistamiseksi. Valmisteluissa tulee huomioida tila- ja välineistöratkaisut sekä asiakaslähtöinen sisällön suunnittelu. Turvallisuuden varmistamiseksi tulisi laatia suunnitelma. Asiakaspalaute on osoittanut toiminnan olevan vaikuttavaa.

Tässä opinnäytetyössä tuotettiin työelämäyhteistyötahon tarpeeseen toimintamalli etänä toteutettavan ryhmämuotoisen iäkkäiden kuntoutumista tukevan toiminnan aloittamiseksi kuntouttavassa päivätoiminnassa. Toimintamalli tuo esille keskeiset huomioon otettavat asiat liittyen ryhmien muodostamiseen, ohjaajan valmistelutyöhön sekä ryhmän ohjaamiseen. Työssä ei otettu kantaa laitteiston valintaan tai siihen liittyviin teknisiin tai käyttöönotossa vaadittaviin koulutuksiin. Keskeinen jatkokehittämisen kohde voisi olla toimintamallin testaus.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023110928917>

Group-Based Virtual Rehabilitation in Daytime Activity for the Elderly – Development of an Operating Model

Äyväri, Eveliina & Heino, Ulla

Degree Programme in Elderly Care

Supervisors: Hautala, Päivi-Maria & Teeri, Sari

Keywords: aged, group-based virtual rehabilitation, performance of elderly, daytime activity

November 2023

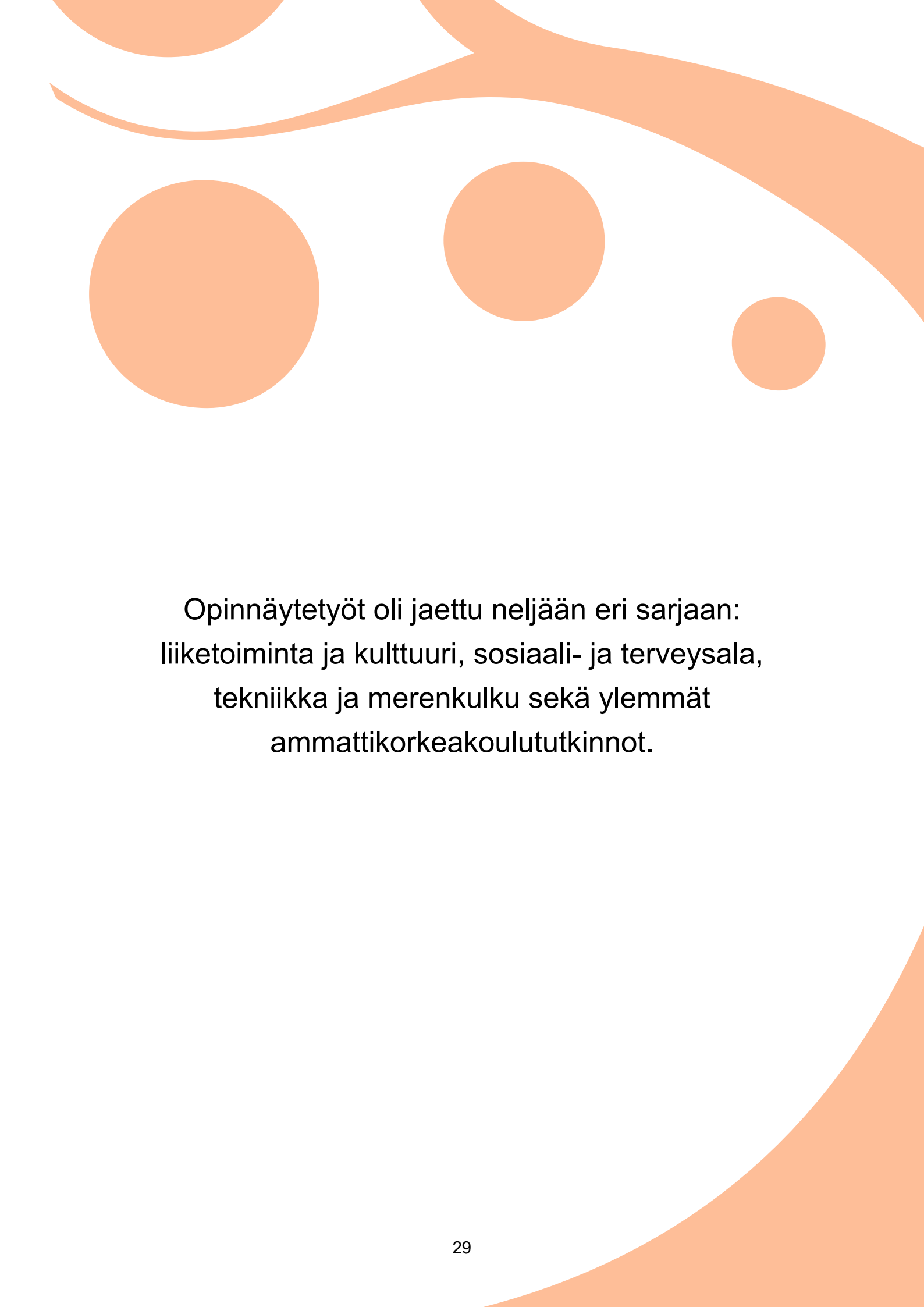
Pages: 74

Appendices: 8

The aim of the thesis was to find out the forms of virtual rehabilitation implemented among the elderly and what kind of benefits and challenges it brings. The aim of the study was to find out which of the elderly would be suitable for group-based virtual daytime activity and what should be taken into account when starting the activity. The thesis was carried out using a constructivist research method, which has features of benchmarking. An integrative literature review and individual expert interviews were used as data collection methods. The interviews were carried out as virtual theme interviews. Data-based content analysis was used as the analysis method. The operating model was developed using benchmarking methods.

The literature review showed that virtual rehabilitation can be just as effective as face-to-face rehabilitation. Virtual rehabilitation can be even more effective than independent training at home. Elderly people are open to new solutions. With the help of technology it has been possible to increase the social relationships of the elderly. Technology in rehabilitation can also be used for people with dementia. There have been positive effects on the mood of the participants. The challenges related to safety and equipment must be taken into account in virtual rehabilitation. It emerged in the expert interviews that in group-based virtual rehabilitation, the physical condition, cognition and memory of the clients must be at level that enables safe participation in the groups. It would be good to meet the clients before the first group session to ensure a safe start. Room solutions and equipment as well as customer-oriented content planning should be taken into account in the preparations. A plan should be drawn up to ensure safety. Customer feedback has shown that the virtual daytime activity is impressive.

The purpose of this thesis was to product a group-based virtual rehabilitation model. The model was made for the need of working life cooperation entity The operating model includes the key points what needs to be taken care of when starting this kind of action. These things are assembling of groups, the instructor's preparatory work and the group's directing. The thesis did not take a position on the selection of the equipment or the related technical trainings or the trainings required for commissioning. The first object of further development could be testing of the operating model.



Opinnäytetyöt oli jaettu neljään eri sarjaan:
liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala,
tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät
ammattikorkeakoulututkinnot.

Enabling Growth through Improved Forecasting and Collaboration

Peltomäki, Pauliina

Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship

Supervisors: Pohjus, Anne & Antola, Kati

Keywords: collaboration, forecasting, sourcing, sourcing strategy, sales and operations planning

June 2023

Pages: 113

The purpose of this Master's thesis was to study if improved forecasting and collaboration activities could support the Case Company's performance during times of growth. The thesis focused on a specific part called "panel" which was causing a serious bottleneck for 2022 customer deliveries. The thesis was conducted as a qualitative case study. Several thematical interviews were held to understand the prevailing challenges with forecasting and collaboration. After thorough analysis of transcribed interviews, the observations made from each interview were presented to a larger group in a brainstorming session. Together, the participants identified areas where they could collaborate to improve current forecasts and delivery performance. In May 2023, the supply of panels was no longer the main challenge in the supply chain. However, the need to closely monitor the deliveries to prevent similar bottleneck remains.

According to the study results, the Case Company should improve both internal and external collaboration. The company's Sales and Operations Review Board (SORB) process should be documented, and to provide a longer-term demand forecast, business intelligence should be included in the SORB forecast. In addition, activities to improve the supplier relationship with the Supplier X should be taken. The Case Company should try certain improvement actions with internal collaboration and then evaluate if they have sufficient impact on near future forecasting. Improved short-term forecasting is assumed to have a positive effect on the overall Customer Delivery Performance as the suppliers struggle with inadequate lead-times from order to delivery. Furthermore, the study showed that obsolete items in part lists are one of the main reasons for delays. To fix the actual root cause for delivery challenges, the Case Company should evaluate the level of engineering resources required to update the outdated Bill of Materials.

To conclude, the study showed that the Case Company's single sourcing model for the panels, and the assembly the panel is a part of, is complex and risky. The new panel design will not remove the risk of supply disruption due to again use of single sourcing. Therefore, it is highly important to put in place excess buffer stocks and good supply agreements. The results also showed that together the Case Company's employees can generate great improvement ideas if they are encouraged to collaborate for mutual cause.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023061323726>

Palveluprosessin kehittäminen

Leino, Anne

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma	Maaliskuu 2023
Ohjaajat: Pohjus, Anne & Sippola, Petra	Sivumäärä: 87
Asiasanat: prosessit, järjestelmä, projektityö, muutos	Liitteitä: 2

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää kohdeorganisaation Ruotsin tytäryhtiön asennusprosessista tehokas ja asiakaslähtöinen sekä mitattavissa oleva. Tarkoituksena oli myös selvittää, miltä osin emoyhtiön vastaavaa prosessia voitaisiin kopioida. Tarve syntyi 2021 toteutetun organisaatiomuutoksen myötä syntyneen, etäjohdettavan kansainvälisen palvelutuotannon tiimin toiminnan yhtenäistämistarpeesta.

Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena tutkimuksena ja lähestymistapana olivat konstruktii-
nen ja tapaustutkimus. Teoriaan perehdyttiin tutkien prosesseihin ja niiden suorituskykyyn,
muutokseen ja digitalisaatioon liittyvää kirjallisuutta. Empiirisinä tutkimusmenetelminä käytet-
tiin Service Blueprintiä ja kyselyä, joissa osallistettiin kohdeorganisaation henkilöstöä sekä
jonkin verran myös havainnointia.

Tutkimustulosten perusteella pääasiallisiksi ongelmakohtiksi voitiin todeta viestintä niin
organisaation sisällä kuin asiakkaidenkin suuntaan sekä dokumenttien ja tiedon hallinta.
Kehittämistyön aikana otettiin käyttöön uusi, toiminnan läpinäkyvyyttä lisäävä projektin-
hallintajärjestelmä, joka tarjoaa mahdollisuuden monenlaiseen viestintään automaatiota
hyödyntäen sekä käyttäjän itsensä luomana. Tilaus-toimitusprosessia johdetaan samassa
järjestelmässä tarjousvaiheesta laskutukseen ja kaikki sen aikana tallennettu tieto ja doku-
mentit ovat projektikohtaisesti löydettävissä.

Ratkaisun onnistuneisuutta pystyttiin tämän kehittämistyön aikana testaamaan vain hiukan,
mutta prosessin eri rooleissa työskentelevät olivat motivoituneita ja parannettu prosessi
otettiin kehittämistyön aikana käyttöön. Käyttöön otettua järjestelmää voidaan kehittää myös
jatkossa. Kohdeorganisaation olisi tulevalle asennuskaudella varmistettava uuden toiminta-
tavan juurtuminen, tämä tulisi tehdä seuraten toimintaa ja antaen tarvittaessa tukea ja lisä-
koulutusta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202303193839>

Developing the Service Process

Leino, Anne

Master's Degree Programme in Management and Service Business	March 2023
Supervisors: Pohjus, Anne & Sippola, Petra	Pages: 87
Keywords: processes, system, project work, change	Appendices: 2

The aim of this thesis was to develop the installation process of the Swedish subsidiary of the target organization into an efficient, customer-oriented, and measurable process. The purpose was also to find out where the corresponding process of the parent company could be copied. The need arose from the need to harmonise the operations of the international service production team, which was created following the 2021 organizational change.

The thesis was carried out as a qualitative study and the approach was constructive and case study. The theory was studied by reading literature related to processes and their performance, change and digitalisation. The empirical methods used were Service Blueprint and a survey involving target organization personnel and some observation.

Based on the research results, communication within the organization and in the direction of customers, as well as document and information management, could be identified as the main problem areas. A new project management system was introduced during the development work. The system will increase transparency and it offers an opportunity for a wide range of messages using automation and created by the user himself. The order-delivery process is managed in the same system from the bidding stage to the invoicing stage and all data and documents stored during it can be found on a project-by-project basis.

The success of the solution was only slightly tested during this development work, but those working in different roles of the process were motivated and the improved process was introduced during the development work. The system can also be further developed. In the coming installation period, the target organization should ensure that the new mode of operation takes root. This should be done by monitoring activities and providing support and further training where necessary.

Arvovirtakuvaus tilaus-toimitusprosessin kehittämistyön välineenä

Tuominen, Juulia

Toimitusverkoston kehittämisen tutkinto-ohjelma		Huhtikuu 2023
Ohjaajat:	Pohjus, Anne & Kandelin, Niko	Sivumäärä: 97
Asiasanat:	tilaus-toimitusprosessi, projekti, toimitusprojekti, Lean, arvovirtakuvaus, prosessien kehittäminen	Liitteitä: 6

Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää toimitusprojektien tilaus-toimitusprosessin nykytila sekä laatia tavoitetila hyödyntämällä Leanin arvovirtakuvausmenetelmää. Arvovirtakuvauksien pohjalta laadittiin toimintasuunnitelma prosessin parantamiseksi, tavoitteena vähentää prosessista mahdollisimman paljon hukkaa. Opinnäytetyössä selvitettiin, kuinka prosessissa toimitaan tällä hetkellä ja mitkä ovat konkreettisia kehitysehdotuksia prosessin parantamiseksi. Tutkimusongelma oli, että nykyinen tilaustoimitusprosessi koettiin monimutkaiseksi, työtehtävät olivat muistinvaraisia, palaverit eivät olleet tehokkaita, eikä tieto kulkenut riittävällä tasolla.

Opinnäytetyön lähestymistavaksi valittiin tapaustutkimus, jossa on konstrukttiivisen tutkimuksen piirteitä. Lähestymistavat soveltuivat hyvin kehittämistyöhön, koska tutkimusongelma oli moninainen ja tavoitteena oli tuottaa syvällistä ja yksityiskohtaista tietoa tutkittavasta tapauksesta. Lisäksi käytännön ongelma haluttiin ratkaista luomalla konstruktio eli toimintasuunnitelma. Tutkimusmenetelminä hyödynnettiin kvalitatiivisia eli laadullisia menetelmiä. Ne olivat haastattelu, havainnointi ja prosessianalyysi. Haastatteluilla, havainnoinnilla ja prosessianalyysillä selvitettiin tilaustoimitusprosessin nykytilaa. Erityisesti yksilöhaastattelulla saatiin yksityiskohtaista tietoa prosessin eri vaiheista ja sisällöstä. Ryhmähaastattelulla sekä havainnoinneilla täydennettiin tilaus-toimitusprosessin nykytilakuvausta.

Tutkimus eteni johdonmukaisesti sekä tavoitteet saavutettiin. Prosessista tunnistettiin hukcatekijöitä sekä tehtiin toimintasuunnitelma prosessin parantamiseksi sekä hukkien poistamiseksi. Toimintasuunnitelman toimenpiteet on pilkottu pienempiin hallittavampiin kokonaisuuksiin ja jokaiselle tehtävälle on määritelty vastuuhenkilö sekä määräaika. Toimintasuunnitelman toteutuksesta ja seurannasta vastaa tutkija opinnäytetyön valmistumisen jälkeen.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202304256230>

Value Stream Mapping as a Tool for Developing the Order-to-Delivery Process

Tuominen, Juulia

Degree Programme in Development of Supply Network

Supervisors: Pohjus, Anne & Kandelin, Niko

Keywords: order-to-delivery process, project, delivery project, Lean, Value Stream Mapping, process development

April 2023

Pages: 97

Appendices: 6

The aim of the thesis was to determine the current state of the Order-to-Delivery process in delivery projects and to create a target state by using the Lean value stream mapping method. Based on the value stream mapping, an action plan was developed to improve the process with the aim of reducing as much waste as possible. The thesis investigated how the process currently operates and what are the concrete development proposals to improve the process. The research problem was that the current order-to-delivery process was perceived to be complex. Tasks were mainly memory based, meetings were inefficient, and information did not flow at a sufficient level.

A case study with features of constructive research was chosen as the approach of the thesis. These approaches were suitable for the development work, as the research problem was complex, and the aim was to produce in-depth and detailed information on the case under study. In addition, the aim was to solve a practical problem by creating a construct, i.e., an action plan. Qualitative methods were used as research methods. These were interview, observation, and process analysis. Interviews, observation, and process analysis were used to investigate the current state of the order-to-delivery process. Especially the individual interviews provided detailed information on the different stages and content of the process.

Group interviews and observations were used to complement the description of the current state of the order-to-delivery process. The research progressed consistently, and the goals were achieved. Process bottlenecks were identified, and an action plan was made to improve the process and eliminate the bottlenecks. The measures in the action plan were broken down into smaller, more manageable entities, and a person responsible for each task and deadline were defined. The implementation and monitoring of the action plan will be the responsibility of the researcher after the thesis is completed.

Liekeissä! Sisäisen motivaation johtaminen etätyössä

Haavisto-Cailleton, Jaana

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma	Huhtikuu 2023
Ohjaajat: Minkkinen, Eila & Kallama, Kimmo	Sivumäärä: 91
Asiasanat: etätyö, etäjohtaminen, sisäinen motivaatio, motivaation johtaminen, itsemääräämisteoriat, henkilöstöjohtaminen	Liitteitä: 3

Tässä opinnäytetyössä tarkasteltiin henkilöstöpalvelualalla asiantuntijatyötä tekevien toimihenkilöiden sisäistä motivoitumista etätyössä. Tutkimuksen taustalla vaikutti 2020-luvun alussa tapahtunut voimakas muutos työn tekemisen tavoissa. Opinnäytteessä tutkittiin ilmiöön sekä positiivisesti että negatiivisesti vaikuttavia seikkoja. Motivaatiota ja sen sisäistymistä käsiteltiin organisaation johtamisen näkökulmasta ja nostettiin esiin johtamisen käytänteitä, joilla voidaan tukea motivoitumista etätyön kontekstissa kohdeorganisaatiossa.

Tutkimuksen tietoperustassa tarkasteltiin sisäisen motivaation johtamisen merkitystä organisaation menestystekijänä. Teoreettinen viitekehys rakennettiin sisäisen motivaation muodostumisen ja etätyön teoreettisesta tarkastelusta, sekä näiden johtamiseen liittyvistä teemoista. Ilmiötä lähestyttiin tapaustutkimuksen keinoin ja sen empiirinen osuus toteutettiin kvalitatiivisena tutkimuksena.

Tutkittava aihe oli laaja ja kattavan ymmärryksen takaamiseksi tutkimusmenetelmiksi valikoituivat haastattelut sekä dokumenttianalyysi. Haastattelut toteutettiin teemahaastatteluna. Kohdeorganisaation johtoa haastateltiin ryhmänä ja henkilökohtaisiin teemahaastatteluihin osallistui kahdeksan asiantuntijaa. Dokumenttianalyysissä perehdyttiin kohdeorganisaation sisäisiin aiheita taustoittaviin dokumentteihin. Tutkimusaineiston analyysi toteutettiin abduktiivisena sisällönanalyysinä.

Tutkimusaineiston analyysissä nousi esiin selkeä yhteys asiantuntijoiden puheen ja itsemääräytymisteorian välille. Kohdeorganisaatiossa sisäiseen motivaatioon vaikuttavia elementtejä havaittiin niin autonomian, kyvykkyyden, yhteenkuuluvuuden kuin hyväntekemisen teemoissa. Opinnäytetyöraportti kokosi ja luokitteli nämä elementit tilaajaorganisaation etätyön johtamisen kehittämisen pohjaksi. Tämän koonnin avulla muodostettiin organisaatiolle kehittämisehdotuksia suorituskyvyn kehittämisen näkökulmasta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202304054848>

In Flames! Managing Intrinsic Motivation in Remote Work

Haavisto-Cailleton, Jaana

Master's Degree Programme in Management and Service Business	April 2023
Supervisors: Minkkinen, Eila & Kallama, Kimmo	Pages: 91
Keywords: remote work, remote management, intrinsic motivation, motivation management, self-determination theory, human resource management	Appendices: 3

This thesis examined the intrinsic motivation of personnel performing expert work in the staffing industry. The background of the study was influenced by the strong change in working methods that took place in the early 2020s. In the thesis, factors affecting the phenomenon both positively and negatively were studied. Motivation and its internalization were viewed from the aspect of organizational management and management practices that can support motivation in the context of remote work in the client organization were highlighted.

The knowledge base of this study examined the importance of managing intrinsic motivation as an organizational success factor. The theoretical framework was built on the theoretical examination of the construct of intrinsic motivation and remote work, including management perspective. The phenomenon was approached by means of a case study, and the empirical evidence was gathered by qualitative research methods. The topic to be investigated was relatively extensive. In order to ensure a comprehensive understanding, interviews and document analysis were chosen as research methods. The interviews were conducted as thematic interviews. The management of the target organization was interviewed as a group, and eight experts participated in the personal thematic interviews. In the document analysis, the target organization's internal documents that provide background on the subject were studied. The analysis of the research material was carried out as an abductive content analysis.

In the analysis of the research material, a clear connection emerged between the speech of experts and self-determination theory. Elements affecting intrinsic motivation in the client organization were observed in the themes of autonomy, competence, relatedness, and benevolence. The thesis report compiled and organized these elements forming a basis for development regarding client organization's remote work management. With the help of the compilation, development proposals were formed for the organization to support performance development.

Naistenryhmän aihekortit-työkalu: KRIS Satakunta ry:n nais erityyisen ryhmätoiminnan kehittäminen

Nyyssönen, Jonna

Sosiaalialan tutkinto-ohjelma	Toukokuu 2023
Ohjaaja: Kause, Birgitta	Sivumäärä: 57
Asiasanat: naistyö, nais erityyisyys, rikosseuraamustyö, päihdetyö, ryhmänohjaus, vertaisryhmätoiminta	Liitteitä: 3

Tässä toiminnallisessa kehittämistyössä luotiin KRIS Satakunta ry:n naistenryhmään aihekortit-työkalu, joiden avulla suunnitellaan jatkossa naistenryhmien sisältöä. Kehittämistyössä selvitettiin KRIS Satakunta ry:n naisasiakkaiden ajatusten pohjalta, millaista sisältöä he toivoivat ja näkevät tarpeelliseksi olevan vain naisille suunnatuissa vertaisryhmissä. Lisäksi asiakkaiden ajatuksia täydennettiin nais erityyisen päihde- ja rikosseuraamustyön teoritiedolla. Kehittämistyön tavoitteena oli luoda konkreettiset kortit, jotka sisältävät erilaisia teemoja päihde- ja rikostaustaisten naisten vertaisryhmään. Korttien tarkoituksena on helpottaa naistenryhmien sisällön suunnittelua. Opinnäytetyön viitekehyyksenä toimi nais erityyinen työ.

Kehittämistyössä lisättiin KRIS Satakunnan naisten asiakasosallisuutta palveluiden kehittämisessä osallistamalla heidät aihekortit-työkalun laatimiseen. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena kehittämistyönä hyödyntäen yhteisölähtöisiä ideointimenetelmiä, jossa KRIS Satakunta ry:n naiskävijöiden ajatuksia päihde- ja rikostaustaisten naisten tarpeista selvitettiin toiminnallisessa workshop tuokiossa. Workshoppiin osallistui kolme oman kokemuksen omaavaa, joista yksi oli KRIS Satakunnan henkilökunnan jäsen ja kaksi KRIS Satakunnan naiskävijää. Mukana workshopissa oli lisäksi yksi sosionomiopiskelija, jonka panos työskentelyssä oli naisnäkökulmasta. Workshopin tulokset perustuivat tuokiossa yhdessä laadittuihin kirjallisiin tuotoksiin ja muistiinpanoihin.

Lopullisiksi ryhmänaiheiksi aihekortteihin jäsenyksi tunteet ja tunnetaidot, luottamus ja kumppanuus, väkivalta, äitiys, seksuaalisuus ja seksuaalioikeudet, häpeä, elämänkaaren vaiheet, itsetunto ja itsetuntemus, keho, läheiset ihmissuhteet, pelot, unelmat sekä vastuu. Workshopissa laadittujen sekä teoritiedolla täydennettyjen aiheiden pohjalta suunniteltiin ja luotiin visuaaliset aihekortit.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202305098825>

Theme Cards Tool for Women's Group, KRIS Satakunta Ry Development of Women's Special Group Activities

Nyyssönen, Jonna

Degree Programme in Social Services	May 2023
Supervisor: Kause, Birgitta	Pages: 57
Keywords: women-specific work, criminal work, substance abuse welfare work, group guidance, peer support group	Appendices: 3

In this functional development project, theme cards for the KRIS Satakunta ry's women's group were made. Cards will be utilized in the future to plan the content for women's groups. The goal of this development work was to determine the type of material that KRIS's clients want and consider essential when discussing peer groups that are specifically targeted at women. Also, based on women-specific, theoretical understanding of the work on substance abuse or criminal-based work, the customers' opinions were reinforced. The goal of this effort was to develop cards with a specific topic that could be applied to working with women who have substance abuse issues or who have a criminal history. The cards were designed to make organizing group events for women's clubs simpler. Women-specific work is the frame of reference for this thesis.

By involving customers in the creation of the theme cards-tool, KRIS Satakunta's client participation in this development activity was increased. Thesis was put into practice as a practical development project using methods of ideation that are focused on the community. The needs of women who have a history of substance misuse or criminal behavior were sorted out in a practical workshop setting with the ladies of KRIS Satakunta. The workshop was attended by three people. Two of them were KRIS Satakunta clients and one of them was KRIS Satakunta personnel. Also, one student of Bachelor of social services who was working from a female perspective was also present in the workshop. Written outputs and notes from the workshop served as the foundation for its conclusions.

The final group themes were organized around the following topics: emotions and emotional skills, trust and partnership, violence, maternity, sexuality and sexual rights, shame, life cycle stages, self-esteem and self-knowledge, body, close connections, fears, dreams, and responsibilities. Based on the subjects discussed in the workshop and enhanced with theoretical knowledge, visual theme cards were designed and created.

Taiteesta voimaa: Mielen terveystuntoutujien kokemuksia ekspressiivisestä taidetyöskentelystä

Korhonen, Kia

Sosiaalialan tutkinto-ohjelma	Marraskuu 2023
Ohjaaja: Elo, Elina	Sivumäärä: 39
Asiasanat: ekspressiivinen taideterapia, mielen terveys, taidelähtöiset menetelmät, taidetyöskentely	

Opinnäytetyö on kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus mielen terveystuntoutujien kokemuksista ekspressiivisestä taidetyöskentelystä. Ekspressiivinen taidetyöskentely pohjautuu näkemykseen ekspressiivisestä taideterapiasta, joka on monitaiteinen terapiamuoto. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Aspa Palvelut Oy, joka on suomalainen asumispalveluja tuottava yritys.

Opinnäytetyön kohderyhmänä toimi mielen terveystuntoutujat, jotka olivat tuetun asumisen asiakkaina Aspa-kodissa. Opinnäytetyö sisälsi toiminnallisen osuuden, kolme kertaa koontuvan ekspressiivisen taidepajan. Taidepajat järjestettiin neljälle asiakkaalle, kolmena peräkkäisenä viikkona. Tutkimuksen tavoitteena oli syventyä kohderyhmän kokemuksiin, joita heille syntyi ekspressiivisestä taidetyöskentelystä. Tutkimuksessani selvitettiin minkälaisia kokemuksia ja merkityksiä taidepajassa työskentely osallistujille loi ja kuinka mielen terveystuntoutujien mielen terveyttä voitaisiin tukea ekspressiivisen taiteen avulla. Opinnäytetyön tarkoituksena oli myös selvittää ekspressiivisen taidetyöskentelyn soveltuvuutta osaksi Aspa-kodin toimintaa, sekä luoda hyviä taidetyöskentelykokemuksia mielen terveystuntoutujille.

Tutkimusaineisto koostui osallistuvasta havainnoinnista, tutkimushaastatteluista sekä näistä koostuneista päiväkirjamerkinnöistä. Tutkimusaineiston analysoinnissa hyödynnettiin teemanalyysia. Kokemukset ekspressiivisestä taidetyöskentelystä olivat pääosin myönteisiä ja osa mielen terveystuntoutujista koki työskentelyn voimaannuttavaksi ja jopa terapeutiksi. Osalle osallistujista työskentelyyn heittäytyminen oli haasteellista, johtuen ennakkoluuloista ja tarpeesta olla itse kontrollissa omasta elämästään. Osallistujat kokivat ekspressiivisen taidetyöskentelyn edistävän mielen hyvinvointia, sekä erityisesti kokemusten tarkastelussa pintaan nousi sosiaalinen merkitys ja yhteyden luominen muihin ihmisiin. Mielen terveystuntoutujat kokivat toiminnan soveltuvan Aspa-kotiin ja heidän kokemuksiinsa pohjautuen vastaava toiminta soveltuisi osaksi Aspa-kodin ryhmätoimintaa.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023112832256>

Power from Art: Expressive Artwork for Mental Health Rehabilitators

Korhonen, Kia

Degree Programme in Social Services

Supervisor: Elo, Elina

Keywords: expressive art therapy, mental health, art-based methods, artwork

November 2023

Pages: 39

The thesis is a qualitative research on the experiences of mental health rehabilitators in expressive art work. Expressive art work is based on the vision of expressive art therapy, which is a multidisciplinary form of therapy. The client of the thesis was Aspa Palvelut Oy, which is a Finnish company providing housing services.

The target group of the thesis was mental health rehabilitators who were clients of supported housing in the Aspa home. The thesis included a functional part, an expressive art workshop that met three times. Art workshops were organized for four clients, in three consecutive weeks. The aim of the research was to enter deeper into the experiences of the target group, which they had from expressive art work. In my research, I found out what kind of experiences and meanings working in the art workshop created for the participants and how the mental health of mental health rehabilitators could be supported with the help of expressive art. The purpose of the thesis was also to find out the suitability of expressive art work as part of the Aspa home's activities, as well as to create good art work experiences for mental health rehabilitation patients.

The research material consisted of participant observation, research interviews, and diary entries based on those. Thematic analysis was used in the analysis of the research material. The experiences of expressive art work were mostly positive and some of the mental health rehabilitators found the work empowering and even therapeutic. For some of the participants, throwing themselves into work was challenging, due to prejudices and the need to be in control of one's own life. The participants felt that expressive art work promotes the well-being of the mind, and especially when examining experiences, the social meaning and creating connection to other people. The mental health rehabilitators felt that the activity was suitable for the Aspa home, and based on their experiences, a similar activity would be suitable as part of the Aspa home's group activities.

Torticollis with Toddlers: A Guidebook for the Parents

Reidie, Silja

Degree Programme in Physiotherapy	November 2023
Supervisor: Vähä-Jaakkola, Johanna	Pages: 33
Keywords: torticollis, toddlers, children, physiotherapy treatment, guidebook, CMT, acquired torticollis, atlanto-axial rotary subluxation	Appendices: 5

Torticollis is a postural condition where the head and neck are twisted due to a shortened sternocleidomastoid muscle, making the head tilt towards the affected side and turn the chin towards the opposite side. All ages from babies to adults can be affected and it is a common disorder.

The aim of the thesis was to find and assemble information to enhance the knowledge of the parents about how to treat torticollis of toddlers at home in a practical way, and what is the parents' role in the treatment. The objective of the thesis was to create a guidebook, requested by Satasairaala, for the parents of toddlers with torticollis to help their everyday life.

Theoretical framework was gathered from evidence-based research focusing on the concept of torticollis, clinically relevant anatomy, motor development of a toddler, treatment of the condition and the role of the parent in physiotherapy treatment. The information gathered worked as a base for the guidebook. The created guidebook includes guided exercises, pictures of the hard collars, and evidence-based information about the condition and the parents' role in treating it at home, in an understandable clear manner. The creation of the guidebook dictated the thesis to become action-based research, where the learning happens through action and reflection.

The created guidebook was sent for feedback. Mainly positive feedback was received with a few additional suggestions. After critical viewing, the chosen changes were made, and a new and final, more reader friendly version of the guidebook was done.

The end product of this thesis is a parent friendly guidebook to be given as a complimentary tool for parents of toddlers with torticollis at Satasairaala during physiotherapy sessions.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023111029134>

Lapsen huomiointi lähisuhdeväkivallan keskellä: Opas Turun turvakotiin

Lempiäinen, Juulia

Sosiaalialan tutkinto-ohjelma	Toukokuu 2023
Ohjaaja: Kause, Birgitta	Sivumäärä: 96
Asiasanat: turvakoti, lähisuhdeväkivalta, kaltoinkohtelu, lapset	Liitteitä: 3

Tämä opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena kehittämistyönä. Kehittämistyön tarkoituksena oli luoda turvakodin käyttöön uusi työkalu, jonka avulla pystyttäisiin parantamaan turvakotiin tulleen vanhemman tietoisuutta lähisuhdeväkivallasta ja sen vaikutuksista lapseen. Opinnäytetyön tuotoksena syntyi turvakodin käyttöön opas, joka käsitteli lapsen huomiointia lähisuhdeväkivallan keskellä. Kehittämistyön tavoitteena oli parantaa vanhemman kykyä havaita väkivaltaa, pohtia lapsen roolia lähisuhdeväkivallan kokijana sekä parantaa vanhemman valmiutta toimia lapsen edun mukaisesti turvakodista poistuessaan. Lisäksi uudella työkalulla haluttiin helpottaa työntekijän ja asiakkaan välistä keskustelua aiheesta.

Opinnäytetyön tilaajana toimi Turun ensi- ja turvakoti ry:n turvakoti. Turvakoti on asiakkaalle maksuton ja vapaaehtoinen ympärivuorokautinen kriisityön yksikkö, johon voi tulla lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeva henkilö tai perhe sukupuolta, ikää tai kulttuuria katsomatta. Kehittämistyön idea sai alkunsa havainnoista työharjoittelussa Turun turvakodilla, kun lapsen rooli lähisuhdeväkivallassa vaikutti jäävän monen perheen tilanteessa huomaamatta. Aihe koettiin merkityksellisenä ja idean eteenpäin viemiseen annettiin kannustusta turvakodilta.

Turvakodin työryhmälle järjestettiin kaksi työpajaa, joihin kuului teemahaastattelun omaiset ryhmähaastattelut. Työpajojen avulla kerättiin tietoa haastatteluiden muodossa oppaaseen suunniteltujen teemojen alle. Näitä teemoja olivat turvakoti, väkivallan tunnistaminen, turvasuunnitelma, lapsen havainnointi, turvataidot, lähisuhdeväkivallan vaikutukset lapseen sekä väkivallan puheeksi ottaminen. Opinnäytetyön teoriaosuus on koottu kirjallisuudesta sekä luotettavista ja vastuullisista lähteistä.

Opinnäytetyön arviointi perustuu sekä tilaajalta saatuun palautteeseen, että opinnäytetyön tekijän itsearviointiin. Opinnäytetyö sai hyvää palautetta sen tilaajalta merkityksellisestä sekä ajankohtaisesta aiheesta. Yhteistyö tilaajan kanssa oli aktiivista koko opinnäytetyön prosessin ajan ja tällä tavoin tuotoksena syntyneestä oppaasta saatiin juuri tilaajan tarpeisiin sopiva.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023052413594>

The Consideration of the Child in Cases of Domestic Violence – Guide to the Shelter in Turku

Lempiäinen, Juulia

Degree Programme in Social Services	May 2023
Supervisor: Kause, Birgitta	Pages: 96
Keywords: shelter, domestic violence, maltreatment, children	Appendices: 3

This thesis was implemented as a functional development work. The purpose of the development work was to create a new tool for the shelter's use, which could be used to raise awareness of domestic violence of parent who has come to the shelter and its effects on the child. As a result of the thesis, there was a guide created for the shelter dealt with the consideration of the child in domestic violence. The aim of the development work was to improve the parent's ability to detect domestic violence, to reflect on the child's experience of domestic violence and their role in it, and to improve the parent's readiness to act in the child's best interests when leaving the shelter. In addition, the new tool was intended to make the discussion about the topic easier between the customer and employees.

The thesis was ordered by the Mother and Child home and Shelter Association of Turku. The shelter is a free and voluntary round-the-clock crisis work unit for victims of domestic violence, regardless of gender, age, or culture. The idea for the development work originated from observations during work placement at a shelter in Turku, when the child's role in domestic violence seemed to be unnoticed in the situation of many families. The topic was felt to be relevant, and the shelter encouraged to move the idea forward.

Two workshops were organized for the employees of the shelter, which included group theme interviews. With the help of the workshops, information was collected under the themes that were planned in the guide. These themes were shelter, recognizing domestic violence, a safety plan, observing a child, safety skills, the effects of domestic violence on a child, and talking about violence. The theory part of the thesis is compiled from literature and reliable and responsible sources.

The assessment of the thesis is based on both the feedback received from the client and the self-assessment of the author of the thesis. The thesis received good feedback from the client about the relevant and current topic. The cooperation with the client was active throughout the entire thesis process, and in this way, the guide that was created as a product was exactly suited to the needs of the client.

Matka Kulttuuripajalla: Tavoitekartta Kulttuuripaja Lumolle

Lepistö, Matilda

Sosiaalialan tutkinto-ohjelma Ohjaaja: Kyhä, Henna Asiasanat: kulttuuripaja, mielenterveys, tavoitekartta, toipumisorientaatio, vertaisohjaaja	Toukokuu 2023 Sivumäärä: 60 Liitteitä: 14
--	--

Opinnäytetyössä suunniteltiin työväline Kulttuuripaja Lumon asiakastyöhön. Työvälineen suunnitteli Kulttuuripaja Lumon toimintaan koulutetuista vertaisohjaajista koottu työryhmä Satakunnan ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelijan johdolla. Työryhmän tavoitteena oli suunnitella sekä luoda tavoitekartta, jota Lumon toimintaan osallistujat voivat käyttää omien tavoitteidensa selkeyttämisen tukena sekä itsenäisesti että yhdessä Lumon työntekijöiden kanssa. Tavoitteena oli suunnitella sellainen työväline, joka tukee etenkin haastavissa tilanteissa olevia nuoria aikuisia suuntaamaan eteenpäin elämässään. Tavoitteena oli luoda sekä sisällöllisesti että ulkoisesti mielenkiintoinen, selkeä ja helppokäyttöinen työväline.

Opinnäytetyön teoria pohjattiin toipumisorientaation sekä kulttuuripajamallin viitekehyksiin. Työvälineen suunnittelun taustalla hyödynnettiin erilaisia valmiita unelmakartta- sekä tavoitekarttamalleja ja teoriaa tavoitesuuntautuneesta työskentelystä. Suunnittelutyöryhmä koottiin vapaaehtoisista Kulttuuripaja Lumon vertaisohjaajista. Työryhmä kokoontui yhteensä kuusi kertaa, kerran viikossa kahden tunnin ajan. Työryhmän tapaamisten välissä opiskelija laati koosteen työryhmän muistiinpanoista. Työryhmä suunnitteli neljä luonnosta tavoitekartasta ennen tuotoksen valmistumista. Työryhmätyöskentelyn tuotoksena oli 16-sivuinen tulostettava tehtävivihko, jossa on yhteensä neljä tehtävää. Opinnäytetyössä ei tutkittu työvälineen käytettävyyttä Kulttuuripaja Lumon asiakastyössä. Opinnäytetyön keskeisin kehittämissuositus oli työvälineen testaus Kulttuuripaja Lumon arjessa pitkällä aikavälillä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023051711379>

Journey through Culture House – Goal Map for Culture House Lumo

Lepistö, Matilda

Degree Programme in Social Services	May 2023
Supervisor: Kyhä, Henna	Pages: 60
Keywords: cultural workshop, goal map, mental health, peer support, recovery orientation	Appendices: 14

The objective of the thesis was to design a visual tool for the client work of Culture House Lumo which provides cultural workshops. The visual tool was designed by a team of peer tutors trained for Lumo's activities and led by a social services student from Satakunta University of Applied Sciences. The designing team's goal was to design and create a roadmap that Lumo's participants could use, both independently and with the assistance of Lumo's employees, to assist them to clarify their personal goals. The aim of the work was to design a visual tool that supports young adults in challenging situations to move forward in their lives. The goal was to create a visual tool that is both interesting and easy to use, with clear and user-friendly content as well as an appealing design.

The context of the thesis was based on the recovery orientation and the cultural workshop model. Various dream map and goal map models were used as the background of the visual tool's design, as well as theory on goal-oriented work. The designing team consisted of volunteers of Lumo's peer tutors. The team met a total of six times, once a week for two hours. In between meetings, the student compiled a summary of the team's notes. The team designed four drafts of the goal map before the final product was completed. The result of the team's work was a 16-page printable work booklet which consisted of four tasks. The thesis did not examine the usability of the visual tool in Lumo's client work. The main suggestion for development of the thesis was long-term testing and evaluating the visual tool's usability in Lumo's client work.

Kuvaileva kirjallisuuskatsaus kotihoidossa olevan ikääntyneen arkikuntoutuksesta

Jussila, Iida & Koskimaa, Marianna

Hoitotyön tutkinto-ohjelma	Toukokuu 2023
Ohjaaja: Pennanen, Tiina	Sivumäärä: 29
Asiasanat: arkikuntoutus, fyysinen toimintakyky, ikääntyneet	Liitteitä: 3

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kuvailla kotihoidossa tapahtuvaa arkikuntoutusta aikaisemmin tehtyjen tieteellisten julkaisujen valossa. Tavoitteena oli, että opinnäytetyön avulla Euran kotihoito saisi välineitä toteuttamaansa hoitotyöhön. Opinnäytetyö toteutettiin kuvailevana kirjallisuuskatsauksena.

Kirjallisuushaussa käytettiin sekä suomalaisia että kansainvälisiä tietokantoja, jotka olivat Finna.fi, Theseus, Google Scholar, PubMed sekä Ebscohost. Tutkimusten julkaisu vuosi rajattiin aikavälille 2011–2022. Lopullinen kirjallisuuskatsaukseen valittu aineisto koostui seitsemästä tutkimuksesta, joista kaikki olivat kansainvälisiä. Tutkimusaineiston analysointiin käytettiin induktiivista sisällönanalyysiä.

Tulokset koostuivat erilaisista arkikuntoutusta kuvailevista tekijöistä, jotka toistuivat eri tutkimuksissa. Toistuvista tekijöistä saatiin koottua alaluokkia, joista samankaltaiset ja samaan aiheeseen liittyvät muodostivat yläluokkia. Tulosten perusteella voitiin määrittää merkittävimpien kuvailevien tekijöiden olevan yksilökeskeisyys, itsemääräämisoikeuden toteutuminen, hyvät vuorovaikutus- ja kommunikaatiotaidot, yksilölliset tavoitteet, motivaation luominen, fyysisen toimintakyvyn vahvistaminen ja ylläpitäminen, omatoimisuus, päivittäiset toiminnot sekä kotiympäristö. Lisäksi aineistoista koottiin yleisiä asioita, jotka liittyvät arkikuntoutusprosessiin.

Arkikuntoutus on moniammatillinen kuntoutusmuoto, joka pyrkii kustannustehokkaaseen ikääntyneen kuntouttamiseen tinkimättä kuitenkaan sen laadusta. Tärkeää on huomioida yksilölliset tekijät, kuten tavoitteet ja itsemääräämisoikeuden toteutuminen. Arkikuntoutustiimin hyvät vuorovaikutustaidot vahvistavat yhteistyötä kuntoutujan kanssa, minkä kautta saadaan selville tarpeita ja motivoivia tekijöitä. Harjoitteet pohjautuvat arjessa tehtäviin toimiin, joiden harjoittelu toistojen kautta vahvistaa toimintakykyä. Kotiympäristö ja läheiset tukevat omalta osaltaan kuntoutumista.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023052514085>

A Descriptive Literature Review of Reablement of an Elderly Person in Home Care

Jussila, Iida & Koskimaa, Marianna

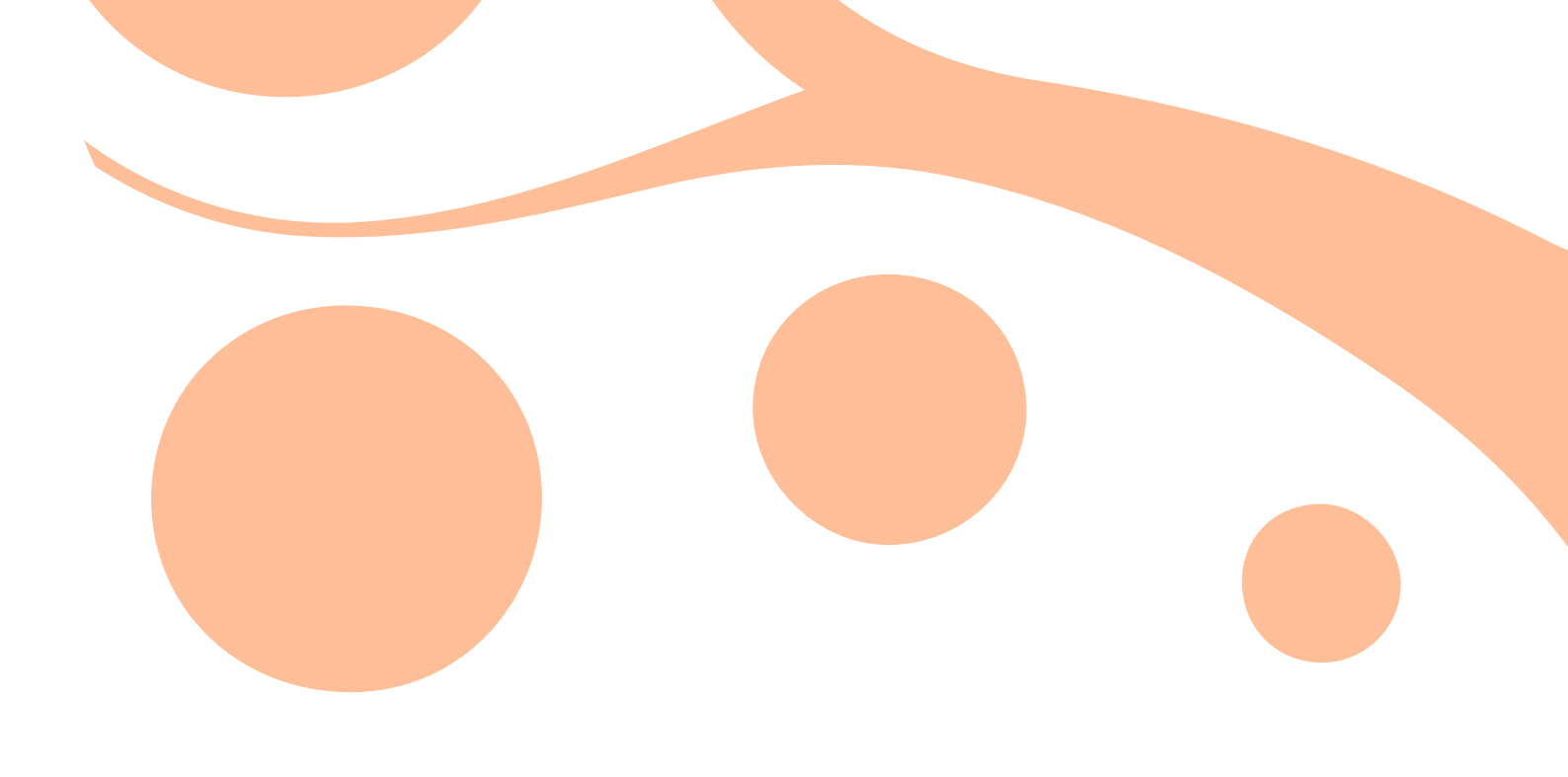
Degree Programme in Nursing	May 2023
Supervisor: Pennanen, Tiina	Pages: 29
Keywords: reablement, physical functioning, older people	Appendices: 3

The purpose of the thesis was to describe reablement at the home care based on the previous scientific publications. The aim was that Eura's home care could use the information of our thesis for nursing work. The thesis was carried out as a descriptive literature review.

Both Finnish and international databases were used in the literature search, which were Finna.fi, Theseus, Google Scholar, PubMed and Ebscohost. The publication years of the studies were limited to the period of 2011-2022. The final material selected for the literature review consisted of seven studies, all of them were international. Inductive content analysis was used for the analysis of research material.

The results consisted of descriptive factors of reablement, which were repeated in various studies. From recurring factors, we were able to create lower categories. From lower categories that were similar and related we were able to create upper categories. Based on the results, it was possible to specify that the most important factors are individual orientation, self-determination, good interaction and communication skills, individual goals, creating motivation, strengthening, and maintaining physical capacity, supporting independence, managing everyday life and home environment. Furthermore, general issues related to the reablement process were collected from the material.

Reablement is a multi-professional form of rehabilitation that aims at cost-effective rehabilitation of the elderly without compromising its quality. It is important to take into account individual factors such as goals and self-determination. Reablement teams' good interaction skills strengthen the cooperation with the rehabilitee. That way goals and motivating factors can be identified. Exercises are based on everyday activities. With repetition functional capacity can be strengthened. Home environment and close relatives can be supportive factors of rehabilitation.



Vuoden 2023 Osaaja-kilpailuun osallistui
Satakunnan ammattikorkeakoulussa
yhteensä 134 opinnäytetyötä.

Optimizing the Control of Mixed Production for the Developing Technology Industry

Risku, Jouko

Degree Programme in Industrial Management

Supervisor: Virtanen, Iina

Keywords: production planning, production controlling, production management, visual management, operations management, lean management

November 2023

Pages: 71

Appendices: 1

Objective of the thesis was to study how to improve production management and show visualised data from the production to make the decision making easier in the factory level by using shared goals between employer and employees, and to support the flexibility of production when sudden changes are needed. The study was limited mainly to the production management and visual management, but the reader might find ideas also to other functions of organisation. Studied literature were closely related to operations management including production planning and controlling, lean management and visual management. Used research type was case study and research method qualitative which included interviews and observation in the case company. DMAIC was used as a problem-solving method including define phase by using SIPOC diagram, measure phase by gathering data from interviews, observations, and database of a case company, analyse phase using Ishikawa diagram, also known as a fishbone diagram, improve phase by using brainstorming and creating illustration of the planned solutions before implementation and control phase that was done by observation after the changes were made. As a primary result of a case study, easy to use and update Kanban style production board was created to the machining department of a company to gather the daily production status together in visible place which included targets that are measured with the help of a board that each operator was instructed to update daily. The secondary result was an interactive performance dashboard with nine key performance indicators that was created by the researcher to collect and compare data with the help of visual charts of excel.

Recommendations for future improvements were given and included the importance of staff training, especially shift supervisors and managers. The study included 10 steps of visual management tools for the case company that are recommended to further develop and consider the aspects in the 20 keys method and the control cycle of supervisor. It was also recommended to reinvestigate the Artificial Intelligence based production planning tool integration with the existing ERP system which was presented to the company in the past. 5S system that had been implemented in the past was recommended to be updated and continuously monitored. Recommendations for the tools created during this study were to expand the use of production board to other departments and increase the use of KPI's by developing the performance dashboard together with other units.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023112732017>

Dosimetriajärjestelmän kiderakenteen uusinta – Soveltuvuustestit LiB-kiteen korvaamisesta LiF-6-kiteellä Loviisan ydinvoimalaitoksella

Ojala, Jenna

Energia- ja ympäristötekniikan tutkinto-ohjelma	Marraskuu 2023
Ohjaaja: Kivisaari, Samuli	Sivumäärä: 59
Asiasanat: dosimetria, termoluminesenssi, TL-dosimetri, ionisoiva säteily, ydinvoima, säteilyannos	Liitteitä: 6

Opinnäytetyö tehtiin Fortum Power and Heat Oy:n omistamalla Loviisan ydinvoimalaitoksella säteilyturvallisuusryhmälle. Työn tarkoituksena oli testata LiF-6-kiteen soveltuvuus LiB-kiteen korvaajaksi termoluminesenssidosimetreissä. Työssä kerrotaan lyhyesti ionisoivasta säteilystä, dosimetriasuureista ja termoluminesenssistä sekä painevesireaktorilaitoksen toimintaperiaatteesta ja Loviisan voimalaitoksesta.

Dosimetrien soveltuvuustestit aloitettiin kokoamalla testidosimetrit ja määrittämällä niiden kalibroitariivot Loviisan dosimetristien kokoamien ohjeiden ja Mirionin käyttöohjeen mukaisesti. Ensimmäisessä soveltuvuustestissä analysoitiin pienen testidosimetrierän hehkukäyrien muotoa, joiden perusteella todettiin LiF-6-kiteille valittu hehkutusaika sopivaksi. Seuraavaksi pienet erät LiF-6-testidosimetrejä, nykyisin käytössä olevia LiB-kiteellisiä TL-dosimetrejä ja elektronisia dosimetrejä säteilytettiin voimalaitoksen lineaariradalla. Tämän testin tuloksista selvisi, että LiF-6-kiteiden mittaama säteilyannos on noin 3 % pienempi kuin LiB-kiteiden, mutta testidosimetrien LiF-7-kiteet mittasivat noin 7 % suuremman annoksen kuin nykyisten dosimetrien LiF-7-kiteet. Tämän jälkeen kaksi erää dosimetrejä vietiin voimalaitoksen valvonta-alueelle, missä niitä altistettiin säteilylle valituissa tiloissa. Testidosimetrien syväannos oli keskimäärin 1 % suurempi kuin nykyisten TL-dosimetrien mittaama syväannos. Soveltuvuustestejä jatkettiin käyttötestillä, jossa jaettiin 35 kappaletta testidosimetrejä työntekijöille käyttöön virallisen TL-dosimetrin rinnalle syyskuun tarkkailujakson ajaksi. Testidosimetrien luentatulokset olivat kirjausrajan 0,100 mSv ylittäneillä annoksilla keskimäärin 10 % pienempiä kuin virallisilla dosimetreillä.

Soveltuvuustestien perusteella LiF-6-kide soveltuu LiB-kiteen korvaajaksi. LiF-6-kide mittaa hieman pienemmän annoksen kuin LiB-kide, mutta syväannoslaskennassa ero kompensoituu testidosimetrin herkemmän LiF-7-kiteen vuoksi. Kiteiden käyttöä kasvaessa molempien kiteiden herkkyydet kuitenkin kokemusten perusteella huononevat useiden vuosien kuluessa, jolloin TL-dosimetrien mittaamat annokset muuttuvat hieman epäkonservatiivisemmiksi.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023112230942>

Renewal of the Crystal Structure of the Dosimetry System – Suitability Tests about Replacing LiB Crystal with LiF-6 Crystal at Loviisa Nuclear Power Plant

Ojala, Jenna

Degree Programme in Energy and Environmental Engineering

Supervisor: Kivisaari, Samuli

Keywords: dosimetry, thermoluminescence, TL-dosimeter, ionizing radiation, nuclear power, radiation dose

November 2023

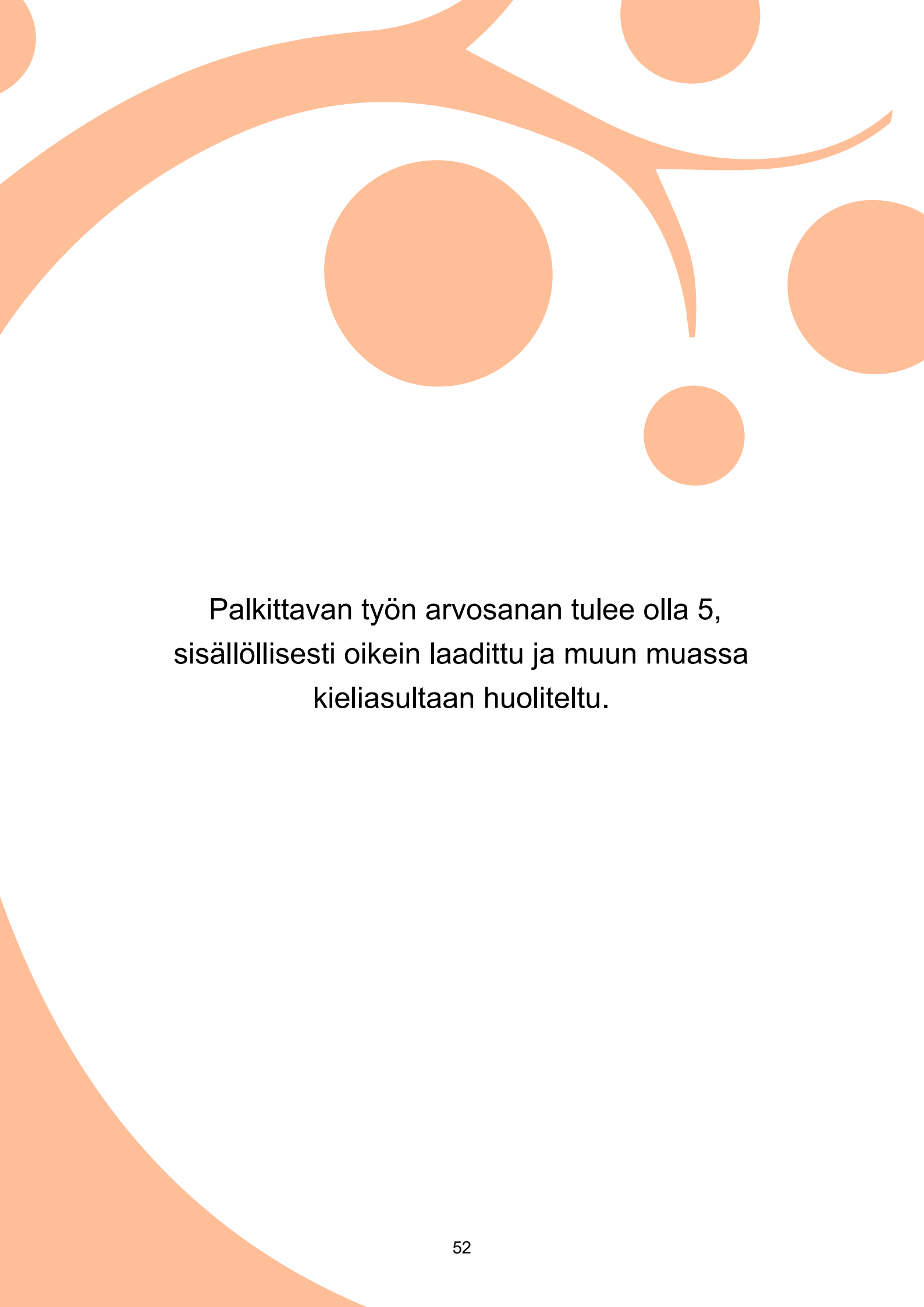
Pages: 59

Appendices: 6

This bachelor's thesis was done at the Loviisa nuclear power plant owned by Fortum Power and Heat Oy for the radiation safety group. The purpose of the work was to test the suitability of the LiF-6 crystal as a substitute for the LiB crystal in thermoluminescent dosimeters. The work briefly describes ionizing radiation, dosimetric quantities, and thermoluminescence, as well as the operating principle of a nuclear power plant with a pressurized water reactor and the Loviisa power plant.

Suitability tests of the dosimeters were begun by assembling the test dosimeters and determining their calibration values according to the instructions compiled by Loviisa's dosimetrists and Mirion's manual. In the first suitability test, the shape of the glow curves of a small test dosimeter batch was analyzed, based on which it was found that the annealing time chosen for LiF-6 crystals was suitable. Next, small batches of test dosimeters, currently in use TL-dosimeters with LiB crystals and electronic dosimeters were irradiated at the power plant's linear track. The results of this test showed that the radiation dose measured by LiF-6 crystals is about 3% lower than that of LiB crystals, but the LiF-7 crystals of the test dosimeters measured about 7% higher dose than the LiF-7 crystals of the current dosimeters. After that, two batches of dosimeters were taken to the power plant's controlled area, where they were exposed to radiation in selected spots. The effective dose equivalent of test dosimeters was on average 1% higher than the effective dose equivalent measured by current TL-dosimeters. The suitability tests continued with a practical test in which 35 test dosimeters were distributed to employees for use alongside the official TL-dosimeter for the duration of the September monitoring period. The test dosimeter readings were on average 10% lower than the official ones for doses that exceeded the recording limit of 0.100 mSv.

Based on the suitability tests, the LiF-6 crystal is suitable as a replacement for the LiB crystal. The LiF-6 crystal measures a slightly lower dose than the LiB crystal, but in the effective dose equivalent calculation the difference is compensated by the test dosimeter's more sensitive LiF-7 crystal. However, based on experience, as the lifetime of the crystals increases, the sensitivities of both crystals get worse over several years, and the doses measured by TL-dosimeters become slightly less conservative.

The page features several large, abstract orange shapes. A thick, curved line starts from the left edge and arches across the top. Several circles of varying sizes are scattered across the upper half of the page. The background is white.

Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5,
sisällöllisesti oikein laadittu ja muun muassa
kieliasultaan huoliteltu.

Developing the User Experience of a Simulator for Professional Drivers

Hämäläinen, Juha

Degree Programme in Logistics

Supervisor: Kandelin, Niko

Keywords: user experience, simulation, simulator, development, logistics,
usability, learning, feedback, professional driver

April 2023

Pages: 57

Appendices: 3

The focus of the research was how to develop the user experience of a logistic simulator that is used in professional driver education. The research objectives were to analyse the user experience through pre-selected simulation exercises performed by users, how the length, difficulty level, feedback, or instructions affects the user experience and how to develop more user-friendly exercises based on the results. The research was based on the research methods of user experience and the survey was conducted for Creanex simulator users. The questions of the survey were created in cooperation with the author and Creanex Oy. All the participants of the survey were vocational education and training providers in Finland. All the participants did three different exercises and answered the survey after every exercise.

The analysis of the results revealed that the participants were from different age groups. Less than half of the users did play video games more often than weekly or daily and it did not affect their perception of the simulator training. Most of the users read and understood the instructions for the exercises. The duration and the difficulty level were experienced suitable. Most of the users read and understood the feedback and do not want any feedback simultaneously from the simulator or instructor.

The user experience of the simulator can be developed by improving different options on how the instructions are presented to the user. Different learning difficulties must be acknowledged and reducing cognitive load improves learning results. The user should be able to use different options for receiving feedback and to increase motivation of the user, different reward from exercises would be suitable.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202304114992>



Analysis of Sustainable Technologies for Heavy Lifting Equipment in the Port of Rauma

Jokisalo, Olga

Degree Programme in Industrial Management	December 2023
Supervisor: Jalonen, Henna	Pages: 43
Keywords: port sustainability, sustainable technologies, port cranes	Appendices: 3

The purpose of this thesis was to investigate the current port cranes fleet in the port of Rauma and explore sustainable technologies applicable to these cranes and port operations.

Following an initial literature review, a qualitative research approach was employed, involving interviews with key stakeholders. These stakeholders included representatives of Euroports Rauma and Finnish crane manufacturers, Mantsinen and Konecranes. The primary aim of these interviews was to collect valuable insights into sustainable crane technologies and port sustainability practices.

The results obtained from the interviews and literature review highlighted various sustainability challenges, technological innovations, and recommendations related to port crane operations. Common themes included the environmental impact of energy consumption and greenhouse gas emissions, the importance of electrification, and the need to balance economic viability with sustainability goals.

The conclusions drawn from the findings emphasize the multifaceted nature of port sustainability, including environmental, economic, and social dimensions. The interviews revealed that sustainability challenges are mainly concentrated around high energy consumption, insufficient access to shore power, and the complexities of integrating sustainable technologies. Crane manufacturers are addressing these challenges through the development of technologies like electrification, hybridization, alternative energy sources, retrofit solutions, and automation. The recommendations provided cover all stages in the equipment lifecycle, aiming to promote greener, more efficient, and economically viable port operations in the Rauma port.

Future research should explore the feasibility of acquiring new cranes and investing in emerging technological trends to further enhance port's sustainability.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023120734977>

SQAS-auditoinnin valmistelu toimeksiantajayritykselle

Nurmoranta, Emilia

Logistiikan tutkinto-ohjelma	Kesäkuu 2023
Ohjaaja: Rastas-Tuominen, Johanna	Sivumäärä: 63
Asiasanat: vastuullisuus, SQAS-auditointi, logistiikka	Liitteitä: 1

Opinnäytetyön tavoitteena oli valmistella toimeksiantajayritys SQAS-auditoinnin hakemiseen. Työn tuotoksen perusteella yrityksellä olisi valmius hakea toiminnalleen kyseistä auditointia. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimii harjavaltaisen teollisuuden logistiikan palveluihin erikoistunut yritys, jonka palveluihin kuuluu tehtaan sisäinen ja ulkoinen logistiikka, terminaali- ja huoltopalvelut, trukki- ja konepalvelut, maanrakennus sekä ulkoalueiden hoitopalvelut.

Opinnäytetyö on toteutettu toiminnallisena opinnäytetyönä ja sen tiedonkeruumenetelminä käytettiin haastattelua, dokumenttianalyysia ja havainnointia. Koska opinnäytetyöntekijä on itse toimeksiantajayrityksessä töissä, toteutettiin havainnointi jokapäiväisen työn lomassa. Haastattelut käytiin pääasiassa yrityksen toimitusjohtajan kanssa, jolta saatiin paras katsaus yrityksen nykytilasta ja toiminnasta. Dokumenttianalyysia käytettiin SQAS-auditoinnin kyselylomakkeen analysointiin, jossa esitetään auditoinnin suuntaviivat sekä vaatimukset. Dokumenttianalyysia käytettiin myös Pre-Assessment-dokumenttiin tutustuessa.

Opinnäytetyön teoriaosuus koostuu keskeisimmistä käsitteistä ja näkökulmista, jotka kuuluvat vastuulliseen logistiikkaan. Nämä ovat käsitteitä, joita SQAS-auditoinnissa pääasiassa tarkastellaan: ympäristöystävällisyys, yhteiskuntavastuu, laatu ja turvallisuus. Teoriaosuudessa haluttiin yleisen tiedon ja teorian lisäksi tuoda esille toimeksiantajayrityksen yleiset näkökulmat kyseisistä aiheista.

SQAS-suuntaviivojen ja vaatimusten perusteella saatiin analysoitua yrityksen nykytilaa ja sitä kautta luotua yritykselle kehitys- ja muutosideoita auditointia varten. Kerättyjen tietojen perusteella saatiin täytettyä Pre-Assessment-dokumentti, jonka yritys voi lähettää eteenpäin hakiessaan auditointia. Työssä käsiteltiin auditoinnin yleisiä suuntaviivoja, ja varsinainen auditointihakemus sekä yksityiskohtaisempien toimintoihin liittyvien vaatimusten tarkastelu on rajattu opinnäytetyön ulkopuolelle.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023053016205>

Preparation of the SQAS Audit for the Client Company Bachelor's Thesis

Nurmoranta, Emilia

Degree Programme in Logistics	June 2023
Supervisor: Rastas-Tuominen, Johanna	Pages: 63
Keywords: responsibility, SQAS-audit, logistics	Appendices: 1

The purpose of the Thesis was to prepare the client company for applying for an SQAS audit. Based on the output of the work, the company intends to apply for relevant audit for its operations. The thesis is commissioned by Valtasiirto Oy from Harjavalta, specializing in industrial logistics services, whose services include internal and external logistics of the factory, terminal services, repair and maintenance services, forklift and machine services, excavation and maintenance services for outdoor areas.

The thesis has been implemented as a functional thesis and its data collection methods were interview, document analysis and observation. Since the thesis worker works at the client's company, the observation was mainly carried out during everyday work. The interviews were mainly conducted with the CEO of the company, who provided the best overview of the company's current state and operations. Document analysis was used to analyze the SQAS audit questionnaires, which present the guidelines and requirements of the audit. Document analysis was also used when familiarizing with the Pre-Assessment-Document.

The theory part of the thesis consists of the most central concepts and perspectives that belong to responsible logistics. These are the concepts that are mainly examined in the SQAS audit: environmental friendliness, social responsibility, quality and safety. In the theory part, in addition to general knowledge and theory, it was meant to bring out the viewpoints of the commissioning company on the subjects in question. Based on the SQAS guidelines and requirements, the current state of the company was analyzed and through that, development and change ideas for the company were created for the audit. Based on the collected information, a PreAssessment Document was completed, which the company ca forward when applying for an audit. The thesis dealt with the general guidelines of the audit, and the actual audit application and the examination of more detailed requirements related to company's operations are limited outside the thesis.

Lämmöneristeen vaikutus yläpohjarakenteen kosteustekniseen toimivuuteen ja hiilijalanjälkeen: Porin taidemuseon peruskorjaus

Salminen, Paula

Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan tutkinto-ohjelma	Toukokuu 2023
Ohjaaja: Lahdenmaa, Juuso	Sivumäärä: 73
Asiasanat: hiilijalanjälki, korjausrakentaminen, lämmöneriste, kosteus, yläpohja, Porin taidemuseo	Liitteitä: 22

Opinnäytetyön tavoitteena oli tarkastella eri lämmöneristeiden vaikutusta yläpohjarakenteen kosteustekniseen toimivuuteen ja hiilijalanjälkeen sekä tuottaa hiilijalanjäljen laskentaan liittyvää tietoa julkisen korjausrakentamisen suunnitteluun. Tutkimuksessa vertailtavat lämmöneristeet olivat kivivilla, lasivilla, polyuretaani (PIR) sekä puukuitueriste. Opinnäytetyön tutkimus oli tapauskohtainen, joka perustui Porin taidemuseon suurimman näyttelytilan yläpohjarakenteen peruskorjaukseen.

Tutkimusosuudet perustuivat kvalitatiiviseen kirjallisuustutkimukseen. Yläpohjarakenteen kosteusteknistä toimivuutta tarkasteltiin kosteuden kondensoitumisena eli tiivistymisenä rakenteessa. Tarkastelu toteutettiin stationääriseen laskentamenetelmään perustuvalla DOF-Lämpö 2.2 -ohjelmalla. Herkkyystarkastelussa käytettiin näyttelytilalle hankesuunnittelu- vaiheessa annettuja tavoitteellisia sisäilmaolosuhteita ja tavoitearvojen ylittäviä olosuhteita. Hiilijalanjäljen laskennassa vertailtiin neliömetripohjaisesti rakenteiden tuotevaiheen hiilijalanjälkeä. Lisäksi laskennassa huomioitiin myös purettavien materiaalien jätteenkäsittelyn ja loppusijoituksen hiilijalanjälki. Laskennassa käytettiin rakentamisen tietokannan mukaisia generisiä arvoja, joissa oli huomioitu konservatiivisen arvon kerroin ja materiaalihukka. Hiilijalanjäljen laskenta suoritettiin Excel-ohjelmalla.

Tarkastelussa selvisi, että tavoitteellisissa olosuhteissa rakenteisiin ei tiivistynyt kosteutta. Kosteuden tiivistyminen oli mahdollista sisäilman suhteellisen kosteuden noustessa 60 % RH rakenteessa, jonka lämmöneristeenä oli puukuitueriste. Tiivistymistä tapahtui rakenteessa, kun tarkasteluhetken ulkoilman lämpötila oli (-20) °C ja suhteellinen kosteus 90 % RH. Hiilijalanjäljen laskennassa korkeimmat arvot olivat yläpohjarakenteessa, jonka lämmöneristeenä oli polyuretaani (PIR) ja pienimmät arvot olivat yläpohjarakenteessa, jossa lämmöneristeenä oli lasivilla. Hiilijalanjäljen laskennassa ei huomioitu energiatehokkuutta. Rakenteen lämmöneristävyuden parantuminen voi pienentää elinkaaren käyttövaiheen hiilijalanjälkeä ja näin ollen elinkaaren kokonaistarkastelussa pienentää myös rakenteen hiilijalanjälkeä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023051110183>

The Effect of Thermal Insulation on the Moisture Content of the Roof Structure and Carbon Footprint: The Renovation of the Pori Art Museum

Salminen, Paula

Degree Programme in Construction and Municipal Engineering

Supervisor: Lahdenmaa, Juuso

Keywords: carbon footprint, renovation, thermal insulation, humidity, roof structure, Pori Art Museum

May 2023

Pages: 73

Appendices: 22

The aim of the thesis was to examine the effect of different thermal insulations on the moisture content of the roof structure and the carbon footprint, and to produce information related to the carbon footprint calculation for the planning of public renovation construction. The thermal insulation materials compared in the study were stone wool, glass wool, polyurethane (PIR) and wood fiber insulation. The thesis was a case-specific study, based on the renovation of the roof structure of the largest exhibition space of the Pori Art Museum.

The research parts were based on a qualitative literature review. The moisture performance of the roof structure was examined in terms of moisture condensation in the structure. The examination was carried out with the DOF-Lämpö 2.2 program based on the stationary calculation method. In the sensitivity analysis, the target indoor air conditions given for the exhibition space during the project planning phase and the conditions exceeding the target values were used. In the calculation of the carbon footprint, the carbon footprint of the product phase of the structures was compared on a per-square-meter basis. In addition, the calculation also took into account the carbon footprint of the waste treatment and final disposal of the dismantled materials. The calculation used generic values from the construction database, taking into account the coefficient of conservative value and material loss. The calculation of the carbon footprint was performed using the Excel program.

The examination revealed that moisture does not condense in the structures under the target conditions. The condensation of moisture was possible when the relative humidity of the indoor air increased to 60 RH in a structure that was insulated with wood fiber insulation. Condensation occurred in the structure when the outside air temperature at the time of examination was (-20) °C and the relative humidity was 90% RH. In the carbon footprint calculation, the highest values were in the roof structure insulated with polyurethane (PIR), and the lowest values were in the roof structure insulated with glass wool. Energy efficiency was not taken into account when calculating the carbon footprint. The improvement of the thermal insulation of the structure can reduce the carbon footprint of the use phase of the life cycle and thus, in the overall analysis of the life cycle, also reduce the carbon footprint of the structure.

Kohdeyrityksen hinnoittelulaskuri kannattavuuden taustalla

Ahonen, Veera

Liiketalouden tutkinto-ohjelma	Huhtikuu 2023
Ohjaaja: Keskinen, Arto	Sivumäärä: 81
Asiasanat: kustannuslaskenta, hinnoittelu, kannattavuus, katetuottolaskenta	Liitteitä: 4

Opinnäytetyön tarkoituksena oli rakentaa hinnoittelulaskuri kohdeyritykselle. Hinnoittelulaskurin rakentaminen edellytti kohdeyrityksen toimintaan tutustumista, sekä kustannusten, hinnoittelun ja kannattavuuden tarkastelua. Tavoitteena oli, että hinnoittelulaskuri auttaisi kohdeyritystä arvioimaan sopivaa myyntihintaa tulevaisuudessa. Tutkimuksen tavoitteina pidettiin lisäksi kustannusten laajaa selvittämistä ja hinnoittelupäätösten ratkaisua siten, että kohdeyritys saisi katettua kaikki kustannuksensa ja toiminnasta kertyisi tulevaisuudessa voittoa. Kohdeyrityksen jatkoa ajatellen viimeiseksi tavoitteeksi otettiin mukaan herkkyyssanalyyysien hyödynnettävyys tulevaisuudessa. Tutkimuksen teoriaosuudessa käsiteltiin hinnoittelua alkaen tuotoista, kustannuksista ja kustannuslaskennasta, siirtyen hinnoittelua koskevaan yleistietoon ja hinnoittelumenetelmiin. Koska hinnoittelu liittyy läheisesti myös yrityksen kannattavuuteen, käsiteltiin teoriaosuudessa lisäksi kannattavuutta ja katetuottolaskentaa. Tutkimuksen teoriaosuus painottui vahvasti alan ammattikirjallisuuteen.

Tutkimuksen empiirisessä osassa sovellettiin tutkimuksen teoriaosuutta. Empiirinen osa jakaantui tutkimuksessa kahteen osaan, joista toinen osuus käsitteli kohdeyrityksen tilikauden 2022 tunnuslukuja ja toinen kohdeyrityksen tulevaisuudensuunnitelmia. Tilikauden 2022 osalta selvitettiin kohdeyrityksen kustannukset ja suoritettiin niillä kustannuslaskentaa. Kustannuslaskennasta saaduilla tiedoilla tehtiin hinnoittelulaskelmia ja tarkasteltiin kannattavuutta katetuottolaskennan ja herkkyyssanalyyysien avulla. Tulevaisuudensuunnitelmiin pohjautuvassa osiossa laskettiin kohdeyrityksen tarjoamalle palvelulle sopivaa myyntihintaa ja tarkasteltiin suunnitelmien kannattavuutta hyödyntäen katetuottolaskentaa ja herkkyyssanalyyseja. Empiirisen osan lopussa kohdeyritykselle rakennettiin hinnoittelulaskuri tulevaisuudensuunnitelmiin pohjautuen.

Tutkimuksessa suoritetusta kustannuslaskennasta ilmeni, ettei kohdeyrityksen hinnoittelu ollut kannattavaa tilikaudella 2022. Myöhemmin tutkimuksessa tehdyt hinnoittelulaskelmat ja herkkyyssanalyyysit vahvistivat aikaisemmin todettua. Tutkimuksessa onnistuttiin kuitenkin selvittämään kannattava myyntihinta tulevaisuudensuunnitelmiin pohjautuen. Tulevaisuudensuunnitelmat osoittautuivat tutkimuksessa suoritettuna katetuottolaskennan osalta kannattaviksi ja herkkyyssanalyyysin tuottaman tiedon avulla kohdeyrityksellä on paremmat mahdollisuudet ennakoita tulevia muutoksia.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202304145321>

The Case Company's Pricing Calculator in the Background of Profitability

Ahonen, Veera

Degree Programme in Business Administration

Supervisor: Keskinen, Arto

Keywords: cost accounting, pricing, profitability, cost-volume-profit

April 2023

Pages: 81

Appendices: 4

The purpose of this thesis was to make a pricing calculator for the use of the case company. The construction of the pricing calculator required familiarizing with the activities of the case company, as well as an examination of the costs, pricing, and profitability. The intention was that the pricing calculator would help the company to assess the appropriate sale price in the future. Additional goals of this study were to investigate the costs of the company as well as determining a suitable pricing decision, which would cover all the expenses and generate profits. The final objective of the thesis was to utilize information from sensitivity analyses for the future plans of the case company. The theoretical part of the thesis dealt with pricing, beginning with revenues, costs, and cost accounting. The theoretical section then continued to general information about pricing and pricing methods. Since profitability is closely related to the company's pricing, the profitability and cost-volume-profit was also discussed in the theoretical part. This section of the thesis was based heavily on professional literature.

In the empirical part of the thesis the theoretical part of the study was applied. The empirical part of the study was divided into two parts, with the first part dealing with key figures for the case company's financial year 2022 and the other part with the company's future plans. For the financial year 2022, the company's costs were determined, and cost accounting was performed to them. Pricing calculations were made with the information obtained from the cost accounting and the profitability was examined with the help of cost-volume-profit as well as sensitivity analyses. In the section of the future plans, the sales price suitable for the service offered by the company was calculated and the profitability of the plans were examined using a cost-volume-profit analysis and sensitivity analyses. At the end of the empirical part, a pricing calculator was made for the company based on the future plans.

The cost accounting carried out in the empirical part of the thesis showed that the case company's pricing was not profitable in the financial year 2022. Pricing calculations and sensitivity analyzes carried out later in the study confirmed this. However, with this study, a profitable selling price was able to be found based on the future plans of the case company. The future plans proved to be profitable based on the cost-volume-profit analysis performed in the study, and with the help of the information produced by the sensitivity analyses, the company has better opportunities to prepare for future changes.

Palkitaan Paltamossa: Miten kunta voi palkita henkilöstöään?

Granqvist, Eila

Liiketalouden tutkinto-ohjelma	Toukokuu 2023
Ohjaaja: Moisio, Hanna	Sivumäärä: 51
Asiasanat: palkitseminen, sitoutuminen, työhyvinvointi, kunta-ala, strategia	Liitteitä: 1

Organisaatio voi tukea strategisten tavoitteiden saavuttamista palkitsemalla henkilöstöään. Palkitsemisjärjestelmät voivat koostua sekä aineettomasta että aineellisesta palkitsemisesta. Tutkimusten mukaan palkitsemisjärjestelmät ovat vaihtelevasti käytössä julkishallinnon organisaatioissa ja erityisesti kunta-alalla palkitsemisen mahdollisuudet tunnustetaan heikosti. Kunta-alan henkilöstön saatavuuteen liittyvät ongelmat ja rekrytointihaasteet ovat yleistyneet ja sitouttaminen voidaan kokea entistä vaikeammaksi.

Tämän työn tarkoituksena oli selvittää, millaisia palkitsemismalleja on mahdollista käyttää kunta-alalla. Tutkimuksessa tarkasteltiin myös palkitsemisen vaikutusta työhyvinvointiin ja sitoutumisen muodostumiseen. Lisäksi selvitettiin, millaisia haasteita ja mahdollisuuksia kunta-alalla nähdään palkitsemisessä sekä millä eri tavoin kunnalliset toimijat arvioivat palkitsemisjärjestelmää eri näkökulmista. Tutkimuksessa tarkasteltiin myös sitä, miten palkitseminen voidaan sovittaa kunnalliseen työsuhteeseen ja muuhun lainsäädäntöön. Tutkimuksessa pohdittiin toimeksiantajana toimivan kunnan vaihtoehtoja palkitsemismallin käyttöönottamiseksi. Työ tukee kohdekunnan kuntastrategian toteuttamista.

Työ toteutettiin laadullisena tutkimuksena, koska tutkimuksella haluttiin ymmärtää ja selvittää kunta-alan palkitsemiseen liittyviä tekijöitä. Tutkimuksessa perehdyttiin kunnan strategia-asiakirjoihin, palkitsemista koskeviin tiedon lähteisiin, eri kuntien esimerkkeihin sekä haastatelmalla palkitsemisen kannalta kohdekunnan keskeisiä henkilöitä.

Tutkimus osoitti, että kunta-alalla palkitseminen koetaan haastavaksi. Palkitsemisjärjestelmä tunnustettiin kohdekunnassa strategialähtöiseksi, organisaation tavoitteita tukevaksi toiminnaksi, mutta sen ylläpito, seuranta ja mahdolliset negatiiviset vaikutukset työyhteisöön koettiin haasteeksi. Tärkeänä pidettiin henkilöstön osallisuutta ja avoimuutta palkitsemismallin luomisessa sekä palkitsemisperiaatteiden määrittelyssä. Tutkimus antaa viitteitä siitä, että merkittävää vaikutusta työhyvinvoinnin lisäämiseen tai työntekijöiden sitouttamiseen ei yksittäisillä, irrallisilla palkitsemiskeinoilla saavuteta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023051610968>



Rewarding in Paltamo – How Can a Municipality Reward Its Staff?

Granqvist, Eila

Degree Programme in Business Administration	May 2023
Supervisor: Moisio, Hanna	Pages: 51
Keywords: rewarding, commitment, job satisfaction, municipal sector, strategy	Appendices: 1

An organization can support the achievement of strategic goals by rewarding its personnel. Reward systems can consist of both non-monetary and monetary rewards. Research shows that reward systems are variably used in public sector organizations, and especially in the municipal sector, opportunities for rewarding employees are poorly recognized. Problems related to the availability of municipal personnel and recruitment challenges are common, and employee engagement can be perceived as increasingly difficult.

The purpose of this study was to investigate what kind of reward models can be used in the municipal sector. The study also examined the impact of rewards on job satisfaction and employee commitment. In addition, the challenges and opportunities associated with rewarding employees in the municipal sector were identified, and how various municipal actors evaluate reward systems from different perspectives. The study also examined how rewards can be integrated into municipal employment relationships and other legislation. The study considered options for a client municipality to introduce a reward model, which supports the implementation of the municipal strategy.

The study was conducted as qualitative research because the aim was to understand and investigate factors related to rewarding employees in the municipal sector. The study reviewed the municipality’s strategic documents, information sources related to rewarding employees, examples from different municipalities, and by interviewing key individuals in the client municipality from the perspective of rewarding employees.

The research showed that rewarding employees in the municipal sector is challenging. The reward system is recognized as a strategic and supportive operation for the organization’s goals, but maintaining, monitoring, and potential negative effects on the work community are considered challenging. The importance of employee participation and transparency in creating a reward model and defining reward principles was emphasized. The study provides indications that individual, isolated reward methods do not have a significant impact on increasing job satisfaction or employee commitment.

Yrityskulttuuri työelämän keskiössä: Esitysteknisen alan kulttuurin tutkimus

Weber, Sami

Liiketalouden tutkinto-ohjelma	Kesäkuu 2023
Ohjaaja: Savolainen, Joonas	Sivumäärä: 178
Asiasanat: yrityskulttuuri, organisaatiokulttuuri, kulttuuri, esitystekniikka, johtaminen, työssä jaksaminen, työelämä, rekrytointi, perehdyttäminen, sisäinen viestintä, motivaatio	

Opinnäytetyössä tutkittiin toimeksiantajan, Äänirasia Tapahtumantekijä Oy:n yrityskulttuuria, sekä yleisesti koko esitysteknisen toimialan toimintakulttuuria. Tutkimuksen tavoitteena oli ymmärtää sekä kohdeyrityksen, että koko alan toimintaan vaikuttavia kulttuurisia piirteitä. Tarkoituksena oli myös tuottaa tutkittua tietoa esitysteknisestä toimialasta.

Tutkimus koostui haastatteluista ja kirjallisesta kyselylomaketutkimuksesta. Tutkimus oli toimintatutkimus, jossa tutkimuksen aikaiset interventio vaikuttivat tutkimuksen kohteeseen, ja jonka tavoitteena oli myös kehittää työelämää. Tutkimus oli yhdistelmä laadullista ja määrällistä tutkimusta. Tutkimuksessa käytetty päättelysuunta oli abduktiivinen. Aineiston analyysissä käytettiin tilastollisia menetelmiä sekä sisällönanalyysia.

Tutkimuksen apuna käytettiin organisaatiokulttuurien ja kulttuurin muodostumisen teoria-kirjallisuutta, sekä teoriakirjallisuudessa esiteltyjä tutkimusmenetelmiä. Aineiston kokoamisessa keskityttiin erityisesti tiedonantajien kokemuksiin. Lopullisten päätelmien tekemisessä hyödynnettiin tutkijan havaintoja, sekä kokemuksia kohdeorganisaatiossa ja toimialalla yleisesti. Päätelmien oikeellisuus pyrittiin varmistamaan laajan aineiston avulla, sekä tarjoamalla tiedonantajille toistuvasti mahdollisuuksia argumentoida hypoteeseja vastaan.

Tutkimustulosten perusteella esitystekninen ala on intohimoala, jolla työskentelevät henkilöt tuntevat voimakasta velvollisuudentunnetta työtä, työkavereita, työnantajaa ja itse esitystä kohtaan. Alan vahvuuksia ovat yhteisöllisyys, ratkaisukeskeisyys ja voimakas kehittymishalu. Haasteiksi alalla koetaan työntekijöiden uupuminen ja liiallinen venyminen, johtamisen laadun voimakas vaihtelu sekä resursoinnin ja budjetoinnin haasteet. Äänirasia Tapahtumantekijä Oy:n yrityskulttuuri on erittäin yhtenäinen toimialan yleisen toimintakulttuurin kanssa. Äänirasian kulttuuri tukee osittain yrityksen tavoitteiden saavuttamista, mutta yrityskulttuuria ei tiedosteta yrityksessä kovinkaan vahvasti. Äänirasian yrityskulttuurin vahvuuksia ovat ratkaisukeskeisyys, yhteisöllisyys ja asiakaspalveluhenkisyys. Haasteita yritykselle aiheuttavat sisäinen viestintä, toimintamallien yhtenäistäminen sekä negatiivinen puhetapa.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023060822868>

Corporate Culture at the Heart of Working Life: A Study of the Culture of Performance Technology Industry

Weber, Sami

Degree Programme in Business Administration

Supervisor: Savolainen, Joonas

Keywords: corporate culture, organizational culture, culture, presentation technology, leadership, coping at work, working life, recruitment, induction, inhouse communication, motivation

June 2023

Pages: 178

This thesis examined the corporate culture of Äänirasia Tapahtumantekijä Oy, and the overall operating culture of the performance technology industry. The aim of the study was to understand the cultural features affecting the target company and the operations of the industry. The intention was also to produce researched information on the performance technology industry. The study consisted of interviews and a written questionnaire survey. The study was an action study in which interventions during the study influenced the subject of the study, and which was also aimed at developing working life. The study was a combination of qualitative and quantitative research. The line of reasoning used in the study was abductive. Statistical methods and content analysis were used in the analysis of the material.

The theoretical literature of organizational cultures and the formation of culture, as well as research methods presented in the theoretical literature, were used to help the research. The compilation of the research material focused especially on the experiences of the informants. In drawing the final conclusions, the researcher's observations, as well as experiences in the target organization and the industry in general, were utilized. The aim was to ensure the correctness of the conclusions by using extensive material, as well as by repeatedly providing informants with opportunities to argue against hypotheses.

Based on the results of the research, the field of performance technology industry is a field of passion in which people feel a strong sense of duty towards the work, the colleagues, the employer, and the performance itself. The strengths of the field are communality, solution-orientedness and a strong desire for development. Challenges in the field are perceived as employee exhaustion and excessive self-sacrifice, strong variations in management quality, and challenges in resourcing and budgeting. The corporate culture of Äänirasia Tapahtumantekijä Oy is very consistent with the general operating culture of the industry. The culture of Äänirasia partly supports the achievement of the company's goals, but the core of the culture is not well recognized in the company. The strengths of the Äänirasia's corporate culture are solution centricity, community spirit and customer service spirit. Challenges to the company are caused by internal communication, the unification of operating models and a negative way of speaking.

Suunnitelma Satakunnan Sininauha ry:n vastuullisuusohjelmaksi

Virtanen, Kati

Liiketalouden tutkinto-ohjelma	Joulukuu 2023
Ohjaaja: Sääski, Leena	Sivumäärä: 56
Asiasanat: kestävä kehitys, Satakunnan Sininauha ry, vastuullisuus, vastuullisuusohjelma, vastuullisuusraportti, yhteiskuntavastuu, yritysvastuu	Liitteitä: 3

Opinnäytetyön tarkoituksena oli laatia vastuullisuusohjelma Satakunnan Sininauha ry:lle. Satakunnan Sininauha on Satakunnassa ja erityisesti Porin seudulla toimiva yleishyödyllinen yhdistys, joka tarjoaa asumispalveluita sekä toimintaa erilaisten hankkeiden muodossa. Vastuullisuusohjelmalla haetaan yhdistykselle kilpailuetua ja uskottavuutta muista toimijoista erottumiseen.

Työssä selvitettiin, millainen vastuullisuusohjelma tukisi ja edistäisi yhdistyksen toimintaa. Pohdittiin, miten vastuullisuusohjelma saadaan osaksi yhdistyksen toimintaa ja miten sidosryhmät saadaan sitoutettua mukaan. Selvitetiin vastuullisuusohjelman taustalla vaikuttavia normeja ja lainsäädäntöä sekä erot termien yhteiskuntavastuu ja yritysvastuu välillä. Työssä pohdittiin erilaisia tapoja raportoida vastuullisuudesta sekä käsiteltiin onnistuneen raportin sisältöä ja tunnusmerkkejä, vaikka tässä työssä ei itse raportointia toteutettu.

Opinnäytetyö toteutettiin laadullisena tutkimuksena. Aineistona käytettiin yhdistykseltä saatuja dokumentteja ja haastatteluja, joille tehtiin sisällönanalyysi. Kestävän kehityksen periaatteet toimivat viitekehityksenä suunnitelmalle ja vastuullisuusohjelman teemat pohjattiin yhdistyksen strategiaan sekä arvoihin. Lopputuloksena valmistui vastuullisuusohjelma, joka on jaoteltu kolmeen osa-alueeseen: ympäristövastuuseen, sosiaaliseen vastuuseen sekä taloudellishallinnolliseen vastuuseen.

Vastuullisuusohjelman pohjalta yhdistyksen on helpompi lähteä toteuttamaan vastuullisuusraportointia. Suunnitelmassa on valmiina kestävä kehityksen periaatteisiin nojaavat tavoitteet, toimenpiteet niiden saavuttamiseksi sekä mittarit kehityksen ja tulosten mittaamiseen. Ohjelmassa listatut kehityskohteet kasvattavat yhdistyksen uskottavuutta sidosryhmien keskuudessa ja ohjelmaan on mahdollista saada sitoutettua mukaan yhteistyökumppaneita. Samalla yhdistyksen imago kirkastuu ja tunnettavuus kasvaa.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023121336833>

Plan for Satakunnan Sininauha's Responsibility Programme

Virtanen, Kati

<p>Degree Programme in Business Administration</p> <p>Supervisor: Sääski, Leena</p> <p>Keywords: sustainable development, Satakunnan Sininauha ry, responsibility, responsibility programme, responsibility report, corporate social responsibility, corporate responsibility</p>	<p>December 2023</p> <p>Pages: 56</p> <p>Appendices: 3</p>
--	---

The purpose of the thesis was to develop a responsibility programme for Satakunnan Sininauha ry. Satakunnan Sininauha is a non-profit association operating in Satakunta and especially in the Pori region. It provides housing services and service activities in the form of various projects. Housing services are put out to tender at regular intervals and funding is sought for projects every year or two. The responsibility programme enables the association to gain a competitive advantage and credibility to differentiate itself from other operators.

The work examined what kind of responsibility programme would support and promote the association's activities. It was considered how to integrate the responsibility programme into the association's activities and how to engage stakeholders. The standards and legislation behind the responsibility programme and the differences between the terms corporate social responsibility and corporate responsibility were identified. The work considered different ways of reporting on sustainability and discussed the content and characteristics of a successful report, although this work did not include reporting itself.

The thesis was conducted as qualitative research. The data used were documents and interviews from the association and material were subjected to content analysis. The principles of sustainable development served as a framework for the plan and the themes of the responsibility programme were based on the association's strategy and values. The result was a responsibility programme divided into three areas: environmental responsibility, social responsibility, and economic and administrative responsibility.

The responsibility programme makes it easier for the association to start implementing sustainability reporting. The plan sets out objectives based on the principles of sustainable development, measures to achieve them and indicators to measure progress and results. The development areas listed in the programme will increase the credibility of the association among its stakeholders, and it will be possible to engage partners in the programme. At the same time, the association's image and visibility will be enhanced.

Instagram Marketing Plan – Distilleerderij ‘t Nieuwe Diep

Ruonala, Milla

Degree Programme in International Tourism Development	February 2023
Supervisor: Roinila, Emma	Pages: 47
Keywords: Instagram marketing, marketing plan, content creation, engagement rate, benchmarking, Instagram marketing handbook	Appendices: 2

The aim of this project-based thesis was to develop a comprehensive Instagram marketing plan for Distilleerderij ‘t Nieuwe Diep. The concrete outcomes of this project were a PDF Instagram Marketing Handbook and a summarizing poster, intended for use by the commissioner and employees of the company.

The theoretical part of this thesis was based on the theory of social media marketing, with a particular focus on Instagram. The focus was on topics such as content creation, including the key elements that contribute to high-quality content, and the significant role of aesthetics in visual marketing platforms such as Instagram. The study also explored the importance of storytelling and Instagram engagement rates, as the factor that contribute to the visibility and success of content on the app. In addition, this research delved into marketing strategy and marketing plan, with a thorough SWOT analysis conducted to gain a comprehensive understanding of the company’s internal and external environment. Furthermore, benchmarking was used to better understand how competitors are executing their Instagram marketing.

The results of the SWOT analysis and benchmarking revealed that the commissioner possessed significant potential in the area of Instagram marketing. However, it was also evident that there was room for improvement as the content and posting schedule were found to be inconsistent.

Development ideas were formulated based on established theory, as well as the results of the SWOT analysis and benchmarking. These recommendations included the need for a dedicated social media specialist, the creation of a content schedule and topics, improvements to overall aesthetics, bio, captions, and hashtags. The resulting Instagram Marketing Handbook compiled all of these suggestions and was subsequently summarized in the poster.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202304054825>

Pelin kehittäminen myynnin esimiestyöhön työn tuottavuuden ja mielekkyyden tukemiseen

Siltanen, Julius

Liiketalouden tutkinto-ohjelma	Maaliskuu 2023
Ohjaaja: Ihamäki, Pirita	Sivumäärä: 64
Asiasanat: esimiestyö, myynnin johtaminen, pelillistäminen, toimintatutkimus, työn mielekkyys, työn tuottavuus, työpaja	Liitteitä: 1

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia tuoko myyntineuvottelijoiden työnteon pelillistäminen uusia johtamiskeinoja myyntiorganisaatio Soldemin esimiestyöhön ja vapautuuko pelillistämisen myötä esimiehen johtamisressssia, sekä tutkia miten pelillistäminen vaikuttaa työn tuottavuuden johtamiseen ja mielekkyyden tukemiseen. Tutkimuksen teoriaosuudet käsittelivät onnistuneen esimiestyön edellytyksiä, pelillistämistä ja työn tuottavuuden käsitteitä sekä pelillisyyttä muutoksen työkaluna ja osana toimintaympäristöä.

Tutkimus toteutettiin toimintatutkimus- ja teemahaastattelumenetelmiä käyttäen. Ensiksi tutkimuksessa luotiin kahdessa työpajassa peli, jonka suunnitteluun ja luomiseen osallistuivat myyntiorganisaatio Soldemin myynnillisen asiakaspalvelun esimiehet. Työpajojen lopputuloksena saatiin luotua peli, jonka prototyypin testattiin myynnillisen asiakaspalvelun tiimien ja myyntineuvottelijoiden toimesta neljä viikkoa. Prototyypin testaamisen jälkeen esimiesten kokemuksia pelillistämiskokeilusta tutkittiin teemahaastattelumenetelmää käyttäen. Haastatteluista kerätyn aineiston perusteella tutkimuksen tulokset analysoitiin.

Tutkimuksen mukaan pelillistämiskokeilulla saavutettiin positiivisia vaikutuksia myyntineuvottelijoiden työn tuottavuuden ja mielekkyyden tukemiseksi, mutta pelillistämisen vaikutukset johtamisresssin vapautumiseen ja esimiehen työhyvinvointiin jäivät vähäisiksi. Pelillistäminen vaikutti positiivisesti myyntineuvottelijoiden tuottavuuteen, itseohjautuvuuteen ja myyntitiimin yhtenäisyyteen. Esimiehille pelillisuus toi tukea vuorovaikutustilanteisiin ja myyntitiimin tiimitason tavoitteiden jalkauttamiseen myyntineuvottelijoille. Pelillistämisen koettiin olevan hyvä lisä palkitsemisjärjestelmään, sillä pelillistämällä saatiin sellaisia hyötyjä, joita ei voida saavuttaa käyttämällä vain rahallisia kannustimia.

Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202304024590>

Game Development for Sales Management Jobs in Support of Productivity and Meaningfulness of Work

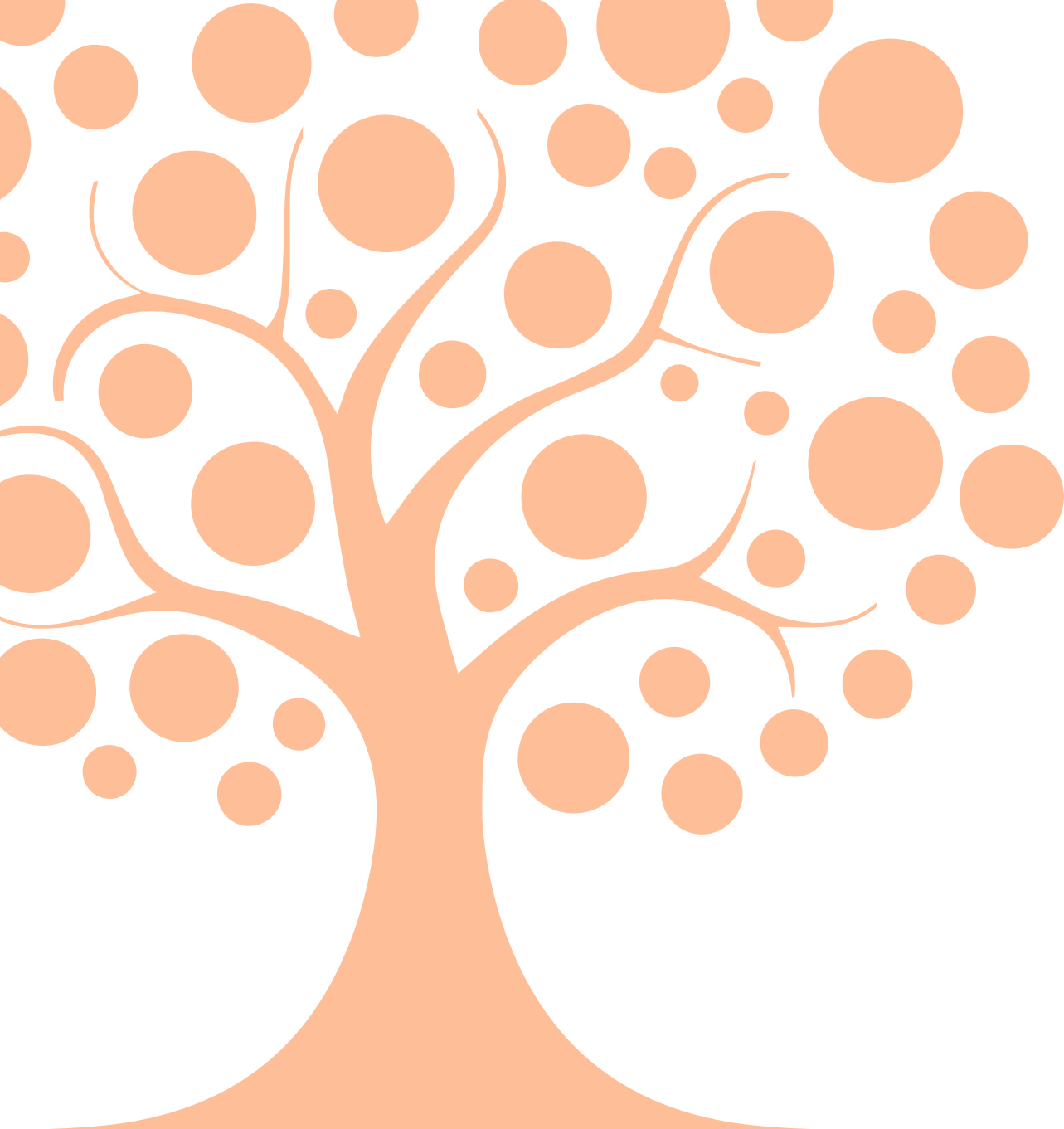
Siltanen, Julius

Degree Programme in Business Administration	March 2023
Supervisor: Ihamäki, Pirita	Pages: 64
Keywords: action research, gamification, leadership, meaningfulness of work, productivity, sales management, workshop	Appendices: 1

The purpose of the thesis was to research does the gamification of sales negotiators work bring up new management means to sales organization Soldem's manager jobs and does gamification free resources from the management, and investigate how gamification affects the jobs profitability management and supporting the tasks to make them enjoyable. The theoretical parts of the thesis dealt with the prerequisites of successful managerial work, gamification and work productivity concepts, as well as gamification as a tool for change and part of the operating environment.

The research was carried out as using action research and theme interview methods. First in the research, game was created in two workshops. Soldem's sales customer supports management team was a part of the planning and creation. The end result of the workshops was a creation of a game, which prototype was tested in sales customer support teams and by sales negotiators for a time span of four weeks. After the testing of the prototype, the management teams experiences were questioned using theme interviews. The research material gathered from the research were analyzed.

According to the research, positive results were achieved for sales negotiators productivity levels and in support of job enjoyability. However, the results and effects of gamification regarding freeing up management leading resources and the support for their occupational wellbeing were lacklustre. Positive effects were seen in sales negotiators' productivity, self-directing and in the sales team's unity. For management gamification brought support for interaction situations and keeping the team's goals and targets in mind in own daily work. In general, gamification was observed to be a good addition to rewards system since it added such benefits that cannot be achieved using just monetary incentives.



Vuoden 2023 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 134 opinnäytetyötä. Työt oli aiempien vuosien tapaan jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala, tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot.

Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun. Kaikki nämä työt löytyvät kokonaisuudessaan internetistä, ammattikorkeakoulujen yhteisestä tietokannasta Theseuksesta. Kuten SAMKin tutkinto-ohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireiltään monipuolisia. Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen sekä erityisesti työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.