



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Sofia Koivunen

Hyvän lomituksen edellytykset

Case: Sastamalan kaupungin paikallisyksikkö

Opinnäytetyö
Kevät 2022
Agrologi (AMK)



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU

Opinnäytetyön tiivistelmä

Tutkinto-ohjelma: Agrologi

Suuntautumisvaihtoehto:

Tekijä: Sofia Koivunen

Työn nimi: Hyvän lomituksen edellytykset, Case: Sastamalan kaupungin paikallisyksikkö

Ohjaaja: Marjo Latva-Kyyny

Vuosi: 2022

Sivumäärä: 27

Liitteiden lukumäärä: 4

Lomituksen tavoitteena on auttaa ja tukea maatalousyrittäjien jaksamista työssä, sekä mahdollistaa pitkä työura. Maatalousyrittäjien tukena on lomituspalvelulaki, maatalousyrittäjien eläkelaitos MELA ja paikallisyksiköt.

Hyvän lomituksen edellytyksenä on hyvä työntekijä ja toimiva palvelu. On yrittäjän edun mukaista, että tilalle saapuu ammattitaitoinen lomittaja töihin.

Työtä on lähdetty rakentamaan positiivisuuden kautta ja esittelemällä hyvän työntekijän ominaisuuksia. Yhteistyössä Sastamalan paikallisyksikön kanssa on laadittu itse maatalousyrittäjille sopiva kysely, jolla saataisiin mahdollisimman paljon hyötyä.

Kyselyn tarkoituksena on selvittää yrittäjien mielestä hyvän lomittajan ominaisuudet, mikä heidän mielestään on ollut onnistunut lomitus, mitä yrittäjät itse voisivat tehdä paremmin, ovatko he tyytyväisiä paikallisyksikön toimintaan ja onko heillä parannusehdotuksia toiminnalle.

Yrittäjien mielestä tärkeimpiä ominaisuuksia ovat hyvä eläinsilmä, eläinten käsittelytaidot, ahkeruus ja luotettavuus. Parannettavaa olisi koneiden käsittelyssä ja tietoteknisessä osaamisessa. Paikallisyksikön toimintaan ollaan tyytyväisiä, mutta parannettavaa olisi kommunikoinnissa ja lomittajien osaamisen arvioinnissa.

Tilalliset ovat kuitenkin tyytyväisiä lomittajien tekemään työhön, pitävät sitä tärkeänä ja että Sastamalan lomituspalveluyksikkö toimii hyvin.

¹ Asiasanat: MELA, lomittaja, paikallisyksikkö

SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Thesis abstract

Degree programme: Agriculture and Rural Enterprises

Author/s: Sofia Koivunen

Title of thesis: Preconditions for good farm relief services, Case: Sastamala service unit

Supervisor(s): Marjo Latva-Kyynty

Year: 2022

Number of pages: 27

Number of appendices: 4

The aim of farm relief services is to help and support farmers' work and to enable long careers. Agricultural companies are supported by the Farm Relief Services Act, Farmers' Social Insurance Institution of Finland (MELA) and local service units.

The study focused on surveying the qualities of a good farm employee. In cooperation with the Sastamala local service unit, a survey was carried out for agricultural entrepreneurs to get results that would be useful in the future.

The aim of the survey was to find out what the farmers consider to be the characteristics of a good farm relief, what they consider to have been successful farm relief services and what they themselves could do better. It was also clarified, whether they are satisfied with their local unit and whether they have any suggestions for improvement.

According to the agricultural entrepreneurs, the most important qualities of a farm relief are a good animal eye, animal husbandry skills, hard work and reliability. There would be room for improvement in machinery handling and IT expertise. They find the work of the local unit satisfying, but there would be room for improvement in communicating and assessing the competence of farm relief workers.

However, the farmers are satisfied with the work done by farm relief workers and consider their work important. According to the farmers, Sastamala farm relief service unit functions well.

¹ Keywords: MELA, farm relief, local unit

SISÄLTÖ

Opinnäytetyön tiivistelmä	2
Thesis abstract	3
SISÄLTÖ	4
Kuvio- ja taulukkoluetelo	6
1 JOHDANTO	7
2 LOMITUSPALVELULAKI.....	8
3 LOMITUSJÄRJESTELMÄ	10
3.1 Työnkuva.....	10
3.2 Lomituspalveluiden järjestämistavat.....	10
3.2.1 Paikallisyksikön järjestämä	10
3.2.2 Itse järjestetty lomitus	11
3.3 Hyvä asiakaspalvelu.....	11
3.4 Hyvä työntekijä.....	12
4 TUTKIMUSAINEISTO JA -MENETELMÄT	14
4.1 Tutkimusmenetelmät.....	14
4.2 Kyselyn suunnittelu	14
4.3 Toteutus	14
5 TUTKIMUSTULOKSET	16
5.1 Päätuotantosuunta	16
5.2 Tyytyväisyys lomittajien työhön	16
5.3 Hyvän lomittajan ominaisuudet.....	17
5.4 Lomittajien tämänhetkinen osaaminen	18
5.5 Elävät esimerkit onnistuneesta lomituksesta	19
5.6 Paikallisyksikön toiminta ja parannusehdotukset.....	20
5.7 Omat toimet onnistuneeseen lomitukseen	21
5.8 Yksityisen tarjoama lomituspalvelu ja vapaa sana	21
6 YHTEENVETO JA JOHTOPÄÄTÖKSET.....	23
LÄHTEET	26
LIITTEET	27

Kuvio- ja taulukkoluetelo

Kuvio 1. Tuotantosuunta.....	16
Kuvio 2. Tyytyväisyys paikallisyksikön toimintaan.	20
Taulukko 1. Tyytyväisyys lomittajien työhön.....	17
Taulukko 2. Hyvän lomittajan ominaisuudet.....	18
Taulukko 3. Lomittajien osaaminen.....	19
Taulukko 4. Tilallisten oman toiminnan parantaminen lomituksen onnistumiseen.....	21

1 JOHDANTO

Itse lomitusta tehneenä, työ on kovin läheinen. Lomittajana ja työntekijänä miettii usein, teenkö työni hyvin, mitä minulta odotetaan ja missä olisi kehittämisen varaa. Sosiaalisessa mediassa ja tapahtumissa kuulee ja näkee yrittäjien kommentoivan työntekijöiden osaamista, niin negatiivisesti kuin positiivisesti. Usein positiivinen palaute kuitenkin jää antamatta, vaikka työhön oltaisiin tyytyväisiä. Positiivinen palaute on kuitenkin merkittävä kannustin toimimaan paremmin ja merkki siitä, että työ on hoidettu hyvin. Työtä on siis lähdetty rakentamaan positiivisen kautta.

Työllä kartoitan omia tulevaisuuden tavoitteitani, mahdollisuuksia ja samalla annan muille näkökulmia mitä työntekijöiltä vaaditaan. Se antaa myös tilallisille mahdollisuuden miettiä mitä he haluavat, tarvitsevat ja kokevat tärkeäksi, kun tarvitaan työntekijää/lomittajaa. Tavoitteena on myös kerätä Sastamalan lomituspäalveluyksikölle positiivista palautetta, jota he voivat jakaa kentälle ja luoda yhteishenkeä. Palautteella kerätään myös ehdotuksia palvelun parantamiseen ja yhteistyön onnistumiseen entistä paremmin.

Työn tavoitteena on selvittää, millainen on hyvä työntekijä tilallisten mielestä, ostavatko he yksityistä lomituspäalvelua ja ovatko he tyytyväisiä nykyiseen lomituspäalveluun.

2 LOMITUSPALVELULAKI

Lomituspalvelulain tarkoituksena on tukea ja turvata maatalousyrittäjän sosiaaliturvan toteutuminen, jaksaminen työssä ja työuran pidentyminen (Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki 20.12.1996/1231, 1 luku, 1§). Maatalousyrittäjän lomituspalveluita ovat vuosilomalomitus, sijaisapu ja maksullinen lomittaja-apu. Maatalousyrittäjä saa valita, ottaako hän lomittajan vai korvataanko maatalousyrittäjän itse hankkimasta lomituspalvelusta aiheutuneet kustannukset palvelun tuottajalle.

Lomitukseen ovat oikeutettuja vain kotieläintuotantoa harjoittavat maatalousyrittäjät, jotka työskentelevät päivittäin kotieläinten hoitotöissä, heillä on MYEL-vakuutus maatalousyrittäjänä tai perheenjäsenenä, tuotanto on maatilatalouden tuloverolain mukaisesti verotettua, kotieläimiä on vähintään 6 eläinyksikköä, eivät saa lomitukseen estävää eläkettä ja ettei tila ole vaikeuksissa oleva yritys EU:n maatalousalan valtioneuvoston mukaan (Maatalousyrittäjien eläkelaitos, 11.6.2021).

Yhdeksi eläinyksiköksi katsotaan esimerkiksi yksi lehmä tai kolme emakkoa porsaineen tai 10 yli kuuden kuukauden ikäistä lammasta tai 100 siipikarjaeläintä tai 1000 broileria (MELA, 11.6.2021). Lomituspalveluita estäviä eläkkeitä taas ovat vanhuuseläke, täysi työkyvyttömyyseläke, täyden työkyvyttömyyseläkkeen suuruinen kuntoutustuki, työuraeläke, tapaturmaeläke vähintään 60 prosentin työkyvyn aleneman johdosta tai liikennevakuutuksen korvaus vähintään 60 prosentin työkyvyn aleneman johdosta.

Vuosilomaan on oikeutettu päätoiminen maatalousyrittäjä (Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki 30.12.2015/1663, 1 luku, 4§). Päätoimisena maatalousyrittäjänä pidetään sellaista henkilöä, jonka työpanos lomitusajankohtana ja sitä edeltäneinä kuuden kuukauden aikana on kohdistunut maatalouden harjoittamiseen vähintäänkin samassa määrin kuin yrityksen ulkopuolella tapahtuvaan työskentelyyn. Vuosilomaa on oikeus saada hakemuksesta 26 päivän ajaksi kalenterivuoden aikana.

Sijaisapuun on oikeutettu maatalousyrittäjä, joka sijaisavun tarpeen alkaessa on merkittäväällä työpanoksellaan huolehtinut ja vastannut maatalousyrityksen päivittäisistä ja välttämättömistä kotieläinten hoitotöistä ja ei tilapäisen syyn vuoksi ole kykenevä itse suoriutumaan työtehtävistä ilman sijaisapua (Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki 30.12.2015/1663, 1 luku, 5§).

Yrittäjän ei kuitenkaan tarvitse olla päätoimisesti kotieläintuottaja, vaan riittää että työpanos on merkittävä maatalousyrityksessä (Maatalousyrittäjien lomitussopas, 2019, s. 31).

Maksullista lomittaja-apua on maatalousyrittäjän mahdollista saada 120 tuntia kalenterivuoden aikana, jos saatavilla on edellytykset täyttävää työvoimaa ja vuosiloman tai sijaisavun järjestäminen ei vaarannu (Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki 30.12.2015/1663, 4 luku, 16 b §).

3 LOMITUSJÄRJESTELMÄ

3.1 Työnkuva

Maatalouslomittajan tehtävänä on hoitaa päivittäiset kotieläinten hoitotyöt, jotka ovat välttämättömiä eläinten hyvinvoinnin kannalta (MELA, 19.7.2021). Työnkuva ja työpäivän pituus määritellään tilallisen antamien tietojen mukaan. Tarvittavia tietoja työpäivän pituuden laske-
miseksi ovat: eläimet, hoitoon käytettävät työmenetelmät, muut yrityksessä työskentelevät henkilöt ja heidän toimenkuvansa päivittäisissä työtehtävissä.

3.2 Lomituspalveluiden järjestämistavat

Lomituksen järjestämistapa on tilakohtainen ja sen voi järjestää joko itse tai paikallisyksikön kautta.

3.2.1 Paikallisyksikön järjestämä

Lomitustarpeesta on ilmoitettava hyvissä ajoin ennen lomitusajankohtaa, jolloin paikallisyksikkö pystyy varmimmin järjestämään lomittajan (MELA, 7.5.2021). Paikallisyksikön järjestäessä lomituksen, he päättävät kuka tekee lomituksen.

Tilalle jää lomittajan perehdytys ja on aina parempi, mitä useampi lomittaja tuntee tilan toimintatavat (MELA, 7.5.2021). Tilan ja paikallisyksikön on siis tehtävä yhteistyötä ja keskusteltava lomittajien perehdyttämistarpeista. On tilallisen ja lomittajan edun mukaista, että lomittajalla on riittävä osaaminen tehtäviin töihin. Vaikka perusasiat olisivat sama, esimerkiksi lehmien lypsäminen ja vasikoiden juottaminen, on jokaisella tilalla omat toimintatapansa ja järjestelmät näihin töihin.

Ennen lomitusta tilallisen on ilmoitettava paikallisyksikköön muutoksista, josta saattavat vaikuttaa lomituspalveluihin, varmistaa työskentelyolosuhteiden kunto, tarkastaa työohjeiden paikkansa pitävyys ja esillä olo, järjestää lomituksen aikana tarvittavat kulutustarvikkeet ja so-
pia paikallisyksikön kanssa mahdollisesta opastuksesta (MELA, 7.5.2021).

3.2.2 Itse järjestetty lomitus

Tilallinen voi halutessaan järjestää lomituksen myös itse (MELA, 7.5.2021). Itse järjestettyjä lomituksia voivat olla vuosiloma, sijaisapu ja tuettu maksullinen lomittaja-apu. Paikallisyksikkö maksaa tehdystä lomitustyöstä korvauksen palvelun tuottajalle.

Maatalousyrittäjien on haettava oikeus itse järjestettäviin lomituksiin paikallisyksiköltä samoin kuin paikallisyksikön palvelujen käyttäjät (MELA, 7.5.2021).

Lomituspalveluita voi ostaa ennakkoperintärekisteriin merkityltä palvelun tuottajalta ja tällainen voi olla yksityinen ammatinharjoittaja tai yritys (MELA, 7.5.2021). Kustannuksia ei korvata, jos lomittajana on toiminut itse lomituksen hakija tai hänen perheenjäsenensä, saman maatalousyrityksen toinen yrittäjä tai hänen perheenjäsenensä tai edellä mainittujen henkilöiden kokonaan tai osittain omistaman muun yrityksen osakas tai työntekijä.

3.3 Hyvä asiakaspalvelu

Jokainen asiakaspalvelu on tilanteeseen sidottu aineeton vuorovaikutustapahtuma (Flink ym., 2016, s. 75). Asiakas-palvelija harjoittaa oman alansa ammattitaitoa ja käyttää näitä taitoja asiakkaan hyväksi. Palvelu on onnistunut, kun asiakas on saanut tarvitsemansa hyödyn, ongelma on ratkaistu ja hän voi suositella palvelua muille.

Asiakkaalle ensimmäisiä mielikuvia organisaatiosta syntyy asiakaspalvelijan kautta (Flink ym., 2016, s. 77–78). On siis tärkeää ottaa huomioon oma olemus ja asiakaspalvelukunto. Monella työpaikalla saa tuoda omaa tyyliänsä esiin, mutta asiakaspalvelijalta odotetaan rai-kasta ilmettä, siisteyttä ja puhtautta.

Siinä missä olemuksella luodaan vaikutusta, luodaan sitä myös omalla asenteella (Flink ym., 2016, s. 79). Asiakaspalvelijan tulee olla palvelualtis. Asiakkaita kohdellaan yksilöinä ja oman asenteensa voi tuoda ilmi sanallisena ja sanattomalla käyttäytymisellä. Siksi on tärkeää tarkkailla omaa käyttäytymistään palvelutilanteensa ja antaa asiakkaalle hyvä kokemus.

Asiakkaiden olemus on hyvin tarttuvaa ja varsinkin jos asiakas on puolustus kannalla, me itse lähdemme siihen mukaan (Flink ym., 2016, s. 79–81). Siksi on hyvä olla tietoinen omasta

käyttäytymisestä, jolloin pystyy neutraalisti toimimaan ja omalla käytöksellä saada tilanne selkeytymään. Päätäväistä nöyryyttä voidaan kutsua hyväksi asiakaspalveluksi. Se ei tarkoita asiakkaan yletöntä palvelua ja oman identiteettinsä kadottamista, vaan työn tekemistä määrätietoisesti, asiakasta peilaten ja ymmärtäen.

Asiakaspalvelijalta odotetaan jonkin tason yleissivistystä (Flink ym., 2016, s. 89). Usein asiakkaat ottavat jonkin tämänhetkisen asian puheeksi, oli kyse uutisista, urheilusta tai tapahtumista. Asiakaspalvelijan olisi hyvä siis olla tilanteen tasalla ja osallistua keskusteluun. Yleissivistystä on ottaa myös huomioon, että asiakaskunta voi koostua hyvinkin erilaisista lähtökohdista. On siis tärkeää ottaa huomioon kulttuurisia ja elämäkatsomuksellisia erilaisuuksia.

Tunteet ovat usein hyvin läsnä asiakaspalvelu työssä ja luo omia haasteita ammattimaiseen palveluun (Flink ym., 2016, s. 98–99). Tilannetajua pidetään hyvin tärkeänä osaamisena ja sillä tarkoitetaan kykyä hahmottaa erilaisia tilanteita. Tilannetajun kautta päästään taas keskeiseen teemaan, vuorovaikutustaitoihin. Osaava ja ammattitaitoinen asiakaspalvelija osaa olla empaattinen ja omalla tilannetajullaan harjoittaa vuorovaikutustaitojaan eduksi. On asiakkaan etu, työntekijän etu ja yrityksen etu, osata hallita omaa vuorovaikutustaan epäsuotuisissa ja suotuisissa tilanteissa.

3.4 Hyvä työntekijä

Työsopimukseen ja työehtosopimukseen on lain edellyttämällä tavalla kirjattu, mitä työntekijältä odotetaan ja mitä hänen työhönsä kuuluu (Järvinen, 2018, s. 28–29). Tämä ei kuitenkaan määrittele hyvää työntekijää. Hyvältä työntekijältä odotetaan paljon, mutta se ei kuitenkaan tarkoita työn mekaanista suorittamista virheettömästi.

Työntekijältä odotetaan ammattitaitoa, kehitymispyrkimyksiä, vastuuntuntoa, sosiaalisia taitoja, ristiriitojen hallintaa, toimimista työroolissa ja stressin- sekä elämänhallintaa (Järvinen, 2018, s. 28–29).

Ammattitaidolla tarkoitetaan henkilön kykyä hoitaa työnsä ammattimaisesti (Järvinen, 2018, s. 28–29). Sillä tarkoitetaan sitä, että työntekijä osaa suoriutua annetuista työtehtävistä, tunnistaa omat rajansa ja osaa pyytää neuvoa. Työntekijältä odotetaan myös halua kehittyä pätevämmäksi työssään ja myönteistä suhtautumista uudistuksiin sekä muutoksiin.

Työntekijä on myös vastuullinen ja omaa hyvät sosiaaliset taidot (Järvinen, 2018, s. 28–29). Hän on kykenevä toimimaan itsenäisesti, mutta myös ryhmässä. Ymmärtää ettei kaikista tarvitse pitää, mutta kykenee toimimaan ammattimaisesti ja rakentavasti kaikkien kanssa annettujen ohjeiden mukaisesti.

Työ voi olla henkisesti ja fyysisesti rasittavaa, mutta alaiselta odotetaan elämänhallintaa (Järvinen, 2018, s. 28–29). Työt tulee rajata oman jaksamisen mukaan, otettava tarpeeksi vapaata oman jaksamisen edistämiseksi ja pystyttävä erottamaan ja työ ja vapaa-aika toisistaan.

4 TUTKIMUSAINEISTO JA -MENETELMÄT

4.1 Tutkimusmenetelmät

Tutkimusmenetelmäksi valitsin kvantitatiivisen eli määrällisen tutkimuksen, sillä se sopii parhaiten tekemääni kyselytutkimukseen. Kyselyyn tulee vastaamaan tilallisia, jotka ovat asiakkaina Sastamalan kaupungin lomituspalveluilla. Kyselyllä halutaan selvittää tilallisten mieli-pide nykyisen lomituksen onnistumiseen, lomituspalveluiden toimivuuteen ja mitä voitaisiin parantaa. Tulokset auttavat saamaan kuvan, onko Sastamalan lomituspalveluilla jotain parantamisen varaa toiminnassaan ja minulle itselleni se kertoo, mitä tilalliset odottavat lomittajilta ja toimivalta lomituspalvelulta.

4.2 Kyselyn suunnittelu

Kyselyn rakentaminen on aloitettu palaverilla Sastamalan lomituspalveluiden kanssa, mitä he haluavat kyselyn sisältävän ja kuinka yhteiset ajatukset saadaan mahdutettua kyselyyn. Palaverin pohjalta on aloitettu rakentamaan kyselyä, joka vastaa esille tuotuja ideoita ja soveltuisi jo olemassa olevaan tietoon. Vastaajiksi valittiin kaikki tilalliset, tuotantosuunnasta riippumatta, sillä oletus vastausprosentista ei ollut suuri. Kysely haluttiin luoda positiivisuuden pohjalta, että negatiivisen palautteen antaminen ei olisi niin helppoa. Tämä siksi, että on koettu negatiivisen palautteen olevan yleisempää, mutta ei niinkään tuottoisempaa. Tarkoituksena on kuitenkin ollut saada mahdollisia muutoksia toiminnan parantamiseen.

4.3 Toteutus

Kysely toteutetaan Webropol-ohjelmalla ja linkki lähetetään tilallisten sähköpostiin. Webropol-ohjelma soveltuu parhaiten kyselyn tuottamiseen, sillä kyselystä saa helposti tehtyä tarpeisiin vastaavan ja koska vastaajia on monta, on se näin yksinkertaisin saada vastaajille. Tulokset on myös helpoin koota yhteen tällä ohjelmalla.

Kyselyssä (liite 1) on 9 kysymystä ja vapaan sanan osio. Kysely on niin sanotusti jaoteltu osioihin, aluksi kysyttiin yleisesti tilallisten tuotantosuunta. Ensimmäiseen niin sanottuun osioon kuuluvat lomitusta koskevat kysymykset, kuten tyytyväisyys lomittajien työhön, mitkä ovat tilallisten mielestä lomittajan hyviä ominaisuuksia, mikä on lomittajien osaaminen ja pyydettiin

antamaan kokemuksia onnistuneista lomituksista. Toisessa osiossa perehdyttiin paikallisyksikön toimintaan ja ensimmäisenä on kysymys ovatko tilalliset tyytyväisiä toimintaan ja pyydettiin antamaan ehdotuksia toiminnan parantamiseen, kuinka tilalliset itse voisivat parantaa omaa toimintaansa, käyttäisivätkö tilalliset yksityisen tarjoamaa lomituspalvelua vai paikallisyksikön tarjoamaa lomitusta. Ja viimeisenä osiona oli vapaalle sanalle mahdollisuus.

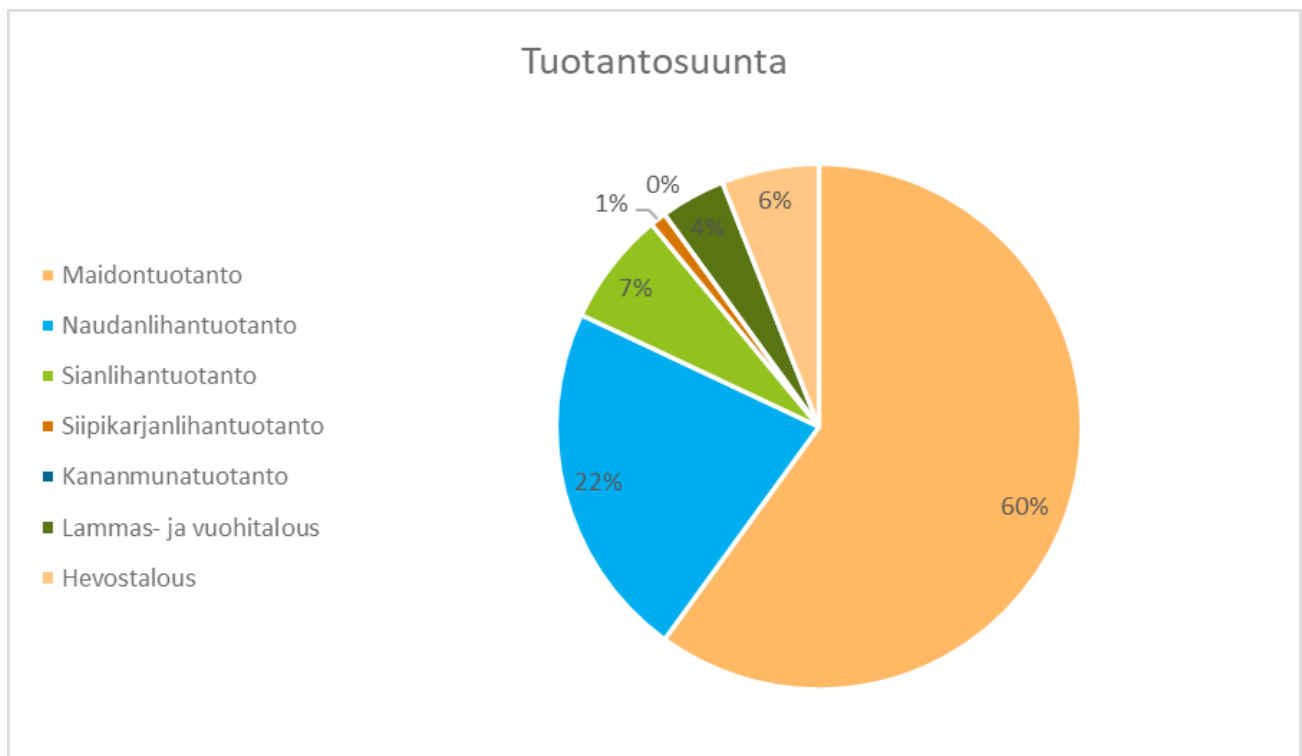
Kyselyn toimitin sähköisesti Sastamalan paikallisyksikölle ja he lähettivät sen tilallisille eteenpäin. Vastausaikaa olisi noin pari viikkoa, mutta oletus oli, että vastaukset tulisivat ensimmäisten päivien aikana.

5 TUTKIMUSTULOKSET

Kysely lähti 4.4.2022, 618 tilallisille ja heillä oli vastausaikaa 15.4 asti. Kyselyyn vastasi 116 eli 18,7 % kaikista kyselyn vastaanottajista. Kysymyksiä oli yhteensä 10 (liite 1), monivalinta-kysymyksiä 2, numeerisia 2 ja avoimia 3.

5.1 Päätuotantosuunta

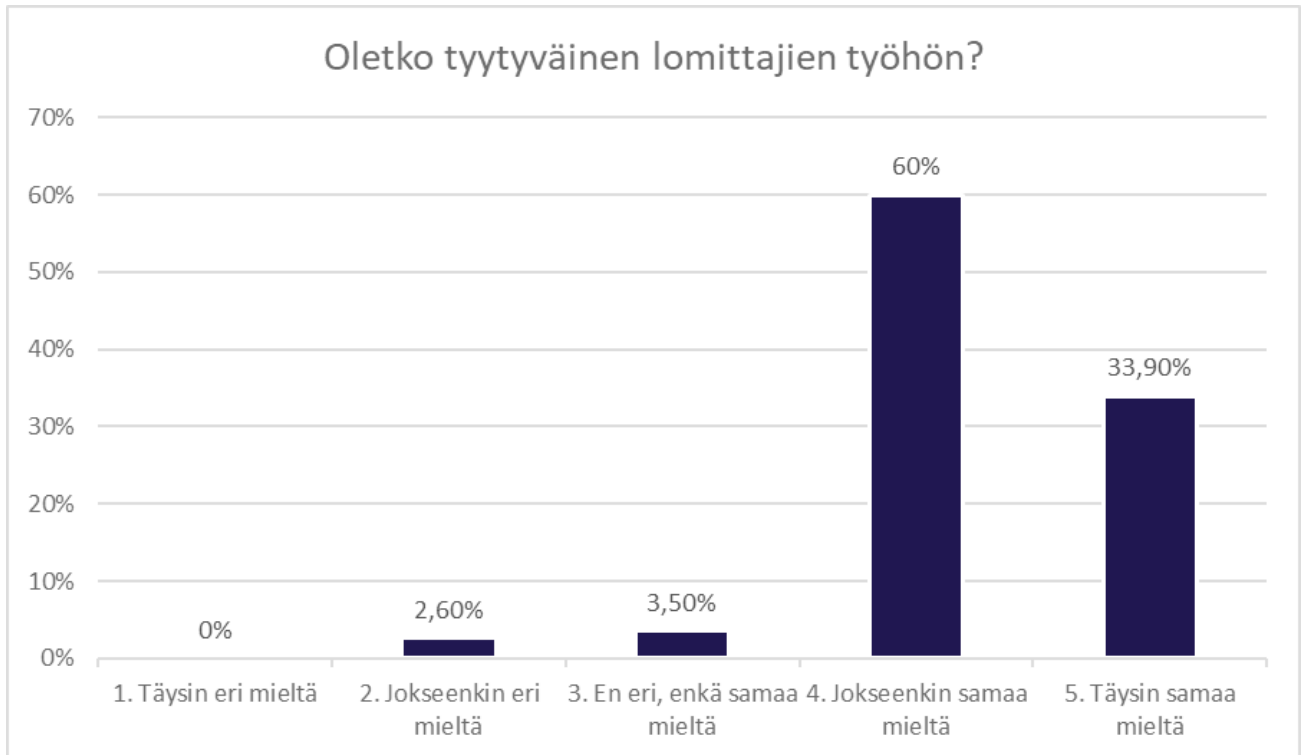
Kysymykseen päätuotantosuunnasta vastasi 116 ja yleisin tuotantosuunta oli maidontuotanto (kuvio 1). Seuraavaksi yleisin oli naudanlihantuotanto.



Kuvio 1. Tuotantosuunta.

5.2 Tyytyväisyys lomittajien työhön

Kysymykseen 2, tyytyväisyyteen lomittajien tekemään työhön vastasi 115 ja suurin osa oli tyytyväisiä lomittajien tekemään työhön. 60 % vastaajista olivat jokseenkin tyytyväisiä (taulukko 1) ja 33 % olivat täysin samaa mieltä.

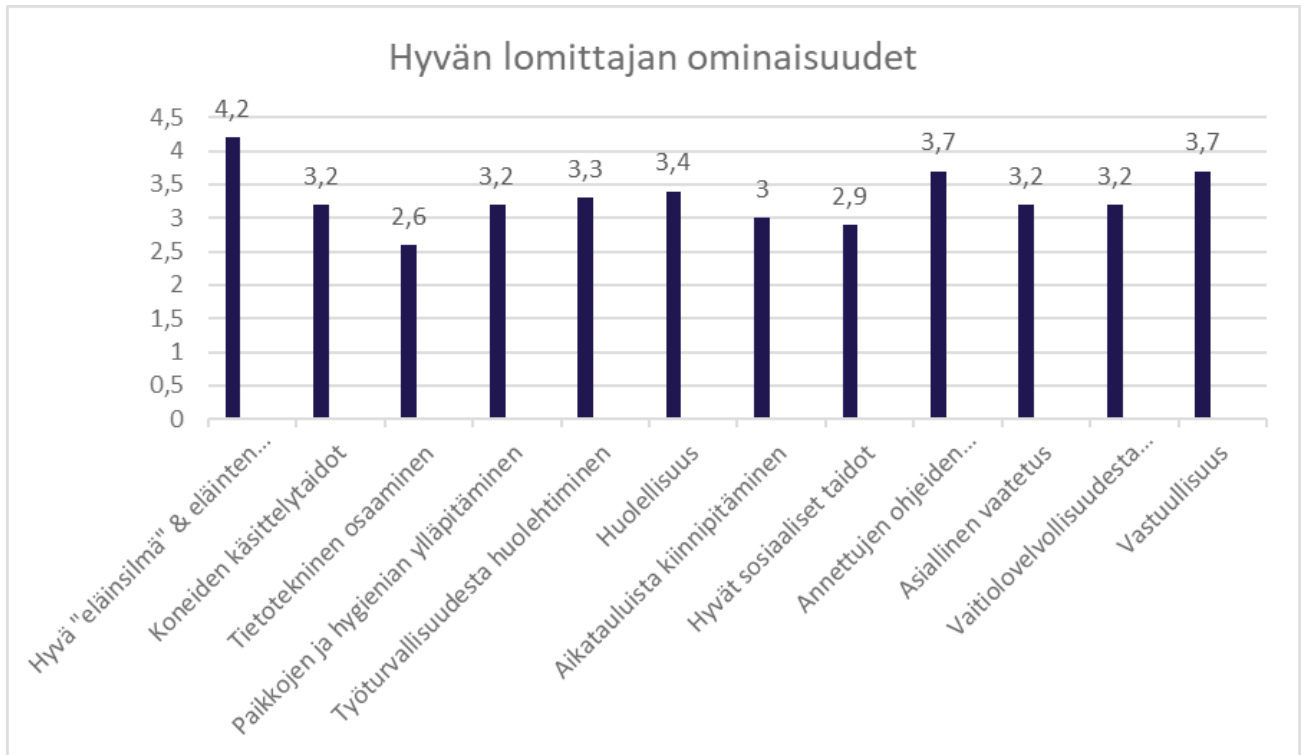


Taulukko 1. Tyytyväisyys lomittajien työhön.

5.3 Hyvän lomittajan ominaisuudet

Kolmannessa kysymyksessä tilallisille oli annettu 12 hyvän lomittajan ominaisuutta ja mahdollisuus antaa oma vaihtoehto. Näistä 12 ominaisuudesta heidän tuli valita viisi ja laittaa ne tärkeysjärjestykseen. Tärkeimmäksi koettu ominaisuus sai arvoksi 5 ja seuraavaksi tärkein ominaisuus sai arvoksi 4 ja niin edelleen. Kysymykseen vastasi 115.

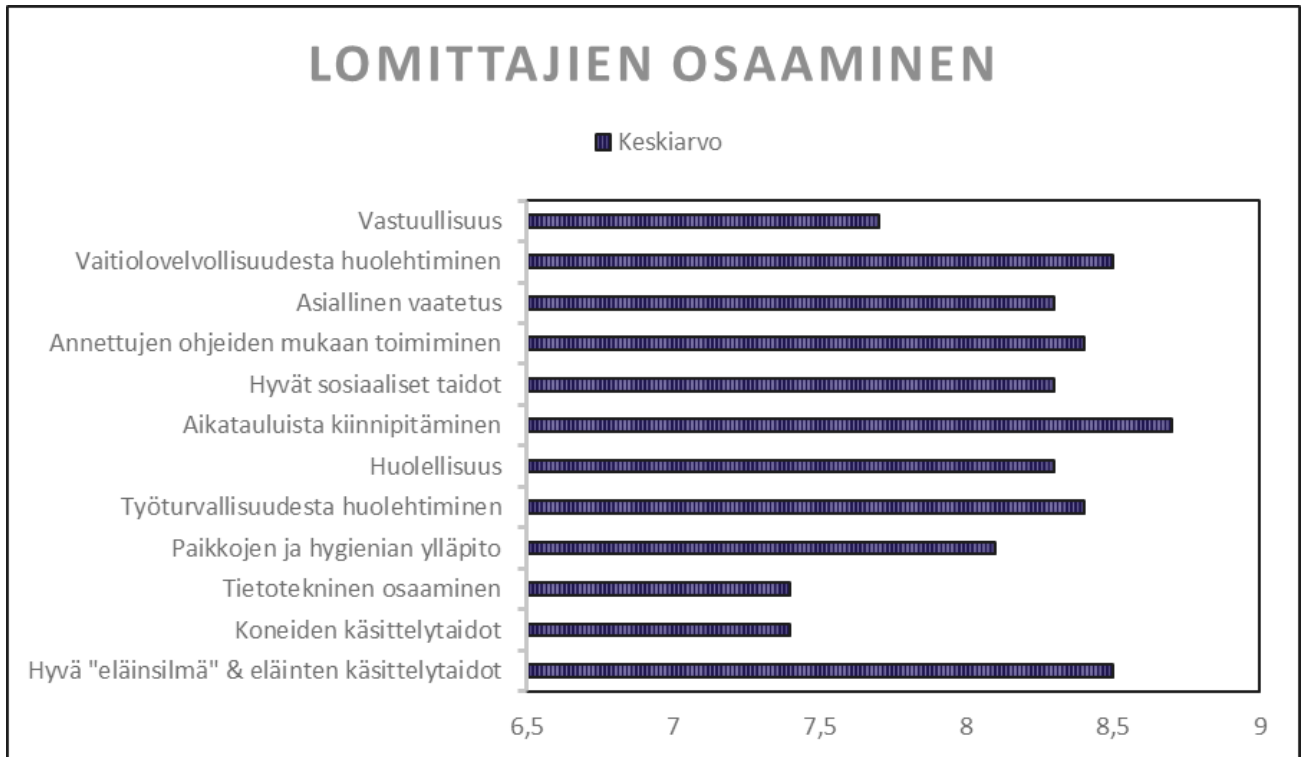
Tärkeimmäksi ominaisuudeksi oli valittu, hyvä ”eläinsilmä” ja eläinten käsittelytaidot 4,2 keskiarvolla, (taulukko 2). Toiseksi tärkeimmäksi ominaisuudeksi jakautui vastuullisuus ja annettujen ohjeiden noudattaminen 3,7 keskiarvolla. Kolmanneksi tärkein ominaisuus oli huolellisuus. Omaksi vaihtoehdoksi oli annettu ahkeruus, rehtiys ja hyväntuulisuus.



Taulukko 2. Hyvän lomittajan ominaisuudet.

5.4 Lomittajien tämänhetkinen osaaminen

Kohdassa neljä on käytetty samaa pohjaa kuin kysymykseen kolme (liite 1). Lomittajien osaaminen on vain täytynyt arvioida kouluarvosanoin 4–10. Tulosten keskiarvoja (taulukko 3) katsoessa, voidaan todeta lomittajien osaamisen olevan hyvällä tasolla. Kaikkiaan keskiarvot olivat 7,5 ja 8,5. Lomittajien vahvimpia osa-alueita ovat eläinten käsittelytaidot, aikatauluista kiinni pitäminen ja vastuullisuus. Koneiden käsittelytaidot ja tietotekninen osaaminen eivät olleet niin tärkeitä tilallisten mielestä ja ne osa-alueet tarvitsisivat myös eniten harjoittelua lomittajilta.



Taulukko 3. Lomittajien osaaminen.

5.5 Elävät esimerkit onnistuneesta lomitukselta

Kohdassa viisi, vastaajien tuli antaa eläviä esimerkkejä onnistuneesta lomitukselta ja mikä oli saanut aikaan hyvän mielen. Avoimeen kysymykseen oli vastannut 67 eli 57 % kaikista vastaajista. Liitteestä kolme voi nähdä kaikki vastaukset, mutta selkeästi esille nousi puhtaanapito. Lomittajat olivat oma-aloitteisesti siivonneet vasikoiden karsinoita, järjestelleet ja olleet tarkkoja puhtaudesta. Toisena hyvän mielen antajana oli luotettavuus. Tilalliset pystyivät jättämään työnsä lomittajalle ja nauttimaan saamastaan lomasta, sillä luotto töiden onnistumisesta oli.

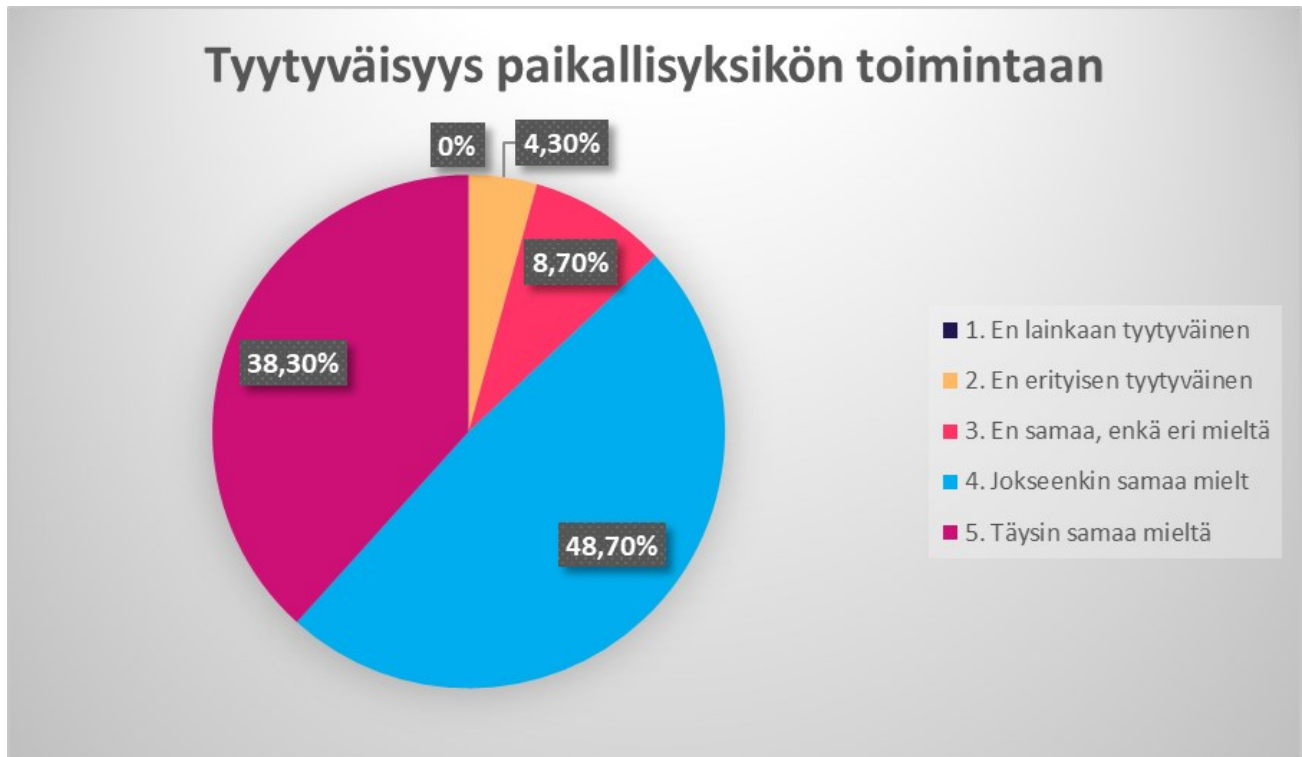
Kun menet loma jälkeen siistimpää navettaan ja eläimet voi hyvin ja kaikki on valmiina työn aloitukseen.

Lomittaja on toiminut ohjeiden mukaisesti, mutta ollut myös omatoiminen esim. puhtaanapidon suhteen. Hommat hoituvat hyvin ja huolellisesti. Jos ilmenee kysyttävää tai ilmoitettavaa, he reippaasti sen tekevät.

Navetan ja ladon lattiat oli harjattu puhtaiksi, johon ei aina itseltä aikaa löydy.

5.6 Paikallisyksikön toiminta ja parannusehdotukset

Tilallisten tuli kohdassa kuusi vastata ovatko he tyytyväisiä itse paikallisyksikön toimintaan. Kuviosta kaksi näkee kuinka tilalliset ovat olleet kohtalaisen tyytyväisiä paikallisyksikön toimintaan. Vastaajia oli 115, joista lähes puolet 48,7 % olivat jokseenkin samaa mieltä eli tyytyväisiä. Täysin samaa mieltä eli tyytyväisiä paikallisyksikön toimintaan oli 38,3 % vastaajista.



Kuvio 2. Tyytyväisyys paikallisyksikön toimintaan.

Seitsemäs kysymys oli avoin ja siihen tilallisten tuli itse antaa ehdotuksia paikallisyksikön toimintaan. Liitteestä kolme voi lukea, että yleisimmät vastaukset olivat kommunikaation lisääminen/parantaminen, tuttujen lomittajien saapuminen, sillä erot osaamisissa ovat huomattavissa ja että, luvatut lomittajat/lomitukset pysyisivät.

Selkeämpi yhteydenpito. Huolellisuus lomituksen suunnittelussa.

Että taloille nimettäis lomittajat mitkä kävisivät eikä tarvis arpoa ketäs nyt tulee.

Yksikön tulisi olla paremmin perillä millaisen työntekijän voi tilalle lähettää.

Tiedotuksen parantaminen lomituksista ja muutoksista.

5.7 Omat toimet onnistuneeseen lomitukseen

Kahdeksantena kysymyksenä oli, kuinka tilalliset itse voisivat vaikuttaa onnistuneeseen lomitukseen. Kysymykseen oli annettu vaihtoehdot ja mahdollisuus omalle vastaukselle (liite 1), useamman sai valita ja vastaajien määrä oli 109. Vastaajista 61 koki parantamisen varaa olevan työohjeiden selkeässä kirjaamisessa ja vastaajista 50 koki parantamisen varaa olevan perehdytyksessä.



Taulukko 4. Tilallisten oman toiminnan parantaminen onnistuneeseen lomitukseen.

5.8 Yksityisen tarjoama lomituspalvelu ja vapaa sana

Yhdeksäntenä kysyttiin, käyttäisivätkö tilalliset yksityisen tarjoamaa lomituspalvelua. Vastauksia tuli 110 ja vastaajista 83 vastasi kyllä. Vastaajista 27 vastasi ei ja yleisin syy oli nykyisen palvelun toimivuus ja palvelun hinta.

Viimeisenä kohtana oli vapaan sanan mahdollisuus. Yleisin kommentti oli kiitos lomituspalvelulle ja lomittajille. Lomituksen tärkeys nousi useammassa kommentissa esille.

Sastamalassa lomitus toimii saumattomasti. Kun yrittäjä, lomittaja ja lomatoimijoukkoa ei voi tulla kun hyvä!

Pyritään yhdessä pitämään maatalousala positiivisena, jotta saataisiin alalle uutta työvoimaa.

Meillä on käynyt sellaisia lomittajia jotka ovat erittäin ammattitaitoisia ja tykkäävät työstään. Toimiston kanssa myös yhteistyö toimii.

Iso kiitos lomittajille, teette tärkeää työtä!

6 YHTEENVETO JA JOHTOPÄÄTÖKSET

Tilojen painotus maitotiloihin ei ollut yllätys, sillä Pirkanmaa on maidontuotantoaluetta. Tilallisten tyytyväisyys lomittajien työhön yllätti positiivisesti. Negatiivista palautetta saa paljon, joten on hyvä nähdä kuitenkin, että työhön ollaan silti enemmän tyytyväisiä.

Painotus hyvän lomittajan ominaisuuksissa hyvälle eläinsilmälle ja eläinten käsittelytaidoille oli selkeä, sillä työ kuitenkin lähtökohtaisesti on eläinten kanssa työskentelyä. On myös loogista, että seuraavan sijan jakavat vastuullisuus ja annettujen ohjeiden noudattaminen. Ylempänä hyvän työntekijän ominaisuuksissa nämä tulivat jo esille. Vastuullisuus oli myös mainittu hyvän työntekijän ominaisuuksissa ja tilalliset pitivätkin sitä tärkeänä. Hyvän työntekijän ominaisuuksiin verrattuna vastaukset eivät yllätä. Vähiten tärkeinä ominaisuuksina tilalliset pitivät hyviä sosiaalisia taitoja, asiallista vaatetusta ja tietoteknistä osaamista. Nämä hieman mietityttävät sillä hygieniasta ollaan yhä tarkempia tarttuvien tautien takia, tilat kehittyvät ja tietoteknistä osaamista tarvitaan ja kommunikaation on toimittava, jolloin sosiaalisia taitoja tarvitaan.

Positiivista oli, että yrittäjät kokivat pääsääntöisesti lomittajien osaamisen olevan hyvällä tasolla. Vahvimpia osa-alueita lomittajilla olivat eläinten käsittelytaidot, aikatauluista kiinni pitäminen ja vastuullisuus. Tilalliset pitivät näitä ominaisuuksia tärkeinä, joten on positiivista huomata näiden onnistuvan. Parannettavaa olisi etenkin koneiden käsittelyssä ja tietoteknisessä osaamisessa. Eroja lomittajien osaamisen tasossa kuitenkin koettiin olevan, joten olisi hyvä panostaa enemmän lomittajien perehdyttämiseen ja kouluttamiseen. Tulevaisuudessa yrittäjille voisi tehdä kyselyn, jossa kartoitetaan lomittajien osaamista ja osaamisen tason vaihtelua eri aihealueista. Myös lomittajilta itseltään voisi kysyä, missä osa-alueissa he itse kokevat osaamisen osalta olevan parantamisen varaa.

Elävät esimerkit onnistuneesta lomituksesta saivat hymyn huulille. Positiivinen palaute mikä koettiin onnistumiseksi kannustaa tekemään paremmin ja, että nämä asiat tilalliset kokevat tärkeiksi. Selkeästi puhtaanapito ja ylipäättään onnistuneet lomitukset toivat hyviä kokemuksia. Tilallisilla on monesti kiire ja jatkuva väsymys, jolloin vaatimustaso monesti laskee. Lattian lakaisu ei tunnu niin tärkeältä, kun olisi monta asiaa hoidettavana. Tilallisten on mukava palata takaisin töihin, kun he näkevät lomittajien myös siivonneen. Se antaa myös lomittajasta hyvän kuvan, kun on oma-aloitteisuutta ja ahkeruutta.

Oletuksena oli, että paikallisyksikön toimintaan ei olla kovin tyytyväisiä, sillä positiivisen palautteen saaminen on ollut vähäistä. Oletus kuitenkin kumottiin, sillä suurin osa oli tyytyväisiä toimintaan. Paikallisyksikkö siis toimii kiitettävästi asiakaspalvelu tilanteessa. Lainaten aikaisempaa: ” Palvelu on onnistunut, kun asiakas on saanut tarvitsemansa hyödyn, ongelma on ratkaistu ja hän voi suositella palvelua muille”, eli tilallinen on saanut lomituksen, se on onnistunut ja hän käyttää seuraavankin kerran paikallisyksikön tarjoamaa palvelua.

Parannusehdotuksissa oli kommunikaation lisäys, paikallisyksikön tietoisuus lomittajien osaamisesta ja lomittajien pysyvyys. Lomituksen tarve voi tulla akuutisti, sairastumisesta tai muusta sellaisesta johtuen, jolloin työntekijää tarvitaan tilalle nopeasti, toimisto on kuitenkin auki 9–15. Ehdotuksissa tuli ilmi päivystysnumerosta, johon voisi akuutin tarpeen tullen olla yhteydessä. Kaikilla tilallisilla ei ole resursseja itse alkaa hoitamaan akuuttia tarvetta, jolloin päivystys voisi olla toimiva. Sähköpostilla tavoittaminen voi olla hidasta ja puhelimitse pääseminen on ilmeisesti koettu ongelmalliseksi.

Kuten aiemmin mainittu, lomittajien osaamisessa on eroavaisuuksia. Perehdyttämiselle ei aina ole kovin paljoa aikaa, jolloin perusasioiden olisi kuitenkin oltava hallussa. Tilalliset kaipaisivatkin tuttuja lomittajia, joilla tilan työt ovat hallinnassa ja luotto lomitukseen on. On myös ollut tilanteita, joissa luvattu lomittaja on vaihtunut ja lomitus muuttunut. Äkkinäinen lomittajan vaihtuminen voi olla suuri stressin aiheuttaja, jos töihin saapuu lomittaja, jolla ei ole vahvaa kokemusta kyseisen tilan töistä.

Tilalliset kokivat parannettavaa omalta osaltaan olevan selkeiden työohjeiden kirjauksessa ja perehdytykseen panostamisessa. Työohjeiden ei tarvitse olla askel askeleelta kirjattu, mutta tilalla on hyvä olla selkeät työohjeet esim. päivittäisistä rutiineista. Kuvalliset työohjeet myös selkeyttävät ja nopeuttavat työntekoa huomattavasti. Lomitus selkeästi onnistuu paremmin, kun lomittajat tietävät mitä heiltä odotetaan ja kuinka työt tulee suorittaa. Tilalliset myös pysyvät olemaan varmempia, kun he ovat antaneet huolellisen perehdytyksen. Lomittaja on tietoinen työtehtävistä ja mahdollisuuksien mukaan voi tarkastaa kirjoitetuista työohjeista. Onnistuneeseen perehdyttämiseen kuuluu myös muutakin kuin vaadittujen työtehtävien näyttäminen, lomittajalle täytyy jäädä varma mieli, että ohjeistus on ollut selkeä ja, että tilanteessa uskaltaa kysyä, jos jokin mietityttää.

Tilallisten halukkuus ottaa yksityisen tarjoamaa lomituspalvelua yllätti, sillä enemmistö oli halukasta ottamaan palvelua. Syynä voisi olla esille tulleet eroavaisuudet lomittajien keskuudessa. Yksityiseltä ostettuna tilalliset tietävät kuka tulee lomituksen tekemään ja mikä hänen osaamisensa on. Syy lomituspalveluiden tarjoaman palvelun käyttöön voi olla yksityisen tarjoaman palvelun kalliimpaan hintaan, tekijää voi olla haastava saada ja lomituspalveluiden toimintaan ollaan tyytyväisiä.

Parannettavaa olisi lomittajien osaamisessa tietyillä osa-alueilla ja tuoda kaikkien osaaminen samalle tasolle, jolloin eritasoisuus ei olisi niin merkitsevää. Kehitettävää olisi myös palveluyksikön kommunikoinnissa ja viestinnässä. Tilalliset ovat kuitenkin tyytyväisiä lomittajien tekemään työhön, pitävät sitä tärkeänä ja että Sastamalan lomituspalveluyksikkö toimii hyvin.

LÄHTEET

Flink, K-M., Kerttula, T., Nordling, A-M., & Rautio, V. (2016). *Asiakaspalvelun ammattilaiseksi. Edita*

Järvinen, P. (2018). *Ammatillinen käyttäytyminen: Tie onnistumiseen. Alma Talent.*

Maatalousyrittäjien eläkelaitos (MELA). 20.12.2019. Maatalousyrittäjien lomitusopas. https://www.mela.fi/uploads/2020/01/7a2c33a3-maatalousyrittajien_lomitusopas_2019_korjattu.pdf

Maatalousyrittäjien eläkelaitos (MELA). 11.6.2021. Kuka voi saada lomituspalveluja? <https://www.mela.fi/maatalousyrittajat/maatalouslomitus/kuka-voi-saada-lomituspalveluja/>

Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki 1231/1996. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1996/19961231>

LIITTEET

Liite 1. Kyselylomake tilallisille

Liite 2. Saatekirje

Liite 3. Esimerkit onnistuneesta lomituksesta

Liite 4. Ehdotukset paikallisyksikön toiminnan parantamiseksi

Liite 1. Kyselylomake tilallisille

Opinnäytetyö_Lomituspalvelut

1. Mikä on päätuotantosuuntasi?



- Maidontuotanto
 Naudanlihantuotanto
 Sianlihantuotanto
 Siipikarjanlihantuotanto
 Kananmunatuotanto
 Lammas- ja vuohitalous
 Hevostalous

2. Oletko ollut tyytyväinen lomittajien työhön?

	1 Täysin eri mieltä	2 Jokseenkin eri mieltä	3 En samaa enkä eri mieltä	4 Jokseenkin samaa mieltä	5 Täysin samaa mieltä
Olen tyytyväinen lomittajien työhön	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Alla on lueteltuna hyvän lomittajan ominaisuuksia. Valitse näistä viisi (5) ja laita ne tärkeysjärjestykseen, niin että tärkein saa arvon 5, seuraavaksi tärkein 4 ja niin edelleen.

	1	2	3	4	5
Hyvä "eläinsilmä" & eläinten käsittelytaidot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koneiden käsittelytaidot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Anna eläviä esimerkkejä onnistuneesta lomituksesta ja mikä sai sinulle hyvän mielen?

6. Oletko ollut tyytyväinen paikallisyksikön toimintaan?

	1	2	3	4	5
	En	En	En	Jokseenkin	Erittäin
	lainkaan	erityisen	samaa,	tyytyväinen	tyytyväinen
	tyytyväinen	tyytyväinen	enkö eri	tyytyväinen	tyytyväinen
			mieltä		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Kerro ehdotuksista paikallisyksikön toiminnan parantamiseksi.

8. Miten voisit nykyiseen verrattuna parantaa omaa toimintaasi, jotta lomitus olisi onnistunut?

Voit valita useamman vaihtoehdon.

- Panostaa perehdytykseen
- Kirjata selkeät työohjeet
- Huolehtia järjestelmällisyydestä (Esim. numeroidut vasikkakarsinat)
- Tuoda positiivista vuorovaikutusta
- Kiinnittämällä enemmän huomiota työturvallisuuteen
- Mitä muuta? _____

9. Käyttäisitkö yksityisen tarjoamaa lomituspalvelua?

- Kyllä
- Ei, miksi? _____

10. Vapaa sana. Olkaa hyvä!

Liite 2. Saatekirje

Arvoisa maatalousyrittäjä!

Teidän aikaanne tarvitaan nyt hetki. Olen Sofia Koivunen ja opiskelen agrologiksi Seinäjoen ammattikorkeakoulussa. Olen tekemässä opinnäytetyötäni ja teen sen yhteistyössä Sastamalan lomituspalveluiden kanssa. Tarkoituksenamme on kartoittaa teidän mielipiteitänne lomituksesta ja yrityksen palvelusta. Teidän vastauksellanne on siis merkitystä palveluiden kehittämiseen ja lomituksen onnistumiseen jatkossa.

Kysely tehdään anonymisti ja sähköisellä kyselylomakkeella. Antamanne tiedot kerätään luottamuksella ja tulokset ilmoitetaan kokonaistuloksina, jolloin yksittäistä vastaajaa ei pystytä tunnistamaan vastauksen perustella.

Kysely ei vie kauaa, noin 5–10 minuuttia ja odotan aktiivista osallistumista kyselyyn. Vastausaikaa on 15.4 asti.

Kiitos yhteistyöstänne! 😊

Sofia Koivunen

AMK agrologiopiskelija

Liite 3. Esimerkit onnistuneesta lomituksesta

Anna eläviä esimerkkejä onnistuneesta lomituksesta, mikä sai sinulle hyvän mielen?

Todella ammattitaitoinen lomittaja, jonka osaaminen on rautaa. Antaa neuvoja miten voisi kehittää/muuttaa toimintaa. Huolehtii elämistä, kuin omistaan ja voi luottaa 110%.

Kun menet loma jälkeen siistimpää navettaan ja eläimet voi hyvin ja kaikki on valmiina työnaloitukseen..

Työt on tehty ohjeiden mukaan ja jotain pientä ylimääräistäsiivoamista

Joka kerta on onnistunut kun navetalle mennessä kaikki on Ok.

Ensinnäkin että lomittaja tulee. Osataan käyttää omaa järkeä, siis toimitaan oikein vaikkei juuri siitä asiasta ole ohjetta.

Katselin ikkunasta kun oli viimeinen lomapäiväni ja lomittaja omalla ajallaan harjasi eläimiä laitumella. Eläimet pyörivät hänen ympärillään ja odottivat vuoroaan.

Kun on aloitettu lääkitys ajoissa. Ettei tarkkailla liian pitkään ja jätetä päätöksen tekoa seuraavalle.

Pienten puhdetöiden tekeminen, kuten lantakolien tekeminen omatoimisesti

Se kun lomittaja jaksoi olla rauhallinen ja sai sillä kesän laitumella olleet lampaat tulemaan vapaaehtoisesti lampolaan. Siitä opimme itsekin että säästää paljon energiaa kun vain odottaa eikä lähde hosumaan.

Hyväntuulinen lomittaja.

Jätetään paikat vielä siistimpään kuntoon mitä ne oli lomalle lähtiessä

Jos saan sen lomittajan, jonka haluan, kaikki sujuu ja voi luottaa että hommat hoituvat. Jos saa jonkun muun, tietää, että jotain menee aina pieleen

Jos on ongelma, niin soitetaan heti, kun tajutaan ettei itse pystytä niitä ratkaisemaan. Muuten pidetään yhteydenotot minimissä, kun homma toimii.

luotettavuus ja asioiden hoitaminen

Työt on tehty annetuin ohjein. Kaikki eläimet on hengissä ja voivat hyvin.

Kun navetta on siisti ja eläimet voi hyvin

Huomaa eläimen sairastuneen ja ilmoittaa heti

Palattiin lomalta ja puhelin ei ollut soinnut loman aikana, lomittajan ensikommentit oli ,että hyvin täällä on pärjätty(vaikka kaikkea pientä olikin sattunut), Vastuullisuus ja pelisilmä kohdillaan ei turhia häiriöitä lomailaille.

Toive ja toteutus kohtaavat

Kiireetön, rauhallinen lomittaja/lomitus.

Rohkea, kysyvä, itsenäinen ja kokeileva persoona. Se mistä ei ole haittaa, sen voi tehdä jos näkee parhaakseen.

Karoliina hoitaa karjaamme kuin omaansa

Huomiot eläimistä päivittäin, kiimat, poikkeamat kirjataan tai raportoidaan. Vasikat pysyy kunnossa kun juotetaan ohjeiden mukaan oikean lämpöisellä maidolla

lomittaja joka osaa tehdä hommat niin, että saa itse olla oikeasti lomalla.

Kun lomittaja oli tyhjentänyt lannat karsinoista vaikka ei olisi tarvinnut ja oli harjannut lehmät

Kaikki nuo on niin onnistuneita olleet, ettei pahaa mieltä ole tullut.

Kaikki työt oli sovitusti tehty ja eläimet olivat rauhallisia.

Lomittajien lähettämät viestit poikkeavista tapahtumista lomituksen aikana

Kun soitetaan että nyt olen kaiken tehnyt mitä pitää ja aikaa vielä olis että mitä voin tehdä vielä hyödyksesi.

Kun lomittaja oli saanut emon erilleen ja kiinni ja avustanut poikimista

Lomittaja odottaa jo milloin pääsee meille töihin!

Lomitus jakso sujui hyvin ja sairaat lehmät huomattiin ja tuli hoitoon

Oma aloitteinen ongelmanratkaisu, eikä pikku asioista hälyttäminen.

Olen itse valinnut lomittajani joka on serkkuni joten meillä ei perinteistä lomittajaa.

Hiljaisen kiiman kiiman kiinni saaminen/siemennyttäminen. Muinoin kiskoruokkijan ongelman löytäminen ja sen korjaaminen oma aloitteisesti. yleensä ongelmien ratkominen "oikein"

Oli haravoitu tarhoilla.

Käsittelee hevosia rauhallisesti, turvallisesti ja yksilöinä.

taloudellinen ajattelu jossa eläinte hyvinvointi toteutuu myös

Työt tehdään sovitusti ja huomataan samalla esim poikiminen tai muu vastaava tapahtuma.

Aina on onnistunut lomitus, jos ei mikään asia ole mennyt huonompaan suuntaan navetalla lomituksen aikana.

Lomittaja tuntee hevoset ja omistajat nimeltä 😊

se että sai nukkua pitäkään kun ei tarvi mennä itse käyttää työ konetta heti aamusta

Navetan ja ladon lattiat oli harjattu puhtaiksi, johon ei aina itseltä aikaa löydy

lomittaja tuli kuten oli sovittu, paikat siistimmät kuin minun jäljiltäni. Emakoita oli siemennetty hyvin

Kun kaikki on mennyt sujuvasti

Lomalla lähtiessä, siis ihan toiselle paikkakunnalle, saa sellaisen luotettavan lomittajan, jonka käsiin uskaltaa eläimet jättää. Lomalla oli helppo olla kun tiesi että hommat hoituu hyvin ja luottamus lomittajan on iso.

Yhteistyö on sujunut hyvin ja eläinten hoito tapahtuu upeasti. Ei voisi parempaa lomittajaa toivoa.

Viivelehmiiä ja epätäydellisiä ei ole, vasikat uusilla kuivikkeilla, parret kolattu ja paikat järjestyksessä. Ei mitään erikoista, perusasiat kohdallaan. Meidän lomittajat kyllä tekee vähän enemmän viimeksikin oli taukotilan astiat tiskattu. Siitä tuli 😊 hyvä mieli.

kun lomittaja huomaa esim. lehmän muutoksen terveydentilassa ja sanoo siitä heti omistajalle

On ilmoitettu että eläin on tulossa kipeäksi

Lomittaja huomaa kiimat paremmin kuin isäntäväki.

Eläimet ovat tyytyväisiä ja paikat siistejä

Eläinten hyvin vointi

Kaikki asiat ovat samalla tasolla kuin ennen lomituksen alkamistakin eli voi palata niihin olosuhteisiin mistä lomalle lähtikin

Pitkässä sijaisavussa lomittajat viestittävät toisilleen tärkeistä työasioista ja varmistavat, että kaikki oleellinen tieto siirtyy työvuorojen vaihtuessa

Se, että saan hyvässä hengessä hyviä vinkkejä ja ehdotuksia omaankin työhön, työympäristöön ja välineisiin liittyen. Erinomaisesti sujuva yhteistyö. Ohjeiden mukaisesti toimimisen ohessa kyky toimia luovasti tilanteen vaatimalla tavalla. Esim. kerran lomalla ollessamme tuli pikkuvasikoiden sairastumisia ja kuolemia melkein heti vasikkalaan siirron jälkeen. Lomittajat perustivat irtoaidoista tilapäisen vasikkalan ulkokatokseen, ajatuksella että vasikkalassa pesi

jokin vaarallinen taudinaiheuttaja. Tämä ratkaisu toimi kesäaikana hienosti. Lomalta tultuamme vasikkala pestiin ja desinfioitiin ja pidettiin tyhjillään jonkin aikaa, ja sairastumiset loppuivat.

Lomittaja on toiminut ohjeiden mukaisesti, mutta ollut myös omatoiminen esim. puhtaanapidon suhteen.

Hommat hoituvat hyvin ja huolellisesti. Jos ilmenee kysyttävää tai ilmoitettavaa, he reippaasti sen tekevät.

Lomittaja tuntee karjan, osaa tunnistaa jos jotain peukkeuksellista

Kaikki kunnossa kun tulee kotiin

Ei ole koskaan tarvinnut tulla lomalta kesken pois.

Lomitus on onnistuessaan sellaista, että lomalla voi oikeasti olla, eikä tarvitse kantaa huolta navettatöiden onnistumisesta. Voi luottaa siihen, että navetalta kyllä soitetaan jos apua tarvitaan.

"Uskaltaa" olla lomalla ja poissa kotoa, kun voi luottaa, että ainakin perusasiat tulee tehtyä sillävälin. Jos eläimet on ruokittu ja lypsetty, niin sillä pääsee jo pitkälle.

IEHMÄT OVAT TYYTYVÄISIÄ LOMITTAJAAN

Lomittaja sanoi pesevänsä vesikupit, vaikka yrittäjä meinasi pestä ne itse

Vasikkalan karsinat oma-aloitteisesti siivottu tai robottikopin lattia pesty.

Yllätyssiivous! Vasikkakarsinoiden tyhjäys.

Lomittajan huomatessa ajoissa lehmän sairastuminen tai huolellinen kiiman tarkkailu.

Töihin palaaminen siistiin navetta ympäristöön.

Työt oli tehty niinkuin pitikin. Eläimet olivat terveinä vielä lomitusjakson jälkeenkin.

Liite 4. Ehdotukset paikallisyksikön toiminnan parantamiseksi

Kerro ehdotuksista paikallisyksikön toiminnan parantamiseksi:

Jatkakaa samaan malliin!

Hankkikaa traktorijotaitoisia lomittajia.

Selkeämpi yhteydenpito. Huolellisuus lomituksen suunnittelussa.

ei ole paikallisyksiköstä kiinni

Erot lomittajien välillä ovat valtavat. Samoin toimiston puolella osalla homma sujuu, osalla ei

Lomittaja ei saa pelätä lehmiä,

Netti/sähköposti enemmän vielä käyttöön.

Että taloille nimettäis lomittajat mitkä kävisivät eikä tarvis arpoa ketäs nyt tulee.

Johtavat lomittajat tekevät tärkeitä työtä lomituksen onnistumiseksi mahdollisimman monessa paikassa ja tietyiltä lomien " peruuntumilta ei voi välttyä", kenties joku pisteytys sille joka antaa lomittajan pois ,jotta toisella tilalla loma onnistuu . Ettei meidän "kilttien täydy aina vain joustaa"

Lomatoimenohjaajat eivät osaa ajatella tilan näkökulmasta mitään.

Putkilypsyn ammattitaidon parantaminen + hyvä fyysisen/psykykkisen kunnon varmuus.

yksikön tulisi olla paremmin perillä millaisen työntekijän voi tilalle lähettää.

Toimii niin hyvin että ei voi parantaa mitään

Kun tämänkin tason pystyvät pitämään niin hyvä on. Minähän en tiedä toki alueen eri osista, enkä muista tuotantosunnista.

Tiedotuksen parantaminen lomituksista ja muutoksista

aktiivisuus tiloihinkin päin. uusia lomittajia tarjota ja muttenkin kysellä että olisiko tarvetta että kaveri on työttömänä

Lomitus varauksista vois ilmoitella aikaisemmin ja kuka on tulossa

Voisi olla yhteisiä keskusteluja siitä mikä toimii ja mikä ei

tällä hetkellä isolle asemalle ei oikein löydy lypsäjää, toki tarve olisi harvoin, joten vaatisi aina reilua perehdytystä

Epäselvissä tilanteissa voisi soittaa niin ei tarvisi sataa SP kirjoittaa

enemmän työkalujen käyttämistä ja harjoitusta

Homma on toiminut hyvin, ei moittimista.

Kaikki on mennyt hyvin, kun on ajoissa varannut. Sairaslomilta ollaan säästyty.

jos joku lomittaja saa työnsä tehtyä pikemmin kuin on määrätty työaika esim. sijaisavussa mikä on maksullista yrittäjälle niin kuittaisi tehdyksi todelliset työhön kuluneet tunnit

Enemmän lomittajia

Ei ole ehdotuksia kun hevosyrittäjien lomitus loppuu.

Ettei lomittaja vaihtuisi kaiken aikaa. aina uuden lomittajan opetus on todella raskasta.

Tilakohtaisia asioita olisi hyvä pitää mielessä paikallisyksikössä. Aina tarjotut lomittajat eivät pärjänneet tilan töissä, joten olisi hyvä olla realistinen kuva lomittajien osaamisesta suhteessa tilan vaatimuksiin

Olisi hyvä, jos viikonloppuisin ja iltaisinkin olisi tuottajille jokin päivystysnumero, johon voisi soittaa yllättävän ja kiireellisen avuntarpeen ilmaantuessa. Tällöin apua voitaisiin hätätilanteissa alkaa järjestellä heti, eikä vasta seuraavana arkipäivänä.

Lomitusrenkaan käyttö uudestaan, ennen tuli lomat suunniteltua ja käytettyä.

Lomittajia ei tahdo löytyä parsilypsy tilalle, lomittajilla taitaa olla valinnanvapaus määrätäkö heidät ks tilalle vai ei

Lomittajat läheltä tilaa ettei turhaa työmatka ajoo

Lomittajien työnkuva rajattu liian tiukasti!

Lomituspalveluesimiehen vuorovaikutustaitojen ja empatiataidon kehittäminen, ymmärryksen parantaminen käytännön asioihin, Lisää vastuullisuutta, mikä tilanne tiloilla on, mitä lomitus tarkoittaa tiloille, yhteistyön kehittäminen tilojen ja lomituspalvelujen välillä, halua ja taitoa saada lomittajien ja yrittäjien vuorovaikutus hyväksi

Useammin lomittajaa pitäisi saada kun häneltä unohtuu nämä meidän kuviot

Lomitusnetti täytyy pitää ajantasaisena. Lomitusnettiin näkyviin kuka on tulossa lomittamaan ja koska, jotta voi varmistua , että meillä ja hallinnolla on samat päivät. Koko lomitusalueella pitäisi olla yhtäläiset mahdollisuudet saada valmiiksi ammattitaitoisia lomittajia töihin. Johtavalta lomittajalta aktiivisempi yhteydenpito lomittajiin, jotta tietää heidän todellisen taitonsa.

