



Karelia-ammattikorkeakoulu
Metsätalousinsinööri (AMK)

Operaatioesimiehen työ metsä- alalla vuonna 2022

Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö

Antti Hanninen

Opinnäytetyö, lokakuu 2022

www.karelia.fi



OPINNÄYTETYÖ
marraskuu 2022
Metsätalousinsinöörikoulutus

Tikkarinne 9
80200 JOENSUU
+358 13 260 600

Tekijä
Antti Hanninen

Nimeke
Operaatioesimiehen työ metsäalalla vuonna 2022. Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö.

Tiivistelmä

Opinnäytetyössä tarkasteltiin operaatioesimiehen työtä päiväkirjamuotoisesti. Päiväkirja koostui 65 työpäivästä maaliskuusta heinäkuuhun 2022. Tarkasteltavia teemoja olivat erityisesti polttoaineen hinnan muutokset ja sen vaikutukset työssä, sidosryhmäyhteistyö sekä itsensä johtaminen.

Päiväkirja tarjoaa läpileikkauksen nykypäivän asiantuntijatyöstä metsäalalla yhden henkilön näkökulmasta. Se kuvaa operaatioesimiehen työtä muutoksen keskellä ja kiireisessä työarjessa. Päiväkirjassa kuvataan tärkeimpiä työtehtäviä, mutta se ei ole yksityiskohtaisen täydellinen kuvaus kaikista päivittäisistä työtehtävistä.

Päiväkirjassa pureuduttiin työssä opittaviin asioihin ja toimiviin toimintamalleihin. Lisäksi niitä tarkasteltiin lähdekirjallisuuteen peilaten. Työssä kuvattava ajanjakso näyttäytyi kiireisenä ja ajoittain hyvin kuormittavana pakottaen tarkastelemaan omaa vaatimustasoa uudelleen. Ajanjakson haastavuus opetti, että työ on vain osa elämää, eikä siinä kohdatu epäonnistumisia tule ottaa liian henkilökohtaisesti. Monipuoliset vuorovaikutustilanteet puolestaan opettivat uusia neuvottelutaitoja. Yhtenä oppina nousi myös esiin se, että kehittyminen tapahtuu usein silloin, kun joutuu toimimaan epämurkavuusalueella.

Kieli
suomi

Sivuja 71

Asiasanat
päiväkirjat, itsensä johtaminen, sidosryhmät, yhteistyö



THESIS
November 2022
Degree Programme in Forestry

Tikkarinne 9
80200 JOENSUU
+358 13 260 600

Author
Antti Hanninen

Title
The Work of an Operations Supervisor in the Forestry Sector in 2022. A Thesis in Diary Format.

Abstract

The work of the operations supervisor was examined in this diary format thesis. The diary consisted of 65 working days from March to July 2022. The examined themes were especially fuel price changes and their effects at work, stakeholder cooperation and self-management.

The diary offers a cross-section of today's expert work in the forestry sector from the perspective of one person. It describes the work of an operations supervisor in the middle of change and in a busy everyday working life. The diary describes the most important work tasks, but it is not a detailed and complete description of all daily work tasks.

In the diary, the things learned on the job and working operating models were discussed, and they were also examined in the light of the source literature. The period described in the work appeared to be busy and at times very stressful, forcing one to review one's own level of requirements again. The challenging times of the period showed that work is just a part of life, and failures encountered in it should not be taken too personally. In turn, the diverse interaction situations taught new negotiation skills. One lesson that emerged was that development often happens when you must operate in an area of discomfort.

Language
Finnish

Pages 71

Keywords
diaries, self-management, stakeholders, cooperation

Sisältö

1	Johdanto	5
1.1	Taustaa.....	5
1.2	Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö	5
2	Aloitustilanne	6
2.1	Työtehtävä	6
2.2	Työtehtävässä tarvittava osaaminen	6
2.2.1	Vuorovaikutustaidot	6
2.2.2	Teknisten ohjelmien käyttö	7
2.2.3	Itsensä johtaminen.....	7
2.2.4	Organisointitaidot.....	8
2.2.5	Matemaattiset taidot ja budjetointi	9
2.3	Työtehtävässä tarvittavat tiedot	9
2.3.1	Metsälaki ja sertifikaatit.....	9
2.3.2	Polttoaineen hinnan muutokset.....	10
3	Sidosryhmät ja vuorovaikutus työpaikalla	11
4	Kehittymisen arviointi	13
5	Päiväkirja	15
5.1	Viikko 1	15
5.2	Viikko 2	18
5.3	Viikko 3	22
5.4	Viikko 4	26
5.5	Viikko 5	30
5.6	Viikko 6	34
5.7	Viikko 7	39
5.8	Viikko 8	44
5.9	Viikko 9	48
5.10	Viikko 10	51
5.11	Viikko 11	54
5.12	Viikko 12	58
5.13	Viikko 13	61
5.14	Viikko 14	64
6	Pohdinta.....	67
	Lähteet.....	71

1 Johdanto

1.1 Taustaa

Tässä opinnäytetyössä kuvataan Tornator Oyj operaatioesimiehen työarkea keväällä ennen ja jälkeen metsänhoitokauden aloittamisen. Kyseinen aikajakso on operaatioesimiestehtävän vuoden kiireisintä aikaa. Alkuanalyysissä kuvataan lyhyesti työssä tarvittavia tietoja ja taitoja, mutta päiväkirjassa keskitytään tarkemmin kolmeen osa-alueeseen. Päivittäisen kirjaamisen tueksi on valittu teemapainotuksiksi vuorovaikutus sidosryhmien välillä, polttoaineen hinnan muutoksien vaikutukset ja itsensä johtaminen. Teemojen valinta kohdistuu kokemuksen perusteella työssä painottuneisiin aiheisiin.

1.2 Päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö

Päiväkirjamuotoisessa opinnäytetyö on vaihtoehto opiskelijalle, joka toimii oman alansa työtehtävissä. Päiväkirjamuotoisen opinnäytetyön tavoitteena on tuoda esiin opiskelijan valmiuksia käytännön asiantuntijatehtävissä. Lisäksi tavoitteena on opiskelijan kehittyminen työn opinnollistamisen kautta. Edellytyksenä opinnäytetyölle on, että opiskelija työskentelee kokopäiväisesti oman alansa työtehtävissä.

Päiväkirjan tulee kattaa 13 viikon eli 65 työpäivän mittainen työskentelyjakso. Opinnäytetyöraportin kokonaispituuden tulee olla noin 30–40 sivua tekstiä. Opinnäytetyöraportti koostuu alkuanalyysistä, päivittäisestä työtehtävien kuvaamisesta, viikoittaisesta analysoinnista ja pohdinnasta. Päivittäisen työtehtävien kuvaamisen tueksi suositellaan ottamaan aihealueita ja teemoja, joita painottaa päiväkirjaa laatiessa.

2 Aloitus tilanne

2.1 Työtehtävä

Työtehtäväni nimike on operaatioesimies. Olen toiminut tehtävässä 1.9.2021 alkaen ja kyseessä on vuoden määräaikainen sopimus. Toimialueeseeni kuuluvat Lieksa, Nurmes, Juuka, Kaavi, Polvijärvi ja Liperi. Vastaan operaatioalueellani Tornator Oyj:n metsäkiinteistöjen ja metsäpalvelukumppaneiden myymistä metsänuudistamiseen sekä taimikonhoitoon liittyvistä töistä. Lisäksi organisoin Tornator Oyj:n omien metsäkiinteistöjen teiden kunnossapitoon liittyvien töiden toteuttamista. Keskeisimpiin tehtäviini kuuluu toimiminen alueellani toimivien yhtiön omien metsureiden esimiehenä, sopimusten laatiminen toteuttavien urakoitsijoiden kanssa, työkohteiden resursoiminen ja laadunvalvonta työmailla sekä töiden hyväksyminen laskutukseen. Organisoitavat työkohteet ohjautuvat operaatioesimiehelle kahta eri reittiä. Tornatorin metsäkiinteistöjen osalta työkohteet laativat pääosin suunnittelutyötä tekevät toimihenkilöt. Alueellani toimii yhteensä seitsemän suunnittelijaa. Metsäpalvelukumppaneiden puolelta metsähoitotyöt suunnittelevat heidän toimihenkilönsä.

Budjetoidut työmäärät molempien organisaatioiden osalta toimivat pohjana resurssien hankinnan tarpeelle. Suurin osa kohteista on Tornator Oyj:n omistamien metsäkiinteistöjen töitä. Töiden toteutukset ja niihin liittyvien yksityiskoh- tien varmistaminen ja muuttaminen vaatii paljon kommunikointia niin suunnittelijoiden kuin metsäammattilaisten kanssa.

2.2 Työtehtävässä tarvittava osaaminen

2.2.1 Vuorovaikutustaidot

Työ sisältää suuren määrän vuorovaikutusta työkavereiden ja eri sidosryhmien välillä. Tämän takia vuorovaikutustaidot on yksi tärkeimmistä

taitokokonaisuuksista työssäni. Vuorovaikutustaitoihin ja sidosryhmäyhteistyöhön pureudutaan tarkemmin luvussa kolme.

2.2.2 Teknisten ohjelmien käyttö

Työssä tulee käyttää erinäisiä teknisiä ohjelmia. Tärkein on yhtiön oma ohjelma, jonka avulla tehdään suurin osa työnjohdosta, käytetään karttoja ja hyväksytään töitä. Tornatorin toiminnanohjausjärjestelmästä on olemassa puhelinsovellukset toimihenkilö- ja yrittäjäkäyttöön. Microsoft Teams on tärkein viestintäkanava yhtiön sisäisessä viestinnässä ja osin myös ulkopuolelle suuntautuvassa kommunikoinnissa. Palaverit ja päivittäinen viestintä järjestetään lähtökohtaisesti Teamsin välityksellä. Virallisemmissa asioissa ja yleisesti ulkopuolelle suuntautuvassa viestinnässä käytetään perinteistä sähköpostia. Ulkopuolelta saapuvien laskujen hyväksyntään on oma ohjelmansa. Poissaolojen ja henkilötietojen hallintaan on myös oma ohjelmansa.

Lisäksi käytössä on O365-palvelut, joiden ohjelmista eniten käytössä on Excel, Power bi ja Word. Henkilökohtaisesti käytän myös OneNote -ohjelmaa muistiinpanojen laatimisessa. O365 -ohjelmien käyttöä ei erityisesti perehdytetä työntekijöille, vaan niitä olisi hyvä osata käyttää jo koulupohjalta. Toki pyydetessä apua on saatavilla kaikkien ohjelmien käytön osalta. Yhtiön oman ohjelman käyttöön perehdytetään tarkasti kuten muihinkin työssä välttämättömiin ohjelmiin.

2.2.3 Itsensä johtaminen

Tietotyöntekijöiltä vaaditaan paljon itsensä johtamista (Drucker 1999, Bäcklanderin, Rosengrenin & Kaulion 2021, 342 mukaan). Työssä tulee kyetä johtamaan itseään, jotta työstä aiheutuva rasitus ei pääse kasaantumaan. Työtehtävässä on niin sanottu vapaa työaika, joka tarkoittaa sitä, ettei työaika ole sidottu tietylle aikavälille vuorokautta. Itsensä johtaminen koostuu muun muassa

työn suunnittelusta ja muotoilusta (Bäcklander ym. 2021, 343). Palaverit ja muut yhteistyötapahtumat määrittävät osaltaan työaikaa, ja viikkotyöajan, 40 tuntia, tulee täytyä. Käyttöön jää kuitenkin runsaasti aikaa, jonka pystyy jakamaan työskentelylle mielensä mukaan.

Vaarana on varsinkin kiireisinä aikoina vuodessa, että työpäivät venyvät pitkiksi, mikä tulee pitkässä juoksussa rasittamaan työntekijää. Kukaan ei ole määritellyt valmiiksi päivien ja viikkojen aikatauluja tai sitä, mitä milloinkin pitäisi tehdä. Tietotyössä vallitseekin niin sanottu autonomian paradoksi, jossa työntekijällä on valtaa päättää omasta työstään, mikä on pohjimmiltaan hyvä asia, mutta toisaalta työn "rajattomuus" voi johtaa esimerkiksi työsähköpostin jatkuvaan ja liikaan käyttämiseen (Bäcklander ym. 2021, 344). On tärkeää kyetä pitämään työpäivät järkevän mittaisina, jotta pysyy terveenä ja työnteko on tehokasta.

Lisäksi työt tulee kyetä sulkemaan myös ajatuksen tasolla vapaa-ajalla, ettei stressi ja muu rasitus pääse häiritsemään terveyttä. Operaatioesimiehen työssä joutuu tekemään paljon päätöksiä, joista on itse vastuussa. Lisäksi tulee olla monen eri tilanteen tasalla, mikä voi olla hyvin kuormittavaa ilman toimivaa muistiinpanotekniikkaa. Itsensä johtaminen vaatii kykyä suunnitella ja priorisoida sekä välillä myös improvisoida yllättävissä tilanteissa (Bäcklander ym. 2021, 352-353). Metsänhoitokaudella ympärillä tapahtuu monenlaisia asioita, ja sidosryhmät kertovat tai kysyvät tietoa eri tilanteista lähes päivittäin. Ihmisen mieli on kuitenkin rajallinen ja tilanne ei pysy hallussa pitkään, jos yrittää toimia pelkän muistin varassa. Lisäksi muistin varassa toimiminen on erittäin kuormittavaa.

2.2.4 Organisoititaidot

Työssä tulee organisoida erilaisia asioita, jotta töiden toteutus on sujuvaa läpi metsänhoitokauden. Optimoidulla organisoinnilla pystytään lisäämään työn toteuttamisen tehokkuutta ja pienentämään kustannuksia. Työn organisointi vaikuttaa työn laatuun ja esimerkiksi tarkkaavaisuus, keskittyminen ja työn imu mahdollistuvat hyvin organisoidussa työssä (Pekkola 2008, 292, 297). Hyvin

organisoidut työkohdekokonaisuudet ovat myös tärkeässä roolissa urakoitsijoiden näkökulmasta. Tornator Oyj:n vahvuuksiin kuuluukin mahdollisuus tarjota suuria hyvin suunniteltuja työkohdekokonaisuuksia. Laadunvalvonta tulee olla myös organisoitua, jotta kriittiset laatupoikkeamat saadaan minimoitua ja pystytään yhdessä urakoitsijoiden kanssa kehittämään toimintaa.

2.2.5 Matemaattiset taidot ja budjetointi

Työssä käsitellään suuria raha määriä ja muutenkin numerot tulee vastaan lähes jokaisella työn osa-alueella. Tämän vuoksi työ vaatii matemaattista ymmärrystä ja ongelmanratkaisutaitoja. Budjetin määrittäminen ja sen suunnitelmallinen käyttö on yksi onnistuneen työkauden peruspilareista. Se määrittää kehyksen, minkä sisällä tulee toimia. Budjetointi antaa myös suuntaa työvoimaresursin hankinnan tarpeelle.

2.3 Työtehtävässä tarvittavat tiedot

2.3.1 Metsälaki ja sertifikaatit

Metsälaki (1093/1996) on perusta toiminnan vastuullisuudelle. Se luo reunaehdot metsänhoitotöiden toteuttamiselle, jota sertifikaatit täydentävät. Työtehtävässä pitää tuntea laki, ettei rikkeitä tapahtuisi. Työhön vaikuttavia asioita laissa ovat erityisesti metsälain 10§ ja uudistamisvelvoite.

Kaikki työnantajaorganisaationi omistamat metsäkiinteistöt ovat tuplasertifioituja, joka tarkoittaa sitä, että niitä koskee sekä PEFC-, että FSC-sertifikaatti. FSC-sertifikaatti turvaa luontoarvoja, sillä sertifioiduissa metsissä jätetään osa metsän pinta-alasta pysyvästi metsätalouden ulkopuolelle, metsään jätetään lahoppuuta ja esimerkiksi vesistöjä suojellaan (FSC Suomi). PEFC-sertifikaatti puolestaan edellyttää metsien monimuotoisuuden turvaamista ja tähtää metsien

terveyteen, kasvun ylläpitoon ja virkistyskäytön mahdollistamiseen (PEFC Suomi 2019).

Edellä mainitut sertifikaatit pitää tuntea hyvin ja hallita tarvittavilta osin, jotta tehtävät tulee hoidettua sääntöjen puitteissa. Vastuullisuuskysymykset ovat yhtiölle erittäin tärkeitä. Sertifikaatteja varten järjestetään koulutuksia ja perehdytyksiä. Lisäksi ne tulevat tutuiksi käytännön kautta. Yhtiö on myös teettänyt keskeisimmistä asioista koostetun ohjevihkosen, josta voi tarvittaessa tarkistaa nopeasti oikean käytänteen. Metsäpalveluiden osalta maanomistaja määrittää mitä sertifiointijärjestelmää hänen kiinteistönsä edustavat.

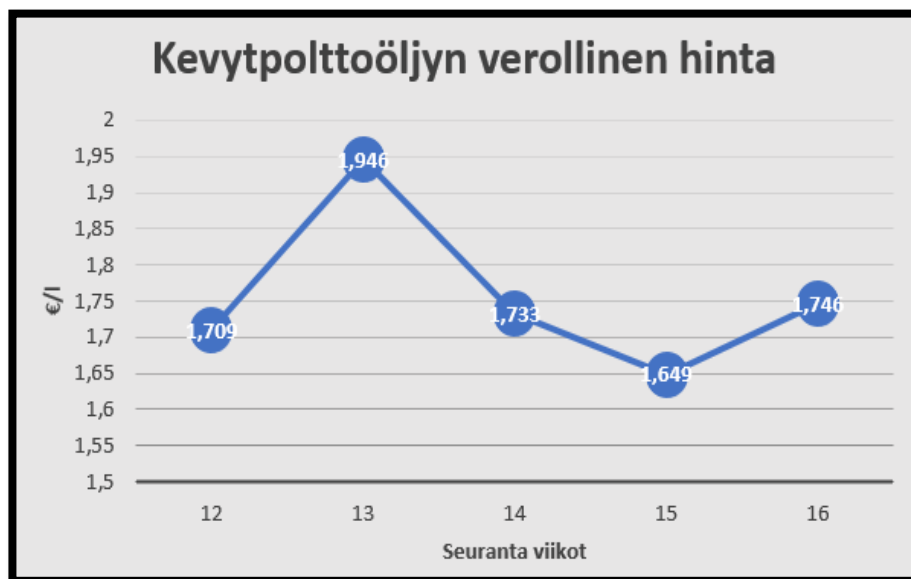
2.3.2 Polttoaineen hinnan muutokset

Polttoaineen hinnan muutokset ovat olleet merkittävässä osassa tämän vuoden sopimusneuvotteluissa urakoitsijoiden kanssa. Nopea nousu ja ennätysellisen korkeat hinnat ovat aiheuttaneet epävarmuutta urakoitsijoiden keskuudessa. Erityisesti hinnannousu vaikuttaa maanmuokkausyrittäjiin, jotka kuluttavat suuria määriä polttoainetta työkauden aikana. Vaikutus on näkynyt luonnollisesti myös sopimushinnoissa.

Toimintaympäristön nopeiden muutosten myötä ja voimakkaasti kasvanut kustannusinflaatio vaikeuttivat urakointisopimusneuvotteluja. Etenkin maanmuokausurakoitsijoiden kiinteiden kulujen osuus kasvoi äkillisesti. Neuvotteluissa voidaan esimerkiksi kevyen polttoöljyn hinnan muutoksia sopia hallittavan polttoaineklausuulin avulla. Polttoaineklausuulilla seurataan polttoaineen hinnan kehitystä ja sen perusteella tehdään työkauden aikana muokkauksia työstä maksettavaan korvaukseen.

Polttoaineiden hinnan liikkeitä on erityisen hankalaa ennustaa nykyisessä epävakaaassa maailmanpoliittisessa tilanteessa. Tulen seuraamaan polttoaineiden hinnan muutoksia tulevan työkauden aikana tarkasti ja tukena käytän Euroopan komission tuottamaa viikoittaista polttoaineiden hintaseurantaa. Suurin nousu

tapahtui ennen päiväkirjan aloitusta. Olen kuviossa 1 kuvannut kevytpolttoöljyn hinnan muutosta päiväkirjan aloituspäivän jälkeen.



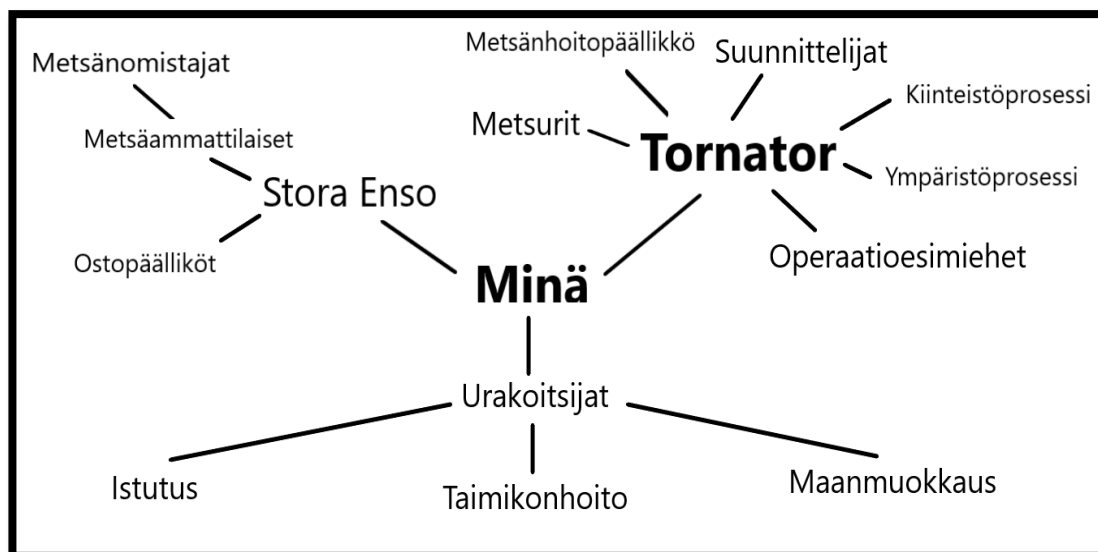
Kuva 1. Kevytpolttoöljyn hinta vuonna 2022 (Mukaillen Weekly Oil Bulletin 2022).

3 Sidosryhmät ja vuorovaikutus työpaikalla

Työssä pitää hallita vahvat kommunikaatiotaidot. Työhön kuuluu paljon vuorovaikutusta eri sidosryhmien kanssa. Tärkeimmät sidosryhmät jakaantuvat karkeasti neljään ryhmään Tornator Oyj:n suunnittelijat, yhtiön omat metsurit, Metsäpalvelukumppaneiden esim. Stora Enson metsäammattilaiset ja yrittäjät. Kuvassa 2 on havainnollistettu sidosryhmien yhteyksiä.

Stora Enson metsäammattilaiset ovat keskeinen sidosryhmistä työssäni, koska Tornator ja Stora Enso sopivat käynnistettäväksi työkaudesta 2021 alkaen laajamittaisen kumppanuuden metsäpalveluyhteistyössä. Heidän intressinsä on, että myymänsä metsänhoitotyöt toteutetaan asianmukaisesti. Urakoitsijoita on erilaisia. Osa urakoitsijoista tekee metsänhoitotöitä toiminimellä ja osa

urakoitsijoista on pieniä tai keskisuuria yrityksiä. Urakoitsijoiden intressinä on varmistaa riittävän laajat työmaakokonaisuudet työkaudelle.



Kuva 2. Sidosryhmäkaavio.

Vuorovaikutuksessa tulee olla rohkea ja oma-aloitteinen, jotta tehtävät edistyvät. Aika ajoin joudutaan keskustelemaan niin ikävistä kuin iloisista asioista. Tämä kerryttää itseluottamusta ja kehittää erilaisia tekniikoita kanssakäymiseen. Jokainen pystyy hoitamaan vuorovaikutuksen varmasti vähintään välttämättä, mutta taitava keskustelija pystyy edistämään asioita ripeämmin hyvässä hengessä. Lisäksi taitava vuorovaikutus ja suhteiden luominen helpottaa tehtävien suorittamista pitkässä juoksussa, ja ihmiset tekevät mieluummin yhteistyötä kanssasi. Hyvät vuorovaikutustaidot luovat avointa ja arvostavaa ilmapiiriä, mikä voi vähentää myös työn kuormitusta (Työturvallisuuskeskus). Ihmistuntemus on mielestäni rinnastettavissa osin vuorovaikutukseen. Ne toimivat ikään kuin käsi kädessä. Ihmistuntemus on taito, jota ei välttämättä ajattele arjessa, vaan sen mukaan toimii lähinnä alitajuisesti. Ihmistuntemusta on hyvä olla tehtävässä, jossa vuorovaikutusta on paljon.

Eryyisesti neuvottelutilanteissa ihmistuntemuksesta voi olla valtavasti hyötyä. Neuvottelutaidot sisältyvät vuorovaikutukseen, mutta ne on hyvä nostaa erikseen esiin, koska työssä kohtaa erilaisia neuvottelutilanteita. Neuvottelua ja sen eri tekniikoita olisi hyvä myös opiskella. Neuvottelutaitojen kehittämisen kannalta tulisi ymmärtää, miksi käyttäydymme tietyllä tavalla eri tilanteissa, ja

samoin tulisi ymmärtää toisen osapuolen käyttäytymisen syitä (Gustafsberg & Sallinen 2021, Johdanto).

Selkeimmin neuvotteluiksi mielletävät tilanteet, kuten yrittäjien kanssa käytävät sopimusneuvottelut, samoin kuin arkisemmat neuvottelut esimerkiksi toimintata-voista sidosryhmien edustajien kanssa vaativat neuvottelutaitoa, jotta päästäisiin mahdollisimman lähelle toivottua lopputulosta. Hyvillä neuvottelutaidoilla pääsee toivottuun lopputulokseen tai ainakin lähelle niitä. Neuvottelutilanteet voivat olla kuormittavia henkisesti ja siksi kokenut neuvottelija osaa hallita tilanteen paineet ja lainalaisuudet. Tämän takia olisi tärkeää mennä neuvottelutilanteeseen hyvin valmistautuneena (Gustafsberg & Sallinen 2021, Johdanto).

Kommunikoimaan tulisi kyetä myös vieraalla kielellä. Osa urakoitsioista ja yhteistyökumppaneista hoitavat kommunikoinnin englannin kielellä. Töiden sujuvuuden ja onnistumisen kannalta olisi hyvä osata sujuvaa englantia, mutta heikommallakin kielitaidolla työstä selviytyy.

4 Kehittymisen arviointi

Olen aloitteleva toimija ja tarvitsen vielä työkaverieni antamaa ohjeistusta. Kehitystä tapahtuu päivittäin ja olen mielestäni kehittynyt työssäni valtavasti. Toimenkuvani on hyvin laaja ja työtehtäviin kuuluu paljon asioita, joiden oppiminen tapahtuu kokemuksen kautta. Kaikkiin tehtäviin ei pysty suoranaisesti erikseen perehdyttämään. Työ on sesonkipainotteista ja sisältää monenlaisia eri tehtäviä. Eräs työkaverini on sanonut, että vaatii kaksi vuotta työskentelyä tehtävässä, ennen kuin hallitsee kaikki työtehtävät vuoden mitassa.

Minulla on käytössäni hyvä tuki työkaveriltani, jonka sijaisena toimin. Häneltä saan tarvittaessa vastaukset hankalissa tilanteissa. Pyrin silti lähtökohtaisesti aina itse selvittämään ja selviämään tilanteesta, ennen kuin kysyn. Koen, ettei

kehitystä tapahtuisi, jos kysyisin kaikkeen suoran vastauksen. Lisäksi työkaveriltani kuluisi tuhattomasti työaikaa vastailemiseen.

Joudun ajoittain pyytämään taustatukea yleisissä työelämään liittyvissä kysymyksissä, koska tämä työpaikka on ensimmäinen vastuullinen esimiestehtäväni. Kartutan kokemusta sekä työtehtävään liittyvistä haasteista että normaaliin työelämään liittyvistä pulmista. Työkaverini, jonka sijaiseksi tulin tehtävään, toteutti budjetoinnin ja ison osan sopimusneuvotteluista. Olin vasta aloittanut tehtävässä, kun nämä kyseiset tehtävät olivat ajankohtaisia ja sovimme, että hän hoitaa kyseiset tehtävät ja pääsen mukaan seuraamaan. Olen päässyt myös itse neuvottelemaan muutaman sopimuksen. Tietotekninen osaamiseni on hyvällä tasolla ja selviän työn vaatimista tehtävistä ongelmitta. Koen myös vuorovaikutustaitoni varsin riittäväksi työtehtävän suorittamiseen.

Tavoitteenani on kerryttää varmuutta päivittäiseen tekemiseen ja päätöksentekoon. Lisäksi tarvitsen kokemusta neuvottelutilanteista ja budjetoinnista. Työtehtäviin liittyvä vuosikello ei ole vielä hallussa ja pyrin saamaan paremman kuvan työtehtävien jaksottumisesta vuoden mitassa. Kehittymistä vaaditaan myös henkisellä puolella. En ole aikaisemmissa työtehtävissä ollut vastaavanlaisessa vastuussa ja vastuu tuo mukanaan uudenlaista henkistä kuormaa. Kiireisten sesonkien nopeasti kasaantuvat työt ja suurien kokonaisuuksien organisointi vaativat kokemattomalta tekijältä erityistä työpanosta, ja ne kuormittavat mieltä hetkellisesti todella paljon.

Tuki työympäristössäni, tasaisuus siviilielämässä ja harrastukset ovat suurimmat tekijät henkisestä kuormituksesta selviämiseen ja palautumiseen. Henkisen kuormittumisen hallinnassa auttavat hyvät itsensä johtamisen taidot, joihin tulen kiinnittämään huomiota päiväkirjassani.

5 Päiväkirja

5.1 Viikko 1

22.3.2022

Tavoitteena on saada taimisuunnitelma valmiiksi ja lähettää tarvittavat tiedot taimitarhalle. Tarkemmin tehtävänä on saada viimeistelyä pidemmän matkan päästä tilattavien taimien kuljetuserät, ajoittaa niiden saapuminen sopivaksi istutus tahtiin ja löytää niille hyvät varastopaikat yhtiön tiloilta. Pääsin vihdoin tavoitteeseen ja sain lähetettyä tarvittavat tiedot eteenpäin ja taimitarha pääsi laatimaan omia suunnitelmiaan toimitusten varalle.

Varastopaikkojen valitsemisen kanssa oli yllättäviä hankaluuksia, sillä sopivaa paikkaa suurelle määrälle taimia ei meinannut aina löytyä. Tavoitteena oli löytää paikka, johon taimet on helppo jättää ilman, että ne ovat kenenkään tiellä. Lisäksi lähistöllä olisi hyvä olla vettä, jos taimia tarvitsee kastella. Nyt tiedän, missä järjestyksessä mikäkin asia kannattaa suunnitella taimitoimituksia tilauksia varten. Seuraamani aihe, polttoaineen hinta, nousi esiin keskustelussa sahayrittäjistä, joka ei ole tehnyt vielä sopimusta tulevalle kaudelle.

23.3.2022

Tavoitteena oli luoda kyselypohja yhtiön omille metsureille varustepakettiin liittyvistä valinnoista. Valintoihin sisältyy eri työvaatteiden mallien valinta ja niiden kokojen ilmoittaminen koottua varustetilausta varten. Muutama kollega pyysi välittämään kyselypohjan myös heille, jotta he voivat tarpeen vaatiessa hyödyntää sitä. Tarkoituksena oli siis luoda pilvipalvelussa toimiva kyselylomake, jossa on kuvat ja kokovaihtoehdot tuotteista. Valmiin lomakkeen linkki lähetetään tekstiviestinä metsureille ja he valitsevat mieleiset vaihtoehdot. Valintojen pohjalta pilvipalvelu tuottaa vastausanalyysin, jonka avulla saan helposti tehtyä kootun varustetilauksen. Tein lomakkeen päivän aikana ja sen toteutus oli onnistunut.

Opin, että ennakoimalla, ja tekemällä mahdollisimman selkeitä kyselyitä, helpotan omaa ja muiden työtä tulevaisuudessa.

24.3.2022

Päivän ohjelmassa on kaksi palaveria, jotka vievät lähes koko päivän. Ensimmäisen palaverin aiheena oli viime vuoden laadunmittaustulosten tarkastelu. Mittaustuloksista on koostettu raportti, josta pystyy tarkastelemaan kätevästi metsän uudistamisen eri osa-alueita. Raportin laatinut työkaverini piti kattavan esittelyn raportista Stora Enson metsäasiantuntijoille. Olin mukana seuraamassa ja osallistuin keskusteluun mittaustuloksista. Saimme aikaan hyvän keskustelun laadunmittaamisesta ja kehitysehdotuksia tulevan metsänhoitokauden mittauksia ja raportin kehittämistä varten. Tämän jälkeen oli vielä Stora Enson ostotiimin kanssa yhteinen palaveri, jossa kävimme läpi ajankohtaisia aiheita. Kehitimme yhteistyössä työkohteiden lähtötietoja ja pyrimme suunnittelemaan metsänhoitokohteet mahdollisimman tuottaviksi. Lähtötiedot tulee olla kunnossa, jotta toteutus onnistuu ilman, että toteuttajan tarvitsee kysellä erikseen ohjeita. Kaikki ylimääräinen selvittely vie turhaa aikaa ja mahdollisesti aiheuttaa urakoitsijalle ajanhukkaa sekä kustannuksia.

25.3.2022

Päivän avasi webinaari PEFC-standardin muutoksista. Webinaari oli kohtalaisen lyhyt ja siinä käytiin yksitellen standardin muuttuneet asiat. Itselleni asiat eivät jääneet kovin hyvin mieleen. Täytyy siis kerrata asiat jälkikäteen. Webinaariin keskittyminen oli ainakin kahdesta syystä todella hankalaa. Huonosti nukkunut yö oli varmasti yksi syy keskittymisen haastavuuteen. Suurimpana syynä keskittymisen häiriintymiselle kuitenkin oli useat viestit niin Teamsin, kuin sähköpostinkin kautta. Jatkossa täytyy muistaa laittaa webinaarien ajaksi ilmoitukset pois käytöstä tietokoneelta. Lisäksi nukkumisen määrään tulee kiinnittää enemmän huomiota, koska huonojen yönien vaikutus näkyy heti tietotyötä tehdessä.

Viikkoanalyysi 1

Viikkoa jälkikäteen tarkastellessa huomaan kuinka monta erilaista asiaa ehtii viikon aikana tapahtumaan. Asiat onneksi edistyivät pääsääntöisesti toivomallani tavalla ja tehtäviä ei jäänyt rästiin. Lähes jokainen kausittainen tehtävä on vielä minulle uutta, joten joudun usein pyytämään neuvoa. Asioihin keskittyminen yksi kerrallaan vaatii vielä harjoittelua. Olen tottunut yksityiselämässä yleensä vastaamaan heti viesteihin ja puheluihin, mutta nyt töissä olen todennut sen olevan mahdotonta. Välillä on vain parempi olla hetkellisesti vastaamatta, jotta pysyy keskittymään työnalla olevaan asiaan. Olin vuorovaikutuksessa viikon aikana yhteistyökumppanin metsäasiantuntijoiden, metsureiden ja työkavereiden kanssa. Metsäasiantuntijoiden kanssa olimme yhteisessä kuukausittaisessa palaverissa, jossa saimmekin hyvää keskustelua aikaiseksi.

Opin itseni johtamisesta, että keskittyäkseni tärkeisiin tehtäviin, minun on laitettava esimerkiksi sähköposti-ilmoitukset joksikin aikaa pois päältä. Jos keskittyminen katkeaa joka kerta uuteen ilmoitukseen, työn tekemisestä tulee todella rikkonaista, enkä ole niin aikaansaava, kuin ilman keskeytyksiä. Bäcklander ja kumppanit (2021, 343) avaavat, että asiantuntijatyön autonomisuus voi johtaa esimerkiksi työsähköpostin jatkuvaan käyttöön, koska työtä ei rajata muiden kuin työntekijän itsensä toimesta. Itseni johtamiseen ja oman jaksamisen hallintaan liittyy myös palautumiseen keskittyminen. Niemi ja Kärkin (2019, 28) kertovat itsensä johtamisesta, että se on kehon, mielen, tunteiden ja arvojen johtamisen lisäksi myös ammatillisen kunnon johtamista, mihin myötävaikuttaa selkeät tavoitteet, tehtävät ja kehittymismahdollisuudet. Huomaan, etten viikon aikana kiinnittänyt riittävästi huomiota unen laatuun ja keston. Kuormituksen lisääntyessä minun pitää jatkossa olla entistä tarkempi, että menen ajoissa nukkumaan, jotta jaksan töissä ja vapaa-ajalla.

Polttoaineen hinnannoususta johtuneet hintojen korotukset, näkyivät tällä viikolla erään sahayrittäjän kanssa käydyissä keskusteluissa. Polttoaineen hinnannousu vaatii omassa työssäni reagointia, ennakointia ja neuvotteluosaaamista. Yrittäjät eivät ymmärrettävästi suostu tekemään samoilla hinnoilla urakoita kuin aiemmin. Opin, että maailmalla tapahtuvat muutokset heijastuvat

yllättävän nopeasti työhöni. Asiantuntijatyötä leimaa kaaosmaisuus ja kompleksisuus (Niemi & Kräkin 2019, 25), ja se on työn tekemistä jatkuvan muutoksen keskellä (Van Winken & McDermott 2010, 557).

Viikon aikana opin, että saadakseni helposti tarvittavia tietoja metsureilta, minun on käytettävä hyödyksi kyselylomakkeita, sillä metsureita ei tavoita työpäivien aikana puhelimitse. Opettelen käyttämään työssäni erilaisia viestintävälineitä ja tunnistamaan erilaisia viestintätarpeita sekä vastaamaan niihin parhaalla mahdollisella tavalla. Tällä kertaa kysely oli paras tapa kerätä varustetiedot.

Pystyin samalla auttamaan kollegoita, mikä tuntuu työssäni erityisen tärkeältä, sillä tarvitsen myös usein heiltä apua, koska olen vasta työurani alkuvaiheessa. Viikolla ollut palaveritilanne opetti jämakkyyttä tärkeiden asioiden eteenpäin viemisessä. Vaikka puhun neuvotteluissa monesti tiukkaa asiaa, joka vaatii vastapuolelta jotain toimenpiteitä, pyrin silti aina esittämään asiani kunnioittavasti ja hyvässä hengessä. Tämä on toimintamalli, josta haluan pitää tulevaisuudessakin kiinni.

5.2 Viikko 2

28.3. 2022 pekkanen

29.3. 2022

Tavoitteena oli saada lähetettyä tilaus metsureiden varusteista, laatia esitys operaatioalueen palaveriin (yhteistyökumppanin kanssa pidettävään) ja jatkaa sahatöiden resurssointia. Sain tilauksen melkein valmiiksi. Ainoastaan muutama yksityiskohta tarvitsee varmistaa esimieheltäni ennen tilauksen lähettämistä. Kokousta varten laadittava esitys tuli valmiiksi. Asioita kokoukseen ei tällä kerralla ollut, koska tilanne edellisestä kokouksesta ei ollut juurikaan muuttunut.

Sahatöiden resursoinnissa on vielä pähkäiltävää muuttuneen resurssitilanteen vuoksi. Euroopassa alkaneen sodan takia työntekijämäärä on pienentynyt.

Tämän tilanteen ratkominen vaatii itseltäni vielä lisää perehtymistä. Opin, että vaikka suunnittelisi kuinka hyvin asioita etukäteen, erilaiset muutokset voivat silti vaikeuttaa työtä. Hyvä suunnittelu helpottaa kuitenkin tällaisiin muutoksiin reagointia. Lisäksi yhdellä työkaverilla oli tänään läksiäiskahvit. Hänellä loppui määräaikainen työtehtävä ja oli saanut työpaikan toiselta työnantajalta eri paikkakunnalta.

30.3.2022

Tänään ohjelmassa oli yhteistyökumppanin kahden eri ostotiimin kokoukseen osallistuminen ja toisessa niistä esitelmän pitäminen. Sen jälkeen piti hoitaa pieniä juoksevia asioita ja jatkaa resurssointia. Ensimmäisessä palaverissa hoidin esitysvastuun ja se meni mielestäni hyvin. Hieman paremmalla valmistautumisella esitys olisi voinut olla hieman johdonmukaisempi. Lisäksi esittelin vielä raporttia ja sen käyttämistä suoratoimitustaimien osalta. Toisessa palaverissa osallistuin vain kommentoimalla ja esittelemällä myös toisen palaverin osallistujille suoratoimitustaimiraporttia. Palaverien jälkeen teimme työkaverini kanssa yhdessä niin sanotun polttoaineklausuulin maanmuokkausyrittäjää varten. Sain suunnittelemani juoksevat asiat hoidettua, mutta resurssointia en ehtinyt jatkaa. Aloin tekemään työkohteita taimien noutamisesta taimitarhalta.

Työpäiväni venyi tunnin normaalia pidemmäksi. Sain kuitenkin kesken päivän asettamani tavoitteen täytettyä. Vaikka työpäivä venyi tunnilla, oli helpompi tehdä kerralla asia loppuun. Vapaan työajan ansiosta voin kuitenkin lyhentää jotain tulevista päivistä. Polttoaineklausuulin teko liittyi vahvasti polttoaineen hinnan nousemiseen. Päivän kokoukset olivat suoraan kommunikointia sidosryhmien välillä ja vastapuolen hyvien kysymysten ansiosta saimme toimintatapoja kehittävää keskustelua aikaiseksi. Lisäksi viestittelin yhteistyökumppanin kahden eri metsäasiantuntijan kanssa työkohteista sekä yhden sahayrittäjän kanssa tulevan kauden työkohteista.

31.3.2022

Tänään tavoitteena oli edistää resursointia sahatöiden osalta. Aamulla kuitenkin toimistolle saapui poikkeuksellisesti paljon yhtiön henkilökuntaa, joiden kanssa joimme aamukahvit sekä keskustelimme ajankohtaisista aiheista. Aamukahvien jälkeen kävin läpi sähköpostin ja Teamsin uudet viestit. Vastasin viesteihin ja tein muutamia nopeita toimenpiteitä niihin liittyen. Sain edistettyä taimikonhoitotöiden resurssointia paljon päivän aikana.

Varauduimme maailmantilanteesta johtuvaan resurssitilanteeseen tekemällä priorisointia työkohteiden osalta ja mietimme metsänhoitoketjujen uudelleenajoittamista. Haluamme varmistaa, että metsänhoitotyöt sujuvat optimaalisessa järjestyksessä ja metsänhoito-ohjelma pysyy kustannustehokkaana. Alueellani metsänhoitotöihin vaikuttaa muun muassa aikaisempien vuosien laajat lumituhot, jotka ovat tulossa varhaishoitokään. Päivän aikana tein uuden polttoaineklausuulin kaivinkoneyrittäjälle. Polttoaineiden hinnat nousivat jälleen esiin yrittäjän toimesta ja klausuulin tekemisen yhteydessä.

1.4.2022

Tänään on tarkoitus tehdä töitä kotoa käsin. Ajatuksena on tehdä lyhyempi päivä, koska useita päiviä lähiaikoina on hieman päässyt venymään. Päivän agendana on jatkaa sahatöiden resurssointia. Mietin kohteiden ajoitusta ja tein tarvittavaa uudelleenajoitusta metsänhoitoketjussa. Kohteiden ajoitusta siirrettäessä täytyy tarkastella niiden ominaispiirteitä. Kaukokartoitusaineistoja hyödyntämällä ominaisuuksiltaan otolliset kohteet voidaan siirtää tarvittaessa myöhemmäksi. Kaukokartoituksen pohjalta muutoksia tehtäessä on aina mahdollista tehdä virhevalintoja, jos lähtötiedot eivät ole kunnossa. Tietojen pohjalta saa tietynlaisen mielikuvan kohteen kasvillisuudesta ja sen kehityksestä, mikä ei välttämättä aina vastaa todellisuutta maastossa. Tämän vuoksi pyrin välttämään aikataulutusten muuttamista. Kaiken lisäksi tämän tyyppinen kohteiden optimointi hidastaa resursointia huomattavasti. Resursointia tehdessäni yksityishenkilö soitti ja kertoi olevansa kiinnostunut tekemään sahatöitä alueeni luoteisosissa. Lupasin selvittää tarvetta ja lähettää hintatarjouksen seuraavalla viikolla.

Sain mielestäni sahatöiden resurssoinnin hyvälle mallille ja päätin jatkaa maanmuokkausten resurssoinnilla. Maanmuokkausten resurssoinnissakin on omat mutkansa matkassa. Täytyy pyrkiä järjestämään järkevän kokoisia kokonaisuuksia yrittäjille, jotta kesän toteutukset sujuvat tehokkaasti. Lisäksi täytyy suunnitella työt niin, että kaikkien sopimusmäärät tulisivat täyteen. Sain sahatöiden resurssoinnin hyvälle mallille ja maanmuokkauksiakin edistettyä. Oli mukava aloittaa viikonloppu paria tuntia etukäteen. Opin, että välillä on hyvä rajata omaa työaika tarkasti, jotta työssä jaksaminen ei kärsi.

Viikkoanalyysi 2

Viikon aikana polttoaineen hinnan muutokset näkyivät jälleen työssäni. Polttoaineklausuuli on uusi asia työssäni. Kustannusinflaation aiheuttamat taksapaineet näkyvät työssäni. Polttoaineklausuulien tarve korostuu. Klausuuleja joudutaan miettimään entistä tarkemmin, mikä työllistää organisaatiota. Haluamme varmistaa, että voimme auttaa toteuttavia yrittäjäkumppaneita selviämään tämän haastavan jakson yli ja luoda heille edellytykset toteuttaa kannattavaa liiketoimintaa. Klausuulilla voimme hallita tätä epävarmuutta. Klausuuli toimii niin, että polttoaineen hinta tarkistetaan aina tietyin väliajoin ja urakan hintaa muutetaan sen mukaan.

Viikko sisälsi myös tavallisen määrän vuorovaikutusta eri sidosryhmien välillä. Tein paljon yhteistyötä kollegoiden kanssa ja näin myös yhtiön muuta henkilökuntaa, joiden kanssa oli mielenkiintoista käydä keskustelua alamme ajankohtaisista asioista. Koen tärkeäksi verkostoitua myös muiden organisaationi ja alan työntekijöiden kanssa. Heiltä voi aina oppia uutta ja verkostoista on myös hyötyä erilaisissa työelämän siirtymissä. Vuorovaikutustilanteissa, jossa on osallisena eritasoista tietoa omaavia ihmisiä, voi syntyä monipuolisempaa keskustelua ja voidaan sanoa asiantuntijuuden kehittyvän tällaisissa tilanteissa (Palmiemi, Vainio & Cantell 2010, 30). Suoraa vuorovaikutusta yhteistyökumppanin kanssa tuli viikoittaisessa palaverissa, missä nousi esiin asioita, joita me voimme toiminnassamme kehittää. On erittäin tärkeää, että meillä on

säännöllistä vuorovaikutusta yhteistyökumppanin kanssa, jotta pystymme toimimaan tehokkaasti molempien tavoitteet huomioon ottaen.

Tällä viikolla opin taas lisää kuormittumisen hallinnasta. Opin, että ennakoimalla ja suunnittelemalla muutoksiin reagoiminen on helpompaa, vaikka täysin immuuniksi muutosten aiheuttamalle lisätyölle ja kuormitukselle on nykytyössä mahdotonta päästä. Asiantuntijatyöhön liittyy suunnittelun paradoksi, mikä tarkoittaa, että työssä suunnitellaan paljon tulevaa, vaikka jo suunnitelmia tehtäessä saatetaan tiedostaan, että ne tulevat muuttumaan (Niemi & Kräkin 2019, 32).

Välillä kuormittumisen hallintaan ja itsensä johtamiseen oiva keino on pidentää työpäivää, jotta saa keskeneräiset asiat valmiiksi ja pois mielestä. Jos joka kerta aloittaa uudestaan puhtaalta pöydältä ja työ keskeytyy, on vaikeampi saada keskeneräisiä asioita valmiiksi. Hallitsin omaa kuormittumistani kuitenkin niin, että suunnittelin perjantain työpäivän loppuvan jo aikaisemmin. Vapaa työaika antaa työntekijälle vastuuta ja vapauksia. Vastuu työn tekemisestä, mutta myös toisaalta palautumisen hallinnasta on täysin työntekijällä itsellään. Tällä viikolla onnistuin kuormittumisen hallinnassa hyvin ja haluan käyttää oppimaani toimintamallia jatkossakin.

5.3 Viikko 3

4.4.2022

Päivän tavoite on ottaa vastaan ensimmäinen kesän harjoittelijoista ja auttaa hänet alkuun laitteiden ja ohjelmien kanssa. Aamulla, ennen kuin harjoittelija saapui toimistolle, selasin läpi sähköpostit ja Teams -viestit, jotka olivat saapuneet viikonlopun aikana. Harjoittelija saapui ja vaihdoimme kuulumiset. Tunsin harjoittelijan jo entuudestaan, koska hän oli ollut myös edellisenä kesänä harjoittelussa. Tämän jälkeen asensimme tarvittavat ohjelmat ja katsoimme, että kaikki toimii. Annoin hänelle ensimmäiset tehtävät, joita hän pystyi toteuttamaan omaan tahtiin. Itse soitin parille maanmuokkausyritykselle käyttöön otetusta

polttoaineklausuulista. Yrittäjät olivat kiinnostuneita ja lupasin lähettää heille las-kentapohjan tarkasteltavaksi. Tein vielä lisäksi muistiinpanot seuraavan päivän operaatiopalaveria varten.

Kommunikointia oli monenlaista eri sidosryhmien välillä: vakavampaa hintakes-kustelua yrittäjien kanssa puhelimen välityksellä ja hieman vapaampaa vitsailua harjoittelijan kanssa. Polttoaine nousi taas hyvin konkreettisella tavalla esille polttoaineklausuulin muodossa. Pystyn myös kohtalaisen hyvin perehdyttämään harjoittelijaa ohjelmien käyttöön ja avustamaan häntä tehtävissään.

5.4.2022

Päivän tavoitteena oli koota tilanneraportti oman alueen tilanteesta myöhemmin päivällä pidettävään operaatioalueiden tilanne palaveriin. Tämän lisäksi täytyy valmistautua huomiseen palaveriin suuren taimikonhoitourakoitsijan kanssa. Erinäiset työmäärät tulevalle kaudelle tulisi olla tässä vaiheessa jo hyvin tie-dossa. On vielä haastavaa konkreettisesti ymmärtää suurien volyymien todel-lista määrää ja mitä ne edellyttävät toteutuakseen. Tilanneraportin kokoaminen oli kohtalaisen helppoa, koska käytössämme on hyviä raportteja työkohtemää-rien tarkasteluun. Lisäksi perehdyttäjäni selvitti urakointisopimuksia neuvotelles-saan tarkat määrät urakoitsijoittain.

Nämä kaikki ovat toistaiseksi minulle vain numeroita, jotka osaan kyllä kertoa, mutta en vielä koe olevani "tilanteen päällä". Samoin oli helppoa ottaa selville määrät, joita on mahdollista tarjota suurelle taimikonhoitourakoitsijalle. Lisäksi perkasin sähköpostin ja vastailin tullessiin kysymyksiin parhaani mukaan. Jou-dun vielä kohtalaisen usein tukeutumaan perehdyttäjääni, koska hallittava koko-naisuus ja vaadittava taitotaso on niin laaja.

6.4.2022

Päivän ohjelmassa on palaveri suuren taimikonhoitourakoitsijan kanssa ja uu-den resurssin hankinta. Resurssitilanne ei ole juurikaan muuttunut viimekertai-sesta palaverista. Sodan myötä hankaloituneeseen saharesurssitilanteeseen

tulisi löytää ratkaisuja. Päivä kuluikin lisäresurssia kartoittaessa yhdessä kollegoiden kanssa ja itsenäisesti. Työtä hankaloittaa selkeän kokonaiskuvan puuttuminen, koska osa työkavereista on ollut lähiviikkoina lomalla, ja he eivät ole luonnollisesti pystyneet päivittämään tilannettaan ajantasaiseksi. Paine kasvaa metsänhoitokauden alun lähestyessä samaan aikaan, kun takatalvi viskoo lunta ulkona ja myöhästyttää metsänhoitokauden alkua. Myöhästyvä kevät lyhentää metsänhoitokautta ja tiukentaa aikataulua entisestään.

Yhden urakoitsijan kanssa saatiin sovittua pienehkö määrä taimikonhoitotöitä. Lisäksi kahdelle muulle urakoitsijalle olen lähettänyt tarjoukset ja odotan niihin vastausta. Harjoittelijalla oli omia askareita ja hän sai edesautettua helppoja tehtäviä, josta on paljon apua. Palaveri meni sujuvasti ja pääsin puhumaan englantia. Seuraamani teema, kommunikointi sidosryhmien välillä, oli suuressa osassa päivän kulkua. Olin vuorovaikutuksessa kahdella eri kielellä usean urakoitsijan kanssa. Kommunikoin puhelimitse, sähköpostilla ja Teamsin välityksellä. Soitin myös tietämättä etukäteen kolmeen eri maahan, jossa urakoitsijat sattuvat olemaan. Onnistuin päivän aikana hankkimaan lisäresurssia ja edistämään mahdollisia tulevia resursseja.

7.4.2022

Päivän ohjelmassa oli kaksi palaveria. Suunnittelimme tulevaa harjoittelijoiden perehdyttämistä muutaman kollegani kanssa. Olen itse mukana perehdyttämässä Pohjois-Karjalan alueen harjoittelijoita. Perehdytän sekä Tornatorin että Stora Enson harjoittelijoita. Palaverit menivät hyvin, mutta ne veivät leijonanosan päivästä. Soitin yrittäjälle lähettämäni polttoaineklausuuliin liittyen, mutta hän ei ollut sitä jostain syystä saanut. Lähetin sen hänelle uudestaan. Jatkoin maanmuokkausten ja sahatöiden resursointia. Lisäksi tarkastin suoratoimitus-taimien tilanteen. Päivälle ei ollut erityistä tavoitetta, mutta sain joka tapauksessa edistettyä montaa asiaa saamatta yhtään varsinaisesti valmiiksi. Keskustelua työpaikan Teams -kanavilla käydään ahkerasti metsänhoitokauden lähestyessä. Päivän lopuksi laitoin vielä tiedotteen lomalle jäämisestä ja kerroin tuuraajalleni toimintaohjeet lomani ajaksi.

Viikkoanalyysi 3

Tällä viikolla ohjelmassa oli harjoittelijan vastaanottaminen, polttoaineklausuulien esittelyä, useampi palaveri eri sidosryhmien kanssa ja tavanomaista juoksevien asioiden hoitoa. Polttoaineklausuuli tuntuu olevan myös monelle urakoitsijalle uusi asia ja sen käyttöönotto vaatii perusteellista perehdytystä. Polttoaineen hinnan muutokset liittyvät siis itselläni myös toiseen työssäni tarkasteltavaan osa-alueeseen, eli sidosryhmäyhteistyöhön. Asiasta on osattava viestiä selkeästi ja tyhjentävästi, jotta urakoitsijat ymmärtävät oikeasti, mistä on kysymys.

Työni vaati tälläkin viikolla jatkuvaa itseni johtamista, jotta hallitsisin aikatauluja ja kuormittumista. Pyrin jälleen huolehtimaan hyvästä valmistautumisesta esimerkiksi tärkeisiin palavereihin. Huomaan kuitenkin, että työ sisältää paljon suuria kokonaisuuksia, joita on vielä haastavaa hahmottaa kokonaisuudessaan. Pyrin kehittämään itseäni kokonaiskuvan hallinnassa, mikä kehittyi osakseen myös kokemuksen kautta. Huomaan kokonaiskuvan puuttumisen vielä hankaloittavan ajoittain omaa työtäni. Pohjois-Karjalassa alkoi takatalvi ja kevät antaa odottaa itseään. Tuntuu stressaavalta, että metsänhoitokausi myöhästyy ja lyhenee. Nämä ovat kuitenkin asioita, joihin en voi itse juurikaan vaikuttaa, mikä pitää muistaa, kun stressi alkaa painaa. Asiantuntija työskentelee usein kompleksisten ja muuttuvien tilanteiden kanssa ja tällaisissa tilanteissa täytyy käyttää omaa harkintakykyään tilanteiden tasapainottamiseksi (Van Winken & McDermott 2010, 563). Omassa työssäni näkyy tällä hetkellä selkeästi muuttuvat tilanteet ja kompleksisuus.

Torstaina oli luvassa paljon palavereita, mitkä veivät suurimman osan päivästä. Tällaisina päivinä en useinkaan saa mitään suuria kokonaisuuksia valmiiksi, mutta sain kuitenkin edistettyä useampaa kokonaisuutta jonkin verran. Kuormittumisen hallintaan vaikuttaa se, että työpaikkamme Teamsissa käydään tällä hetkellä vilkasta keskustelua ja viestit aiheuttavat useita keskeytyksiä. Välillä huomaan, että on haastavaa nähdä tärkeät viestit viestitulvan seasta.

Tarvitsen edelleen ajoittain perehdyttäjältäni apua. Onneksi pystyn kysymään häneltä matalalla kynnyksellä apua, sillä vaadittava tietotaito on niin laaja, etten vielä ole mitenkään pystynyt omaksumaan kaikkea. Suuria työ- ja tilausmääriä on vaikeaa hahmottaa ajankäytöllisesti. Minulla ei ole vielä kokemuksen tuomaa kykyä arvioida, kuinka paljon minkäkin kokonaisuuden toteutus vie urakoitsijalta aikaa. Kehityksessä olevat asiantuntijat tarvitsevat usein tukea ja apua kokeneemmilta työntekijöiltä ison kuvan näkemisessä (Van Winken & McDermott 2010, 566).

Tällä viikolla yhteistyö sidosryhmien välillä on näkynyt työssäni erittäin paljon ja olen päässyt kehittämään sitä myös eri kielillä. Lisäresurssien hankinnan myötä olen oppinut rohkeammin tarttumaan puhelimeen ja soittamaan vieraille ihmisille työtarjouksia. Välillä työni vaatii myös kommunikointia englannin kielellä, mikä on itselleni suhteellisen helppoa. Sidosryhmäyhteistyö sisältää myös uusien metsäalan tekijöiden perehdyttämistä. Tämäkin vaatii varautumista ja suunnittelua. Olen vasta itse ollut kaksi vuotta harjoittelijana, joten koen, että minulla on tuore näkökulma siitä, mitä asioita perehdyttämisessä olisi hyvä ottaa huomioon.

Tällä viikolla tein myös huomion, että todella suuri osa yhteistyöstä sidosryhmien välillä tapahtuu eri tieto- ja viestintäteknikkoja hyödyntäen. Kommunikoimme paljon työyhteisön sisällä Teamsin ja sähköpostin välityksellä. Urakoitsijoihin olen suurimmaksi osaksi yhteydessä puhelimen välityksellä, ja yhteistyökumppanin kanssa hyödynnämme myös paljon puhelinta ja sähköpostia.

5.4 Viikko 4

8. – 18.4.2022 Loma

19.4.2022

Tänään on ensimmäinen työpäivä loman jälkeen. Tavoitteena on käydä läpi loman aikana saapuneet viestit ja ilmoitukset. Kävin läpi sähköpostit, Teamsin eri

kanavat ja tekstiviestit työpuhelimesta, mitkä veivät suuren osan päivästä vastauksineen. Viestien joukossa oli yksi muita huolestuttavampi uutinen, jossa yksi urakoitsija ilmoitti lopettavansa maanmuokkaustyöt yrittäjänä. Tämä on tietysti ikävä tieto, ettei yrittäjä saanut yrityksestään kannattavaa, mutta hän oli onneksi saanut töitä toiselta meille urakoivalta yritykseltä.

Hänen pääasiallinen toimialueensa kuitenkin muuttuu, ja se luo painetta löytää korvaava tekijän entiselle alueelle. Tämä asia tulee kuormittamaan mieltä varmasti, koska vastaavan muokkaajan löytäminen kyseiselle alueelle ei tule olemaan helppoa. Tämän jälkeen soitin vielä minua tuuranneelle kollegalle, ja kävimme loman aikana tapahtuneet asiat läpi. Tänään olisi ollut metsänhoitokauden avaus tapahtuma hotellin tiloissa Joensuussa, mutta en päässyt osallistumaan lomalla saamani koronatartunnan vuoksi. Paikalla olisin päässyt tapamaan yhtiön metsureita ja muita toimihenkilöitä. Lisäksi tilaisuudessa olisi ollut hyödyllistä tietoa tulevasta kaudesta. Päivän alussa koin painetta harjoittelijaperehdytyksen suunnittelupalaverista, johon en ollut ehtinyt valmistautumaan. Kyseinen palaveri onneksi peruuntui, joten ehdin valmistautumaan palaveriin paremmin.

20.4.2022

Päivän tavoitteena on jatkaa resursointia ja tarkistaa, että työkohteilta löytyvät tarvittavat tiedot. Päivä alkoi muutamaan viestiin vastaamisella, mutta pääsin nopeasti suunnitellun tehtävän pariin. Päivän aikana käytiin keskustelua metsureiden uudesta työehtosopimuksesta. Työkaverini, jolta olen saanut perehdytystä tehtävään ja neuvoja monessa tilanteessa, on jäämässä isyyslomalle. Loman aikainen kolmen viikon jakso tulee olemaan kannaltani mielenkiintoinen, koska minun tulee pärjätä entistä enemmän omillani. Sain lisäksi tiedon, että tulen pitämään hänen osuutensa harjoittelijoille verkossa järjestettävässä perehdytyksessä. Päivä oli yhteydenottojen osalta varsin rauhallinen, ja sain edistettyä suunnittelemaani asiaa. Opin hieman työehtosopimuksen tulkinnasta, mutta varsinainen kehittyminen tai oppiminen oli vähäisempää kyseisenä päivänä. Tämän tyyppiset rauhallisemmat päivät ilman suurempia muuttujia päivän aikana

ovat tervetulleita. Rauhalliset päivät, jonka aikana saa vähennettyä kertyneitä töitä auttavat myös henkisen rasituksen kevenemiseen.

21.4.2022

Päivän aikana pitäisi etsiä järkevän hintainen majoitus hyvältä sijainnilta kahdeksan hengen metsuriryhmälle, joka saapuu pohjoisesta aloittamaan työkautta tänne missä kausi alkaa hieman aikaisemmin. Kollegani on nyt jäänyt isyyslomalle, ja joudun pärjäämään tiukoissakin tilanteissa ilman perehdyttäjääni. Pitkän selailun ja monen varauskalenterin tarkistamisen jälkeen löytyi sopiva majoituskohdekandidaatti. Soitin kohteen omistajalle ja pääsimme alustavasti sopimukseen ja lupasin laittaa hänelle sähköpostilla keskeiset tiedot lopullista tarjousta varten. Päivän lopulla yksi maanmuokkausurakoitsija soitti kyselläkseen polttoaineklausuuliin liittyen. Keskustelimme myös yrittäjän työalueeseen liittyvistä seikoista. Sain päivän aikana kahta ajankohtaista asiaa vietyä eteenpäin, joka oli tärkeää edistystä niin työn, kuin henkisen kuormituksen osalta. Kertyneet stressin aiheet alkavat purkaantumaan pala palalta samalla, kun saa asioita edistettyä. Sain myös neuvoteltua maanmuokkaajan työalueasiaa eteenpäin, mikä saattaa olla hyvin kriittinen asia tulevan kauden onnistumisen kannalta. Asiat eivät toki tulleet vielä päätökseen, mutta ne ovat nyt menossa muuttaman takaiskun jälkeen oikeaan suuntaan.

22.4.2022

Tänään tavoitteena on saada rumpuputket tilattua, varmistus lapista avuksi tulevan ryhmän majoituksesta ja jatkaa resurssointia. Päivä lähti käyntiin perinteisesti sähköpostin ja muiden viestien läpikäymisellä. Sain heti aamulla vahvistuksen majoituksen onnistumisesta. Tämän jälkeen aloin selvittämään rumpuputkien tarvetta kolmen suunnittelijan hankkeita varten. Putket toimitetaan suoraan yrittäjille, jotka tekevät teiden kunnostustöitä ja he käyttävät niitä tarpeen mukaan. Onnistuin kaivamaan tarvittavat tiedot muutaman puhelun ja hanketiedoston läpikäymisen jälkeen. Sain tehtyä tilauksen, ja enää täytyy toivoa, että tilattua tavaraa löytyy. Yhteistyökumppanin toimihenkilö soitti taimiasioista ja yhdestä ennakkoraivauksesta. Saimme asiat nopeasti sovittua ja jatkoimme

päivää. Tein vielä yhden polttoaineklausuulin ja juttelin esimieheni kanssa nopeasti tulevaisuudestani ennen resurssoinnin jatkamista. Päivän aikana opin rumputkien käytöstä ja kokovaihtoehtoista sekä siitä, kuinka ne tässä tapauksessa kuuluu tilata. Pääsin myös päivän tavoitteisiin ja sain hieman enemmän valmiiksi kuin odotin.

Viikkoanalyysi 4

Viikko alkoi harmillisella uutisella maanmuokkaaajan lopettamisesta. Kyseiselle toimialueelleen ilmestyi tämän uutisen myötä tarve lisäresurssille. Tämä asia tulee kuormittamaan minua, sillä urakoitsijoiden löytäminen kyseisellä alueella ei ole helppoa. Taas huomasin, että työssäni tapahtuu itsestäni riippumattomia muutoksia, jotka vaativat omien suunnitelmien muuttamista ja toiminnan muuttamista. Välillä muutokset ovat myös omalta kannaltani katsottuna positiivisia niin kuin tiistaina selvinnyt harjoittelijaperehdytyksen suunnittelupalaverin siirtyminen, mistä koin stressiä huonon valmistautumisen takia.

Aloitan usein päiväni käymällä sähköpostin läpi. Näin pysyn ajan tasalla ja pystyn reagoimaan mahdollisimman nopeasti kiireisiin asioihin. Olen kokenut tämän tavan toimivaksi, vaikka se muuttaa välillä suunnitelmia, jos viesteistä paljastuu jotakin, mihin pitää reagoida heti. Sähköpostin läpikäymisen jälkeen siirryn päivän muihin suunniteltuihin tehtäviin. Palaan sähköpostin äärelle jälleen, kun olen saanut päivän muut asiat hoidettua.

Kuten olen aikaisemmin jo maininnut, viestitulva on työssäni välillä suurta, mikä vaatii sen, että priorisoin viesteihin vastaamista esimerkiksi ”torkuttamalla” joitakin viestejä. Koen, että viestitulvan hallinta ja priorisointikyky ovat yhdet tärkeimmistä taidoista työn kuormittumisen hallinnan kannalta, ja koen kehittyneeni tässä asiassa jo lyhyessä ajassa paljon. Priorisointi ja suunnitelmallisuus on itsensä johtamisen kulmakiviä (Bäcklander ym. 2021, 352 – 353). Viikko sisälsi onneksi muutamia rauhallisia päiviä, jolloin sain purettua rästissä olevia tehtäviä ja edistettyä työn alla olleita suurempia kokonaisuuksia. Onneksi työni sisältää toisinaan rauhallisempia aikoja, jolloin stressitasot laskevat. Ilman näitä hetkiä työ muuttuisi herkästi liian kuormittavaksi.

Tällä viikolla käsittelin jälleen polttoaineklausuuliin liittyviä asioita, mutta ne alkaivat jo tuntumaan rutiininomaisilta tehtäviltä työssäni. Alkuun polttoaineklausuuli vaati uutena asiana enemmän perehtymistä ja opettelua. On kuitenkin hyvä huomata, että asiat alkavat kulkea omalla painollaan suhteellisen nopeasti ja oppimista tapahtuu koko ajan.

Viikon aikana käytiin myös läpi metsureiden työehtosopimusta. Olen jo aikaisemmin työssäni joutunut perehtymään työehtosopimukseen. Tämä ei siis ollut täysin uutta asiaa. Jotta yhteistyö metsureiden kanssa olisi hyvää ja mahdollisimman sujuvaa, minulla pitää olla ajantasainen tieto metsureiden oikeuksista työhön liittyen. Tätä viikkoa tarkastellessani huomaan, että tietyt sidosryhmäyhteistyöhön liittyvät asiat alkavat tuttuja ja pystyn reagoimaan niihin nopeasti ja sujuvasti. Olen siis oppinut tällä osa-alueella jotain uutta.

5.5 Viikko 5

25.4.2022

Ohjelmassa on tänään soitella läpi metsurit ja keskustella heidän kanssaan työehtosopimukseen päivitetystä seikoista. Lisäksi tarkoitus on tiedottaa harjoittelijoita töiden alkamisen aikataulusta. Soitin kaikki metsurit läpi ja puhuttavimmaksi aiheeksi nousi uusi pienehkö korvaus kalustohuoltoon liittyen. Osan mielestä korvausta ei välttämättä olisi edes tarvinnut ja toisten mielestä se oli liian vähäinen. Asiasta keskusteltiin kuitenkin hyvässä hengessä ja sovinto löydettiin jokaisen kanssa. Keskustelussa vaadittiin hieman neuvottelutaitoja.

Laitettuani vielä harjoittelijoille tiedon heidän kesätöiden alkamisen aikatauluista jatkoin hetken resurssointia ennen kuin työ keskeytyi pohjoisesta saapuvan sahausresurssin yhteyshenkilön soittoon. Hän ilmoitti, että on tulossa yksi henkilö aikaisempaa tietoa enemmän. Olin välittömästi yhteydessä majoittajaan ja onneksi majoitukseen mahtui vielä yksi aikaisemmin sovittua enemmän. Yllättäviä asioita tulee vastaan ja monenlaisia juttuja pitää organisoida. Silloin kun asiat

etenevät, tai hoituvat heti ensi yrittämällä, työ on palkitsevaa. Jos taas tulee paljon erilaisia asioita, jotka eivät etene syystä tai toisesta, työ on todella kuormittavaa. Tässä päiväkirjassani käsiteltävässä työtehtävässä tulee niin monenlaisia asioita vastaan, ettei ole pelkoa työn imun menettämisestä yksitoikkoisuuden vuoksi.

26.4.2022

Tiistaina oli ohjelmassa Työnantajan velvoitteet ja vastuut -webinaari. Päivälle ei ollut suunnitteilla muuta kalenteroitua ohjelmaa, joten ehdin edistää hyvin muita työtehtäviä. Ojarumputoimittaja oli minuun yhteydessä tilauksen tarkennuksiin liittyen. Lisäksi keskustelimme siementoimittajan kanssa mahdollisista viimeisistä tämän kevään tilauksista, eri siemenlajikkeista ja niiden saatavuudesta. Viimeisiin siementilauksiin liittyen soittelin läpi maanmuokkaajia ja tiedustelin heidän siementilannettansa. Tällaisina rauhallisempina päivinä ehtii suunnittelemaan tulevaa ja ennakoimaan tulevaisuuden tilanteita. Opin koko ajan lisää itseni johtamisesta, aikataulutuksesta ja kuormittumisen hallinnasta.

27.4.2022

Tänään ohjelmassa oli metsäpalvelukumppanin tiimin kuukausipalaveri, jossa kävimme läpi resurssi- ja tilausmääriä sekä muita ajankohtaisia aiheita. Olimme yhdessä työkaverini kanssa valmistelleet esityksen ohjeistetun esitysrungon mukaisesti. Palaverissa oli hyvää, toimintaa kehittävää keskustelua, hyvässä hengessä. Lisäksi on hyvä käydä yhteisesti läpi tilannetta, jotta kokonaiskuva olisi mahdollisimman hyvin kaikilla hallussa. Viimeiset siementilaukset tulisi tehdä lähiaikoina, jotta ne saataisiin toimitettua ajoissa urakoitsijoille. Vaarana on myös tiettyjen siemenlaatuojen loppuminen, mikäli tilaukset venyvät liian pitkälle kevääseen. Suurin osa on tilattu jo aikaisemmin nyt vain täytyisi tehdä viimeiset täydennykset, mikäli on tarvetta. Viimeisenä asiana tälle päivälle on laatia esitys huomiseen eri tiimin kuukausipalaveriin. Samaan esitysrunkoon tulisi nyt sisällyttää toisen maantieteellisen alueen asiat. Välillä on hieman haastavaa muistaa erotella eri maantieteellisten alueiden asiat toisistaan, mutta siihenkin on alkanut tottumaan.

28.4.2022

Tänään ohjelmassa on vuorostaan toisen maantieteellisen alueen kuukausipalaveri, johon laadin eilen esityksen valmiiksi. Esitys täytyy käydä vielä kertaalleen läpi ennen esittämistä, jotta muistan myös esityksen aikana mainita kaikki suunnitellut asiat. Palaverin jälkeen täytyy vielä jatkaa resurssointia. Palaveri metsäpalvelukumppanin kanssa meni hyvin, eikä siitä jäänyt mitään mainitsemisen arvoista mieleen. Palaverin jälkeen sain useamman tekijän töiden resursoimisen päätökseen, joka taas oli erittäin suuri edistysaskel kevään kiireitä ajatellen. Lisäksi olo helpottuu aina, kun saa jonkin ison projektin edes osaksi valmiiksi. Resursoimiseen on mennyt paljon aikaa sen vuoksi, että alue on minulle uusi ja en ole tarkkaan tiennyt, millä alueella kukin tekijä on yleensä toiminut. Lisäksi määrien jatkuva muuttuminen ja muutaman urakoitsijan resurssivajeet ovat hankaloittaneet suunnittelua. Joitain alueita olen joutunut suunnittelemaan uusiksi useampaan kertaan. Silti tiedostan, että tämäkään suunnitelma ei ole lopullinen, mutta olen pyrkinyt minimoimaan muuttujat kauden aikana.

29.4.2022

Tänään päivä on täynnä ohjelmaa ilman, että edes edistän rästissä olevia asioita. Päivän ohjelmaan kuuluu muun muassa webinaari metsäpalojen torjunnasta, perehdytys uuteen laskujen maksamiseen tarkoitettuun ohjelmaan ja kehityskeskustelu esimieheni kanssa. Webinaarissa tuli paljon mielenkiintoista tietoa metsäpalojen syttymiseen ja edistymiseen liittyen. Oli mukava vain olla ja kuunnella joidenkin muiden hienosti rakentamaa esitystä. Seuraavaksi ohjelmassa oli uuden laskujen käsittelyohjelman esittely.

Uusi laskujen maksamiseen tarkoitettu ohjelma vaikutti heti visuaalisesti ja toimintoiltaan vanhaa ohjelmaa paremmalta. Aluksi on tietysti hankala muistaa kaikkia asioita uuteen ohjelmaan liittyen, mutta onneksi käyttöön ottamiseen oli tehty myös selkeä ohje. Päivän loppuksi oli vielä kehityskeskustelu esimieheni kanssa. Kehityskeskustelu oli siinä mielessä erikoinen, että olen ollut vain vähän aikaa tehtävässä ja esimieheni aloitti nykyisessä tuuraustehtävässään samoihin aikoihin. Asia hieman hankaloittaa suoriutumisen arvioimista, mutta

saimme kuitenkin hyvät keskustelut aikaan suoriutumisestani ja varsinkin tulevaisuuden tavoitteista.

Viikkoanalyysi 5

Tämä viikko sisälsi tavanomaista enemmän sidosryhmäyhteistyöhön liittyviä asioita. Viikko on hyvä esimerkki siitä, että työn sisältää todella monipuolisesti eri asioita. Yhtenä päivänä selvitin kalustohuoltoasioita ja metsureiden majoitusta, toisena ojarumpuihin liittyviä seikkoja, kolmas päivä sisälsi puolestaan siemenlajikkeiden määrien selvittelyä ja loppuviikosta edistin puolestaan töiden jakamista eri urakoitsijoille sekä laskutusohjelman käyttöönottoa. Monet tällä viikolla tehdyistä töistä vaati selvittelyä ja asiaan paneutumista. Esimerkiksi ojarumpujen kohdalla kaikkea tilaamaani tavaraa ei ollut saatavilla, joten jouduin ensin keskustelemaan kokeneemman operaatioesimiehen kanssa vaihtoehdoista korvaaville tuotteille. Selvittely vei aikaa ja vaati eri ihmisten kontaktointia. Siementilanne puolestaan piti varmistaa mahdollisimman nopeasti, sillä tämä saattaa olla viimeisiä hetkiä, kun siemeniä on vielä saatavilla. Viikko sisälsi paljon nopeaa reagoitua vaatuvia asioita. Niemi ja Kräkin (2019, 32) kertovat, että asiantuntijatyössä joudutaan tekemään päätöksiä vailla riittävää tietopohjaa niiden tekemiselle, mutta asiantuntijalta myös odotetaan kykyä tehdä päätöksiä haastavissa tilanteissa. Tätä työn ominaisuutta kutsutaan päätöksenteon paradoksiksi (emt. 2019, 32). Kuten olen päiväkirjassani aiemmin maininnut, pienet asiat voivat aiheuttaa paljon kuormitusta, mikäli ne eivät edisty, vaan jäävät muistettavaksi tulevaisuuteen. Lisäksi päätöksiä pitää tehdä hyvin nopeasti, mikä voi olla joskus stressaavaa.

Opin jatkuvasti uutta, mikä lisää motivaatiotani. Toisaalta vastapainona on ajoittain hyvin kuormittava työ. Tällä viikolla ehdin edistää onneksi myös juoksevia asioita, vaikka tiedossa olikin paljon palavereita. Olen oppinut, että rauhallisemmat päivät pitää osata hyödyntää. Rauhallisempien päivien lisäksi kuormituksesta palautumista edistäviä hetkiä löytyy onneksi muistakin päivistä. Perjantaina oli kaksi webinaaria, jossa sain taas oppia uutta ja olla kuuntelijan asemassa. Koen tärkeäksi, että työssä on myös aika ajoin tällaisia hetkiä, jotka

eivät vaadi itseltäni jatkuvaa reagointia tai suunnittelua. Tällaisten hetkien jälkeen jaksan taas paremmin edistää muita työtehtäviä.

Opin tällä viikolla vuorovaikutuksesta sidosryhmien kanssa muun muassa neuvottelutaitojen osalta. Metsureita puhututtanut kalustokorvausasia antoi haastetta omille neuvottelutaidoille. Osa metsureista oli tyytymättömiä korvauksen määrään, mikä vaati sen, että asia käytiin puhelimesta läpi yhdessä perusteluiden kera. Tilanne opetti, miten käsitellä tyytymättömyyttä. On tärkeää kuunnella toisen osapuolen näkökulmaa, kertoa omat perustelut selkeästi ja selvittää, olisiko jokin toinen asia, mikä voisi kompensoida korvauksen määrästä aiheutunutta pettymystä. Koen, että tällaisissa tilanteissa on muutenkin tärkeää esimiehen asemassa kuulostella metsureiden kuulumisia. Tällaisten soittokierrosten aikana oppii tunnistamaan työntekijöiden erilaisia tarpeita. Osa haluaa jutustella pidempään ja kertoa enemmän asioita ja toiset haluavat jutella vain sen verran kuin on pakollista. Enemmän juttukaveria vailla olevien kohdalle on tärkeää varata aikaa, jotta ehtii kuuntelemaan rauhassa, mitä heillä on kerrottavana. Kehityskeskustelussa puolestaan pääsin itse arvioimaan omaa osaamistani, pohtimaan kehityskohteistani, työn kuormittavuutta ja antamaan kehittävää palautetta myös esimiehelleni. Keskustelimme muun muassa olosuhteiden luomista haasteista ja yleisesti kohtalaisen suuresta työmäärästä.

5.6 Viikko 6

2.5.2022

Tänään ohjelmassa on kahden uuden harjoittelijan vastaanotto ja yleinen opastus toimintatapoihin sekä järjestelmien käyttöön. Olin pyytänyt harjoittelijoita saapumaan paikalle 08:30, jotta ehdin itse hieman valmistautua ennen heidän saapumistaan. Harjoittelijoille tarkoitetut tietokoneet ja puhelimet olivat onneksi saapuneet ajoissa, jotta pääsisimme ottamaan ne heti käyttöön. Harjoittelijoiden saavuttua joimme aluksi kahvit ja juttelimme mukavia, jotta heille tulisi tervetullut olo ja alun jännitys hieman raukeaisi. Kahvittelun jälkeen oli tarkoitus ottaa tietokoneet ja puhelimet käyttöön, jotta pääsemme tutustumaan käytössä oleviin

ohjelmiin. Ohjeet ja valmiiksi annetut käyttäjätunnukset salasanoineen eivät harmittavasti toimineet. Tästä alkoi pitkään kestänyt selvittely, jota ei nopeuttanut se, että Helpdeskin väki oli pääosin lakossa ja emme meinanneet saada ketään pääkäyttäjää kiinni. Se että jokin laite ei toimi on mielestäni yksi turhauttavimmista asioista työelämässä, koska se vaikuttaa monesti niin moneen asiaan. Onneksi puhelimet saimme kuitenkin toimimaan, jotta saimme tehtyä edes jotain harjoittelua edistävää.

Sillä välin, kun yritin saada apua tietokoneongelmiin ja tein muutamia juoksevia asioita työtehtäviini liittyen kolmas kokeneempi harjoittelija esitteli kahdelle muulle puhelinsovellusten ominaisuuksia. Kokeneemman harjoittelijan avusta oli paljon hyötyä ja lisäksi myös hän sai kokemusta perehdyttämisestä. Päivän lopuksi saimme myös tietokoneet toimimaan ja näin ollen harjoittelijat pystyvät huomenna osallistumaan yhtiön valtakunnalliseen harjoittelijoiden perehdytykseen kotoa käsin. Huomisessa perehdytyksessä myös minulla on oma osuuteni, koska henkilö, joka on aiemmin pitänyt esitelmän laadunmittaamiseen liittyen, on isyyslomalla. Tehtävä jäi minulle, mutta onneksi voin käyttää edellisen vuoden materiaaleja esitystä pitäessäni. Täytyy vain vielä kerrata esitelmä pariin otteeseen, jotta esitys menisi mahdollisimman johdonmukaisesti.

3.5.2022

Tämän päivän ohjelmassa on olla mukana valtakunnallisessa harjoittelija perehdytyksessä ja pitää oma osuuteni laadunmittaamiseen liittyen. Laadunmittaamisen osuus on todennäköisesti olennaisin osa päivän perehdytystä käytännön tekemisen kannalta. Sen perusteella harjoittelijoiden tulisi saada käsitys, mitä he ovat kesällä tekemässä. Teoriaosuus toimii myös pohjana maastoperehdytyspäivälle, joka on tulossa myöhemmin keväällä. Perehdytyksen pitäminen tuntui hieman vaivalloiselta, koska olin hieman flunssainen eikä ääni meinannut kestää esitelmän pitämistä.

Jouduin moneen otteeseen rykimään ääneni taas kuuluviin, joka varmasti häiritsti myös esityksen seuraamista. Muuten tuntui, että esitys meni kohtalaisen hyvin. Olin viimeisenä vuorossa perehdytyksessä ja luulen, että se vaikutti

yleisön aktiivisuuteen. Kysymyksiä ei juurikaan tullut, mutta se ei ole ihme pitkän etänä toteutetun perehdytyspäivän viimeisessä osiossa. Harjoittelijoiden perehdytyksen jälkeen piti vielä vastata muutamaaan sähköpostiin sekä soittaa pari puhelua eri urakoitsijoille.

4.5.2022

Tänään ohjelmassa on alkavan kauden kohteiden tarkistus pohjoisesta saapuvia apuvoimia varten. Lähden tarkastamaan, ovatko tiet kohteille jo auki siinä määrin, että pohjoisesta kautta aloittamaan tulevien metsureiden kannattaa saapua paikalle. Jos kohteet tai niille vievät tiet ovat vielä lumen peitossa, metsureiden ei ole välttämättä viisasta lähteä ollenkaan.

Ehdin ajella lävitse vain osan kohteista. Noin puolet tarkastamistani kohteista olisi sahattavissa ja loput kohteet todennäköisesti sulavat kuljettavaan kuntoon parin lämpimän päivän jälkeen. Raportoin tilanteesta pohjoisen sahurakoitsijan yhteyshenkilölle. Tulimme siihen lopputulokseen, että tarkistan tai tarkistutan vielä loput suunnitellut kohteet ja teemme päätöksen heidän saapumisestaan sen jälkeen.

5.5.2022

Tänään ohjelmassa on ainoastaan viimeisten saha-kohteiden tarkistus ja päätöksen tekeminen pohjoisen resurssin saapumisesta. Laitoin harjoittelijan kiertämään loput kohteet lävitse ja raportoimaan kohteiden tilasta kuvien kera. Sain sillä aikaa edistettyä muita asioita, kunnes huomasin puutteen yhden urakoitsijan tietoihin liittyen. Asia ei varsinaisesti ollut minun huoleni, mutta sain tehtäväkseni selvittää asian. Tiesin, että kyseinen yritys olisi aloittamassa työt lähipäivinä, mutta töitä ei voitaisi aloittaa ennen tietojen selvittämistä. Olin yhteydessä yrityksen yhteyshenkilöön, esimieheeni ja talouspuolen henkilöön. Asian ei pitänyt olla mitään uutta ja ihmeellistä, mutta siitä tulikin mutkikkaampi selvitys mitä kukaan osasi arvata. Sen enempää menemättä yksityiskohtiin opin paljon uutta ulkolaiseen työvoimaan liittyvistä työluvista. Asian selvittäminen vei

jonkin verran aikaa, mutta tiedot saatiin ajantasaisiksi ja työt voitiin aloittaa ajallaan.

6.5.2022

Päivän agendalla oli edistää rästiin jääneitä töitä ja etsiä sahakohteita pääteiden varsilta Lieksasta paikalliselle metsurille. Metsuri oli aikaisemmin pyytännyt kohteita suurempien teiden varsilta, jotta pääsisi aloittamaan kauden ennen kuin pienemmät tiet ovat ajettavassa kunnossa. Muutamia sopivia kohteita onneksi löytyikin muutamien työkohtemuutosten jälkeen. En ollut tämän alueen metsureiden töitä resursoidessa osannut ottaa huomioon, että jokaiselle metsurille olisi hyvä olla kauden alkuun kohteita suurempien teiden varsilla. Laajaa metsätieverkostoa, kun ei pidetä kokonaisuudessa avoinna ympäri vuoden. Asia tuntuu pienehköltä, mutta se on olennainen osa sujuvaa työkauden läpivientiä varsinkin tekijän näkökulmasta.

Taimitilauksiin tuli pienehköjä muutoksia, joista kävin keskustelua Stora Enson metsäammattilaisen ja taimitarhan yhteyshenkilön kanssa. Mahdollisia muutoksia varmasti tulee vielä lisää, vaikka taimien toimitus alkaa olla jo aivan kulman takana. Mitä enemmän muutoksia tulee, sitä haastavammaksi taimitoimitussuunnitelma menee niin minulle, kuin myös taimitarhalle. Asiakkaat pyytävät muutoksia lyhyelläkin varotusajalla ja heillä on toki oikeus siihen. Kaikkia toiveita ei valitettavasti voida toteuttaa toimitusvarmuuden kärsiessä liikaa ja kokonaisuus voidaan menettää. Loppuasiakkaalle olisi hyvä välillä selittää asia juurisyytä myöten.

Viikkoanalyysi 6

Uudet harjoittelijat aloittivat ensimmäisen toimihenkilöharjoittelunsa, joka lähti hieman pomppuisesti käyntiin, kun heidän työtietokoneensa eivät lähteneet toimimaan eikä ensivaikutelma työpaikasta varmasti ollut paras mahdollinen. Viikko sisälsi paljon perehdyttämistä, jonka delegoin osaksi kokeneemmalle harjoittelijalle. Olin mukana myös valtakunnallisessa perehdytyksessä, jossa oli

kaikki Tornator Oyj:n harjoittelijat. Osuuteni oli pitkä ja yksityiskohtainen, enkä ole aikaisemmin pitänyt niin laajaa esitelmää.

Yksi viikosta eniten aikaa vienyt kokonaisuus oli pohjoisen saharesurssin käyttö. Heille sopivan kohdekokonaisuuden suunnittelu ja majoituksen hankkiminen vei odotettua enemmän aikaa. Suuremman ryhmän majoittaminen edullisesti, mutta elämiseen tarvittavine puitteineen tietyltä alueelta ei ollut mutkallista. Lisäksi jännitys lumitilanteen kehittymisestä toi oman huolensa kokonaisuuteen. Kommunikointi sahar ryhmän yhteyshenkilön kanssa oli onneksi helppoa. Majoittaja oli myös varsin mukava henkilö ja saimme sujuvasti sumplittua juuri kohderyhmälle sopivan majoituspaketin.

Kevään edetessä työssäni esiintyy aikaisempaa enemmän vuorovaikutus harjoittelijoiden kanssa. Tähän sisältyy paljon perehdyttämistä, mikä on itselleni jossain määrin jo tuttua oman harjoittelun ajalta sekä armeijasta. Jotta perehdytys lähtisi mahdollisimman mukavasti liikkeelle, halusin valmistautua itse tilanteeseen hyvin ja luoda heti alkuun rennon ilmapiirin. Jännittyneenä asioiden ymmärtäminen ja uudet tiedon muistiin painaminen voi olla haastavaa.

Harjoittelijoiden kanssa vuorovaikuttaminen sisälsi myös delegointia. Oman työ määrän ollessa suuri, koin erittäin hyödylliseksi, että pystyin delegoimaan helpompia perehdytystehtäviä kokeneemmalle harjoittelijalle. Esihenkilö- ja asiantuntijatyössä delegointitaidot ovat mielestäni erittäin tärkeitä, sillä oma työaika ei riittäisi kaikkien asioiden tekemiseen, eikä se välttämättä olisi tarkoituksenmukaista. Olen myös vielä kehittymässä oleva asiantuntija ja kehittyville asiantuntijoille pitäisi varata riittävä rauha ja aika perehtyä monimutkaisiin asiantuntijatehtäviin, minkä takia suorittavat, helpommat työt olisi hyvä delegoida muille (Van Winken & McDermott 2010, 565). On tärkeää, että saan kerrytettyä hyviä ja onnistuneita kokemuksia delegoinnista, jotta uskallan tehdä sitä jatkossakin.

Vuorovaikutusosaamiseni sai vielä yhden uuden osa-alueen tällä viikolla, sillä pidin verkkokoulutusta Teamsin välityksellä harjoittelijoille. Pidin koulutuksen kollegani tekemistä materiaaleista. Opin, että jatkossa teen materiaalit pääosin itse, sillä kouluttaminen toisen kirjoittamien materiaalien pohjalta on

hankalampaa. Loppuviikosta pääsin vielä uudenlaisten vuorovaikutustilanteiden äärelle, kun aloin selvittämään ulkomaiseen työvoimaan liittyvää haastetta. Olin asian tiimoilta yhteydessä useaan eri tahoon, muun muassa taloushallintoon. Välillä haastavat tilanteet ovat niin monimutkaisia, että niiden selvittämiseksi pitää kontaktoida useita eri ihmisiä ja pyrkiä samalla itse muodostamaan asiasta jonkinlaista kokonaiskuvaa. Asiantuntijatyö on kaaosmaisuuuden ja paradoksaalisuuden myötä muuttunut enemmän keskustelua ja kysymistä vaativaksi, ymmärryksen hakemista etsiväksi työksi (Niemi & Kräkin 2019, 35).

Tällä viikolla toteutin jälleen hyväksi havaitsemiani työskentelytapoja kuormituksen hallintaan liittyen. Näitä olivat esimerkiksi asioiden ennakointi ja rästiin jääneiden tehtävien hoitaminen rauhallisempina päivinä. Hieman uutena asiana tuli delegointi keinona kuormittumisen hallinnassa. Loppuviikosta jouduin taas toteamaan, että muuttuvat toiveet esimerkiksi metsänomistajilta, vaikuttavat yllättävän paljon työn organisointiin.

5.7 Viikko 7

9.5.2022

Tavoitteena on saada viikko käyntiin ja edistää muutamaa pidempään työn alla ollutta asiaa. Lisäksi ohjelmassa on muutaman isomman laskun tiliöinti, joka tulee viemään aikaa. Uuden laskutusjärjestelmän käyttöönottamista varten piti saada kaikki laskutusasiat kuntoon. Aloitin päivän laskujen tiliöimisellä, jotta sain ainakin yhden asian valmiiksi. Tiliöinti vei yllättävän paljon aikaa, koska tuotteet piti ohjata eri hankkeille. Hankkeiden ja niille suunniteltujen määrien selvittäminen vei runsaasti aikaa. Tunnistin hankkeiden organisoinnissa kehittämistarvetta. Sain työn lopulta maalin ja aloin selvittämään pitempään työn alla olleita tehtäviä. Kaikkiin asioihin en saanut vielä vastausta, mutta asiat edistyivät jälleen.

Hieman aina harmittaa jättää jokin tehtävä työ kesken, koska se pitää taas myöhemmin ottaa uudelleen esiin ja saattaa loppuun. Työpäivä meni todella

nopeasti ja oli aika lähteä kotiin. Päivä oli kohtalaisen keskeytyksetön ja sain edistettyä tehtäviä tavoitteeni mukaan. Vielä päivän päätteeksi varmistin, että harjoittelija oli onnistunut päivän askareissaan ja asiat olisivat sen puolesta aikataulussa.

10.5.2022

Päivän ohjelmassa on käydä harjoittelijoiden kanssa Liperissä katsomassa juuri sahattuja taimikonhoitokohteita tulevaa perehdytyspäivää varten. Sain tehtäväkseni järjestää Pohjois-Karjalan alueen harjoittelijoille maastoperehdytyksen. Perehdytysten aiheena on laadunmittaaminen raivaussaha-, istutus- ja maanmuokkauskohteilla. Olen aikaisemmin kaukokartoittanut sopivanoloiset kohteet ja tänään on tarkoitus mennä mittaamaan kohteet etukäteen. Samalla omat harjoittelijani saa jo hieman kokemusta mittaamisesta.

Neuvoin aluksi, miten mittaus tapahtuu ja näytin esimerkkisuorituksen. Tämän jälkeen harjoittelijat saivat vuorollaan tehdä mittauksen. Tulokset paljastettiin vasta, kun kaikki olivat mitanneet. Tulosten paljastuksen jälkeen teimme vielä yhdessä tarkistuslaskennan, jonka perusteella olin onneksi lähimpänä oikeaa vastausta. Muuten olisi saattanut olla uskottavuus koetuksella.

11.5.2022

Päivälle ei ollut mitään erityistä agenda. Tarkoitus edistää ajankohtaisia asioita. Aloitin aamun tarkastamalla ja vastaamalla sähköposteihin. Sähköpostien ja juoksevien asioiden hoitamiseen meni suurin osa päivästä. Kävimme yhden harjoittelijan kanssa päivän aikana viemässä autoni huoltoon ja samalla reissulla kävimme Tornatorin varastolla. Varastolla oli käymässä samaan aikaan kollegani oman harjoittelijansa kanssa. Keskustelimme aikamme tulevan harjoittelun tehtävistä ja ajankohtaisista aiheista. Tämän kaltaiset keskustelut ovat usein erittäin hyviä, sillä niiden kautta saa uusia toimintatapoja ja näkemyksiä. Kokeneella kollegallani on myös monesti hyviä näkemyksiä esimerkiksi yrittäjäyhteistyöhön liittyen. Olen itse vasta työurani alkutaipaleella ja pyrin nappaamaan hyviä toimintatapoja kokeneemmilta henkilöiltä. Varastokäynniltä

palattuamme soitin vielä pari puhelua yhteistyökumppanin toimihenkilöille erinäisiin kysymyksiin liittyen.

12.5.2022

Tänään tavoitteena on päivittää kaikki polttoaineklausuulit samalle päivälle. En tajunnut klausuuleita tehdessäni sitoa kaikkia klausuuleita samalle päivälle ja nyt niitä tarvitsee päivitellä useana päivänä kuukaudessa. Nyt kuitenkin aion päivittää kaikki klausuulit samalle päivälle, jotta päivitysten tekeminen helpottuu eikä tarvitse olla muistissa useita päiviä. Tämä vaatii kuitenkin urakoitsijoiden hyväksynnän. Urakoitsijat onnekseni hyväksyivät menettelyn ja hinnan päivityspäiväksi tuli nyt siis jokaisen kuukauden 12. päivä.

Klausuulien hintojen päivittämisen keskeytti kahden yhtiön metsurin soitot. Keskustelin metsureiden kanssa terveydentilaan liittyvistä asioista ja toteutin normaalia esihenkilötehtävää, mikä on olennainen osa työtäni. Päivään sisältyi myös palaveri esimieheni kanssa tulevaisuuteen liittyen. Hän kertoi, että minulle on mahdollisesti aukeamassa paikka Etelä-Suomen alueelle määräaikaiseen operaatioesimiehen tehtävään.

13.5.2022

Päivän tarkoituksena oli saada kiireellisiä asioita hoidettua. Kausi on osittain alkanut ja tapahtumaa riittää lähes jokaisella työn osa-alueella. Alkuun hyväksyin yrittäjien työkirjauksia, kunnes puhelin alkoi soimaan. Pari eri urakoitsijaa soitti työkohteisiin liittyen. Ensimmäisessä tapauksessa kyseessä oli poikkeuksellinen työmaa, johon ei ollut tarkkaa ohjeistusta. Jouduin soveltamaan ohjeita nopeasti ja tekemään päätöksen jatkotoimenpiteistä, jotta työt voisivat jatkua. Seuraavassa puhelussa oli kyse laadunmittauksen ohjeista. Tämä oli helpompi tapaus, sillä tiesin vastauksen jo etukäteen.

Päivän aikana oli myös henkilöstöinfo kaikille Tornatorin toimihenkilöille. Henkilöstöinfossa tuli paljon tärkeää asiaa, mutta se vei pari tuntia kiireisestä päivästä. Istutuskausi on alkamaisillaan ja ensimmäiset taimitoimitukset lähtevät seuraavalla viikolla liikkeelle. Tarvitsee siis vielä varmistella ja olla yhteydessä

yrittäjiin, jotta kaikki menisi suunnitelman mukaan. Muutamia muuttujia on vielä matkassa, joka aiheuttaa osaltaan stressiä. Työpäiväni jo päätyttyä yksi suurimpien urakoitsijoiden yhteyshenkilö soitti, ja toivoi istutusten aloittamisen viivästyttämistä. En ruvennut ratkomaan ongelmaa viikonlopun aikana, vaan lupasin palata asiaan maanantaina. Nyt täytyy taas keksiä ratkaisu tilanteeseen, joka vaikuttaa pitkälle suunniteltuun toteuttamisjatkumoon. Olen luvannut maanantaina suorittaa myös pari muuta asiaa, joten saattaa tulla pitkä päivä. Kaiken kukkuraksi työkaverini palaa isyyslomalta ja täytyy myös kertoa hänelle missä mennään.

Viikkoanalyysi 7

Minulle uudenlaisien laajojen laskujen tiliöinti vei alkuviikosta paljon aikaa, koska laskujen kirjaamisessa tulee olla erityisen tarkka, jotta maksut kohdentuvat oikein. Lisäksi täytyy tarkistaa, ettei laskuilla ole aiheettomia kuluja. En koe vielä hallitsevani vanhaakaan laskutusjärjestelmää ja olemme nyt siirtymässä uuteen järjestelmään. Laskujen tiliöinti vei aikaa, mutta sain sen valmiiksi, mikä tuntui palkitsevalta. En halunnut jäädä tekemään ylitöitä, joten jätin osan työtehtävistä kesken. Tuntuu ikävältä jättää jokin asia keskeneräiseksi, sillä uudelleenorientoituminen aiheeseen ja aloittaminen vie aina oman aikansa. Välillä on vain priorisoitava vapaa-aika ja lähdeävä keskeneräisten asioiden ääreltä kotiin.

Käytin jälleen hyväksi toteamaani toimintatapaani, eli ennakkointia, suunnitellesani harjoittelijoiden maastoperehdytyspäivää. Olin jo aikaisemmin kartoittanut mahdollisia mittakohteita karttajärjestelmästämmme kuviotietojen pohjalta. Lisäksi hyödynsin Pohjoisesta saapuneen metsuriryhmän vastikään sahaamia kohteita. Oli mukavaa vaihtelua olla maastossa, sillä nykyinen työtehtäväni painottuu vahvasti toimistotyöhön. Myöhemmin samalla viikolla käytin toista hyväksi havaitsemaani toimintatapaa, eli sähköpostin purkamista heti aamusta. Tällä kertaa viestien läpikäynti ei kuitenkaan rajoittunut vain aamun ensimmäisiin tunteihin, vaan viesteistä paljastui reagoimista vaativia asioita. Nämä työtehtävät haukkasivat suuren osan päivästä.

Loppuviikosta työn tahti kiihtyi. Vaikka työkohteiden suunnitteluun oli käytetty paljon aikaa kauden alussa, silti heti toteutusten alkaessa työkohteiden ennakkotiedoissa oli puutteita. Tämä aiheutti sen, että jouduin tekemään päätöksiä nopeasti paineen alla. Heti ensimmäiset vaikeudet aiheuttivat epävarmuutta muidenkin kohteiden osalta, mikä johti siihen, että aloin tarkistamaan kohteiden ennakkotietoja, jotta vastaavilta tapauksilta vältyttäisiin jatkossa. Delegoin myös harjoittelijat tarkastamaan ennakkotietoja, jotta sain vapautettua omaa työaikaani tärkeämpiin asioihin.

Viikon lopuksi minut yllätti yhden suuren urakoitsijan pyyntö istutusten viivästyttämisestä, mikä sysäsi liikkeelle suuret suunnitelmamuutokset ja stressin seuraavaa viikkoa ajatellen. Stressi alkaa tuntumaan ja huomaan siihen liittyviä oireiluja esimerkiksi väsymyksenä ja ylimääräisenä herkutteluna. Työmäärän kasvaessa tuntuu kuin olisi jonkinlaisessa aivosumussa eikä pysty keskittymään kunnolla. Lisäksi usein soiva puhelin ja jatkuvat ilmoitukset viesteistä katkaisevat keskittymisen. Töiden hoitaminen on poukkoilua asioiden välillä eikä kovinkaan tehokasta. Tällainen kaaosmaisuus kumpuaa usein työn pirstaleisesta ja projektimaisesta luonteesta ja itsekontrolli on monesti riittämätöntä työn rönsyilyn estämiseen (Niemi & Kräkin 2019, 30).

Mukavaa vaihtelua viikkoon toi käynti varastolla, jossa pääsin vaihtamaan muutamien sanan kollegani kanssa tulevasta harjoittelusta sekä pohtimaan toimintatapoja ja näkemyksiä alaan liittyen. Koen tärkeäksi, että pääsen verkostoitumaan mahdollisimman monen metsäalan ammattilaisen kanssa, jotta saan kartutettua osaamistani ja laajennettua näkökulmia. Tavoitteenani on poimia eri osa-alueiden asiantuntijoilta näkemyksiä ja toimintatapoja, joita voisin itse hyödyntää.

Pyrin huomioimaan työssäni kolme harjoittelijaani, jotta heillä olisi matala kynnyksellä yhteydessä minuun ja mahdolliset kohdatut haasteet nousisivat esiin. Pidän heihin ajoittain yhteyttä, jos he eivät ole olleet yhteydessä minuun, ja kyselen kuulumisia. Kuulin tällä viikolla myös mielenkiintoisesta mahdollisuudesta tulevaisuuteen liittyen. Olen kotoisin Uudeltamaalta ja minulle olisi mahdollisesti aukeamassa tämänhetkistä työtä vastaava tehtävä Etelä-Suomen alueelta.

Olen erittäin kiinnostunut tästä mahdollisesti tarjolla olevasta määräaikaisesta työtehtävästä, sillä suunnitelmissani on joka tapauksessa muuttaa Etelä-Suomeen tulevana kesänä.

Polttoaineen hinnan muutokset näkyivät pitkästä aikaa työssäni polttoaineklausuulien päivittämisen myötä. Olin aikaisemmin tehnyt klausuuleja eri ajanjaksoille niin, että ne päättyivät eri päivinä ja nyt sain vinkin, että klausuulit kannattaa merkitä päättyväksi samalla päivämäärälle, jotta ne voi helposti päivittää kaikki yhdellä kertaa. Tämä muutos vaati hieman neuvottelua, mutta onnekseni urakoitsijat olivat ymmärtäväisiä ja sain muutoksen tehtyä. Tämä tulee helpottamaan tulevaisuuden työtäni.

5.8 Viikko 8

16.5.2022

Päivä alkoi taimiasioiden selvittelyllä, sillä perjantaina ilmennyt urakoitsijan aikataulumuutostoive vaati toimitusten myöhentämistä. 13 erille toimituspisteelle oli ajoitettu toimitukset ja kaikki toimitusajankohdat siirtyivät muutoksen myötä. Kyseessä on satoja tuhansia taimia, joissa pitää huomioida taimien toimituksen ja istutustahdin synkronointi. Onnekseni taimia ei ollut vielä kuormattu ja aikataulumuutos oli vielä mahdollinen. Onneksi olin suunnitellut taimien toimitukset aiemmin tarkkaan, joten tämä muutos ei aiheuttanut sen suurempia ongelmia.

Kaksi metsuria ilmoitti sairastuneensa ja sovimme heidän kanssaan sairauslomamenettelystä. Tämän jälkeen uusi metsuriurakoitsija soitti kirjausten tekemiseen liittyen. Asia oli onneksi tuttua ja saimme asian nopeasti ratkaistua. Päivän ohjelmassa oli myös tilannekatsauksen tekeminen isyyslomalta palaavalla kollegalleni. Päivä oli työntäyteinen, mutta oppimani ennakoinnin ja hyvän suunnittelun tärkeys korostui jälleen.

17.5.2022

Olin saanut tehtäväkseni pitää maastokoulutuksen laadunmittaamisesta metsänhoitokohteilla. Tänä on lopulta perehdytyspäivä. Perehdytyspäivän suunnittelu on vienyt yllättävän paljon aikaa, koska sopivien kohteiden löytäminen läheltä toisiaan on hankalaa heti kauden alussa. Kauden alun tuottamia hankaluuksia ovat esimerkiksi harvat tuoreet kohteet ja lumitilanne. Lisäksi kohteiden piti olla järkevällä etäisyydellä Joensuusta. Lisäksi ruokailu piti järjestää maastoon suurelle ryhmälle, joka tuotti omat haasteensa.

Päivä sujui mielestäni kohtalaisesti. Luulen, että kaikki saivat jonkinlaisen kuvan laadunmittaamisen vaiheista. Suuri ryhmä tuotti omat haasteensa opettamiselle, koska suuressa ryhmässä on hankala pitää otetta koulutettaviin pitkän koulutuksen ajan. Paikalla oli myös yhteistyökumppanin toimihenkilöitä. Oli hyvä saada näkemyksiä kokeneilta metsäammattilaisilta perehdytyspäivään, mutta käänköpuolena oli koulutuksen jatkuva keskeytyminen. Olin suunnitellut mielestäni johdonmukaisen järjestyksen opetukselle ja pyrin palastelemaan eri vaiheet sopiviksi kokonaisuuksiksi. Keskustelu mittaamisesta ja aiheen vierestä kuitenkin keskeytti opetuksen turhan usein, minkä vuoksi kokonaisuus saattoi tuntua seuraajille sekavalta.

Opin ainakin, että tulevaisuudessa täytyy tehdä alusta asti selväksi, että esimerkki tehdään yhtenä kokonaisuutena ja kysymyksille sekä keskustelulle on oma aikansa sen jälkeen. Rakenteen tulee olla selkeä ja niin olin sen myös suunnitellut, mutta en ymmärtänyt tehdä sitä selväksi myös muille. Lisäksi on parempi, ettei paikalla olisi liian montaa henkilöä, jos vain mahdollista. Laadunmittaaminen ei ole mitään erityisen haastavaa ja pyrin pitämään opetettavan asian yksinkertaisena.

Mielestäni opetuksesta teki sekavaa joidenkin paikalla olleiden kokeneiden metsäammattilaisten tapa takertua liikaa erikoistapauksiin, joita aika-ajoin tulee vastaan. Tämän päiväisen perehdytyksen tavoitteena oli kuitenkin antaa harjoittelijoille perusta mittaamiselle. Erikoistapauksia luonnossa tulee aina vastaan, mutta niitä kaikkia on mahdotonta perehdyttää etukäteen, jonka vuoksi vastuu

jää harjoittelijalle päätellä itse, tai olla asiasta yhteydessä omaan esihenkilöönsä. Tämä on osa harjoittelijan oppimisprosessia. Ruokaa oli riittävästi eikä kukaan eksynyt metsään, jos vielä suurin osa harjoittelijoista sai oppia mittaamiseen, niin päivää voi pitää onnistuneena. Itselle päivä oli hyvä kokemus, jossa huomasit omat puutteet pedagogisessa osaamisessa esimerkiksi ryhmänhallinnan osalta.

18.5.2022

Tämän päivän ohjelmassa on kiireellisten asioiden käsittely ja lannoituskohteiden digitoinnin opettelu sekä toteutus. Digitointi siirtyikin harjoittelijoiden tehtäväksi ja toimin apuna tarvittaessa. Sain samaan aikaan hoidettua kiireellisiä asioita. Tämän lisäksi sain uuden kiireellisen tehtävän liittyen erääseen kaivokseen. Paljon huomiota osakseen saanut hakkuutyömaa kaivoksen ympärillä on minun toimialueellani. Hakkuut toteutettiin, koska kaivosmontun turvallisuus oli taatava. Hakkuut ja niiden suunnittelu eivät kuitenkaan kuulu toimenkuvaani, joten minun ei tarvitse olla mukana asian käsittelyssä.

Sen sijaan kaivoksen ympärille on tulossa uusi aita ja ennen aidan valmistamista sain tehtäväkseni järjestää kaivoksen ympärille lippusiiman varmistamaan turvallisuutta. Lippusiima tulisi saada paikalle mahdollisimman nopeasti. Selailusta määrää lippusiimaa ei ollut saatavilla mistään yksittäisestä liikkeestä, vaan jouduin käydä noutamassa ne parista eri liikkeestä soittotiedustelujen jälkeen. Ohjeistin kaksi harjoittelijaa viemään hankkimani lippusiimat kaivokselle. He lähtevät heti aamulla viemään lippusiimaa kaivokselle.

19.5.2022

Olin jo mukana Etelän aluetta koskevassa palaverissa. Pidimme tänään ylimääräisen tilannepalaverin yhdessä esimieheni, parin kollegani ja taimitarhan edustajan kanssa. Kehitimme yhteistyötä kumppanuuden hengessä. Olemme havainneet taimilogistiikassa kehittämistarvetta. Pyrimme löytämään ratkaisuja taimitoimittajan kanssa, jotta pystyisimme palvelemaan loppuasiakasta entistä paremmin. Tämän päiväinen ohjelma tuli minulle yllättäen.

20.5.2022

Tämä päivä kuuluu kokonaisuudessaan työturvallisuuskorttikoulutuksessa. Työturvallisuuskortti on ensimmäinen, mitä minulla on koskaan ollut. Pääosin asiat ovat itsestäänselvyksiä ja muuten tuttuja asioita, ja aiheeseen liittynyt koe meni myös helposti läpi. Koko päivän kestävässä Teams-koulutuksessa on usein haastavaa keskittyä täysillä aiheeseen, mutta tänään se onnistui yllättävän hyvin ja pystyin olemaan tekemättä muita töitä koulutuksen aikana. Keskittyminen ei kuitenkaan riitä useaan asiaan kerralla, joten jokin jää vähemmälle huomiolle ja tärkeitä asioita saattaa mennä ohi.

Viikkoanalyysi 8

Suuri muutos taimien toimitusrytmissä vaati asioiden läpikäyntiä taimitarhan kanssa. Onneksi itselläni niin kuin myös selkeästi heillä toimitukset oli tarkkaan suunniteltu etukäteen ja niiden uudelleenjärjestely onnistui kohtalaisen kivuttomasti. Onneksi perehdyttäjäni oli suositellut perinpohjaista suunnittelua ja eri vaiheiden kirjaamista etukäteen. Hyvä suunnittelu palkittiin. Onneksi taimitarhan päässä oli myös osaava henkilö, jonka kanssa vuorovaikutus oli helppoa.

Perehdytyspäivää varten olin käyttänyt niin ikään paljon aikaa ja pyrkinyt suunnittelemaan päivän ohjelman johdonmukaiseksi. Valitettavasti jo päivän alkupuolella huomasin, että päivän läpivienti ei tule menemään täysin suunnittelemallani tavalla. Halusin kuitenkin mieluummin, että päivä on tunnelmaltaan rento, enkä lähtenyt runnomaan päivää väkisin suunnittelemaani muottiin. Olisi voinut kysellä päivän päätteeksi perehdytettävien mielipiteitä päivästä ja perehdytyksen onnistumisesta. Näin en kuitenkaan tajunnut tehdä. Lisäksi tiedän suunnitella perehdytettävien asioiden tahdittamisen paremmin ensi kerralla.

Tässä tilanteessa nousi jälleen esiin asiantuntijatyöhön liittyvä suunnittelun paradoksi: työtä suunnitellaan paljon, vaikka suunnitelmat menevät herkästi uusiksi tai eivät toteudu (Niemi & Kräkin 2019, 32). Perehdytyspäivän pitäminen oli kokemuksena tärkeä, koska jouduin menemään epämukavuusalueelleni. Perehdytyspäivä oli viikon selkeästi jännittävin päivä. Toisaalta oppimiselle on

tärkeää ajoittaiset haasteet ja testit, jossa opittua pitää testata käytännössä (Williams, Fawver & Hodges 2017, 144).

Kiireellisten asioiden listalle nousi erään valtakunnallistakin keskustelua herättäneen kaivoksen ympäryksen lippusiimojen laitto, josta harjoittelijat suoriutuivat mallikkaasti. Viikon lopulla olin mukana itse perehdytettävänä ja maltoin hoitaa kuuntelijan roolin normaalia paremmin, koska ymmärsin nyt paremmin perehdyttäjän roolia.

Vuorovaikutusta viikolle mahtui monenlaista ja opin siitä aikaisempia viikkoja enemmän. Osaan viikon jälkeen olla paremmin perehdyttäjä sekä perehdytettävä. Lisäksi opetustilanteissa on parempi jakaa ihmiset pienempiin ryhmiin, jos mahdollista. Esimerkiksi omille harjoittelijoilleni asian perehdyttäminen oli selkeästi johdonmukaisempaa ja jouhevampaa kuin isolle ryhmälle. Pääsin lisäksi mukaan palaveriin, jossa käsiteltiin epäonnistumista. Epäonnistuneen läpivienin ruotiminen on aina ikävää, mutta näin kuinka se voidaan suorittaa rakentavasti ja toivottavasti myös toimintaa kehittäväällä tavalla. Perehdyttäjäni palasi isyyslomalta, joka oli myös iloinen asia. Pysin lähtökohtaisesti itse selviämään tehtävistäni, mutta muutama hyvä neuvo on aina paikallaan. Työn vaikuttaa myös moneen muuhun henkilöön, joten on parempi, että en opettele kaikkea kantapäähän kautta ja siten viivästyä toisten toimia. Polttoaineasiat ei erityisesti nousseet kyseisellä viikolla esiin ja tilanne polttoaineiden hinnanmuutoksen alkushokin jälkeen on yleisesti tasaantunut.

5.9 Viikko 9

23.5.2022

Toukokuun aikana minulle on selvinnyt, että aloitan tuuraamaan Etelä-Suomen alueen operaatioesimiestä 1.6. alkaen. Olin ilmaissut aikaisemmin muuttavani Etelä-Suomeen kesän 2022 lopussa, joten mahdollisuus aluevaihdukseen tuli itselleni sopivaan kohtaan. Tähän tulevaan tuuraukseen liittyen päivän ohjelmassa oli myös palaveri Etelä-Suomen alueen asioista kollegoiden kanssa.

Osallistuin päivän aikana myös tulevan alueeni yhteistyökumppanin ostotiimin palaveriin. Palaveri kuului perehdytykseeni uuteen alueeseen liittyen.

24.5.2022

Perehdyin etelän alueen tilanteeseen ja pyrin aloittamaan alueella olevien haasteiden selvittämisen. Samanaikaisesti hoidin juoksevia asioita Pohjois-Karjalan alueella. Huolet etelässä liittyvät lähtökohtaisesti maanmuokkauksen tilanteeseen ja taimien toimituksiin. Aloitin maanmuokkausasian selvittämisestä. Soitin muutamalle urakoitsijalle, jotka löysin tiedustelupalvelusta. Tämän jälkeen soitin alueella hakeyrittäjänä toimivalle tutulleni, joka antoi muutaman yhteystiedon. Olin varma, että tekijä löytyisi helposti pienehkölle muokkausmäärälle, mutta toistaiseksi ei kuitenkaan onnistanut. Nykyisen alueeni juoksevat asiat kuitenkin odottivat, enkä voinut käyttää koko päivää kaivinkoneiden metsästykseseen.

25.5.2022

Päivän ohjelmassa oli reissu Imatralla tapaamaan työkaveriani, joka oli hetkellisesti paikannut Etelän alueen operaatioesimiehen tehtävää oman työnsä ohessa. Hänellä oli parempi, joskin puutteellinen tilannekuva siitä, mitä tulevalla alueellani tapahtuu. Kävimme läpi urakoitsijoita ja heidän toimialueitaan sekä mahdollisia toimenpiteitä ongelmatilanteiden korjaamiseksi. Lisäksi toinen kollegani osallistui etäyhteydellä palaveriimme, koska hän on myös paikannut etelän aluetta kevään kiireisimpään aikaan. Molemmat ovat pyrkineet ratkaisemaan etelän ongelmia ja huolehtineet samaan aikaan omien alueidensa töistä, mikä on tehnyt tilanteesta haasteellisen ja kuormittavan. Uuden alueen haltuun ottaminen vie paljon aikaa ja aiheuttaa kuormitusta.

26.5. Helatorstai

27.5.2022

Kontaktoin uusia maanmuokkausyrittäjiä. Samalla koordinoin taimitoimituksia, joissa on esiintynyt haastetta johtuen epäilystä inhimillisestä erehdyksestä.

Etelän maanmuokkaustilanne on tuottanut haasteita, koska työkausi on jo täydessä vauhdissa. Taimiasiaan sain onneksi selvyyttä ja pääsin asian kanssa eteenpäin.

Viikkoanalyysi 9

Viikko oli täyttä informaatiotulvaa. Tarkoitus oli alun perin, että aloittaisin etelän alueen tuurauksen vasta kesäkuun alussa, mutta tilanteen pakosta aloitin portaittain jo aikaisemmin. Uuden kokonaisuuden haltuunotto yhdistettynä omaan vielä vähäiseen työkokemukseeni tuottaa enemmän kuormitusta. Tämä kokonaisuus on haaste, jollaista en ole vielä kokenut. Haaste kulminoitui kaivinkoneressin saamiseen. Uuden resurssin hankkiminen uudella alueella sesongin ollessa käynnissä maailmantilanteen aiheuttaman kustannuspaineen keskellä osoittautui haastavaksi. Myös toimintaympäristö kasvukeskusten lähellä on erilainen maanmuokkausresurssia hankittaessa. Maanmuokkaus metsäympäristössä ei ole kaikille kaivinkoneyrittäjille houkutteleva ajatus. Metsänmaanmuokkauksissa kustannusrakenne on hieman erilainen ja vaatii myös kalustolta hieman erilaisia asioita, kuin muut kaivinkonetyöt.

Viikko oli niin kiireinen, että mitään ylimääräistä ei ehtinyt tekemään. Sain onneksi apua parilta kollegaltani sekä esimieheltäni uuden alueen kiireisissä asioissa, eikä minun tarvinnut täysipainoisesti hoitaa kahta aluetta. Viikko oli niin kiireinen, että en saanut kunnolla kiinni uuden alueen tilanteesta ja sen selvittäminen jatkuu myös tulevilla viikolla. Työasiat alkoivat tulla uniin ja työpäivät venyivät huomaamatta pitkiksi. Hallinnan tunteen puuttuminen yhdessä kaaosmaisuuksien, kiireen ja tulospaineiden kanssa voi heikentää työhyvinvointia ja lisätä tunnetta jatkuvuuden puutteesta Niemi ja Kräkin (2019, 27) avaavat. Tämän takia myös tämän päiväkirjan laatiminen tuotti erityistä tuskaa, enkä saanut kirjatua päivän tapahtumia ja mietteitani toivomallani tavalla.

5.10 Viikko 10

30.5.2022

Tänään on tarkoituksena mennä eteenpäin uuden alueen asioissa ja löytää ratkaisuja haasteisiin. Päivän agendalla on lisäksi ensimmäinen palaveri toisen alueella toimivan ostotiimin päällikön sekä muutaman metsäammattilaisen kanssa. Palaveri oli heti aamusta ja se meni mielestäni kohtalaisen hyvin. Tilanne on hieman jännittynyt, koska uuden alueen metsänhoito-ohjelmissa on kehittämistä ja haluamme pitää aikataulutuksesta ja asiakaslupauksista kiinni. Tilannekuva käytiin läpi ja asioista keskusteltiin hyvässä hengessä. Sain kiinni alueella toimivan yrittäjän ja sovimme, että hän käy tekemässä pari kiireellistä kohdetta. Sovimme yrittäjän kanssa kiireellisten kohteiden taksarakenteesta. Sopimustilanne ja yrittäjien toimialueet on käytävä tarkkaan läpi. Se mielikuva vahvistui entisestään tämän urakoitsijan kanssa käydyn keskustelun jälkeen.

Kävin läpi harjoittelijan kanssa työkohteiden muodostamista ja kuviorajojen muokkaamista karttaohjelmalla. Olin yhteydessä vielä toiseen uuden alueeni toimijaan ja kävimme läpi heidän työkohteitaan ja sovittua toimintatapaa. Hieman aina jännittää soittaa uudelle urakoitsijalle, kun ei tiedä yhtään, mitä vastassa odottaa. Saimme käytyä asiat läpi hyvässä hengessä niin kuin tähän asti kaikkien urakoitsijoiden kanssa. Vielä ennen työpäivän päättymistä keskustelimme esimieheni kanssa uuden alueen tilanteesta ja tavasta, miten metsänhoito-ohjelmissa esiintyviä kehitystarpeita lähdetään hallitsemaan.

31.5.2022

Päivän tavoitteena oli selvittää uuden alueen yrittäjätilannetta. Tiedossa oli myös palaveri uuteen alueeseen liittyen. Sain työpäivän rauhassa käyntiin ja etenin asioissa jouhevasti yksi asia kerrallaan. Sitten soi toimiston ovikello ja päivän tahti muuttui. Ovikelloa soitti urakoitsija, jonka kanssa olin sopinut palaverin toimistolle. Olin unohtanut merkata tapaamisen kalenteriin ja unohtanut koko tapaamisen. Kyse oli periaatteessa entisen alueeni toimijasta, joten tarvitsin myös työkaverini mukaan neuvotteluun. Työkaverillani oli kuitenkin vielä

palaveri kesken, jonka vuoksi jouduin vain jutustelemaan urakoitsijan kanssa hetkisen aikaa. Lopulta kaikki oli paikalla ja pääsimme asiaan. Kerkesin hetken olemaan neuvottelussa mukana, kunnes piti siirtyä kalenterissa olleeseen palaveriin. Palaveri oli käytännössä minua varten, joten oli pakko osallistua ja hieman törkeästi poistua neuvottelusta.

Palaverin jälkeen yritin edistää uuden alueen asioita, mutta siitä ei tullut kerrassaan mitään, sillä puhelin soi ja viestejä tuli taukoamatta. Monet asioista olivat kiireellisiä ja niihin oli tartuttava heti. Loppupäivä menikin ajatuksen pomppiessa asiasta toiseen. Kiireentuntu lisääntyi ja uusia tehtäviä satoi nopeammin, kun niitä ehti selvittämään. Lisäksi kahden alueen asioita setviessä tuntuu, että pitää kääntää ajattelu aina eri asentoon, kun miettii ratkaisuja eri alueille. Päivä oli raskas ja en ehtinyt kunnolla tutustua toimistolla käyneisiin minulle uusiin henkilöihin.

1.6.2022

Aloitin virallisesti Etelä-Suomen alueen operaatioesimiehenä. Lähdin kontaktoimaan läpi etelän alueen sopimusurakoitsijoita esittäytyäkseni ja saadakseni paremman kokonaiskuvan tilanteesta alueella. Päivän ohjelmaan kuului lisälmen tiimin kokous, joka liittyi puolestaan vanhaan alueeseeni. Hoidan tehtäviä tällä hetkellä hieman päällekkäin, koska omaan parhaan tilannekuvan aikaisemmasta alueestani. Päivän aikana edistin omaa sidosryhmätuntemustani ja käytin aikaa uuden alueeni sopimusurakoitsijoihin tutustumiseen. Koin tämän tärkeäksi, koska halusin saada kiinni tilanteesta ja luoda matalan kynnyksen yhteydenpidon urakoitsijoihin. Samalla tutustuminen ja esittäytyminen monelle uudelle henkilölle oli raskasta. Päivän loppuksi tein esitelmän huomista yhteistyökumppanin kanssa käytävää kuukausipalaveria varten.

2.6.2022

Samaan tapaan kuin eilen, hoidin tänäänkin sekä uuden että vanhan alueeni asioita. Osallistuin yhteistyökumppanimme tiimin kuukausipalaveriin, jossa esitin alueen tilannekatsauksen. Torstain ohjelmaan kuului myös Tilaajan vastuu

-webinaari, joka koski työturvallisuutta ja vastuuasioita metsäalalla. Päivän aikana alkoi tulla reilusti yhteydenottoja yhteistyökumppanin etelän alueen toimihenkilöiltä. Yhteydenotot pitivät sisällään kysymyksiä eri työkohteisiin liittyen. Viestitulva oli päivän aikana todella suuri, mikä aiheutti sen, että en esimerkiksi pystynyt kunnolla keskittymään iltapäivän webinaariin. Tällaisissa tilanteissa alan herkästi tekemään useita asioita samaan aikaan, jolloin jokin asia jää väistämättä vähemmälle huomiolle.

3.6.2022

Perjantaina oli tiedossa palaveri aluehallintoviraston toimihenkilön kanssa. Palaverissa esitin hänelle, miltä kohteilta hän tavoittaa meidän urakoitsijoitamme, jotta hän voi mennä tekemään tarkastuskäyntejä. Sain päivän aikana tiedon männyn taimien loppumisesta taimitoimittajalta. Asiaa selvitellessä kävikin nopeasti ilmi, että kyseiset männyn taimet ovat loppuneet koko valtakunnasta, eikä niitä tulisi saamaan edes Ruotsista. Tämän seurauksena tiedotin asiasta yhteistyökumppanin toimihenkilöitä, jotka puolestaan ovat yhteydessä loppuasiakkaaseen. Tällainen uutinen oli ennalta arvaamaton ja muutos aiheutti ennakoimatonta lisätyötä. Odotellessani vastauksia taimiasioihin selvitin muutamien ennakkoraivauksen tilanteen ja tiedotin taimitoimittajaa perutusta taimitilauksesta. Opin taas, ettei mikään yleensä mene täysin suunnitelmien mukaan, vaan suuriakin yllätyksiä ja muutoksia saattaa tulla milloin vain.

Viikkoanalyysi 10

Uudella alueella suuri osa ajasta menee tilanteen tasalle pääsemiseen, mikä vaatii todella paljon eri sidosryhmien kontaktoimista. Tilanne vaatii ripeitä johtamistoimenpiteitä. Urakoitsijaresurssi pitäisi varmistaa ja taimitoimitusten tulee olla ajantasaisia ja löytää perille. Sidosryhmä uudella alueella on entistä laajempi niin urakoitsijoiden kuin yhteistyökumppanin toimihenkilöiden osalta. Vaikka työtehtäväni nimike on sama, työnkuva muuttuu hieman, koska alueen tehtävät painottuvat selvästi metsäpalveluasioihin eli yhteistyökumppanin osoitamiin kohteisiin.

Taiteilu kahden alueen yhdyshenkilönä kiihtyi, kun yhä useammille sidosryhmien edustajille tuli tietoon, että olen alueen uusi tuuraaja. Asiaa alkoi olemaan niin paljon, etten pysynyt enää perässä. Konkreettisenä esimerkkinä olin varannut kaksi eri palaveria päällekkäin, koska toisen niistä olin unohtanut merkitä kalenteriin. Sen vuoksi yksi urakoitsija saapui yllättäen paikalle ja todennäköisesti sai huonon kuvan toiminnastamme. Asia hävetti suuresti hetken aikaa, kunnes ehdin jo unohtamaan sen kaiken kiireen keskellä. Kalenterista on tullut tärkeä työkalu, jota olen oppinut käyttämään vasta työelämässä, vaikka edellinen tapaus ei siltä vaikuta.

Kiire ja stressi luovat negatiivisen kertoimen kaikille vastoinkäymisille ja elämälaadulle yleisesti. Itsejohtamisen taitoni eivät tunnu riittävän ja olen hajamielinen. Niemi ja Kräkin (2019, 33) kuvaavat, että asiantuntijatyössä on hallinnan paradoksi, mikä tarkoittaa, että asiantuntija haluaa hallita kokonaisuuksia, vaikka kompleksisten ja laajojen kokonaisuuksien hallinta on lähes mahdotonta. Hallinnan paradoksi näkyi tällä viikolla työssäni todella räikeästi. Kaiken kaikkiaan tämän kokoista työmäärä en pitkään kestä ja asiat ei hoidu työni velvoittamalla tasolla.

5.11 Viikko 11

6.6.2022

Tänään pidin tilannepalaverin, jossa kehitimme etelän metsänhoito-ohjelmia ja juoduin kertomaan huonoja uutisia haasteellisesta tilanteesta. Se on jännittävää ja osaltaan stressaavaa. Hieman tilannetta helpottaa se, etten ole voinut juuriin asioiden kulkuun vaikuttaa. Lisäksi en ole vastuussa aiheutuneista ongelmista. Pysin löytämään kuitenkin ratkaisuja ja on todella turhauttavaa tehdä paljon töitä ja kuluttaa hirvittävästi aikaa ilman, että ne edistyvät. Onneksi jotain pientä edistystä on tapahtunut, vaikka suurin osa yrityksistä on epäonnistunut. Palaverin jälkeen hoidin uusia kiireellisiä asioita. Kiireellisten asioiden hoitaminen onneksi onnistui pääosin hyvin eivätkä ne päässeet kasaantumaan. Sitten alkoi soittokierros, jonka aloitin kyselemällä töiden edistymisestä urakoitsijoilta.

Sen jälkeen minulle soitettiin pariin otteeseen. Lopuksi soitin vielä minulle entuudestaan tuntemattomille yrittäjille.

Usean puhelun jälkeen tuntuu kuin olisi jonkinlainen kiintiö, kuinka monelle uudelle ihmiselle voi soittaa päivän aikana. Uuden henkilön kanssa puhuminen, esittäytyminen ja tuurauskuvion läpikäyminen on selkeästi kuormittavampaa, kuin tutun henkilön kanssa keskustelu. Puhelut olivat kuitenkin tärkeitä työn suorittamisen kannalta ja sisälsivät paljon hyvää tietoa. Alan pääsemään pikkuhiljaa paremmin uuden alueen tilanteen tasalle. Taimiasioissa tuli taas uutta murheen aihetta, jota ei olisi juuri siihen hetkeen kaivannut. En ehtinyt toteuttamaan suunnittelemaani tilannekatsausta yrittäjien kanssa, koska juoksevat asiat veivät koko päivän.

7.6.2022

Yritin edelleen saada parempaa tilannekuvaa alueelta sekä keksiä ratkaisua maanmuokkausten resurssointiin, kun tuli sähköposti, jossa ilmoitetaan taimilavoista, jotka on jätetty tien varrelle niin, ettei henkilöautoa suuremmalla ajoneuvolla pääse niiden ohitse. Syy on suunnittelussa, sillä osoitettu toimituspiste oli kilometrin verran väärässä paikassa. Tilanne oli akuutti ja se tapahtui aivan Suomen etelärannikolla. Taimet pitäisi saada siirrettyä pois tieltä välittömästi. En meinannut keksiä mitään varsinaista resurssia, jolle kiireisen tehtävän voisi osoittaa. Lisäksi olin itse kuuden tunnin ajomatkan päässä paikasta, joten seekään ei ollut järkevä vaihtoehto. Sitten onneksi keksin, että etelässä on kesäharjoittelija järkevän matkan päässä kohteesta. Otin häneen yhteyttä ja hän lupautui apuun.

Taimia tuli kohteelle enemmän kuin riittävästi. Tämä ei ollut pelkkä kielikuva vaan selvisi, että kohteelle oli tuotu kaksi kolmasosaa liikaa taimia. Selvitin vielä ylimääräisten taimien tilanteen, ja mihin ja minkä verran taimia tulisi varastoida. Lisäksi selvisi, että taimet olivat sulia eikä pakkastaimia, niin kuin oli tilattu. Sulat taimet tulisi saada muutamassa päivässä istutettua, joten kiire tuli myös selvittää kenelle istutus oli alun perin suunniteltu. Tähän täysin yllätyksenä tulleen tapahtumasarjaan meni suurin osa päivästä enkä saanut suunnittelemani

töitä edistettyä. Lisäksi sähköposti oli täytynyt kaikista muista asioista. Henkinen kuormitus kasvaa entisestään, kun aikaisempiin kehittämistarpeisiin ei ehdi vastata ennen kuin ilmene jo uusia. Lisäksi eräänlainen tietämättömyys alueella meneillään olevista töistä ei helpota tuskaa. Paine sidosryhmiltä kiristyvässä aikataulussa yltyy ja kyselyihin vastaaminen vie paljon aikaa.

8.6.2022

Päivän tavoite on saada maanmuokkauskohteet resursoitua ja pidettyä metsänhoito-ohjelmat ajantasaisina. Aloitin rupeaman soittamalla urakoitsijalle, joka tekee alueellani muokkauksia toisella alueella. Tiesin, että hänellä on kohteet jo vähissä ja saattaisi siitä syystä lähteä keikkahommiin. Hän jäi miettimään asiaa. Kokeilin sillä välin myös kysyä paria muuta yrittäjää jo toiseen kertaan onnistumatta yrityksessä. Kiireellinen aikataulu aiheuttaa haasteen, mikä karkottaa suurimman osan urakoitsijoista. Toinen syy on pitkä välimatka, siitä aiheutuvat suuret kulut ja ajan menekki. Pyysin apua myös kollegoilta maanmuokkausressin hankintaan. Soitin vielä muilta urakoitsijoilta saamiini numeroihin ilman menestystä. Yksi urakoitsija on onneksi saatu jo liikkeelle, mutta hänellekin tuli haasteita vastaan matkalla renkaan puhjettua. Tuntuu kuin minut olisi tuomittu epäonnistumaan ja joudun vakuuttelemaan muita ilman, että olen enää itsekään varma onnistumisesta.

9.6.2022

Torstai oli kalenterin osalta tyhjä, joten pääsin päivän aikana hoitamaan kaikkia kasautuneita asioita. Vihdoin löytyi toinen urakoitsija tekemään rannikon maanmuokkauskohteita. Sain kollegaltani apua urakoitsijan etsimiseen. Tilanne näyttää nyt siltä, että muokkaukset saadaan ajoissa toteutettua. Välillä on hyvä ja opettavaista huomata, että voin kysyä myös apua kollegoiltani, eikä kaikesta tarvitse selvittää yksin. Päivän aikana selvitin myös siirtymäreittejä maanmuokkauskohteille. Osa työkohteista on ollut lähtötiedoiltaan puutteellisia ja olen joutunut pyytämään tarkennettuja tietoja kohteista tai palauttamaan ne uudelleen suunniteltaviksi.

10.6.2022

Maanmuokkausasia oli taas esillä, koska pohjoisempaa saapuva maanmuokkaaja ilmoittikin uudesta ongelmasta. Hänellä on ylileveä kone, jonka siirtelyyn tarvitsee erikoiskuljetuslupan ja hänen erikoiskuljetuslupansa on mennyt vanhaksi. Keikkaan varattu aika menisi lupahakemuksen käsittelyssä. Taas uusi takaisu, jota en osannut odottaa. Sähköpostiin tuli kyselyjä erinäisiin töihin liittyen ja kävin keskustelua uusien henkilöiden kanssa. Työntoteutuksissa ei ole aina yhtenäistä linjaa, joka tuottaa ylimääräistä päänvaivaa. Onneksi kuitenkin on pari ymmärtäväistä ja pätevää urakoitsijaa, joiden kanssa saamme selvittyä monet ongelmat ja toteutuksen järjestymään. Pari urakoitsijaa on ollut ylitsemuiden. En halua laittaa heitä eriarvoiseen asemaan toteutusten osalta, vaan se mitä tällä tarkoitan, on yhteistyön helppous. Vuorovaikutus on ollut helppoa ja tilannekuva on ollut selkeä. Heidän kanssaan on pelattu yhteiseen maaliin, ja ratkaisu on aina löytynyt jostain kautta. Tämä ei kuitenkaan tarkoita sitä, että heidän kuuluu aina tehdä juuri se mitä pyydän vaan kompromisseja tulee tehdä molemmin puolin ja lopussa löydetään ratkaisu. Tämän tyyppiset hyvät urakoitsijat ovat tässä tehtävässä tärkein voimavara, jonka avulla työt saadaan toteutettua. Jos toiminta halutaan pitää hyvällä tasolla, tai kehittää sitä, tulisi myös käytännön tekijöitä kuunnella.

Viikkoanalyysi 11

Tuntuu, että rasituksen ja stressin määrä on tällä hetkellä vakio. Jotain asiaa, kun saa eteenpäin toinen ongelma odottaa jo kulman takana. En pääse mielestäni tilanteen yläpuolelle vaan joudun tekemään parhaani roikkuakseni tilanteen mukana. Työpuhelimeni soittoääni tuottaa jo itsessään tuskastuttavan reaktion, koska odotettavissa on jokin uusi kiireellinen ongelma, joka pitäisi ratkaista mahdollisimman nopeasti. Tässä tilanteessa työssäni näkyy jälleen, että hallinnan tunteen puuttuminen, kaaosmaisuus ja tulospaineet heikentävät rajusti hyvinvointiani (Niemi & Kräkin 2019, 27).

Itselläni on olemassa jokin raja, kuinka moneen uuteen henkilöön kykenen olla yhteydessä samana päivänä. Parin viimeisen viikon aikana olen huomannut, että uusiin henkilöihin yhteydessä ollessa keskittymisen taso täytyy olla

normaalia kanssakäymistä korkeammalla. Kun joutuu väkisin keskittymään pitkiä aikoja päivässä, se on henkisesti todella uuvuttavaa.

Muokkaajan etsiminen ympäristössä, jossa kustannustaso on noussut äkillisesti, on ollut hyvin haasteellista. Kaikenlaisia keinoja oli käytetty ilman onnistumista. Oli todella turhauttavaa soittaa kerta toisensa jälkeen eri kaivinkoneyrittäjälle huonolla lopputuloksella. Kyse on liiketoiminnasta ja minulla on tietyt kehetykset minkä sisällä tulee toimia. Useiden urakoitsijoiden kanssa keskustelut käyneenä vaikutti siltä, että toimintakehykseni ei ollut riittävä. Lisäksi ajoitus oli mitä huonoin. Onneksi on muutama urakoitsija, jonka kanssa vuorovaikutus on todella helppoa ja hankalat tilanteet on saatu ratkottua. Edeltäjäni oli myös saanut hankittua useamman hyvän urakoitsijan ja näin ollen osalla alueesta tilanne on kuitenkin ihan hyvä. Yhteistyö muodostaa asiantuntijatyöhön paradoksin. Yhteistyö on välttämätöntä, jotta vaikeita tilanteita saadaan ratkaistua, mutta toisaalta kompleksisuus saattaa tuottaa haasteita yhteistyölle (Niemi & Kräkin 2019, 32). Tällä viikolla nämä molemmat puolet yhteistyössä näkyivät työssäni.

5.12 Viikko 12

13.6.2022

Tänään oli kaksi töiden toteutustilanteeseen liittyvää palaveria. Palavereissa tuli paljon painetta töiden toteutuksen aikatauluun liittyen. Epätietoinen tilanne onnistumisesta ja epäonnistumisesta resurssin hankinnassa turhauttivat. Lisäksi kova paine yhtistyökumppanin suunnasta tuskastuttaa. Psykkinen kuormitus alkaa todella tuntumaan. Tiedän, että kyse ei varsinaisesti ole siitä, että olisin syynä tälle hankalalle tilanteelle, mutta silti haluaisin suoriutua paremmin.

14.6.2022

Kaikkien aikaisempien päivien maanmuokkausasioiden selvittelyjen ohella hoitin juoksevia asioita ja tänään tarkoitus on keskittyä kaikkiin muihin työläjeihin, hoitaa muutama haasteita tuottanut lasku sekä tarkastaa urakoitsijoiden

työkirjauksia. Päivä lähti mukavasti käyntiin ja sain tehtyä monta asiaa keskeytyksettömästi. Autoin muutamassa asiassa aikaisemmin tuuraamani toimialueeseen liittyen. Alueen työt vaikuttavat kovin seesteisiltä ja itsestään selviltä verrattuna uuteen alueeseen. On vain monin kerroin helpompaa reagoida asioihin, jotka on itse suunnitellut. Päivän aikana ilmeni muutamia muutoksia taimien kanssa, mutta kaikki oli helposti järjestettävissä. Pienten arkisten asioiden hoitaminen tuntuu vaivattomalta maanmuokkausongelman ohella. Etelän alueelle maanmuokkauskeikalle matkalla ollut kaivinkoneyrittäjä ilmoitti koneenkuljetuslavetin hajonneen matkalle, mikä viivästyttää töiden aloittamista.

15.6.2022

Tänään varmistelin, että viimeisetkin maanmuokkauskohteet ovat muokattavissa ilman ylimääräisiä yllätyksiä esimerkiksi lähtötietojen suhteen. Tein varmistukset, jotta urakoitsijat pääsisivät suoraan tekemään muokkauksia ja istuttajat heti perään istuttamaan. Muutamissa kohteissa oli vieläkin puutteita, mutta ne saatiin korjattua. Työni sisältää aika paljon varmistelua, tarkistusta ja ennakointia, jotta kaikki toimisi sujuvasti. Laadin lisäksi päivän aikana huomiseen operaatiopalaveriin tilannekuvan alueeni asioista. Usein tilannekatsausta tehdessä opin katsomaan alueeni tilannetta paremmin kokonaisuutena. Tällaisten koontien tekeminen on itselleni hyvä hetki tarkastella asioita isommassa mittakaavassa kiireisen arjen keskellä.

16.6.2022

Tänään kumppanuudet korostuivat. Oli helpottavaa saada varmistus maanmuokkausresurssiin, jonka eteen on tehty paljon töitä. Sain paljon apua esimieheltäni kaivinkoneen järjestämisessä etelään. Lisäksi kollegani teki järjestelyitä omalla alueellaan, koska kyseinen tekijä ei olekaan suunnitellusti käytössä hänen alueellaan etelän käynnin aikana. Tein paljon töitä sen eteen, että löytäisin tarvittavan resurssin itse, joten koin hieman epäonnistuneeni. Hyvällä yhteistyöllä ja neuvottelulla haastavia resurssiasioita saadaan kuitenkin ratkaistua. Maanmuokkausresurssin saaminen metsäkohteille on vaatinut paljon vaivannäköä, koska alueella on tarjolla paljon työkohteita esimerkiksi rakennustyömailla

ja infrastruktuurihankkeissa. Polttoaineen hinnannousun myötä myös koneen siirtokustannus on noussut merkittävästi. Metsämaanmuokkauksissa koneen siirtely näyttelee suurta roolia, varsinkin etelän pirstaleisilla työkohteilla.

17.6.2022

Päivän tavoitteena oli edistää taustalle jääneitä asioita ja lukea ajatuksella läpi sähköpostiin tulleet viestit nyt, kun kiireisimpiin asioihin oli saatu ratkaisut. Seuraavaksi haasteeksi nousi kiireiset ennakkoraivaukset. Hakkuita haluttaisiin edistää monessa paikassa ja ennakkoraivauksia tupsahtelee lyhyellä varoitusaajalla. Osaan löytyi heti ratkaisu ja loppuihin ei tullut heti ratkaisua. Pääsin kuitenkin hoitamaan asioita rauhassa eikä informaatiotulva tehnyt keskittymisestä mahdotonta. Lisäksi toivomani resurssi lupautui tekemään viimeisetkin kiireelliset istutukset ennen määräaikaa. Hetkeksi tuli jo olo, että olisi hieman tilanteen päällä eikä tarvitse olla koko ajan sammuttamassa kuvainnollisia tulipaloja. Ylipäätään työn kuormitus viikon aikana on lieventynyt huomattavasti. Olen nukkunut paremmin ja töihin meneminen ei tuota tuskaa. Lisäksi viikonloppu on edessä ja saa huilata pari päivää.

Viikkoanalyysi 12

Tämä viikko alkoi harmikseni siitä, mihin viime viikolla jäätiin. Vaikea tilanne töissä vaikuttaa tällä hetkellä heikentävästi kokonaisvaltaiseen hyvinvointiini. Ruokailutottumukset ovat huonontuneet ja unikaan ei ole enää yhtä laadukasta. Koko ajan tekee mieli jotain helppoa ja nopeaa pikaruokaa sekä naposteltavaa. Töihin meneminenkin tuntuu nihkeältä. Suuri työmäärä ja useat epäonnistumiset ovat tehneet aikaisemmin mielenkiintoiselta haasteelta tuntuvasta työstä epämiellyttävän. Venyneet työpäivät ja huonot yöunet eivät auta jo apeaan mielialaan. Onneksi minulla on kuitenkin elämää myös työn ulkopuolella ja varsinkin urheilu on tärkeässä osassa töistä palautumisessa. Golfkentällä työasiat unohdetaan aina noin neljäksi tunniksi, joka virkistää mieltä. Liikkuminen auttaa myös yöunien laatuun.

Tiistaina näkyi jo hieman valoa tunnelin päässä, sillä pääsin tekemään monta asiaa keskeytyksettömästi. Lisäksi autoin edellisen alueeni asioissa, mikä tuntui mukavalta vaihtelulta ja yksinkertaiselta sekä helpolta työltä verrattuna viime viikkoihin omalla alueellani. Niemi ja Kräkin (2019, 31) avaavat, että asiantuntijatyössä yksi selviytymiskeino kompleksisuuden ja kaaosmaisuuuden keskellä on yksinkertaisen ja mekaanisen työn tekeminen työmäärän ollessa suuri. Yksinkertainen työ tuntui tärkeältä hengähdystauolta jatkuvassa kiireessä ja paineen alla työskennellessä.

Sain tällä viikolla myös paljon apua esimieheltäni ja yhdeltä kollegaltani. Onneksi yhteistyö heidän kanssaan on sujuvaa. Heistä oli suuri apu maanmuokausresurssin varmistamisessa. Perjantaina oli myös hiljaisempi päivä ja sain tavoitteideni mukaan edistettyä taustalle jääneitä asioita ja purettua sähköpostia. Loppuviikosta tuntui, että olin taas saanut tilannetta hieman hallintaan ja tunsin, että työkuormitus oli viikon aikana vähentynyt, mikä näkyi muun muassa parempana unena ja palautumisena. Deci ja Ryan (2000) ovat esitelleet ihmisen kolme perustarvetta, jotka ovat itsemääräämisoikeus, yhteenkuuluvuus ja pystyvyyden tunne ja näiden perustarpeiden vahvistaminen kaaosmaisessa ja muutoskeskeisessä asiantuntijatyössä on tärkeää (Niemi & Kräkin 2019, 28).

5.13 Viikko 13

20.6.2022

Ohjelmassa oli jälleen palaveri yhteistyökumppanin toimihenkilöiden kanssa aluettani koskien. Kävimme jälleen läpi haastavaa maanmuokkaustilannetta. Minun pitäisi pystyä haalimaan maanmuokkaajia kohteille, mutta polttoaineiden hinnat ovat nousseet niin paljon, ettei urakoitsijat halua lähteä tekemään maanmuokkauksia syrjäisille kohteille. Lisäksi alueella toimivilla maanmuokkaajilla on jo työlistat täynnä. Kävimme palaverissa myös läpi viimeisiä istutuksia. Maanantaina selvittelin myös suoratoimitustaimien aikatauluja. Lisäksi selvitin mahdollista urakoitsijaa suureen saareen sijaitsevaan taimikonhoitokohteeseen. Ehdin vielä selvittää urakoitsijaa muutamalle kiireelliselle ennakkoraivaukselle. Ehdin

päivän aikana edistämään montaa asiaa, mutta siihen sisältyi myös ongelmiin reagointia.

21.6.2022

Tänään ei ollut onneksi ohjelmassa mitään ennakkoon sovittua palaveria, joten päivän tavoitteena oli, että saisin edistettyä rästiin jääneitä ja juoksevia asioita. Päivän mittaan alkoi kuitenkin tulemaan todella paljon yhteydenottoja puhelimitse ja sähköpostilla. Yhteydenotot koskivat nopeita muutoksia, esimerkiksi kiireellisiä ennakkoraivauksia. Lisäksi vastasin päivän aikana yhtiön sisäiseen kyselyyn psykososiaalisista kuormitustekijöistä. Päivä menikin pitkälti asioihin reagoidessa, enkä lopulta ehtinytkään edistämään rästiasioita, niin kuin olin suunnitellut. Kun päivän aikana tulee paljon yksittäisiä ja irrallisia asioita ja yhteydenottoja, se kuormittaa aika paljon. Tuntuu, että vaikka pitäisi kirjata muistettavista asioista, mieleen muistuu vapaa-ajallakin hoidettavia ja kesken jääneitä asioita ja rentoutuminen on haastavaa.

22.6.2022

Päivän aikana oli tiedossa päivityksestä johtuva käyttökatko työnohjausjärjestelmässämme ja se hankaloitti työpäivää, koska en pystynyt heti reagoimaan päivän aikana ilmenneisiin muutoksiin ja tarpeisiin. Järjestelmän käyttökatko aiheutti myös muuta haastetta. Yksi urakoitsija oli unohtanut ladata työkohteen kartat offline-tilaan, minkä selvittelyyn meni aikaa. Tänään kalenterissani ei ollut muuta ohjelmaa, joten toivoin, että ehtisin vihdoinkin edistämään edes hieman juoksevia ja rästiin jääneitä asioita. Päivän aikana tuli tieto, että eräällä muokauskohteella oli syntynyt tievaurio konekuljettajan lavetin takia. Minun piti selvittää, minkä takia ja missä tie on särkynyt, jotta korvaukset veloitetaan oikealta toimijalta. Ehdin päivän aikana edistämään tavoitteeni mukaan juoksevia ja rästiasioita, sillä viestitulva ei ollut niin suuri.

23.6.2022

Päivä ennen juhannusaattoa tuntui hiljaiselta. Kalenteri näytti myös tyhjää, joten edessä olisi toivottavasti rauhallinen työpäivä. Yhteydenottoja ei tullut päivän aikana kovinkaan paljon, joten ehdin suunnittelemaan tulevaa ja lyhentämään tehtävälistaani. Kevätkauden jäädessä taakse on tiedossa kovaa vaivannäköä syyskauden resurssien varmistamiseksi. Tänään päätin kuitenkin tietoisesti tehdä hieman kevyemmän työpäivän stressaavan ja pitkän työrupeaman jälkeen. Päivä oli omalla tavallaan liiallisen kuormittumisen purkua ja ennaltaehkäisyä. Joka päivän ei tarvitse olla todella stressaava, vaan välillä on hyvä tietoisesti tehdä kevyemmin töitä, jotta pystyy palautumaan ja saa stressitasoja alemmas.

Viikkoanalyysi 13

Uusi alue on pinta-alaltaan selvästi aikaisempaa aluetta laajempi, joka tuottaa omat haasteensa työkohteiden järjestelyssä. Pitkä välimatkat ja pienemmät kohdekokonaisuudet vaativat erilaista suunnittelua toteutuksen suhteen. Tämä on itselleni vielä uutta ja joudun monesti pieniinkin kohteisiin kuluttamaan valtavasti aikaa. Koska olen monelle yhteistyökumppanin toimihenkilölle yhteyshenkilö toteutusten osalta, saan päivittäin useampia yhteydenottoja. Lisäksi on vielä urakoitsijat, joiden kanssa olemme usein yhteyksissä. Tietotulvan seurauksena tulee lukuisia pieniä muistettavia asioita, joita pyrin parhaani mukaan kirjaamaan muistiin. Käytän sähköistä muistiinpano-ohjelmaa, johon olen jäsennellyt eri aihealueet. Mielestäni muistiinpanotekniikkani on keskivertoa parempi, mutta siltikin yksittäisiä asioita meinaa unohtua. Työt tulee liiaksi myös vapaa-ajalla mieleen, joka ei ole mielestäni hyvä piirre. Viikko oli siinä mielessä kaksijakoinen, että alkuviikko oli kiireinen ja yhteydenottoja tuli paljon, mutta tilanne muuttui loppuviikolle. Tilanne rauhoittui viikon aikana varmaankin, koska suurin osa sidosryhmien edustajista oli lähtenyt jo juhannuksen viettoon.

Keskeytyksettömän työajan merkitys korostui taas kahden hiljaisemmän päivän aikana. Asiantuntijatyön tekemiseen tarvitsee keskeytyksetöntä aikaa riittävästi, jotta työn voi hoitaa hyvin, mutta valitettavasti aikaa ei ole yleensä riittävästi

(Niemi & Kräkin 2019, 32). Tämä paradoksi näkyy työssäni jatkuvasti. Onneksi tällä viikolla oli muutaman päivän aikana vähän enemmän keskeytyksetöntä työaikaa.

5.14 Viikko 14

27.6.2022

Maanantai alkoi jälleen palaverilla yhteistyökumppanin toimihenkilöiden kanssa. Teimme katsauksen viimeisiin istutuksiin ja keskustelimme siitä, miten maanmuokkaukset olivat onnistuneet. Tänään lähti myös viimeiset yksittäiset suora-toimitustaimet, joten nyt jumppa taimien osalta on tältä kesältä pulkassa. Yhdellä yhtiön tilalla on tulossa tiehanke, johon liittyen tein kilpailutusta mursketoimitusten osalta. Kilpailutukseen vaikutti kuljetusmatkan pituus sekä kuulemani positiiviset palautteet mursketoimittajasta. Tämän jälkeen selasin vielä kaivinkoneurakoitsijoiden yhteystietoja syksyn maanmuokkauksia varten. Päivä oli onneksi kohtalaisen kevyt laskeutuminen työhön juhannuksen jälkeen. Informaatiotulvan ollessa pienempi ehdin myös suunnittelemaan tulevaa, mikä on ehdottoman tärkeää työni onnistumisen kannalta.

28.6.2022

Päivä näytti kalenterissa mukavan tyhjältä. Juhannuslomilta oli tänään selkeästi palattu myös yhteyshenkilöiden osalta, sillä päivä oli täynnä yhteydenottoja. Päivä kului kokonaan yhteydenottoihin vastaillessa ja yksittäisten asioiden selvittelyssä. Päivän loppuksi tein myös laskujen tarkastusta ja hyväksytin ne maksuun. Ehdin siis onneksi myös hieman edistämään tavanomaisia tehtäviäni yhteydenottotulvasta huolimatta. Työn suunnittelu ja oman työn aikatauluttaminen on toisinaan hyvin haastavaa, sillä en voi ikinä tietää etukäteen, kuinka paljon ja minkälaisia yhteydenottoja päivä pitää sisällään. Tämän takia työn kuormituksen ja palautumisen suhdetta on hyvin haastavaa hallita. En voi olla vastaa-matta esimerkiksi puhelimeen, sillä esimerkiksi urakoitsijan työt saattavat

keskeytä, jos en ole tavoitettavissa ja pysty heti auttamaan ja antamaan vastauksia.

29.6.2022

Päivä ei sisältänyt ennalta suunniteltuja tapaamisia. Jatkoin urakoitsijoiden kontaktointia syksyä varten. Nyt urakoitsijoiden kalenterit eivät ole vielä täynnä syksyksi, toisin kuin keväällä samaa selvittelyä tehdessäni, joten sain sovittua neuvotteluajoja urakoitsijoiden kanssa. Tilanne näyttää siis sen osalta himan kevättä valoisammalta. Joidenkin vanhojen urakoitsijoiden kanssa sovittiin myös, että päivitämme hintoja, sillä muun muassa polttoainekustannukset ovat nousseet sopimuksentekohetkestä niin huomattavasti. Etelän alueella ei ole ollut käytössä polttoaineklausuuleja, toisin kuin edellisellä alueellani, joten hintojen päivitysneuvotteluista saattaa tulla haastavia. Idässä käyttöönottamamme polttoaineklausuuli oli hyvä työkalu hintojen määrittämiseen tällaisena poikkeusajankana. Se on reilu työkalu niin työnantajalle kuin urakoitsijallekin.

30.6.2022

Päivän ohjelma oli tällä kertaa hyvin erilainen. Koko organisaatiomme osallistui yhtiön 20-vuotisjuhliin. Ohjelmassa oli lounasristeily Saimaalla, ja lisäksi saimme valita liikunta-aktiviteetteja. Itse menin pelaamaan padelia. Loppupäivästä ohjelmassa oli vielä illallisjuhlatilaisuus, jossa oli hyvää ruokaa ja esiintyjä. Oli hienoa ja mielenkiintoista päästä tapaamaan erilaisia ihmisiä eri alueilta ja päästä vaihtamaan ajatuksia alan toimijoiden kanssa. Päivä oli hienosti järjestetty ja hyvää vaihtelua perusarkeen. On hyvä, että yhtiömme järjestää tapahtumia aika-ajoin.

1.7.2022

Osa työpäivästä kului paluumatkalla yhtiön 20-vuotisjuhlista. Paluumatkan jälkeen vastailin muutaman päivän aikana tulleisiin yhteydenottoihin puhelimitse ja sähköpostilla. Tämäkin päivä oli kuitenkin kevyempi sisällöltään. Päivän aikana selvittelin muutamaa kiireellistä ennakkoraivausta, jotka piti saada

mahdollisimman nopeasti toteutukseen. Nämä hoidin alta pois ennen viikonloppua. Hyväksyin päivän aikana myös muutamia laskuja.

Puolikkaan päivän aikana en ehtinyt tekemään muuta, mutta onneksi juhlapäivän ajalta ei ollut kasaantunut tämän enempää työtehtäviä. Jäin perjantaina ihan tyytyväisellä ja rauhallisella mielellä viikonlopun viettoon. Nyt työssä tuntuu olevan hieman rauhallisempi ajanjakso, mikä on todella tervetullutta kiireisen kevään jälkeen. Työ ja vapaa-aika on paremmin tasapainossa, eikä kaikki vapaa-aika mene työstä palautumiseen.

4.7.2022

Tänään oli vastassa hintojenpäivitysneuvottelu kaivinkoneurakoitsijan kanssa. Ehdin aamulla valmistautua neuvotteluun ja olin laskenut hintojen korotusta aiemmin sovittuun verraten. Käytin maanrakennusalan indeksiä apuna hinnan määrittelyyn. Oletus oli, että neuvottelusta tulisi kohtalaisen jouheva, mutta kävi toisin. Vajaan parin tunnin neuvottelun jälkeen jouduimme toteamaan, että tarvitsemme vielä lisää pohtimisaikaa, emmekä päässeet vielä sopuun hinnoista. En muista, että olisin aikaisemmin ollut yhtä haastavassa neuvottelutilanteessa vetovastuullisena. Neuvottelu käytiin kuitenkin hyvässä hengessä. Tilanteessa asiat riitelivät, mutta ei ihmiset. Lisäksi on helpotus, että työn ohella kirjoitettava päiväkirja tulee tänään päätökseen. Näin minulla on yksi välitön stressinaihe vähemmän.

Viikkoanalyysi 14

Maanantai oli rauhallinen päivä, minkä takia ehdin edistämään monia työn alla olleita asioita sekä suunnittelemaan tulevaa. Hyvä suunnittelu on toimintamalli, mikä on toistunut läpi päiväkirjan. Olen kokenut sen tärkeäksi, sillä koen muutoksiin reagoimisen helpommaksi, kun tiedän mitä tuleman pitää. Tästä toimintamallista aion jatkossakin pitää kiinni, vaikka suunnitelmat ei usein toteudu juuri niin kuin alun perin olen ajatellut. Seuraava päivä olikin jo vilkkaampi yhteydenottojen osalta. Ja päivän aikana pohdin, että oman työn aikatauluttaminen ja itsensä johtaminen on haastavaa, kun kaikkea ei mitenkään pysty

ennakoimaan. Työn kaaosmainen arki vaatii asiantuntijalta erilaisia selviytymiskeinoja, joista yksi on itsensä johtaminen, mikä voi näkyä esimerkiksi suunnittelemisena ja luovana ajankäyttönä (Niemi & Kräkin 2019, 25 & 31). Pysin käyttämään muun muassa näitä selviytymiskeinoja, mutta silti itsensä johtaminen tuntuu välillä todella haastavalta. Kun viikkoa 14 katsoo kokonaisuutena, siitä huomaa, että työssä on onneksi hieman rauhallisempi vaihe meneillään ja palautumiseni on paremmin tasapainossa kuormittumisen kanssa. Yhtiön vuosijuhla oli virkistävää vaihtelua todella kuormittavan ja kiireisen kevään ja alkukesän jälkeen.

Tällä viikolla polttoaineen hinnan nousu oli taas taustavaikuttimena neuvotteluissa. Sen syystä eteeni tulikin päiväkirjan viimeisenä päivänä haastava neuvottelutilanne, mistä sain hyvää kokemusta ja oppia. Neuvottelu käytiin hyvässä hengessä, mutta kumpikaan osapuoli ei halunnut tehdä hätiköityä päätöstä, vaikka haastavasta lähtötilanteesta huolimatta olimme päässeet lähelle ratkaisua. Neuvottelu oli lopulta pakko keskeyttää ja antaa molemmille osapuolille pohdintatauko, jotta asian käsittely voisi edetä. Opin, että välillä on hyvä, että kukin tahoillaan perääntyy hetkeksi pohtimaan asiaa lisää, kun neuvottelu ei selkeästi enää etene. Tilanne on hyvä viheltää poikki, ennen kuin mennään umpikujaan. Asiantuntijatyö on nykypäivän kaaosmaisessa työelämässä muuttunut enemmän dialogia vaativaksi ja ymmärryksen hakemiseen pyrkiväksi työksi, jossa yhteistyö on mahdollistaja, mutta myös haasteiden aiheuttaja (Niemi & Kräkin 2019, 32 & 35). Yhteistyö sidosryhmien välillä on tärkeä osa työtäni ja täysin välttämätöntä, mutta välillä se on myös todella haastavaa. Onneksi haastavat tilanteet ovat usein niitä, joista oppii eniten.

6 Pohdinta

Opinnäytetyössä käsiteltävä ajanjakso on ollut lyhyen työhistoriani haasteellisinta aikaa. Vaihdoin aluetta Pohjois-Karjalasta Etelä-Suomeen, mikä tuntui välillä valtavalta virheeltä kaikkien haasteiden keskellä. Olin ottanut haasteen

vastaan omasta tahdostani ja halusin todistaa, mihin olen kykenevä. Uuden alueen kanssa en halunnut epäonnistua ja koin tarpeelliseksi näyttää pärjääväni, koska haluaisin vakinaistaa työpaikkani yhtiössä. Tämä kuitenkin oli ajoittain raskasta. Haasteet tuntuivat välillä mahdottomilta, vaikka tein niiden eteen töitä todella paljon.

Otin epäonnistumiset liian henkilökohtaisesti. Tuntui, että olin epäonnistunut täysin, kun en onnistunutkaan pelastamaan hankalaa resurssitilannetta toivomallani tavalla. Lisäksi huono palaute viimeinkin jääneiden töiden toteuttamisesta tuli minulle, koska olin yhteyshenkilönä ja siinä hetkessä vastuussa töiden toteutumisesta. Lohdutuksenani oli, se, että en ollut itse päässyt suunnittelemaan vuoden läpivientiä alusta saakka, vaan joudun vaikeaan tilanteeseen ope- roimaan kesken kauden. Osa haasteista, esimerkiksi taimien kanssa, oli täysin minusta riippumattomia. Jos minulla ei olisi kokemusta paremmin sujuneesta jaksosta operaatioesimiehen työssä, saattaisi olla, että en haluaisi tehdä työkseni jatkossa mitään vastaavaa toimenkuvaa. Tilanne ei käsitellyn jakson aikana ollut muutoinkaan tasapainossa, vaan monen päällekkäisen huonon sattumuksen summa. Työpaikallani on käynnissä organisaation kehittämishanke ja kehittämistarpeisiin halutaan reagoida.

Liika perfektionismi karisi pois työn edetessä. Olen luonteeltani suunnitelmallinen. Haluan tehdä hyvää työtä huolellisesti ja selvittää alkuun mahdollisimman paljon, jotta työ olisi laadukasta. Kiireinen arki, nopeaa reagointia vaativat tilanteet ja suuri työmäärä pakottivat kuitenkin tyytymään myös vähän vähempään, mikä voi olla tulevaisuuden kannalta tärkeä oppi. Asiantuntijatyö sisältää nykyäänä paljon kompleksisuutta ja tilanteet muuttuvat nopeasti, mikä pakottaa käyttämään omaa harkintakykyä, jotta tilanne tasapainottuisi (Van Winken & McDermott 2010, 563). Liasta täydellisyyden tavoittelusta luopuminen auttaa hallitsemaan kuormitusta paremmin eikä työasiat välttämättä häiritse vapaa-aikaa enää niin herkästi.

Opin paljon itsenäisestä työskentelystä. Opin myös menemään rohkeasti epä-mukavuusalueelle ja kohti vaikeitakin työtehtäviä. Työssä kuormittumisen hallintaan ja itsensä johtamiseen on kuvailemani jakson aikana ollut pakko kiinnittää

jatkuvasti huomiota. Päiväkirjan kirjoittaminen auttoi myös hahmottamaan välillä omaa kuormittumisen tasoa ja pohtimaan keinoja palautumisen edistämiseen.

Vuorovaikutuksesta sidosryhmien välillä opin ainakin, että hyvien urakoitsijoiden kanssa pitää panostaa hyvään yhteistyöhön, jotta työsuhde jatkuisi heidän kanssaan mahdollisimman pitkään. Hyvä yhteistyö on välttämätöntä vaikeiden tilanteiden ratkaisussa, mutta toisaalta tilanteiden monimutkaisuus tuottaa haasteita yhteistyön onnistumiselle (Niemi & Kräkin 2019, 32). Tämä korostui uudella alueella, missä oli muutoksista johtuvia haasteita, jotka heijastuivat välillä vuorovaikutukseen yhteistyökumppanin kanssa. Ilmapiiiri oli ajoittain kireä ja se tuntui kiristyvän haasteiden kasvaessa. Välillä haastavissa palaveritilanteissa ja työkohteiden toteutuksesta palautetta saadessani oli vaikeaa olla ajattelematta, ettei palaute kohdistunut minuun henkilökohtaisesti. Tämän asian erottelu oman hyvinvoinnin takaamiseksi vaatii vielä ajoittain opettelua.

Sidosryhmäyhteistyö koki muitakin muutoksia työalueen vaihtuessa. Työskentelein aikaisemmin, toimistolla ja kollegoiden kanssa oli helppo jutella ja heiltä pystyi kysymään apua matalalla kynnyksellä. Jokin aika aluevaihdoksen jälkeen siirryin työskentelemään kotitoimistolle, mikä vähensi päivittäistä vuorovaikutusta kollegoiden kanssa. Tämän myötä päiviin jäi vähemmän spontaaneja taukoja esimerkiksi kahvihuoneessa. Kotitoimistolla on pitänyt opetella uusia työn tauottamisen tapoja. Yksi keino pitää pieni hengähdystauko työpäivän aikana, on käydä koiran kanssa pieni lenkki lounastauolla. Kotitoimistolla työskennellessä sidosryhmäyhteistyön ja verkostojen ylläpitämisessä korostuu aikaisempaa enemmän palaveritilanteet ja erilaiset tapahtumat sekä koulutukset, missä pääsen näkemään kollegoita ja muita alan asiantuntijoita.

Kaikkia tapahtumia en ole voinut käsitellä ja työn tiivistämiseksi pienemmät päivittäiset asiat on jätetty pois päivittäisistä muistiinpanoista. Päiväkirjani on tehty vahvasti omasta yksilöllisestä näkökulmastani käsin, mutta se antaa varmaankin kohtalaisen hyvän kuvauksen nykypäivän asiantuntija- ja tietotyöstä. Myös lähteet tuntuvat tukevan ajatuksiani. Etenkin Niemi ja Kräkin (2019) kirjoittavat asiantuntijatyön paradokseista ja teksti tuntuu olevan jossain tilanteissa kuin suoraan omasta työstäni. Nykypäivänä tuntuu, että muutokset seuraavat työssä

toisiaan ja maailmalla tapahtuvat kriisit heijastuvat välillä yllättävän selkeästi työhöni. Tästä hyvänä esimerkkinä oli polttoaineen hintojen nousu, mikä toi työhön täysin uuden keskittymistä vaativan osa-alueen.

Kaiken kaikkiaan päiväkirjassa kuvattu ajanjakso on ollut todella haastava ja muutoksen värittävä, mutta samalla myös erittäin opettavainen. Olen kuljettanut koko päiväkirjan ajan mukana suunnitelmallista toimintamallia ja kokenut sen erittäin tärkeäksi osaksi työn sujumisen kannalta. Aion jatkossakin muistaa hyvän suunnittelun tärkeyden, mutta myös tiedostaa sen, ettei suunnitelmat usein toteudu sellaisenaan. Kun asian tiedostaa, niin muutokset on helpompi hyväksyä.

Toinen tärkeä oppi, mihin aion jatkossa kiinnittää vielä enemmän huomiota, on arjen perustoimintojen ylläpitäminen. Päiväkirjaa tehdessä opin lepäämisen ja unen, harrastusten ja läheisten kanssa ajan viettämisen tärkeyden osana stressin hallintaa. Tämä työjakso on opettanut, että väkisin runnomalla ja työpäiviä pidentämällä ei välttämättä pääse yhtään parempaan lopputulokseen. Jatkossa muistan paremmin, että työ on vain työtä eikä koko elämän tarkoitus.

Päiväkirjan kirjoittaminen on auttanut syventämään oppimistani ja pakottanut jatkuvaan itsereflektioon. Toisaalta päiväkirjan kirjoittaminen on ollut yksi työtehtävä lisää erittäin kiireiseen arkeen, joka on vienyt aikaa pois muun muassa harrastuksilta ja palautumiselta. Jollekin päiväkirja voi olla hyvä tapa pureksia arkea, mutta omalla kohdalla päiväkirjan kirjoittaminen toi työn huolet myös vapaa-ajan puolelle. Työn ajoittain suuri kuormittavuus näkyy opinnäytteessä lähteiden hieman suppeana käyttönä. Lopulta arvioisin kuitenkin, että päiväkirjamuotoinen opinnäytetyö oli itselleni kaikesta huolimatta ainoa oikea ratkaisu, sillä en olisi pystynyt toteuttamaan perinteistä tutkielmaa aineiston keruineen kiireisen työn ohessa.

Lähteet

- Bäcklander, G., Rosengren, C. & Kaulio, M. 2021. Managing intensity in knowledge work: Self-leadership practices among Danish management consultants. *Journal of Management & Organization*. 27(2). 342 - 360. doi:10.1017/jmo.2018.64. 1.5.2022.
- FSC Suomi. 2022. Maailman paras metsäsertifiointijärjestelmä. <https://fi.fsc.org/fi-fi/metsasertifiointi>. 1.5.2022.
- Gustafsberg, H. & Sallinen, S. 2021. Taktinen neuvottelu: Hallitse haastavat kohtaamiset. Helsinki: Otava.
- Hyvä tieteellinen käytäntö ja sen loukkausepäilyjen käsitteleminen Suomessa. 2012. Tutkimuseettinen neuvottelukunta. https://tenk.fi/sites/tenk.fi/files/HTK_ohje_2012.pdf. 22.10.2022.
- Karelia -ammattikorkeakoulu. 2021. Päiväkirjamuotoinen opinnäyte Karelia-ammattikorkeakoulussa.
- Metsälaki. 1996/1093. <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1996/19961093>. 3.5.2022.
- Niemi, S. & Kräkin, M. 2019. Asiantuntijatyön paradoksisuus: Työn kaaosmaisuuksien kokemus ja selviytymiskeinot asiantuntijatyössä. *Työelämän tutkimus*, 17(1), 24 – 38. Palonen et al. 2013. Nousevat ja nopeasti muuttuvat asiantuntijuuskäytännöt ja niihin kouluttautuminen. Julkaisussa: *Tulevaisuuden asiantuntijuutta rakentamassa*, 16 – 27.
- Paloniemi, R., Vainio, A. & Cantell, H. "Yhteistoiminnallinen työskentely ja poikkitieteellisen asiantuntijuuden kehittyminen." *Terra* 122.1 (2010): 25–31. <http://hdl.handle.net/10138/23934>. 15.10.2022.
- PEFC Suomi. 2019. Metsäsertifiointi. <https://pefc.fi/metsanomistajalle/sertifiointi/>. 3.5.2022.
- Pekkola, J. 2008. Hyvää työtä – kuvauksia hyvän työn olemuksesta. *Työelämän tutkimus*. 3/2008. <https://journal.fi/tyoelamantutkimus/article/download/87508/46398>. 3.5.2022.
- Työturvallisuuskeskus. Keinoja työn kuormittavuuden hallintaan. https://ttk.fi/op-paat_ja_ohjeet/digijulkaisut/keinoja_tyon_kuormittavuuden_hallintaan#lisatietoa_8. 3.5.2022.
- Van Winkelen, C. & McDermott, R. 2010. Learning expert thinking processes: using KM to structure the development of expertise. *Journal of Knowledge Management*, 14(4), 557–572. <https://doi.org/10.1108/13673271011059527>. 15.10.2022.
- Weekly Oil Bulletin. 2022. European Commission. <https://ec.europa.eu/energy/observatory/reports/List-of-WOB.pdf>. 2.5.2022.
- Williams, A. M., Fawver, B. & Hodges, N. J. 2017. Using the "Expert Performance Approach" as a Framework for Improving Understanding of Expert Learning. *Frontline Learning Research*, 5(3). DOI:<http://dx.doi.org/10.14786/flr.v5i3.267>. 10.10.2022.