

ASIAKASLÄHTÖISYYS TOIMITUSINSINÖÖRIN TYÖSSÄ

Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö

Paulus Karppinen

Opinnäytetyö

Maanmittaustekniikka
Insinööri (AMK)

2023

Maanmittaustekniikka
Insinööri (AMK)

Tekijä	Paulus Karppinen	Vuosi	2023
Ohjaaja(t)	Janne Matilainen		
Toimeksiantaja	Lapin ammattikorkeakoulu		
Työn nimi	Asiakaslähtöisyys toimitusinsinöörin työssä – Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö		
Sivumäärä	35 + 0		

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kertoa Maanmittauslaitoksella työskentelystä sekä hyvästä asiakasyhteistyöstä. Opinnäytetyön tavoitteena oli luoda tietoperusta aloitteleville maanmittausalanharjoittelijoille siitä, kuinka olisi hyvä toimia asiakkaiden ja asianosaisien kanssa.

Päiväkirjaosuus sisälsi 17 viikon seurantajakson kesältä 2022. Työpäivistä tehtiin päivittäin lyhyt raportti ja joka viikolta tehtiin viikkokatsaus, jossa pohdittiin mitä viikon aikana on opittu. Toimipisteeni sijaitsi Torniossa, minkä vuoksi työskentelin pääasiassa Meri-Lapissa. Työtehtäväni koostui pääasiassa erilaisista kiinteistötoimitusten maasto- ja toimistotöistä.

Opinnäytetyön tuloksena syntyi tietoperusta aloitteleville maanmittausalanharjoittelijoille siitä, kuinka olisi hyvä toimia asiakkaiden ja asianosaisien kanssa. Opinnäytetyö antaa myös kuvan siitä, millaista on työskennellä Maanmittauslaitoksella.

Avainsanat

Maanmittauslaitos, asiakasyhteistyö, päiväkirja

Degree Programme in Land Surveying
Bachelor of Engineering

Author	Paulus Karppinen	Year	2023
Supervisor(s)	Janne Matilainen		
Commissioned by	Lapland University of Applied Sciences		
Title	Customer orientation in the work of surveying engineer – Diary based thesis		
Number of pages	35 + 0		

This thesis is mostly in a form of a diary. The aim of this thesis was to describe my work at National Survey of Finland in Tornio, southern Lapland.

The diary part of the thesis covered 17 weeks of working at the National Land Survey of Finland in summer 2022. The work assignments consisted mostly of entry level field and office work related to cadastral surveys. The theory part tells how cooperate with customers from the point of view of a surveying engineer.

As a result of the thesis, the knowledge base was created for beginner surveying trainees about what would be the best way to work with customers. The thesis also gives a picture of what it is like to work at the National Land Survey of Finland.

Keywords diary, National Land Survey, customer cooperation

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	6
2 HYVÄ ASIAKASYHTEISTYÖ	7
2.1 Palvelun laatu	7
2.2 Asiakaspalvelu toimitusinsinöörin työssä	8
3 TYÖPÄIVÄKIRJA.....	11
3.1 Viikko 1	11
3.2 Viikko 2	12
3.3 Viikko 3	13
3.4 Viikko 4	14
3.5 Viikko 5	15
3.6 Viikko 6	16
3.7 Viikko 7	18
3.8 Viikko 8	20
3.9 Viikko 9	21
3.10 Viikko 10.....	22
3.11 Viikko 11	24
3.12 Viikko 11.....	25
3.13 Viikko 12.....	26
3.14 Viikko 13.....	27
3.15 Viikko 14.....	29
3.16 Viikko 15.....	30
3.17 Viikko 16.....	32
3.18 Viikko 17.....	32
4 POHDINTA.....	35
LÄHTEET.....	37

KÄYTETYT MERKIT JA LYHENTEET

MML	Maanmittauslaitos
JAKO	Maanmittauslaitoksen kiinteistötietojärjestelmä
GNSS	Global Navigation Satellite System
RSK	Rajamerkin sijainnin pistekeskivirhe

1 JOHDANTO

Tämä on päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö, jossa kerron työharjoittelustani Tornion Maanmittauslaitoksella sekä hyvästä asiakasyhteistyöstä. Käsittelyosan alussa kerros hyvästä asiakasyhteistyöstä, siitä mitä siihen tarvitaan ja miten toimitusinsinööri voi vaikuttaa siihen. Harjoittelustani Maanmittauslaitoksella kerron päiväkirjan muodossa. Päiväkirjamerkintöjä on harjoitteluni seisemältätoista ensimmäiseltä viikolta. Harjoitteluni alkaessa toukokuun alusta ajoittuu merkinnät 2.5.2022–2.9.2022 väliselle ajalle. Päiväkirja osuus koostuu päivittäin tehdyistä raporteista, joissa kerron, mitä kyseisen päivän aikana olen päässyt työharjoittelussa tekemään. Jokaiselta viikolta on myös tehty viikkokatsaus, jossa kerron, mitä olen viikon aikana oppinut ja kuinka olen työssäni kehittynyt.

Opinnäytetyön tarkoituksena on tehdä tietoperusta sellaiselle henkilölle, jotka eivät ole vielä perehtyneet Maanmittauslaitoksen tekemiin töihin. Tällainen henkilö voi olla esimerkiksi maanmittausalan työharjoittelun aloittava opiskelija.

2 HYVÄ ASIAKASYHTEISTYÖ

2.1 Palvelun laatu

Palvelun laadun lähtökohtana on se, kuinka palveluntarjoaja kykenee täyttämään asiakkaan odotukset. Asiakkaan odotuksiin vaikuttaa usein palvelun hinta; mitä korkeampi hinta on, sitä suuremmat odotukset asiakkaalla yleensä on. Usein asiakkaiden odotukset ovat kuitenkin varsin vaatimattomia. Asiakas usein odottaa, että palvelun tarjoaja tekee sen, mitä hänen tulee tehdä. (Pakkanen, Korkeamäki & Kiiras 2009, 47.)

Asiakkaan palvelukokemus jaetaan kahteen osaan. Niin sanottuun tekniseen ja toiminnalliseen osaan. Tekninen laatu liittyy koko palveluympäristöön ja sen toimivuuteen. Tekniseen laatuun liittyviä tekijöitä on esimerkiksi palveluympäristön käyttämien koneiden, kalusteiden ja opasteiden laatu. Palveluympäristön siisteys ja työntekijöiden asiantuntemus ja osaaminen on myös iso osa teknistä laatua. Toiminnallinen tarkoitetaan palvelutapahtumien, ilmapiirin, sekä asiakaspalvelijan ja asiakkaan välisen vuorovaikutuksen laatua. Toiminnalliseen laatuun vaikuttavia tekijöitä ovat esimerkiksi työntekijöiden käyttäytyminen, innostuneisuus, aktiivisuus, itsetunto sekä asiakaspalvelutaidot. Toiminnalliseen laatuun voi myös vaikuttaa muiden asiakkaiden toiminta. (Pakkanen ym. 2009, 47.)

Yhtenä merkittävänä laatukriteerinä voidaan pitää asiakaspalvelun tasaista laatua asiakaskohtaamisissa. Kun asiakaspalvelun laatu on tasaista, ei asiakkaan saama palvelu vaihtele henkilöittäin. Näin asiakas saadaan sitoutettua yritykseen eikä vain yksittäiseen henkilöön. Asiakkaalle muodostuu palvelukokemus joka kerta uudelleen hänen asioidessaan palvelupaikoissa. On mahdollista että, asiakas tulee kohtaamaan eri asiakaspalvelijan asioidessaan palvelupaikassa uudelleen. Ja jotta palveluketju saadaan pysymään tasalaatuisena, on jokaisen asiakaspalvelijan tiedostettava hänen henkilökohtainen vastuunsa asiakaspalvelun tasalaadun ylläpitämisessä. (Aarnikoivu 2005, 60–61; Jokinen, Heinämaa & Heikkonen 2000, 228.)

2.2 Asiakaspalvelu toimitusinsinöörin työssä

Olen itse Maanmittauslaitoksella työharjoittelijana saanut huomata, kuinka toimitusinsinöörin työssä asiakaspalvelu on hyvin erilaista kuin esimerkiksi yksityisessä yrityksessä. Toimitusinsinöörin tehtävät ovat virkamiestehtäviä, jonka vuoksi heidän tulee toimia laissa säädetyllä tavalla. Olen itse työharjoittelussa saanut osallistua muun muassa toimituskokouksiin, joissa olen saanut seurata toimitusinsinöörin toimintaa asianosaisia kohdattaessa. Asianosaisia toimituskokouksessa ovat kyseiseen toimitukseen liittyvät maanomistajat, naapurikiinteistöt ja kaikki keihin toimituksessa tehdyt päätökset voivat vaikuttaa. Sain huomata kuinka moni asianosaisista luottaa toimitusinsinööriin sekä hänen tekemiin päätöksiin. Oman kokemukseni perusteella asianosaisilla voi olla suuretkin odotukset siitä, että toimitusinsinööri toimii tehokkaasti ja ryhdikkäästi. Asianosaiset odottavat toimitusinsinöörin toimivan virkamiehelle kuuluvalla tavalla. Kun toimitusinsinööri toimii näin, saadaan myös asianosaisen odotukset täyttymään ja palvelukokemus on hyvä. Työharjoittelussa sain olla tekemisissä toimitusinsinöörien kanssa myös toimitusten ulkopuolella. Sain huomata, kuinka toimitusinsinöörit muuttivat käyttäytymistään asianosaisia kohdattaessa. Toimitusten ulkopuolella rento ja puhelias toimitusinsinööristä muutti käytöksensä ryhdikkääksi ja asialliseksi virantoimituksessa. Virkamiehelle sopiva toiminta ja käytös on säädetty tarkoin laissa.

Hallintolaissa on säädetty viranomaisen kielenkäytöstä näin:

”Viranomaisen on käytettävä asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä.” (Hallintolaki § 434/2003 9.)

Hallintolaissa on säädetty valtion asiakaspalvelusta näin:

”Asiointi ja asian käsittely viranomaisessa on pyrittävä järjestämään siten, että hallinnossa asioiva saa asianmukaisesti hallinnon palveluita ja viranomainen voi suorittaa tehtävänsä tuloksellisesti.” (Hallintolaki 434/2003 § 7.)

Toimitusinsinöörin tehtävissä on myös tärkeä toimia tehokkaasti ja asianmukaisesti. Jotta toimitusinsinööri voi toimia tehokkaasti tulee hänen olla ammattitaitoien ja motivoitunut. Toimitusinsinöörin olisi hyvä osata puhua myös ruotsia ja englantia toimiakseen tehokkaasti, sillä kaikki asianosaiset eivät puhuisi suomea. Valtion virkamieslaissa säädetään toimitusinsinöörin toiminnasta seuraavalla tavalla:

”Virkamiehen on suoritettava tehtävänsä asianmukaisesti ja viivyttelemättä. Hänen on noudatettava työnjohto- ja valvontamääräyksiä. Virkamiehen on käyttäydyttävä asemansa ja tehtävänsä edellyttämällä tavalla. ” (Valtion virkamieslaki § 750/1994 14.)

Työharjoittelussa olin toimitusinsinöörin mukana pitämässä toimituskokousta. Yksi asianosainen ei puhunut suomea. Hänellä oli yksityinen henkilö neuvomassa kiinteistöostamisessa. Ilmeisesti heidän välisen kielimuurinsa vuoksi tämä asianosainen ei ollut ymmärtänyt, että kiinteistön hinnan maksamisen jälkeen hänen tulisi myös maksaa lohkomiskustannukset kauppakirjan mukaan. Hän huolestui selkeästi kuulleessaan, että hänelle tulisi lasku myös lohkomisesta. Toimitusinsinööri kuitenkin puhui englantia sujuvasti ja hän pystyi selittämään asianosaiselle, mistä maksussa oli kyse. Tässä tilanteessa sain huomata, kuinka tärkeää kielten osaaminen on toimitusinsinöörille. Itsekin sain olla tekemässä kävijätutkimusta harjoittelun aikana, missä vastaan tuli useita ulkomaalaisia, joiden kanssa minun tuli keskustella sekä ruotsiksi että englanniksi. Virkamiehen velvollisuudesta neuvoa säädetään hallintolaissa näin:

”Viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin. Neuvonta on maksutonta. Jos asia ei kuulu viranomaisen toimivaltaan, sen on pyrittävä opastamaan asiakas toimivaltaiseen viranomaiseen.” (Hallintolaki § 434/2003 8.)

Toimitusinsinöörillä on suuri vastuu omasta virkatoimistaan ja niiden laillisuudesta. Jotta toimitusinsinööri voi toimia laillisesti, tulee hänen tuntea hyvin työtehtäviään koskevat ohjeet ja lait. Tällaisia ohjeita ja lakeja on muun muassa kiinteistön muodostamislaki, maakaari ja toimitusmenettelyn käsikirja. Toimitusinsinööri vastaa aina oman virkatoimien laillisuudesta, mistä on säädetty perustuslaissa näin:

”Virkamies vastaa virkatoimiensa lainmukaisuudesta. Hän on myös vastuussa sellaisesta monijäsenisestä toimielimen päätöksestä, jota hän on toimielimen jäsenenä kannattanut. Esittelijä on vastuussa siitä, että mitä hänen esittelystään on päätetty, jollei hän ole jättänyt päätöksestään eriävää mielipidettä.” (Perustuslaki § 731/1999 118.)

3 TYÖPÄIVÄKIRJA

3.1 Viikko 1

Maanantai 2.5.

Aloitin harjoittelun käymällä läpi Maanmittauslaitoksen harjoittelijoille tehdyn perehdytyskoulutuksen. Minulla oli myös edelliseltä kesältä henkilökortti sekä varusteiden hankintaan tarvittava maksuaikakortti, mitkä pystyin aktivoimaan uudelleen käyttöni.

Tiistai 3.5.

Jatkoin perehdytyskoulutusta.

Keskiviikko 4.5.

Sain päätökseen perehdytyskoulutuksen.

Torstai 5.5.

Sain tuleviin töihini liittyvät toimitusasiakirjat. Perehdyin asiakirjoihin ja tuleviin maastotöihin, jotka olivat kaikki lohkomistoimituksien valmisteluja. Kävin läpi varusteet, joita tarvitsisin maastotöissä. Viimekesältä minulla oli tallessa työvaatteet sekä vesuri, joten minun tulisi käydä täydentämässä varusteitani ennen maastotöiden aloittamista.

Perjantai 6.5.

Suunnittelin seuraavan viikon työt ja merkitsin suunnitellut työt kalenteriin, mistä myös muut työntekijät näkisivät, missä olen töissä. Etenkin maastotöitä tehdessä

on hyvin tärkeää ilmoittaa kalenterissa, missä tekee töitä, jotta tapaturman sattuessa voidaan toimia mahdollisimman tehokkaasti. Sain myös kuulla tänään, että osallistuisin tulevana kesänä Maanmittauslaitoksen ja Suomen maailmanperintökohteet yhdistys RY:n yhteistyössä tekemään Struven ketjun pisteisiin liittyvään kävijätutkimukseen. Osallistuin kävijätutkimukseen liittyvään palaveriin, missä kävimme läpi, miten ja miksi kävijätutkimus tehdään. Päivän lopuksi kävin hankkimassa puuttuvan varusteet Würthilta, kuten lapion, hanskoja, merkkusmaalitein myös työliivi tilauksen.

Viikkokatsaus 1

Viikko oli onnistunut. Harjoittelun aloittaminen oli helppoa, sillä perehdytys, työtoverit, laitteisto, ohjelmistot ja talon tavat olivat minulle tullut tutuiksi jo edellisen kesän harjoittelussa. Minun ei tarvinnut käydä perehdytystä kokonaan uudelleen sillä aiempänä kesänä tekemäni perehdytyskoulutukset olivat tallennettuna Maanmittauslaitoksen järjestelmässä. Myös henkilökortti, maksuaikakortti ja osa työvarusteista olivat tallessa edelliseltä kesältä.

3.2 Viikko 2

Maanantai 9.5.

Sairastuin viikonlopun aikana, minkä vuoksi jouduin ottamaan sairauslomaa.

Tiistai 10.5.

Sairaslomalla

Keskiviikko 11.5.

Sairaslomalla. Olo jo hieman parempi.

Torstai 12.5.

Vihdoin terveenä. Tänään valmistelin tulevia maastotöitä tekemällä toimituksiin liittyvät arkistotutkimukset.

Perjantai 13.5.

Jatkoin arkistotutkimusten tekoa. Suunnittelin tulevan viikon työtehtävät sekä merkkasin ne kalenteriin. Sain tehtyä tulevan viikon maastotöihin liittyvät arkistotutkimukset valmiiksi. Lisäksi tein seuraavan viikon maastotöihin liittyvät pistetiedot valmiiksi.

Viikkokatsaus 2

Sairastumisen vuoksi en päässyt viikolle asettamiini tavoitteisiin. Onnekseni sairasteluni ei kestänyt kolmea päivää pitempään ja pääsin, takasin töihin loppuviikoksi. Sain valmisteltua torstaina ja perjantaina tulevan viikon työt niin, että pääsisin heti maanantai aamuna maastotöihin.

3.3 Viikko 3

Maanantai 16.5.

Lähdin maastoon heti aamusta. Tehtäväni oli etsiä ja mitata noin puolet kiinteistön vanhoista pyykeistä (11kpl). Lähes kaikki pyykit löytyivät ja sain mitattua ne tarkaksi. Yksi pyykki oli kadonnut.

Tiistai 17.5.

Lähdin tänään toimitusinsinöörin mukaan valmistelevaan lohkomistoimitusta. Uusimme kadonneet pyykit (4kpl), sekä etsimme kaksi vanhaa pyykkiä, joita ei ollut aiemmin lumen vuoksi löytynyt.

Keskiviikko 18.5.

Lähdin tänään toimitusinsinöörin mukaan pitämään edellisenä päivänä valmiste-
lemaamme toimitukseen liittyvää toimituskokousta. Toimituskokous pidettiin
maastossa. Toimituskokouksen yhteydessä löimme kaksi uutta pyykkiä. Toimi-
tuskokouksessa läsnä kolme asianosaista.

Torstai 19.5.

Lähdin tänäänkin maastoon. Jatkoin maanantaina kesken jäänyttä pyykkien etsi-
mistä. Löysin kaikki loput pyykit ja mittasin ne (7kpl).

Perjantai 20.5.

Tein tämän päivän työt etänä kotona. Kävin läpi tällä viikolla tekemäni maastotyöt
ja siirsin mittaamieni pyykkien pistetieostot JAKO:lle. Päivän loppuun suunnittelin
tulevan viikon työt sekä merkkasin ne kalenteriin.

Viikkokatsaus 3

Oli mukava päästä tälle kesää ensimmäistä kertaa maastoon. Maanmittauslai-
toksen käyttämän Topcon-mittauslaitteiston sekä JAKO-ohjelman käyttö oli mi-
nulle jo edelliseltä kesältä tuttua, mikä helpotti itsenäisten maastotöiden aloitta-
mista. Maa oli vielä jäässä, mikä hankaloitti vanhojen pyykkien kaivamista huo-
mattavasti.

3.4 Viikko 4

Maanantai 23.5.

Olin tänään kartoittajan mukana valmistelemassa jakorajankäyntiä. Etsimme
vanhat pyykit (6kpl) sekä löimme kadonneiden tilalle uudet (2kpl).

Tiistai 24.5.

Tänään lähdin jälleen maastoon. Etsin vanhoja pyykkejä (5kpl). Kiinteistö oli pinta-alaltaan suuri ja huonojen tieyhteyksien vuoksi kävelyä päivän aikana tuli paljon. Kaikki tarvittavat pyykit löytyivät ja sain mitattua ne tarkaksi.

Keskiviikko 25.5.

Aloitin päivän käymällä pyykittämässä vastalunastetun tiealueen maastoon. Loppu päivän tein seuraaviin maastotöihini liittyviä arkistotutkimuksia.

Torstai 26.5.

Helatorstai oli vapaata.

Perjantai 27.5.

Tänäänkin lähdin maastoon. Tehtävänä oli etsiä vanhoja pyykkejä (7kpl). Kaikki pyykit löytyivät.

Viikkokatsaus 4

Olin koko viikon maastossa. Viikon aikana kävelyä tuli paljon ja päivät olivat pitkiä. Ylitöitä viikon aikana kertyi neljä tuntia. Pitkät kävelymatkat ja raskaiden pyykikivien kaivaminen jäisestä maasta oli raskasta, mutta siihen alkoi jo tottua.

3.5 Viikko 5

Maanantai 30.5.

Tänään jatkoin perjantaina tekemääni lohkomistoimituksen valmistelua lyömällä kaksi uutta pyykkiä maastoon sekä merkkäämällä uuden rajan metsään.

Tiistai 31.5.

Tänään lähdin jälleen maastoon. Tehtävänäni oli käydä etsimässä vanhoja pyykejä kahdelta eri kiinteistöltä. Kiinteistö sijaitsivat lähellä toisia ja eikä työaikaa kulunut paljo ajamiseen. Ensimmäiseltä kiinteistöltä löysin ja sain mitattua lähes kaikki vanhat pyykit (6kpl), mutta yksi pyykki oli kadonnut rajaojan aukaisun yhteydessä. Toiselta kiinteistöltä löytyi kaikki pyykit (12kpl).

Keskiviikko 1.6.

Päivä kului jälleen maastossa vanhoja pyykejä etsiessä (8kpl). Kiinteistö sijaitsi Kemijoen rannassa. Kaksi rannassa sijaitsevaa pyykkiä olivat ajan saatossa hautuneet syvälle maahan. Lopulta nämä pyykkikivet löytyivät, kun jaksoin kaivaa tarpeeksi.

Torstai 2.6.

Päivä kului jälleen maastossa. Kiertämäni kiinteistö oli suuri, minkä vuoksi kävelyä tuli jälleen paljon. Etsimäni vanhat pyykit olivat hyvin vanhoja, minkä vuoksi niidenetsimiseen kului paljon aikaa. Onnekseni kaikki pyykit löytyivät lopulta (18kpl).

Perjantai 3.6.

Saldovapaa.

Viikkokatsaus 5

Koko viikko meni maastotöitä tehdessä. Kävelyä ja kivien kaivamista tuli jälleen paljon. Ylityö tuntejakin kertyi neljän työpäivän aikana viisi. Raskaan työviikon loppuksi oli mukava aloittaa viikonloppu hieman aiemmin, niin jaksaisin taas seuraavalla viikolla tehdä töitä paremmin.

3.6 Viikko 6

Maanantai 6.6

Päivän maastotyöt sijoittautuivat Kätkävaaraan. Maisemat olivat hyvät, mikä teki työn teosta mukavaa vaikkakin kävelyä oli jälleen paljon. Ehdin mitata noin kolmasosan toimitukseen tarvittavista pyykeistä. Kävin yhdellätoista pyykillä, joista kolme oli kadonnut. Muut pyykit sain mitattua tarkaksi.

Tiistai 7.6.

Jatkoin edellisenä päivänä kesken jääneitä maastotöitä etsimällä ja mittaamalla seuraavat kuusi pyykkiä.

Keskiviikko 8.6.

Jatkoin vielä tiistainakin kesken jäänyttä toimituksen valmistelua etsimällä ja mittaamalla viimeiset seitsemän pyykkiä. Päivän loppuksi vein mitattujen pyykkien uudet koordinaatit JAKO:lle.

Torstai 9.6.

Päivä kului jälleen maastotöitä tehdessä. Tämäkin kiinteistö oli pinta-alaltaan suuri ja kävelyä tuli paljon. Onnekseni kyseisen kiinteistön omistaja oli pitänyt rajapyykeistään hyvää huolta. Lähes kaikki kuusitoista pyykkiä oli näkyvillä maanpinnalla, ja maanomistaja oli merkannut nämä pyykit taakakepein. Vain kaksi pyykkiä oli hautautunut maahan, mutta niiden sijainnin laskeminen rajamitoilla oli helppoa koska olin saanut mitattua jo tarkat koordinaatit muille pyykeille.

Perjantai 10.9.

Vietin päivän toimistolla käymällä tehtyjä töitä läpi toimitusinsinöörien kanssa läpi. Suunnittelimme myös tulevien viikkojen töitä. Tiedossa olisi tulevina viikkoina enemmän mitta-apumiehen tehtäviä. Loppupäivän valmistelin tulevia itsenäisiä maastotöitä tekemällä niihin liittyviä arkistotutkimuksia.

Viikkokatsaus 6

Tämän viikon maastotyöt olivat haastavia. Kadonneita pyykkejä oli paljon, mikä vaikeutti pyykkien etsimistä. Lopulta kun jaksoin vain etsiä tarpeeksi alkoi kadonneitakin pyykkejä löytymään. Ja aina kun yksi pyykki löytyi, helpotti se seuraavan pyykin etsimistä. Perjantaina toimistolla tehdyt arkistotutkimukset tukivat omaa oppimista paljon. Sain oppia paljon uutta arkistotutkimusten tekemisestä teke-mällä niitä toimistolla, missä työtovereiden apu ja neuvot olivat lähellä.

3.7 Viikko 7

Maanantai 13.6.

Lähdin tänään kartoittajan mukaan tekemään tilusjärjestelyiden valmisteluita maastoon. Päivä kului apumiehen tehtävissä auttamalla kaivamaan raskaita kivi-pyykkejä. Kartoittaja oli minulle uusi tuttavuus Oulun toimipisteeltä, joten aika ku-lui nopeasti, kun juteltavaa oli paljon. Ehdimme me lounaaksi makkaratkin pais-tamaan läheisellä laavulla.

Tiistai 14.6.

Tänäänkin toimin apumiehen roolissa tilusjärjestelyn valmisteluita tehdessä. Tä-näänkin etsimme vain vahoja pyykkejä.

Keskiviikko 15.6.

Jatkoimme kartoittajan kanssa tänään tilusjärjestelyn valmisteluita lyömällä maastoon uusia pyykkejä. Minun tehtävänäni oli kantaa ja lyödä pyykit maahan. Löimme uusia pyykkejä yhteensä 12kpl.

Torstai 16.6

Tänään lähdin meidän toimipisteemme kartoittajan avuksi tekemään halkomistomituksen maastotöitä Aavasaksalle. Tehtävänäimme oli etsiä vanhoja pyykkejä. Kiinteistö oli jälleen todella suuri, joten tiedossa olisi paljon kävelyä. Saavuttamme paikan päälle tapasimme onneksemme naapurikiinteistön omistajan, joka tarjoutui kuljettamaan meitä maastoautollaan huonokuntoisilla metsäteillä. Sattui myös niin onnekkaisesti, että tämä samainen henkilö oli aikoinaan ollut mukana asentamassa tämän kiinteistön pyykkikiviä, joten hänen paikallistuntemuksestaan oli suurta apua pyykkejä etsiessä.

Perjantai 17.6.

Olin tänään ensimmäistä kertaa tekemässä kävijätutkimusta Struvenketjun-pisteellä. Tehtävänäni oli olla päivä Struvenketjun Aavasaksan pisteellä, jossa tarjoaisin kävijöille kyselylomakkeita täytettäväksi. Kävijöitä oli runsaasti noin kolmekymmentä, joista 21 täytti kyselylomakkeen. Suurin osa kävijöistä oli suomalaisia, mutta oli kävijöitä myös Ruotsista ja Saksasta. Oma ruotsin kielen taitoni on heikko, mutta onnekseni myös ruotsinkieliset kävijät puhuivat englantia. Omasta englannin kielen taidosta oli tänään paljon apua selittäessä ulkomaalaisille kävijöille mistä kyselyssä oli tarkoitus.

Viikkokatsaus 7

Viikko toi mukavaa vaihtelua harjoitteluun. Oli mukava olla kokeneempien kartoittajien mukana tekemässä maastotöitä. Olen saanut huomata kuinka lähes aina kokeneempien kanssa työskennellessä saa oppia jotain uutta. Toisen kanssa töiden tekeminen sai myös ajan kulumaan nopeasti ja se toi mukavaa vaihtelua töiden tekemiseen, kun olin aiempina viikkoina kulkenut paljon yksin maastotöitä tekemässä. Kävijätutkimuksen tekeminen oli itselleni mieluista. Oli mukava kohdata ihmisiä, jotka olivat tulleet eripuolilta Suomea ja maailmaa. Heidän kanssaan keskustelu ja heille Struvenketjusta kertominen oli itselle hyvin mieluista.

3.8 Viikko 8

Maanantai 20.6.

Lähdin tänään meidän toimipisteemme kartoittajan kanssa valmistelemaan halkomistoimitusta. Tehtävänäimme oli käydä lyömässä kahdeksan uutta pyykkiä kahdelle eri kiinteistölle Ylitorniolle. Päivän aikana tuli paljon autolla ajoa eikä kävelyä maastossa tullut paljoa. Päivä oli rento kuumasta kelistä huolimatta.

Tiistai 21.6.

Lähdimme taas meidän kartoittajamme kanssa lyömään kaksi uutta pyykkiä sekä merkata uusi raja metsään Ylitorniolle. Keli oli kuuma ja kälyä tuli yli viisi kilometsiä kovassa helteessä.

Keskiviikko 22.6.

Saldovapaa

Torstai 23.6.

Tänään kävin tekemässä kävijätutkimusta Aavasaksalla. Kävijöitä oli kaksitoista, joista kaksi kieltäytyi vastaamasta kyselyyn.

Perjantai 24.6.

Juhannusaatto

Viikkokatsaus 8

Viikko oli lyhyt, sillä pidin viikon aikana yhden saldovapaan ja perjantai oli juhannuksen vuoksi myös vapaa. Tällaisen rennon viikon aikana on hyvä kerätä voimia ja sillä tuleville viikoille oli luvattu kovaa hellekeliä, mikä tekisi maastotöiden tekemisestä raskaampaa.

3.9 Viikko 9

Maanantai 27.6.

Lähdin tänään tekemään itsenäisesti maastotöitä Tervolaan. Keli oli sateinen ja kävelyä oli jälleen tiedossa paljon. Tarkoitukseni oli mitata vähintään kolmasosa tämän päiväisen kiinteistön vanhoista kivipyykkeistä. Epäonnekseni kolmatta pyykkikiveä mitatessa maastotallentimeni lakkasi toimimasta. Yritin saada maastotallennintani toimimaan, mutta se ei valitettavasti onnistunut masto-olosuhteissa toimisinsinööreille soittamisesta ja heidän neuvoistaan huolimatta. Jouduin lähtemään kesken päivää toimistolle korjaamaan maastotallenninta. Saimme onneksi työtovereideni kanssa maastotallentimen toimimaan ennen päivän loppua.

Tiistai 28.6.

Lähdin tänään Oulun toimipisteen kartoittajan kanssa tekemään tilusjärjestelyn maasto töitä. Tehtävänäimme oli etsiä vanhoja pyykkejä. Ehdimme löytää niitä päivän aikana 16kpl.

Keskiviikko 29.6.

Tänään lähdin toimisinsinöörin mukaan tekemään halkomistoimitusta Kolarin. Aloitimme päivän etsimällä kiinteistön vanhat pyykit ja merkkamalla mahdolliset uudet rajan paikat maastoon. Tämän jälkeen pidimme asianosaisille maastokatselmuksen, jossa kiersimme kiinteistön ja näytimme löydettyjen pyykkien paikat. Maastokatselmuksen lopuksi toimitus insinööri esitti asianosaisille mahdolliset uusien rajojen paikat. Maastokatselmuksen päätyttyä siirryimme Kolarin kunnantalolle pitämään toimituskokousta.

Torstai 30.6.

Lähdin tänään Oulun toimipisteen kartoittajan kanssa lyömään uusia pyykkejä maastoon aiemmin esille tulleeseen tilusjärjestelyyn liittyen. Ehdimme päivän aikana lyödä 24kpl uusia pyykkejä. Keli oli kuuma ja kävelyä tuli paljon. Tehtävänäni li tänään kantaa pyykit maastoon ja lyödä ne maahan.

Perjantai 1.7.

Viikon päätteeksi lähdin jälleen tekemään kävijätukimusta Aavasaksalle. Kävijöitä oli vain kolme, joista kaksi oli valmiita täyttämään kyselylomakkeen. Alhainen kävijämäärä johtui todennäköisesti kovasta +32°C helteestä.

Viikkokatsaus 9

Vaikeasta maanantaista huolimatta viikko kului nopeasti, kun sain tehdä itselle mieluisia töitä. Oli mukava päästä tekemään töitä jälleen työtovereideni kanssa. Erityisen mielenkiintoisena ja opettavaisena kokemuksena pidän keskiviikon halkomistoimitusta, sillä se oli itselleni ensimmäinen halkomistoimitus, jossa sain olla mukana.

3.10 Viikko 10

Maanantai 4.7.

Vietin päivän kotona valmistelemassa tulevia maastotöitä. Sain päivän aikana tehtyä arkistotutkimukset sekä pistetiedostot seuraavan kahden viikon maastotöihin.

Tiistai 5.7.

Aloitin tänään kolme palstaisen tilan lohkomistoimituksen maastotyöt Simossa. Tehtävänä oli käydä näillä kolmella palstalla etsimässä kaikki vanhat pyykit. Otin

tämän päivän tavoitteeksi etsiä vähintään puolet tilan suurimman palstan pyykeistä. Tällä palstalla oli 28kpl pyykkejä etsittävänä, joista tänään löysin 11kpl. Kaksi pyykkiä oli kadonnut.

Keskiviikko 6.7.

Jatkoin tänään siitä, mihin olin edellisenä päivänä jäänyt. Etsinpalstalta seuraavat 7pyykkiä. Pyykit olivat vanhoja ja niiden vanhat koordinaatit olivat epätarkat, minkä vuoksi pyykkien etsiminen vaati odotettua enemmän aikaa sekä kaivamista. Seitsemästä etsimästäni pyykeistä yksi oli jäänyt metsätien alle, minkä vuoksi oli kadonnut. Muut kuusi pyykkiä löytyivät sitkaan kaivamisen lopputuloksena.

Torstai 7.7.

Tänään kävin etsimässä loput kahdeksan pyykkiä palstalta, missä olin edelliset päivät työskennellyt. Kaikki kahdeksan pyykkiä löytyi. Tilan suurin palsta oli nyt kierretty ja kaikki olemassa olevat pyykit oli mitattu tarkoiksi.

Perjantai 8.7.

Pidin tänään himan lyhyemmän kuuden tunnin työpäivän, sillä mennyt viikko oli ollut kuumien kelien ja pitkien kävelymatkojen vuoksi raskas. Jatkoin tänään saman toimituksen valmistelua, mitä olin alkuviikon tehnyt. Tehtävänäni oli käydä toinen tilan kolmesta palstasta. Palstalla oli vain neljä pyykkiä etsittävänä. Kaikki etsimäni pyykit olivat suuria kivipyykkejä, minkä vuoksi ne oli helppo löytää. Maastossa aikaa ei kulunut kuin neljä tuntia, minkä vuoksi ehdin päivän loppuksi vielä käymään kaikki viikolla tekemäni maastotyöt läpi sekä siirtämään mittamieni pyykkien uudet koordinaatit JAKO:lle.

Viikkokatsaus 10

Maanantain arkistotutkimukset onnistuivat jo paljon paremmin. Toimistolla tehdyt arkistotutkimukset sekä työtovereiden neuvot olat tuottaneet tulosta. Loppu viikko

kuluikin jälleen maastossa. Viikko oli helteinen. Pitkät kävelymatkat kuumalla ilmalla ovat raskaita. Varaamalla riittävästi juomista, hieman syömistä sekä riittävästi aikaa taukojen pitämiseen auttoi jaksamaan. Itsellä päivät kuluivat nopeaa luonnossa maastotöitä tehdessä vaikkakin olosuhteet olisivat hieman raskaat.

3.11 Viikko 11

Maanantai 11.7.

Saatoin tänään päätökseen aiemmalla viikolla aloittamani lohkomisen maastotyöt käymällä tilan viimeisen palstan. Palstalla oli viisi kivipyykkiä, jotka olivat kaikki tallessa ja helposti löydettävissä. Sain mitattua kaikki pyykit tarkoiksi ongelmitta.

Tiistai 12.7.

Tänään lähdin Tornioon tekemään lohkomistoimitukseen liittyviä maastotöitä. Tehtävänä oli etsiä kaksitoista vanhaa kivipyykkiä. Suurin osa pyykistä löytyi helposti, mutta kiinteistön sijaitessa joenrannalla toi se tällaiselle rantakiinteistölle ominaiset haasteensa. Joki oli ajan saatossa syönyt rantapenkkää niin, että toinen rannassa sijaitsevista pyykeistä oli lähtenyt mahdollisesti tulvavesien mukana.

Keskiviikko 13.7

Aloitin päivän toimistolla suunnittelemalla toimitusinsinöörin kanssa häneltä saamieni työtehtävien tekemistä. Osa tehtävistä oli kiireellisempiä, minkä vuoksi varasin niiden tekemiseen aikaa heinäkuun viimeiselle viikolle. Tämän jälkeen lähdin maastoon lyömään kaksi pyykkiä sekä merkkamaan uuden rajan tiistaina käymälleni kiinteistölle.

Torstai 14.7.

Tänään lähdin tekemään kävijätutkimusta Aavasaksalle. Kävijöitä tänään oli kymmenen, joista kahdeksan oli valmis täyttämään kyselylomakkeen. Alhainen kävijämäärä johtui todennäköisesti hieman sateisesta ja tuulisesta ilmasta.

Perjantai 15.7.

Saldovapaa

Viikkokatsaus 10

Lähes koko viikko kului jälleen maastotöitä tehdessä. Kävelyä ja pyykkikivien kaivuuta helteessä tuli jälleen paljon. Perjantaina alkava yli viikon loma sai kuitenkin askeleet kulkemaan keveämmin ja sai pyykkikivet tuntumaan hieman keveämmiltä.

3.12 Viikko 11

Maanantai 18.7.

Saldovapaa

Tiistai 19.7.

Saldovapaa

Keskiviikko 20.7

Vuosiloma

Torstai 21.7.

Vuosiloma

Perjantai 22.7.

Vuosiloma

Viikkokatsaus 11

Olin koko viikon lomalla. Nyt virkeänä ja valmiina ensiviikon maastotöihin.

3.13 Viikko 12

Maanantai 25.7.

Vietin koko päivän toimistolla tekemässä arkistotutkimuksia elokuun lohkomistomistusten maastotöitä varten. Sain tehtyä arkistotutkimukset lähes kaikkiin elokuun toimituksiin.

Tiistai 26.7.

Koko päivän satoi vettä kaatamalla. Siitä huolimatta lähdin tekemään erään kii-reellisen lohkomistomituksen maastotöitä Simoon. Päivän tavoitteena oli etsiä vähintään puolet suuren kiinteistön kahdeksastatoista pyykistä. Ehdin päivän aikana käydä kymmenellä pyykillä, joista yhdeksän löytyi.

Keskiviikko 27.7.

Kova vesisade jatkui, mutta maastoon oli mentävä jatkamaan edellisenä päivänä kesken jäänyttä pyykkien etsintää. Kävin etsimässä jäljelle jääneitä kahdeksaa pyykkiä, joista yhtä en löytänyt. Sain kierrettyä kiinteistön pyykit odotettua nopeammin, minkä vuoksi pääsinkin lähtemään maastosta hieman aiemmin. Maastosta suuntasin kotiin, missä vihdoinkin kuivat vaatteet ja aloin käymään tehtyjä maastotöitä läpi tietokoneella. Loppu päivän aikana ehdin siirtää mitattujen pyykkien uudet koordinaatit JAKO:lle sekä suunnitella hieman tulevia maastotöitä.

Torstai 28.7.

Lähdin jälleen tekemään kävijätutkimusta Aavasaksalle. Sade oli lakannut ja kävijöitä oli hyvin.

Perjantai 29.7.

Vietin päivän toimistolla tekemässä arkistotutkimuksia tuleviin töihini. Iltapäivällä pidimme palaverin Struvenketjun kävijätutkimusta tekevien henkilöiden kanssa. Keskustelimme kuinka, kävijätutkimus oli edennyt ja mitä tulimme tekemään jatkossa.

Viikkokatsaus 12

Sain jälleen huomata, kuinka minulla on vielä opittavaa arkistotutkimusten tekemisessä ja, miten paljon sain oppia niistä aina jotain uutta, kun tein niitä toimistolla. Arkistotutkimusten tekeminen alkoi onnistu minulta jo tehokkaasti ja löysin tietoa myös vanhemmista vaikeammin löytyvistä toimituksista. Maastotyöt kaatosateessa oli väsyttäviä, mutta hyvän vedenpitävän puvun astioista ne olivat vähintäänkin siedettäviä. Kävijätutkimusten tehdessä sain jälleen huomata kuinka englanninkielentaidosta voi olla paljon hyötyä työelämässä, sillä paikalla kävi useita ruotsalaisia sekä yksi henkilö Yhdysvalloista, joiden kanssa pystyin keskustelemaan englanniksi. Kävijätutkimusta koskevassa palaverissa sain positiivista palautetta tekemästäni työstä. Sain kuulla palaverissa, että mikäli jatkan harjoitteluani myöhemmälle syksyyn, pääsisin tekemään samaa kävijätutkimusta Tornioon Alatornion kirkon Struvenketjunpisteelle.

3.14 Viikko 13

Maanantai 1.8.

Lähdin tänään toimitusinsinöörin mukaan tekemään uudet rajat kahdelle eri kiinteistölle. Ensimmäiselle kiinteistölle löimme kolme uutta putkipyykkiä sekä merkkasimme uuden rajan taakakepeillä. Toiselle kiinteistölle löimme kaksi putkipyykkiä sekä merkkasimme rajan.

Tiistai 2.8.

Lähdin tänään toimitusinsinöörin mukaan etsimään vanhoja pyykejä eräälle suuralle kiinteistölle. Etsittävänä oli vain viisi pyykkiä, mutta kiinteistön suuren pinta-alan sekä huonon tieverkoston vuoksi kului meillä koko päivä kävellessä kiinteistön ympäri. Kiinteistön läpi kulki myös pieni noin kahdeksan metriä leveä joki, minkä ylittäminen toi omat haasteensa päivään.

Keskiviikko 3.8.

Lähdin tänään tekemään itsenäisiä maastotöitä Tervolaan. Etsittäviä pyykejä oli vain kuusi. Osa kiinteistön vanhoista pyykeistä sijaitsi suolla. Pyykit olivat vanhoja, niiden RSK oli kymmenen metriä ja ne olivat ajansaatossa uponneet noin puolen metrin syvyyteen suohon, minkä vuoksi niiden löytäminen oli haastavaa. Pitkän etsimisen jälkeen kaikki pyykit löytyivät.

Torstai 4.8.

Lähdin tänään tekemää kävijätutkimusta ensimmäistä kertaa Alatornion kirkolle. Kirkolla kävijöitä oli vähän. Neljä paikalla käynyttä henkilöä oli valmis täyttämään kyselylomakkeen.

Perjantai 5.8.

Saldovapaa

Viikkokatsaus 13

Viikko oli rento. Toimitusinsinöörien kanssa maastotöiden tekeminen oli mukavaa ja päivät kuluivat nopeaa, kun oli juttuseuraa. Tällä viikolla heidän kanssaan tekemäni toimitukset olisivat olleet yksin tehtäessä raskaita pitkien kävelyjen sekä raskaiden kantamusten vuoksi, mutta kahdestaan saimme tehtyä työt kevyesti. Torstain kävijätutkimus oli puuduttavaa. Olin Alatornion kirkolla seitsemän tuntia, minkä aikana paikalla kävi vain neljä henkilöä. Yksi heistä puhui vain ruotsia ja koska oma ruotsinkielentaitoni ei riittänyt selittämään mikä kyselyn tarkoitus oli, päätti hän jättää vastamatta. Meillä oli myös tarjolla vain suomen- ja englanninkielisiä lomakkeita enkä minä kyennyt kääntämään hänelle koko lomaketta. Raportoin tästä kyselyn järjestäjille ja ehdotin, että mikäli he tekevät tulevaisuudessa samankaltaisen kyselyn olisi Tornion ja Aavasaksan pisteille olisi hyvä lisätä myös ruotsinkielisiä lomakkeita ruotsinkielisten vierailijoiden varalle.

3.15 Viikko 14

Maanantai 8.8.

Lähdin tänään valmistelemaan tilusjärjestelyitä Oulun kartoittajan kanssa. Tehtävänäimme oli etsiä ja mitata vanhoja pyykkejä. Löysimme päivän aikana 11kpl vanhaa kivipykkiä.

Tiistai 9.8.

Tänäänkin oli etsimässä Oulun toimipisteen kartoittajan kanssa vanhoja pyykkejä. Löysimme yhdeksän vanhaa pykkiä ja mittasimme ne tarkaksi. Päivän loppuksi kävimme vielä lyömässä kuusi uutta putkipyykkiä uusille rajoille, minkä jälkeen vielä merkkasimme uudet rajat maastoon.

Keskiviikko 10.8.

Tänään olin jälleen Oulun kartoittajan kanssa tekemässä tilusjärjestelyyn liittyviä maastotöitä. Tehtävänäimme oli rakentaa uusia kiinteistörajoja. Löimme päivän

aikana 13kpl uusia putkipyykkeitä, etsimme kolme vanhaa kivipyykkiä sekä kepitimme lähes neljäsataa metriä uutta rajaa.

Torstai 11.8.

Tänään kävimme Oulun kartoittajan kanssa lyömässä lisää uusia pyykkeitä 14kpl merkkasimme uudet rajat myös maastoon.

Perjantai 12.8.

Tänään pidin maastokatselmuksen 5–11.7 käymälleni tilan kaikille kolmelle palsalle. Paikalla oli kolme asianosaista. Kiersimme päivän aikana kaikki kolme palsa, joiden ympäri kävelemiseen kului yhteensä kymmenen tuntia. Keli oli kuuma ja asianosaisille jatkuva kävely helteellä oli raskasta. Jouduimme kuitenkin pitämään hieman kovaa kävelytahtia eikä tauoille jäänyt paljoa aikaa, sillä osa asianosaisista oli ajanut maastokatselmukseen hyvin kaukaa eikä heillä ollut mahdollisuutta jatkaa maastokatselmusta esimerkiksi seuraavalla viikolla.

Viikkokatsaus 14

Koko viikko kului jälleen maastotöitä tehdessä. Koko viikon jatkunut helle teki työn teosta raskasta, mutta varaamalla riittävästi aika tauoille sekä juomalla tarpeeksi teki työn teosta siedettävää. Perjantain maastokatselmus toi mukavaa vaihtelua työtekoon vaikkakin päivä oli raskas heteen vuoksi.

3.16 Viikko 15

Maanantai 15.8.

Olin päivän toimistolla tekemässä arkistotutkimuksia sekä valmistelemassa tulevia töitä.

Tiistai 16.8.

Lähdimme toimitusinsinöörin kanssa tänään pitämään toimituskokousta maastoon Simoon. Olin itse aiemmin käynyt etsimässä tämän kiinteistön pyykkejä 26–27.7, jolloin en löytänyt kahta vanhoista pyykeistä. Toimituskokouksessa oli paikalla neljä asianosaista, joiden kanssa pidimme myös maastokatselmuksen, jonka yhteydessä löysimme nämä kaksi pyykkiä, joita en aiemmin ollut löytänyt. Maastokatselmuksen lopuksi löimme kaksi uutta putkipyykkiä sekä kepitimme uuden rajan.

Keskiviikko 17.8.

Lähdin tänään maastoon Tornioon juotuaani aamukahvit toimistolla. Tehtävänäni oli käydä etsimässä kahdelta kiinteistöltä vahoja pyykkejä yhteensä 11kpl. Ensimmäisen kiinteistön neljästä pyykistä yksi oli kadonnut. Toisen kiinteistön kaikki seitsemän pyykkiä löytyivät ongelmitta.

Torstai 18.8.

Lähdin tänäänkin maastoon Tornioon. Tehtävänäni oli etsiä yhden kiinteistön vanhat pyykit 6kpl. Viisi vanhaa kivipyykkiä löytyi sisukkaan kaivamisen ansiosta, mutta yksi pellolla sijaitseva kivipyykki oli kadonnut.

Perjantai 19.8.

Saldovapaa

Viikkokatsaus 15

Viikko oli hieman lyhyempi. Hellejakso oli vihdoin ohi ja keli oli viileä, mikä teki työnteosta mukavaa. Koko viikko kului jälleen maastossa. Oli mukava olla toimitusinsinöörin mukana pitämässä toimituskokousta.

3.17 Viikko 16

Maanantai 22.8.

Vuosiloma

Tiistai 23.8.

Vuosiloma

Keskiviikko 24.8.

Vuosiloma

Torstai 25.8.

Lähdin tänään Ylitorniolle maastoon. Tehtävänä oli etsiä vanhoja pyykkejä 12kpl. Kiinteistö oli pinta-alaltaan suuri, minkä vuoksi tänään kävelyä tuli paljon. Onnekseni vanhoista kivipyykkeistä oli pidetty hyvää huolta, minkä ansiosta ne oli helppo löytää ja mitata tarkaksi.

Perjantai 26.8.

Vietin päivän toimistolla tekemässä arkistotutkimuksia yksityistietoimitukseen, johon minun tulisi etsiä pyykit seuraavalla viikolla. Päivän loppuksi pidimme palaverin Struvenketjun kävijätutkimusta tekevien henkilöiden kanssa. Keskustelimme kuinka, kävijätutkimus oli edennyt ja mitä tulisimme tekemään jatkossa.

Viikkokatsaus 16

Tämä viikko oli hieman lyhyempi.

3.18 Viikko 17

Maanantai 29.8.

Lähdin tänään tekemään yksityistietoimitukseen liittyviä maastotöitä Simoon. Tehtävänäni oli etsiä 13kpl vanhoja kivipyykkeitä. Kaikki pyykit löytyivät ongelmitta. Yksi löytyneistä pyykeistä oli selkeästi liikkunut alkuperäiseltä paikaltaan todennäköisesti metsätyökoneen ajaessa sen päältä. Pyykin sijainti ei enää täsmännyt vanhoihin rajamittoihin. En siirtänyt pyykkiä paikoilleen vaan ilmoitin siitä kyseistä toimitusta tekevälle toimitusinsinöörille.

Tiistai 30.8.

Lähdin tänään maastoon lyömään uusia pyykkeitä kadonneiden tilalle 17.8. ja 18.8. käymilleni kiinteistöille. Lyötyäni pyykit kepitin rajat.

Keskiviikko 31.8.

Tähdin tänään Tornioon tekemään lohkomistoimitukseen liittyviä maastotöitä. Tehtävänäni oli etsiä kuusi vanhaa kivipyykkiä. Kaikki pyykit löytyivät, eikä niitä tarvinnut edes kaivaa, sillä niistä oli pidetty hyvää huolta.

Torstai 1.9.

Lähdin tänään kartoittajan mukaan tekemään halkomistoimitukseen liittyviä maastotöitä Aavasaksalle. Tehtävänämme oli etsiä kahdeksan vanhaa kivipyykkiä kahdesta Tornionjoella sijaitsevasta saaresta. Kyseisen kiinteistön omistaja kuljetti meitä veneellään saariin. Ensimmäisestä saaresta meidän tuli löytää kaksi pyykkiä. Emme löytäneet kumpaakaan, sillä tulvat olivat ajan saatossa syöneet niin paljon rantapenkkoja, että pyykkikivet olivat kadonneet. Toisessa saarella pyykit olivat rakennettu kauemmaksi rannasta, missä ne olivat säilyneet hyvin ja mistä ne olivat meillä helppo löytää. Toisesta saaresta löysimme kaikki etsimämme kuusi pyykkiä.

Perjantai 2.9.

Lähdin tänään jatkamaan 27.6. aloittamaani lohkomistoimitukseen liittyviä maastotöitä. Tällä kiinteistöllä oli yhteensä 27kpl vanhoja kivipyykkeitä etsittäväniä. Edellisellä kerralla olin saanut mitattua vain kaksi pyykkiä, sillä maastotallentimeni oli lakannut toimimasta kolmatta pyykkiä mitatessa. Aloitin tämän päivän kolmannelta pyykiltä mihin olin viimeksi jäänyt. Jatkoin siitä etsimällä seuraavat yksitoista pyykkiä, joista löysin vain kuusi. Kovasta kaivamisesta etsimisestä huolimatta pyykkejä ei löytynyt.

Viikkokatsaus 17

Koko viikko kului jälleen maastossa. Pyykkien etsintä perjantaina käymälläni kiinteistöllä osoittautui odotettua haastavammaksi. Useita pyykkejä oli kadonnut. Kaikilla kiinteistön pyykeille oli kymmenen metrin tarkkuudella mitatut koordinaatit. Perjantaina minulla kului kymmenen tuntia käydä yhdellätoista pyykillä, mikä johtui pitkistä kävelymatkoista sekä pyykkien epätarkoista koordinaateista. Muut viikon maastotyöt sujuivat hyvin. Pääsin joka päivä kullekin päivälle asettamilleni tavoitteisiin.

4 POHDINTA

Jotta toimitusinsinööri voi toimia virkamiehelle kuuluvalla tavalla, tulisi hänen tietää virkamiestä kokevat lainpykälät hallintolaista, perustuslaista, maakaaresta sekä virkamieslaista. Hänen tulisi omata myös riittävä ammattitaito hänen teemiään työtehtäviään varten. Toimitusinsinöörin olisi hyvä osata puhua niin sanottua virkamiesenglantia ja -ruotsia. Hänen olisi hyvä osata ammattisanasto ruotiksi sekä englanniksi. Näin hän pystyy palvelemaan kaikkia henkilöitä tasapuolisesti omalla kielellään. Toimitusinsinöörillä olisi hyvä myös omata riittävät sosiaaliset taidot, jotta pystyy tunnistamaan eriluonteiset ihmiset ja ottaa heidän eriytyistarpeensa huomioon. Esimerkiksi hiljainen ja ujo asianosainen olisi hyvä ottaa huomioon ja kysyä hänen kantansa, mikäli hän ei vaikka rohkene puhua toimituskokouksessa. Toimitusinsinööri olisi myös hyvä tiedostaa omat vahvuutensa sekä heikkoutensa, jotta hän voi pyytää apua tarvittaessa. Toimitusinsinöörillä voi tulla vastaa tilanteita, joissa apu on tarpeen. Esimerkiksi tulkin käyttö tilanteissa, joissa asianosaisen kanssa ei ole yhteistä puhuttavaa kieltä. Hyvän työyhteisön toimiva tuki on oleellinen avain näissä tilanteissa onnistumiseen. Erilaisten työntekijöiden erilaisten vahvuuksien tunnistaminen ja hyödyntäminen erilaisissa työelämän tilanteissa on oleellista.

Mikäli toimitusinsinööri käyttäytyy ja pystyy työskentelemään virkamieheltä vaaditulla tavalla, hän saa riittävästi apua ja riittävät resurssit työtehtäviensä tehokkaaseen tekemiseen, pystyy hän täyttämään suuretkin odotukset kaikilta asiakailta ja asianosaisilta.

Työharjoittelijan työ Tornion maanmittaus laitoksella oli hyvin itsenäistä. Harjoittelun alkaessa minulla oli jo kokemusta harjoittelijan työtehtävistä aiemmalta kersältä, minkä vuoksi tietoni ja taitoni olivat sillä tasolla, että minut voitiin laittaa tekemään itsenäisiä töitä heti harjoittelun alkaessa. Maanmittauslaitoksen Tornion toimipiste on pieni ja olinkin meidän tiimimme ainoa harjoittelija. Tästä syystä sain työtovereiltani paljon henkilökohtaista opastusta, mikä tuki oppimistani paljon. Kesän aikana osallistuin hyvin erilaisiin työtehtäviin ja sain nähdä ja oppia paljon uutta.

Harjoittelun myötä tietoperustani lohkominen eri työvaiheista lisääntyi merkittävästi lohkomisiin liittyvien töiden ollessa pääasiallinen työtehtäväni. Harjoittelun jälkeen sain myös huomata, kuinka oma paineensietokyky, kielitaito ja sosiaaliset taidot olivat kehittyneet.

LÄHTEET

Aarnikoivu, H. 2005. Onnistu asiakaspalvelussa. Helsinki: WSOY.

Hallintolaki 6.6.2003/434. Viitattu 7.5.2023.
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2003/20030434>.

Jokinen, T., Heinämaa, L. & Heikkonen, I. 2000. Tervetuloa asiakas. Helsinki: EDITA.

Pakkanen, R., Korkeamäki, A. & Kiiras, H. 2009. Palvelun taitajaksi. Helsinki: WSOY.

Suomen perustuslaki 11.6.1999/731. Viitattu 7.5.2023
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990731>.

Valtion virkamieslaki 19.8.1994/750. Viitattu 7.5.2023
<https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1994/19940750>.