

# Osaaja 2021

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto



## **Osaaja 2021**

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Pori

2022

Satakunnan ammattikorkeakoulu  
Sarja D, Muut julkaisut 1/2022  
ISSN 2323-8372 | ISBN 978-951-633-353-6 (verkkojulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Toimittaneet:  
Sirpa Ranne & Anne Sankari

Julkaisija:  
Satakunnan ammattikorkeakoulu | PL 1001 | 28101 Pori | [www.samk.fi](http://www.samk.fi)

Graafinen suunnittelu ja taitto:  
Satakunnan ammattikorkeakoulu / Jatta Lehtonen & Vida Design Oy

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisut ladattavissa ilmaiseksi: [theseus.fi](http://theseus.fi)

## SISÄLTÖ

Osaaja-opinnäytetyökilpailussa monipuolisia ja ajankohtaisia aiheita .....	6
Tekniikan ja liikenteen opinnäytetyö – historiaa ja tulevaisuutta .....	7
Yamk-opinnoilla tietopääoman päivytystä.....	9
Uusi suunta – opinnäytetyöni tarina.....	12

## PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN TIIVISTELMÄT

Performance Management as a Strategic Resource in Logistics Business .....	19
Yhtä aikaa nöyrä ja voimakas: Erään kuvataiteellisen prosessin purkaminen ja sanallistaminen.....	20
Vauvaperheen varhainen tukeminen, kun huoli herää: Huolesta ennakkolliseen lastensuojeluilmoitukseen .....	22
Palkanlaskennan tukipalveluprosessien kehittäminen kuntaorganisaatiossa.....	24
Lingo Languages Oy:n sosiaalisen median analysointi ja kehittäminen.....	26
Taloushallinnon tunnuslukujen määrittely .....	28
Exercise Program to Strengthen Gluteal Muscles in 10-12-Year-Old Figure Skaters, Injury Prevention Guidebook for Coaches .....	31
Ikääntyneiden kokemuksia kotihoidon palveluiden käytöstä ja niiden vastaamisesta heidän tarpeisiinsa .....	32
Päivittäisen kirjaamisen oikeudellinen perusta kunnallisessa kotipalvelussa vuodesta 1966 vuoteen 2021 .....	34
Ikääntyvien palvelujen laatu tehostetussa palveluasumisessa asukkaiden kokemana.....	36
Hätätilapotilaan tunnistaminen – verkkokurssin tuottaminen yliopistollisen keskussairaalan päivystyksen hoitohenkilöstölle.....	38
Testipatteristo fysioterapeuteille testaamaan CrossFit-urheilijan keskivartalon voimaa ja hallintaa vammojen ennaltaehkäisyyn avuksi.....	40
Inhimillisten tekijöiden ennakointi ydinjätteen loppusijoituksessa.....	42
Putkistosuunnittelu Harjavallan Suurteollisuuspuistossa .....	44
Kunnonvalvonnan lisäys potkurilaitteeseen.....	46
Esteetön sähkösuunnitelma .....	48
Taksin tilaussovelluksen luominen web-ympäristöön .....	50
Talkootyön taloudellinen merkitys ostopalvelujen korvaajana Leader-hankkeissa, Jyväskylän ry:n Leader-hankkeet 2014–2020 .....	52
SuomiAreenan Kansalaistorin rakennus- ja purkuprosessien kuvaaminen.....	54
Suorituskykymittariston luominen yrityksen palvelutuotantoon .....	56
Kansainvälistymisen haasteet taidemusiikin vapaalla kentällä 2015–2020: Case Meta4 ja Helsingin Barokkiorkesteri ....	58
Maksuhäiriöiden vaikutus työllistymiseen – Velallisten kokemuksia .....	60
Et tulis meil töih? Porin kaupungin ulkoinen työnantajamielikuva alueen korkeakouluopiskelijoiden keskuudessa.....	62

### **OSAAJA-OPINNÄYTETYÖKILPAILUSSA MONIPUOLISIA JA AJANKOHTAISIA AIHEITA**

Timo Mattila, opetuksen vararehtori

Osaaja on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain paljataan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5, sisällöllisesti oikein laadittu ja muun muassa kieliasultaan huoliteltu. Vuonna 2022 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt, jotka valmistuivat vuonna 2021 (tai aivan loppuvuodesta 2020). Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 151, missä oli kasvua aiempiin vuosiin nähden.

Työt jaettiin aiempien vuosien tapaan neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja.

Kutakin sarjaa varten on oma kokeneista ohjaajista koostuva asiantuntijaraatinsa, joka tekee ehdotuksen palkittavista töistä. Palkittavia töitä ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniamainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät ehdotuksensa ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista ja kunniamaininnan saavista opinnäytetöistä ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden etenemisessä opiskelijoiden ja opettajien lisäksi tärkeässä roolissa on työelämä, jonka kehittämistehtävistä opinnäytetöissä yleensä on kyse. Nyt palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden opinnäytetöiden tekijät olivat opiskelleet melkein kaksi vuotta pandemia-aikana. Onneksi SAMKin opiskelijat ja henkilökunta yhdessä työelämän kanssa ovat sopeuttaneet toimintaansa mahdollistaen laadukkaat opinnäytetyöt.

Yllätyksenä tuskin tulee se, että raadilla oli tänäkin vuonna vaatava tehtävä päättää palkittavat ja kunniamaininnan saavat työt. Työt olivat ammattikorkeakoulutyön ytimessä: tutkimustiedon ja alan käytäntöjen tuntemus päättyvät uusiksi ratkaisuiksi ja ideoiksi työelämän kehittämiseksi.

Palkitut ja kunniamaininnan saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat vain yleiskuvan töistä – julkaisussa on myös linkki opinnäytetyöhön. Opinnäytetyön sisältöön tutustuminen antaa laajan kuvan itse tutkitusta aiheesta, mutta myös korkeakouluosaamisesta sekä substanssiosaamisen että tutkimuksellisen osaamisen osalta.

Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta. Tämän vuoden työt osoittivat, että tässä on onnistuttu erinomaisesti.

Tästä julkaisusta muutkin kuin korkeakouluyhteisömme jäsenet saavat parhaiden opinnäytetöiden kautta silmäyksen ammattikorkeakoulussa alueen yritysten ja yhteisöjen kehittämiseksi tehtävästä työstä.

## TEKNIIKAN JA LIIKENTEEEN OPINNÄYTETYÖ – HISTORIAA JA TULEVAISUUTTA

Ismo Trast, lehtori, TkL

Tekniikan alan koulutuksen historia Porissa on pitkä. Historian voi katsoa alkaneen Porissa 30.8.1899, jolloin pidettiin Porin teollisuuskoulun perustava kokous. Liikenteen koulutuksen historia on alueella vieläkin pitempi: Rauman merikoulu on perustettu jo vuonna 1880. Ikää koulutusaloilla on siis jo 120 ja 140 vuotta.

Koulutusalojen ikään verrattuna nykyään käytössä oleva opinnäytetyö on huomattavasti nuorempi. Opinnäytetyöt tulivat käyttöön kokeiluvaiheen jälkeen noin 30 vuotta sitten. Vanhojen oppilaitosten sulautuessa nykyiseksi ammattikorkeakouluksi jokaisella koulutusallalla opinnäytetyö oli kiinteänä osana opintoja.

Tyhjästä opinnäytetyöt eivät kuitenkaan ammattikorkeakouluihin tulleet. Luonnollisesti opettajakunta käytti mallinaan omia korkeakouluissa ja yliopistoissa itse tekemiään päättötöitä. Tekniikan alalla lähtökohtana olivat teknillisissä korkeakouluissa tehdyt D-työt. Näissä töissä pyrittiin suunnittelemaan uusi laite, rakenne, prosessi tms. Lähestymistapa nykyisen terminologian perusteella oli usein konstrukttiivinen tai mittauksiin liittyen tilastollinen eli kvantitatiivinen. Toisilla koulutusaloilla lähtökohtana oli näiden alojen maisteritutkintoon liittyvä pro gradu -tutkielma. Lähestymistapa painottui vahvasti kvalitatiiviseen tutkimukseen.

Osaaja-kilpailussa eri alojen töiden keskinäinen arviointi onkin hyvin haasteellista eri alojen erilaisen lähestymistavan ja perinteiden vuoksi. SAMKissa ja muissa ammattikorkeakouluissa on käytössä kaikkiin töihin yhteinen arviointikehikko, joka väistämättä ajaa töitä samaan rakenteeseen. Tämä ei välttämättä ole hyvä kehityssuunta. Olisi-kin nähtävä ammatillisen koulutuksen monialaisuus ja alojen erilaisuus vahvuutena ja rikkautena. SAMKissa tämä moninaisuus on pyritty huomioimaan siten, että jokaisella koulutusallalla on oma sarjansa, jossa alan ominaispiirteitä pyritään ottamaan huomioon. Lisäksi Master-töille on oma sarjansa. Pohdittavaksi kuitenkin jää, kuinka hyvin nykyisessä mallissa pienten erikoisalojen, kuten kuvataide ja merenkulku, erityispiirteet osataan ottaa huomioon.

Vuodella 2021 Tekniikan ja liikenteen sarjalle leimallista oli arvosanan 5 töiden merkittävä väheneminen. Näyttäisi siltä, että kuluvalle vuodelle alan lisäpiirteenä on valmistuvien töiden yleinenkin väheneminen. Suuntaus on hyvin luonnollinen tilanteessa, jossa työelämä tarvitsee osaajia. Muodollisen opinnäytetyön viimeistely ei välttämättä työtehtävissä ole ensimmäisellä sijalla. Täysipäiväinen opiskelu ja työnteko harvoin sopivat hyvin yhteen, jolloin opiskeluaikat pitenevät. Ammattikorkeakoulujen onkin alettava tosissaan kiinnittämään huomiota töiden opinnollistamiseen, vaihtoehtoisiin suoritusapoihin ja opinnäytetöiden monimuotoistamiseen.

Vaikka ammattikorkeakoululle edellä mainittu suuntaus on luonnollisesti huolestuttava, valmistuville tilanne on mitä parhain. Työnantajat joutuvat kilpailemaan niukkevista osaajaresursseista ja perinteisesti tämä johtaa alalla palkkatason nousuun. Erittäin selvästi vastaava tilanne koettiin tekniikassa noin 20–30 vuotta sitten.

Onnittelut palkituille, nyt on hyvä aika valmistua.



### Kirjoittaja

*Kirjoittaja on työskennellyt SAMKissa (ja sitä edeltäneessä oppilaitoksessa) tekniikan alan opetus- ja kehitystehtävissä 31 vuoden ajan. Osaaja-kilpailun raadissa hän on toiminut noin 20 vuotta, SAMKin hallituksen jäsen.*

---



## YAMK-OPINNOILLA TIETOPÄÄOMAN PÄIVITYSTÄ

Anna Isoheiko  
2021 valmistunut tradenomi (ylempi AMK)

Oppiminen on meille suotu etuoikeus. Opiskelu on mahdollista ja myös tarpeellista kaikissa elämän eri vaiheissa. Oma lähtökohtani jatko-opintoihin oli kokemuksieni valossa hyvin keskimääräinen. Aikaa useammassa erilaisissa työtehtävissä ja työnantajien palveluksessa oli vierähtänyt ammattikorkeakoulun liiketalouden tutkinnon suorittamisen jälkeen jo pitkälle yli kymmenen vuotta. Ammattitaidon ylläpitoon tarkoitetut koulutukset olivat liittyneet lähinnä työtehtävien substanssiasioden täydennyskoulutuksiin ja huomasin ajatteluni urautuvan. Viimeistään kun uhkakuvana oli sammaloituminen työurakehityksessä, nostin prioriteettilliställani jatko-opintojen suorittamisen varsin korkealle. Halusin myös verkostoitua ja tavata uusia ihmisiä eri toimialoilta, joilla oli samanlaisia tavoitteita kuin itselläni. Jo ensimmäisen tutkinnon suorittamisen jälkeen olin asettanut tavoitteeksi ylemmän korkeakoulututkinnon suorittamisen mahdollisimman pian, mutta kuten moni perhe- ja työelämää yhdistelevä ruuhkavuosien turbulenssissa pyörähtelevä tietää, asiat eivät aina mene suunnitellusti ja aikaa kului. Lopulta oli kuitenkin todettava, ettei sitä oikeaa aikaa kenties tule, jos sitä ei itse tee. Laitoin opiskelupaikan haun vireille 2019 kevään yhteishaussa Johtamisen ja palveluliiketoiminnan ylempiin AMK-opintoihin.

### Hyvä paha opinnäyte

Saadessani tiedon myönnetystä opiskelupaikasta, olin valtavan iloinen ja innostunut, mutta myös kauhuissani. Olin ensimmäisten opintojen opinnäytetyöprosessin traumatisoima ja päättänyt, etten vastaavaan urakkaan enää uudelleen ryhtyisi. Toisin kävi. Aloitin opinnäytetyöprosessin ollessani työsuhteessa kunta-alan työnantajalla. Aihe kumpusi omaankin toimenkuvaani kuuluneiden tukipalveluprosessien kehittämistarpeista ja aihe tunnistettiin tarpeelliseksi kehittämiskohteeksi organisaatiossa. Aiheeseen tarttuminen oli motivoivaa ja sen vuoksi sen tutkiminen oli mielekästä ja eteni aluksi hyvää vauhtia.

Asemani kehittämiskohdeympäristön keskiössä oli sekä haaste että rikkaus. Alussa kamppailin aiheympäristöön riittävän etäisyyden ottamisen suhteen, mutta huomasin pian, että kirjoittamalla ja lukemalla tämä tapahtui lopulta kuin itsestään. Etäisyys syntyi kirjallisuusnäkökulmien ja todellisuuden eroista, mikä vapautti ajattelemaan laajemmin ja analyttisemmin kuin aikaisemmin.

Opinnäytetyön kirjoittamisen aikaan vaihdoin myös toisen työnantajan palvelukseen, joka lopulta varmasti myös paransi työni laatua, mutta johti myös väistämättä siihen, etten ole päässyt osallistumaan käytännön kehittämistoimintaan kohdeorganisaatiossa työni valmistuttua. Työpaikan vaihtumisella ja opinnäytetyön kirjoittamisella on myös yllättävä yhteys. Pohdin sopivaa benchmarking-kohdetta tutkimukseni tarpeeseen ja lopulta päädyin valituksi tulleen benchmarking-organisaatioon palvelukseen. Kirjoittamisprosessi hidastui työpaikan vaihtumisen vuoksi, sillä uuteen työhön orien-

toituminen vei paljon voimavaroja. Kaikille opinnäytettään kirjoittaville haluaisinkin muistuttaa, että opinnäytetyö ei edisty, jos sille ei varaa aikaa ja huolehdi kokonaisvaltaisesta jaksamisestaan. Erityisesti kokoaikatyötä prosessin aikana tekevät joutuvat tekemään tietoisia valintoja ajankäytön suhteen, aivan itsestään suuritöinen kirjoittamisprosessi ei etene. Kun opinnäytetyön tekemiseen on varattu korvamerkittyä aikaa kalenterista, se tulee käytettyä tarkoitukseensa suuremmalla todennäköisyydellä.

Mietin useampaan kertaan prosessin aikana, miten opinnäytetyössä lopulta voi onnistua? Epäilykset omasta kyvykkyydestäni tutkijana ja kirjoittajana hidastivat kirjoitusprosessia. Koko prosessin tärkeimmät oivallukset olivat luottaa omaan kertyneeseen kokemukseeni ja kykyyni ajatella laaja-alaisesti sekä antaa tilaa asian ajattelulle myös kirjoittamisen ulkopuolella. Opinnäytetyöprosessia on usein kuvailtu myös yksinäiseksi puurtamiseksi, mutta sen ei tarvitse olla. Tuen saaminen vertaisilta on tärkeää ja siksi yhteyttä opiskeluryhmää kannattaa pitää yllä. Omalta osaltani onnistumiseen vaikutti myös työni ohjaajalta saatu tuki. Kannustankin opiskelijoita vaivaamaan ohjaajaansa mieluummin liian usein kuin liian harvoin. Joskus kirjoittamisen edistyminen saattaa olla kiinni vain kannustuksen ja palautteen puutteesta ja maalin karkaamisesta pois näköpiiristä. Erityisesti ylemmissä amk-opinnoissa opinnäytetyötä tehdään useimmiten, kun aktiivista yhteyttä opiskeluyhteisöön ei enää ole. Ohjaajallani oli kykyä palauttaa tavoite kirkkaaksi sellaisilla hetkillä, kun oma usko työn valmistumiseen oli kadoksissa. Ohjauksen tavoite on pitää opiskelija oikealla uralla, ei antaa oikeita vastauksia tai ohjailla tarpeettomasti lopputulosten suhteen. Neuvoisin kuuntelemaan ohjaajaa tarkasti, ottamaan vastaan kritiikkiä ja oppimaan siitä, mutta tekemään työtä koskevat päätökset lopulta itsenäisesti.

Loputtomalta tuntuva viimeistelytyökin tulee jossain kohtaa päätökseensä. Minun ja varmasti myös useimpien opinnäytetyön kirjoittajien kohdalla käy niin, ettei tule tunnetta, että työ on valmis. Se johtuu varmasti siitä, että on vaikea päästää irti työstä, jota on useimmiten kuukausia hionut sopivaan muotoonsa ja lopulta se on vapautettava arvioitavaksi. Jossain kohtaa on kuitenkin laitettava työhön se viimeinen pilkun siirto ja tehtävä päätös, tämä on nyt riittävän hyvä.

## Miten kävi tavoitteille?

Lopulta opinnäytetyöni tuli valmiiksi ja opinnot valmistuivat. Miten kävi niille odotuksille, joita olin ladannut opiskeluihin liittyen? Sain opinnoilta kaiken sen mitä odotin ja vielä paljon sellaista mitä en osannut odottaakaan. Opinnot itsessään laajensivat ja tuoreuttivat näkemyksiäni tämän päivän johtamisen eri osa-alueista. Kaikkein aktiivisimmin arkikäyttöön tulivat itsensä johtamisen taidot sekä tapa pohtia asioiden syitä ja seurauksia laajemmin. Opinnäytetyöprosessi opetti sitkeyttä pitkäaikaiseen sitoutumiseen ja abstraktilta ja vaikealta tuntuvien asioiden käsitteellistämiseen ja yhdistämiseen realistisiin tosielämän ongelmatilanteisiin. Se opetti myös järjestelmällistä tapaa lähestyä haasteita ja ratkaista ne osa kerrallaan. Toivottua työurakehitystä on tapahtunut.

Opinnäytetyöprosessin aikana avautunut työpaikka on pysynyt samana, mutta tehtävät ovat muuttuneet jo kahteen otteeseen. Henkilökohtaisen työmarkkina-arvon kehittyminen on yksi suurimmista voitoista. Vähintään yhtä merkittävän arvon antaisin ammatillisen itsevarmuuden kehittymiselle kannustavassa ja vertaisessa opiskeluympäristössä. Henkilökohtaisesti arvostan korkeimmalle kuitenkin sitä kokemusta, jonka opintojen valmistuminen itselleni antoi. Kun on riittävästi tahtoa, haasteet muuttuvat saavutuksiksi yksi toisensa perään.

Ensimmäistä opinnäytetyötään kirjoittavaa haluan kannustaa luottamaan itseensä ja oppimaansa sekä pitämään mielessä jatkuvan oppimisen ja itsensä kehittämisen myös tulevaisuudessa.



### Kirjoittaja

*Kirjoittaja valmistui marraskuussa 2021 tradenomiksi (ylempi AMK) johtamisen ja palveluliiketoiminnan koulutusohjelmasta. Hän työskentelee ICT-suunnittelijana valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksessa Palkeissa.*

---

## UUSI SUUNTA – OPINNÄYTETYÖNI TARINA

Tytti Niemi  
insinööri (AMK)

Opinnäytetyön alusta asti minulle oli selvää, että haluaisin tehdä opinnäytetyön, jossa kehitettäisiin jotain uutta, ja josta olisi hyötyä myös toimeksiantajalle. Pyörittelin joidakin ehdotuksia mielessäni, mutta yksittäistä aihetta ylitse muiden niistä ei noussut esiin. Sain ehdotuksen aiheesta opinnäytetyön toimeksiantajalta, sillä aiheessa voisin kenties yhdistää aiempia ja nykyisiä opintojani. Aihe sopi hyvin tuotantotalouden opinnäytetyöksi, onhan virheiden ennakoiminen tärkeässä osassa, kun ajatellaan työtyytyväisyyttä, tehokkuutta ja turvallisuutta.

Olin tehnyt jo aiemmin toisen tutkinnon lopputyön, joten opinnäytetyön tekeminen oli tuttua. Päänvaivaa tuottivat erilaiset menetelmät ja oman opinnäytetyön sijoittaminen niihin. Sain kuitenkin ohjaavalta opettajalta tutkimusmenetelmäksi ja opinnäytetyön rajaamiseen hyviä ehdotuksia, joiden avulla kirjoittaminen pääsi hyvään vauhtiin.

Ensimmäiseksi minun piti perehtyä tarkemmin aiheeseen, sillä opinnoissa oli vain sivuttu aihetta. Oli haastavampaa lähteä tutkimaan asiaa, jota ei oltu opinnoissa suoraan käsitelty, mutta mitenkään mahdotonta se ei ollut. Jotakin kirjallisuutta aiheesta löytyi suomeksi, mutta päälähteet olivat englanniksi. Ja jossain kohtaa löytyivät ne olennaisimmat hakusanat, joilla hakea tietoa kirjaston e-kirjoista ja tutkimuksista. Vähitellen minulle myös valkeni, että opinnäytetyöni oli hyvin lähellä joskus haaveilemani käytettävyyssiantuntijan työtä.

Teorian tutkiminen ja muotoilu kestivät ylivoimaisesti pisimpään opinnäytetyöni tekemisessä. Jostain löytyi aina lisää mielenkiintoista luettavaa aiheesta. Mitä enemmän aiheeseen tutustuin, sitä enemmän aihe tuntui juuri minun jutultani. Jossain teoriakirjallisuuden pyörteissä päätin, että haluan jatkaa aiheen parissa myös valmistumisen jälkeen.

Käytännön tutkimuksen toteutus tuntui helpolta sen jälkeen, kun olin perehtynyt teoriaan tarpeeksi. Löysin teoriasta menetelmän, jota testasin opinnäytetyössäni ja sovelsin toimeksiantajan ympäristöön. Soveltamista helpotti, että olin ollut samassa paikassa töissä aikaisempina kesinä, joten minulle oli kertynyt tarkempaa tietoa toimintaympäristöstä. Voin käyttää valittua menetelmää nykyisessä työssäni, joten opinnäytetyötä varten hankkimistani tiedoista on ollut hyötyä myös opinnäytetyön jälkeen.

Oma opinnäytetyöpolkuni aloitusluvasta opinnäytetyön palauttamiseen ja arvosteluun kesti kymmenen kuukautta. Tein toki opinnäytetyön ohella muitakin töitä, ja viikonloput varasin perheelle. Toisaalta opinnäytetyön venyminen ei haitannut minua yhtään, koska sain rauhassa perehtyä aiheeseen. Opinnäytetyön valmistumisen lähestyessä halu hakeutua aiheen pariin vain syveni.

Opinnäytetyön aikana tutustuin työpaikallani ihmisiin, jotka työskentelevät saman aihepiirin parissa. Kun sain opinnäytetyöni valmiiksi, sparrauskumppanini työpaikalta vinkkasi opinnäytetyöstäni nykyiseen työpaikkaani. Opinnäytetyöni toimi hakemuksena ja pääsin haastatteluun. Nykyään pääsen joka päivä miettimään asioita käytettävyyden näkökulmasta useissa erilaisissa projekteissa.

Toisille opinnäytetyö on tehtävä muiden joukossa. Joidenkin kohdalla se herättää uusia kiinnostuksen kohteita ja toisille se on väylä tulevaan työpaikkaan. Joskus käy onni, että sinulle ehdotetaan aihetta, jota et itse osaa ajatella, mutta johon uppoudut täysillä. Oli opinnäytetyö sinulle näistä mikä tahansa, toivon, että tutustut avoimin mielin aiheeseesi, sillä se voi auttaa sinua uuteen suuntaan urallasi!



### Kirjoittaja

*Kirjoittaja valmistui huhtikuussa 2021 tuotantotalouden ja -tekniikan insinööriksi. Kirjoittaja toimii nykyään Human Factors Engineering -asiantuntijana Teollisuuden Voimalla ja nauttii siitä, että saa tutustua päivä päivältä enemmän kiinnostavaan aihealueeseen.*

---

# **PALKITUT JA KUNNIAMAININNAN SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2021**

## **YLEMPI AMK-TUTKINTO**

### **Palkitut**

PERFORMANCE MANAGEMENT AS A STRATEGIC RESOURCE IN LOGISTICS BUSINESS

Lehto Arttu, Master Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship, SAMK-kampus Pori

YHTÄ AIKAA NÖYRÄ JA VOIMAKAS:

ERÄÄN KUVATAITEELLISEN PROSESSIN PURKAMINEN JA SANALLISTAMINEN

Hakkarainen Heidi, Kuvataiteen ylempi AMK -tutkinto-ohjelma, Taidekoulun kampus Kankaanpää

### **Kunniamaininnat**

VAUVAPERHEEN VARHAINEN TUKEMINEN, KUN HUOLI HERÄÄ:

HUOLESTA ENNAKOLLISEEN LASTENSUOJELUILMOITUKSEEN

Hirvonen Piia, Sosiaalialan ylempi AMK -tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

PALKANLASKENNAN TUKIPALVELUPROSESSIN KEHITTÄMINEN KUNTAORGANISAATIOSSA

Isoheiko Anna, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

LINGO LANGUAGES OY:N SOSIAALISEN MEDIAN ANALYSOINTI JA KEHITTÄMINEN

Kuparinen Anne, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

TALOUSHALLINNON TUNNUSLUKUJEN MÄÄRITTELY

Kaari Mari, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

## AMK-TUTKINTO

### SOSIAALI- JA TERVEYSALA

#### Palkitut

EXERCISE PROGRAM TO STRENGTHEN GLUTEAL MUSCLES IN 10-12-YEAR-OLD FIGURE SKATERS,  
INJURY PREVENTION GUIDEBOOK FOR COACHES

Sakhina Elmira, Degree Programme in Physiotherapy, SAMK-kampus Pori

IKÄÄNTYNEIDEN KOKEMUKSIA KOTIHOIDON PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ JA  
NIIDEN VASTAAMISESTA HEIDÄN TARPEISIINSA

Lähteenmäki Sanna ja Valto Jenni, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

#### Kunniamaininnat

PÄIVITTÄISEN KIRJAAMISEN OIKEUDELLINEN PERUSTA KUNNALLISESSA KOTIPALVELUSSA  
VUODESTA 1966 VUOTEEN 2021

Hemming Mia, Vanhustyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

IKÄÄNTYVIEN PALVELUJEN LAATU TEHOSTETUSSA PALVELUASUMISESSA ASUKKAIDEN KOKEMANA  
Honkiniemi Alice, Vanhustyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

HÄTÄTILAPOTILAAN TUNNISTAMINEN – VERKKOKURSSIN TUOTTAMINEN YLIOPISTOLLISEN  
KESKUSSAIRAALAN PÄIVYSTYKSEN HOITOHENKILÖSTÖLLE

Rintala Petri, Hoitotyön tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

TESTIPATTERISTO FYSIOTERAPEUTEILLE TESTAAMAAN CROSSFIT-URHEILIJAN  
KESKIVARTALON VOIMAA JA HALLINTAA VAMMOJEN ENNALTAEHKÄISYN AVUKSI

Stenfors Ellimajja, Fysioterapian tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

---

### TEKNIikka JA MERENKULKU

#### Palkitut

INHIMILLISTEN TEKIJÖIDEN ENNAKOINTI YDINJÄTTEEN LOPPUSIJOITUKSESSA  
Niemi Tytti, Tuotantotalouden ja -tekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

PUTKISTOSUUNNITTELU HARJAVALLAN SUURTEOLLISUUSPUISTOSSA

Pihl Joni-Pekka, Konetekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

## **Kunniamaininnat**

KUNNONVALVONNAN LISÄYS POTKURILAITTEESEEN

Leppänen Teemu, Konetekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

ESTEETÖN SÄHKÖSUUNNITELMA

Hallivuori Tiina, Sähkö- ja automaatiotekniikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

TAKSIN TILAUSSOVELLUKSEN LUOMINEN WEB-YMPÄRISTÖÖN

Nylund Tuomas, Tieto- ja viestintätekniiikan tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

---

## **LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI**

### **Palkitut**

TALKOOTYÖN TALOUDELLINEN MERKITYS OSTOPALVELUJEN KORVAAJANA LEADER-HANKKEISSA, JYVÄSRIIHI RY:N LEADER-HANKKEET 2014–2020

Laitinen Marianne, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, Kuninkaisten kampus Huittinen

SUOMIAREENAN KANSALAISTORIN RAKENNUS- JA PURKUPROSESSIEN KUVAAMINEN

Melanen Sara, Matkailun tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori

SUORITUSKYKYMITTARISTON LUOMINEN YRITYKSEN PALVELUTUOTANTOON

Kellberg Henrikki, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Rauma

### **Kunniamaininnat**

KANSAINVÄLISTYMISEN HAASTEET TAIDEMUSIIKIN VAPAALLA KENTÄLLÄ 2015–2020, CASE: META4 JA HELSINGIN BAROKKIORKESTERI

Oramo Anna-Maaria, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, Kuninkaisten kampus Huittinen

MAKSUHÄIRIÖIDEN VAIKUTUS TYÖLLISTYMISEEN, VELALLISTEN KOKEMUKSIA

Snell Tanja, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, Kuninkaisten kampus Huittinen

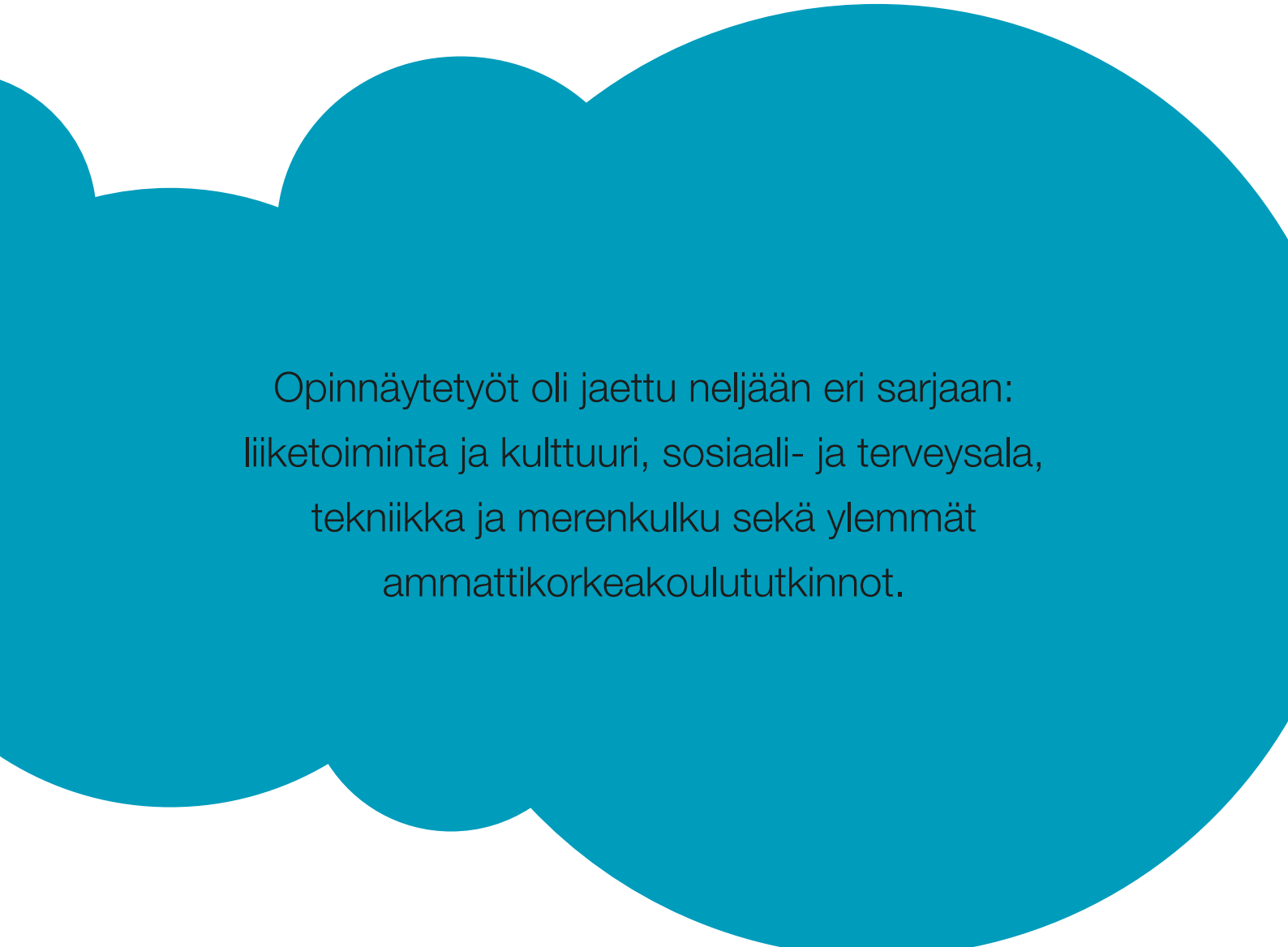
ET TULIS MEIL TÖIHI? PORIN KAUPUNGIN ULKOINEN TYÖNANTAJAMIELIKUVA ALUEEN KORKEAKOULUOPISKELIJOIDEN KESKUUDESSA

Vuorinen Sara, Liiketalouden tutkinto-ohjelma, SAMK-kampus Pori





PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN  
TIIVISTELMÄT



Opinnäytetyöt oli jaettu neljään eri sarjaan:  
liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala,  
tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät  
ammattikorkeakoulututkinnot.

## PERFORMANCE MANAGEMENT AS A STRATEGIC RESOURCE IN LOGISTICS BUSINESS

Lehto, Arttu

Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship | December 2020

Supervisors: Pohjus, Anne & Antola, Kati

Pages: 108 | Appendices: 11

*Keywords: performance management, logistics management, strategy implementation, processes & activities, objectives & measures, organizational development*

---

The purpose of this thesis is to examine the concept of performance management and to identify appropriate practices for improving operational performance of a selected case company that operates in logistics industry. The objectives of the thesis find answers to the questions, what are the primary objectives and performance development methods of PM concept, what is case company's operational status quo, what and where are the most crucial development objects, and what kind of operational management system would be applicable to improve operational performance and to obtain ideal situation. The goal is to create a renewed construction, a strategic performance management framework, that involves all the required methods, and the development suggestions with a preliminary progress plan, how to accomplish a target situation of performance excellence. The study approach is qualitative, and used research methods are action research and constructive study method.

The theoretical study concentrates to examine the concepts of logistics management and performance management, wherein the target is to comprise explicit frameworks of the fundamental aspects. The operational status quo is clarified by an organization's situation study. The empirical research is conducted with a three-phased study, including a survey questionnaire, key persons interviews and quality audit inspections. The outcomes reveal that the development objects relate to operational management processes in implementing the strategy into action.

The constructed framework consists of the primary elements of the PM process, and it is based on the practices of the Balanced Scorecard system, including its key fundamentals. Other essential methods, such as the SCOR model and the Performance prism are introduced as complementary tools in operational planning and definition of logistics supply chains. The development suggestions and the composed progress plan support the efforts to obtain the compatible situation of the constructed strategic PM framework.

As a final conclusion, the firm's operational situation overall is functional, but for raising up to the level of operational excellence, it requires reviewing and renewing operational management methods and practices thoroughly. The thesis outcomes provide a practical operational framework consisting of well-proven methods to improve the status quo and raise the case company's operational performance and productivity.

*(Julkaisun pysyvää osoitetta ei ole, koska työ ei Theseuksessa)*

## YHTÄ AIKAA NÖYRÄ JA VOIMAKAS: ERÄÄN KUVATAITEELLISEN PROSESSIN PURKAMINEN JA SANALLISTAMINEN

Hakkarainen, Heidi

Kuvataiteen ylempi amk -tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2021

Ohjaajat: Hautala, Päivi-Maria & Velhonoja, Matti

Sivumäärä: 47 | Liitteitä: 5

*Asiasanat: nykyaide, kuvataide, maalaustaide, taitellisuus, taiteellinen työ, identiteetti*

---

Opinnäytetyössä tutkittiin kuvataiteellista prosessia. Taiteellisen tutkimuksen tavoitteena oli ymmärtää syvällisemmin taiteellista prosessia ja selvittää maalausprosessin taustalla olevia vaikuttimia, jonka vuoksi teoksista tuli sellaisia kuin tuli. Lisäksi tutkimuksessa tähdättiin taiteen laajempaan ymmärtämiseen valmiiden teosten taustalla.

Tutkimus koostuu taiteellisesta produktiosta sekä kirjallisesta osuudesta, jossa keskityttiin analysoimaan ja sanallistamaan teosten toteuttamiseen liittyvää prosessia. Tutkimusmenetelmänä on laadullinen tutkimus, jonka lähestymistavassa nojattiin fenomenologishermeneuttiseen perinteeseen. Aineistona oli taiteellisen työskentelyn aikana pidetty päiväkirja sekä valokuvat prosessin ajalta, joita analysoitiin ja tulkittiin autoetnografisella tutkimusotteella.

Taiteellista työskentelyä avattiin sanallistamalla ja kuvailemalla teosten taustalla olevia teemoja, ajatuksia työskentelyn aikana sekä teosten teknistä valmistumista. Näyttelykokonaisuutta arvioitiin ja tarkasteltiin itsereflektioon sekä palautteeseen perustuen. Tutkimuksessa pohdittiin lisäksi taitelijaksi kasvua, kuvataiteilijuutta ja identiteettiä peilaten omia kokemuksia muiden taitelijoiden ajatuksiin sekä tieteellisiin kirjoituksiin ja tutkimuksiin.

Taiteellisen prosessin aukikirjoittamisella mahdollistettiin uusien merkityssuhteiden syntyminen ja vanhojen vahvistuminen. Prosessin äärelle pysähtymisen ja maailmassa olemisen havainnoimisen avulla laajennettiin ymmärrystä kuvataiteellisesta työskentelystä sekä sen merkityksestä.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202105178998>*

## HUMBLE AND POWERFUL AT THE SAME TIME: REVEALING AND VERBALIZING THE ARTISTIC PROCESS

Hakkarainen, Heidi

Degree Programme in Fine Arts | May 2021

Supervisors: Hautala, Päivi-Maria & Velhonoja, Matti

Pages: 47 | Appendices: 5

*Keywords: contemporary art, visual art, painting, process, artistic work, identity*

---

This thesis examined the artistic process. The aim of the artistic research was to understand more deeply the artistic process and find out the motives behind the painting process, which made the works as they were. In addition, the research was aimed a broader understanding of art behind the completed works.

The research consists of an artistic production and written report, which focused on analyzing and verbalizing the process of the paintings. The research method was a qualitative research, the approach of which was based on the phenomenological-hermeneutic tradition. The research material was artworks, diary of the artistic work and photographs from the process, which were analyzed and interpreted with an autoethnographic research approach.

The artistic work was opened by verbalizing and describing the themes and ideas behind the works, the thoughts during work and the technical completion of the works. The exhibition was evaluated and reviewed based on self-reflections and feedback. The research also pondered growth and being visual artist and the identity of artist, reflecting my own experiences on the thoughts of other artists as well as scientific writings and research.

The verbalizing of the artistic process made it possible to create new meanings and strengthen the old ones. By stopping at the process and observing being in the world, the understanding of visual artwork and its meaning was broadened.

## **VAUVAPERHEEN VARHAINEN TUKEMINEN, KUN HUOLI HERÄÄ: HUOLESTA ENNAKOLLISEEN LASTENSUOJELUILMOITUKSEEN**

Hirvonen, Piia

Sosiaalialan (ylempi amk) tutkinto-ohjelma | Huhtikuu 2021

Ohjaaja: Kumpulainen, Pasi

Sivumäärä: 56 | Liitteet: 3

*Asiasanat: ennakollinen lastensuojeluilmoitus, varhainen puuttuminen, vauva, vanhemmuus, verkostotyö*

---

Vauvaperheen varhaisen tukemisen tarkoituksena on antaa perheille tukea oikea-aikaisesti ja toteuttaa työtä tavoitteellisesti, kun huoli perheestä herää. Vanhempien ja perheiden ongelmilla on suuri merkitys vauvan ja kasvavan lapsen kehitykselle. Ennakollisen lastensuojeluilmoituksen tarkoituksena on ilmaista huoli, kun huoli herää syntymättömästä lapsesta. Ilmoituksen kautta voidaan perheelle järjestää tarvittavaa apua ja tarvittavia tukitoimia.

Opinnäytetyöni aiheena oli tutkia vauvaperheiden varhaisen tuen merkitystä. Opinnäytetyön tarkoituksena on selkeyttää ennakollisen lastensuojelun prosessia, jotta saataisiin myönteinen kokemus odottavan perheen ja muiden tahojen näkökulmasta. Opinnäytetyö pyrkii samalla tuomaan lisää tietoa ennakollisesta lastensuojeluilmoituksesta. Opinnäytetyön tein yhteistyössä Helsingin Ensikodin yksiköiden kanssa. Aineiston keräämisen toteutin fokusryhmähaastatteluna ensikodin työntekijöille. Tutkimuksessani keräsin tietoa, siitä millaisessa tilanteissa koettiin varhaisen tuen puuttumisen aiheelliseksi, ja mikä on verkostotyön merkitys erityisesti vauvan kannalta.

Opinnäytetyön tavoitteena oli rakentaa vauvaperheiden varhaiseen tukemiseen mallia, kun huoli herää jo ennen vauvan syntymää ja vauvaperheestä tulee ennakollinen lastensuojeluilmoitus. Lisäksi tavoitteena oli vahvistaa tietoutta varhaisen tuen merkityksestä huolen herätyä. Tutkimustulosten perusteella oleellisimpina seikkoina vauvaperheen kohtaamisessa varhaisen huolen herätyä nousi esiin luottamuksen ja turvallisen suhteen luominen, kunnioittava työote perhettä kohtaan ja ajan antamisen merkitys perheelle perhettä tuettaessa. Huolen puheeksi ottaminen ja esittäminen nousi myös tärkeäksi. Lisäksi tärkeänä koettiin, että ainakin yksi ja sama työntekijä kulkisi perheen rinnalla alusta alkaen koko prosessin ajan. Huolista puhutaan ja niihin puututaan, mutta huoliin pitäisi osata kuitenkin puuttua vielä rohkeammin ja varhaisemmassa vaiheessa odottavan äidin kohdalla, mikäli huoli herää.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202104114575>*

## **EARLY SUPPORT FOR A BABY FAMILY WHEN ANXIETY ARISES: CONCERNED ABOUT PRIOR CHILD PROTECTION NOTIFICATION**

Hirvonen, Piia

Degree Programme in Social Services | April 2021

Supervisor: Kumpulainen, Pasi

Pages: 56 | Appendices: 3

*Keywords: Prior child protection notification, early intervention baby, parenting, networking*

---

The purpose of early support for family with a baby is to give families support at the right time and to work purposefully when concerns about the family arise. The problems of parents and families play a major role in the development of the baby and the growing child. The purpose of a prior child protection notice is to express concern when worry arises about an unborn child. Through the notification, the necessary help and support measures can be arranged for the family.

The topic of my thesis was to study the importance of early support for families with a babies. The purpose of the thesis is to clarify the process of prior child protection in order to have a positive experience from the perspective of the expectant family and others. At the same time, the thesis aims to bring more information about the preliminary child protection notification. I did my thesis in collaboration with The Helsinki Mother and Child Home Association. I collected the material as a focus group interview for The Helsinki Mother and Child Home Association employees. In my research, I gathered information on what situations were considered appropriate, for the lack of early support, and what is the importance of networking, especially for the baby.

The aim of the thesis was to build a model for the early support of families with baby, when the concern arises even before the baby is born and family becomes a preliminary child protection notification. In addition, the aim was to strengthen the awareness of the importance of early support when concerns wake up. Based on the result of essential the most important facts are creation of the trust and secure relationship, a respectful approach to works with the families and importance of time in supporting the family. Bringing up the concern became also vital. In addition, it was felt that at least one and the same employee would support the family from the beginning throughout the process. Concerns are talked about and addressed, but concerns should be addressed even more boldly and at an earlier stage for the expectant mother if the concern arises.

## **PALKANLASKENNAN TUKIPALVELUPROSESSIEN KEHITTÄMINEN KUNTAORGANISAATIOSSA**

Isoheiko, Anna

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Lokakuu 2021

Ohjaajat: Pohjus, Anne & Nokkonen, Sirpa

Sivumäärä: 98 | Liitteitä: 4

*Asiasanat: prosessi, tukipalvelu, prosessikuvaus, prosessianalyysi, prosessikehittäminen*

Tämän opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Rauman kaupunki. Opinnäytetyön tavoitteena oli laatia malli tukipalveluprosessien kuvaamiselle, osoittaa palkanlaskennan tukipalveluprosessien ja prosessijohtamisen keskeiset kehittämiskohteet sekä laatia palkanlaskennan tukipalveluprosesseille vuosikello. Mallin tavoite oli koota yhdeksi ohjeistukseksi Rauman kaupungin tarpeisiin ja nykytilaan soveltuvat toimenpiteet, joilla parannetaan tukipalveluprosessien johtamista ja kehittämistä.

Opinnäytetyön viitekehys perustui kolmeen teoreettiseen näkökulmaan: palveluprosesseihin, julkisen organisaation prosessien johtamiseen ja prosessien kehittämiseen. Palveluprosesseihin perehdyttiin tunnistamalla prosessiajattelun elementit ja keskitettiin tarkastelu tukipalveluprosessien näkökulmaan. Palveluprosessin johtamisnäkökulman tarkastelu rajattiin julkisen sektorin kunta-alan erityispiirteisiin. Prosessien kehittämisen teoriaosuudessa perehdyttiin julkisen sektorin prosessien kehittämiseen soveltuviin prosessien kehittämisen menetelmiin.

Tutkimuksen lähestymistapana oli konstruktivisen ja tapaustutkimuksen yhdistelmä. Tutkimuksessa käytettiin laadullisia tiedonkeruumenetelmiä. Prosessianalyysi suoritettiin tehdyn nykytilakartoituksen avulla havainnoimalla sekä kahden ryhmämuotoisen teemahaastattelun avulla. Prosessianalyysin perusteella toteutettiin benchmarking-valinnat, tehtiin benchmarking-vertailu haastatteleamalla benchmarking-organisaatioissa kahta henkilöä ja tutkimalla saatuja dokumentteja.

Tutkimuksen tuotoksena saatiin tukipalveluprosessien kehittämisen malli, jota voidaan hyödyntää prosessiajattelun mukaisessa tukipalvelujen prosessien kartoituksessa, johtamisessa ja kehittämisessä asiakaskokemusta korostaen. Tuloksena luotiin myös tukipalveluja rytmittävä vuosikello sekä perusteltu listaus ensisijaisista palvelutuotannon kehittämiskohteista.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021110219192>*



## **DEVELOPING THE PAYROLL SUPPORT PROCESSES IN MUNICIPAL CORPORATION**

Isoheiko, Anna

Degree Programme in Management and Service Business | October 2021

Supervisors: Pohjus, Anne & Nokkonen, Sirpa

Pages: 98 | Appendices 4

*Keywords: process, support service, process chart, process analysis, process development*

---

The aim of this thesis was to create an onboarding program consistent with the mission statement of the target organization, and suggestions for developing the onboarding. In the future, the created onboarding program will help ensure a structured and consistent continuation of onboarding within the target organization. Further development of the onboarding can also be ensured with this plan.

The research questions helped achieve the goals of the thesis. A knowledge base and the research were used in finding answers to the questions. The knowledge base covered the characteristics of quality onboarding, and things to keep in mind when designing the onboarding process, and during it. Different ways of learning, and other things that enhance the learning process of the organization and the individual should be accounted for when designing an onboarding program. For this reason, the knowledge base includes things that support learning during onboarding.

The approach of this thesis was a case study. This was a good fit, because the aim was to gather in-depth knowledge about the phenomenon in question to find development ideas. It was considered important to map out the current state of onboarding in the target organization, and identify the development needs in the onboarding process. Theme interviews were used as the method of gathering information. Diverse information and actual experiences and views of different actors were gathered via these interviews. The gathered information was a good basis for designing the onboarding program. There were also features of constructive research in the thesis, as the product of the research was an actual onboarding program for the target organization.

The resulting onboarding program, consistent with the mission statement of the target organization, consists of two separate, mutually supportive files. Additionally, during the making of this thesis, viewpoints and development ideas for the target organization were gathered.

## LINGO LANGUAGES OY:N SOSIAALISEN MEDIAN ANALYSOINTI JA KEHITTÄMINEN

Kuparinen, Anne

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen tutkinto-ohjelma | Syyskuu 2021

Ohjaaja: Kallama, Kimmo

Sivumäärä: 86 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: sosiaalinen media, some, sosiaalisen median kanavat, strategiaviestintä, vuorovaikutus, näkyvyys, yhteisö, kääntäminen, markkinointi*

---

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin Lingo Languages Oy:n sosiaalisen median strategiaa ja toimintaa. Lingossa sosiaalinen media nähtiin tärkeänä osana viestintää, mutta sosiaalisessa mediassa toimimisen tehokkuudesta heräsi kysymyksiä. Opinnäytetyön tavoitteeksi asetettiin selvittää, miten Lingon pystyisi optimoimaan ja tehostamaan sosiaalisen median näkyvyyttä ja työkaluja omien resurssiensa puitteissa, minkälainen sisältö kiinnostaa ja voiko käännösosalalla erottautua.

Tutkimuksen lähestymistapana käytettiin kvalitatiivista tapaustutkimusta ja tutkimusmenetelminä dokumenttianalyysejä ja teemahaastatteluja. Dokumenttianalyyseillä selvitettiin Lingon sosiaalisessa mediassa toimimisen nykytilanne ja siitä laadittiin SWOT-analyysi. Teemahaastattelulla selvitettiin, minkälaisia mielikuvia Lingon nykyisillä tai potentiaalisilla asiakkailta on sosiaalisesta mediasta ja Lingosta yleensä.

Tutkimuksessa havaittiin, että Lingon toimiminen sosiaalisessa mediassa on johdonmukaisesti suunniteltua. Kilpailijoihinsa verrattuna Lingon nähtiin olevan hyvin läsnä sosiaalisessa mediassa. Sosiaalisessa mediassa esiintymisen todettiin lisäävän Lingon näkyvyyttä ja luovan brändimielikuvaa, mutta ei johtavan suoriin ostopäätöksiin. Käännöspalveluun liittyvää tietoa haettiin nettisivuilta tai suositusten kautta, ei sosiaalisesta mediasta. Sosiaalisen median sisällön toivottiin olevan uskallista, humoristista ja ytimekästä ammattimaisuutta unohtamatta. Uusien sukupolvien (X ja Y) ajattelutapojen todettiin olevan erilaisia, ja sen nähtiin mahdollisesti vaikuttavan tulevaisuuden sosiaalisen median strategiseen suunnitteluun.

Tämän opinnäytetyön tuloksia voidaan käyttää osiittana sosiaalisen median strategisia painopisteitä mietittäessä toimialasta riippumatta. Uusien sukupolvien näkökulmat sosiaalisessa mediassa tuovat mukanaan oivallisia jatkotutkimusmahdollisuuksia.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021092217990>*

## **THE ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF LINGO LANGUAGES OY'S SOCIAL MEDIA STRATEGY**

Kuparinen, Anne

Degree Programme in Entrepreneurship and Business Management | September 2021

Supervisor: Kallama, Kimmo

Pages: 86 | Appendices: 1

*Keywords: social media, social media channels, strategic communication, interaction, visibility, community, translation, marketing*

---

This study examines the social media strategy and presence of the translation agency Lingo Languages Oy. Social media is an integral part of Lingo's communication, which is why the company wanted to further examine the efficiency of its social media strategy. The aim of the study was to assess how the company could optimise and improve its visibility and make better use of its existing tools on social media, what kind of content is considered interesting by the customers, and how the company could use social media to stand out in the translation industry.

The study was carried out as a qualitative case study. The research was conducted using a combination of qualitative research methods, namely, documentary analysis and semistructured interviews. Documentary analysis was used to assess Lingo's current presence on social media. The data collected through the analysis was used to conduct a SWOT analysis. Semi-structured interviews were conducted to examine Lingo's current or potential customers' perceptions of the company's social media presence and the company in general.

The study revealed that Lingo's social media presence is consistent and carefully planned. Based on the results of the study, Lingo was considered to be actively present on social media compared to other actors in the field. Lingo's active presence on social media was considered to improve the company's visibility and brand image. However, the content was not considered to directly influence the customers' purchasing decisions. According to the study, people seek information about the company's translation services on the company's website or based on recommendations, not through social media. According to the respondents, Lingo's social media content should be both humorous and bold as well as professional and to the point. The perceptions of respondents representing new generations (X and Y) seemed to differ from those of other respondents, which may affect the planning of Lingo's social media strategy in the future.

The results of this study can be used as a roadmap when planning a company's social media strategy, regardless of industry. In addition, the perceptions of new generations regarding social media provide good opportunities for further research.

## TALOUSHALLINNON TUNNUSLUKUJEN MÄÄRITTELY

Kaari, Mari

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan tutkinto-ohjelma | Kesäkuu 2021

Ohjaajat: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Sivumäärä: 98 | Liitteitä: 6

*Asiasanat: prosessi, prosessijohtaminen, suorituskyky, mittari, tasapainotettu mittaristo*

Opinnäytetyön tavoitteena oli kehittää Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskuksen Tarpeesta maksuun -palveluprosessin käyttöön uusi prosessimittaristo. Prosessista nykytilassa kerättävä tieto oli sirpaleista ja hajallaan kohdeorganisaatiossa eikä se kaikilta osin kattanut prosessin nykyistä toimintaympäristöä.

Työn teoriaosassa tutustuttiin prosessiajattelun perusteisiin lähtien liikkeelle niiden luokittelusta ja määrittelystä. Koska mittaristo tuottaa tietoa muun muassa prosessien kehittämisen tueksi, teoriassa perehdyttiin myös prosessinomistajan rooliin. Mittariston tuottaman tiedon laadukkuus mahdollistaa osaltaan prosessinomistajan onnistumisen työssään. Teoriassa oli oleellista käsitellä myös suorituskykyä sekä mittaamista, jotta uuden konstruktion kehittäminen oli mahdollista. Myös näiden osalta lähdettiin liikkeelle perusteista, laajentaen näkökulmaa prosessien suorituskykyyn sekä mittaamiseen. Teoriassa tutustuttiin lähemmin Balanced Scorecard -mittaristomalliin, johon uusi prosessimittaristo pohjautui.

Opinnäytetyön tutkimusmenetelmänä oli laadullinen tutkimus ja lähestymistapana konstruktivinen tutkimus. Nykytilan kartoitus tehtiin prosessi- ja dokumenttianalyysin sekä neljän teemahaastattelun kautta. Tulevaan prosessimittaristoon kohdistuvia toiveita ja tarpeita kartoitettiin kahdessa aivoriihessä. Tiedonkeruun kautta saatu aineisto analysoitiin ja sitä peilattiin työn teoriaan. Uusi konstruktio eli prosessimittaristo kehitettiin näiden pohjalta.

Työn lopputuloksena kehitettiin kohdeorganisaation käyttöön uusi prosessimittaristo Tarpeesta maksuun -prosessiin. Mittaristo pohjautuu BSC-malliin ja se pitää sisällään yhteensä 25 eri mittaria. Mittariston tuottaman tiedon pohjalta on mahdollista muun muassa kehittää prosesseja, ohjata palvelukeskuksen palvelutuotantoa ja onnistua asiakashinnoittelussa.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021061115812>*

## **DEVELOPMENT OF KEY PERFORMANCE INDICATORS**

Kaari, Mari

Degree Programme in Management and Service Business | June 2021

Supervisors: Pohjus, Anne & Kallama, Kimmo

Pages: 98 | Appendices: 6

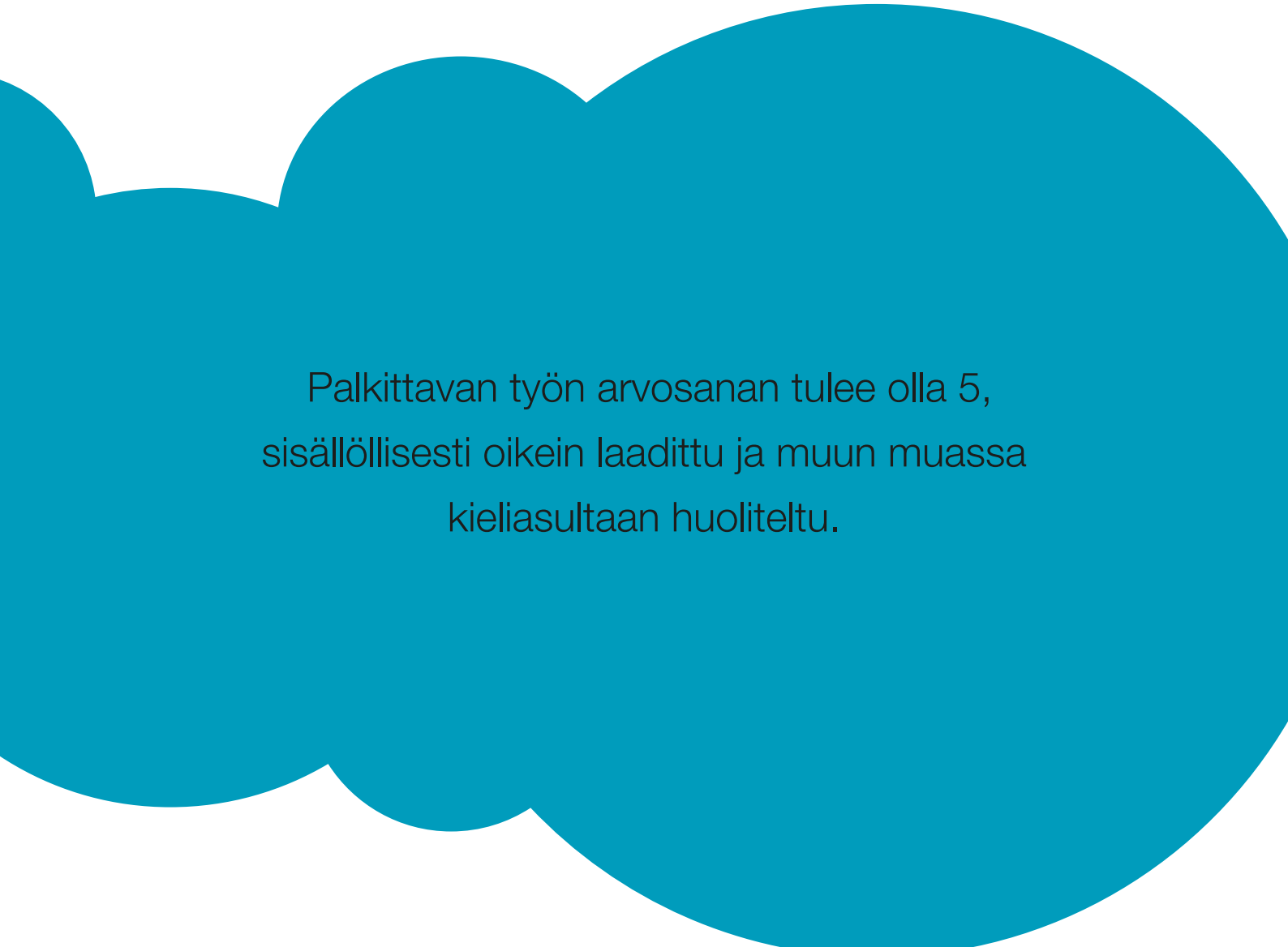
*Keywords: process, process leading, performance, measurement, balanced scorecard*

---

The purpose of the thesis was to develop a new set of process KPIs (Key Performance Indicators) to be used in the Purchase-to-Pay service process of the Finnish Government Shared Services Centre for Finance and HR. The data currently collected from the process was fragmented and scattered across the target organisation and it did not fully cover the current operating environment of the process.

The theoretical framework of the thesis reviews the basics of process thinking, starting from the basic classifications and definitions. As the KPIs provide information that, for example, supports process development, the theoretical framework also covers the role of process owners. The high quality of the data produced by the KPIs is one factor that enables process owners to be successful in their work. Performance and measurements were also factors that were relevant to the theoretical framework in order to enable the development of a new construction. They were also reviewed starting from the basics, with the perspective expanded to cover process performance and measurement. The theoretical framework discusses in more detail the Balanced Scorecard KPI model, which was used as the basis for the new process KPIs.

The research method in this thesis is qualitative research with a constructive approach. The current state analysis was carried out based on process and document analysis and four semi-structured interviews. Wishes and needs regarding the future KPIs were discussed in two brainstorming sessions. The collected information was analysed and reviewed against the theoretical framework. The new construction, that is, the process KPIs, was developed based on this.



Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5,  
sisällöllisesti oikein laadittu ja muun muassa  
kieliasultaan huoliteltu.

## EXERCISE PROGRAM TO STRENGTHEN GLUTEAL MUSCLES IN 10-12-YEAR-OLD FIGURE SKATERS, INJURY PREVENTION GUIDEBOOK FOR COACHES

Sakhina, Elmira

Degree Programme in Physiotherapy | November 2021

Supervisor: Kärkkäinen, Riitta

Pages: 37 | Appendices 5

*Keywords: skating, primary prevention, buttocks, resistance training, child*

---

The aim of the thesis was to develop an exercise program for figure skaters, aged 10-12, to maintain and improve gluteal muscle strength to reduce the risk of future injuries. The exercise program is based on evidence and guidelines. The exercise program is included in a guidebook and will be used by the coaches of KooKoo Jäätaiturit.

The operational thesis consists of both theory and practice. Theory part of the thesis was gathered through literature searches about figure skating and anatomy. Evidence for the guidebook was gathered through searches about figure skating injuries, risk factors, injury prevention, and resistance training. Literature was gathered using two databases, PubMed and SamkFinna. Based on literature and guidelines a guidebook was formed as a product of this thesis. It included information about figure skating, injuries, injury prevention, risk factors, and an exercise program to strengthen gluteal muscles. Exercises were selected based on electromyography research, and the selected exercises mimic movement patterns of figure skating. Guidebook was piloted with skaters and coaches of KooKoo Jäätaiturit.

In figure skating overuse injuries are more common compared to acute injuries. Back and lower limb injuries are more common due to the characteristics of the sport. Off ice training including balance, coordination and strength training could reduce the risk of injury. Specific strengthening exercises for trunk, hip, and lower extremity could benefit figure skaters to prevent injuries and enhance performance. Focus should be placed on strengthening the transverse abdominis, multifidus, and gluteal muscles followed by balance and power training.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021120623886>*

## IKÄÄNTYNEIDEN KOKEMUKSIA KOTIHOIDON PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ JA NIIDEN VASTAAMISESTA HEIDÄN TARPEISIINSA

Lähteenmäki, Sanna & Valto, Jenni

Hoitotyön tutkinto-ohjelma | Huhtikuu 2021

Ohjaaja: Hytönen, Elsa

Sivumäärä: 60 | Liitteitä: 11

*Asiasanat: ikääntynyt, kotihoito, tukipalvelut*

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää ikääntyneiden kokemuksia kotihoidon palveluista ja siitä, mitkä tekijät ovat yhteydessä palveluiden käyttöön. Tavoitteena oli tuottaa tietoa Rauman kotihoidon käyttöön ikääntyneiden kokemuksista kotihoidon palveluista ja niiden vastaamisesta heidän tarpeisiinsa. Tutkimus oli lähtökohdiltaan kvantitatiivinen, jossa aineistonkeruumenetelmänä käytettiin kyselylomaketta. Tutkimus sisälsi kvalitatiivisia piirteitä. Kyselylomakkeessa oli sekä strukturoituja, että avoimia kysymyksiä. Kyseessä oli metodinen triangulaatio, jonka avulla pyrittiin poistamaan tiedonkeruun aukkoja.

Opinnäytetyön kohderyhmäksi valikoituivat kotona asuvat yli 65-vuotiaat ikääntyneet, jotka olivat säännöllisen kotihoidon asiakkaita ja heillä oli voimassa oleva hoito- ja palvelusuunnitelma. Opinnäytetyö suoritettiin otantatutkimuksena, jossa perusjoukkoa edustavaksi otokseksi valikoitui 30 ikääntynyttä. Osallistuneet ikääntyneet valittiin systemaattisen otannan avulla. Vallitsevien Covid-19-rajoitusten vuoksi, aineistonkeruun suoritti kolme Rauman kotihoidon työntekijää. Vastauksia kyselyyn saatiin yhteensä 21 kappaletta. Strukturoidut kysymykset analysoitiin Microsoft Tixel10 -tilastointiohjelman avulla ja avoimet kysymykset sisällön analyysin avulla.

Kyselytutkimuksessa nousi esiin hyvin selkeitä tuloksia, vaikka otanta olikin hyvin niukka, eikä tuloksia voida näin ollen yleistää. Tuloksien perusteella saadaan kuitenkin vahvoja viiteitä siitä, että ikääntyneiden saamat kotihoidon palvelut vastaavat heidän tarpeitaan ja he ovat tyytyväisiä saamaansa hoitoon. Joskin osa ikääntyneistä kokee tyytymättömyyttä kotihoidon palveluihin ja mahdollisuuteen vaikuttaa niihin. Pieni osa on kieltäytynyt heille tarjotuista palveluista, koska ne eivät vastaa heidän tarpeitaan tai palvelut ovat liian kalliita.

Tutkimuksen avulla toimeksiantajan on mahdollista kehittää toimintaansa ja palveluitaan yhä enemmän vastaamaan ikääntyneiden tarpeita.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202105179049>*



## OLDER PEOPLE'S EXPERIENCES OF USING HOME CARE SERVICES AND MEETING THEIR NEEDS

Lähteenmäki, Sanna & Valto, Jenni

Degree Programme in Nursing | April 2021

Supervisor: Hytönen, Elsa

Pages: 60 | Appendices: 11

*Keywords: elderly, home care, support services*

---

The purpose of the thesis was to study the experiences of older people in home care services and what factors are linked to the use of services. The aim was to provide information on the experiences of older people with home care services and how they meet their needs. The study was quantitative in its starting point, where a questionnaire was used as a data collection method. The study contained qualitative features. The questionnaire had both structured and open questions. This was methodic triangulation aimed at eliminating gaps in data collection.

The target group of the thesis was older people aged over 65 living at home who were clients of regular home care and had a valid care and service plan. The thesis was completed as a sample study, in which 30 elderly people were selected as a sample representing the population. The older people who participated were selected by systematic taking. Due to the current restrictions on Covid-19, the data collection was carried out by three Rauma home care workers. A total of 21 replies to the questionnaire were received. Structured questions were analyzed using the Microsoft Tixel10 statistical program and open questions were analyzed using content analysis.

The survey revealed very clear results, although sampling was very meagre, and therefore the results cannot be generalised. However, the results provide strong indications that home care services for older people meet their needs and are satisfied with the care they receive. Although some older people experience dissatisfaction with home care services and the possibility of influencing them. A small proportion have refused the services provided to them because they do not meet their needs or the services are too expensive.

The research will enable the client to develop their operations and services more and more to meet the needs of older people.

## PÄIVITTÄISEN KIRJAAMISEN OIKEUDELLINEN PERUSTA KUNNALLISESSA KOTIPALVELUSSA VUODESTA 1966 VUOTEEN 2021

Hemming, Mia

Vanhustyön tutkinto-ohjelma | Marraskuu 2021

Ohjaaja: Ruisniemi, Arja

Sivumäärä: 83 | Liitteitä: -

*Asiasanat: kirjaaminen, kotipalvelut, julkiset palvelut, oikeuslähteet*

Opinnäytetyössä tutkittiin päivittäisen kirjaamisen oikeudellista perustaa iäkkäiden henkilöiden kunnallisessa kotipalvelussa vuodesta 1966 vuoteen 2021. Lailla ja muilla oikeuslähteillä alettiin määrittää iäkkäiden henkilöiden kunnallisessa kotipalvelussa tapahtuvaa päivittäistä kirjaamista vuonna 1966. Työssä selvitettiin, millä oikeuslähteillä päivittäistä kirjaamista on säädetty ja ohjattu ja minkälaisin säädöksin ja ohjein. Työllä haluttiin tuoda tietoa kotipalvelun / kotihoidon toimijoille heidän työnsä tueksi ja osaamisensa vahvistamiseksi. Työllä pyrittiin tarjoamaan oleellista perustietoa kirjaamisen oikeudellisesta perustasta sekä sen kehityksestä, mikä syventää niin ymmärrystä kirjaamisen merkityksestä kuin alaa koskevan lainsäädännön tuntemista.

Kyseessä oli laadullinen tutkimus. Dokumenttianalyysin avulla aineistoa tarkasteltiin järjestelmällisesti ja tutkittavasta ilmiöstä luotiin perusteellinen kuvaus. Työssä käytettiin hermeneuttista tulkintaa, jossa tutkitaan normin ja asiointilan välistä suhdetta.

Työn tulokset osoittivat kirjaamisen olevan vahvasti kytköksissä oikeusvaltion ja hallinnon lainalaisuuden periaatteisiin. Vahvasti velvoittavilla oikeuslähteillä on säädelty niin kirjaamisen toteuttamista kuin kirjaamisen sisältöäkin, tosin ensiksi mainitun oikeusperustassa on ollut vaihtelevuutta mitä tulee ylemmän ja alemman tason normilähteisiin. Kirjaamisen oikeudellisessa perustassa merkittävässä osassa ovat olleet myös sallitut oikeuslähteet, kuten esimerkiksi vakiintuneen tavan mukaiset käytännöt. Työn tulokset myös osoittivat kirjaamisen oikeudellisen perustan vahvistavan hyvinvointivaltiota todentamalla asiakkaiden oikeusturvaa sekä hyvän hallinnon periaatteita. Nähtäväksi jää, liittyykö 2020-luvulla korostunut tiedonhallinta hyvinvointivaltion todentamiseen, mutta ainakin pyrkimys tiedonhallintaan on vahvasti velvoittavilla oikeuslähteillä jo vaikuttanut päivittäiseen kirjaamiseen kunnallisessa kotipalvelussa.

Opinnäytetyössä kartoitettiin yhdestä näkökulmasta kirjaamiseen vaikuttaneita muutoksia, mikä mahdollistaa ei vain tutkitun asian ymmärtämisen paremmin vaan myös sen sidonnaisuuden näkyväksi tekemisen niin hallinnon lainalaisuuteen kuin oikeus- ja hyvinvointivaltioon. Opinnäytetyö kannustaa pitämään kirjaamista yhtenä keskeisenä oikeusvaltioperiaatteen toteuttamisena käytännön työn arjessa.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021111020029>*

## **LEGAL BASIS FOR DAILY JOURNAL ENTRIES IN COMMUNAL HOME CARE SERVICES FROM 1966 TO 2021**

Hemming, Mia

Degree Programme in Elderly Care | November 2021

Supervisor: Ruisniemi, Arja

Pages: 83 | Appendices: -

*Keywords: daily journal entries, home care services, public services, legal sources*

---

This study focuses on the legal basis for journal entries in municipal home care services from 1966 to 2021. Laws and other legal instruments came into force in 1966. They cover daily journal entries that are registered when delivering municipal home care services for the elderly. The focus was to find out which legal instruments and what kind of instructions have been used and codified. The aim was to offer this information to different professionals in home care services to support them and enhance their competencies. The results seek to offer essentials of the legal basis for the entries, and an overview on legal development which will deepen the understanding of daily entries and broaden knowledge base.

This is a qualitative study. Documentation analysis was used when analyzing systematically the topic. The subject was thoroughly described with hermeneutic interpretations to clarify the relationship between a norm and the current situation.

The results show a strong link between the entries, rule of law principle and conformity of administration to law. Strong mandatory legal texts define the entry practices and their content. However, the legislation on entry practices varied in relation to the level of the law (higher/lower). Legal sources, such as established practices, are an important part of the legal basis. The study results show that the legal basis for the entries strengthen the welfare state because it improves clients' legal protection and guarantees principles of good administration. The future will show whether data management is linked to welfare state, but at least objective mandatory rules on data management have already by now had a great impact on daily journal entries in municipal home care services.

The study focused on mapping the changes in entry practices. This helped to understand the subject matter better, but also showed how closely it is related to conformity of administration to law, rule of law and welfare state. As a conclusion, the study encourages to consider daily journal entries as one of the most important part manifestation of rule of law in everyday practices.

## IKÄÄNTYVIEN PALVELUJEN LAATU TEHOSTETUSSA PALVELUASUMISESSA ASUKKAIDEN KOKEMANA

Honkiniemi, Alice

Vanhustyön tutkinto-ohjelma | Joulukuu 2020

Ohjaaja: Hautala, Päivi-Maria

Sivumäärä: 65 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: tehostettu palveluasuminen, laatu, palvelun laatu, tyytyväisyys, asiakastyytyväisyys, asukas, ikääntynyt*

Tämän tutkimuksellisen opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia vanhuspalvelujen laatua kartoittamalla ikääntyvien asiakkaiden tyytyväisyyttä ja heidän kokemuksiaan saamastaan palvelusta ja hoivasta palvelukodissa. Tutkimus toteutettiin yhteistyössä Säkylän kunnan kanssa. Opinnäytetyön tavoitteena oli tuottaa tietoa, jonka avulla kunta saa palautetta hoitotyön ja palveluiden laadun kokemuksista palvelukotien asukkailta.

Tutkimuksen perusjoukkona oli kolmen tehostetun palveluasumisyksikön 35 pitkäaikaisasukasta (N=35), joista 23 osallistui tutkimukseen (n=23). Vastausprosentti oli 67,6. Tiedonkeruumenetelmänä käytettiin lomakehaastattelua. Lomakehaastatteluna tehty tyytyväisyyskysely laadittiin hyödyntämällä hyvään hoitoon, palvelujen laatuun ja lainsäädäntöön keskittyviä teorialähteitä. Tulokset analysoitiin tilastollisin menetelmin ja vastaukset esitettiin taulukoiden ja kaavioiden avulla sekä sanallisesti suorina lainauksina.

Tutkimustulosten mukaan palvelukotien puitteet olivat asukkaiden mielestä siistit, tilavat ja viihtyisät ja ilmapiiri koettiin lämpimäksi. Asukkaat kokivat olonsa turvalliseksi ja henkilökunta koettiin ammattitaitoiseksi, ystävälliseksi ja palvelualttiiksi. Asukkaat olivat tyytyväisiä saamaansa hoivaan, ruokaan, päivätoimintaan ja toimintakyvyn tukemiseen. Tyytymättömyyden kokemukset liittyivät ulkoilemisen vähäisyyteen ja hoitajilta saatuun aikaan. Asukkaat kertoivat kaipaavansa palvelukodissa eniten läheisiään ja ystäviään, juttukaveria, ulkoilua ja saunaan pääsemistä. Kiinnittämällä huomiota asukkaiden osallisuuden, itsemääräämisoikeuden ja yksilöllisten toiveiden toteutumiseen voidaan lisätä asukkaiden tyytyväisyyttä ja palvelun laatua.

Tutkimustuloksia voidaan hyödyntää kunnan palvelukodeissa vahvistamalla hyväksi koettuja hoitotyön toimintoja, menetelmiä ja palveluja, sekä vaikuttamalla niihin tekijöihin, joihin tutkimustulosten perusteella on koettu parannuksen tai kehittämisen tarvetta.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202101271605>*

## **THE QUALITY OF SERVICES FOR ELDERLY CARE IN ENHANCED SERVICE HOUSING AS EXPERIENCED BY RESIDENTS**

Honkiniemi, Alice

Degree Programme in Elderly Care | December 2020

Supervisor: Hautala, Päivi-Maria

Pages: 65 | Appendices: 1

*Keywords: enhanced service housing, quality, quality of service, contentment, customer satisfaction, resident, elderly*

---

The purpose of this research thesis was to obtain information about the quality of services for the elderly. The information was collected by measuring the experiences about satisfaction and care from the perspective of residents of service home. This thesis was made in collaboration with the municipality of Säkylä. The aim of the thesis was to produce information that allows the municipality to get feedback on the experiences of nursing and service quality from the residents of service homes.

Study population of the research was 35 long term residents (N=35) from three enhanced service housing units. 23 residents (n=23) took part in this research and the response rate was 67,6. The material was collected with the interview form. Satisfaction survey was composed by using theoretical sources related to good treatment, the quality of services and legislation. Results were analyzed by statistical methods and were displayed by using tables, charts and direct quotes.

According to the results of the thesis, service homes were experienced clean, spacious and comfortable and the atmosphere was felt warm. Residents felt safe and the staff were experienced professional, friendly and helpful. Residents were satisfied with the care, food, daily activities and the maintenance of functional abilities. Experiences about unsatisfaction related to lack of outdoor activities and time received from nurses. Residents expressed missing their family members, friends, someone to talk to, outdoor activities and sauna. According to the results, improving the satisfaction and quality of services can be done by paying attention to participation, self-determination and individual wishes of the residents.

Results of the thesis can be utilized by strengthening the proven functions, methods and services used in nursing and by improving those factors the thesis found development targets in service homes.

## HÄTÄTILAPOTILAAN TUNNISTAMINEN – VERKKOKURSSIN TUOTTAMINEN YLIOPISTOLLISEN KESKUSSAIRAALAN PÄIVYSTYKSEN HOITOHENKILÖSTÖLLE

Rintala, Petri

Hoitotyön tutkinto-ohjelma | Helmikuu 2021

Ohjaaja: Lahtinen, Elina

Sivumäärä: 61 | Liitteitä: 4

*Asiasanat: elintoiminnot, häiriöt, arviointi, verkkokurssit, hengitysvajaus, sokki, tajunnanhäiriöt*

Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa hätätilapotilaan varhaisen tunnistamisen kehittämiseen tähtäävä verkkokurssi erään yliopistollisen keskussairaalan käyttöön. Opinnäytetyön kohderyhmänä oli organisaation päivystyksissä työskentelevä hoitohenkilöstö sekä näissä päivystyksissä harjoittelujaksoja suorittavat alan opiskelijat. Tavoitteena oli kehittää kohderyhmän osaamista hätätilapotilaan tunnistamiseen liittyen siten, että kriittisesti sairaat potilaat tunnistetaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Opinnäytetyö toteutettiin lineaarisen mallin mukaisesti, jossa projektin vaiheet seuraavat ajallisesti toisiaan ennalta laaditun suunnitelman mukaisesti. Ensimmäisenä vaiheena oli tarkoituksen ja tavoitteiden asettaminen, jota seurasi suunnittelu, toteutus ja viimeisenä vaiheena oli prosessin päättäminen ja arviointi. Tuotoksen laadintaa ohjasivat tilaajan toiveet sekä aihetta käsittelevä teoria- ja tutkimustieto. Verkkokurssi sisältää aihetta käsittelevän oppitunnin, erilaisia oppimistehtäviä ja loppupotentin. Verkkokurssia pilotoitiin ennen sen luovuttamista tilaajalle. Pilotoinnin tulosten perusteella verkkokurssin sisältöjä ja pedagogisia ratkaisuja muokattiin toimivimmiksi.

Projekti eteni suunnitelman mukaisesti ja sen tuotos vastaa sille asetettua tavoitetta. Opinnäytetyön tavoitteen toteutumista ei kuitenkaan voitu arvioida luotettavasti projektin elinkaaren aikana, sillä asianmukaisen arvion tekeminen olisi vaatinut erillisen tutkimuksen tekemistä ja asian tarkastelua mielekkäällä mittarilla. Tämä ei ollut mahdollista. Verkkokurssin käyttäjäkokemukset olivat kuitenkin varsin positiivisia, joten tavoitteen toteutumisen edellytyksiä voidaan pitää hyvinä.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202102072011>*

## **RECOGNITION OF A CRITICALLY ILL PATIENT – PRODUCING A WEB COURSE FOR THE STAFF AT AN UNIVERSITY HOSPITAL EMERGENCY DEPARTMENT**

Rintala, Petri

Degree Programme in Nursing | February 2021

Supervisor: Lahtinen, Elina

Pages: 61 | Appendices: 4

*Keywords: vital functions, disorder, assessment, critical care, web courses, respiratory failure, shock, consciousness*

---

The purpose of this functional thesis was to produce a web course for the detection of critically ill patients, to the use of a certain university hospital. The target group for this project was the clinical staff in the Emergency room and the students that train there. The aim of the study was to develop the target group's knowledge of the detection of critically ill patients, so that those patients can be identified and cared for as soon as possible.

The study was conducted in a linear way, where the different parts of the project follow chronologically, in a well-planned way. The first part was setting the goals for the assessing and executing of the project. This was followed by designing the project it-self, the execution of the project and finally finalizing the project and evaluating it. The guidelines for the study consisted of the wishes and demands of the client and the theory and research done in the field of the study. The web course includes lessons, different tutorials, and a final exam. The web course was piloted prior to handing it over to the client. On the basis of the feedback from the piloting experiment, the contents and pedagogical conclusions of the web course were made more appropriate.

The project proceeded according to plan and the results met their goals. The accomplishments of the study could not be evaluated objectively during the lifespan of the project. An appropriate evaluation of the benefits of the project would have needed a separate study and the use of a reasonable indicator to assess the matter. This was not possible within the time limits. The feedback from the web course was though quite positive, so the goal of the project can be seen, as reasonably good.

## TESTIPATTERISTO FYSIOTERAPEUTEILLE TESTAAMAAN CROSSFIT-URHEILIJAN KESKIVARTALON VOIMAA JA HALLINTAA VAMMOJEN ENNALTAEHKÄISYN AVUKSI

Stenfors, Ellimajja

Fysioterapian tutkinto-ohjelma | Marraskuu 2021

Ohjaaja: Kiviluoma-Ylitähti, Marika

Sivumäärä: 31 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: ennaltaehkäisy, toiminnallinen harjoittelu, vatsalihakset*

---

CrossFit-laji on toiminnallinen liikuntamuoto. CrossFit-harjoittelu sisältää paljon korkeilla sykkeillä sekä vaativilla liikkeillä tehtyjä harjoituksia. CrossFit-harjoittelu ei kuitenkaan ole vamma-alttiimpi muihin lajeihin kuten rugbyyn tai pyöräilyyn verrattuna, mutta tuki- ja liikuntaelimestön vammoja tapahtuu silti. Keskivartalon voima ja hallinta ovat tärkeässä roolissa vammojen ennaltaehkäisyssä.

Tämän opinnäytetyön tilaajana toimii MyPowerFix fysioterapia yritys. Opinnäytetyön tarkoituksena oli ehkäistä CrossFit-urheilijoiden tuki- ja liikuntaelinvammoja. Tavoitteena oli kehittää tieteelliseen näyttöön perustuen testipatteristo fysioterapeuteille, minkä avulla testataan CrossFit-urheilijan keskivartalon voimaa ja hallintaa vammojen ennaltaehkäisyn apuna. Tilaajan toiveina oli huomioida puolierojen merkitys ja niiden testaaminen testipatteristossa.

Opinnäytetyö tehtiin toiminnallisena opinnäytetyönä. Opinnäytetyön tuotoksena syntynyt testipatteristo sisältää viisi keskivartalon voimaa testaavaa testiä ja neljä keskivartalon liikehallinnan testiä. Testit annettiin pilotoitavaksi CrossFit-urheilijoiden parissa toimiville fysioterapeuteille. Palautetta pyydettiin fysioterapeuteilta sen jälkeen, kun he olivat testanneet testit CrossFit-asiakkaalleen. Pilotoinnin seurauksena muutettiin testien ohjeistuksia ja niitä selkeytettiin. Opinnäytetyön tilaaja oli tyytyväinen testipatteriston sisältöön.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021111920685>*



## **TEST BATTERY FOR PHYSIOTHERAPIST TO TEST STRENGTH AND CONTROL OF THE CORE AS A PART OF PREVENTING INJURIES AMONG CROSSFIT ATHLETES**

Stenfors, Ellimajja

Deree Programme in Physiotherapy | November 2021

Supervisor: Kiviluoma-Ylitalo, Marika

Pages: 31 | Appendices: 1

*Keywords: prevention, functional training, abdominals*

---

CrossFit is functional training. CrossFit training includes exercises with high heart rate and demanding movements. This thesis was made in cooperation with physiotherapy company called MyPowerFix. Based on research CrossFit is not more prone to injuries than for example rugby or cycling. Musculoskeletal disorders still occur like in all sports. Midline strength and movement control have important role in preventing injuries based on research.

The purpose of this thesis was to help prevent muscle skeletal injuries among CrossFit-athletes. The goal was to develop test battery which is testing midline strength and control as a part of preventing injuries among CrossFit-athletes. Test battery is based on scientific evidence.

This thesis was made as a functional thesis. Result of this thesis is test battery which includes five midline strength tests and four midline movement control tests. The test battery was piloted by physiotherapists with clients who are training CrossFit. Feedback was asked after physiotherapists had done tests with their CrossFit-client. Test guidelines were changed and clarified after piloting. The partner of the thesis was satisfied with the content of the test battery.

## INHIMILLISTEN TEKIJÖIDEN ENNAKOINTI YDINJÄTTEEN LOPPUSIJOITUKSESSA

Niemi, Tytti

Tuotantotalouden ja -tekniikan tutkinto-ohjelma | Maaliskuu 2021

Ohjaaja: Kandelin, Niko

Sivumäärä: 63 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: inhimilliset tekijät, virhetilanteet, loppusijoitus*

---

Tutkimuksen tavoitteena oli tarkastella, miten inhimillisiä tekijöitä voitaisiin ennakoida ydinjätteen loppusijoituksessa. Inhimilliset virheet voivat heikentää työn sujuvuutta ja laatua, mutta ne voivat pahimmillaan johtaa tapaturmiin ja onnettomuuksiin. Huomioimalla inhimilliset tekijät voidaan pienentää inhimillisten virheiden määrää.

Opinnäytetyön tutkimuksen kohteena olivat ydinjätteen loppusijoituksen tuotantolaitteiden operointi. Jotta operointiin liittyviä inhimillisiä tekijöitä voidaan ennakoida, tarkasteltiin, millaisia inhimillisten virheiden mahdollisuuksia laitteiden operoinnissa on.

Opinnäytetyön tutkimusotteena oli konstruktivinen tutkimus, mikä tarkoitti, että tutkimusongelmaan yritettiin löytää käytännönläheinen ratkaisu, jota testattiin osana tutkimusta.

Opinnäytetyön teoriaosuudessa perehdyttiin erilaisiin inhimillisiin tekijöihin ja inhimillisiin virheisiin. Inhimilliset tekijät liittyvät ihmisiin, työhön ja organisaatioon. Opinnäytetyön tutkimusosassa tarkasteltiin vaihtoehtoja inhimillisten virheiden tunnistamiseksi. Menetelmäksi valittiin Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach (SHERPA). Menetelmää toimivuutta testattiin työpajassa Kapselin siirto- ja asennusajoneuvon operointiin.

Tutkimuksen tuloksena todettiin, että SHERPA-menetelmällä löydetään inhimillisiä virheitä ja sen avulla erilaiset inhimilliset tekijät saadaan näkyville. Näin ollen inhimilliset tekijät voidaan huomioida menetelmän avulla tuotantolaitteiden operoinnissa.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202103314076>*

## PREDICTING HUMAN FACTORS IN FINAL DISPOSAL OF SPENT NUCLEAR FUEL

Niemi, Tytti

Degree Programme in Technology and Industrial Management | March 2021

Supervisor: Kandelin, Niko

Pages: 63 | Appendices: 1

*Keywords: human factors, error conditions, final deposition*

---

The objective of this thesis was to study how human factors could be predicted in the final disposal of spent nuclear fuel. Human errors can diminish workflow and work quality, or they can lead to accidents or disasters. Reducing human errors can be done by considering human factors.

The study was conducted to final disposal equipment and operating them. The aim was to predict human errors in operating so that would lead to see what kind of human factors were affecting behind human errors.

The thesis was implemented with constructive research, which meant that the solution would combine theoretical and practical approach, and the solution would be tested as part of the thesis.

Theoretical section of this thesis contains a study of different kind of human factors and human errors. Human factors could be seen as part of human, job and organization. Implementation section contains a study of different kind of human error identification methods. Method named Systematic Human Error Reduction and Prediction Approach (SHERPA) was selected to closer study. The method was tried out to operating the Canister transfer and installation vehicle.

The method gave a systematic way to find human errors, so that human factors behind human errors could be observed. With this method human factors can be predicted in the operating of final disposal equipment.

## PUTKISTOSUUNNITTELU HARJAVALLAN SUURTEOLLISUUSPUISTOSSA

Pihl, Joni-Pekka

Konetekniikan tutkinto-ohjelma | Helmikuu 2021

Ohjaaja: Juuso, Jarmo

Sivumäärä: 62 | Liitteitä: -

*Asiasanat: putkistot, suunnittelu, toiminnanohjaus, teollisuus*

---

Opinnäytetyön aiheena oli laatia putkistosuunnitteluohje Harjavallan Suurteollisuuspuiston alueelle, Metso Outotec Finland Oy:n Harjavallan yksikön käyttöön. Ohjeistuksen tavoitteena oli suunnittelijoiden työtapojen yhtenäistäminen putkistosuunnittelun laadun varmistamiseksi. Ohjeen on myös tarkoitus täydentää yksikön uusille työntekijöille suunnattua perehdytysmateriaalia.

Opinnäytetyössä esiteltiin Suurteollisuuspuistossa suunnittelutoiminnan laadun varmistamiseen käytettäviä menetelmiä sekä putkistosuunnittelua ohjaavien standardien, lakien ja Painelatedirektiivin vaatimuksia. Suunnittelijan tehtäväalue on Suurteollisuuspuistossa erittäin laaja ja putkistosuunnittelu on vain osa sitä, joten työssä keskityttiin yksityiskohtaisten ohjeiden sijaan putkistosuunnitteluprosessin vaiheiden tarkasteluun.

Työssä käytiin läpi suunnittelun toiminnanohjauksen kannalta tärkeitä menetelmiä sekä painotettiin viestinnän ja yhteistyön merkitystä laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi. Ohjeessa keskityttiin suunnitteluprojektin vaiheisiin nimenomaan putkistosuunnittelijan näkökulmasta. Ohjeessa esiteltiin putkiston osia ja niiden sijoittelun perusideoita, kannakoinnin perusteita, 3D-mallin vaatimuksia sekä kunnossapidon ja asennuksen huomioimista suunnittelua tehdessä. Lisäksi käsiteltiin putkistosuunnitteluun liittyviä dokumentteja.

Lopputuloksena saatiin laajasta aihealueesta laadittua tiivis tietopaketti putkistosuunnittelun perusajatuksista. Työssä viitattiin standardeihin ja muihin määräyksiin, jotta ohjetta käyttävä pystyy tarvittaessa etsimään tarkempia tietoja.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202103022845>*

## PIPING DESIGN IN SUURTEOLLISUUSPUISTO INDUSTRIAL PARK HARJAVALTA

Pihl, Joni-Pekka

Degree Programme in Mechanical Engineering | February 2021

Supervisor: Juuso, Jarmo

Pages: 62 | Appendices: -

*Keywords: pipings, planning and design, planning of operations, industry*

---

The subject of the thesis was to prepare piping design guide for the area of Suurteollisuuspuisto Industrial Park in Harjavalta, for the use of Metso Outotec Finland Oy's Harjavalta unit. The aim of the guide was to harmonize the working methods of designers in order to ensure the quality of the piping design. The guide is also intended to supplement the unit's orientation material for new employees.

The methods used to ensure the quality of design activities in the Suurteollisuuspuisto Industrial Park, as well as the standards, laws and requirements of the Pressure Equipment Directive that guide piping design was presented in the thesis. The scope of work of a designer is very wide in Suurteollisuuspuisto Industrial Park and piping design is only part of it, so the work focused on examining the stages of the piping design process instead of detailed instructions.

Important methods of operating control for designing were reviewed and the importance of communication and cooperation to achieve a high-quality result was emphasized in the work. The guide focused on the phases of the design project from the perspective of the piping designer. The instructions presented the piping components and the basic ideas for their placement, the basics of support, the requirements of the 3D model, and the consideration of maintenance and installation while making the designs. In addition, documents related to piping design were also introduced.

The result was a concise information package on the basic ideas of piping design from a wide range of topics. The work referred to standards and other regulations so that the user of the guide could search for more detailed information if necessary.

## KUNNONVALVONNAN LISÄYS POTKURILAITTEESEEN

Leppänen, Teemu

Konetekniikan tutkimusohjelma | Helmikuu 2021

Ohjaaja: Juuso, Jarmo

Sivumäärä: 34 | Liitteitä: -

*Asiasanat: kunnonvalvonta, potkurilaitte, 3D-mallinnus*

---

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli tutkia SKF FOS- ja Kongsberg Metapower-kunnonvalvontajärjestelmien lisäämistä Kongsberg UUC 455- potkurilaitteeseen. Lisättyjen järjestelmien antamaa informaatiota hyödynnetään tuotekehityksessä ja Digital Twin -projektissa. Työ tehtiin Kongsberg Maritime Finland Oy:lle.

Käytännöntyö suoritettiin NX 9.0 ja SolidWorks suunnitteluohjelmistojen avulla. Työ aloitettiin tutustumalla potkurilaitteiden toimintaperiaatteeseen. Teoriaosuudessa käytiin läpi kunnossapito, kunnonvalvonta ja lisättyjen järjestelmien toimintaperiaatteet.

Kehittämällä potkurilaitteista aikaisempaa suorituskykyisempiä ja luotettavampia, yritys voi saavuttaa yhä kilpailukykyisemmän aseman markkinoilla. Luotettavalle sekä helposti ja edullisesti toteutettavalle kunnonvalvontajärjestelmälle on markkinoilla kysyntää.

FOS-järjestelmän laakereista lähetettävän informaation testausta varten suunniteltiin kuorirakenne vastaamaan laitteen realistisia muotoja, jota ei kustannussyistä toteutettu standardiosilla. FOS-järjestelmän asennus potkurilaitteeseen tapahtui onnistuneesti ja sen toimivuus testattiin kokoonpanon aikana. Olemassa oleva väliakselin suojateline 3D-mallinnettiin ja FEA-laskettiin. Tulosten perusteella todettiin, että telinettä käytettäisiin osana Metapower-järjestelmän käyttöönottoa.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202102102190>*

## **CONDITION MONITORING SYSTEMS ADDITION TO THE AZIMUTH THRUSTER**

Leppänen, Teemu

Degree Programme in Mechanical Engineering | February 2021

Supervisor: Juuso, Jarmo

Pages: 34 | Appendices: -

*Keywords: condition monitoring, azimuth thruster, 3D modeling*

---

The purpose of this thesis was to inspect SKF FOS- and Kongsberg Metapower- condition monitoring systems addition to Kongsberg UUC 455 azimuth thruster. The information provided by the added systems will be utilized in product development and in Digital Twin- project. This thesis was done for Kongsberg Maritime Finland Inc.

Practical part of the thesis was done with NX 9.0 and SolidWorks design softwares. It was started by learning how azimuth thrusters are built. In theoretical part of the thesis, maintenance, condition monitoring and principle of added systems were reviewed.

By developing the azimuth thrusters more efficient and reliable, the company can achieve increased competitive position on the market. Condition monitoring system that is reliable, easy to install and profitable has demand on the market.

Realistic shape shell-structure was designed to test the wireless data transferring from FOS- system bearings, which was more economical than manufacturing of standard parts. Installation of FOS- system to azimuth thruster was successful and tested during the assembly. Input shaft had existing protective rack that was 3D modeled and FEA calculated. Based on the results, the rack could be used as part of the Metapower system commissioning.

## ESTEETÖN SÄHKÖSUUNNITELMA

Hallivuori, Tiina

Sähkö- ja automaatiotekniikan tutkinto-ohjelma | Huhtikuu 2021

Ohjaaja: Ylinen, Marko

Sivumäärä: 30 | Liitteitä: 31

*Asiasanat: Sähkösuunnittelu, esteettömyys, sähkötekniikka, kerrostalo*

---

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli suunnitella käytännöllinen sähkösuunnitelma kerrostalon muutostyöhön liikekiinteistöstä asuinkäyttöön. Asuntoja oli yhteensä neljä ja näistä kahdessa piti huomioida asunnon esteettömyys pyörätuolia käyttävän henkilön tarpeisiin.

Opinnäytetyön tarkoituksena on toimia myös konkreettisena esimerkkinä muita samankaltaisia kohteita tehtäessä ja helpottaa tätä suunnitteluprosessia. Siihen on koottu asioita, joita pitää ottaa huomioon sähkösuunnittelussa, jotta esteetön ympäristö olisi mahdollisimman toimiva.

Työssä on kerätty ensin tietoa useista eri lähteistä, muun muassa standardeista, erilaisista ohjeistuksista ja www-sivuilta. Tämän pohjalta on tehty tilaajan tarpeisiin sopiva sähkösuunnitelma CADMATIC-ohjelmistolla.

Dokumentteihin kuului heikko- ja vahvavirtapiirustukset ja ne on esitelty opinnäytetyön liitteissä. Näiden perusteella tarvittavat asennukset voidaan toteuttaa.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202104275960>*



## **BARRIER-FREE ELECTRICAL PLAN**

Hallivuori, Tiina

Degree Programme in Electrical and Automation Engineering | April 2021

Supervisor: Ylinen, Marko

Pages: 30 | Appendices: 31

*Keywords: electrical engineering, accessibility, electrotechnology, detached house*

---

The purpose of this thesis was to plan a practical electrical design of business spaces conversion in to living spaces. There were four apartments and two of them were accessible.

The purpose of this thesis was also to be a concrete example for similar design and improve the quality of electrical plans in the field of accessibility. Accessibility specifications were collected into the thesis.

A number of sources were used in this thesis, for example guidance, standards and internet pages. The electricity plan was based on those documents and needs of customer. The work was done with CADMATIC program.

The required documents were produced and installations can be carried out with it. The documents included low current and high voltage drawings and they are presented in appendices at the end of the thesis.

## TAKSIN TILAUSSOVELLUKSEN LUOMINEN WEB-YMPÄRISTÖÖN

Nylund, Tuomas

Tieto- ja viestintäteknikan tutkinto-ohjelma | Tammikuu 2021

Ohjaaja: Aromaa, Juha

Sivumäärä: 30 | Liitteitä: -

*Asiasanat: verkkosovellus, tietokanta, käyttöliittymä*

---

Työn tavoitteena oli luoda sovellus, millä voidaan tilata takseja. Samalla sovelluksen oli myös oltava käytettävissä taksikuskilla, minkä kautta kuskilla on mahdollisuus hallinnoida tilauksia.

Aluksi selvitettiin sovelluksen alusta, eli luotaisiinko sovellus verkkoympäristöön vai luotaisiinko siitä puhelinsovellus. Työssä päädyttiin verkkosovellukseen.

Kun alusta oli päätetty, oli selvitettävä vaadittavat ja työn mahdollistavat teknologiat. Työssä päädyttiin käyttämään moderneja verkkosovellusteknologioita, kuten Javascript-kirjastoa Vueta ja niin sanottua Back End as a Service (BaaS) palvelua Firebasea.

Sovelluksesta pyrittiin myös tekemään mahdollisimman yksinkertainen, sekä taksin tilaajalle, että kuskille. Myös käyttöliittymä pyrittiin pitämään yksinkertaisena, mahdollisimman modernina ja responsiivisena.

Selvitettiin myös mahdollisia riskejä ja haittoja, mitä esiintyi työtä luodessa, kuten sovelluksen tietoturva.

Työssä onnistuttiin hyvin. Sovelluksesta saatiin toimiva, käyttäjäystävällinen ja turvallinen.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-202101261541>*

## **CREATING A TAXI ORDERING APPLICATION FOR THE WEB ENVIRONMENT**

Nylund, Tuomas

Degree Programme in Information and Communication Technology | January 2021

Supervisor: Aromaa, Juha

Pages: 30 | Appendices: -

*Keywords: web-application, database, user interface*

---

The goal of this thesis was to create an application where one could order a taxi. Simultaneously the application would be used by the driver who could manage the orders.

Whether the application was to be a web application or a phone application was chosen in the first phase. The platform ended up being a web-app.

When the platform was chosen, the technologies needed to be determined as well. The application was built with modern web-technologies with the core of the application being a Javascript library Vue and a Back End as a Service (Baas) Firebase.

The goal was also to make the application as simple as possible, for the regular users as well as the driver. The user interface was kept simple, modern and as responsive as possible.

It was also important to research possible risks and harms that the application and its user might face.

The project ended up well made. The application was functional, user friendly and secure.

## TALKOOTOYÖN TALOUDELLINEN MERKITYS OSTOPALVELUJEN KORVAAJANA LEADER-HANKKEISSA, JYVÄSRIIHI RY:N LEADER-HANKKEET 2014–2020

Laitinen, Marianne

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Joulukuu 2021

Ohjaaja: Ahonen, Hannele

Sivumäärä: 65 | Liitteitä: -

*Asiasanat: EU-ohjelmat, Leader-ohjelmat, maaseudun kehittäminen, maaseuturahasto*

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin EU:n Leader-toimintaa ja -rahoitusta sekä talkootyötä Leader-hankkeissa. Tavoitteena oli selvittää, miten EU:n maaseuturahasto tukee maaseudun kehittämistä. Lisäksi tavoitteena oli selvittää, millaisia ostopalveluita talkootyöllä voidaan korvata ja millainen taloudellinen merkitys talkootyöllä on Leader-hankkeissa.

Opinnäytetyössä käytettiin laadullista tutkimusotetta. Työn tutkimusmenetelmänä sovellettiin tapaustudkimusta, ja empiirisen aineistonhankinnassa käytettiin harkinnanvaraista otosta. Työn toimeksiantajana toimi Jyväsräihi ry, jonka toiminnanjohtaja valitsi tutkimukseen 13 Jyväsräiheen Leader-hanketta rahoituskaudelta 2014–2020. Leader-hankkeiden valinnassa otettiin huomioon rahoituskauden lisäksi talkootyön määrä, jotta ostopalveluita ja talkootyön taloudellista merkitystä pystytään tutkimaan.

Opinnäytetyön tuloksina saatiin, että EU:n maaseuturahasto tukee monia erilaisia maaseutualueilla toteutettavia Leader-hankkeita. Jokainen EU:n jäsenvaltio toteuttaa Leader-toimintaa omien kehittämisohjelmien ja Leader-ryhmien kehittämisstrategioiden mukaisesti. Hankkeiden valinnat ja rahoituslinjaukset tehdään paikallisesti oman asuinalueen Leader-ryhmän hallituksessa. Leader-hankkeessa tehty talkootyön määrä vaikuttaa sekä Leader-ryhmän että -hankkeen rahoituksen saamiseen. Tämän opinnäytetyön empiriaosuudessa tutkituissa Leader-hankkeissa talkootyöllä on suuri taloudellinen merkitys. Talkootyöllä pystytään korvaamaan monipuolisesti erilaisia ostopalveluita, mikä säästää rahaa ja mahdollistaa hankkeen toteutumisen.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021121751020>*

## **ECONOMIC IMPORTANCE FOR VOLUNTARY WORK AS A REPLACEMENT FOR PURCHASING SERVICES IN LEADER-PROJECTS, JYVÄSRIIHI RY LEADER-PROJECTS 2014-2020**

Laitinen, Marianne

Degree Programme in Business Administration | December 2021

Supervisor: Ahonen, Hannele

Pages: 65 | Appendices: -

*Keywords: EU programmes, Leader programmes, rural development*

---

The subject of this thesis was EU-Leader activities, -funding and voluntary work in Leader-projects. The aim was to find out how the EU EAFRD supports rural development. In addition, the objective was to find out what kind of purchasing services can be replaced with voluntary work in Leader projects, and how that economically impacts the projects.

This thesis was implemented as qualitative research and a case study. The empiric material was conducted as a discretionary sample. This thesis was assigned by Jyväsräihi ry, whose director selected 13 Leader-projects of Jyväsräihi for research from the financial period 2014–2020. In addition to the financial period, the choice of Leader projects took into account the fact that enough voluntary work has been carried out the projects to allow for research into purchasing services and the economic importance of voluntary work.

The results of the thesis concluded that the EAFRD supports many different Leader projects in rural areas. Each EU Member State carries out Leader activities in accordance with its own development programmes and Leader Group development strategies. Project selections and funding alignments are made locally within the Board of Directors of the Leader Group of their own residential area. In the Leader projects studied in the empiria portion of this thesis, voluntary work is of great economic importance. Voluntary work will be able to replace a variety of purchasing services in a variety of ways, which will save money and allow the projects to be realized. The amount of voluntary work carried out in the Leader project affects the funding of both the Leader Group and the project.

## SUOMIAREENAN KANSALAISTORIN RAKENNUS- JA PURKUPROSESSIEN KUVAAMINEN

Melanen, Sara

Matkailun tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2021

Ohjaaja: Junnila, Elina

Sivumäärä: 52 | Liitteitä: 7

*Asiasanat: prosessit, tapahtumatuotanto, työpajat, fasilitointi*

Tämän opinnäytetyön aiheena oli SuomiAreenan Kansalaistorin tapahtuma-alueen rakennus- ja purkuprosessien kuvaaminen. Kansalaistori järjestettiin ensimmäisen kerran vuonna 2008. Systemaattista mallia Kansalaistorin järjestämiselle ei ollut toteutettu ennen tätä opinnäytetyötä. Laajuutensa vuoksi opinnäytetyö rajattiin koskemaan rakennus- ja purkuvaiheita. Kehittämistehtävän tarkoituksena oli selvittää kyseisten vaiheiden nykytila ja luoda selkeät prosessikaaviot tapahtumajärjestämisen tueksi. Toimeksiantajana toimi Porin kaupunki.

Kehittämistehtävä toteutettiin toiminnallisena opinnäytetyönä, jonka tuotoksena olivat prosessikaaviot ohjeineen. Aineistonkeruumenetelminä käytettiin työpajoja ja konsultaatioita, joissa oli teemahaastattelun piirteitä. Työpajoja järjestettiin yhteensä kolme alkuvuodesta 2021. Työpajojen fasilitointien suunnittelussa käytettiin apuna alan kirjallisuutta ja sisällöllisesti niissä luotiin vuosikello, kartoitettiin Kansalaistorin rakennus- ja purkuprosessien nykytila sekä analysoitiin ja parannettiin prosesseja. Konsultaatiot, joissa kerättiin puuttuvia tietoja ja varmistettiin asioita, pidettiin työpajojen jälkeen maaliskuun ja huhtikuun lopussa 2021. Sekä työpajoihin että konsultaatioihin osallistuivat vaihtelevilla kokoonpanoilla Porin kaupungin SuomiAreena-ydintiimin henkilöstöä, jota olivat tapahtumatuottaja, tapahtumasuunnittelija, logistiikkapäällikkö ja tapahtuma-asiantuntija.

Tuloksista huomattiin, että erityisesti henkilöressurssien, vastuunjaon ja systemaattisuuden puute ovat suuria ongelmia prosesseissa. Näihin asioihin pyrittiin keskittymään prosessien kuvaamista tehdessä. Tavoitteena oli, että systemaattisen työkalun avulla Kansalaistorin rakennus- ja purkuvaiheiden parissa työskentelevien prosessin hallinta helpottuu ja vastuut selkiytyvät.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021052410802>*

## DESCRIBING THE CONSTRUCTION AND DISMANTLING PROCESSES OF SUOMIAREENA'S KANSALAISTORI

Melanen, Sara

Degree Programme in Tourism | May 2021

Supervisor: Junnila, Elina

Pages: 52 | Appendices: 7

*Keywords: processes, event production, workshops, facilitation*

---

The topic of this thesis was to describe the construction and dismantling processes of the SuomiAreena's Kansalaistori (Citizens Square) event area. The Kansalaistori was first organized in 2008. A systematic model for organizing the Kansalaistori had not been implemented before this thesis. The thesis was limited to include construction and dismantling phases due to large scope of Kansalaistori event. The intention of this development case was to find out the current situation of the particular phases and to create clear process flow charts to support organizing the event. This work was commissioned by the City of Pori.

The development task was accomplished as a functional thesis, and the output of which was process flow charts with instructions. Workshops and consultations with features of a thematic interview were used as data collection methods. A total three workshops were organized from the beginning of 2021. The literature in the field was used to help design the facilitations of the workshops. In the workshops an annual planning cycle was created, the current state of Kansalaistori construction and dismantling processes was surveyed, analyzed and improved. Consultations, in which missing information was collected and gathered data was confirmed, were held after the workshops at the end of March and April 2021. Both workshops and consultations were attended in various configurations by staff from the City of Pori's SuomiAreena core team, including event producer, event planner, logistics manager and event specialist.

The results showed that the lack of human resources, division of responsibilities and systematicity in particular are major problems in the processes. Efforts were made to focus on these issues when modeling the processes. The aim was that with the help of a systematic tool, the process management and responsibilities of those working in the construction and dismantling phases of Kansalaistori would be clear, improved and efficient.

## SUORITUSKYKYMITTARISTON LUOMINEN YRITYKSEN PALVELUTUOTANTOON

Kellberg, Henriikki

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2021

Ohjaaja: Blue, Riitta

Sivumäärä: 48 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: suorituskykymittaristo, tasapainotettu mittaristo, Balanced Scorecard, BSC, strategiakartta, strategia, kilpailukyky*

---

Opinnäytetyön aiheena oli luoda suorituskykymittaristo kohdeyrityksen palvelutuotantoon, joka tuottaa palvelua ulkoistettuna palveluntuottajana tilaavalle yritysasiakkaalle. Palvelutuottajana korostuu tarve mittaamiselle ja tunnuslukujen seuraamiselle kilpailukyvyyn saavuttamiseksi ja parantamiseksi. Tutkimuksen tarkoitus oli löytää palvelutuotannon keskeiset suoriutumiseen vaikuttavat tavoitteet sekä miten luoda tavoitteita tukeva mittaristo.

Mittariston luomisen pohjana on käytetty Balanced Scorecardin mallia keskittyen strategiakartan käyttöön, mahdollistaen strategiaan sidotun mittariston luomisen. Tutkimuksen tavoitteena oli tunnistaa palvelutuotannon keskeisimmät tavoitteet, jotka tukevat yrityksen strategian toteutusta ja luoda tavoitteita mittaavaa mittaristo.

Tutkimus toteutettiin kvalitatiivisena tapaustutkimuksena. Tutkimusmenetelminä käytettiin teemahaastattelua, dokumenttien tutkimista ja havainnointia. Haastattelut olivat pääasiallinen aineistonkeruumenetelmä. Haastattelut kohdennettiin palvelutuotannon operatiivisessa toiminnasta vastaaviin henkilöihin.

Tutkimuksen teoriaosassa esiteltiin strategian keskeiset käsitteet, sekä historiaa strategian kehitymisestä eteenpäin ajan saatossa. Teorian pääosassa kuvattiin Balanced Scorecardin -mallin ja keskittyen strategiakarttaan työkaluna kuvata strategiaa toiminnantasolla sekä tuoda esille eri näkökulmia.

Empiriassa sovellettiin teorian tietoa sekä tutkimustuloksia lopputuloksen saavuttamiseksi. Strategiakartta luotiin syy-seurasuhteita käyttäen, esittäen keskeisimmät tavoitteet. Lopuksi valittiin mittarit jatkuvasti seurattaville tavoitteille. Onnistuneena lopputuloksena kohdeyritykselle luotiin havainnollistava strategiakartta ja eri näkökulmista viestivä suorituskykymittaristo.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021052410687>*



## CREATING PERFORMANCE MEASUREMENTS TO COMPANY'S SERVICE PRODUCTION

Kellberg, Henriikki

Degree Programme in Business Administration | May 2021

Supervisor: Blue, Riitta

Pages: 48 | Appendices: 1

*Keywords: performance measurement, Balanced Scorecard, BSC, strategy map, strategy, competitive strength*

---

The topic of the thesis was to create a performance metrics for a case company's one service production, which provides the service as an outsourced service provider to ordering corporate customer. As a service provider, the need to measure and monitor key figures in order to achieve and improve competitiveness is emphasized. The purpose of the study was to find the key objectives of the service production affecting performance and how to create a metrics supporting the objectives.

The Balanced Scorecard model has been used as the basis for creating the metrics, focusing on the use of the strategy map, enabling the creation of a strategy-bound metrics. The goal of the study was to identify the main objectives of service production supporting the implementation of the company's strategy and to create a set of indicators measuring the objectives.

The study was conducted as a qualitative case study. The research methods used were thematic interviews, documentary research and observation. The interviews were the main data collection method. The interviews were targeted at the persons responsible for the operational activities of service production.

The theoretical part of the study presented the key concepts of strategy, as well as the history of the strategy's development over time. The main part of the theory described the theory of Balanced Scorecard focusing on the strategy map as a tool to describe the strategy at the operational level and to bring out different perspectives.

The empirical part applied theoretical knowledge as well as research results. The strategy map was created using cause-and-effect relationships, outlining key objectives. Finally, metrics were selected for continuously monitored objectives. As a successful result, an illustrative strategy map and a performance metrics communicating from different perspectives were created for the company studied.

## KANSAINVÄLISTYMISEN HAASTEET TAIDEMUSIIKIN VAPAALLA KENTÄLLÄ 2015–2020: CASE META4 JA HELSINGIN BAROKKIORKESTERI

Oramo, Anna-Maaria

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2021

Ohjaaja: Korhonen, Satu

Sivumäärä: 54 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: taidemusiikki, kansainvälinen toiminta, PESTEL, SWOT*

Opinnäytetyössä selvitettiin taidemusiikin vapaan kentän toimijoiden kansainvälistymisen haasteita aikavälillä 2015–2020. Tutkimus toteutettiin laadullisena case-tutkimuksena, case-toimijoina Meta4- jousikvartetti ja Helsingin Barokkiorkesteri. Toimeksiantajana Music Finlandin pyrkimys oli saada kentältä tietoa, joka auttaa tehostamaan sen tukia ja palveluita.

Kansainvälistymisen haasteet määriteltiin PESTEL-analyysimenetelmän mukaan poliittisiksi, ekonomisiksi, sosiaalisiksi, teknologisiksi, ekologisiksi ja lainsäädännöllisiksi tekijöiksi. Vapaata kenttää käsiteltiin taiteellisena ja toiminnallisena toimintaympäristönä, ominaispiirteinään taloudellinen epävarmuus ja ennustamattomuus. Tutkimuksen teoriaosassa esiteltiin PESTEL-analyysi tutkimuksen teoreettisena viitekehystenä ja selostettiin, kuinka sen eri tekijät näyttäytyvät taidemusiikin vapaalla kentällä haasteina. Tutkimuksen empiirinen osuus toteutettiin laadullisina teemahaastatteluin, joissa kartoitettiin case-toimijoiden edustajien näkemyksiä ja kokemuksia haasteista omassa kansainvälistymisessään. Tulokset kiteytettiin taidemusiikin vapaan kentän SWOT-analyysiksi abduktiivisella päättelyllä.

Menestyneet taidemusiikin vapaan kentän toimijat kohtaavat kansainvälistymisessään haasteita kaikilla PESTEL-osa-alueilla. Keskeisimmät vientihaasteet ovat luonteeltaan poliittisia, lainsäädännöllisiä ja ekonomisia. Haasteista merkittävimiksi nousivat kulttuuri- ja työvoimapoliittiset haasteet ja elinkeinorajoitukset, kansainvälisen markkinoinnin resurssit, operatiiviset haasteet, vientitukien epäjohtonmukaisuus ja kannattavuuden optimointi. Tilannetta voisi parantaa keskittämällä investointeja kiertueisiin, lisäämällä rahoituksen joustavuutta, panostaa freelancerien työskentelyyn, kehittää luottamusta ammattilaisiin ja tehostaa musiikkialan myynti- ja markkinointiosaamista.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021082517149>*

## **THE INTERNATIONALIZATION CHALLENGES OF FREELANCER BASED CLASSICAL MUSIC GROUPS 2015-2020, CASE: META4 AND HELSINKI BAROQUE ORCHESTRA**

Oramo, Anna-Maaria

Degree Programme in Business Administration | May 2021

Supervisor: Korhonen, Satu

Pages: 54 | Appendices: 1

*Keywords: classical music, internationalization, music export, PESTEL, SWOT*

---

The thesis deals with challenges, that freelancer based classical music groups have faced in the years 2015–2020. The survey was conducted as a qualitative case-research of the Meta4 string quartet and the Helsinki Baroque Orchestra. The aim of this thesis was to collect knowledge for the mandator's, Music Finland, use. The results will be used for improving services and funds, that are directed to the freelancer based classical music field.

The challenges of internationalization were emphasized in the context of PESTEL analysis, a method that points out political, economic, social, technological, ecological and legal factors in the process. The freelance based field of classical music was understood as an artistic and an operational environment, that is characterized by economic insecurity and unpredictability. PESTEL analysis is used as a theoretical basis. The research was performed in the form of qualitative thematic interviews, that revealed insights and experiences of the case-groups in their own internationalization processes. The outcome of the thesis was expressed in the form of a SWOT analysis, as a result of abductive thinking.

The results of the interviews show, that succeeding freelancer groups in the classical music field are facing challenges in all areas of the PESTEL analysis. The most important challenges in music export are political, legal and economic factors: employment issues, covid restrictions, the conditions of funding, financial insecurity, the defunct export funding and optimizing profitability. The situation could be improved by focusing investments to touring, by increasing the resiliency of financial supports, by putting more effort in the freelancer based working policies, increase trust in professional musicians, and enhance selling and marketing skills.

## MAKSUHÄIRIÖIDEN VAIKUTUS TYÖLLISTYMISEEN – VELALLISTEN KOKEMUKSIA

Snell, Tanja

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Toukokuu 2021

Ohjaaja: Kuohukoski, Minna

Sivumäärä: 85 | Liitteitä: 4

*Asiasanat: maksuhäiriöt, luottotiedot, työelämän tietosuoja, henkilötiedot*

---

Lakiin yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004) lisättiin vuonna 2008 säännös, jolla pyrittiin selkeyttämään luottotietojen käyttöä työelämässä. Työnhakijan tai työntekijän luottotietojen tarkistaminen on siten lainsäädännössä rajattu tilanteisiin, joissa työnantaja objektiivisesti arvioituna, tarvitsee tietoja päättäessään työntekijän palkkaamisesta tai siirtämisestä tehtävään, jossa vaaditaan erityistä luotettavuutta.

Tässä opinnäytetyössä selvitettiin empiirisen oikeustutkimuksen avulla, miten tämä yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain 5 a §:n sääntely on tullut sovellettavaksi. Tutkimus toteutettiin sovellettavan säännöksen kohteena olevien, eli työnhakijoiden ja työntekijöiden näkökulmasta Survey-tutkimusmenetelmää hyödyntäen. Tämän kyselytutkimuksen avulla haettiin vastausta siihen, kuinka yleinen ilmiö on se, että henkilö on jäänyt vaille hakemaansa työpaikkaa maksuhäiriömerkintöjensä takia. Kysely toteutettiin keväällä 2021 ja sen kohderyhmänä oli Facebook-palvelussa toimivan Velallisten tukiryhmä VTR:n jäsenet.

Tulosten perusteella oli havaittavissa, että luottotietojen käyttö työelämässä on verrattain yleistä. Kyselyn tuloksista oli nähtävissä myös maksuhäiriömerkintöjen selkeä haitallinen vaikutus henkilön työnhakuun ja työllistymiseen. Kun kyselyn kokonaistuloksia peilattiin lainsäätäjien tarkoitukseen ja tavoitteisiin, voidaan todeta, että ne eivät ole täysin toteutuneet. Tutkimuksen tuloksista on myös havaittavissa, että vuonna 2008 lisätyn 5 a §:n sääntelyä ei työnantajien puolelta tunneta ehkä niin hyvin kuin olisi toivottavaa.

Työnhakijan tai työntekijän luottotiedoissa olevat maksuhäiriömerkinnät voivat tulla työhönottotilanteessa esiin myös henkilöturvallisuus selvityksen kautta. Kyselyyn vastanneista tämä selvitys oli tehty yli kolmannekselle.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021052711891>*

## **THE EFFECT TO PAYMENT DEFAULTS ON FINDING EMPLOYMENT – EXPERIENCES OF DEPTORS**

Snell, Tanja

Degree Programme in Business Administration | May 2021

Supervisor: Kuohukoski, Minna

Pages: 85 | Appendices: 4

*Keywords: payment defaults, credit data, data protection in working life, personal data*

---

In 2008, a provision was added to the Act on the Protection of Privacy in Working Life (759/2004) to clarify the processing of personal credit data in working life. Under the provision, checking the credit data of a job-seeker or employee has been restricted to situations in which, based on an objective assessment, the employer can be considered to need the data when making a decision on hiring an employee or transferring an employee to a task that requires particular reliability.

This study utilised the empirical legal study approach to determine how section 5a of the Act on the Protection of Privacy in Working Life has been applied in practice. The study was carried out from the perspective of the individuals subject to the provision, i.e., job-seekers and employees, using the survey research method. The questionnaire survey was used to seek an answer to how common it was for a person to not be selected for a job he or she was applying for due to payment defaults. The survey was conducted in spring 2021 and its target group included the members of the Velallisten tukiryhmä VTR support group for debtors operating on Facebook.

Based on the results, the use of credit data is relatively common in working life. The results also indicated that payment defaults had a clearly negative impact on job-seeking and finding employment. A comparison of the overall survey results with the intentions and goals of legislators revealed that these were not entirely achieved. The research findings also indicated that employers may not be as familiar with the regulation of section 5a added to the Act on the Protection of Privacy in Working Life in 2008 as they should.

Payment defaults reflected by the personal credit data of a job-seeker or employee may also come up in connection with a security clearance performed on a new employee. More than a third of the survey respondents had been subject to the clearance procedure.

## ET TULIS MEIL TÖIHI? PORIN KAUPUNGIN ULKOISEN TYÖNANTAJAMIELIKUVA ALUEEN KORKEAKOULUOPIKELIJOIDEN KESKUUDESSA

Vuorinen, Sara

Liiketalouden tutkinto-ohjelma | Syyskuu 2021

Ohjaaja: Myntti, Yki

Sivumäärä: 54 | Liitteitä: 1

*Asiasanat: työnantajakuva, rekrytointi, imago, työnantajabrändi*

---

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on selvittää Porin kaupungin ulkoisen työnantajamielikuvan nykytila ja siihen vaikuttavat tekijät alueen korkeakouluopiskelijoiden keskuudessa. Työnantajamielikuva on organisaation potentiaalisten työnhakijoiden, sen ympäröimien sidosryhmien ja muiden organisaatioon yhteydessä olevien henkilöiden henkilökohtainen käsitys organisaatiosta työnantajana ja työpaikkana. Sen on tutkitusti todettu olevan vaikutusta potentiaalisten työnhakijoiden työnhakukäyttäytymiseen.

Tutkimuksen tarkoituksena oli tuottaa toimeksiantajalle rekrytointin kehittämisen suunnitelman luontia tukevaa taustatietoa.

Tutkimus suoritettiin kvantitatiivisen tutkimuksen keinoin survey-tutkimuksena internet- eli sähköpostikyselyn kautta. Tutkimukseen vastasi kyselyn aukioloaikana 481 kohderyhmään kuuluvaa vastaajaa.

Tutkimuksen tuloksien mukaan Porin kaupunki nähdään kohderyhmän työnantajamielikuvissa epäkiinnostavana, eikä sitä koeta houkuttelevana työnantajana. Työnantajamielikuvaan assosioidaan voimakkaasti heikko palkkaus, heikko johtaminen sekä asema kunnallissektorin toimijana. Tutkimuksessa todettiin kohderyhmän työnantajamielikuvan muodostumiseen erityisesti vaikuttavien tekijöiden olevan Porin kaupungin sisäinen työnantajamielikuva, kuulopuheet, muiden kokemukset sekä media.

*Julkaisun pysyvä osoite on: <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2021092718094>*

## **THE EXTERNAL EMPLOYER IMAGE OF THE CITY OF PORI AMONG UNIVERSITY STUDENTS**

Vuorinen, Sara

Degree Programme in Business Administration | September 2021

Supervisor: Myntti, Yki

Pages: 54 | Appendices: 1

*Keywords: employer brand, employer image, recruitment marketing*

---

The aim of this thesis is to find out the current state of the external employer brand image of the city of Pori among university students in the region, in addition to the factors influencing it.

The employer brand image is the personal perception of the organization's potential employees. The employer brand has been studied to influence the job search behavior of potential employees.

The purpose of the study was to provide the client with background information to support the creation of a recruitment development plan.

The study was conducted by means of quantitative research as a survey study via an Internet and/or e-mail survey. During the opening time of the survey, 481 responds from the target group were received.

According to the results of the study, the city of Pori is seen in the target group's employer brand images as uninteresting, and it is not perceived as an attractive employer. The image of the employer is strongly associated with low pay, weak management, and its position as an actor in the municipal sector. The study found that the factors that particularly affect the formation of the target group's employer brand image are the internal employer brand image of the city of Pori, hearsays, the experiences of others and the media.

Vuoden 2021 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 151 opinnäytetyötä. Työt oli aiempien vuosien tapaan jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala, tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot.

Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun. Suurin osa töistä löytyy kokonaisuudessaan internetistä. Niitä töitä, joita ei ole julkaistu verkossa voi tiedustella luettavaksi SAMKin kirjastossa. Kuten SAMKin koulutusohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireiltään monipuolisia. Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen sekä erityisesti työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.