

PALVELUPOLKU TANSANIAN
OPETTAJANKOULUTUKSEN VIENTIYHTEISTYÖN
KEHITTÄMISEEN

Tornberg Anna

Opinnäytetyö

Restonomikoulutus
Restonomi (AMK)

2024

Restonomikoulutus
Restonomi (AMK)

Tekijä	Anna Tornberg	Vuosi	2024
Ohjaaja	Mervi Angeria		
Toimeksiantaja	Coulu Systems Oy		
Työn nimi	Palvelupolku Tansanian opettajankoulutuksen vientiyhteistyön kehittämiseen		
Sivumäärä	72 + 11		

Opinnäytetyön aiheena oli palvelupolun luominen Tansanian opettajankoulutuksen vientihankkeen kehittämiseen, ja toimeksiantajana oli Coulu Systems Oy, koulutusalaalla toimiva yritys, joka keskittyy toiminnallisen oppimisen innovaatioihin. Tavoitteena oli luoda koulutusviennin asiakkaan palvelupolku vientitoiminnan kehittämiseksi, aloittaen tutkimuksesta ja nykytilan kartoituksesta. Työn tutkimusosuudessa analysoitiin Tansanian koulutuksen nykytilaa ja kehitettiin palvelumuotoilun menetelmin uusia toimintamalleja mahdollistamaan laadukkaan opetuksen ja oppimisen toimintaympäristössä. Opinnäytetyön tietoperustana oli positiivisen ja laaja-alaisen pedagogiikan katsaus, LeaDo-konseptin tutkiminen Tansanian opettajankoulutuksen lokalisointiin sekä koulutusmatkailun ja koulutusviennin teema. Opinnäytetyö oli luonteeltaan kehittävä ja toteutukseltaan laadullinen. Aineistoa kerättiin benchmarkingin, strukturoitujen haastattelujen ja teemahaastattelujen avulla, ja sitä analysoitiin sisällönanalyysin ja tiedonantajien subjektiivisen tulkinnan kautta.

Tutkimuksen tulokset osoittivat, että koulutusviennin yhteistyön aloittaminen Tansaniassa olisi toimeksiantajalle kannattavaa. Opinnäytetyön johtopäätöksenä todettiin, että koulutusviennin asiakkaan palvelupolku selkeyttää vientiprosessin vaiheita ja huomioi asiakkaan tarpeet ja taustat aidosti. Opinnäytetyön tuotoksena luotiin palvelupolku Tansanian opettajankoulutuksen LeaDo-konseptin vientihankkeen kehittämistä varten. Tulosten perusteella toimeksiantaja sai ehdotuksia koulutusvientitoiminnan tehostamiseksi ja uuden vientialueen käynnistämiseksi. Muotoiluprosessin lopputuloksena syntynyt palvelupolun infograafi visualisoi markkinatutkimuksen keskeiset elementit ja luo pohjan tuleville toimenpiteille, kuten verkkokurssien rakentamiselle ja paikallisten opettajien kouluttamiselle. Työn tulokset ja tuotokset hyödyttävät toimeksiantajan lisäksi oppilaitoksia ja koulutus- ja matkailualan toimijoita, jotka haluavat edistää kansainvälistymistään ja päivittää vientiprosessejaan vertaisoppimisen avulla. Opinnäytetyö tarjoaa ajankohtaista ja monipuolista tietoa vientihankkeen aloittamiseen ja edistää näin koulutusviennin kehitystä Tansaniassa.

Avainsanat palvelumuotoilu, oppimisprosessi, matkailupalvelut, matkailun edistäminen, pedagoginen suunnittelu, osaamisen kehittäminen, koulutusvienti

Degree Programme in Hospitality
Management
Bachelor of Hospitality Management

Author	Anna Tornberg	Year	2024
Supervisor	Mervi Angeria		
Commissioned by	Coulu Systems Ltd		
Title	Service Path for Teacher Training Export Cooperation in Tanzania		
Number of pages	72 + 11		

The aim of the thesis was creating a service pathway for the development of an export project for teacher education in Tanzania, and the commissioner was Coulu Systems Ltd, an education company focused on functional pedagogical innovations. The objective was to create a service pathway for the education export client to develop their export activities, starting with research and a mapping of the current situation. The research part of the work involved analysing the current state of education in Tanzania and using service design methods to develop new approaches to enable quality teaching and learning in the operating environment. The knowledge base of the thesis was an overview of positive and comprehensive pedagogy, an exploration of the LeaDo concept for the localisation of teacher education in Tanzania, and the theme of educational tourism and educational export. The thesis was developmental in nature and qualitative in implementation. Data was collected through benchmarking, structured and thematic interviews and analysed through content analysis and the subjective interpretation of the informants.

The results of the study show that it would be profitable for the client to start an education export cooperation in Tanzania. The conclusion of the thesis is that the service path for the education export customer clarifies the steps of the export process and genuinely considers the customer's needs and background. The output of the thesis is a service path for the development of the LeaDo concept for teacher training in Tanzania. Based on the results, the commissioner receives suggestions to improve the efficiency of the education export activities and to launch a new export project. The resulting service pathway infographic visualises the key elements of the market research and provides a basis for future activities such as building online courses and training local teachers. The results and outputs of the work will be useful not only for the client but also for educational institutions and education and tourism operators who wish to promote their channel integration and update their export processes through peer learning. The thesis provides up-to-date and diversified information to initiate an export project and thus contribute to the development of education export in Tanzania.

Keywords service design, learning process, tourism services, tourism promotion, pedagogical design, knowledge development, educational export, learning process

SISÄLLYS

JOHDANTO	6
1 KOULUTUSMATKAILU	7
1.1 Coulu Systems Oy:n koulutusmatkailu	7
1.2 Coulu Systems Oy:n koulutusvienti pähkinänkuoressa	8
1.3 Koulutusmatkailun ja -viennin yhteydet	9
2 OPPIMISKESKUS LEADO	10
2.1 Ratkaisukeskeinen pedagogiikka	10
2.2 Kokonaisvaltaista pedagogiikkaa	11
2.3 Educare-malli	13
2.4 Koulutusinnovaatio LeaDo koulutuksen kehityksessä	14
2.5 Toiminnalliset opetusmenetelmät osana koulutussuunnitelmaa	15
3 KOULUTUS TANSANIASSA.....	16
3.1 Tansanian koulutusjärjestelmä.....	16
3.2 Tansanian opettajankoulutuksen nykytila.....	17
3.3 LeaDo Tansanian koulutuksen kehittämisen tukena	19
4 BENCHMARKING “KARTOITA JA YMMÄRRÄ”	20
4.1 Benchmarking eli vertailuanalyysi menetelmänä.....	20
4.2 CASE: EduEffect.....	21
4.3 CASE: Simulation Wizard	22
4.4 CASE: Jyväskylän liikuntatieteellinen X Kehitysyhteistyö Liike.....	23
4.5 Tansanian koulutusviennin mahdollisuudet ja esteet	24
5 HAASTATTELUJEN TOTEUTTAMINEN “ENNAKOI JA IDEOI”.....	27
5.1 Teemahaastattelu tutkimusmenetelmänä.....	27
5.2 Haastattelujen toteutus.....	28
5.3 Haastattelujen keskeiset tulokset	29
5.4 Strukturoitu haastattelu menetelmänä.....	35
5.5 Strukturoidun haastattelun keskeiset tulokset	36
6 PALVELUMUOTOILU “MALLINNA JA ARVIOI”	42
6.1 Arvopyramidi	42

6.2	Asiakaskokemuksen ja -ymmärryksen kehittäminen palvelupolulla	43
6.3	Palvelumuotoilu menetelmänä	44
6.4	Palvelumuotoilun prosessi	45
6.5	Asiakkaan palvelupolku.....	47
6.6	Design thinking -ajattelu käytäntöön	48
7	PALVELUPOLUN LUOMINEN ”KONSEPTOI”	50
7.1	Palvelupolun kuvaaminen	50
7.2	Ideointi: Aivoriihi.....	52
7.3	Koulutusvientiprosessin selkeytys palvelupolulla	52
8	TULOKSET ”VAIKUTA”	56
8.1	Kuvaus tutkimusaineistosta.....	56
8.2	Tulosten esittely ja tulkinta	57
8.3	Vertailu aiempaan tutkimukseen ja työn mahdolliset rajoitukset.....	59
9	POHDINTA	61
9.1	Jatkokehittämisaiheet ja luotettavuuden tarkastelu	61
9.2	Ammatillinen kasvu kehittämisprosessissa.....	63
	LÄHTEET	66
	LIITTEET.....	73

JOHDANTO

Suomen koulutusjärjestelmä on pitkään ollut kansainvälisesti tunnettu erinomaisista oppimistuloksistaan ja koulutusviennistään. Toimeksiantajani, Coulu Systems Oy, suuntautuu kansainvälisille markkinoille tarjoten tasa-arvoisen koulutuksen mahdollisuuksia erilaisille oppijoille. Yrityksen innovaatio, LeaDo-oppimiskeskus, vastaa opetuksen haasteisiin tarjoten pedagogisen ratkaisun, joka parantaa oppimistuloksia ja vähentää luokkahuoneen häiriöitä. Digitaalisuutensa, useiden innovaatioidensa ja uuden oppimisen mahdollistajana Coulu Systems Oy haluaa olla luomassa parempaa huomista koulutuskentällä. Eri puolilta maailmaa on osoitettu kiinnostusta suomalaista koulutusta kohtaan, erityisesti Afrikasta. (Kangasniemi, J. 2018, 9.) Tarpeen ja ajankohtaisuuden vuoksi työni keskittyy Tansanian opettajankoulutuksen ja koulutusmatkailun kehittämiseen. Haluan luoda pohjan tutkimukselle ja palvelupolulle, joka tukee kehitysyhteistyötä ja LeaDo –pedagogiikan koulutusviennin käynnistämistä Tansaniaan yhteistyössä paikallisten koulutustahojen kanssa.

Opinnäytetyöni tavoitteena on kehittää Coulu Systems Oy:lle palvelupolku Tansanian opettajankoulutuksen parantamiseksi. Työssäni keskitytään konkreettisesti ratkaisemaan pedagogisia haasteita ja edistämään vuorovaikutteista koulutusmatkailua. Tavoitteenani on luoda kestävä pohja toimeksiantajayrityksen koulutusviennin käynnistämiseksi Tansaniaan. Työllä pyritään vastaamaan Tansanian alueella pitkään vaikuttaneisiin pedagogisiin haasteisiin. Kehittämistarve on tullut esille erityisesti varhaiskasvatuksessa, sillä varhainen lapsuus vaikuttaa merkittävästi lapsen kasvuun, kehitykseen ja myöhempään oppimiseen (Sandberg 2021, 10, National Scientific Council on the Developing Child 2007, 3–10) Opettajankoulutuksen pitäisi valmistaa opettajat opettamaan kaikkia oppilaita, myös niitä, jotka tarvitsevat erityistä tukea, varmistaen yhdenvertaiset oppimismahdollisuudet (Avola, Pentikäinen, & Avola 2020, Tornberg 2023).

1 KOULUTUSMATKAILU

1.1 Coulu Systems Oy:n koulutusmatkailu

Koulutusmatkailu on matkailumuoto, jossa matkustetaan tarkoituksena oppia uusia asioita tai hankkia koulutusta (Lind 2018). Se voi sisältää esimerkiksi osallistumista koulutustapahtumiin, seminaareihin, työpajoihin, kursseihin tai opintomatkoja. Koulutusmatkailussa matkustetaan usein tiettyyn kohteeseen tai maahan, joka tarjoaa haluttua koulutusta tai mahdollisuuksia oppimiseen. Koulutusmatkailu voi liittyä esimerkiksi ammatilliseen kehittymiseen, kielen opiskeluun, kulttuurien tuntemukseen tai harrastusten parissa oppimiseen.

Koulutusmatkailun hyödyistä on kirjoitettu laajasti, ja se voi edistää ammatillista kehittymistä, verkostoitumista ja uusien näkökulmien saamista (Dong 2018). Lisäksi se tarjoaa mahdollisuuden kulttuurien väliseen oppimiseen ja vuorovaikutukseen erilaisten ihmisten kanssa. Suomessa koulutusmatkailuun liittyvää tutkimusta on tehty jo vuosia ja aiheesta on myös kirjoitettu laajasti. Opetushallituksen katsauksessa suomalaista koulutusvientiä koskevaan tutkimus- ja selvityskirjallisuuteen on käsitelty aiheeseen liittyviä näkökulmia ja kehitystä vuosilta 2010–2019 (Juusola & Nokkala 2019). Suomalaiset oppilaitokset ja organisaatiot ovat olleet aktiivisia koulutusmatkailun edistämässä ja tarjoavat monipuolisia koulutusohjelmia eri kohderyhmille. Koulutusmatkailun käsitteistöä ja terminologiaa on myös määritelty, mikä auttaa ymmärtämään alan keskeisiä käsitteitä ja käytäntöjä (Jyväskylän yliopisto 2012). Tämä tukee alan kehitystä ja kansainvälistymistä, kun eri osapuolet voivat kommunikoida yhteisellä kielellä ja ymmärtää toistensa tarpeita ja odotuksia paremmin.

Coulu Systemsin EduTravel -koulutusmatkailukonsepti tarjoaa LeaDo-sertifioidun kurssin, joka on suunnattu opettajille ja pedagogisista menetelmistä kiinnostuneille. Kurssin kesto on viisi päivää ja se sisältää intensiivistä koulutusta LeaDo-pedagogiikasta, käytännön työpajoja, vierailun suomalaiseen LeaDo-kouluun sekä LeaDo-sovelluksen käyttökoulutuksen. Kurssi huipentuu juhlaillalliseen ja sertifikaatin saamiseen. Kurssin hintaan sisältyy majoitus, kuljetukset ja muut kulut Suomessa sekä LeaDo-sovellus vuodeksi.

Kurssi järjestetään pienryhmille ja se avaa ovet uuteen oppimiskäsitykseen ja pedagogiseen ajatteluun. (Leado 2024.) Konsepti on uusi ja se on päästy toteuttamaan käytännössä vain kerran kansainvälisille asiakkaille koronaviruksen myötä muuttuneen etäkoulutusten suosimisen vuoksi. Tällä hetkellä koulutusmatkailua tapahtuu pienimuotoisesti Suomen sisällä, mutta painotus on vähäisten resurssien vuoksi yksittäisten koulutuspäivien ja verkkokoulutusten järjestämisessä.

1.2 Coulu Systems Oy:n koulutusvienti pähkinänkuoressa

Koulutusvienti on käytännössä koulutusalan palveluiden tarjoamista ulkomaille. Esimerkiksi suomalainen yliopisto voi tarjota koulutusohjelmia tai kursseja ulkomaisille opiskelijoille omalla kampuksellaan tai verkossa (Koulutusviennin käsikirja 2020). Toinen esimerkki voisi olla suomalaisen koulutusalan yrityksen tarjoama konsultointi tai koulutuspalveluiden kehittäminen ulkomaiselle koulutusorganisaatiolle (Koulutusviennin käsikirja 2020). Koulutusvienti pyrkii hyödyntämään oman maan koulutusjärjestelmän vahvuuksia ja asiantuntemusta tarjoamalla sitä ulkomaille ja samalla edistämällä kansainvälistä koulutusyhteistyötä. Matkailumarkkinoinnin painopiste on siirtynyt mainonnan laadusta tuotteiden laatuun (Tuulaniemi 2013, 270, Koulutusviennin käsikirja), mikä vaikuttaa selvästi myös laadukkaiden palvelujen suosion nousuun. Magadán ja Rivas (2018) puolestaan korostavat luovuuden ja innovaation merkitystä matkailualalla.

Coulu Systems Oy on aloittanut ensimmäisen vientihankkeensa vuonna 2019 Dubaihin Arabiemiraatteihin. Ensimmäisten kansainvälisten kauppojen jälkeen koulutusvientiä on lähdetty laajentamaan Euroopassa ja Aasiassa muun muassa Ruotsiin, Unkariin, Kiinaan ja Taiwaniin. Kiinnostusta ja kyselyitä LeaDosta on tullut ympäri maailmaa, mutta lopulta toteutuneita hankkeita on ollut helpompi viedä eteenpäin maissa, joista on löytynyt vientiprosessiin sitoutuneita kontakteja ja luotettavia yhteistyötahoja jo valmiiksi. Coulu Systems Oy tekee kehitysyhteistyötä useiden suomalaisten koulutusmatkailuyritysten ja koulutusorganisaatioiden kanssa ympäri Suomea. Tämän lisäksi toimeksiantaja on saanut useita yhteistyöehdotuksia ympäri maailman, erityisesti Afrikasta.

Kansallisen kehittämisen lisäksi toimeksiantaja on vuosien varrella halunnut keskittyä enemmän koulutusvientiin, sillä Suomen sisäisistä koulutuksen haasteista huolimatta avuntarve on suurempi useissa hitaammin kehittyvissä maissa.

1.3 Koulutusmatkailun ja -viennin yhteydet

Koulutusmatkailun ja koulutusviennin välillä on selkeä yhteys, sillä molemmat pyrkivät edistämään kansainvälistä koulutusyhteistyötä ja osaamisen jakamista eri maiden välillä (Delahunty 2016, Vanhanen ym. 2017). Koulutusmatkailu tarjoaa yksilöille ja organisaatioille mahdollisuuden hankkia uutta osaamista ja oppia uusia käytäntöjä ulkomailla samalla luoden mahdollisuuksia kulttuurien väliselle vuorovaikutukselle ja tiedonvaihdolle (Vavrus & Bartlett 2013). Toisaalta koulutusvienti liittyy kansainväliseen koulutusyhteistyöhön siten, että maa tai yritys tarjoaa koulutuspalveluita ulkomaisille opiskelijoille tai koulutusorganisaatioille (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2016, Koulutusviennin tiekartta 2016). Tässä pyritään hyödyntämään oman maan koulutusjärjestelmän vahvuuksia ja erityisosaamista tarjoamalla sitä ulkomailla (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2010).

Käsitteitä voi yhdistää edistämällä koulutusmatkailua koulutusviennin keinoin ja päinvastoin (Kulttuuriministeriö 2023). Esimerkiksi tarjoamalla houkuttelevia koulutusohjelmia ja tapahtumia ulkomaalaisille opiskelijoille tai koulutusmatkailijoille voidaan edistää sekä koulutusmatkailua että koulutusvientiä (Opetus- ja kulttuuriministeriö 2016). Tämän lisäksi ulkomaisia opiskelijoita ja koulutusorganisaatioita voidaan houkutella maahan koulutusmatkailun avulla, järjestämällä opintomatkoja ja seminaareja, joissa he voivat tutustua maan koulutusjärjestelmään ja oppia uusia käytäntöjä (Vavrus & Bartlett 2013). Koulutusmatkailu ja koulutusvienti voivat tukea toisiaan, mahdollistaen kansainvälistä koulutusyhteistyötä, osaamisen jakamista ja kulttuurien välistä vuorovaikutusta sekä vahvistaen maiden yhteistyötä koulutusalan kehittämisessä (Kulttuuriministeriö 2023). ”Pedagoginen koulutusvienti ilman koulutusmatkailua ei ole niin kestäväää ja hedelmällistä kuin yhteistyössä toteutettu pidempi kehittämissanke,” toteaa myös kokenut koulutusmatkailuyrittäjä (Rautio 2023).

2 OPPIMISKESKUS LEADO

2.1 Ratkaisukeskeinen pedagogiikka

Luokkahuoneessa kehitetty Leado on kokonaisvaltainen ratkaisu opetuksen ja oppimisen tuen haasteisiin. Se on myös esimerkki ratkaisukeskeisestä pedagogiikasta, jossa kasvu- ja kehittämisoptimistinen ajattelumalli keskittyy kouluympäristön hyödyntämiseen opetuskäytössä positiivisin menetelmin. (LeaDo 2021.) Perusajatuksena ratkaisukeskeisessä pedagogiikassa on keskittyä kaikkeen siihen hyvään kouluympäristössä, mikä oppilaassa itsessä jo on ja sen lisäksi pyrkiä löytämään uusia positiivisia asioita oppilaiden hyvinvoinnin ja kasvun tueksi (Ahtola 2016, Avola, Pentikäinen & Avola 2020, Saukkola 2016). Oppimiskeskukseen välineistö tarjoaa opettajalle varhaiskasvatuksesta alkaen palvelukokonaisuuden oppimisympäristöön, joka puolestaan auttaa inspiroimaan, aktivoimaan ja osallistamaan kaikenikäisiä lapsia erilaisissa oppimistilanteissa. (LeaDo 2021.)

Sen sijaan, että etsittäisiin ongelmia ja keskityttäisiin virheiden korjaamiseen, ratkaisukeskeisellä toimintatavalla halutaan muuttaa ongelmat sellaisiksi tavoitteiksi, joita kohden kuljetaan oppilaan omat voimavarat ja vahvuudet edellä opetuksen ammattilaisen tukemana. (Saukkola, K. 2016.) LeaDo -oppimiskeskukseen avulla opettaja kykenee organisoimaan monipuolisia oppimisprosesseja työrauhan parantamiseksi, oppimisprosessien selkiyttämiseksi ja opettajan resurssien riittävyyden lisäämiseksi entisestään. Tämän avulla opettaja pystyy antamaan tukea ja huomiota kaikille niin paljon, kuin jokainen yksilönä tarvitsee. Samalla oppilaat voivat antaa toisilleen paremmin vertaistukea, kun oppimisprosessit on opettajan toimesta avattu näkyvämmiksi. Uuden opetussuunnitelman monipuolisuudessa toteuttamisessa opettajaa auttaa LeaDon kokonaisuus. (LeaDo, 2021.) Ratkaisukeskeisen pedagogiikan tavoitteena on vahvistaa oppilaalla jo olevia vahvuuksia sekä etsiä uusia vahvuuksia uuden opetussuunnitelman mukaisesti. Näin oppilaan omia kykyjä ja taitoja hyödynnetään mahdollisimman hyvin niin, että se vahvistaa myös oppilaan itsetuntoa ja minäkuva. Kun myönteiset tunnekokemukset lisääntyvät, samalla lisääntyy oppilaan hyvinvointi ja motivaatio oppimiseen. (Saukkola, K. 2016.) Tämä on myös LeaDon ydinajatuksena.

Coulu Systems Oy on kehittänyt oppimiskeskuksen, joka vastaa opetuksen moninlaisiin haasteisiin. Tulevaisuuden hyvinvointiin sijoittava LeaDo-oppimiskeskus on pedagoginen innovaatio, jonka avulla opetuksen sekä oppimisen taso nousee luokan häiriöiden vähentyessä samalla. Oppimiskeskuksen toiminnanohjausjärjestelmän avulla oppimisprosessia ohjataan oppilaan omatoimisuutta monipuolisesti tukevasti ja opettajan turhaa työtä vähentäen. Oppimiskeskus LeaDo on kehitetty alun perin perusopetukseen, jonka jälkeen vuosien varrella kehittäminen on laajentunut aina varhaiskasvatuksesta kolmanteen koulutusasteeseen asti. Tämän lisäksi LeaDo mahdollistaa monipuoliset harjoitukset ja oppimistehtävien hyödyntämisen myös erilaisia apuvälineitä käyttäville. LeaDoon on helppo mahdollistaa esimerkiksi pyörätuoliavusteiset tai siirrettävästä sängystä käsin tehtävät kuntouttavat harjoitukset. Keskus mahdollistaa osallistavan aivojumpan ja arkiliikunnan ratkaisut myös ikäihmisten yhteisasumistiloihin tai hoivakoteihin.

Aivotutkija Minna Huotilaisen mukaan LeaDo on innostava esimerkki opetuksen ammattilaisten kehittämistyöstä, joka perustuu viimeaikaiseen tutkimukseen ja käytännön sovelluksiin. Huotilaisen mielestä LeaDo auttaa eriyttämään opetusta, tukemaan oppilaan omaa oppimista, edistämään fyysistä aktiivisuutta, opettamaan vireystilan hallintaa ja mahdollistamaan uteliaisuuden hyödyntämisen oppimisessa. Hän kiteyttää, että LeaDo edustaa nykyaikaista oppimista käytännössä. (Huotilainen 2019.) Avolan ym. (2020) "Kukoistava kasvatus" ja Ahtolan (2016) "Koulu hyvinvoinnin rakentajana" teokset tarjoavat syvällisempää ymmärrystä positiivisen pedagogiikan ja koulun roolin välisestä suhteesta. Nämä teokset tukevat hyvin LeaDo-oppimiskeskuksen periaatteita ja antavat viitekehystä sen käytännön sovelluksille.

2.2 Kokonaisvaltaista pedagogiikkaa

Kehitykselliset pulmat ja oppimisen vaikeudet juontuvat nykytutkimuksen mukaan usein lapsen varhaiskehityksestä. Pedagogiikka tarkoittaa kasvatuksen ja opetuksen järjestämisen menetelmiä ja periaatteita. Johdonmukainen pedagoginen prosessi sisältää pedagogisen suunnittelun lapsen havainnoinnin kautta, suunnitelmien kirjaamisen, toteuttamisen ja toteutuksen arvioinnin peruseriaatteita. (Sandberg 2021, 11–17).

Jokainen lapsi omaksuu tietoa omalla vauhdillaan ja itselleen soveltuvilla tavoilla. On olennaista tunnistaa jokaisen lapsen yksilöllinen oppimistyyli ja kehityspolku sekä kasvattajien rooli lapsen taitojen edistämässä. Oppimisen variaatiot ja yksilöllisyys ovat tässä merkittävässä roolissa. (Sandberg 2021, 18, National Scientific Council on the Developing Child 2007, 20–25) Varhainen vahvuusperustainen tuki kuuluu jokaiselle lapselle ja positiivisen psykologian mukaisia myönteisen minäkuvan rakennuselementtejä tulisi hyödyntää kaikessa kasvatustoiminnassa. Vahvuusperustaisuus juontuu yhteisön dynamiikasta ja sen toimintakulttuurista. Nämä käytännöt heijastuvat yhteisöissä selkeästi myös työhyvinvointina. Jokainen ammattilainen tuo oman asiantuntemuksensa ja näkökulmansa yhteiseen ponnistukseen, jonka tavoitteena on jokaisen lapsen hyödyksi toimiminen. (Sandberg 2021, 18-19).

Monialaista yhteistyötä pidetään keskeisenä tekijänä varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen laadun varmistamisessa. Laadukkaan kasvatuksen ja opetuksen ydin muodostuu ratkaisukeskeisestä, vahvuusperustaisesta ja jokaista lasta kunnioittavasta vuorovaikutuksesta. (Ahtola 2016, 25-27, Avola ym. 2020, 55-63.) Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet (2022) määrittelevät laaja-alaisen osaamisen osa-alueet, jotka yhdistyvät selkeästi toisiinsa. Näitä ovat ajattelu ja oppiminen, kulttuurillinen osaaminen, vuorovaikutus ja ilmaisu, itsestä huolehtiminen ja arjen taidot, monilukutaito, digitaalinen osaaminen ja osallistuminen ja vaikuttaminen. Kaikki nämä alueet edellyttävät tehokkaita pedagogisia menetelmiä sekä tarvittaessa korkealaatuista yksilöllistä pedagogista tukea, jotta jokaisen lapsen oppiminen omasta itsestään ja ympäristöstään voidaan taata. (Sandberg 2021, 19–24.)

Voidaan siis todeta varhaiskasvatussuunnitelman olevan keskeinen työkalu varhaiskasvatuksen arjessa, ja sen periaatteita voitaisiin soveltaa myös Tansanian opetusjärjestelmän tukemiseen. Pedagoginen kartta auttaisi hahmottamaan nykytilanteen, tavoitteet, reitin niiden saavuttamiseksi ja arvioinnin. Näin voitaisiin varmistaa johdonmukainen pedagoginen prosessi ja tarjota tarvittavaa yksilöllistä tukea. Tämä olisi askel kohti laadukasta kasvatusta ja opetusta, joka huomioi jokaisen lapsen tarpeet ja vahvuudet sekä edistää positiivisen minäkuvan rakentamista.

2.3 Educare-malli

Kehitykselliset pulmat ja oppimisen vaikeudet juontuvat nykytutkimuksen mukaan usein lapsen varhaiskehityksestä (Sandberg 2021, 11). Pedagogiikka tarkoittaa kasvatuksen ja opetuksen järjestämisen menetelmiä ja periaatteita (Sandberg 2021, 17). Johdonmukainen pedagoginen prosessi sisältää pedagogisen suunnittelun lapsen havainnoinnin kautta, suunnitelmien kirjaamisen, toteuttamisen ja toteutuksen arvioinnin peruseriaatteita. Jokainen lapsi omaksuu tietoa omalla vauhdillaan ja itselleen soveltuvilla tavoilla. On olennaista tunnistaa jokaisen lapsen yksilöllinen oppimistyyli ja kehityspolku sekä kasvattajien rooli lapsen taitojen edistämiseksi. Varhaiskasvatuksessa käytetään opetuksesta, kasvatuksesta ja hoidosta muodostuvaa educare -mallia, jossa nämä kolme osatekijää toteutetaan yhtenä kokonaisuutena lapsilla tietyssä ympäristössä (Lapsen Parhaaksi! 2018). Laadukas hoito kattaa myös korkealaatuisen opetuksen ja kasvatuksen - ja päinvastoin. Mallin keskeinen tavoite on tarjota laadukasta ja vuorovaikutteista toimintaa, erityisesti painottaen lasten tarpeita ja näkökulmaa. (Sandberg 2021, 30.) Educare-malli tarjoaa laajan valikoiman käytännön toteutuksia ja projekteja Tanzanian varhaiskasvatuksen tukemiseksi, kuten koulutusohjelmia ammattilaisille, uusien keskusten perustamisen tukemista sekä perheiden osallistumista aktiivisesti lasten varhaiskasvatukseen. Monialainen yhteistyö eri sidosryhmien välillä voi edelleen kehittää mallia kestävämmäksi ja hyödyntää teknologiaa, kuten digitaalisia oppimisalustoja, lapsille tarjottavien interaktiivisten oppimiskokemusten tukemiseksi.

EduCare-mallissa olennaista onnistumisen kannalta olisi se, että ihan kaikki asiat pitäisi voida konkretisoida monikanavaisesti esimerkiksi piirtämällä ja sanoittamalla. Tämä onnistuisi kätevästi LeaDo-sovelluksen avulla. Se samalla estäisi sen, mikä suomalaisessa järjestelmässä on skaalautuvuuden ongelma: Suomessa paljon puhutaan korkealentoista teoriaa, mutta sitten käytännön mallit jäävät hyvin vähiin tai ne kulminoituvat kyseisten opettajien persoonaan. Kasvatus- ja koulutusala Suomessa opettaja on niin keskiössä, että oppimis- ja kasvun tukemisen prosesseja on hyvin huonosti osattu kuvata auki toistettaviksi.

Tämä on osaltaan johtanut liialliseen oppimateriaalikeskeisyyteen, jossa jää aikuisen ja lasten välinen vuorovaikutus usein liian vähälle huomiolle ja hyvät mallit kuvaamatta auki. Leadon kehittäjä Lea Tornberg pitäisi itse tiettyinä laadullisuuden mittarina sitä, että opettajan persoona pitää pystyä irrottamaan näistä kaikista prosesseista eli tällöin opettajan persoona parhaimmillaan tukee laadukkaiden mallinnettujen prosessien toteuttamista. Tällöin EduCare-mallin osa-alueet eivät jää korkeita toiveita luoviksi toteutumattomiksi unelmiksi. Kaikkia näitä osa-alueita Lea on kehittänyt ja mallintanut, erityisvahvuutena perheiden ja lasten osallistaminen. (Tornberg 2024.)

2.4 Koulutusinnovaatio LeaDo koulutuksen kehityksessä

Koulutusinnovaatio on uusi tai parannettu menetelmä, käytäntö, väline tai prosessi, joka edistää oppimista, opetusta tai koulutusjärjestelmän kehittymistä. Se voi liittyä esimerkiksi uusiin pedagogisiin lähestymistapoihin, teknologisten välineiden hyödyntämiseen oppimisessa tai koulutusorganisaatioiden toimintatapojen uudistamiseen. (Koulutusviennin käsikirja 2020, 16, Salo, Kangas & Korhonen 2023, Miettinen 2021, Macintyre, Parry & Angelis 2011.) Koulutusinnovaatioilla pyritään edistämään oppimista ja koulutusjärjestelmän kehittymistä.

Leado on esimerkki tällaisesta koulutusinnovaatiosta, joka tarjoaa myös digitaalisen oppimiskeskuksen. Sen avulla opettajat voivat yksilöllistää oppimista tarjoamalla erilaisia oppimistehtäviä ja -mahdollisuuksia oppilaiden tarpeiden mukaan. Oppimiskeskus myös kannustaa aktiiviseen oppimiseen tarjoamalla interaktiivisia oppimisympäristöjä ja tukee pedagogisia innovaatioita tarjoamalla opettajille välineitä uusien opetusmenetelmien toteuttamiseen. Lisäksi Leado hyödyntää uusinta teknologiaa, kuten tekoälyä ja data-analytiikkaa oppimisen tukemisessa. Näiden käytännön sovellusten avulla Leado edistää aktiivista ja yksilöllistettyä oppimista sekä tukee pedagogisten innovaatioiden käyttöönottoa koulutusjärjestelmissä. Tällaiset koulutusinnovaatiot ovat olennainen osa koulutusviennin kehitystä.

2.5 Toiminnalliset opetusmenetelmät osana koulutussuunnitelmaa

Toiminnalliset opetusmenetelmät ovat keskeinen osa monia opetussuunnitelmia, sillä ne tarjoavat oppilaille mahdollisuuden aktiiviseen osallistumiseen oppimisprosessiin. Näitä menetelmiä voidaan toteuttaa eri tavoin riippuen opetettavasta aiheesta ja oppilaiden tarpeista. Tämä saavutetaan esimerkiksi ryhmätyöskentelyn, pelien, simulaatioiden, draaman, roolileikkien tai ongelmanratkaisutehtävien avulla. Toiminnallisuus koulutusmatkailussa voi olla erityisen tehokas tapa syventää oppimista ja ymmärtämistä uudesta kulttuurista ja yhteiskunnasta. Kuten Tuomi (2018) korostaa, koulutusmatkailu on osa koulutusviennin kasvuohjelmaa, ja se tarjoaa mahdollisuuksia oppimisen rikastamiseen ja kansainvälisen ymmärryksen lisäämiseen. Oppimismatkalla ulkomailla toiminnalliset menetelmät, kuten opastetut kierrokset, työpajat ja kulttuuritapahtumat, voivat tarjota osallistujille ainutlaatuisen mahdollisuuden oppia käytännössä ja kokea uusia asioita (Oulun toimenpideohjelma 2018–2023).

Toiminnalliset opetusmenetelmät ovat olennainen osa monia opetussuunnitelmia, koska ne kannustavat oppilaita aktiiviseen osallistumiseen oppimisprosessiin. Tämä voidaan saavuttaa monin eri tavoin, kuten ryhmätyöskentelyn, pelien, simulaatioiden, draaman, roolileikkien tai ongelmanratkaisutehtävien avulla (Matti & Silander, 2015). Toiminnallisuuden vahvuudet koulutusmatkailussa ilmenevät oppimiskokemusten monipuolistamisena ja aktiivisena osallistumisena kohdemaan kulttuuriin ja yhteiskuntaan. (Tuomi, 2018). Kehitysyhteistyössä toiminnalliset menetelmät edistävät osallistujien vuorovaikutusta ja yhteistyötä, vahvistavat paikallisyhteisöjen osaamista ja resursseja sekä lisäävät osallistujien motivaatiota ja sitoutumista kehitysyhteistyöhön (Oulun toimenpideohjelma, 2018).

3 KOULUTUS TANSANIASSA

3.1 Tansanian koulutusjärjestelmä

Tansanian koulutusjärjestelmän historia juontaa juurensa maan itsenäistymisen jälkeiseen aikaan, jolloin se rakennettiin uudelleen tukemaan taloudellista kehitystä ja kansallista yhtenäisyyttä (Lindsjö, 2017). Nykyisin se käsittää useita tasoja, kuten varhaiskasvatuksen, perusopetuksen, toisen asteen ja korkea-asteen koulutuksen (Vavrus & Bartlett, 2013). Vaikka koulutuksen saatavuus ja kattavuus ovatkin parantuneet, monet haasteet ovat edelleen läsnä, kuten kouluihin pääsyn rajoitukset ja niukat resurssit (Joshi, Joshi & Gaddis, 2015). Opettajien koulutus- ja ammattitaitotasossa on puutteita, mikä vaikuttaa opetuksen laatuun ja tehokkuuteen (Lugalla & Andema, 2022). Koulutusjärjestelmän kehittämiseksi tarvitaankin jatkuvaa panostusta ja resursseja (Musaazi, 2014).

Tansanian koulutusjärjestelmän uudistaminen vaatii systemaattista panostusta ja opetuksen laadun parantamista (Vavrus & Bartlett, 2013). Yhteiskunnan muutosta kohti verkostoituneempaa tilaa tukevat uudet lähestymistavat ovatkin tarpeen koulutusosalalla (Lindsjö, 2017). Koulutusalan innovaatiot voivat tarjota ratkaisuja näihin haasteisiin (Joshi, Joshi & Gaddis, 2015). Tansaniassa on havaittu suuri tarve erityisopetuksen päteville opettajille ja ammattilaisille, erityisesti inklusiivisen opetuksen edistämisen myötä, mutta kouluttajien ja muiden ammattilaisten ammatillinen kehittäminen on jäänyt vähäiselle huomiolle (Kapinga, 2012). Kapinga Orestesin (2012) tutkimus pyrkii syventämään ymmärrystä Tansaniassa tapahtuvasta ammatillisesta kehityksestä ja kouluttajien kohtaamista realiteeteista koulutus uudistusten toteuttamisessa. Tähän tutkimukseen syvennyin erityisesti aiheellisuuden vuoksi kerätessäni tietoperustaa Tansanian koulutuksesta.

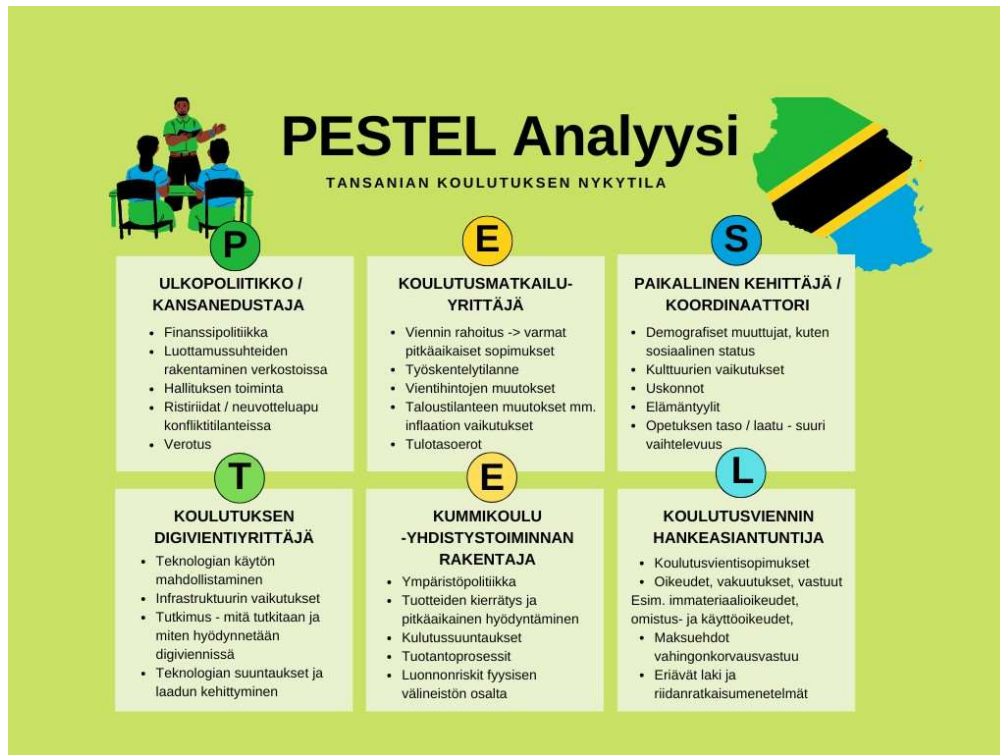
Tansanian koulutusjärjestelmä on kehittynyt itsenäistymisen jälkeen tukemaan maan taloudellista kasvua ja yhtenäisyyttä, mutta haasteet ovat edelleen läsnä (Finland Abroad).

Vaikka koulutuksen saatavuus on parantunut, monilla alueilla resurssit ovat niukat, mikä näkyy suurina luokkakokoina ja puutteellisina oppimateriaaleina (Vavrus & Bartlett 2013). Muuttuva yhteiskunta edellyttää uusia lähestymistapoja, jotka omaksuvat monimutkaisuuden ja kannustavat innovaatioihin (Joshi & Gaddis 2015).

3.2 Tansanian opettajankoulutuksen nykytila

Tässä luvussa aloitetaan tutkimusosio nykytilanteen analyysillä, jossa tarkastellaan Tansanian opettajankoulutuksen nykyistä tilaa ja haasteita. Turun yliopiston Tulevaisuudentutkimuskeskuksen julkaisussa Mikko Dufva käsittelee toimintaympäristön analyysia. Hänen mukaansa tämä analyysi on olennainen osa tulevaisuuden ennakoimista, sillä se tarjoaa kokonaiskuvan tutkittavasta aiheesta. Aluksi tarkastellaan muutoksia ja ilmiöitä, ja sitten pyritään hahmottamaan niiden laajempaa kuvaa ja ryhmittelemään ne aihepiireittäin. Tämän jälkeen tavoitteena on tiivistää näkemys eri skenaarioista. Yleisimpiä työkaluja tähän ovat muun muassa PESTEL-analyysi. (Aalto, Heikkilä, Keski-Pukkila, Mäki & Pöllänen 2022, 105–106.)

PESTEL-analyysi kattaa poliittiset (political), taloudelliset (economic), sosiaaliset (social), teknologiset (technological), ympäristöön (environmental) ja lakiin (legal) liittyvät muutokset. Se tarjoaa kokonaiskuvan useasta näkökulmasta, mutta ei tarkastele niiden välisiä suhteita syvällisesti. Analyysin avulla voi jäsentää maailmaa nopeasti, mutta lopputulosta tulisi arvioida kriittisesti ja tunnistaa myös mahdolliset puutteet. (Aalto ym. 2022, 107–108.) Tulevaisuuden ennusteiden täydentäminen on myös paikallaan tietyin aikavälein. Muuttunut toimintaympäristö on päivitettävä, jotta analysoinnista on oikeasti hyötyä toiminnan kehittämisessä. (Rajala 2019.) Jotta voidaan varmistaa kaikkien toimenpiteiden hyödyt liiketoiminnalle, määritellään konkreettiset mitattavat indikaattorit. Tämän oikean datan perusteella optimoidut budjetit ja kanavavalinnat takaavat tuloksellisuuden (Business Finland 2021, 13). Päätin käyttää nykytilan analyysissa työkaluina PESTEL-analyysiä, jonka avulla huomioidaan kaikki keskeiset näkökulmat aiheen kehittämisen osalta. Sovelsin tätä analysointitapaa haastatteluihin niin, että jokaisella haastateltavalla on yksi edellä mainituista muutoksen näkökulmista (Kuvio 1).



Kuvio 1. PESTEL-analyysi Tansanian koulutuksen nykytilasta

Tansanian opettajankoulutuksen nykytila ja haasteet ovat monisyisiä. Opettajien koulutustason ja pätevyyden arvioinnissa on havaittu puutteita. Erityisesti erityisopetuksen tarpeisiin vastaavien pätevien opettajien saatavuudessa on haasteita. Lisäksi opetusmenetelmien ja -resurssien saatavuutta on tutkittu, ja havaittu tarvetta niiden parantamiseen erityisesti inklusiivisen opetuksen edistämiseksi. Opettajien ammattitaidon ja koulutustarpeiden kartoituksessa on ilmennyt, että ammatillista kehittämistä ja koulutusta ei ole riittävästi tarjolla, mikä vaikuttaa opettajien valmiuksiin vastata erilaisten oppilaiden tarpeisiin tehokkaasti ja ammattitaitoisesti. Tutkimuksen haastatteluosiossa (Luku 6) selvitetään Tansanian opettajankoulutuksen keskeiset kehittämistarpeet, kuten opettajien pedagogiset taidot, resurssien saatavuus ja opettajankoulutuksen laatu. Näitä tarpeita tarkastellaan opettajien koulutustason arvioinnin, opetusmenetelmien ja -resurssien saatavuuden tutkimisen sekä opettajien ammattitaidon ja koulutustarpeiden kartoituksen avulla, jotka perustuvat strukturoituihin ja teemahaastatteluihin.

3.3 LeaDo Tansanian koulutuksen kehittämisen tukena

Oppimiskeskus Leado voisi tarjota merkittävää tukea Tansanian opettajankoulutuksen kehittämisessä. Leado tarjoaisi ensinnäkin monipuolisia pedagogisia ratkaisuja, kuten interaktiivisia koulutusohjelmia ja työpajoja, jotka auttavat opettajia kehittämään ammattitaitoaan ja parantamaan opetuksen laatua. Lisäksi Leado tarjoaisi teknologisia ratkaisuja, kuten digitaalisia oppimisalustoja ja työkaluja, jotka mahdollistaisivat innovatiivisten oppimisympäristöjen luomisen ja oppimateriaalien tehokkaan hyödyntämisen. Tämä tukisi opettajia luomaan motivoivia ja sitouttavia oppimiskokemuksia oppilailleen.

Leado voisi tarjota mahdollisuuksia myös opetuksen seurantaan ja arviointiin integroiduilla seurantajärjestelmillä ja analytiikkatyökaluilla, jotka auttaisivat opettajia ymmärtämään oppilaiden tarpeita paremmin ja tarjoamaan yksilöllistä tukea. Näiden ratkaisujen avulla Tansanian opettajat voisivat kehittyä ammatillisesti ja parantaa opetuksen laatua, mikä puolestaan tukisi oppilaiden oppimista ja saavutuksia. Vertaillen Tansanian nykyistä opettajankoulutusta Leadon tarjoamiin mahdollisuuksiin huomataan merkittäviä eroja ja potentiaalisia hyötyjä. Tansaniassa esiintyy resurssipulaa ja koulutuksen laadun haasteita, jotka vaikuttavat opetuksen laatuun ja oppimistuloksiin. Leadon tarjoamat käytännönläheiset ratkaisut voisivat innostaa opettajia ammatillisessa kehittämisessä ja tarjota selkeitä seuranta- ja arviointityökaluja, jotka auttaisivat koulutusviranomaisia parantamaan koulutusjärjestelmää.

4 BENCHMARKING “KARTOITA JA YMMÄRRÄ”

4.1 Benchmarking eli vertailuanalyysi menetelmänä

Ensimmäisenä kehittämismenetelmänä käytetään käytännönläheistä vertaisoppimisprosessia, benchmarkingia, jota voidaan suomeksi käännettynä kutsua myös vertailuanalyysiksi. Useampi suomalainen koulutusmatkailun edelläkävijä on halukas tekemään molempia hyödyttävää yhteistyötä ja tarjoamaan materiaalejaan yhteisen hyvän edistämistä varten. Tämän kautta on mahdollisuus verrata yritysten parhaita käytäntöjä ja toteuttaa pitkäaikaista yhteiskehittämistä projektiluontoisesti. Vertailuanalyysin perusideana on se, että omaa toimintaa voidaan kyseenalaistaa ja oppia toisilta paremmin ymmärtämällä, vertailemalla ja tunnistamalla prosesseja menestyksen takaa (Tuominen, K & Tuominen, K. 2021, 55, Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 186). Benchmarking auttaa tunnistamaan heikkouksia omasta toiminnastaan ja laatimaan niiden kehittämiseen tähtäviä tavoitteita sekä luomaan niiden pohjalta uusia kehitysideoita pureutuen markkinaan ja eri toimijoiden hahmottamiseen. Benchmarkkaus on tutkimusta, havainnointia, arviointia, vertailua ja yleisesti kiinnostusta muiden toimijoiden toiminnasta tavoitteenaan oppiminen. (Tuulaniemi 2013, 138.) Merkittävimmät hyödyt tämän menetelmän valinnasta rajallisen ajankäytön vuoksi on muiden jo käyttämien hyvien toimintatapojen hyödyntäminen ja muiden tekemien virheaskelten välttäminen kehitystyössä.

Benchmarking on tehokas työkalu koulutusviennin palvelupolun kehittämisessä, koska se tarjoaa arvokasta tietoa kilpailijoiden toiminnasta ja parhaista käytännöistä. Sen avulla voidaan tunnistaa kehityskohteet, parantaa suorituskykyä ja edistää innovaatioita (Ojasalo ym. 2015, 186) myös koulutusviennin alalla. Aloitin analyysin etsimällä kolme mahdollisimman erilaisen näkökulman omaavaa koulutusviennin yritystä ja hanketta. Kysyin analyysissä näiltä valituilta toimijoilta seuraavat kysymykset: mitä, miten, milloin, miksi tekevät ja kuinka se vaikuttaa heidän onnistumiseensa? Lopputuloksena syntyi vertailuanalyysin pohjalta tehty yhteenveto konsepteista (Kuvio 2).



Kuvio 2. Benchmarking yhteenveto koulutusviennin konsepteista

4.2 CASE: EduEffect

EduEffect Finland on koulutusmatkailuyritys, joka tarjoaa monipuolisia palveluja suomalaisen koulutusjärjestelmän ja kulttuurin syvälliseen tutustumiseen. Heidän ydinarvonsa ja missio keskittyvät tasa-arvoon, intohimon oppimiseen sekä kestävään ja rehelliseen toimintaan, mikä resonoi potentiaalisten asiakkaiden kanssa. Yritys tarjoaa innovatiivisia palveluja, kuten verkko-opetuspaketteja ja räätälöityjä koulutusmatkoja, jotka vastaavat erilaisiin asiakastarpeisiin. Näiden palveluiden opetuksellinen sisältö ja kokemuksellinen oppiminen korostavat suomalaisen koulutusjärjestelmän ainutlaatuisuutta ja vahvuuksia. Laadunvarmistus on keskeinen osa heidän toimintaansa, ja he pyrkivät tarjoamaan asiakkailleen parhaan mahdollisen kokemuksen koulutussisällön, majoituksen ja kuljetuksen osalta. Lisäksi yritys panostaa kulttuuriseen uppoutumiseen, tarjoten asiakkailleen mahdollisuuden tutustua suomalaiseen elämäntapaan, luontoon ja kulttuuriin. Kaiken kaikkiaan EduEffect Finland tarjoaa vahvan arvolutapauksen koulutusmatkailualalla, tarjoten asiakkailleen innovatiivisia, räätälöitäviä ja elämyksellisiä oppimiskokemuksia suomalaisen koulutusjärjestelmän ja kulttuurin parissa. (Rautio 2023.)

EduEffectin koulutusmatkailukonseptista EDUventuresta voidaan ottaa hyviä käytänteitä LeaDon Edutravel konseptiin, jossa koulutusmatkailu on suunnattu yhteen EDUventuren kohderyhmään eli päättäjien ja vastuuopettajien intensiivikoulutusmatkoihin.

4.3 CASE: Simulation Wizard

Simulation Wizard on yritys, joka tarjoaa laajan valikoiman simulaatiokonsepteja eri toimialoille. Heidän palveluihinsa kuuluvat logistiikka, terveydenhuolto, teollisuus ja koulutus, ja ne on suunnattu monenlaisille asiakkaille, kuten oppilaitoksille, yrityksille ja julkiselle sektorille. Yritys erottuu hyödyntämällä edistyksellistä teknologiaa simulaatioiden suunnittelussa ja toteutuksessa. He tarjoavat räätälöitäviä simulaatiokonsepteja asiakkaiden tarpeiden mukaan, pyrkien parantamaan koulutus- ja oppimiskokemusta tarjoamalla interaktiivisia ja osallistavia oppimiskokemuksia. Simulation Wizard panostaa myös asiakastukeen ja yhteistyöhön, luoden pitkäaikaisia kumppanuuksia ja tarjoten jatkuvaa tukea ja kehitystä. Heidän verkkosivustonsa on selkeä ja informatiivinen, tarjoten kattavasti tietoa palveluista, simulaatiokonsepteista ja referensseistä. Kiteyttäen konseptin Simulation Wizard tarjoaa korkealaatuisia ja monipuolisia simulaatiokonsepteja eri aloille. Heidän vahvuutensa ovat teknologian hyödyntäminen, räätälöitävyys ja vahva asiakastuki. Tämä tekee heistä houkuttelevan vaihtoehdon organisaatioille ja oppilaitoksille, jotka haluavat parantaa koulutus- ja oppimiskokemusta simulaatioiden avulla. (Simulation Wizard 2024.)

XAMK:n lehtori Jouni Ropponen jakaa kokemuksiaan simulaatioiden koulutusviennistä, erityisesti Tansanian tapauksessa, missä hän oli mukana Ekamin simulaatioiden koulutusvientiprojektissa (Ropponen 2021). Projektissa hyödynnettiin yhtä ensimmäisistä logistiikan alan hydraalipohjaisista simulaattorialustoista. Tansanian sataman kehitys on merkittävä ponnistus Itä-Afrikassa, ja simulaattoreita käytettiin satamanosturikoulutuksessa. Koulutus toteutettiin pienemmällä, helposti kuljetettavalla mobiililaitteistolla, mikä mahdollisti kouluttajan matkustaa tarvittaessa mukana.

Tansanian koulutusviennissä huomioitiin suomalaisen ja tansanialaisen palkkatason erot sekä erilaiset budjetit. Pitkäaikaiset yhteyshenkilöt ja yhteistyöhistoria olivat avainasemassa. Projektissa oli otettava huomioon markkinatilanne ja asiakkaiden maksukyky.

Kulttuuriset erot, kuten vanhanaikainen koulutuskulttuuri ja hierarkkinen opetus, vaativat sopeutumista. Luottamuksen rakentaminen oli keskeistä, ja tittelien merkitys saattoi vaihdella. Kuljetuksessa ja logistiikassa oli omat haasteensa, mukaan lukien turvallisuusasiat ja byrokratia. Koulutusviennin tuli olla kannattavaa ja huolellisesti suunniteltua, ei hyväntekeväisyyttä. Koronapandemia toi mukaan etätapaukset ja neuvottelut, jotka vaativat huomiota erilaisiin aikakäsityksiin ja kehittyneisiin sähköisiin järjestelmiin. Selkeät järjestelmät ja koulutusmateriaalit mahdollistivat etäkoulutuksen pilotoinnin ja joustavan soveltamisen ympäristön tarpeisiin. Palautteet olivat keskeisiä pedagogisen mallin kehittämisessä. Vuorovaikutteisuus ja käytännön harjoitukset olivat avainasemassa koulutuksen onnistumisessa, ottaen oppia esimerkiksi armeijan koulutusmallista. Yhteenvetona, koulutusvientiprojektin kautta opittiin huomioimaan monia haasteita ja mahdollisuuksia, jotka liittyvät koulutusviennin toteuttamiseen kulttuurisesti ja taloudellisesti erilaisiin maihin. Joustavuus, luottamus ja kulttuurinen herkkyys olivat avainasemassa projektin onnistumisessa.

4.4 CASE: Jyväskylän liikuntatieteellinen X Kehitysyhteistyö Liike

Tansanian ja Zimbabwen koulutusviennin liikunnan ja hyvinvoinnin edistämishankkeessa on kohdattu monenlaisia haasteita ja samalla havaittu lupaavia mahdollisuuksia. Liikunta & Tiede -lehden julkaisussa 61 (1) 1/24 esitellään näitä haasteita, joita ovat muun muassa käytännön olosuhteiden ja opetussuunnitelmien väliset ristiriidat, sekä liikuntatilojen niukkuus ja laatuongelmat verrattuna Suomeen. Byrokratia on tuottanut päänvaivaa opettajille, ja poliittisten päättäjien välinpitämättömyys kehitystyöhön on herättänyt huolta. Projektissa korostuu tarve tukea opettajien jatkokoulutusta ja löytää uusia yhteistyömahdollisuuksia afrikkalaisten korkeakoulujen kanssa. Köyhyys rajoittaa mahdollisuuksia etenkin Tansaniassa, jossa koulunkäynti voi olla monille perheille liian kallista. Positiivisena seikkana on havaittu opiskelijoiden kiinnostus jatkokouluttautumiseen ja

halu käyttää toiminnallisia opetusmenetelmiä motivaation lisäämiseksi. Projektissa on pyritty edistämään tasavertaista suhdetta opettajien ja opiskelijoiden välillä, mikä on edistänyt avointa vuorovaikutusta ja oppimista. (Liikunta & Tiede 2024, 22–25.)

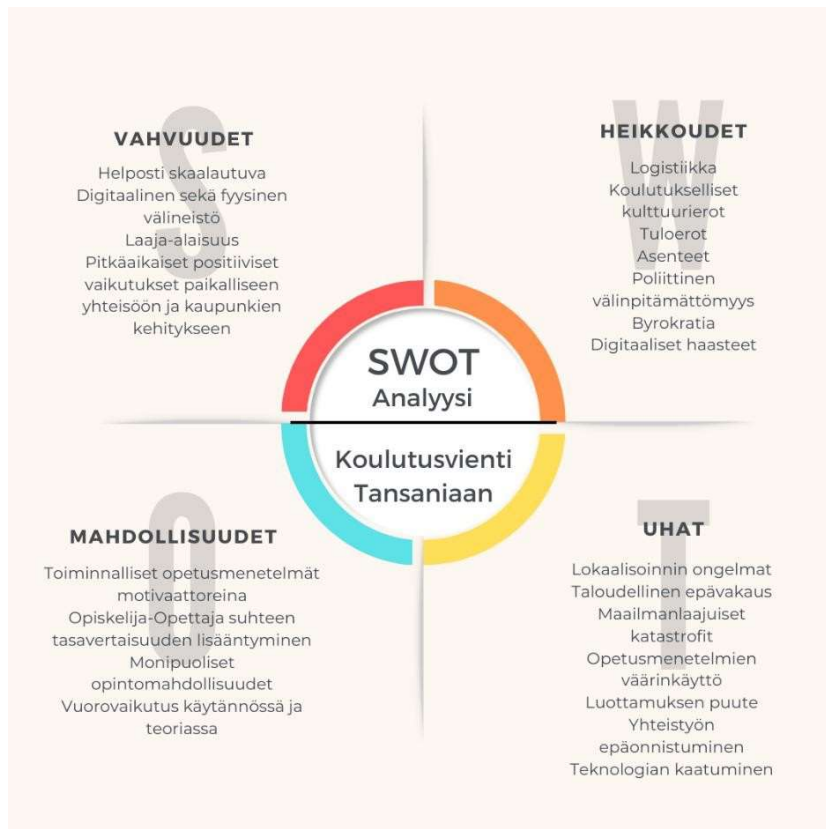
"Alkuhämmennyksen jälkeen tuntui, että opiskelijat janosivat lisää oppimiskokemuksia, joissa opettajat herättelevät heitä pohtimaan, kysymään ja kokeilemaan."
- LiiKe –hankkeen opettajaopiskelijan havainnointia

Eteläisen Afrikan ja Suomen korkeakoulujen terveyden ja hyvinvoinnin verkosto SAFINET rahoittaa opettajien jatko-opintoja ja pyrkii löytämään yhteistyömahdollisuuksia afrikkalaisten korkeakoulujen kanssa. Köyhyys kuitenkin rajoittaa mahdollisuuksia, ja yhteiskunnalliset erot vaikuttavat koulutusyhteistyyöhön. Esimerkiksi Dzikwa Trust Fund -säätiö tukee orpolasten koulunkäyntiä ja hyvinvointia Zimbabwe:ssa. (Liikunta & Tiede 2024, 24.) Tällaisia vapaaehtoisuuteen ja verkostojen tukeen pohjautuvaan toimintaan olisi tärkeää panostaa koulutusvientihankkeissa jatkossakin. Kansainvälisen kehitysyhteistyön nähdään olevan tärkeä mahdollisuus tukea kehitysmaiden pyrkimyksiä kohti liikunnallisempaa ja hyvinvoivempaa yhteiskuntaa. Projektin tavoitteena on tukea paikallisia toimijoita ja löytää kestäviä yhteistyömuotoja. Vaikka haasteita onkin, projektissa nähdään paljon potentiaalia edistää liikuntaa ja hyvinvointia näissä maissa. Yhteenvetona voin todeta, että Liikunta kehitysyhteistyön välineenä -LiiKe hankkeessa on kohdattu haasteita käytännön olosuhteissa, byrokratiassa ja köyhyydessä, mutta myös havaittu mahdollisuuksia toiminnallisten opetusmenetelmien, tasavertaisen vuorovaikutuksen ja kansainvälisen kehitysyhteistyön kautta. Projektin tavoitteena on tukea kehitysmaiden pyrkimyksiä liikunnallisempaan ja hyvinvoivempaan yhteiskuntaan, mitä myös Coulu Systems näiden keskeisten arvojensa puolesta haluaa olla edistämässä.

4.5 Tansanian koulutusviennin mahdollisuudet ja esteet

Tutkimuksessa on tärkeä tarkastella koulutusviennin mahdollisuuksia ja esteitä Tansaniassa. Tämä sisältää esimerkiksi kysynnän ja tarjonnan analyysin koulutusviennin alalla, paikallisten kumppanien löytämisen ja yhteistyön haasteet, sekä mahdolliset poliittiset ja kulttuuriset esteet koulutusviennin toteuttamiselle

(Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, Aaker & Mc Loughlin 2010). SWOT-analyysi on luotu benchmarking–prosessin (kts. kuvio 2) ja haastattelujen tietoja ja kokemuksia hyödyntämällä. Koulutusviennin toteuttaminen Tansaniassa avaa lukuisia mahdollisuuksia, samalla kohdaten monia haasteita, jotka vaativat huolellista strategista suunnittelua ja toteutusta. Tämän luvun tarkoituksena on esittää SWOT-analyysin (Kuvio 3) kautta koulutusviennin vahvuudet, heikkoudet, mahdollisuudet ja uhat (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) Tansanian kontekstissa.



Kuvio 3. SWOT –analyysi Tansanian koulutusviennistä

Koulutusviennin vahvuutena Tansaniassa on sen helposti skaalautuva luonne. Koulutuspalveluiden skaalautuvuus mahdollistaa laajamittaisen toiminnan ja resurssien tehokkaan hyödyntämisen. Lisäksi sekä digitaalinen että fyysinen välineistö ovat käytettävissä, mikä tukee monipuolista opetusta eri aloilla. Laaja-alaiset vaikutukset, joita koulutusviennillä on paikalliseen yhteisöön ja kaupunkien kehitykseen, luovat vakaan perustan pitkäaikaisille positiivisille vaikutuksille. Koulutusviennin toteuttamista vaikeuttavat kuitenkin useat haasteet. Logistiset haasteet, kuten kuljetus- ja infrastruktuuriongelmat, voivat vaikeuttaa toiminnan

sujuvuutta ja resurssien hallintaa. Lisäksi koulutukselliset kulttuurierot ja asenteet voivat aiheuttaa haasteita opetusmenetelmien sovittamisessa paikalliseen kontekstiin ja opiskelijoiden sitouttamisessa. Poliittinen välinpitämättömyys ja byrokratia voivat hidastaa päätöksentekoa ja toiminnan aloittamista. Digitaaliset haasteet, kuten teknologian käytön vaikeudet etenkin haja-asutusalueilla, ovat myös merkittäviä esteitä.

Vaikka haasteita onkin, koulutusviennillä on myös merkittäviä mahdollisuuksia Tansaniassa. Toiminnalliset opetusmenetelmät voivat toimia tehokkaina motivaattoreina oppilaille ja parantaa oppimistuloksia. Opiskelija-opettaja-suhteen parantuminen voi edistää oppimistuloksia ja osallistumista, samalla tasavertaisuuden lisääntyminen koulutuksessa voi edistää yhteiskunnallista kehitystä. Monipuoliset opintomahdollisuudet ja vuorovaikutuksen lisääminen käytännön ja teorian välillä voivat houkutella erilaisia opiskelijoita ja parantaa oppimistuloksia.

Huolimatta lupaavista mahdollisuuksista on tärkeää tunnistaa myös koulutusviennin mahdolliset uhat Tansaniassa. Lokalisoinnin ongelmat voivat vaikeuttaa koulutuksen sovittamista paikalliseen kulttuuriin ja tarpeisiin, kun taas taloudellinen epävakaus voi vaikuttaa koulutusinvestointeihin ja toiminnan kestävyys. Maa-ilmalaajuiset katastrofit voivat häiritä koulutusviennin toimintaa ja aiheuttaa keskeytyksiä. Lisäksi opetusmenetelmien väärinkäyttö, luottamuksen puute paikallisten kumppaneiden välillä ja teknologian kaatumiset voivat kaikki olla merkittäviä uhkia koulutusviennin toteuttamiselle Tansaniassa.

Yhteenvetona totean, että vaikka koulutusviennin mahdollisuudet Tansaniassa ovat merkittäviä, on tärkeää tunnistaa ja käsitellä systemaattisesti myös esiin nousevat haasteet ja uhat. Tämä vaatii kokonaisvaltaista strategista suunnittelua ja tiivistä yhteistyötä paikallisten sidosryhmien kanssa. Tansanian koulutusviennin SWOT-analyysi (Kuvio 3) osoittaa, että tarjonnan ja kysynnän kohtaaminen vaikuttaa suoraan mahdollisuuksiin ja haasteisiin. Korkean kysynnän ja riittävän tarjonnan yhteensovittaminen luo suotuisan ympäristön koulutusviennille, kun taas epäsuhdat voivat muodostaa esteitä toiminnalle.

5 HAASTATTELUJEN TOTEUTTAMINEN “ENNAKOI JA IDEOI”

Kvalitatiivisen eli laadullisen tutkimuksen tarkoituksena on todellisen elämän tutkiminen. Kvalitatiivisen tutkimuksen tyypillisiä piirteet ovat, että tutkimus on kokonaisvaltaista tiedon hankintaa ja aineiston kootaan luonnollisista ja todellisista tilanteista. Suositaan ihmisiä tiedon keruun instrumenttina. Tutkija luottaa enemmän omiin havaintoihinsa ja keskusteluihin tutkittaviensa kanssa kuin mittausvälineillä hankittavaan tietoon. (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2007, 80–84.)

5.1 Teemahaastattelu tutkimusmenetelmänä

Laadullinen empiirinen tutkimus pyrkii syvälliseen ja kontekstuaaliseen ilmiöiden ymmärtämiseen aineiston laadullisen analyysin ja tulkinnan kautta, sisältäen esimerkiksi sisällönanalyysin merkityksellisten teemojen löytämiseksi. Tämä lähestymistapa eroaa kvantitatiivisesta tutkimuksesta, sillä siinä painotetaan laadullista kuvailemista ja selittämistä numeeristen mittareiden sijaan. Tutkijan tulee empiirisessä tutkimuksessa etiikan näkökulmasta huolehtia, että yksittäistä lähdeaineistoa tuottavaa henkilöä ei tunnisteta. Empiirisen analyysin raportissa korostuu se, miten metodit ohjaavat ihmisjärjen suorittamaa henkistä tarkastelua. Laadullinen tutkimus on tutkimustyyppiltään empiiristä, ja tutkimuksessa on kyse empiirisen analyysin tavasta argumentoida ja tarkastella havaintoaineista. Tarvittaessa laadullisen tutkimuksen raporteissa käytetään lainauksia alkuperäisistä haastatteluista analyysin tukena. (Tuomi & Sarajärvi 2018, 26–27, Valli 2018, 80–91.)

Haastattelu on prosessi, jossa haastattelija esittää suullisia kysymyksiä ja kirjaa vastaukset, joita tiedonantaja antaa henkilökohtaisesti. Haastattelu sopii hyvin tähän kehittämistehtävään, sillä haastatteluilla saadaan kerättyä nopeasti syvällistä tietoa ja uusia näkökulmia kehittämisen kohteesta (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 106). Teemahaastattelussa, toisin sanoen puolistrukturoidussa haastattelussa, jota käytin tässä tutkimuksessa, pyritään löytämään merkityksellisiä vastauksia tutkimuksen tarkoituksen ja ongelmanasettelun tai tutkimustehtävän mukaisesti (Tuomi & Sarajärvi 2018, 85, 88) Haastattelun tehtävänä voi olla asioiden syventäminen ja selventäminen (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 106), kuten tässä tapauksessa.

Teemahaastattelussa keskityttiin löytämään taustoituksen kautta vastauksia Tansanian opettajankoulutuksen ja toimeksiantajan koulutusviennin kehittämiseen liittyvillä kysymyksillä. Teemahaastattelussa tehtävänäni oli ohjata keskustelua tiettyjen ennalta määriteltyjen teemojen pohjalta ja esittää niihin liittyviä tarkentavia kysymyksiä.

5.2 Haastattelujen toteutus

Haastattelut toteutettiin heinä-elokuussa 2023. Haastateltavia oli yhteensä seitsemän (7) ja he valikoituivat tiedonantajiksi näkökulmiensa ja asiantuntijuutensa vuoksi. Osa haastatteluista toteutettiin strukturoidusti etenevinä, kun taas osa haastatteluista toteutettiin lähes avoimen haastattelun tavoin. Etukäteen valitut teemat loivat haastatteluille selkeän rungon, mutta jokainen haastattelu eteni hie-man eri tavoin riippuen haastatteluolosuhteista ja aikatauluista. Haastattelun etuna kyselyyn verrattuna on sen joustavuus ja tarkemmat tulokset. Haastattelussa oli hyvä puoli myös se, että pystyin asettamaan kysymykset siihen järjestykseen, mikä sillä kertaa tuntui aiheelliselta ja keskustelu eteni luontevasti aiheesta toiseen yhdistäen niitä toisiinsa entisestään. Haastattelut taltioitiin puhelimitse äänittäen, Teams -videohaastattelut tallennettiin ja kasvotusten käytyjen haastattelujen pääkohdat kirjoitettiin ylös.

Haastattelut kestivät 20 minuutista kahteen (2) tuntiin sen mukaan, minkä verran haastateltavilla oli aikaa varattuna. Pidemmissä haastatteluissa haastattelijan rooli muuttuu tarpeen mukaan passiivisen kysymysten esittäjän roolista ajattelevaan ja aktiiviseen osallistajaan (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 107). Tällä tavalla kävi useammassa haastattelussa, jotka olivat luonteeltaan suhteellisen avoimia haastatteluja. Haastattelujen jälkeen aineistot kirjoitettiin auki eli litteroitiin. Litteroinnin tarkkuus vaihteli haastattelun luonteen perusteella. Haastatteluanalysointineen vei paljon aikaa, mikä oli menetelmän tietoperustaa tutkiessa odotettavissa. Haastattelujen analysoinnista teki haastavampaa se, että haastatteluja oli useampia erilaisia, eikä tiedon käsittelyä ja tulkintaa voinut tehdä tietyn kaavan mukaan.

Teemahaastattelun osat muodostuivat haastateltavan oman asiantuntijataustan ja näkökulman, taustoituksen ja yhteisten valmiiksi valittujen aihealueiden pohjalta. Jokaiselle haastateltavalle tehtiin selkeä kysymysrunko, jonka he saivat halutessaan tarkasteltavaksi jo ennen haastattelua.

5.3 Haastattelujen keskeiset tulokset

Tämän luvun tarkoituksena on käydä läpi haastattelujen vastauksia, joiden kautta on muodostettu haastattelumenetelmän keskeiset tulokset. Haastattelurunko vaihtelee haastateltavan näkökulman mukaan, minkä vuoksi haastattelut eivät ole identtisiä. Teemalistan avulla käytiin läpi aiheet ja olennaisimmat kysymykset. Keskustelu ei kuitenkaan rajoittunut pidemmissä haastatteluissa näihin teemoihin, vaan syvähaastattelun tavoin haastattelun aikana nousi esiin myös uusia tavoitteen asettelun kannalta olennaisia teemoja.

Teemahaastatteluun vastasi Tansanian ja Suomen välisten hankkeiden parissa työskennellyt poliitikko, koulutusmatkailuyrittäjä, koulutusalan yrittäjä ja pedagogi, Tansaniasta kotoisin oleva hanketyöntekijä sekä kaksi tansanialaisen kummikoulun parissa työskennellyttä koulutusalan ammattilaista. Haastattelut toteutettiin yksilöhaastatteluna tansanialaisen kummikoulun työntekijöiden parihaastattelua lukuun ottamatta. Haastattelun vastauksien analysointi tapahtui näkökulmien mukaan, jotka ovat olleet keskeisesti esillä kaikissa haastatteluissa. Nämä näkökulmat olivat pedagoginen, yhteiskunnallinen, sosiaalinen, kokemuksellinen, taloudellinen sekä ympäristöllinen näkökulma. Seuraavissa infograafeissa on kiteytettyä teemahaastattelujen keskeiset tulokset.

Haastattelu 1: Kestävyys kokemusten kautta

Tiedonantajat ovat koulutukseltaan opettajia, jotka ovat perustaneet kummikoulu yhdistyksen Tansaniaan. He ovat kotoisin eri puolilta Suomea ja tekevät koulutusalan kehittämistyötä suomalaisten oppilaitosten lisäksi kansainvälisesti, erityisesti Tansaniassa.



Yhteistyö koulujen ja paikallisten kanssa

Kulttuurin ymmärtäminen ja syvän luottamussuhteen rakentaminen mahdollistaa paikallisten ymmärryksen ja halun kehittämistarpeista ja käytännön muutoksista. Esimerkkinä Kilingi primary school ja Kilingi secondary school, joissa hyvinvoiva koulu ja laadukas opetus ovat mahdollistaneet kaupungin kehittymisen.



Yhteisöllisyys ja vapaaehtoistyö

Mallittainen kehitysvauhti selkeällä visiolla, aidolla vuorovaikutuksella ja yhteisellä tekemisellä tuottaa yhteisön tuella ja palkitsevalla vapaaehtoistyöllä hyvinvoivia ihmisiä ja kouluja yhteiskunnan tueksi. Kehitysyhteistyön tulisi edetä lokalisoinnin ja aidosti paikallisten tarpeiden ymmärryksen kautta.



Kansainvälisen yhteistyön tärkeys

Yrityksen olisi koulutusvientiprosessissa tärkeää panostaa moniammatilliseen kansainväliseen yhteistyöhön muiden vastaavien organisaatioiden kanssa. Yhdessä he voivat vaihtaa kokemuksia, resursseja ja parhaita käytäntöjä koulutuksen edistämiseksi.



Resurssit realistisesti kuntoon

Ongelmana on, että saatetaan laittaa aivan liian vaikeita kokeita ja tehtäviä oppilaille, koska ei ole ymmärrystä pedagogiikasta ja yksilöllisestä oppimisesta. Kun opettajia koulutetaan, he pystyvät toimimaan kehityksen edelläkävijöinä ja muiden paikallisten opettajien kouluttajina.



Yhteistyön jatkuva seuranta ja arviointi

Yrityksen olisi keskeistä seurata ja arvioida toimintaansa ja projektinsa säännöllisesti varmistaakseen työn tehokkuuden ja vaikuttavuuden. Toimijat pystyvät parantaa toimintaansa keräämällä palautetta sidosryhmiltä ja arvioimalla kokonaisuutta kriittisesti.



Kuvio 4. Haastattelun 1 “Kestävyys näkökulma” yhteenveto

Koulutusviennissä menestyminen edellyttää paikallisen kulttuurin ymmärtämistä ja luottamuksen rakentamista, mikä mahdollistaa tarpeiden tunnistamisen ja käytännön muutosten toteuttamisen. Moniammatillinen kansainvälinen yhteistyö on avainasemassa, sillä se tarjoaa mahdollisuuden resurssien ja parhaiden käytäntöjen vaihtoon. Opettajien koulutus ja kehittäminen on keskeistä, jotta he voivat toimia aktiivisesti kehityksen moottoreina ja koulutuksen edistäjinä. Jatkuva seuranta ja arviointi varmistavat toiminnan tehokkuuden ja vaikuttavuuden, mikä on olennaista kestävän kehityksen tavoitteiden saavuttamiseksi (Kuvio 4).

Haastattelu 2: Sosiaalinen kehitys

Tiedonantaja on koulutukseltaan journalisti ja sosiaalityöntekijä. Hän on kotoisin Tansaniasta Kilimanjaron juurelta ja tekee vapaaehtoistyötä kehitysyhteistyöhankkeiden parissa koordinaattorina ja vaikuttajana.



Opettajien tukeminen
Tarve tarjota opettajille enemmän opetusmateriaaleja ja jatkuvaa koulutusta, erityisesti Suomen opetusjärjestelmän päivitysten osalta. Tavoitteena on parantaa opetuksen laatua ja vähentää ruumiillista kuritusta kouluympäristössä



Koulutuksen vaikutus yhteiskunnalliseen kehitykseen
Koulutuksen merkitys konkreettisenä välineenä kehityksen, innovaatioiden ja köyhyyden poistamisen edistämiseksi. Koulutuksen avulla yhteiskunta voi kehittyä ja parantaa hyvinvointiaan.



Kulttuuriset ja uskonnolliset näkökulmat
Tarve ottaa huomioon Tansanian kulttuuriset ja uskonnolliset näkökulmat yhteistyössä koulutuksen kehittämisessä. On tärkeää kunnioittaa paikallisia arvoja ja välttää konflikteja uskonnollisten tai kulttuuristen käytäntöjen kanssa.



Hallituksen rooli koulutuksessa
Hallituksen pyrkimykset rakentaa kouluja ja tarjota ilmaista koulutusta kaikille, vaikka resurssit ovat rajalliset. Tarve tasapainottaa koulutuksen tarjontaa ja varmistaa koulutuksen saavutettavuus kaikille, riippumatta taloudellisesta tilanteesta.



Yhteistyön nopeuttaminen
Kaupunkihallinnon kautta toteutettu yhteistyö voisi nopeuttaa koulutuksen kehitystyötä. Lisäksi henkilökohtaiset kokemukset ja maakohtaiset erot tulisi ottaa huomioon kehitystyössä.



Kuvio 5. Haastattelun 2 “Sosiaalinen ja kokemuksellinen näkökulma” yhteenveto

Haastattelussa korostui koulutuksen vaikutus yhteiskunnalliseen kehitykseen, erityisesti opettajien tukemisen tarve sekä tarve ottaa huomioon Tansanian kulttuuriset ja uskonnolliset näkökulmat koulutuksen kehittämisessä. Hallituksen rooli koulutuksessa ja sen pyrkimykset tarjota ilmaista koulutusta kaikille nousivat esiin, samoin tarve yhteistyön nopeuttamiseen ja kaupunkihallinnon kautta toteutettuun yhteistyöhön koulutuksen kehitystyössä (Kuvio 5).

Haastattelu 3: Vientiyrittäjyys ja taloudellisuus

Tiedonantaja on koulutukseltaan luokanopettaja, joka työskennellyt jo vuosia koulutusmatkailuyrittäjänä. Hän on kotoisin Keski-Suomesta ja kehittää parhaillaan kustannusosakeyhtiöiden ja digioppialustan kanssa vientiyhteistyötä muun muassa Vietnamiin ja Nigeriaan.



Panostus pitkäaikaiseen yhteiskehittämiseen

Tärkeää miettiä, mikä on se väylä mihin haluaa tarkalleen ottaen panostaa, sillä kaikkeen ei voi tuloksellisesti resursseja laittaa Startupissa. Pedagoginen koulutusvienti ilman koulutusmatkailua ei ole kuitenkaan niin kestäväää ja hedelmällistä kuin yhteistyössä toteutettu pidempi kehittämishanke.



Lokalisointi menestyksen avaimena

Koulutuksen merkitys konkreettisenä välineenä kehityksen, innovaatioiden ja köyhyyden poistamisen edistämiseksi. Koulutuksen avulla yhteiskunta voi kehittyä ja parantaa hyvinvointiaan. Hyöty ei ole pelkästään taloudellinen, vaan tuotto tulee, kun asiakas oivaltaa, miten hyödyntää tuotteita/palveluita tuloksellisesti.



Myynnin takaa luotettava yhteistyö

Koulutusmatkailuyhteistyössä on erittäin tärkeää, että löytyy sopiva, asiantunteva paikallinen yhteistyökumppani, joka tietää paikallisen toiminta- ja opetuskulttuurin ja tuntee riittävän määrän merkittäviä henkilöitä ja väyliä päätöksentekoon. Ensin myydään itse itsensä ja vasta sitten luottamus saavutetaan ja tuotteet myydään.



Luottamuksen ja avoimuuden välittäminen

Luottamuksen ja avoimuuden välittäminen eteenpäin herättää ihmisiä tuikkimaan ja samalla se on haaste niille oppijoille, jotka ovat tulleet hyvin autoritäärisestä yhteiskunnasta kuten Tansaniasta. Kontrolli on valtava ylempältä tasolta ja valvovan silmän alla raportoidaan kaikesta ylöspäin.



Hyödynnetään vapaus kehittää ja vaikuttaa

Suomalaisten opettajien vapaus systeemin sisällä on todella suuri. On mahdollisuuksia hyödyntää omaa asiantuntijuuttaan työssään aivan eri tavalla kuin esimerkiksi Afrikassa ja Aasiassa. Sen vuoksi myös Suomeen saa muista maista vastavuoroista pureskeltavaa. On siis pidettävä läpät auki ja otettava vastaan uutta niin yritystoiminnan ja kuin opettajankoulutuksenkin kannalta.



Kuvio 6. Haastattelun 3 "Taloudellinen yrittäjän näkökulma" yhteenveto

Haastattelussa korostuu koulutusmatkailuyrittäjän näkökulma vientiyrittäjyyteen ja taloudellisuuteen. Tärkeänä pidetään panostusta pitkäaikaiseen yhteiskehittämiseen sekä luottamuksen ja avoimuuden välittämistä yhteistyökumppaneille. Myös koulutuksen merkitys kehityksen ja innovaatioiden edistämiseksi korostuu, erityisesti Suomessa vallitseva opettajien vapaus ja asiantuntijuuden hyödyntäminen nostetaan esille (Kuvio 6).

Haastattelu 4: Vientipolitiikka

Tiedonantaja on koulutukseltaan KTM ja pitkän linjan poliitikko, joka on toiminut kansanedustajana myös Suomessa. Hän on kotoisin Iranista ja työskentelee tällä hetkellä rauhanneuvottelijana sekä useiden kehitysyhteistyöhankkeiden parissa. Tiedonantaja on myös ollut mukana useassa Tansanian kummikouluhankkeessa.



Perustarpeet oppimisen edellytyksenä

Koulutuksen kehittämiseen liittyen painotettu muassa ruokailun merkitystä oppimiselle. Esille nousi myös aamiaisen tarjoamisen ja terveydenhoitajan palkkaamisen merkittävyys. Koulutuksen kehittämisen tulisi myös ottaa huomioon paikalliset olosuhteet ja tarpeet, kuten sähkösaanti ja terveydenhuolto.



Kriittiset pisteet pitkässä vientiprosessissa

Omistajuuden tunteen luominen asiakkaalle tärkeää (osallistamisen ja oman rahoituksen kautta). Ulkoministeriö mukaan laajempiin hankkeisiin, pitkät neuvottelut yleensä viranomaisten kanssa ja sitten kuntoon rahoitus, joka tulee puoliaksi yritysyrityshyönteistyön kautta ja vähintään puoliaksi Tansaniasta itseltään.



Byrokratia - muutos ylhäältä alaspäin

Kun haluaa vaikuttaa, yhteys suoraan opetusministeriöön ja presidentin kabinettia tapaamaan. Tansaniassa ei vielä tunneta ajatusta, että maakunta X ostaa tietyn kokonaisuuden ja sitten lähtee itse toteuttamaan kehitystyötä. Opetusministeriö käskee -> muutokset astuvat voimaan. Tarve ymmärtää paikallista byrokratiaa, kulttuuria sekä neuvotella paikallisten viranomaisten kanssa olennaista.



Konkreettiset teot edellä

Kummikoulutoimintaan kuului suomalaisten ja paikallisten välisen kulttuurivaihdon lisäksi konkreettisia tekoja, kuten talojen rakentamista ja koulupulpettien hiontaa. Keskeisenä tavoitteena oli olla paikallisten kanssa yhteistyössä, oppia heiltä ja jakaa tietoa.



Keskitettyt järjestelmät

Maan keskitetyt järjestelmät kaiken kehityksen hidasteena. Siihen täytyisi jotenkin pystyä vaikuttamaan. Paikallisten tarpeiden huomioiminen ja oikeiden ihmisten osallistaminen kehitystyöhön auttavat eteenpäin, mikä lisäksi asenteisiin tulisi pyrkiä vaikuttamaan positiivisesti.



Kuvio 7. Haastattelun 4 “Vientipolitiikan näkökulma” yhteenveto

Haastattelussa keskityttiin vientipolitiikkaan ja kriittisiin pisteisiin pitkässä vientiprosessissa. Keskustelussa korostui perustarpeiden, kuten ruokailun ja terveydenhuollon, merkitys oppimisen edellytyksenä. Painotettiin myös tarvetta ymmärtää paikallista byrokratiaa ja kulttuuria neuvotteluiden onnistumiseksi paikallisten viranomaisten kanssa. Lisäksi keskusteltiin omistajuuden luomisesta asiakkaalle ja keskitettyjen järjestelmien hidasteista kehitystyössä, ja korostettiin tarvetta paikallisten tarpeiden huomioimiselle ja oikeiden ihmisten osallistamiselle (Kuvio 7).

Haastattelu 5: Pedagoginen kehittäminen

Tiedonantaja on koulutukseltaan luokanopettaja, joka työskentelee koulutusalan yrittäjänä ja tuotekehittäjänä. Hän on kotoisin Pohjois-Pohjanmaalta ja kehittää tällä hetkellä digioppimisen ratkaisuja luokanopettajan työn ohella.



Asiakasorganisaation hyödyt mielessä

- Laadukkaat oppimisprosessit koko organisaatiolle
- Laatusertifikaatit ovat vetovoimatekijä
- Säästöä oppimateriaalikuluihin
- Uudet oppimateriaaliratkaisut
- Laadukkaampi pedagoginen koulutus luo vahvuuksia ja varmuutta myös vähemmän koulutetuille opettajille



Mihin ongelmaan haetaan ratkaisua?

Miten skaalata ja selkeyttää oppimisprosessin eriyttämistä ja tukea opettajille ja oppilaille?



Miksi toteutetaan?

Tärkeää hahmottaa tarpeiden kokonaisuus tarvekartoituksen kautta. Yhteistyö toteutetaan laadukkaamman opetuksen, hyvinvoivan koulu yhteisön ja paikallisten yhteisöjen tuen parantamiseksi



Sidosryhmien näkökulmat näkyviin

Eri näkökulmat on huomioitava (PESTEL) ja myös eri tahojen näkökulmat prosessissa selkeytettävä, jotta saadaan kokonaisuus toimivaksi ja asiakasta parhaiten palvelevaksi.



LeaDo -pedagogiikan ydin edellä

Kiteytää LeaDo -pedagogiikan mullistava ydin asiakkaalle, jotta asiakas vakuuttuu tuotteesta ja osaa ajatella sen omaan työhön peilaten. Konkreettinen havainnollistaminen ja asiakkaan ymmärtäminen keskiöön esittely/ tutustumisvaiheessa.



Kuvio 8. Haastattelun 5 “Pedagogisen kehittämisen näkökulma” yhteenveto

Haastattelussa käsiteltiin oppimisprosessien skaalaamista ja selkeyttämistä sekä niiden tukemista opettajille ja oppilaille. Haastateltavana oli koulutukseltaan luokanopettaja, joka työskentelee koulutusalan yrittäjänä ja tuotekehittäjänä. Hän korosti laadukkaiden oppimisprosessien merkitystä organisaatiolle, mahdollisia säästöjä oppimateriaalikustannuksissa sekä uusia oppimateriaaliratkaisuja. Tärkeänä nähtiin myös laadukkaan pedagogisen koulutuksen tarjoaminen kaikille opettajille. LeaDo -pedagogiikan keskiössä on asiakkaan tarpeiden ymmärtäminen ja mullistavan ytimen kiteyttäminen, jotta asiakas voi vakuuttua tuotteesta

omassa työssään (Kuvio 8). Kaikkien haastattelujen näkökulmat ovat lopulta huomaamattaan päätyneet samaan pisteeseen eli samankaltaisiin ajatuksiin viennin kehittämisestä LeaDon konseptiin peilaten. CIT-menetelmä on työkalu, joka tunnistaa merkittävät asiakaskokemukset ja niiden vaikutuksen asiakkaaseen, auttaen kehittämään asiakaspalvelua ja -kokemusta. Se perustuu asiakkaiden omiin kertomuksiin ja tarjoaa syvällisen ymmärryksen onnistumisista ja kehityskohteista organisaation näkökulmasta. (Saarijärvi & Puustinen 2020, 226–227.) Käytin Tansanian koulutusviennin kokemusta omaaville tätä CIT-menetelmää haastattelun osana ja pyrin löytämään tätä kautta asiakaspolun varrelta kriittisiä pisteitä, jolloin asiakkaan kokemus on vaihdellut suuresti. Tätä menetelmää pystyi soveltamaan osittain myös strukturoituun haastatteluun, mutta parempia tuloksia tuli haastatteluista, kun haastateltava pystyi pohtimaan kokemuksia ajatuksen kanssa, eikä kirjoittaen lomakkeeseen nopeasti muutamia lauseita.

Saturaatiopisteen eli aineiston kylläntymisen (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 111) saavuttamista pohdittiin kehittämistehtävän aikana ja tulimme siihen lopputulokseen, että se on tämän kehittämistyön laajuuden ja resurssien puitteissa saavutettu. Ojasalon ym. (2015, 111) mukaan haastatteluja on tarpeeksi ja saturaatiopiste on saavutettu, kun uudet haastattelut eivät enää tuota mitään uutta oleellista tietoa kehittämistehtävän kannalta. Täytyy myös huomioida se, että kaikki oleelliset näkökulmat saatiin monipuolisilla ja syvällisillä haastatteluilla huomioitua ja teemahaastattelut toimivat vain osana kehittämismenetelmien kokonaisuutta.

5.4 Strukturoitu haastattelu menetelmänä

Strukturoitu haastattelu sopii silloin, kun halutaan kerätä faktatietoa, kysyä samat kysymykset isommalta ryhmältä tai haastattelua käytetään aiemmin tehdyn tutkimuksen laadullisen aineistonkeruun täydennykseen (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 107, Valli 2018, 92–94). Strukturoitu haastattelu tarjoaa rajattuja vaihtoehtoja vastauksiin, kuten suljettuja kysymyksiä ja valmiita asteikkoja, joiden avulla kerätään tietoa palvelumuotoiluprosessissa. Läsnä oleva haastattelija voi avustaa vastaamisessa tarvittaessa, ja avoimia kysymyksiä sisällytetään joustavuuden takaamiseksi. (Anttila 2014, 9.1.4.4.)

Kysely voidaan määritellä menettelytavaksi, jossa tiedonantajat täyttävät heille esitetyn kyselylomakkeen itse joko valvotusti ryhmässä tai itsenäisesti kotonaan. Kyselyn ja haastattelun erona voidaan pitää tiedonantajan erilaista toimintaa tiedonkeruuvaiheessa. Kyselyn lähettäjä, tässä tapauksessa minä, oletan, että vastaaja on kirjoitus- ja lukutaitoinen ja että hän kykenee, haluaa ja osaa ilmaista itseään tarkoittamallaan tavalla kirjallisesti. (Tuomi & Sarajärvi 2018, 85.) Tämän onnistumista on kuitenkin välillä vaikea arvioida, minkä vuoksi tulokset ovat usein monitulkintaisia ja johtavat epätarkempiin kyselytuloksiin.

Strukturoitu haastattelu on ihanteellinen palvelumuotoiluprosessin tiedonhankintaan sen joustavuuden ansiosta. Suljetut ja avoimet kysymykset sekä valmiit asteikot tarjoavat monipuolisia vastausvaihtoehtoja. Haastateltava voi valita etukäteen sopivan vaihtoehdon suljetuista kysymyksistä ja lisäksi vastata avoimiin kysymyksiin omalla tavallaan. Läsnä oleva haastattelija voi tarvittaessa auttaa vastaamisessa, mikä varmistaa kattavan tiedonkeruun. Valitsin kyselyhaastattelun toiseksi tiedonkeruun tavaksi myös sen vuoksi, että sen avulla haastattelut pystyttiin toteuttamaan etäyhteyksillä nopeasti ja vaivattomasti ottaen huomioon opettajien eri tilanteet ja olosuhteet. Useat opettajat olisivat mielellään myös halunneet palkan kyselyyn vastaamisesta, sillä palkat ovat pienet ja osa opettajista tekee työtään opettajana vapaaehtoisena ilman kunnollista korvausta. Vastauksia olisi saatu siis huomattavasti enemmän, jos taloudellinen korvaus olisi ollut mahdollista. Näistä kymmenen opettajan haastatteluista sai kuitenkin tämän työn resursseihin nähden monipuolisen kuvan opettajien nykytilasta ja toiveista mahdolliseen kehittämissyhteistyöhön liittyen.

5.5 Strukturoidun haastattelun keskeiset tulokset

Strukturoituun lomakepohjaiseen haastatteluun vastasi kymmenen (10) tansaniaista varhaiskasvatuksen- ja peruskoulun opettajaa, joista viisi (5) asuu Kili-manjaron Arushan kaupungin lähetyvillä ja loput kauempana Tansanian sisämaassa. Seuraavalle sivulle on koottuna lomakehaastattelun keskeiset tulokset (Kuvio 9).

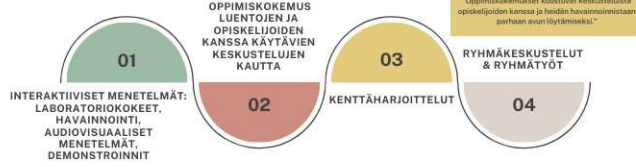
TULOKSET

Kyselyhaastattelu: Paikallisten opettajien näkemyksiä

Tansanialaiset opettajat päiväkodista toiselle asteelle kertovat näkemyksiään Tansanian peruskoulutuksen nykytilaan liittyvissä kysymyksissä

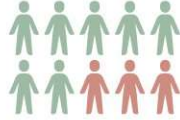
TAUSTA: OPETUSMENETELMÄT

Opiskelijana, mitkä oppimiskokemukset ovat olleet hyödyllisimpiä opettajan työssäsä?



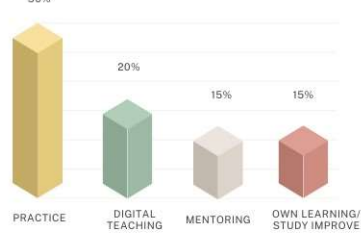
TAUSTA: HAASTATTELUTAVAT

Strukturoituun haastatteluun vastasi 10 tansanialaista opettajaa, joista 3 on varhaiskasvatuksesta. Kaikilla vastaajilla on yliopistotason koulutus Tansaniasta tai muualta Afrikasta.



KATSE TULEVAAN: LISÄKOULUTUKSEN AIHEET

Mitä aiheita haluaisit koulutuksen kattavan?



TULOSTAMINEN

Kysymys: Jos saat tulostettavaa materiaalia opetuksesi tueksi, onko sinulla mahdollisuus tulostaa se koulussasi?

Kyllä, myös väritulostus



Kyllä, vain mustavalkotulostus



NYKYHETKI

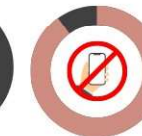
ÄLYPUHELINTEN KÄYTTÖ

Kysymys: Kuinka monella oppilaalla on älypuhelin?

Vain muutamalla on älypuhelin käytössä



Älypuhelimia ei käytetä koulussa



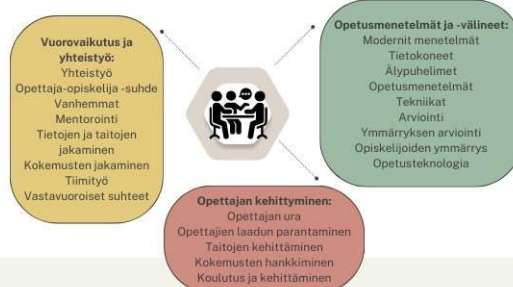
KATSE TULEVAAN: OPETTAJANKOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Kysymys: Mihin haluaisit tukea ja vinkejä oppituntien suunnittelussa ja opettamisessa?



YHTEISKEHITTÄMINEN

Kysymys: Mitä haluaisit kehittää omassa työssäsi yhdessä suomalaisten opettajien kanssa?



Average time to complete: 32:57 min

Kuvio 9. Kyselyhaastattelun keskeiset tulokset tansanialaisten opettajien näemyksistä

Sisällönanalyysin perusteella kävin läpi aineiston, erottelin ja merkitsin työn kannalta kyselyhaastattelun merkittävimmät tulokset. Keräsin vastausten tulokset yhteen yllä olevaan infograafiin (Kuvio 9). Ensimmäiseksi kyselyssä kartoitettiin eri opettajien koulutustaustoja ja koulutuspolkuja. Monet olivat suorittaneet peruskoulun ja sen jälkeen jatkaneet nelivuotiselle toisen asteen koulutukselle, jonka jälkeen siirtyivät kolmivuotiseen yliopistokoulutukseen opettajan tutkintoa varten. Koulutusta oli saatu eri oppilaitoksissa, kuten yliopistoissa ja opettajankoulutuslaitoksissa, kuten Mwenge Catholic University ja University of Dar es Salaam. Opettajakoulutuksen tavoitteena oli valmistaa opettajia kasvattamaan oppilaita akateemisesti, terveydellisesti ja hengellisesti, jotta saataisiin aikaan hyvä tulevaisuuden sukupolvi.

Haastattelutulokset osoittavat, että opettajana työskentelevät opiskelijat arvostavat monipuolisia oppimiskokemuksia, kuten luentoja, ryhmäkeskusteluja, laboratorioharjoituksia ja havainnointia. He korostavat myös keskusteluja opiskelijoiden kanssa sekä opiskelijoiden havainnointia tärkeinä oppimismetodeina. Lisäksi he mainitsevat kenttäharjoitukset ja ryhmätyöt hyödyllisinä oppimiskokemuksinaan. Haastattelutulosten perusteella vaikuttaa siltä, että vanhempien kanssa tapahtuva viestintä ja yhteistyö ovat keskeisiä opiskelijoiden kehityksen kannalta. Tämä viestintä voi tapahtua esimerkiksi vanhempainiltojen ja yhteisötapahtumien kautta. Vanhempien kanssa käytävässä viestinnässä korostuu oppilaiden käyttäytymisen seuranta ja mahdollisten ongelmien ratkaisu yhdessä. Lisäksi vanhemmat tapaavat opettajia ja koulun hallintoa keskustellakseen koulun ja oppilaiden kehitykseen liittyvistä asioista. Yhteisötapahtumissa tapahtuva viestintä sen sijaan näyttää olevan vähäisempää. Vanhempien kanssa tapahtuva vuorovaikutus pyrkii tukemaan oppilaiden edistymistä sekä luomaan hyvää yhteistyötä opettajien ja oppilaiden välille. Tällainen vuorovaikutus on kuitenkin paikoitellen katkonaista ja vähäistä resurssien ja vanhempien vanhoillisten asenteiden vuoksi.

Haastattelutulokset osoittavat opettajien tarpeen saada tukea ja vinkkejä opetus-suunnitelman laadintaan ja opetukseen. He haluavat varmistaa, että oppilaat ymmärtävät opetuksen. Opiskelijoiden ymmärryksen varmistamiseksi opettajat käyttävät monenlaisia menetelmiä, kuten harjoituksia, kyselyitä ja suoria kysymyksiä. He myös pyrkivät parantamaan digitaalista oppimista ja opetusta hyödyntämällä esimerkiksi projektoreita ja kannettavia tietokoneita. Opetussuunnitelman suunnittelussa opettajat huomioivat opetettavan aiheen ja siihen liittyvät tavoitteet sekä oppilaiden ikäryhmän. He pyrkivät myös varmistamaan, että oppitunnit ovat innostavia ja että opetusmenetelmät ovat monipuolisia, kuten karttojen piirtäminen ja ryhmäkeskustelut. Lisäksi opettajat vuorovaikuttavat oppilaiden vanhempien kanssa seuratakseen oppilaiden edistymistä ja rakentaakseen hyvää viestintää opettajan ja oppilaiden välille. Yhteisöpohjaiset tapahtumat ovat myös tärkeä osa opetusta.

Nykytilanteessa on havaittavissa vähäistä tai olematonta älypuhelinien käyttöä kouluympäristössä. Useimmat oppilaat eivät tuo älypuhelimiaan kouluun, mikä viittaa siihen, että niiden käyttö ei ole yleistä opetustilanteissa. Tämä havainto heijastaa mahdollisesti koulun sääntöjä, oppilaiden omaa käyttäytymistä, koulun vähäisiä resursseja ja elinolosuhteita yleisellä tasolla. Opiskelijoiden nopeaa oppimista tuetaan käyttämällä paikallisesti saatavilla olevia materiaaleja, kuten tuttuja esineitä ympäristöstä. Tämä lähestymistapa auttaa oppilaita hahmottamaan oppitunnin sisällön nopeasti, koska he voivat konkreettisesti nähdä ja koskettaa asioita, jotka ovat heille jo entuudestaan tuttuja. Tämän lisäksi äänivisuaalinen opetusmenetelmä tarjoaa oppilaille mahdollisuuden nähdä ja kuulla opittava asia samanaikaisesti, mikä vahvistaa oppimista ja helpottaa oppimisen muistamista. Digitaalisten välineiden, kuten videoiden ja painettujen julisteiden, käyttö motivoi opiskelijoita kiinnostumaan aiheista ja osallistumaan aktiivisesti oppitunteihin. Ryhmäkeskustelumenetelmä ja vuorovaikutteinen opetus tyyli ovat myös suosittuja opetusmenetelmiä. Niissä opiskelijat oppivat keskustelemalla ja vuorovaikutuksessa toistensa kanssa ryhmissä sekä osallistumalla käytännön harjoituksiin. Tämä vuorovaikutteinen oppimistapa kannustaa opiskelijoita osallistumaan aktiivisesti oppitunteihin ja jakamaan omia näkemyksiään ja kokemuksiaan.

Tansaniassa opettajat saavat käyttää älypuhelimia opetuksessa, mutta opiskelijoille ei vielä ole annettu vastaavaa lupaa. Silti opetussovellusten ja älypuhelimien käyttöä oppimisen helpottamiseksi pidetään suotavana. Ryhmäkeskustelut nähdään erityisen tärkeinä oppimisympäristölle, koska ne rohkaisevat oppijoita osallistumaan aktiivisesti oppitunteihin ja ilmaisemaan vapaasti omia mielipiteitään.

Tutkittaessa mahdollisia koulutusaiheita, sekä Suomessa toimiville opettajille suunnattuun täydennyskoulutukseen että suomalaisen opettajankoulutusmallin siirtämiseen Tansaniaan, korostuu käytännön harjoittelu moninaisena keskeisenä teemana. Digitaalinen opetus nousee esiin toisena tärkeänä alueena, mikä ilmentää teknologisten ratkaisujen merkitystä opetuskäytännöissä. Myös oppimisen kehittäminen ja ohjaaminen sekä opettajan mentorointi mainitaan tärkeinä osa-alueina. Lisäksi esiin nousee tarve opiskella ja kehittää itseään jatkuvasti, mikä heijastelee opettajien halua ammatilliseen kehittymiseen ja pätevyyden ylläpitämiseen. Tutkimuksen tulokset osoittavat myös, että enemmistö vastaajista voi tulostaa opetustukea koulussa, mutta mahdollisuus värilliseen tulostukseen vaihtelee. Suurin osa vastaajista ilmoitti voivansa tulostaa materiaalin vain mustavalkoisena, kun taas pienempi osa ilmoitti mahdollisuuden värilliseen tulostukseen. Tämä viittaa siihen, että vaikka tulostusmahdollisuus on yleinen, väritulostuksen saatavuus kouluympäristössä voi olla rajoitetumpaa. Haastattelutulokset osoittavat myös, että opettajat pyrkivät hyödyntämään moderneja menetelmiä, kuten tietokoneita ja älypuhelimia, opetuksessaan. Suomessa arvostetaan erityisesti parhaita käytäntöjä opiskelijoiden ymmärryksen arvioinnissa sekä yhteistyötä opettajien, opiskelijoiden ja vanhempien välillä. Opiskelumenetelmiä pyritään kehittämään ja soveltamaan oppilaiden tarpeiden mukaisesti. Mentorointitaidot ja kokemusten jakaminen ovat keskeisiä opettajien ammatillisessa kehittämisessä. Tiimityö ja keskinäiset suhteet korostuvat opetustyössä, ja opettajat haluavat kehittää opetusalaa vastatakseen hyvän opettajuuden vaatimuksiin.

Kaiken kaikkiaan kyselyhaastattelun tutkimustulokset osoittavat, että vierailut eri koulutasoilla tarjoavat arvokasta tietoa koulutusjärjestelmän toiminnasta ja oppimisen kehityksestä. Korkeakouluja on kiinnostavaa tutkia siirtymistä perusopetuksen tasolta korkeammalle tasolle sekä erilaisia kokeita.

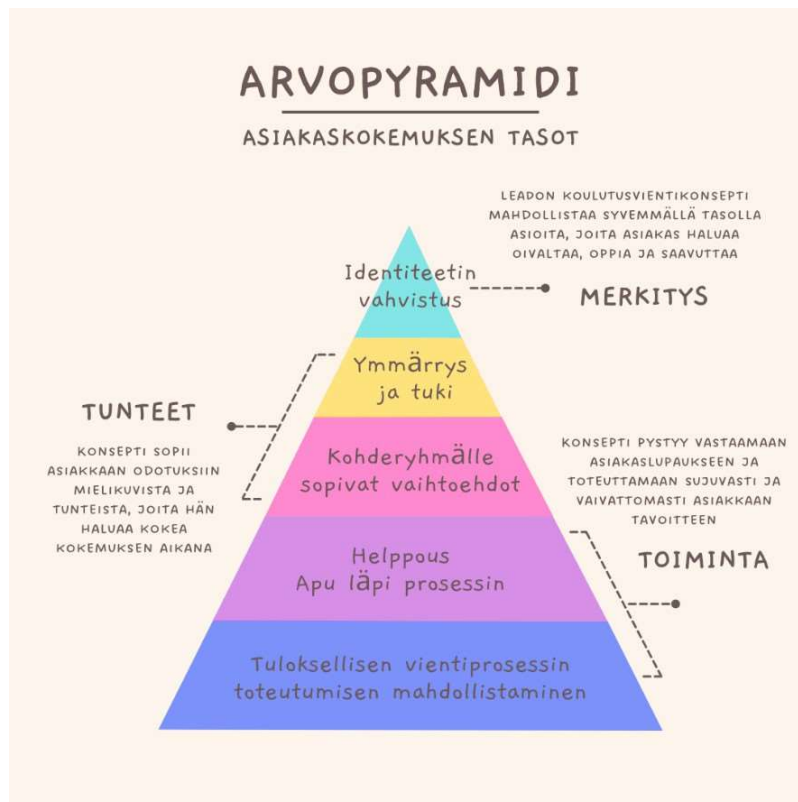
Perusasteen koulut tarjoavat mahdollisuuden jakaa ideoita ja opettaa oppilaita tehokkaasti sekä valmistautua opetus- ja oppimisvälineiden käyttöön. Tärkeiksi resursseiksi mainitaan oppimateriaalit, kirjat ja oppimisympäristöt sekä käytännön opetusmenetelmät. Erityisesti korostetaan vuorovaikutusta oppilaiden kanssa ja aktiivisten oppimistoimintojen seuraamista. Varhaiskasvatuskoulut tarjoavat mahdollisuuden tutkia lasten oppimista ja kehitystä, ja tärkeinä resursseina mainitaan lauluja, leikkejä ja lukemisen materiaaleja. Näin ollen eri koulutason vierailut tarjoavat monipuolisen näkökulman opetukseen ja oppimiseen, mikä on hyödyllistä niin opetuksen suunnittelussa kuin ammatillisessa kehityksessäkin.

Kyselyaineiston arvioinnissa fenomenologis-hermeneuttinen näkökulma tarjoaa kehityksen merkityskokonaisuuksien ymmärtämiseen ja tulkintaan. Laine (2010) korostaa fenomenologisen näkökulman merkitystä kokemuksen tutkimuksessa. Merkityskokonaisuuksien jäsentyminen ja niiden esittäminen sekä tulkinta ovat keskeisiä tutkimusprosessissa (Silverman 2011). Tämän lähestymistavan mukaisesti kyselyaineiston analyysissä pyritään ymmärtämään vierailujen merkitys eri koulutasoilla kokonaisvaltaisesti ja syvällisesti. Tutkimustulokset, jotka viittaavat vierailujen merkityksellisyyteen eri koulutasoilla, tulkitaan siten, että ne tarjoavat syvällisen käsityksen koulutusjärjestelmän toiminnasta ja oppimisen kehityksestä. Fenomenologit painottavat aineiston luonnollista tulkintaa ja merkitysten muodostumista, joten tutkimuskysymysten olennaiset näkökulmat nousevat esiin aineistosta luonnollisella kielellä.

6 PALVELUMUOTOILU “MALLINNA JA ARVIOI”

6.1 Arvopyramidi

Ennen palvelupolulle siirtymistä tutkitaan koko palveluympäristön kartta. Palveluympäristö on se tila, jossa asiakas kulkee palvelupolulla. Palvelupolun aikana koetaan erilaisia asioita henkilökohtaisesti. Palveluympäristö kommunikoi asiakkaalle yrityksestä eri mielikuvilla ja viesteillä, joita ei välttämättä sanota ääneen. (Tuulaniemi 2013, Miettinen 2011, 57–59.) Luonnollisesti palvelutilan ulkonäkö ja toiminta, kuten tässä tapauksessa LeaDon verkkosivut, vaikuttavat osaltaan asiakaskokemukseen. Toimintatasolla vastataan perustarpeisiin, autetaan prosessista läpi ja varmistetaan prosessin helppous ja sujuvuus. Tunnetasolla tarjotaan asiakkaille sopivimpia vaihtoehtoja sekä ymmärretään ja tuetaan tunteita. Merkitystasolla luodaan henkilökohtaisia merkityksiä, joilla on syvempää vaikutusta asiakkaan elämäntapaan ja identiteettiin. Seuraavassa arvopyramidissa (Kuvio 10) on kuvattu asiakaskokemuksen tasot Coulu Systems Oy:n keskeisten palveluarvojen mukaan.



Kuvio 10. Asiakaskokemuksen tasot Coulu Systems Oy:n arvopyramidissa

6.2 Asiakaskokemuksen ja -ymmärryksen kehittäminen palvelupolulla

Asiakasymmärrys on liiketoiminnallisesti merkittävää tietoa yrityksen oikeista asiakkaista. Käytännössä se tarkoittaa asiakkaan tarpeiden, toiveiden ja unelmien kuuntelemista ja ymmärtämistä. (Miettinen 2011, 61.) Sen avulla pystytään ohjaamaan toimintaa asiakaslähtöisesti, kehittämään palveluita ja tätä kautta pitämään kiinni toiminnan kannalta elintärkeistä ihmisistä (Raunamaa 2020). Asiakasymmärryksestä alkaa palvelumuotoilun prosessi, sillä sen avulla ymmärretään sen keskiössä olevat asiakkaan tarpeet, toiveet ja unelmat. Uusia kaupallistamisen mahdollisuuksia on löydettävissä käyttäjätiedon hankinnan ja asiakkaan ymmärtämisen avulla (Ruuska ym. 2011, 18, Miettinen 2011, 61, Moritz 2005).

Asiakkaan tavat hahmottaa asioita ja toimia eivät katso sitä, mihin asiayhteyteen ne liittyvät. Asioinnin helppokäyttöisyys ja reaaliaikaisuus eri kanavissa palveluntarjoajien kehittyvät jatkuvasti, joten asiakkaiden vaatimustaso ja toiveet kasvavat samalla. Ennakoitavuus, ketteryys sekä yrittäjämäinen intohimo asiakkaiden sykkeen tahdissa kulkemiseen auttaa elämisessä asiakkaan iholla. Kun ottaa alusta lähtien haltuun asiakaslähtöisen toimintamallin liiketoiminnan aloittamisessa tai uudistamisessa, lähestymistapa antaa selvää kilpailuetua ja auttaa ennakoituvuudessa. (Hänti 2021, 9.) Havainnoinnilla ja seuraamisella voidaan saada oivalluksia, helpottaa sekä asiakkaan että palveluntarjoajan ymmärtämistä. Tärkeää on tunnistaa asiakkaan motiivit, käyttäytymismallit ja niihin vaikuttavat triggerit. Kysymys demografiasta nousee esiin: Onko sillä merkitystä? Miten kohdennamme kohdeyleisön? (Raunamaa 2020.) Tämä herättää pohdintaa siitä, kuinka demografiset tekijät vaikuttavat ja miten kohdentaminen tulisi suorittaa ilman, että se ruokkii stereotyyppioita. Asiakasarvon löytämiseen ja ongelmien tunnistamiseen tarvitaan aitoa empatiaa, erityisesti silloin, kun liiketoiminta kohdistuu yritysten ja kuluttajien välille. Kokemuksestani voin todeta, että B-to-B asiakasymmärryksessä on olennaista tunnistaa kaikki mahdolliset päätöksentekoon osallistuvat tahot. Kaikki kuluttajat asettavat tiettyjä kriteerejä tuotteille, joten niiden täyttymiseen on voitava vaikuttaa asiakasymmärrystä parantamalla (Macintyre, Parry & Angelis 2011, 25–28).

Kokemukseni mukaan yritys voi parantaa asiakasymmärrystään erityisesti kuuntelemalla aktiivisesti asiakkaiden palautetta eri kanavissa ja hyödyntämällä asiakastietoja sekä analytiikkaa saadakseen syvällisempää tietoa asiakasprofiileista ja käyttäytymisestä. Näiden toimien avulla se voi tehokkaammin vastata asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin. Tärkeää on keskittyä tunnistamaan palveluketjun keskeiset elementit ja parantaa niitä, vaikka osaoptimointi onkin hyvä asia (Raunamaa 2020). Ongelmien ja virheiden havaitseminen ajoissa prototypoinnin vaiheessa on ratkaisevan tärkeää taloudellisten vahinkojen välttämiseksi kehitysprojektin myöhemmissä vaiheissa, kun taas palvelujen arvioinnissa on huomiotava käyttökokemuksen merkitys, joka on haastavaa mitata käyttäjän subjektiivisen tulkinnan vuoksi. (Miettinen 2011, 136–138.) Asiakasymmärryksen toteuttaminen ei rajoitu uuden palvelun lanseeraukseen, vaan se vaatii iteratiivista prosessia, jossa tiedonhankinta, toiminta, havainnointi ja reflektointi toistuvat useita kertoja. Ihmisten ja arvojen muuttuessa on ensiarvoisen tärkeää päivittää asiakasymmärrysprosessi ja asiakaslähtöiset toimintatavat vuosittain, samalla havainnollistaen asiakkaan palvelupolkua kaikille osapuolille.

6.3 Palvelumuotoilu menetelmänä

Palvelumuotoilu on lähestymistapa, jossa suunnitellaan ja kehitetään palveluita asiakaslähtöisesti ja kokonaisvaltaisesti yritysten ja julkisen sektorin kehittämistyönä. Keskeisenä ajatuksena on eri osapuolten osallistaminen palvelun kehittämiseen (Tuulaniemi 2013, 116). Palvelumuotoilussa sovelletaan muotoilun menetelmiä ja selkeitä prosesseja palveluiden kehittämiseen. Sen tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta ja saavuttaa parempia tuloksia yritykselle tai organisaatiolle tuoden palvelun käyttäjät keskiöön. Palvelumuotoilun prosessissa hyödynnetään erilaisia menetelmiä, kuten empatiaa, käyttäjäkeskeistä suunnittelua ja prototyyppien testaamista, joiden avulla voidaan helposti konkretisoida aineettomia palvelukonsepteja ja varmistaa, että lopputuote vastaa asiakkaiden tarpeita ja odotuksia. (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 71.)

Yhteiskehittäminen on palvelumuotoilua ja toisin päin. Vahvuutena yhteiskehittämisessä on se, että se oikeasti sitouttaa kaikki osapuolet sekä kehittämiseen että

palvelun tuottamiseen laaja-alaisesti tarpeelliset näkökulmat huomioiden. Asiakkaan eli palvelun loppukäyttäjän lisäksi on tarkoituksenmukaista osallistaa alusta alkaen muutkin palveluun kuuluvat ihmiset palvelun suunnitteluprosessiin. (Tuulaniemi 2013, 116–117.) Yrityksen näkökulmasta tavoitteena on lisätä ketteryyttä ja kehittää uusia kilpailuetuja strategisella tasolla samalla kun organisaatiokulttuuria tehdään asiakaskeskeisemmäksi. Asiakaskeskeisyyden tueksi hyödynnetään ihmiskeskeistä oppimisjärjestelmää LEAN-mallia palvelun kehitystyössä.

6.4 Palvelumuotoilun prosessi

Palvelumuotoilun prosessimalleja on kehitetty vuosien varrella paljon. Yhteistä näille kaikille malleille on kuitenkin prosessin luonne, joka on kokonaisvaltainen, joustava ja iteratiivinen. Prosessit koostuvat laajasta tiedonhausta, yhteisöllisestä ideoinnista sekä erilaisten mallien (esim. palvelupolun) luomisesta ja nopeasta testauksesta, analysoinnista ja oppimisen pohjalta tehdystä uudelleen määrittelystä. Vaiheet toistuvat nopeasti ja useaan kertaan, ja ideointi aloitetaan vasta syvällisen asiakas- ja toimintaympäristöymmärryksen hankinnan jälkeen.



Kuvio 11. Palvelumuotoiluprosessi

Ensin toteutettiin "Kartointi ja ymmärrys" -vaihe (Kuvio 11), jossa metodeina käytettiin haastatteluja sekä benchmarkingia.

Tämän jälkeen päästiin “Ennakoi ja ideoi”-vaiheeseen, jossa käytettiin kyselyitä ideointityöpajan lähtökohtana. Tämän jälkeen siirryttiin “Mallinna ja arvioi” -vaiheeseen, jossa mallinnettiin aikaisempien metodien pohjalta selkeä kuvaus konkreettista vientipolkua kuvaavaksi asiakkaan palvelupoluksi. Muotoilun viimeisessä vaiheessa “Konseptoi ja vaikuta” koulutusviennin asiakaspolun konseptia tarkasteltiin osana yritystoiminnan kehittämistä ja isompaa koulutusmatkailun kokonaisuutta. (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 75.) Palvelujen muotoilussa hyödynnetään iteratiivista ja inkrementaalista kehitysmenetelmää, joista iteratiivisuus tarkoittaa nopean ensimmäisen ratkaisun ja version kehittämistä iteroiden tavoitteen saavuttamiseksi, kun taas inkrementaalisuus tarkoittaa laajemman kokonaisuuden jakamista pienempiin kehityshaasteisiin. Luova ongelmanratkaisu jaetaan palvelumuotoilussa konvergenssiin (supistuva) ja divergenssiin (laajeneva), joista konvergenssi tarkoittaa käytännössä tietoon ja analyttiseen päätelyyn perustuvaa analyysia ja karsintaa, kun taas divergenssi kuvaa ideoiden tuottamista mielikuvituksen ja asioiden vapaan yhdistelyn kautta. Yleensä ideointi toteutetaan ensin, jonka jälkeen analysoidaan ja karsitaan kehityskelpoisimmat ajatukset. Muotoilun iteratiivisessa kehittämisessä näitä luovan ongelmanratkaisun vaiheita toistetaan useita kertoja ja tehoa vaiheisiin lisäävät entisestään prototyypointi ja visualisointi (Tuulaniemi 2013, 112–113).

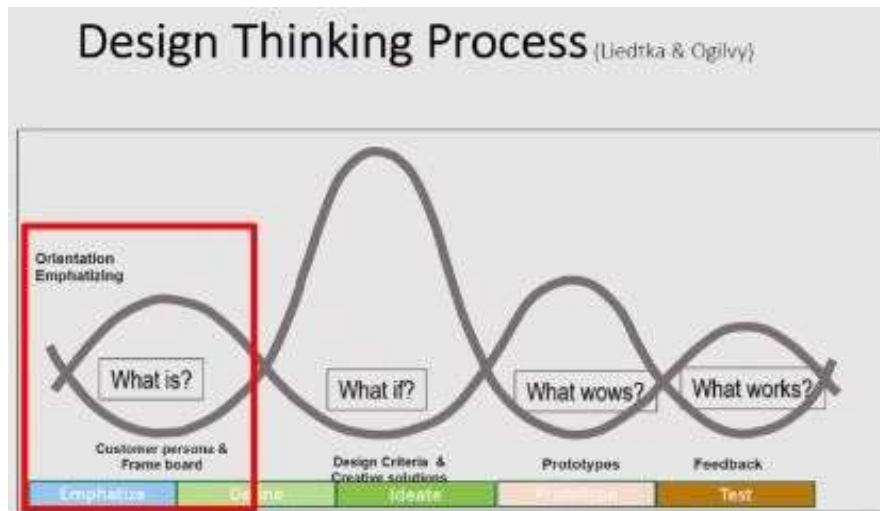
Metodit ja työkalut tässä työssä ovat monipuolisia ja kattavat erilaisia lähestymistapoja ja menetelmiä. Ne perustuvat olemassa olevaan tietoon ja ovat vahvasti sidoksissa empatiaan, paikkaan ja aikaan. Tavoitteena on osallistaa ja aktivoida osallistujia, kannustaa luovuuteen ja avoimeen ajatteluun sekä edistää visionäärisiä muutoksia. Toimintaympäristön analyysi on ensimmäinen vaihe, jossa keskitytään ymmärtämään ympäristöä, jossa palvelu tulee toimimaan. Tähän kuuluvat esimerkiksi etnografiset menetelmät ja kontekstuaaliset haastattelut, jotka auttavat hahmottamaan käyttäjien tarpeita ja toimintaympäristön erityispiirteitä. Ideointityöpajat, kuten aivoriihet, ovat keskeisiä menetelmiä uusien ideoiden synnyttämisessä ja konseptien kehittämisessä.

Asiakaspolut, jotka hyödyntävät asiakasprofileja ja tulevaisuuden persoonia, auttavat hahmottamaan asiakaskokemuksen eri vaiheita ja tunnistamaan kehityskohteita. Monitasoinen palvelumuotoilu, esimerkiksi LEAN-malli, tarjoaa rakenteen ja lähestymistavan palveluiden kehittämiseen ja toteuttamiseen. Se auttaa määrittelemään tavoitteita, testaamaan ratkaisuja nopeasti ja kehittämään niitä edelleen asiakkaiden palautteen perusteella. (Ruuska ym. 2011, 75-81). Kehitysprosessin eri vaiheet, kuten määrittely, tutkimus, suunnittelu, palvelutuotanto ja arviointi, muodostavat jatkumon, jossa jokaisella vaiheella on oma roolinsa palvelun kehittämisessä ja toteuttamisessa. Tavoitteena on saavuttaa yhteinen ymmärrys ongelmasta, kehittää ja testata ratkaisuja käyttäjien kanssa sekä arvioida ja hienosäätää palvelua sen toteutumisen ja markkinavasteiden perusteella. (Tuulaniemi 2013, 128).

6.5 Asiakkaan palvelupolku

Asiakkaan prosessia palvelumuotoilussa kuvataan termillä palvelupolku (Customer Journey), joka kuvaa kaikki asiakkaan kokemat palvelun vaiheet alun tarpeista ja tietoisuuden syntymisestä aina loppuun eli palvelusta koettuun hyötyyn asti (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 73). Palvelupolku voidaan myös määrittellä palvelukokonaisuuden kuvaukseksi, joka kuvaa asiakkaan palvelun aika-akselin kulkemista ja kokemista. Polku jaetaan käytännön kannalta tarkoituksenmukaisesti eripituisiin osiin, joita ovat palvelun kontaktipisteet ja palvelutuokiot. Palvelupolun suunnittelussa hyödynnetään muotoilun ongelmanratkaisumallia, jossa haasteisiin on helpompi päästä käsiksi, kun suunnitteluhaaste jaetaan vaiheittain pienempiin osiin. Palvelutuokiot ja palvelun kontaktipisteet ovat tärkeä osa asiakkaan palvelupolkua. Kontaktipisteitä ovat ympäristöt, esineet, ihmiset ja toimintatavat. Nämä palvelun ominaispiirteinä toimivat ihmisten ja brändin kontaktipisteet nähdään samaan aikaan haasteena, että mahdollisuutena. (Tuulaniemi 2013, 78–80.) Asiakaslähtöinen arvoajattelu tullut yritysten kehittämisen pohjalle.

6.6 Design thinking -ajattelu käytäntöön



Kuvio 12. Design Thinking Process (Liedtka & Ogilvie 2011. Columbia Press.)

Design Thinking -ajattelumalli korostaa käytännön toimenpiteitä, kuten ratkaisujen testaamista ja palautteen keräämistä, sekä parhaiden ratkaisujen käyttöön viemistä (Stickdorn 2018, 77-80). Asiakaskeskeinen näkökulma perustuu todelliseen käyttäjien kokemukseen, ja käyttäjätutkimus sekä ongelman määrittely perustuvat asiakkaan tarpeisiin. Design Thinking soveltuu innovaatioiden luomiseen eri aloilla, ja se keskittyy psykologisten, teknisten, toiminnallisten ja taloudellisten näkökohtien huomioimiseen ratkaisujen toteuttamisessa. (Uebernicket & Brenner 2016, 245–246.) Design Thinking -tiimien oppimisprosessi jakautuu karkeasti "Problem Space" ja "Solution Space" -vaiheisiin. Ensimmäisessä vaiheessa (Kuvio 12) tiimi uppoutuu oppimaan suunnitteluhankkeesta ja pyrkii ymmärtämään käyttäjien tarpeita. Tämä vaihe perustuu empatiaan ja käyttäjätutkimukseen. Toisessa vaiheessa (Kuvio 12) keskitytään ratkaisujen luomiseen ja prototyyppien rakentamiseen, jotka testataan käyttäjillä palautteen keräämiseksi (Ney & Meinel 2019, 10).

Näiden vaiheiden avulla opinnäytetyöprosessissa pyritään hyödyntämään muotoilujattelon periaatteita ongelmanratkaisussa ja innovaatioiden kehittämisessä.

Ensimmäinen vaihe on tunnistaa ongelma, kuten tansanialaisen opettajankoulutuksen laadun heikkeneminen ja siihen liittyvä avuntarve. Seuraavaksi keskitytään miettimään, miten tilannetta voisi parantaa. Tavoitteena on kehittää yhteistyössä tuotettu innovaatio ja uudelleensuunnittelu. Projektin edetessä syvennetään ymmärrystä asiakkaan tilanteesta, erityisesti opettajien näkökulmasta. Tätä varten voidaan käyttää muotoilutyökaluja, kuten palvelupolkua, esimerkiksi matkakartan laatimista. Painopiste siirtyy piilotettujen mahdollisuuksien löytämiseen parempien kokemusten ja tuotteiden saavuttamiseksi, erityisesti opettajien näkökulmasta. Ongelmista ratkaisuihin siirrytään työpajojen avulla, joihin osallistuvat kaikki sidosryhmät. Muotoilutyökaluna käytetään yhteissuunnittelua, jossa avainhenkilöt kutsutaan mukaan suunnitteluprosessiin. Uutta ratkaisua lähestytään kysymysten avulla, jotka herättävät uusia ajatuksia ja ratkaisumalleja. Etsitään myös tekijöitä, jotka tekevät ratkaisusta ainutlaatuisen ja vaikuttavan. Prototyypin avulla konkretisoidaan ratkaisua ja tehdään kokeiluja sen toimivuuden arvioimiseksi. Lopuksi arvioidaan prototyypin toimivuutta ja tehokkuutta, ja tarvittaessa tehdään muutoksia sen perusteella, mikä toimii parhaiten.

7 PALVELUPOLUN LUOMINEN ”KONSEPTOI”

Tutkimuksen jälkeen suunnitellaan koulutusviennin palvelupolku, joka sisältää vaiheet ja toimenpiteet opettajankoulutuksen tuotteiden viennin kehittämiseksi. Palvelupolun kehittämisellä saadaan selville asiakkaan kokema matka organisaation palveluiden käytöstä, alkaen ensimmäisestä kontaktista loppupalvelun saamiseen. Asiakkaan palvelupolun kuvaaminen on tärkeää koulutusviennin kehittämistyössä, sillä se auttaa ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja odotuksia paremmin sekä tunnistamaan kehityskohteita, jotka voivat parantaa palveluiden laatua ja asiakastyytyvyyttä. Kulttuurierot ja erilaiset toimintatavat voivat vaikuttaa merkittävästi asiakaskokemukseen ja vientiprosessiin. Erilaiset odotukset, kommunikaatiotavat ja liiketoimintakulttuurit voivat aiheuttaa haasteita vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa ja vaikuttaa siihen, miten palveluita tulisi tarjota ja tuottaa. Siksi on tärkeää tunnistaa ja ymmärtää näitä eroja voidakseen sopeuttaa palveluita ja vientiprosesseja vastaamaan asiakkaiden tarpeita ja odotuksia eri kulttuuritaustoista tuleville asiakkaille.

7.1 Palvelupolun kuvaaminen

Palvelupolkua voidaan kuvata visuaalisesti vaiheittaisena karttana tai kaaviona, joka havainnollistaa asiakkaan kokemusta ja vuorovaikutusta palvelun kanssa. Tämä polku alkaa yleensä asiakkaan tarpeen tai ongelman tunnistamisesta ja etenee eri vaiheiden kautta, kuten tiedon hankintaan, palvelun käyttöönottoon ja lopulta palvelun jälkitoimiin tai uusien tarpeiden syntymiseen. Palvelupolku auttaa organisaatioita ymmärtämään paremmin asiakkaidensa tarpeita ja havaitsemaan mahdollisia parannuskohteita palveluprosessissa. (Ojasalo, Moilanen & Ritalahti 2015, 73.) Palvelupolku havainnollistaa yhteistyön toimintakehikon eli yhteisen suuremman kuvan vientiprosessista.

7.2 Ideointi: Aivoriihi

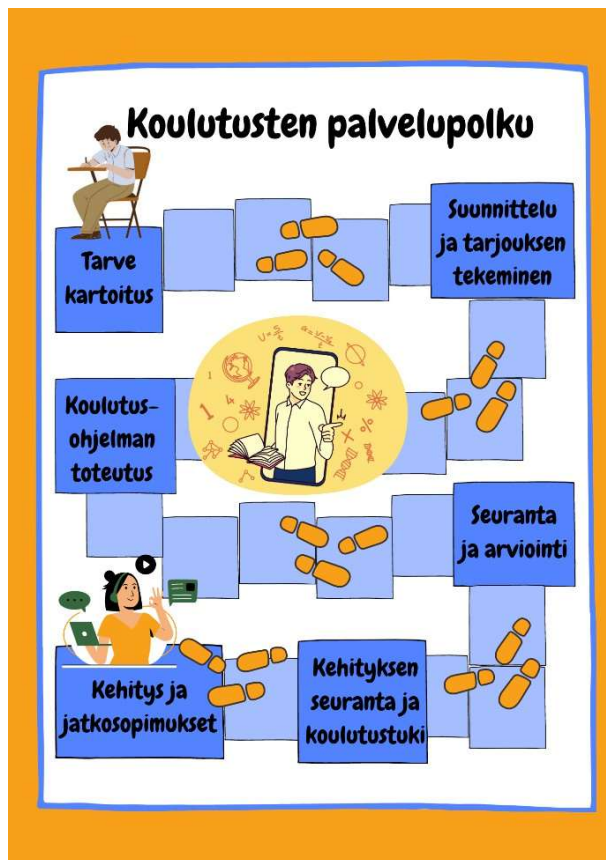
Aivoriihi (brainstorming) toimii ideointityöpajana, jossa ideoidaan uusia lähestymistapoja tai ratkaisua ennalta määritettyyn ongelmaan ryhmässä (Ojasalo ym. 2015, 160). Palvelupolun suunnittelun ideointiprosessi eteni selkeästi neljän vaiheen kautta. Ensin määriteltiin aivoriihen tavoitteet ja rajaukset. Tämän jälkeen lämmittelyvaiheessa osallistujat pääsivät vapautumaan ennakkoluuloista ja mieltä rajoittavista tekijöistä. Ideointivaiheessa vapaasti esitetyt ideat kirjattiin taululle ja niitä yhdisteltiin ja kehiteltiin yhdessä. Viimeisessä vaiheessa arvioitiin syntyneitä ideoita ja valittiin parhaat jatkokehitystä varten. Käytimme prosessissa aivoriihen muunnelmaa brainwriting-menetelmää, jossa kolmen hengen pienryhmä osallistui ideoiden tuottamiseen. Tämä mahdollisti monipuolisen panoksen ideointiin ja erilaisten näkökulmien esiintuomisen. Tämän jälkeen ideoita seulottiin ja palattiin pohtimaan, mitkä ajatuksista ja ideoista palvelevat asiakkaan perimmäistä tarvetta.

7.3 Koulutusvientiprosessin selkeytys palvelupolulla

Koulutusvientiprosessi on systemaattinen ja monivaiheinen, joka alkaa asiakassuhteiden luomisesta ja tarpeiden kartoituksesta, ja etenee tarjousten tekemiseen, sopimusten solmimiseen, koulutusohjelman suunnitteluun ja toteutukseen sekä lopulta seurantaan ja arviointiin. Jatkuva asiakassuhteiden ylläpito ja onnistuneiden projektien hyödyntäminen referensseinä ovat avainasemassa jatkuvuuden varmistamisessa. Tämän monivaiheisen kokonaisuuden saa selkeytettyä ja kirkastettua kaikille sidosryhmille palvelupolun avulla.

Koulutusviennin palvelupolku on jaettu LeaDo -konseptien mukaan kolmeen alapolkuun; koulutukset, välineistö ja digituotteet (Kuviot 14, 15 ja 16). Nämä kuviot toimivat yhteenvetona konseptien yksityiskohtaisemmista palvelupoluista, jotka ovat luotu Google Sheets –taulukkolaskentaohjelmalla toimeksiantajan käyttöön. Seuraavaksi kerron Kuvion 14 avulla, millaiseksi koulutusten palvelupolku on pääpiireittäin suunniteltu.

Alussa selvitetään Tansanian koulutusjärjestelmän tarpeet ja haasteet sekä mahdolliset kehityskohteet. Tämä voi tapahtua esimerkiksi viranomaisten kanssa käytävien keskustelujen ja markkinatutkimusten avulla. Tämän jälkeen suunnitellaan koulutusohjelmat tai -palvelut, jotka vastaavat tunnistettuihin tarpeisiin. Tarjous tehdään Tansanian koulutusorganisaatioille viranomaisten hyväksymänä. Kun tarjous hyväksytään, koulutusohjelma toteutetaan sovitun aikataulun ja suunnitelman mukaisesti. Tämä voi tapahtua resurssien mukaan kouluttajien lähettämisenä Tansaniaan tai etäopetuksen avulla.



Kuvio 14. Tansanian koulutusviennin palvelupolun askeleet

Koulutusohjelman edistymistä seurataan ja arvioidaan jatkuvasti varmistaa, että tavoitteet saavutetaan ja tarvittaessa tehdään muutoksia suunnitelmaan. Onnistuneen koulutusohjelman päätteeksi arvioidaan mahdollisuutta jatkokehitykseen tai uusien koulutusohjelmien tarjoamiseen. Tarvittaessa solmitaan jatkosopimuksia tulevista koulutusprojekteista (Kuvio 14).



Kuvio 15. Tansanian koulutusviennin LeaDon fyysisen välineistön palvelupolun askeleet

Kuvion 15 avulla selviää, miten välineistön palvelupolku etenee. Ensimmäisessä vaiheessa selvitetään tansanialaisten koulujen tarpeet fyysisen välineistön viennille, kuten LeaDon liikuntavälineistön tai erilaisten LeaDo -telinesettien, koulustarvikkeiden tai välineistön osien, kuten taskustojen tarve. Tämän jälkeen tansanialainen yhteistyötaho ja Coulu Systems Oy:n myyntiedustaja neuvottelevat kaikkia osapuolia miellyttävän sopimuksen. LeaDon edustaja ottaa yhteyttä suomalaisiin alihankkijayrityksiin ja osien tuottajiin, jotka valmistavat tarvittavia välineistöjä. Osapuolet neuvottelevat yksityiskohdista, kuten laitteiden ominaisuuksista, hinnoista ja toimitusajoista, ja solmivat sopimuksen. Suomalainen yritys valmistaa ja toimittaa välineet Tansaniaan asiakkaan käyttöön sovitun aikataulun ja määritysten mukaisesti. Välineet otetaan käyttöön Tansaniassa, ja tarvittaessa järjestetään koulutusta henkilöstölle niiden oikeaoppiseen käyttöön ja ylläpitoon ennakkoon sovitusti paikan päällä pidemmän LeaDo-pedagogiikkaan pohjautuvan koulutuksen kautta tai etäyhteyksillä pelkästään välineistön hyödyntämiseen keskittyen.

Vientiprojektin jälkeen tarjotaan jatkuvaa tukea ja seurantaa varmistaakseen välineiden tehokkaan käytön ja mahdollisten ongelmien nopean ratkaisun.



Kuvio 16. Tansanian koulutusviennin LeaDon digituotteiden palvelupolun askeleet

Kuvio 16 kuvaa digituotteiden palvelupolun vaiheet. Asiakkaat saavat ensimmäisen kosketuksen LeaDon digitaalisiin tuotteisiin esimerkiksi markkinointimateriaalien, mainonnan tai suosittelun kautta. Asiakkaat hankkivat tuotteen ja ottavat sen käyttöön, mikä voi tapahtua esimerkiksi verkkosivujen kautta tapahtuvan tilauksen ja maksun jälkeen. Tämän jälkeen tapahtuu kattava perehdytys tuotteen käyttöön verkkokoulutuksen ja etätapaamisten avulla. Asiakkaat hyödyntävät LeaDon digituotteita päivittäisessä toiminnassaan, esimerkiksi käyttämällä ohjelmistoja opetuksessaan. Coulu Systems tarjoaa asiakkaille tukea ja ylläpitoa, kuten teknistä tukea ja päivityksiä, varmistaakseen tuotteiden sujuvan toiminnan ja asiakastyytyvyyden. Asiakkailta kerätään palautetta tuotteiden toiminnasta ja käyttökokemuksista, jonka perusteella tuotteita kehitetään jatkuvasti vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeita ja odotuksia.

8 TULOKSET “VAIKUTA”

Työn arvioinnissa keskitytään kehittämisen perusteluihin, organisoitumiseen ja tulosten tuottamiseen ottaen huomioon prosessille asetetut tavoitteet sekä osallistujien odotukset ja näkökulmat, pyrkien yhteisten merkitysten luomiseen dialogisen prosessin kautta. (Toikko & Rantanen 2009, 59–62.)

8.1 Kuvaus tutkimusaineistosta

Tässä osassa esitellään tutkimuksessa käytetty aineisto ja sen keruumenetelmät. On tulosten esittelyn ja tulkinnan kannalta tärkeää kuvata, miten aineisto kerättiin. Opinnäytetyö oli luonteeltaan kehittävä ja opinnäytetyön toteutus oli menetelmällään laadullinen. Aineistoa kerättiin benchmarkingin sekä strukturoitujen haastattelujen ja teemahaastattelujen avulla, joiden avulla kerättiin tietoa Tansanian koulutuksen ja koulutusviennin nykytilasta haastattelemalla eri näkökulmien asiantuntijoita ja tutkimalla muiden alan toimijoiden käytäntöjä vertailuanalyysin avulla. Aineisto analysoitiin sisällönanalyysien ja fenomenologis-hermeneuttisen lähestymistavan kautta. Tutkimuksen luonteeseen ja menetelmiin liittyvä valinta on olennaista tutkimuksen tulosten luotettavuuden ja relevanssin kannalta. Kehittävä lähestymistapa mahdollistaa käytännönläheisen näkökulman ja konkreettisten ratkaisujen esiintuomisen Tansanian koulutusjärjestelmän haasteisiin. Laadullisen menetelmän valinta puolestaan mahdollistaa monipuolisen ja syvällisen ymmärryksen tutkittavasta ilmiöstä, joka on tässä tapauksessa Tansanian koulutusviennin tila ja kehitystarpeet.

Aineistonkeruumenetelminä käytettiin benchmarkingia ja haastatteluja, jotka tarjosivat monipuolista tietoa tutkimuskohteesta eri näkökulmista. Analyysimenetelminä hyödynnettiin sisällönanalyysiä ja fenomenologis-hermeneuttista lähestymistapaa, jotka tukivat aineiston systemaattista käsittelyä ja keskeisten teemojen tunnistamista, luoden vankan perustan tutkimuksen luotettavuudelle ja validiteetille Tansanian koulutusvientiprosessin jatkokehittämisen näkökulmasta. Tämän opinnäytetyön tekstin laatimisessa tekijä on käyttänyt apunaan ChatGPT:n versiota 3.5 teoksen luvun 3.2 PESTEL-analyysin tulkitsemiseen ja soveltamiseen. Työssä on käytetty edellä mainittua tekoälyä myös tekijän oman tekstin tiivistämisen apuna. Tekijä on tarkistanut ja muokannut työkalun laatimaa sisältöä ja ottaa täyden vastuun tekstin sisällöstä.

Palvelupolussa (Kuvio 17) asiakkaan matka alkaa verkostojen ja yhteistyökuvioiden rakentamisesta, jossa tietoisuus lisääntyy ja tarpeet kartoitetaan. Koulutusmatkailun vaiheissa keskeistä on ohjelman monipuolisuus ja selkeys, jonka myötä saavutetaan konkreettisia oppeja ja kokemuksia. Koulutusvientiprosessissa korostuu paikallisen osaamisen hyödyntäminen ja etäperehdytyksen merkitys ennen varsinaista hankintapäätöstä. Asiakkaan tarpeet kattavat laajan kirjon opetuksen kehittämisen rahoitusvaihtoehtojen selvittämiseen. Muotoiluhaasteina ovat muun muassa vakuuttavan markkinoinnin ja säästöjen selkeyttäminen sekä hankinnan perustelun vahvistaminen. Kokonaisuuden tavoitteena on tarjota asiakkaille innostava ja tukeminen kokemus, joka vahvistaa ammatillista identiteettiä ja osaamista. Lopullisen palvelupolkukokonaisuuden (Kuvio 17) kehittämisprosessissa on hyödynnetty tässä opinnäytetyössä esiteltyjä tutkimus- ja kehittämisosioita. Tämän lisäksi olen hyödyntänyt soveltaen palvelupolun konseptoinnissa EduEffect Finlandin yrittäjältä saatuja materiaaleja, jotka auttoivat hahmottamaan vientiprosessin kokonaisuutta ja avasivat kansainvälisten koulutusmatkojen ohjelman kulkua esimerkkien kautta.

Seuraavaksi kerron, mitä tulokset tarkoittavat ja mitä johtopäätöksiä niiden perusteella voidaan tehdä. Tutkimuksen tulosten perusteella, jotka pohjautuivat aikaisempaan kirjallisuuteen ja tutkimuskysymyksiin "Miten skaalata ja selkeyttää oppimisprosessin eriyttämistä ja tukea opettajille sekä oppilaille?" ja "Kuinka kehittää koulutusviennin prosessista selkeämpi hyödyntäen palvelumuotoilua?", havaittiin useita merkittäviä johtopäätöksiä. Ensinnäkin oppimisprosessin eriyttämisen skaalaamiseen ja selkeyttämiseen liittyen havaittiin, että palvelumuotoilun periaatteita voidaan tehokkaasti soveltaa koulutusviennin prosessin parantamiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että opettajille ja oppilaille tarjottavia tukipalveluita voidaan suunnitella ja toteuttaa siten, että ne vastaavat paremmin erilaisia oppimistarpeita ja -tyylejä.

Toisaalta koulutusviennin prosessin selkeyttämisessä palvelumuotoilun avulla havaittiin myös, että asiakkaiden kokemukset ja tarpeet on otettava huomioon koko matkan ajan.

Selkeä ja johdonmukainen kommunikaatio, helppokäyttöiset palvelut ja läpinäkyvät prosessit ovat avainasemassa, jotta asiakkaat voivat navigoida tehokkaasti koulutusviennin tarjoamien mahdollisuuksien ja vaihtoehtojen välillä.

Johtopäätöksinä voidaan todeta, että sekä oppimisprosessin eriyttämisen skaalaamisessa että koulutusviennin prosessin selkeyttämisessä palvelumuotoilun periaatteet tarjoavat arvokasta näkemystä ja käytännön työkaluja. Näiden periaatteiden tehokas soveltaminen voi johtaa parempiin oppimistuloksiin ja asiakas-tyytyväisyyteen koulutusviennin kontekstissa. Lisäksi tutkimus korostaa tarvetta jatkuvalla kehityksellä ja yhteistyöllä sidosryhmien kanssa, jotta voidaan varmistaa, että koulutusviennin tarjonta vastaa jatkuvasti asiakkaiden tarpeita ja odotuksia. Koulutusviennin yhteistyön aloittaminen Tansaniassa olisi toimeksiantajalle kannattava vaihtoehto tutkimustulosten perusteella. Palvelupolun hyödyntäminen tehokkaana välineenä vientiprosessin hallintaan ja asiakastarpeiden huomioimiseen selkeyttää prosessin vaiheita ja luo pohjan uuden vientialueen käynnistämiseksi. Näiden johtopäätösten valossa toimeksiantaja saa konkreettisia ehdotuksia koulutusvientitoiminnan tehostamiseksi.

Palvelupolku auttaa selkeyttämään vientiprosessin vaiheita ja huomioimaan asiakkaiden tarpeet aidosti, ja antaa näin avaimet syvemmälle asiakasymmärrykselle. Tulokset hyödyttävät myös muita koulutus- ja matkailualan toimijoita tarjoamalla ajankohtaista tietoa vientihankkeiden aloittamiseen. Lisäksi tämä työ on tehty edistämään koulutusviennin kehitystä Tansaniassa. Tulosten tulkintaosiossa pyritään syvälliseen analyysiin yksilöiden kokemuksista ja niiden merkityksistä. Tutkimuksessa tarkastellaan, miten erilaiset tekijät vaikuttavat ihmisten päätöksentekoon ja käyttäytymiseen, ja samalla otetaan huomioon ympäristön vaikutus sekä sosiaaliset tekijät. Tämä moniulotteinen lähestymistapa mahdollistaa pätevien suositusten tekemisen kehittämistyön jatkotoimille.

8.3 Vertailu aiempaan tutkimukseen ja työn mahdolliset rajoitukset

Vertailu aiempaan tutkimukseen ja kirjallisuuteen on tärkeä osa tutkimusprosessia, sillä se auttaa kontekstualisoimaan tuloksia ja osoittamaan niiden merkityksen ja uutuusarvon (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, luku 10).

Aiheesta on julkaistu paljon kirjallisuutta ja tutkimuksia, joista olen nyt poiminut työni aiheeseen sopivimmat. Global Education Laplandin (2022) tekemässä Case Tutkintovienni -tutkimuksessa tarkastellaan tutkintovienniä osana koulutusviennin käytäntöjä. Tutkimuksessa käsitellään tapausesimerkkejä ja kokemuksia, joita Lapin ammattikorkeakoulu on saanut tutkintoviennin parissa. Tutkimus tarjoaa arvokasta tietoa siitä, miten tutkintovienniä voidaan käytännössä toteuttaa ja millaisia haasteita ja mahdollisuuksia siihen liittyy. Oulun ammattikorkeakoulun (2022) laatimassa Koulutusviennin käsikirjassa puolestaan käsitellään laajasti koulutusviennin perusteita ja käytännön toteutusta. Käsikirja tarjoaa kattavan katsauksen koulutusviennin eri osa-alueisiin ja antaa konkreettisia vinkkejä ja neuvoja koulutusviennin suunnitteluun ja toteutukseen.

Molemmissa lähteissä korostetaan koulutusviennin merkitystä ja tarjoamaa potentiaalia kehitysmaiden koulutusjärjestelmien parantamiseksi. Näistä lähteistä saatava tieto voi toimia hyödyllisenä vertailupohjana ja tarjota lisävalaistusta tutkimuksemme tuloksiin. On kuitenkin oleellista huomioida, että molemmat lähteet keskittyvät laajasti koulutusviennin eri näkökohtiin eivätkä käsittele Tansanian koulutusjärjestelmän erityistarpeita niin kuin paikalliset tutkimukset. Lisäksi näiden lähteiden käytössä on otettava huomioon mahdolliset kulttuuriset ja kontekstuaaliset erot Tansanian ja niiden esimerkkien välillä, joita nämä tutkimukset käsittelevät. Palvelupolun kehittämisestä koulutusviennissä on siis tehty aiempaa tutkimusta, mutta tässä työssä esitelty palvelupolku on uusi ja kehitetty nimenomaan LeaDo-konseptin koulutusviennin ja -matkailun tueksi.

On myös olennaista tunnistaa ja kuvata myös mahdolliset rajoitukset, jotka voivat vaikuttaa tulosten tulkintaan ja yleistettävyyteen, jotta tutkimuksen luotettavuus ja validiteetti voidaan ymmärtää (Hirsjärvi ym. 2009, luku 10). Tansanian koulutusviennin kehittämishankkeessa on kohdattu ja tullaan vielä kohtaamaan haasteita paikallisen kulttuurin ja infrastruktuurin erityispiirteiden sekä resurssien puutteen vuoksi. Lisäksi tutkimuksen luotettavuuteen vaikuttavat metodologiset rajoitukset, kuten otoskoon ja aikarajoitusten huomioiminen. Ymmärrys näistä rajoituksista on olennaista tulosten tulkinnessa ja niiden soveltamisessa käytännön tilanteisiin, jotta voidaan varmistaa tutkimuksen validiteetti ja sen hyödyllisyys Coulu Systems Oy:n koulutusviennin kehittämisessä Tansaniassa.

9 POHDINTA

Opinnäytetyön pohdintaosiossa tarkastelen työn ja palvelumuotoilun perusvaiheita: ymmärrystä, ideointia ja mallinnusta. Näiden vaiheiden merkitys korostui prosessissa, joka pyrki kehittämään toimivia ratkaisuja ja palveluita. Ymmärryksen vaiheessa syvennyttiin asiakastarpeiden ja kontekstin tunnistamiseen, ideointivaiheessa luotiin monipuolisesti ratkaisuvaihtoehtoja ja mallinnusvaiheessa kehitettiin näistä käytännössä toimivia malleja palvelupolun prototyypeiksi.

9.1 Jatkokehittämisaiheet ja luotettavuuden tarkastelu

Kokonaisvaltainen koulutusjärjestelmän uudistus on kaukainen haave, eikä suomalaista järjestelmää voi suoraan siirtää aivan toiseen elinympäristöön, vaan se täytyisi muovata juuri heidän tarpeisiinsa vastaavaksi. Tansanian koulutusjärjestelmän kehittäminen on monimutkainen tehtävä, joka vaatii syvällistä ymmärrystä paikallisista tarpeista ja olosuhteista. Tutkimustulokset ovat korostaneet kehittämismenetelmien merkitystä tässä prosessissa. Analysoitaessa näitä tuloksia ja niiden pohjalta tehtyjä johtopäätöksiä, voidaan havaita, että Tansanian koulutusjärjestelmän parantamiseksi tarvitaan kokonaisvaltaisia lähestymistapoja, jotka ottavat huomioon paikallisen kulttuurin, taloudellisen tilanteen ja infrastruktuurin.

Kehittämismenetelmien avulla on saatu arvokasta tietoa siitä, mitkä käytännöt ja strategiat ovat tehokkaimpia koulutusjärjestelmän parantamisessa. Näiden tutkimusten perusteella on selvää, että jatkotutkimus on tarpeen. Erityisesti tarvitaan lisää tutkimusta pilotoinnin prototyypeistä ja käytännön kokeiluista, jotka on suunniteltu vastaamaan Tansanian koulutusmaailman erityistarpeita. Vientihankkeen edetessä pilotoinnin ja käytännön kokeilujen avulla voidaan kerätä arvokasta tietoa siitä, mikä todella toimii Tansanian kontekstissa ja miten koulutusviennin tuotteita tulisi kehittää paremmin vastaamaan paikallisia tarpeita. Tämä edellyttää tiivistä yhteistyötä paikallisten koulutusasiantuntijoiden, opettajien ja sidosryhmien kanssa varmistaakseen, että kehitystoimenpiteet ovat käytännössä toteuttamiskelpoisia ja hyödyllisiä. On kuitenkin tärkeää muistaa, että tutkimuksen tulee perustua luotettaviin lähteisiin ja menetelmiin. Turnitin -plagioinnin tarkastus ja lähdekritiikki ovat olleet keskeisiä työkaluja varmistamaan, että tutkimustulokset ovat

uskottavia ja luotettavia, jotta kehittämistoimenpiteet perustuvat vahvaan tieteelliseen näyttöön ja voivat siten aidosti edistää Tansanian koulutusjärjestelmän kehittämistä.

Tutkimuksen eettisyyden ja luotettavuuden osalta pohdin huolellisesti tutkimusprosessin eettisiä näkökohtia ja tutkimustulosten luotettavuutta. Luotettavuuden varmistamiseksi hyödynsin luotettavuuden kriteeritaulukkoa, joka auttoi arvioimaan tutkimuksen tekemisen perustaa ja tulosten pätevyyttä. Opinnäytetyö on kuitenkin tekijänsä harjoitustyö, jonka tarkoituksena on osoittaa oppineisuutta omalta alalta, minkä koen toteutuneen. Sen lisäksi, että opin itse paljon uutta, sain hyödyntää osaamistani palvelumuotoilun kehittämisprosessissa. Työn kokonaisuuden ja aineiston riittävyyden arvioinnissa keskityttiin saturaation käsitteeseen, joka tarkoittaa sitä, että saadun aineiston ei pitäisi alkaa toistaa itseään. Mielestäni sain paljon uutta tietoa aiheesta sekä haastatteluiden että vertailuanalyyysin kautta. Aiheesta löytyi tietoperustaan paljon monipuolisia ja luotettavia lähdeaineistoja, joista oli vaikea valita työn kannalta sopivimmat. Koen, ettei aineisto alkanut toistamaan itseään, mutta haasteekseni nousi aineiston rajaus ja merkityksellisyys työn tehtävän ja tavoitteen kannalta.

Opinnäytetyössä on noudatettu hyvää tieteellistä käytäntöä (HTK), mikä merkitsee tutkimuksen tekijän sitoutumista tiedeyhteisön hyväksymiin toimintatapoihin. Näihin kuuluvat rehellisyys, yleinen huolellisuus sekä tarkkuus niin tutkimustyössä kuin löydösten tallentamisessa, arvioinnissa ja analyysissä (Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2012, 6). Tutkimuksen tekemisessä noudatettiin yleisen tietosuoja-asetuksen GDPR:n mukaisia periaatteita, eli kaikkia kerättäviä henkilötietoja käsiteltiin lainmukaisesti, asianmukaisesti ja läpinäkyvästi (Tietosuoja-valtuutetun toimisto 2023). Kysely keräsi vain olennaisia tietoja, toimi anonyymisti estäen yksilöiden ja organisaatioiden tunnistamisen, tarjosi mahdollisuuden kieltäytyä osallistumisesta ja keskeyttää osallistuminen milloin tahansa.

Haastatteluissa tietosuojakäytäntö oli joustavampi ja tiedonantajat suostuivat nimien julkaisuun. Kokonaisuuden kannalta oli kuitenkin helpompaa jättää haastattelujen yhteenvedot anonyymeiksi. Osallistujille kerrottiin kyselyn/haastattelun tarkoitus ja tietojen käyttötarkoitus.

Luottamukselliset tiedot, kuten henkilötiedot säilytettiin toimeksiantajan ja oppilaitoksen pilvipalveluissa, joista tiedot poistetaan opinnäytetyöprosessin päättyessä tietosuojan säilyttämiseksi. Opinnäytetyössä kerätty aineisto tallennetaan jatkokäyttöä varten vain toimeksiantajan sisäiseen käyttöön.

9.2 Ammatillinen kasvu kehittämissprosessissa

Seuraavaksi tarkastelen omaa oppimista ja oman työn arviointia, erityisesti onnistumista ja oppimiskokemuksia prosessista. Prosessit säästävät voimavaroja ja vapauttavat resursseja rutiineista luovaan työhön (Tuulaniemi 2013, 127). Nämä prosessit antoivat itselleni selkeyttä työn kokonaisuuden suunnittelussa ja tekivät työn johdonmukaisesta toteutuksesta helpompaa. Kaikista haastavinta prosessin seuraamisessa oli kuitenkin se, että aikataulu muuttui useampaan kertaan ja vaikka tein kaikesta alusta lähtien hyvin visuaalista ja mietin käytännön tason toteutusta, oli vaikea saada sanoitettua palvelumuotoilun prosessin vaiheita helposti ymmärrettävään raporttimuotoon.

Ajanhallinnan merkitys osoittautui opinnäytetyöprosessissa keskeiseksi. Ajanhallinta oli keskeinen osa opinnäytetyöprosessia useista syistä. Se mahdollisti tehokkaan työskentelyn pitkäkestoisessa projektissa, tasapainoili eri veloitteiden välillä ja vähensi stressiä. Hyvä ajanhallinta tuki työn laatua, sujuvuutta ja henkistä hyvinvointia. Opinnäytetyön suunniteltua pidempi toteutus vaikutti kuitenkin paljon siihen, että ajanhallinta ja aikataulutusta vaikeutui ja tämän myötä prosessin katkonaisuuden vaikutukset näkyivät selvemmin kehittämissprosessissa. Prosessi haastoi myös siinä mielessä, että olen hyvin käytännönläheinen tekijä ja projektiluontoisesta työstä huolimatta en ole ennen tehnyt näin intensiivistä ja teoriaan tukeutuvaa kehittämistyötä itsenäisesti. Kehitin matkan varrella pitkäjänteisyyttä ja palvelumuotoilun iteratiivisuuden myötä puolestaan epävarmuuden sietokykyä, sillä prosessi ei edennyt aina suunnitelmien mukaan systemaattisesti, vaan eri muotoilun vaiheita tuli toistettua useampaan kertaan uuden jalostetun ajatuksen siivittämänä.

Oma taustani Coulu Systems Oy:ssa on mielestäni myös hyvä huomioida työtä tarkastellessa, sillä pedagoginen käytännön koulutus vuosien varrelta näkyy konseptin ja koulutusviennin kokonaisuuden hahmottamisessa. Tämän lisäksi olen nähnyt yrityksen liiketoiminnan taloudellista elinkaarta kirjanpidon ja tuloksellisen toiminnan parissa työskennellessä. Markkinoinnillista näkökulmaa on kertynyt LeaDon markkinointivastaavana ja yhteiskehittämisen verkostoitumisprosessia olen päässyt tarkastelemaan yrityksen edustajana muun muassa messuilla, myynnin parissa, koulutuksen kehittämishankkeissa, kaupallisten yhteistöiden kautta ja aikaisemmissa Coulu Systemsin koulutusvientihankkeissa. Koen, että vahvuuksinani tässä opinnäytteessä nousee esille osaamisen ja työtaustan monipuolisuus sekä innostujan positiivinen kehittämisote.

Opinnäytetyön kehittämisen ohella käynnistimme myös kehitysyhteistyön Arushassa asuvan luokanopettajan Jamesin kanssa. Aloitimme haastatteluilla, missä selvisi rikkiäisten puhelinten ongelma. James halusi panostaa opetukseen, mutta rikkiäisen ja vanhan älypuhelimien vuoksi tämä oli haastavaa. Mietimme myös tapoja hyödyntää opetussovelluksia, kuten tulevaisuudessa LeaDon sovellusta opetusmateriaaleineen. Tämän mahdollistamiseksi päätin kerätä Suomesta hyväkuntoisia käytettyjä älypuhelimia ja lähettää ne lahjoituksena Arushaan opetuskäyttöön. Tämä puhelinprojekti tarjosi arvokkaita kokemuksia ja oppimista kansainvälisestä yhteistyöstä ja opetuksesta tulevaisuutta varten. Tämän lisäksi osallistuin prosessiin, jossa James saadaan Suomeen opiskelemaan ja työskentelemään opetuksen kehittämisen pariin. Prosessissa avustaminen ja toimenpiteiden seuraaminen Migrin sekä Tansanian virastojen kanssa on ollut mielenkiintoista ja se auttaa ymmärtämään tulevaisuudessa paremmin myös muiden maahanmuuttajien lupaprosesseja, kun avustan kansalaisjärjestön vapaaehtoisena kotoutumisen tuessa.

Koulutusviennin kehittämisessä mietin usein yhteistyön ja verkostoitumisen merkitystä, sillä useissa hankkeissa paikallisten kumppanien ja kansainvälisen yhteistyön hyödyntäminen on ollut avain menestykseen. Se ei vain vahvista suhteita, vaan myös mahdollistaa tiedonjakoa ja yhteisten tavoitteiden asettamista, mikä on olennaista usein kehitysyhteistyön tukeutuvan Tansanian koulutusalan kehittämisessä. Aktiivinen osallistuminen tapahtumiin, avoimien suhteiden ylläpito, kansainvälisten verkostojen hyödyntäminen ja paikallisten tarpeiden huomiointi ovat keskeisiä keinoja yhteistyön ja verkostoitumisen edistämiseksi. Kansainvälisten verkostojen ja kumppanuuksien hyödyntäminen koulutusviennin edistämiseksi voi avata ovia uusille kumppaneille ja resursseille sekä tarjota arvokasta tietoa parhaista käytännöistä. Olemme kuitenkin myös huomanneet tarpeen kunnioittaa paikallisia tarpeita ja olosuhteita sekä olla herkkä kulttuurisille ja sosiaalisille eroille, jotta saadaan luotua vankka perusta luottamukselle. Uskon, että tällainen sitoutuminen voi parantaa merkittävästi koulutuksen laatua ja saatavuutta Tansaniassa sekä edistää kestävästä kehitystä.

Kaiken kaikkiaan opinnäytetyöprosessi tarjosi monipuolisen oppimiskokemuksen tutkimus- ja kehittämistyön eri vaiheista. Siihen sisältyi aiheen ymmärtämistä, tutkimuksen suunnittelua ja toteutusta, tiedonhankintaa ja -arviointia, analyysiä ja tulkintaa, raportointia ja viestintää sekä oman työn arviointia ja reflektointia. Kokonaisuudessaan opinnäytetyön työstäminen antoi arvokkaita taitoja ja oppeja, jotka ovat hyödyllisiä tulevaisuuden työelämässä koulutus- ja matkailualan töissä sekä jatko-opinnoissa.

LÄHTEET

Aaker D. & Mc Loughlin, D. 2010. Strategic Market Management Global Perspectives. West Sussex, United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.

Ahtola, A. 2016. Koulu hyvinvoinnin rakentajana. Teoksessa A. Ahtola (toim.). Psykkinen hyvinvointi ja oppiminen. Jyväskylä: PS-kustannus.

Anttila, P. 2014. Tutkimisen taito ja tiedon hankinta. Helsinki. Metodix.

Avola, P., Pentikäinen, V. & Avola, P. 2020. Kukoistava kasvatus: Positiivisen pedagogiikan ja laaja-alaisen hyvinvointiopetuksen käsikirja. Espoo. BEEhappy.

Buchert, L. 1997. Education policy formulation in Tanzania: Co-ordination between the government and international aid agencies. Paris: International Institute for Educational Planning.

Business Finland 2021. Visit Finlandin Strategia 2021–2025. Viitattu 13.10.2023 <https://www.businessfinland.fi/4ad802/globalassets/finnish-customers/02-build-your-network/visit-finland/julkaisut/visit-finland-strategia-2021-2025-suomi.pdf>

Delahunty, D. 2016. Educational export in the Oulu Region: Possibilities and advancement. Oulu: Council of Oulu Region.

Dong, Y. 2018. Koulutusmatkailun hyödyt. Teoksessa Mantua-Kommonen, K., Nori, S. & Yuan, K. Mitä on koulutusmatkailu? s. 54-71. Helsinki: Business Finland & Visit Finland. Saatavilla 28.01.2020 https://www.businessfinland.fi/globalassets/finnish-customers/02-build-your-network/visit-finland/vf_educational_travel_148x210_fin_v3_low.pdf

Eksymä, P., Hokkanen, L., Ilvesviita, S., Jurkko, K., Kananen, M., Luukkonen, M., Packalén, M. 2020. Koulutusviennin käsikirja. Oulu: Oulun ammattikorkeakoulu.

Fadjukoff, P., From, K., Ikonen, O., Virtanen, P., Jylhä, I., Krogerus, A., Turja, L. 2007. Eriäinen oppija: Yhteiseen kouluun: kokemuksia yksilöllisyyden ja yhteisöllisyyden kehittämisestä. Jyväskylä: PS-kustannus.

Finland Abroad 2024. Tanzania. Viitattu 20.4.2024 <https://finlandabroad.fi/web/tza/frontpage>.

Frew, E. & White, L. 2011. Tourism and national identities: An international perspective. London: Routledge.

Galkiene, A. & Monkeviciene, O. 2021. Improving Inclusive Education Through Universal Design for Learning. Cham: Springer International Publishing AG.

Global Education Lapland. 2022. Case Tutkintovienti. Viitattu 15.4.2024 https://blogi.eoppimispalvelut.fi/globaleducationlapland/files/2022/03/Case_Tutkintovienti.pdf.

Halinen, I. & Jääskeläinen, L. 2015. Opetussuunnitelmauudistus 2016. Teoksessa Hannele Cantell (toim.) Näin rakennat monialaisia oppimiskokonaisuuksia. Jyväskylä: PS-kustannus, 19–36.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. 15., uudistettu painos. Helsinki: Tammi.

Huotilainen, M. 2019. Leadosta tehdyt tutkimukset. Leado. Viitattu 25.6.2023 <https://www.leadofinland.fi/aivotutkija-minna-huotilainen-haluaa-leadon/>.

Hänti, S. 2021. Asiakkaista ansaintaan: Asiakaskeskeinen liiketoimintamalli. Helsinki: Alma Talent.

International Monetary Fund. 2016. United Republic of Tanzania: Selected Issues. Washington, D.C.: International Monetary Fund. - Public Spending on Education and Primary School Enrollment Rate, 2004-14; 9. Public Education Spending and Outcomes in Tanzania and Comparator Countries, 2010-14;

Joshi, A. R., Joshi, A. R. & Gaddis, I. 2015. Directions in development: Preparing the next generation in Tanzania challenges and opportunities in education. Washington, DC: World Bank Group.

Juusola, H. & Nokkala, T. 2019. Opetushallitus: Katsaus suomalaista koulutusvientiä koskevaan tutkimus- ja selvityskirjallisuuteen vuosilta 2010-2019. Viitattu 18.6.2023 https://www.oph.fi/sites/default/files/documents/katsaus_suomalaista_koulutusvientia_koskevaan_tutkimus_ja_selvityskirjallisuuteen_vuosilta_2010-2019_0.pdf.

Jyväskylän yliopisto 2012. Koulutukseen liittyvä terminologiaa. Saatavilla 20.4.2020. Viitattu 5.2.2024 <https://www.jyu.fi/hytk/fi/laitokset/solki/tutkimus/projektit/kiempo/termipankki/Y>.

Kallio, A. 2021. Litterointi. Teoksessa J. Vuori (toim.) Laadullisen tutkimuksen verkkokäsikirja. Tampere: Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto. Viitattu 5.2.2024 <https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvali/laadullisen-tutkimuksen-prosessi/litterointi/>.

Kangasniemi, J. 2018. Mitä on koulutusmatkailu? Business Finland ja Visit Finland, s 9. Viitattu 20.5.2023 https://www.businessfinland.fi/4a976b/globalassets/finnish-customers/02-build-your-network/visit-finland/vf_educational_travel_148x210_fin_v3_low.pdf.

Kapinga, O. 2012. Professional development among educators pursuing a B.Ed. program in special education in Tanzania: A study of motives and perceived outcomes. Åbo: Åbo Akademi University Press.

Kokko, Marjut; Takala, Marjatta & Muukkonen, Hanni 2020. Kohti uudenlaista opettajuutta: yhteisopettajuus haastamassa yksin tekemisen kulttuuria. Oppimisen ja oppimisvaikeuksien erityislehti, Vol 30, Nro 4, Niilo Mäki -säätö, 41–58. Viitattu 20.3.2024 <http://jultika.oulu.fi/files/nbnfi-fe20201218101401.pdf>

Koulutusviennin tiekartta 2016–2019. Opetus- ja kulttuuriministeriö.

Kulttuuriministeriö, O. j. 2023. Yhdessä jatkuvaa oppimista uudistamassa: Jatkuvan oppimisen uudistus -hankkeen loppuraportti. Valtioneuvosto.

Laine, T. 2010. Miten kokemusta voidaan tutkia? Fenomenologinen näkökulma. Teoksessa J. Aaltola & R. Valli (toim.), Ikkunoita tutkimusmetodeihin II. Näkökulmia aloittavalle tutkijalle tutkimuksen teoreettisiin lähtökohtiin ja analyysimenetelmiin (s. 28-45). Jyväskylä: PS-kustannus.

Lapsen parhaaksi! Varhaiskasvatuksen nykytila ja tulevaisuus –selvitys. 2018. Vertikal. Viitattu 10.4.2024 https://www.talentia.fi/wp-content/uploads/2018/01/Lapsen_Parhaaksi_Selvitys_Varhaiskasvatus.pdf.

Leado 2019. Tutkimukset. Leadosta tehdyt tutkimukset. Viitattu 18.5.2023 <https://www.leadofinland.fi/category/tutkimukset/leadosta-tehdyt-tutkimukset/>.

LeaDo 2021. Leadojen esittely. Viitattu 19.5.2023 <https://www.leadofinland.fi/leadojen-esittely/>.

Leado 2024. Leado Certification Course. Viitattu 10.4.2024 <https://www.leadofinland.fi/en/leado-certification-course/>.

Liikunta & Tiede 2024. Liikunnanopettajia kouluttamassa Tansaniassa ja Zimbabwessa. Julkaisu 61 (1) 1/24.

Lind, A. 2018. Mitä on koulutusmatkailu? Teoksessa Mantua-Kommonen, K., Nori, S. & Yuan, K. Mitä on koulutusmatkailu? Helsinki: Business Finland & Visit Finland. Viitattu 20.5.2023 https://www.businessfinland.fi/4a976b/globalassets/finnish-customers/02-build-your-network/visit-finland/vf_educational_travel_148x210_fin_v3_low.pdf.

Lindsjö, K. 2017. "Everybody knows every child should be educated": The strive towards universal primary education in Tanzania. Lund: Lund University, Faculty of Social Science, Department of Human Geography.

Lipponen, P. Työryhmä etsi koulutusviennin esteet. Helsingin Sanomat 10.11.2013. Viitattu 20.4.2024 http://www.hs.fi/mielipide/a1383973049054#Scen_1.

Lugalla, J. & Andema, S. 2022. Rethinking Teacher Education: Improvement, Innovation and Change. First edition. Dar es Salaam, Tanzania: Mkuki na Nyota Publishers Ltd.

Macintyre, M., Parry, G. & Angelis, J. 2011. Service design and delivery. New York: Springer.

Magadán, M., & Rivas, J. 2018. Innovation, Creativity and Tourism. The Emerald Handbook of Entrepreneurship in Tourism, Travel and Hospitality, 71–88. Viitattu 19.2.2024 <https://doi.org/10.1108/978-1-78743-529-220181030>.

Manalo, E. 2019. Deeper Learning, Dialogic Learning, and Critical Thinking: Research-Based Strategies for the Classroom. Milton: Routledge.

Martinez, C. 2022. Developing 21st century teaching skills: A case study of teaching and learning through project-based curriculum. Cogent Education 9:1, 2024936. DOI: 10.1080/2331186X.2021.2024936.

Mattila, P. & Silander, P. 2015. How to create the school of the future – Revolutionary thinking and desing from Finland. Oulu: Oulun yliopisto. Viitattu 19.2.2024 <http://www.classter.com/wp-content/uploads/2016/09/How-to-create-the-school-of-the-future.pdf>.

Miettinen, S. 2021. Muotoilun avaimet: älykkääseen teollisuuteen ja liiketoiminnan ketterään kehittämiseen. Helsinki: Teknologiainfo Teknova.

Musaazi, J. C. S. 2014. Planning and development in education: African perspectives. Oxfordshire England. New York Routledge.

National Scientific Council on the Developing Child 2007. The science of early childhood development: Closing the gap between what we know and what we do.

Ney, S. & Meinel, C. 2019. Putting Design Thinking to Work, s. 10. Springer. Cham. Viitattu 20.8.2023 <https://dschool-old.stanford.edu/groups/k12/revisions/17cff/6/>.

Ney, S., & Meinel, C. 2019. Problem Space and Solution Space in Design Thinking. In Handbook of Design Thinking (s. 9-24). Springer, Cham.

Nilivaara, P., Saarnio, M., Vainikainen, M., Aitto-oja, A. & Hienonen, N. 2022. Laaja-alainen osaaminen koulussa: Ajattelijana ja oppijana kehittyminen. Helsinki: Gaudeamus.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2015. Kehittämistyön menetelmät: Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. 3.–4. painos. Helsinki: Sanoma Pro Oy.

Opetus- ja kulttuuriministeriö 2010. Finnish education export strategy: summary of the strategic lines and measures. International relations. Opetus- ja kulttuuriministeriö. Viitattu 18.8.2023 <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-485-924-0>.

Opetus- ja kulttuuriministeriö 2010. Kiinnostuksesta kysynnäksi ja tuotteiksi: Suomen koulutusviennin strategiset linjaukset: valtioneuvoston periaatepäätös. Helsinki.

Opetushallitus 2019. Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet 2018. Helsinki: Opetushallitus.

Oulun toimenpideohjelma 2018–2023. Viitattu 2.4.2024. https://www.businessoulu.com/media/2015/matkailustrategia_2018_2023.pdf.

PS-kustannus 2020. Akateemisen lukemisen ja kirjoittamisen opas. Jyväskylä.

Rajala, A. 2019. Ennakoinnin pikakurssi. Toimintaympäristön kartoitus. Lapin liitto. Viitattu 10.9.2023 [Ennakoinnin pikakurssi – Osa III: Toimintaympäristön kartoitus.](#)

Ranta, R. 2021. Kehittämisen käytännöt. Helsinki: BoD - Books on Demand GmbH.

Raunamaa, E. 2020. Viisi asiaa asiakasymmärryksestä. Viitattu 5.9.2023 [https://www.youtube.com/watch?v= Dhree4lt3Q.](https://www.youtube.com/watch?v=Dhree4lt3Q)

Rautio, J. 2023. Suullinen ja kirjallinen tiedonanto. Teams ja sähköposti 20.6.2023.

Ropponen, J. 2021. Simulaatiot ja koulutusvienti. Simutarinat. Viitattu 25.3.2024

Ruuska, J., Koivisto, M., Hämäläinen, K., Vilkka, H., Mattelmäki, T., Vaajakallio, K., Miettinen, S. 2011. Palvelumuotoilu: Uusia menetelmiä käyttäjätiedon hankintaan ja hyödyntämiseen. Helsinki: Teknologiainfo Teknova Oy.

Saarijärvi, H. & Puustinen, P. 2020. Strategiana asiakaskokemus. Jyväskylä: Docendo Oy.

Salo, L., Kangas, K. & Korhonen, T. 2023. Invention Pedagogy: The Finnish Approach to Maker Education. London: Taylor & Francis.

Sandberg, E. 2021. Pedagoginen tuki varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa. Jyväskylä: PS-kustannus.

Saukkola, K. 2016. Ratkaisukeskeinen toimintatapa koulussa. Artikkel. Hundred. Viitattu 25.5.2023 [https://hundred.org/en/articles/ratkaisukeskeinen-toimintatapa-koulussa.](https://hundred.org/en/articles/ratkaisukeskeinen-toimintatapa-koulussa)

Sharma, A. 2020. Sustainable tourism development: Futuristic approaches. Oakville, ON: Apple Academic Press.

Silverman, D. 2011. Interpreting Qualitative Data, 4. uusittu painos. Sage, London. Hasso-Plattner-Institute of Design, 2018.

Simulation Wizard 2024. Simulaatiokonsepti. Viitattu 25.6.2023 [https://www.simulaattori.fi/.](https://www.simulaattori.fi/)

St. Augustine University of Tanzania 2013. Department of Tourism and Hospitality Management. The Eastern African journal of hospitality, leisure and tourism. Mwanza: Department of Tourism and Hospitality Management, St. Augustine University of Tanzania.

Stickdorn, M., Schneider, J., & Andrews, K. 2011. This is Service Design Thinking: Basics-Tools-Cases. Amsterdam: BIS.

Taylor, P. & Luitel, B. C. 2019. Research as transformative learning for sustainable futures: Glocal voices and visions. Leiden, The Netherlands; Boston: Brill Sense.

Tietosuojavaltuutetun toimisto 2023. Usein kysyttyä EU:n tietosuojasetuksesta. Viitattu 2.5.2024 <https://tietosuoja.fi/gdpr>.

Toikko, T. & Rantanen, T. 2009. Tutkimuksellinen kehittämistoiminta. Näkökulmia kehittämisprosessiin, osallistamiseen ja tiedontuotantoon. 3. korjattu painos. Tampere: Tampereen yliopistopainos.

Tornberg, L. 2023. Suullinen tiedonanto. Oulussa 15.6.2023.

Tornberg, L. 2024. Suullinen tiedonanto. Oulussa 20.3.2024.

Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2018. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Uudistettu laitos. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.

Tuomi, L. 2018. Education Finland - koulutusviennin kasvuohjelma. Teoksessa Mantua-Kommonen, K., Nori, S. & Yuan, K. Mitä on koulutusmatkailu? Helsinki: Business Finland & Visit Finland. Viitattu 20.5.2023 https://www.businessfinland.fi/globalassets/finnish-customers/02-buildyour-network/visit-finland/vf_educational_travel_148x210_fin_v3_low.pdf.

Tuominen, K. & Tuominen, K. 2021. Benchmarking-käsikirja. Uusi painos. Turku: Oy Benchmarking Ltd.

Turun yliopisto. Tulevaisuuden tutkimuskeskus, j., Aalto, H., Heikkilä, K., Keski-Pukkila, P., Mäki, M. & Pöllänen, M. 2022. Tulevaisuudentutkimus tutuksi: Perusteita ja menetelmiä. Turku: Tulevaisuuden tutkimuskeskus.

Tutkimuseettinen neuvottelukunta 2012. Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. Viitattu 2.5.2024 https://tenk.fi/sites/default/files/2023-03/HTK-ohje_2023.pdf.

Tuulaniemi, J. 2013. Palvelumuotoilu. 2. tark. p. Helsinki: Talentum.

Uebornickel, F., & Brenner, W. 2016. Design Thinking as Mindset, Process, and Toolbox. Business Innovation: Das St. Galler Modell, Springer. Viitattu 22.3.2024 https://www.researchgate.net/publication/312487801_Design_Thinking_as_Mindset_Process_and_Toolbox.

Valli, R. 2018. Ikkunoita tutkimusmetodeihin 1. Metodien valinta ja aineistonkeruu: virikkeitä aloittelevalle tutkijalle. 5., uudistettu painos. Jyväskylä: PS-kustannus.

Vanhanen, R., Kitinoja, H., Holappa, J., Grahn-Laasonen, S., Nilsson, P. A., Malinen, H., . . . JAMK University of Applied Sciences. 2017. Finnish universities of applied sciences on the verge of a new era: Value, viability and visibility of international education. Views from Education Exporters. Jyväskylä: JAMK University of Applied Sciences.

Vavrus, F. & Bartlett, L. 2013. Teaching in tension: International pedagogies, national policies, and teachers' practices in Tanzania. 1st ed. 2013. Rotterdam: Sense Publishers.

White, C. 2018. Internationalizing education: Local to global connections for the 21st century. Leiden: Brill.

LIITTEET

Thesis research survey: Service path for teacher education development in Tanzania



Thesis research survey: Service path for teacher education development in Tanzania

Hey educators!

I'm Anna Tornberg, marketing specialist and tourism management student from Finland. I'm studying Bachelor of Hospitality Management at [Lapland University of Applied Sciences](#). I'm currently working on my final thesis. The topic of my thesis is creating a service path for teacher education in Tanzania.

I'm working with [Coulu Systems Oy](#), a Finnish company that has developed an innovation in education, and with higher education institutions and educational tourism entrepreneurs to build educational support for teachers internationally. This project will identify the needs and challenges of Tanzanians and the current state of teacher education and teacher training, in order to build on them to create effective stepping stones for in-service teacher training. The steps of the service pathway can also be applied to the education export phases in other countries.

The responses will be used in the development task of the thesis, which in practice means creating an infographic of the service path of educational tourism.

Responses will be treated anonymously. We also do not collect any personal data.

A warm thank you for answering!

If you have any questions about the topic or the form, please contact me by

email: [REDACTED]

phone: [REDACTED]

OR

[REDACTED]
Class teacher, M. Ed. pre- and primary teacher, teacher trainer, innovator, visionary, entrepreneur

phone: [REDACTED]

email: [REDACTED]

LINK TO THE WEBSITE: <https://www.leado.fi/en/>

1

BACKGROUND

What is your educational path to becoming a teacher?

Where have you studied and what?

For example, vocational school, teacher training at university, voluntary work, primary school

Thesis research survey: Service path for teacher education development in Tanzania

2

BACKGROUND

As a student yourself, what learning experiences have been the most useful in your work as a teacher?

For example: Lectures, reading theory books, observation, discussion with students or teacher, group work etc.

3

CURRENT SITUATION

What kind of communication and cooperation do you have with students' families and guardians?

For example parents' evenings, community-based events etc.



4

CURRENT SITUATION

What would you like support and tips on in lesson planning and teaching?



Liite 1 3(4). Strukturoidun haastattelun kysymyspohja (Forms)

This research survey: Service path for teacher education development in Tanzania

5

CURRENT SITUATION

How many of your students have a smartphone?



- Only a few of them
- Around half
- All of them
- I don't know
- Smartphones are not used in school

6

CURRENT SITUATION

A large proportion of Finnish schools use digital as part of everyday school life and smartphones and new educational apps are widely used in teaching. However, there are also teachers who prefer a more functional approach to teaching that supports the traditional teaching style with printed books and task sheets. There are certainly as many different ways of teaching as there are teachers.



What teaching styles are you interested in and why?

7

LOOKING AHEAD

If you came to Finland to apply for in-service teacher training OR if new teacher training was brought from Finland to Tanzania, what topics would you want the training to cover?



Liite 1 4(4). Strukturoidun haastattelun kysymyspohja (Forms)

Thesis research survey: Service path for teacher education development in Tanzania

8

LOOKING AHEAD

If you receive printable material to support your teaching, do you have the possibility to print it in your school?



- Yes, including colour printing
- Yes, black-and-white printing only
- No

9

LOOKING AHEAD

What would you like to develop in your own work together with Finnish teachers?



10

LOOKING AHEAD

If you were visiting Finland, what kind of school visit would you like to make?
AND
What kind of things would be useful for your work?



Tämä ei ole Microsoftin luomaa tai suosittelemaa sisältöä. Lähettämäsi tiedot lähetetään lomakkeen omistajalle.

Liite 2 1(4). Teemahaastattelujen kysymyspohjat teemoittain

Teemahaastattelujen kysymyspohjat teemoittain

Viisi PESTEL -näkökulmiin pohjautuvaa haastattelua

Kaikille yhteinen alkukartoitus (lyhyt puhelinhaastattelu):

Sisältö:

- Kuka olet ja mitä teet?
- Miten haluaisit olla mukana tässä työssä?
- Esittele opinnäytetyön aihe + tehtävä ja tavoite
- Lopuksi: Kysy haastattelun käytännön järjestelyistä, sen ajankohdasta ja **suostumuslomakkeesta!**

Alkukartoituksen jälkeen vuorossa on suostumuslomakkeen lähettäminen, vastaanottaminen ja tallentaminen. Haastattelujen kysymyspohjat ovat kirjattu aikajärjestyksessä.

Haastattelu 1: Poliitikko

- Etähaastattelu (Äänitä / tallenna puhelu)
- **Kaikissa kysymyksissä tarkennetaan nimenomaan vientipolitiikan näkökulmaan**

Haastattelun runko:

1. TAUSTOITUS
2. KEHITYNEET ASIAT
3. HAASTEET JA VOIMAVARAT
4. KEHITTÄMINEN
5. LEADO KEHITTÄMISEN TUKENA
6. TULEVAISUUS

Kysymykset:

1. Miten Tansanian koulutusta ja koulutusmatkailua voisi kehittää?

Tarkentava: Millaisia tarpeita ja kehityskohteita näet?

2. Mitä kokemuksia sinulla itselläsi on Tansaniasta?

Tarkentava: Missä päin olet ollut, mitä olet tehnyt ja mitä on jäänyt mieleen?

Liite 2 2(4). Teemahaastattelujen kysymyspohjat teemoittain

3. Millaista yhteistyötä olet tehnyt tai tiedät, että Tansaniassa tehdään Suomen kanssa?
4. Isoimmat haasteet ja vahvuudet koulutusviennin prosessissa poliittisesti?

Lopuksi: Minkä neuvon antaisit palvelupolun kehittämiseen Tansanian opettajien koulutusviennin ja koulutusmatkailuun Suomi - Tansania välille?

Haastattelu 2: Kummikoulu yhdistyksen perustajat

- Haastattelu kasvotusten

Haastattelun runko

7. TAUSTOITUS
8. KEHITYNEET ASIAT
9. HAASTEET JA VOIMAVARAT
10. KEHITTÄMINEN
11. LEADO KEHITTÄMISEN TUKENA
12. TULEVAISUUS

Tarkentavat kysymykset:

- Mikä oli ensimmäinen kipinä Tansania -hankkeessa?
- Millaisia kokemuksia teillä on sieltä?
- Isoimmat haasteet ja vahvuudet?
- Ratkaisut yleisesti?
- Kehittäminen Leado -pedagogiikan avulla?
- Avainhenkilöt Tansanian päässä | Verkostot

Nosta esille erot: opettajat - hallinto - yhteiskunta - elämäntyylin vaikutukset kehitysyhteistyöhön Tansaniassa

Haastattelu 3: Koulutusmatkailuyrittäjä

- Teams-haastattelu

Haastattelun runko

13. TAUSTOITUS (Millainen on yrityksen kasvutarina?)
14. KEHITYNEET ASIAT (Koulutusmatkailun kehittyminen vuosien varrella)
15. HAASTEET JA VAHVUUDET (Mitä haasteita ja vahvuuksia koulutusmatkailun kentällä on tullut vastaan?)
16. KEHITTÄMINEN (Miten lähtisit kehittämään alaa ja mitä ajatuksia sinulla on juuri Tansanian koulutusviennille?)
17. LEADO KEHITTÄMISEN TUKENA

Liite 2 3(4). Teemahaastattelujen kysymyspohjat teemoittain

18. TULEVAISUUS

19. PYROKRATIA

Tarkentavat kysymykset:

- Mikä oli ensimmäinen kipinä yrityksen perustamisessa?
- Millaisia kokemuksia on koulutusmatkailuprosessista eri maissa?
- Isoimmat haasteet ja vahvuudet?
- Ratkaisut yleisesti?
- Liiketoiminnallinen viennin kehittäminen Leado -konseptilla?
- Avainhenkilöt Tansanian päässä | Verkostot?

Nosta esille erot: opettajat - hallinto - yhteiskunta - elämäntyylin vaikutus vientiprosessiin yhteistyömaissa

Haastattelu 4: Sosiaalityöntekijä ja kehityshankekoordinaattori

- Haastattelut onlinetavoilla: Teams, WhatsApp ja Forms-lomake

Teams –alkupalaveri, jossa aiheen taustoitus ja yhteistyön aloitus

Palaverista nousseita huomioita:

- Tampere – koulutuskeskus (yhteistyö)
- Tansania – englanti toinen virallinen kieli
- Kohderyhmä: 5–12 –vuotiaat (peruskoulu)
- Pilottihanke – kuinka prosessi etenisi
- Tansanian sisäiset yhteydet ja mahdollinen yhteistyö paikallisten kanssa

-apua pienyrityksille

-harjoittelumahdollisuuksia

- LEAN –malli palvelumuotoilussa
- Prosessin alku ja loppu näkyviksi selkeästi kaikille yhteistyössä

-esim. eri väreillä selitettynä yrityksen ja yhteistyötahon vastuut ja tehtävät

Haastattelun runko

20. TAUSTOITUS

21. KEHITTYNEET ASIAT

22. HAASTEET JA VOIMAVARAT

23. KEHITTÄMINEN

24. LEADO KEHITTÄMISEN TUKENA

25. TULEVAISUUS

Tarkentavat kysymykset:

Liite 2 4(4). Teemahaastattelujen kysymyspohjat teemoittain

- Taustatiedot: Mikä on tarinasi ja koulutustaustasi lyhyesti? Miten päädyit nykyiseen tilanteeseesi?
- Millaisia opetusmalleja opinnoissasi oli ja mitä haluaisit, että opetuksessa ja kouluissa tehtäisiin toisin?
- Mitä mieltä olet näistä malleista ja miten ajattelet laajemmin opettajankoulutusjärjestelmän tukemisesta? -> Tukemisella tarkoitan esimerkiksi sitä, että opettajat voivat kehittyä työssään lisäkoulutuksen avulla ja myös tapoja tukea paremmin toistensa kehittymistä.
- Mikä on koulutuksen konkreettinen vaikutus jokapäiväiseen elämään ja sosiaaliseen kehitykseen?
- Ymmärtävätkö Tansanian paikalliset ihmiset koulutuksen merkityksen? (Motivaatio, talous, uskomukset jne.) Miten ymmärrys ilmenee?
- Katse tulevaisuuteen: Mitä on erityisen tärkeää ottaa huomioon, kun aloitetaan yhteistyö koulutuksen kehittämiseksi Tansaniassa?
- Antoivatko kysymykset sinulle muita ajatuksia, jotka voisivat auttaa palvelupolun luomisessa tai jotka pitäisi ottaa huomioon tutkimuksessa? -> Esimerkiksi henkilökohtaiset kokemukset tai maiden (Suomi ja Tansania) sisäiset erot käytännöissä.

Haastattelu 5: Koulutusalan yrittäjä ja kehittäjä

- Haastattelut kasvotusten, puhelimitse ja sähköpostilla
- 1. TAUSTOITUS (Opettajuus- ja kehittäjätausta, innovaatiot ja koulutusalan kehittäminen)
- 2. KEHITTÄNEET ASIAT (pedagoginen näkökulma)
- 3. HAASTEET JA VOIMAVARAT (Mitä hyvää ja kehitettävää suomalaisessa koulutuksessa?)
- 4. KEHITTÄMINEN (Mitä kannattaisi kehittää, miksi ja miten?)
- 5. LEADO KEHITTÄMISEN TUKENA (Miten Leadoa voisi hyödyntää tässä kehittämistyössä?)
- 6. TULEVAISUUS (Mitä seuraavaksi alalla tiedossa ja mihin kannattaisi keskittyä koulutusviennin kehittämisessä?)

Tarkentavat kysymykset/ajatukset:

- EDUCARE –malli konseptoinnissa
- Miksi juuri VAKA - kohderyhmä tähän hankkeeseen (varhaisen lapsuuden vaikutukset)
- Mitä palvelupolun ideointiprosessiin? (monipuolisuus)
- Yksi kokonaisuus asiakkaan palvelupolusta, jonka alle luodaan eri konsepteihin sopivat alapolut
- Tarkennetaanko spesifimpi väline: Englanninkielinen LeaDo-sovellus

Liite 3 1(2). Asiakkaan palvelupolku (Sheets)

PALVELUPOLKUKUVAUS

Tansanian koulutusviennin yhteistyö

Palvelu: LeaDo-konseptin koulutusvienni - ja matkailuprosessi Tansaniaan
Asiakas: Maksava asiakas koulutuksen järjestäjätaho (tilaaja), loppukäyttäjänä tansanialaiset opettajat
Käyttötilanne: LeaDo-sovelluksen hankinta varhaiskasvatuksen yksikköön (+koulutusmatkan järjestäminen Suomeen)

	ASIAKKAAN ASKELEET (Koulutusmatkailu)	Yksittäiset vaiheet asiakkaan polulla.	Verkostojen ja yhteistyöyhtiöiden rakentaminen	Yhteistyön suunnittelu ja konseptin esittely potentiaalisille yhteistyökumppaneille	Viralliset koulutusmatkailuhankkeen sopimukset	Yhteistyökokouksien rakentaminen	Koulutusmatkan järjestelyjen kilpailutus	Käytännön järjestelyt ennen matkaa	Taloudelliset järjestelyt ennen matkaa	Muut valmistelut ja matkan suunnitteluprosessi
	ASIAKKAAN ASKELEET (Koulutusvienni)	Yksittäiset vaiheet asiakkaan polulla.	Verkostojen ja yhteistyöyhtiöiden rakentaminen	Tietoisuuden lisääminen: Kiinnostuminen	Tarvekartoitus (Lokalisointi)	Yhteistyökokouksien rakentaminen	Perehdytymisen sopiminen	Etäperehdytys ja keskustelu sisällöistä	Pilotoitintärkeän aloitus	Hankintapäätöksen keskustelu: Rahoitus, aikataulu, hyödyt/arvo
ASIAKKAAN TOIMET	Kuvaa mitä asiakas tekee tai asiakkaan tilannetta kussakin vaiheessa.	Suorahyöty / Koneuusi (koneet korvataan olla yhteydessä?) Tai Vähiet yhteistyökumppanin kautta (esim. paikallinen kunnakonsuli)	Verkostojen kautta sovitaan etätehtäviä usealle potentiaaliselle tilaajalle (mukaan yhteistyökumppani, paikallinen jakaja ja Leadon edustaja) ns. kolmikanta	Matkan järjestely, luten muutokset, kuljetukset ja ohjelman sisältöjen tarpeiden mukaan. Lisäksi ne saatavat sisältä vastuukyymyksiä, peruutusohjeet, osallisuuden vastuu ja oikeudet sekä mahdolliset vakuutukset ja korvausjärjestelyt.	Kaikkia koulutusmatkailuyhteistyöä on entään tärkeää, että on sopiva asiantuntija paikallinen yhteistyökumppani, joka tekee paikallisen toiminta - ja opetuskuulumien ja tunteiden ottamisen mukaan merkittäviä herätyksiä ja viilä päätöksentekoon	Opetusmatkailuyhteistyöä on entään tärkeää, että on sopiva asiantuntija paikallinen yhteistyökumppani, joka tekee paikallisen toiminta - ja opetuskuulumien ja tunteiden ottamisen mukaan merkittäviä herätyksiä ja viilä päätöksentekoon	Nimitästä, VISA, hakumukset läpimäärä, muutamia ketteri - Telegramilla Leadon edustajalle - laittaa omat nimet ja käänneä takaisin	Pyöräillä Suomessa lipuolopuon kanssa - toiset maksaa suoraan tilille ja toiset tilinää pankkiin	VÄHITTELTÄÄN NIIN HYVISSÄ AJON, joten prosessia ei tuota peljää vain! Maraskussa tulevat - valmistelut aloitetta yhdessä suokkussa eli n. pari vuotta aikaisemmin	
	Kuvaa mitä asiakas tekee tai asiakkaan tilannetta kussakin vaiheessa.	Suorahyöty / Koneuusi (koneet korvataan olla yhteydessä?) Tai Vähiet yhteistyökumppanin kautta (esim. paikallinen kunnakonsuli)	Verkostojen kautta sovitaan etätehtäviä usealle potentiaaliselle tilaajalle (mukaan yhteistyökumppani, paikallinen jakaja ja Leadon edustaja) ns. kolmikanta	Asiakasta kysytään tarpeista ja tavoista, miten haetaan spua? Tähän selkeä malli, jotta kokonaisuus tulee huomioitua	Sovitaan paikallisen yrityksen ja koulutusorganisaation kanssa kaikkia hyödyntäviä yhteistyö, jotta voidaan mahdollisimman paljon hyödyntää paikallista osaamista ja tieto.	Sovitaan kalleterin etäperehdytyspaika - Leadon etälinkei asiakkaan oimama sähköpostin (Google Meets toimii Afrikassa parhaiten)	Asiakas soviutuu etäyhteyden päällä. Tähän myös paikallinen perehdytysopettaja, joka puhuu sekä englannia että swahili - toimii yhteistyökumppanina ja tiedonantajana yhteistyössä.	Haastatellaan ja koulutetaan paikalliset "koulutusopettajat" etäyhteydellä yhteistyökumppanin kanssa Testataan lokalisoion konseptin toimivuutta 1-3 opettajan luokassa ja katsotaan, mitä toimii ja mikä ei.	Keskustelu perehdytyksen lopuksi etäyhteydellä yhteistyökumppanin kanssa	
	Kuvaa ne kanavat, ihmiset, esineet ja prosessi, joiden kautta henkilö kokee ko. vaiheen. Ts. Kanavat joista hän saa tietoa tai joita hän kohtaa kyseisen askeleen kohdalla	Sähköposti, puhelu, Google Meets	Verkostoilta: FB / IG / TWITTER / LINKEDIN > nettisivuilla vierailu. Etätehtävät Zoom, Meet, Teams	Online-kysely/tarvekartoitu spohja (paikallisella kielellä) Whatsapp, soitto	Soitto, tekstari, sähköposti tai whatsapp	Sähköposti (Google Meet)	Yhteyslinkei apostin: Teams / Meet / Zoom / Seidat + puhelin (vara)	Yhteyslinkei apostin: Teams / Meet / Zoom / Seidat + puhelin (vara)	Yhteyslinkei apostin: Teams / Meet / Zoom / Seidat + puhelin (vara)	
	Lisää kuvake ja määrittele asiakkaan tunneita kussakin askeleessa	😊	😞	😞	😊	😊	😊	😊	😞	
	Kuvaa, mitä henkilö tuntee ja ajattelee kyseisessä vaiheessa.	Wau! Ompa mielekkäitä!	Mikähän tämä oikeasti on? Oskohan niin toimia kuin mainostetaan. No, kokeilupa omissa.	Oivittel! Täällähän vois olla minunkin luokkaan apuri! No huuh! Tässä joku yrittää rahastaa opettaja, en kyllä kysy lisää!	Wau! Enpä tässä näin monipuoliseksi arvannut! Aika paljon on hyviä kokemuksia opettajilla	Toiveikkautta ja positiivista todittamista. Ideoimia, mitä takaisin voisi ottaa? Hyödyntää. Oman luokan tarkoitusta usein ajatella.	Välttää innostus! Entistä isompi WAU-efekti.	Hakua oppia, kerro lisää!	Järjestykshän rahoitus, miltähen muut opettajat sanovat? Onko tämä rehellis mulla kukaan? Kyllä missä tuon haluan ja minun oppiaini kaikki hyödyvät tästä	
	Kuvaa asiakkaan tarpeet	Tarve oppia lisää ja kehittää osaamista uusilla tavoilla, utuutuuhan kaikkea uutta kohtaan.	Tarve onnistua opettajana lisääntyvien haasteiden ja opettajien keskuudessa. Tarve löytää kenoja, joihin haluaa tarttua. Tarve saada helpotusta työhön.	Avun tarve tuelle ja oppilaille. Työrauhaongelmien ja erityisluokkien tuki. Tarve saada jatkokehitystä, kun ei ole rihaa mitä ostaa.	Tarve saada lisätietoa avun mahdollisuuksista	Saadu vahvistus perehdytyksen toteutumisesta. Saada tukea hankkimien kannatusrahoituksesta ja muutokseen rokkautumiselle.	Saadu vastaukset kysymyksiin	Tarve kehittää toimivuutta rakennusja kuormittamien laasoinin	Saadu tietoa erilaisista rahoitusvaihtoehdoista, jotta keskustelu on realistista ja opettaja voi luoda hyödyllisen tuomat säätöt ensin.	
	MAHDOLLISUUDET JA MUOTOILUHAASTEET	Paikanne palvelupolusta kehittämisen mahdollisuudet. Kuvaa ne muotoiluhaasteina, eli "Kuinka me voisimme..."	Kuinka voisimme markkinoida / ja myydä niin vakuuttavasti, että asiakaspolun vaiheet nopeutuisivat ja prosessi olisi kaikille osapuolille mahtava kokemus?	Kuinka me voisimme kiteyttää Leadon merkittävimmät hyödyt opettajalle vakuuttavasti yhdessä kuvassa?	Kuinka me voisimme selkeyttää hyötyjen tuomat säätöt sekä antaa rahoitus-vaihtoehtoja?	Kuinka me voisimme vahvistaa opettajan halua hankinnan perusteluille, jotta hän vie vahvan viestin rehtorille?	Kuinka me voisimme vahvistaa opettajan halua hankintainnosta?	Kuinka me voisimme vakioida O&A-puuston ja täydentää?	Kuinka me voisimme antaa läpimääräisen oppimisen lön myös nille opettajille, joita motivaatio uupuu?	Kuinka me voisimme vakioida keskiarvoasiakkaan saamat säästöt hankinnan perusteluksi?

Liite 3 2(2). Asiakkaan palvelupolku (Sheets)

Ryhmit tulevat Suomeen	Ohjelma Suomessa (1 viikko)	Selkein mutta monipuolisen ohjelman toteuttaminen	Kotiin lähtö (päivä 7) tuliais: konkretia, muistot ja opit					Palautteet, kuulumiset ja jatkokoulutuksen järjestäminen			Lisämyynti ja verkkokurssien yhteiskehittäminen (syventävät opinnot)
Rahoituskeskustelu tilaajan kanssa	Myönteisen rahoituspäätöksen tieto tilaajalle ja loppukäyttäjälle	Toimitus- ja lisäperehdytyksen sopiminen	Opettajalle tunnukset lisenssiin	Sovelluksen käyttökoulutus / kertaus	Sparraustuki luokan muutoksen suunnitteluun ja valmisteluun	Mahd. Välineistön toimitus	Muutosprosessin tukimateriaali näkyville	Kuulumiset 1 kk käytön jälkeen	Asiakas laittaa palautetta / tukipyyntöjä	Kuulumiset 4kk käytön jälkeen	Asiakkaalta referenssi yritykselle
Kattava perehdytys ja suomenlainen ja paikallinen kulttuurinen kokemuksena - voimaannuttava, kokemuksellisesti hyvinvointiin edistävään elämäntapaan viesti / musiikki, puhtaus	OHJELMA SISÄLTÄÄ: Täysi viikoksi Ohjelma ohjataan ja itsenäisään koulutuksen kanssa. asiantuntija - kaikki koulutusmateriaali - koulutusmateriaali - kaikki asiantuntijapöytäkirjat - kaikki koulutusmateriaali	OHJELMA SISÄLTÄÄ: Täysi viikoksi Ohjelma ohjataan ja itsenäisään koulutuksen kanssa. asiantuntija - kaikki koulutusmateriaali - koulutusmateriaali - kaikki asiantuntijapöytäkirjat - kaikki koulutusmateriaali	Vierailija eri kouluihin ja asiantuntijajärjestämissä, jotka tarjoavat syvästi kattaavan Suomen koulutusjärjestelmän käytännön ja uusien pedagogiikan menettelyt, samalla mahdollistaen osallistujilla keuhkokuumeita ja reflektointia kurssin jälkeen. Mistä huopentuu - yhteistyö ja	Korostetaan opetta- almyyksiä ja -koulutusta, mitä voi hyödyntää omassa opettajatyössä ja saada inspiraatiota uudenlaisiin ratkaisuihin.				Hemppäpalautteet - selkeitä pohja, jolla voi antaa palautetta prosessin joka vaiheessa. Mikä lukee ja, mikä tarve on jatkossa ajatella ja milloin jatkokoulutuksesta olisi hyötyä? Tarvittaessa uudestaan			Laudo -sovelluksen hyödyntäminen - yhteistyö eri verkkoalustoilla ja -sovellusten kanssa. Pakalliset kielet mukaan (Suomalainen kieli) ja tietyt yhteiskehittäminen monin tavoin ja useilla opintotavoilla
Asiakas viesti rehtorille (koulun johtajalle) eri taitajavaihtoehdot. Täällä täytyy huomoida pyynnön ja useimmat päättävät tahot.	Asiakas ottaa yhteyttä meihin, vastaa tarjoukseksi kysymykseen, toteuttaa hankinta. Tämän jälkeen viralliset sopimukset ja sähkökirjeet (myös liitteet pyynnöistä)	Meillä ehdotetaan asiakkaalle aikaa ja kysytään aikataulusta sopiessa	Opettaja saa tunnukset oppituntiin, tarkistaa roskapostin toimivuuden ja muuttaa salasanan. Seuraavaksi opettaja saa perehdytysmateriaalit.	Käsitellään ajan ehtoja, voidaan myös harkita perehdytystä paikallisiin ohjeistuksiin. Käytännön koulutusta (muksuina)	Aikataulu- huomio on aikataulu, Terveystieteiden prosessi	Info yritykselle toimintaa varten tarjottu pakettina, mikä on?	Asiakas tulostaa tukimateriaalit itseään ja mahdollisille ohjaajille (kos- en tulostusta, voin ottaa Office -version kautta)	Asiakas reagoi sähköpostin ja sillä lähetettyyn kälentätkäntöön. Mikäli ajankohita ei sovi, asiakas ilmoittaa sovovan ajan. Tämän lisäksi on mahdollista järjestää vierailu paikalla koulutusmateriaalin muuttamassa.	Asiakkaalta lähtevät tarpeet - koulutusmateriaalin ja ohjeistuksen huomiointi ja kättämissä ohjeiden pohjalta toimivan kehitys mahd. ajan.	Asiakas reagoi sähköpostin ja sillä lähetettyyn kälentätkäntöön. Mikäli ajankohita ei sovi, asiakas ilmoittaa sovovan ajan.	Asiakas lähettää teksti- kuva- ja videopalauteita referenssivaihtoon. Terveystieteiden on pitkäaikainen yhteistyö vakinauttaminen ja yhteiskehittäminen.
Yhteyslinkki spostiin: Teams / Meet / Zoom / Seidat + puhelin (vara)	Sähköposti, Visa Sign tai jokin toimivampi sähköpostivaihtoehto	Sähköposti	Sähköposti	Yhteyslinkki spostiin: Teams / Meet / Zoom	Yhteyslinkki spostiin: Teams / Meet / Zoom	Sähköposti	sposti/ PDF-materiaalit prosessista	Yhteyslinkki spostiin: Teams / Meet / Zoom	Sähköposti	Yhteyslinkki spostiin Teams / Meet / Zoom	Sähköposti
☹️	☹️	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Rehtori: Ainahan rahapuu. Miten seiliti muille hankintaa? Esitys-vahti onko on pieni summa hankintaa? Hankintahan osasta ei tarvitse esittää perusteluita.	Jesi Loputtakia! Parempi työssä etteäsi! On tässä tosi työtä! Omituskuhan? Mitenkähän jaksat kaiken muutoksen?	Tulis jor Mihin kähän lahan osan toteutusta sitten tahtoo?	Tästä se lähtee! Jesi! Mitenkähän laikkaa valmista voinaan hyödyntää? Mitenkähän karrataa muuttia? Nyt saan vihdoinkin OP:n keskeyttää!	Oliko tässä jotain erityistä, mitä piti muistaa? Miten tulostaminen? Mitä se juttuun tarkoittaa? Tämä olikin minä selkeää! Mottaava!	Haluun vielä selkeytyä näihin muutoksiin. Jos haluan kuulla, onko jost viedä. Voin myös kysyä ideoja tähän ideoiden projektiin.	Varmistan turvallisuuden näkökulmasta sen, millään väliin on lapsia pihalla, saapaminen opettajien aikana tai koulun ulkopuolella.	Huhuh, kun on paljon muuttettava! Onneksi on tuo tukimateriaali! Pitää muistaa ne lipaskeikit. Onneksi voi tarkistaa niitä. Opea selkeät omiksi nuo opetusmateriaalit!	Onneksi tämä sovitin etukäteen! Olin muuten saattanut jättää tyylämättä spusi. Muuttakohan kyytä kaiken, mitä pitää? Onneksi ovi se tulitusta varmista.	Uskon sen, kun sanovat, että kysymällä rohkeasti auttaa muutoksia opettajia ja linj periaatteiden ja oien opettajana jatkuvasti! Haluan kyllä tätä suositella muille!	Onneksi tämä sovitin etukäteen! Olin muuten saattanut jättää tyylämättä spusi. Muuttakohan kyytä kaiken, mitä pitää? Onneksi ovi se tulitusta varmista.	Tämä on ollut helppo juttu! Kaikki ei ole ollut aina helppoa, mutta aina on ollut tukea seuralta ja olen opettajana jatkuvasti! Haluan kyllä tätä suositella muille!
Saadat tuki ja vahvistus sille, että leike-vissan päätökseen.	Saadat rauhaa ja varmuutta mallien muutoksen työstämiseen. Muistutus siitä, että kysyjä on maraton, ei pikajoukko, järkevää vaihtoehtoja opettaja itse. Ja meillä tuetaan.	Päättää hyödyntämisen vaihtoehdot. Selkeyttä oman lukan tarpeiden perusteella välineistön käyttöönottojärjestys. Saada tieto ajankohitasta, jotta saa valmistautumaan.	Saadat selkeytyä omat pedagogiset ja didaktiset ratkaisut. Opea tuottamaan oma ohjeistus monipuolisesti selkeämmäksi.	Positiiviset tulokset selkeytyä omat pedagogiset ja didaktiset ratkaisut. Opea tuottamaan oma ohjeistus monipuolisesti selkeämmäksi.	Saadat tukea haasteisiin ja ohjeistusta onnistumista Vahvistusta ja innostuksen tukea omien työt kehittelemään. Rohkeus.	Turvallisuuden varmistaminen ja hässäköiden mienneinti	Turvan ja onnistumisen turme muutosprosessissa. Turve vällä, että on the "suoin paikalla" eli hallittu.	Saadat vahvistusta ja kannustusta työhön sekä ongelman ratkaisua.	Saadat lupaamisen mukaan tuki ja palvelukokemus.	Saadat vahvistusta ja kannustusta työhön sekä ongelman ratkaisua.	Arvostan identiteitin vahvistumisen ja kätäntöiden haikartumisen. Turme, että on kehittyneitä ja rohkaistuu sitä ylläpitää saantamaan.
Kuinka me voimme vahvistaa päätävien tunnetta siitä, että tämä hankinta säästää pitkäkestoisesti?	Kuinka voimme visualisoida vieläkin pienemmiksi tipus- ja muutoksen tukimateriaalin?	Kuinka voimme parantaa valmistusvaihtoehtoja on ohjeita siten, että opettaja osallistuu oppilaita maksimissaan valmistusvaihtoehtojen mukaan?	Kuinka voimme vakioida sovelluksen käyttöönoton videoilla ja infograafilla siten, että tämän vaiheen voisi poistaa?	Kuinka voimme selkeyttää 3 sovelluksen käyttöä infograafilla ja videoon?	Kuinka voimme vakioida tähän kysymään rohkaisevan lomakkeen? Sähköinen?	Kuinka voimme suunnitella mahdollisimman vaivattoman ja miellyttävän toimitus-kokemuksen asiakkaalle?	Kuinka voimme parvilyytilistämisen kautta tukea jokaista opettajaa?	Kuinka voimme vakioida tähän kysymään rohkaisevan lomakkeen? Sähköinen?	Kuinka voimme automatisoida tämän avunpyyntöön rohkaisevan viestin lähettämisen asiakkaalle n. 2kk käytön aloituksen jälkeen?	Kuinka voimme automatisoida tämän etäpalaverin sopimisen asiakkaalle n. 4kk käytön aloituksen jälkeen?	Kuinka voimme helpottaa monipuolisen antamista? Kuinka voimme palata siitä?