



SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne (kustantajan versio).

Viite:

Hoffrén-Mikkola, M. (2021). Poikkeusolojen digiloikasta valtava hyöty. *Pohjalainen Yrittäjä*, (4), 22.



Poikkeusolojen digiloikasta valtava hyöty

HOFFRÉN-MIKKOLA, MERJA

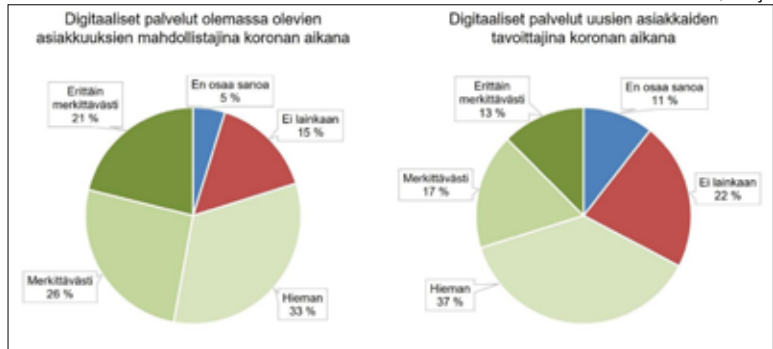
Seinäjoen ammattikorkeakoulu toteutti kesällä 2021 Etelä-Pohjanmaan alueella toimiville hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalojen palveluntarjoajille kyselyn digitaalisista palveluista ja korona-ajan vaikutuksista palveluihin. Kyselyyn vastasi 124 henkilöä tai henkilöryhmää eri puolelta maakuntaa. Vastaajista reilu puolet oli työntekijöitä ja vajaa puolet esimiehiä tai yrittäjiä.

76 prosenttia vastaajista toimi julkisella sektorilla ja vajaa viidennes yksityisissä yrityksissä.

84 prosenttia vastaajista ilmoitti, että osa kyseisen organisaation palveluista oli digitaalisina. Selvästi eniten alueen organisaatioilla oli viestintään ja videovälitteisiin etäpalveluihin liittyviä digitaalisia palveluita.

Näistä korostuivat sähköinen ajanvaraus ja sähköiset lomakkeet, sähköposti, nettisivu ja sosiaalinen media, etä vastaanotto, -kuntoutus ja -terapia, erilaiset etäpalaverit, -kokoukset ja -koulutukset sekä työnohjaus videovälitteisesti.

Selvästi yli puolet (68 %) organisaatioista oli ottanut näitä digitaalisia palveluita käyttöönsä korona-ajan eli edeltävän reilun vuoden



aikana.

Vastaajat katsoivat, että digitaaliset palvelut ovat toimineet ennen kaikkea erittäin merkittävänä tai merkittävänä olemassa olevien asiakkaiden mahdollistajina, mutta jossain määrin myös uusien asiakkaiden tavoittajina poikkeusoloissa.

Kyselyn mukaan noin kuudesosalla organisaatioista ei ollut palveluntarjonnassaan digitaalisia palveluita. Joko näille ei ollut koettu tarvetta, ne koettiin liian kalliina tai syyt liittyivät huoliin tietoturvasta, palvelujen soveltumattomuudesta asiakkaille tai palvelujen soveltumattomuudesta kyseiseen työhön.

– 80 prosenttia kyseisistä vastaajista oli kuitenkin sitä mieltä, että or-

ganisaatiolle olisi hyödyllistä, jos se pystyisi tuottamaan osan palveluista digitaalisina, joten todennäköisesti kyseiset organisaatiot voisivat olla halukkaita kehittämään palveluitaan tarjolla olevien vaihtoehtojen kehityksessä, saadessaan tukea kehittämiseen tai mahdollisesti, jos asiakkaiden digitaitoja voidaan tukea, totesivat SeAMK:n TK-päällikkö **Katja Valkama** ja kehittämisspäälikkö **Sami Perälä** tutkimuksen työryhmästä.

Nyt toteutettu kysely liittyy SeAMKin toteuttamaan Etelä-Pohjanmaan Hyte 2021 -hankkeeseen. Hanketta on rahoittanut Etelä-Pohjanmaan liitto Alueiden kestävän kasvun ja elinvoiman tukeminen (AKKE) -rahoituksella. ♦