



Osaaja 2012

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2012

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

SISÄLTÖ

ESIPUHE: Opinnäytetyö kilpailuna ja oppimisen välineenä.....	6
Palkitut, kunniamaininnan ja erikoispalkinnon saaneet opinnäytetyöt 2012	10
Nuorten seuraamusselvitykset Uuden lain koukeroita, käytännön karikoita.....	12
Yli kielimuurin – omakielinen neuvonta osana julkisen sektorin palvelua, Case: Infotori	14
Segmenting selected companies for internationalization assistance – Case organization Satakunta ELY Centre	17
GS1-järjestelmä Euracon Oy:ssä	18
Verkon käyttö kuntoutuksessa on tätä päivää	20
Oppimisvaikeuksien tunnistaminen ja kuntoutusohjaus nuorten tuetussa asumisessa	22
Spesiaali-turnaus – erityisjalkapalloa yhteistyössä Musan Salaman kanssa	24
Tampereen Peltolammin koulun 5. luokkalaisten ajatuksia ja kokemuksia yksinäisyydestä ja yksinolosta	26
Internetsivusto psykofyysisestä lähestymistavasta nuorten hyvinvoinnin edistämiseksi	28
”Meiän näköine leiri” – aikuisen kehitysvammaisen omatoimisuuden tukeminen	30
Koulun ilmastointijärjestelmien simulointi ja puhallinenergian laskentatyökalu.....	32
Ajoneuvoseurantajärjestelmien kartoitus ja ulkomaankaupan maksuliikenne.....	34
Suomen Kauppalaivaston laivojen nimeäminen ja nimenantoperusteet.....	36
Laatupuntarin kehitys ja dokumentointi	38
Koutsi-malli alle 25-vuotiaille työttömille	40

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisusarja

Sarja D, Muut julkaisut 2/2013

ISSN 2323-8372 (verkkopublication)

ISBN 978-951-633-099-3

Taitto: Satakunnan ammattikorkeakoulu | Viestintä, Jatta Lehtonen

OPINNÄYTETYÖ KILPAILUNA JA OPPIMISEN VÄLINEENÄ

Koko ammattikorkeakoulun olemassaolon ajan on opinnäytetyö kuulunut oleellisena osana tutkinnon suorittamiseen kaikilla koulutusaloilla. Se on ja on ollut luonteva osa koulutusta, työelämäkehityksen työkalu ja opiskelijan asiantuntijanäyttö. Jokainen opiskelija tuottaa opinnäytteen jossain muodossa osoittaakseen osaavansa soveltaa oppimaansa. Suurin osa opinnäytetöistä toteutetaan työelämälähtöisesti kehittämään työelämää tai tuottamaan lisää tietoa ja ymmärrystä siitä.

Valtakunnallinen opinnäytetyökilpailu Thesis tuli tiensä päähän vuonna 2012 kestätyään yhtäjaksoisesti 20 vuotta. Thesis oli ammattikorkeakoulujen valtakunnallinen opinnäytetyökilpailu, jonka tavoitteena oli kehittää opinnäytetöiden laatua sekä vahvistaa opinnäytetyökulttuuria ammattikorkeakouluissa. Laadun kehittämisen viitekehiksenä olivat valtakunnallisen Opinnäytetöiden kehittämishankkeen suositukset ja muut tuotokset. Kilpailun tavoitteena oli myös lisätä ammattikorkeakoulussa suoritettavien tutkintojen tunnettuutta ja tuoda esille niiden erityispiirteitä, muun muassa työelämäläheisyyttä.

Valtakunnallisen Thesis-kilpailun lisäksi Satakunnan ammattikorkeakoulu on toteuttanut myös omaa opinnäytetyökilpailua; Osaaja-kilpailua, jossa palkittavat työt on valittu samoin kriteerein kuin Thesis-kilpailussa, mutta osallistujat ovat olleet ainoastaan Satakunnan ammattikorkeakoulussa suoritettuja opinnäytteitä. Tätä kilpailua on päätetty edelleen jatkaa, sillä kilpailun merkityksen opinnäytetöiden laadun kehittämisen välineenä uskotaan olevan merkittävä. Kilpailussa palkitsemisen tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta.

Ammattikorkeakoulun opinnäytetyö on ollut aktiivisen kehittämistyön ja myös kriittisen keskustelun kohteena ammattikorkeakoulujen perustamisesta lähtien. On pyritty löytämään ammattikorkeakoulun opinnäytetyölle omaleimaista profiilia. Opinnäytetöitä ja opinnäytetyöprosesseja on kehitetty ammattikorkeakouluissa aina. Siitä huolimatta käsitykset opinnäytetöiden luonteesta ja jopa niiden tarkoituksenmukaisuudesta ja tarpeellisuudesta vaihtelevat edelleen. Näin tulee luultavasti aina olemaan. Mielenkiintoista tämän lisäksi on tietää kuinka opinnäytetöitä laativat opiskelijat kokevat työn tekemisen. Onko se heistä tarpeen, tuottaako se lisää osaamista, tavoittaako se käytännön työelämän tarpeet ja, mikä ehkä uuden rahoitusmallin kannalta kiinnostavinta, aiheuttavatko sen tekemiseen liittyvät kysymykset opintojen keskeytyksiä?

Opinnäytetyön tekeminen muodostaa prosessin, jonka opiskelija varsin usein suorittaa yksin saaden tukea työn teettäjältä, työn ohjaajalta sekä kanssapöytätoimilijoilta. Kuitenkin kokemus on jokaiselle itsenäinen ja ainutkertainen synnyttäen erilaisia oivalluksia ja tuntemuksia aina onnistumisen riemusta tuskaiseen puurtamiseen. Prosessin tarkastelu jälkikäteen auttaa jäsentämään kokemusta ja erittelemään oppimisen vaiheita. Omassa ohjaustyössäni tein tutkimusta opiskelijoiden keskuudessa heidän kokemuksistaan. Opiskelijat olivat ylempää ammattikorkeakoulututkimusta suorittavia, mutta suurin osa heidän havainnoistaan pätee myös alempaa tutkimusta suorittaviin opiskelijoihin.

Ensimmäinen selkeä vaihe on opinnäytetyön aiheen löytäminen, mikä usein edellyttää opiskelijalta omaa aktiivisuutta ja määrätietoista etsintää, koska mahdolliset työn teettäjät eivät välttämättä tunnista aiheita eivätkä osaa ajatella mihin opiskelijat kykenevät ja minkälaisia sisältöjä he ovat opiskelleet. Opiskelijan esittämien ideoiden pohjalta työn teettäjän on helpompi pohtia tarpeitaan ja osoittaa soveltuva aihe tutkittavaksi.

Opiskelijalle oman tahdon osoitus antaa varmuutta, luo motivaatiota sekä helpottaa sitouttamaan työelämän edustajat mukaan hankkeeseen. Opiskelija saattaa jäädä työn teettäjän taholta vähäisen mielenkiinnon kohteeksi, ellei työ kohdistu organisaatiossa poikkeuksellisen tärkeään aiheeseen. Tällöin motivaation ylläpitäminen voi olla haastavaa.

Opinnäytetyön aiheen valintaan saattavat vaikuttaa hyvinkin erilaiset seikat. **Ihanteellinen tilanne on silloin, kun lähtökohtana tehtävälle työlle on siitä organisaatiolle saatava hyöty.** Kun opiskelija on itse henkilökohtaisesti kiinnostunut aiheesta ja/tai aihe koskee hänen omia nykyisiä tai tulevia työtehtäviään, on motivaatio varma. Aina näin ei kuitenkaan ole. Organisaatio saattaa tarjota aiheen opiskelijalle eikä siitä huolimatta odota työtä suuria. Harmillisen usein esiintyy tilanteita, jolloin mielenkiinto työtä kohtaan on alussa ihan kohdallaan, mutta häviää prosessin aikana erilaisista syistä johtuen. Yrityksessä tai ympäristössä tapahtuvat muutokset ovat varsin tavallisia ja aihe saattaa menettää merkityksensä. Tällöin opiskelijan tilanne muodostuu hankalaksi jopa työn loppuun saattamisen suhteen. On myös tilanteita, jolloin opiskelija tekee työn pääasiassa saadakseen tutkintonsa valmiiksi. Aihe ei varsinaisesti kiinnosta kovin paljon eikä ole välttämättä kovin tarpeellinenkaan, mutta työ on tehtävä. Tämä on luonnollisesti pahin mahdollinen tilanne eikä onneksi kovin yleinen.

Opinnäytetyötä tehdessään opiskelija kokee ja ymmärtää asiat ihan uudella tavalla, koska kyseessä on usein ensimmäinen mahdollisuus toteuttaa teoriassa opittuja asioita käytännössä. Tällöin jopa ennestään tuttu työ ja työpaikan toiminnot saattavat näyttäytyä ihan uudelta tavalla. Opiskelija oivaltaa asioiden merkityksen ja oppii analysoimaan ja kehittämään toimintoja perustellusti. Voi olla, että opiskelijan opinnäytetyössä oppimat asiat soveltuvat kohteena olevan organisaation lisäksi moneen muuhun organisaatioon ja niistä on arvaamatonta hyötyä myöhemmässä vaiheessa esimerkiksi työn haun yhteydessä.

Opinnäytetyön aikataulutus on usein joustava niin, että se ei etene junan lailla tasaisesti alusta loppuun. Tämä mahdollistaa opiskelijalle samanaikaisen työnteon ja/tai muiden opintosuoritusten tekemisen. Erityisesti aikuisopiskelijat kokevat tämän hyvänä, koska työtä voi tehdä silloin, kun se parhaiten itselle sopii. Kaikki tutkimusta ja kirjoitustyötä tehneet tietävät, ettei tulosta synny pakolla. Lisäksi aikataulun joustavuus mahdollistaa pitkäaikaisen tutkimuksen tekemisen vaikkapa muutaman kuukauden seurantatutkimuksena tai jos opiskelija on tilanteessa, jolloin palkkatyö on päätoimista ja opiskelu sivutoimista. Tällöin opinnäytetyön tekeminen väkisininkin pitkittyy.

Kun opinnäytetyön tekemisessä koittaa **kirjallisen tuottamisen aika**, on se monille opiskelijoille yllättävän vaikeaa. Käsitys omista kyvyistä ja osaamisesta ei välttämättä ole ihan realistinen. Omalle kohdalleni on sattunut ohjattavaksi opiskelija, joka piti vahvuutenaan kirjallista ilmaisua. Todellisuudessa hänen vahvuutensa opiskelussa löytyivät ihan muista asioista. Opinnäytetyö on suurimmalle osalle ensimmäinen laatuaan ja siihen astisen elämän suurin ja laaja-alaisin tuotos. Sen vaatima työmäärä saattaa yllättää ja ajallisesti se voi olla hyvinkin pitkä prosessi hallittavaksi.

Koska opinnäytetyö on usein tutkimustyö, joka perustuu olemassa olevan teorian avulla ratkaistaviin ongelmiin tai kehittämistehtäviin, on oleellinen osa prosessia teoriaan tutustuminen ja kirjallisuuden tutkiminen. Se on useimmille opiskelijoille koko prosessin vierain, työläin ja vaikeimmin ymmärrettävä vaihe. Teorian merkitys jo tutkitun tiedon lähteenä, sen käyttökelpoisuus ja soveltaminen eivät ole helppoja asioita kokeilemallaan tutkijalle lähdeviittaustekniikoihin.

Opinnäytetyö käsittää prosessina **lukemista, empiiristä tutkimusta, kirjoittamista, seminaareja, palautetta opponentilta, muilta opiskelijoilta ja ohjaajilta**. Koululla pidettävät seminaarit ovat usein hyviä kiinnotpisteitä paitsi palautteen ja ideoiden saamiseksi, myös työn aikatauluttamiseksi. Monet opiskelijat pitävät tärkeänä aloittaa työn kirjoittaminen heti työn käynnistyttyä. Tällöin kynnyks kirjoittamiseen ei pääse liian korkeaksi ja työ rakentuu vähitellen, ikään kuin huomaamatta.

Työn edetessä opiskelijan alkuperäinen ajatus opinnäytetyön sisällöstä saattaa muuttua paljonkin. Alkuperäinen ajatus laajuudesta ei ehkä ole riittävä ja tutkimuksen kuluessa saattaa nousta esiin asioita, joita ei pysty ennakoimaan. Muiden opiskelijoiden ja ohjaajien palautteen ja ideoiden myötä aihe saattaa laajeta ja muuttaa jopa työn painopistettä radikaalisti. Tähän kannattaakin varautua ja olla avoin muutoksille koko prosessin ajan. Prosessin aikana opiskelija saattaa löytää sisältöjä oman alansa ulkopuolelta tai aivan uusilta alueilta, joita opetukseen ei vielä ole sisällytetty. Myös tältä osin opinnäytetyön tekeminen on todella oppimisprosessi. Lisäksi työn lopputulos on usein ennalta arvaamaton tai ehkä toisenlainen kuin opiskelija on ajatellut.

Työn loppuunsaattaminen on sinnikkyyttä vaativa tehtävä. Toisin kuin voisi kuvitella, lopullisen pisteen laittaminen työlle saattaa olla yksi vaikeimmista tehtävistä. Milloin työ on todella valmis eikä vaadi enää muokkauksia, ei ole niinkään selvää. Kirjoittajasta voi tuntua, että vielä olisi paljonkin muokattavaa. Tämä on tuttu tilanne useammankin opinnäytteen kirjoittaneelle ja toteutuu aina, oli sitten kyse amk-opinnäytetyöstä tai väitöskirjasta. Jossain vaiheessa on vain pakko päättää, että se on tässä.

Opiskelijan on usein vaikea arvioida minkä tasoisen tuotoksen hän on saanut aikaan. **Arvosana saattaa olla yllätys**, koska harva opiskelijoista on tehnyt useampia töitä ja sitä kautta oppinut arvioimaan työnsä tasoa. Joskus arvosanalle on asetettu tavoite ja siihen tähdätään. Tällöin on tärkeää, että ohjaaja osaa kertoa millä keinoilla tavoitteeseen päästään. Useimmat meistä ohjaajista kertovat opiskelijalle jo hyvissä ajoin työn loppuvaiheessa minkälainen arvosana on tulossa. Tällöin opiskelija voi pohtia onko hän tyytyväinen tulossa olevaan arvosanaan vai haluaako panostaa työhön lisää korottaakseen arvosanaa. Joskus voi olla realistista ja tilanteeseen parhaiten sopiva ratkaisu hyväksyä tyydyttävä arvosana ja jatkaa eteenpäin elämässä. Toisinaan pienikin lisäpanostus saattaa nostaa arvosanan tavoitetasolle. Opiskelijan kannalta on tärkeää, että hän voi itse tietoisesti vaikuttaa työnsä arvosanaan ja kokea, että se on suhteessa tehtyyn työhön.

Prosessia taaksepäin katsoessaan opiskelija pystyy usein näkemään kuinka vaativa ja mittava työ on takana. Lisäksi hän oivaltaa miten paljon hän on prosessin aikana oppinut. Se on arvokasta havainnointia. Paras tulos opinnäytetyön tekijälle on se, että lopullinen tuotos kiinnostaa ja sitä halutaan lukea ja – vielä parempaa – soveltaa käytäntöön sen tuloksia. Kun opiskelija voi esittää työnsä uutta työpaikkaa hakiessaan osoituksena osaamisestaan ja aikaansaannoksistaan, on hän todella onnistunut.

Paitsi että työn teettävä organisaatio saa kehittämiselleen työkaluja tai jonkin ongelmansa ratkaistuksi työn valmistuessa, saattaa opiskelijaan tarttua jatkuva halu oppia uutta ja kehittyä. Opinnäytetyöprosessi tarjoaa lähes poikkeuksetta onnistumisen elämyksen, joka ruokkii tarvetta jatkaa oppimista ja kirjoittamista. Näin hän niitä menestyjiä, urallaan etenijöitä ja ikuisia opiskelijoita syntyy – positiivisessa mielessä.

Vuoden 2012 Osaaja-kilpailuun osallistui yhteensä 48 työtä, jotka oli jaettu neljään eri sarjaan; liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja. Kilpailussa palkitaan kielellisesti ja asiallisesti oikein laaditut työt, joiden arvosanan tulee olla neljä tai viisi. Kutakin sarjaa varten on olemassa oma raatinsa, joka arvioi ehdolla olevat

työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista kaksi palkittavaa työtä, joita ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raadilla on oikeus myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniamainintoja ja erikoispalkintoja. Ammattikorkeakouluraati voi erityisperustein muuttaa palkintojen määrää. Palkintotilaisuus järjestetään kesäkuun valmistumistilaisuuden yhteydessä. Paikalle kutsutaan kaikkien palkinnolla tai kunniamaininnalla huomioitavien opinnäytetöiden tekijät ohjaajineen. Palkitut ja kunniamaininnan saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun, joka kuuluu **SAMKin julkaisusarjaan**.

Vuoden 2012 kilpailuun osallistuneiden töiden joukossa on aihepiiriltään hyvin monipuolisia töitä. Muutamat töistä sosiaali- ja terveysalalla sekä liiketalouden alalla on tehty paritoina, mutta valtaosa yksilötöinä. Aiheiden kirjosta voi helposti havaita tämän päivän arjessa esiintyviä ongelmia ja kysymyksiä. Erityisen hienoa oli havaita, että osa töistä kohdentuu Satakunnan ammattikorkeakoulussa strategisiksi painopisteiksi valittuihin teemoihin kuten esteettömyyteen. Tällaisten teemojen näkyminen opinnäytetöiden aiheissa voisi yleistyä enemmänkin. Tällöin ohjaajien rooli aiheiden valinnassa korostuu. Alojen väliset erot arvioinnin kriittisyydessä näkyvät kilpailuun osallistuneiden töiden määrissä. Sosiaali- ja terveysalalla sekä liiketalouden alalla osallistuvia töitä on runsaasti kun taas tekniikan ja merenkulun alalla osallistuvia töitä on vain muutama. Ylempää korkeakoulututkintoa suorittavien opinnäytetöitä oli kilpailussa mukana vain yksi. Tämä osoittanee korkeaa vaatimustasoa töiden arvioinnissa, mutta kertoo myös aikuisten, useimmiten työn ohessa opiskelevien mahdollisuuksista panostaa opiskeluun riittävästi maksimaalisen suorituksen takaamiseksi. Tänä vuonna palkitaan yhteensä seitsemän työtä; kuusi varsinaisella palkinnolla ja yksi erikoispalkinnolla. Näiden lisäksi kunniamaininnan saa seitsemän työtä.

Palkittavissa töissä korostuu perusvaatimuksena olevan hyvän ulkoisen ja kirjallisen asun lisäksi niiden arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa ennestään ehkä tutulta tuntuvaan aiheeseen. Esimerkkinä tästä on opinnäytetyö, jossa tutkittiin verkon käyttöä kuntoutukseen sovellettuna. Toinen mielenkiintoinen opinnäytetyö yhdistää kaksi perinteisesti erillistä aihealuetta; ajoneuvoseurantajärjestelmän ja ulkomaankauppan maksuliikenteen. Tutkimuksen avulla ne on pysytty yhdistämään tutkimuksen kohdeorganisaatiossa. Tämä kirjoitus luotaa muutamien ohjattavikseni osuneiden opiskelijoiden tuntemuksia ja havaintoja. Rivien väleistä varmasti paistaa myös ohjaajana kokemani oivallukset ja tuntemukset. Toivon, että kirjoitus tarjoaa vinkkejä ja rohkaisua heille, jotka vasta suunnittelevat opinnäytetyön tekemistä. Ainakin sen tiedon tästä artikkelista voi omaksua, että erilaiset vaiheet kuuluvat prosessiin ja ovat luonnollisia kokea. **Opinnäytetyö on ainutlaatuinen kokemus, joka ilman muuta kannattaa kokea.**

Toivotan onnea kaikille, jotka tänä keväänä palkitaan onnistuneista opinnäytetöistä. Oikein nautinnollista alkavaa kesää ja antoisia päiviä tutkinnon suorittaneina.



14.6.2013 Pori

Anne Pohjus
Vararehtori

PALKITUT, KUNNIAMAININNAN JA ERIKOISPALKINNON SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2012

AMK-tutkinnot

LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI

Palkittavat

NUORTEN SEURAAMUSSELVITYKSET Uuden lain koukeroita, käytännön karikoita
Hirvikorpi Terhi, Kunttonen Tanja
Liiketalouden koulutusohjelma

YLI KIELIMUURIN – OMAKIELINEN NEUVONTA OSANA JULKISEN SEKTORIN PALVELUA,
CASE: INFOTORI
Vainio Sirpa
Liiketalouden koulutusohjelma

Kunniamaininta

SEGMENTING SELECTED COMPANIES FOR INTERNATIONALIZATION ASSISTANCE
– CASE ORGANIZATION SATAKUNTA ELY CENTRE
Laine Jarna
Degree Programme in International Business and Marketing Logistics

GS1-JÄRJESTELMÄ EURACON OY:SSÄ
Lehtinen Jarkko
Liiketoiminnan logistiikan koulutusohjelma

SOSIAALI- JA TERVEYSALA

Palkittavat

VERKON KÄYTTÖ KUNTOUTUKSESSA ON TÄTÄ PÄIVÄÄ
Oksa Mia
Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma

OPPIMISVAIKEUKSIEN TUNNISTAMINEN JA KUNTOUTUSOHJAUS NUORTEN
TUETUSSA ASUMISESSA
Tikander Eija
Kuntoutusohjauksen- ja suunnittelun koulutusohjelma

Kunniamaininta

SPESIAALI-TURNAUS – ERITYISJALKAPALLOA YHTEISTYÖSSÄ MUSAN SALAMAN KANSSA
Kallio Heidi, Kangasniemi Sari
Sosiaalialan koulutusohjelma

TAMPEREEN PELTOLAMMIIN KOULUN 5. LUOKKALAISTEN AJATUKSIA JA
KOKEMUKSIA YKSINÄISYYDESTÄ JA YKSINOLOSTA
Lehtonen Tiia
Sosiaalialan koulutusohjelma

INTERNETSIVUSTO PSYKOFYYSISESTÄ LÄHESTYMISTAVASTA NUORTEN
HYVINVOINNIN EDISTÄMISEKSI
Tuimala Liisa
Fysioterapian koulutusohjelma

Erikoispalkinto

"MEIÄN NÄKÖINE LEIRI" – AIKUISEN KEHITYSVAMMAISEN OMATOIMISUUDEN TUKEMINEN
Timgren Marja
Hoitotyön koulutusohjelma

TEKNIikka JA MERENKULKU

Palkittavat

KOULUN ILMASTOINTIJÄRJESTELMIEN SIMULOINTI JA PUHALLINENERGIAN
LASKENTATYÖKALU
Toivanen Pekka
Rakennustekniikan koulutusohjelma

AJONEUVOSEURANTAJÄRJESTELMIEN KARTOITUS JA ULKOMAANKAUPAN MAKSULIIKENNE
Tuomola Antti
Logistiikan koulutusohjelma

Kunniamaininta

SUOMEN KAUPPALAIVASTON LAIVOJEN NIMEÄMINEN JA NIMENANTOPERUSTEET
Pietiläinen Anu
Merenkulun koulutusohjelma

LAATUPUNTARIN KEHITYS JA DOKUMENTOINTI
Wrang Kristian
Tietotekniikan koulutusohjelma

YLEMPI AMK -TUTKINTO

Kunniamaininta

KOUTSI-MALLI ALLE 25-VUOTIAILLE TYÖTTÖMILLE
Haavisto Harriet
Terveystieteiden edistämisen koulutusohjelma

NUORTEN SEURAAMUSSELVITYKSET Uuden lain koukeroita, käytännön karikoita

Hirvikorpi Terhi, Kunttonen Tanja

Liiketalouden koulutusohjelma | Huhtikuu 2012

Ohjaaja: Kuohukoski Minna

Sivumäärä: 108 | Liitteitä: 5

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201205259894>

Asiasanat: henkilötutkinta, nuori rikoksesta epäilty henkilö, nuorisoprosessi, Rikosseuraamuslaitos, seuraamusselvitys

Laki nuoren rikoksesta epäillyn tilanteen selvittämisestä (633/2010) tuli voimaan 1.1.2011. Lain nojalla Rikosseuraamuslaitos vastaa nuoren rikoksesta epäillyn tilanteen selvittämisestä ja laatii nuoresta seuraamusselvityksen. Seuraamusselvitystä käytetään hyväksi syyteharkinnassa ja nuoreen kohdistuvassa seuraamuksen arvioinnissa. Tässä opinnäytetyössä tutkittiin Rikosseuraamuslaitoksen toimenpiteitä ja menettelytapoja seuraamusselvityksen laadinnan yhteydessä ja henkilökunnan kokemuksia kyseessä olevan lain toimeenpanosta. Tutkimuksessa saatiin vastaukset kysymyksiin, miten lain tavoitteet ovat toteutuneet käytännössä henkilökunnan mielestä ja miten lain edellyttämät käytännön toimet eroavat eri rikosseuraamusalueilla. Lain vaikutusten tutkiminen viranomaisten tehtäväpiirissä auttaa lain tehokasta toteuttamista. Tutkimusaiheperustui aiheen ajankohtaisuuteen, monimuotoisuuteen ja käytännön läheisyyteen. Opinnäytetyö laadittiin parityönä. Molemmat tekijät työskentelevät rikosseuraamusalalla.

Tutkimuksen teoreettisessa osiossa esiteltiin Rikosseuraamuslaitos, eri viranomaistahot nuorisoprosessissa, rikollisuus yleisellä tasolla ja käytiin läpi lainsäädännöllisesti nuoren asema rikoksesta epäiltynä. Lisäksi osiossa tarkasteltiin lakia nuoren rikoksesta epäillyn tilanteen selvittämisestä, kyseisen lain esitöitä, lakia edeltävää lainsäädäntöä ja historiaa. Osiossa käsiteltiin myös lain laadinta, lain vaikutusten tutkiminen ja hyvän lain kriteerit. Opinnäytetyön empiirisessä osiossa toteutettiin laadullinen haastattelututkimus. Työn näkökulma oli oikeussosiologinen. Rikosseuraamuslaitoksen kolmelta eri alueelta haastateltiin kuutta selvitystyötä laativaa virkamiestä. Virkamiehet työskentelevät yhteistyössä nuorisoprosessiin kuuluvien eri viranomaisten kanssa. Haastattelut suoritettiin videoyhteyden välityksellä ryhmä- ja teemahaastatteluina. Haastattelut analysoitiin teoriaohjaavan analyysin avulla.

Uuden lain säätämistä pidettiin tarpeellisena, koska nuoria rikoksentekejiä koskeva lainsäädäntö oli osittain vanhentunut ja puutteellinen. Uuden lain pyrkimyksenä on auttaa nuoria sekä selkeyttää viranomaisten toimintaa ja roolijakoa nuorisoprosessissa. Tulosten yhteenvetona todettiin, että lakiuudistus on ollut välttämätön, mutta sen käytännön toteutus on pirstaleista. Tutkimuksen mukaan yhteistyö ja tiedonkulku ovat tulevaisuuden kehittämiskohteita viranomaistyössä. Haastateltavien mielestä seuraamusselvitys on käyttökelpoisempi työväline kuin sitä edeltänyt henkilötutkinta. Eroja eri rikosseuraamusalueiden välillä on nuorisoprosessin nopeutumisen kokemuksessa, tukipalveluihin ohjaamisessa sekä terveydenhuollon tai muiden salaisten tietojen tarvitsemisessa tai saamisessa.

CONSEQUENCE REPORTS OF THE JUVENILE Flourishes of the new law and practical pitfalls

Hirvikorpi Terhi, Kunttonen Tanja

Satakunta University of Applied Sciences

Degree Programme in Business Administration | April 2012

Supervisor: Kuohukoski Minna

Number of pages: 108 | Appendices: 5

Keywords: personal enquiry, young person that has been suspected of the crime, juvenile process, Criminal Sanctions Agency, consequence report

The law regarding the clarification of the situation of a young suspect (633/2010) came into force in 2011. The Criminal Sanctions Agency is responsible for the clarification (a consequence report). The consequence report is utilized when considering the charges and in the evaluation of the consequence affecting a young person. The topic of this dissertation was to study the measures of the Criminal Sanctions Agency, and the procedures in the compilation of the consequence report, and experiences of the personnel regarding the execution of the law. The objective of the study was to find answers to the following questions: how have the objectives of the law come true in practice in the opinion of the staff, and do the practical actions required by the law differ? Studying about the effects of the law helps the efficient execution of the law. The study subject was selected for the sake of topicality, diversity and practicality. The thesis was made as pair work and both writers work in the area of criminal sanctions.

In the theoretical part of the study, the Criminal Sanctions Agency and separate authorities in the juvenile process were introduced, and the legislative role of a young suspect was clarified. Furthermore, a law regarding the crime committed by a young person was studied. The section also discussed the preparation and effects of the law, as well as the criteria of a good law. The study belongs to the area of the sociology of law. Altogether, six civil servants who draw up consequence reports and work in cooperation with authorities in the juvenile process were interviewed. The interviews were performed via a video connection as group and theme interviews. The interviews were analyzed with the help of a theory-guided analysis.

The new law was considered necessary because the law regarding the crime committed by a young person had become obsolete and was defective. The aim of the new law was also to clarify the actions and roles of different authorities in the juvenile process. As a conclusion, it can be said that the law reform has been necessary but its practical realization varies. The cooperation and the flow of information are the subjects of development in the future. In the interviewees' opinion, the consequence report is more useful than the personal inquiry which has preceded it. In the interviews, differences between various areas were found in the experience of the acceleration of the juvenile process, in the directing to the support services and in the requiring or acquiring of public health service or other classified information.

YLI KIELIMUURIN – OMAKIELINEN NEUVONTA OSANA JULKISEN SEKTORIN PALVELUA, CASE INFOTORI

Vainio Sirpa

Liiketalouden koulutusohjelma | Tammikuu 2012

Ohjaaja: Sankari Anne

Sivumäärä: 45 | Liitteitä: 4

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201202282630>

Asiasanat: omakielinen neuvontapalvelu, julkinen sektori, teemahaastattelu

Opinnäytetyössä selvitettiin maahanmuuttajien, omakielisten neuvojen ja viranomaisten kokemuksia Infotorin omakielisistä neuvontapalveluista Turussa. Kerätyn aineiston avulla pyritään kehittämään omakielistä neuvontapalvelua kohtaamaan asiakkaiden ja viranomaisten tarpeita.

Opinnäytetyön tilaajana on maahanmuuttajien palveluohjaushanke (Palo), jota hallinnoi Turun kaupungin sosiaali- ja terveystoimen tutkimus- ja kehitysyksikkö. Hanketta rahoittavat Euroopan sosiaalirahasto (ESR), valtio ja Turun kaupunki. Hanke toteutetaan vuosina 2009–2012.

Työn teoreettisessa osuudessa käsitellään julkisen sektorin tehtäviä ja palveluja sekä julkisen hallinnon velvoitteita ja toimintatapoja. Lisäksi käsitellään omakielistä neuvontapalvelua ja sen kehitystä Suomessa.

Tutkimusmenetelmänä käytettiin toimintatutkimusta ja aineistonkeruumenetelmänä teemahaastatteluja. Tutkimusta varten haastateltiin 15 henkilöä, viittä maahanmuuttajaa, omakielistä neuvojaa ja viranomaista. Tutkimustulokset analysoitiin kysymysteemojen mukaisesti.

Tutkimustuloksena ja johtopäätöksenä voidaan todeta, että omakielinen neuvonta auttaa maahanmuuttajaa sopeutumaan Suomeen. Maahanmuuttajat saavat neuvoa ja ohjausta omalla äidinkielellään, ja yhteiskunnassa asiointi helpottuu. Omakielinen neuvoja toimii maahanmuuttajan vertaistukena ja ohjaa asiakasta itsenäiseen toimintaan. Viranomaiset kokevat palvelun hyödyllisenä, ja se auttaa varsinkin hakemusten täyttämässä, mihin viranomaisten omat resurssit eivät riitä.

Kehittämisehdotuksina nousivat esiin sekä palvelun jatkaminen hankkeen päätyttyä että palvelun suuntaaminen niin kantaväestölle kuin maahanmuuttajille Helsingin Virka Infon malliin. Aikataulujen muutoksista tiedottaminen ja Infotorin internetsivujen helpompi löydettävyys kaipaivat vielä kehittämistä.

CROSSING THE LANGUAGE BARRIER – MULTILINGUAL GUIDANCE SERVICE AS PART OF PUBLIC SERVICES, CASE INFOTORI

Vainio Sirpa

Degree Programme in Business Administration | January 2012

Supervisor: Sankari Anne

Number of pages: 45 | Appendices: 4

Keywords: multi-lingual guidance service, public sector, theme interview

The purpose of this thesis was to find out what kind of experiences immigrants, multilingual advisors, and public service authorities have from the multilingual guidance service point Project Palo. The collected data will help improve the service point to better meet the needs of both customers and authorities.

This thesis is made for Project Palo which is an information and guidance service point for immigrants in the city of Turku. The project is administrated by the city of Turku, the department of Health Care, and the Social Services Research and Development Unit. It is financed by the European Social Fund (ESR), the State of Finland, and the city of Turku. Project Palo will be carried through between the years 2009–2012.

The theoretical part of the thesis covers the duties and the services of the public sector and the obligations and the procedures of the public administration. It also deals with multilingual guidance and its advancement in Finland.

Action research was used as the research method and theme interviews as the data collection method. 15 people were interviewed for the thesis: 5 immigrants, 5 multilingual advisors, and 5 public service authorities. The results of the survey were analysed according to question themes.

As the research result, it can be said that multilingual guidance helps immigrants to get settled in Finland. Immigrants get advice and guidance in their own mother tongue which makes it easier for them to function in the society. Multilingual advisors serve as peer support and guide the customers towards independent activities. Public service authorities find the service point useful especially because multilingual advisors help the customers fill in applications that authorities do not have resources to help with.

It was suggested that the service should be continued and it should be made available for the original population as in Virka Info in Helsinki. In addition, informing about schedule changes and guidance in finding Infotori's web pages needed improvement.

SEGMENTING SELECTED COMPANIES FOR INTERNATIONALIZATION ASSISTANCE – Case organization Satakunta ELY Centre

Laine Jarna

Degree Programme in International Business and Marketing Logistics | November 2012

Supervisor: Ylituomi Liisa

Number of pages: 61 | Appendices: 10

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012121219159>

Keywords: Internationalization, promotion, export, segmentation, assistance

.....

The purpose of this thesis was to find ways to efficiently segment selected companies in Satakunta region for internationalization promoting services offered by Satakunta ELY Centre.

This thesis had two outcomes. The primary outcome was the segmented lists of ELY Centre's client companies. The secondary outcome was a detailed analysis of the client companies' responses. The outcomes of this thesis, the analysis and lists of segmented client companies, will help Satakunta ELY Centre to target their internationalization promoting services more efficiently. It can also help client companies to receive support most suitable for their needs.

The theoretical framework for this study was based on Cavusgil's and Yeoh's model for the development of an effective export assistance strategy.

The research was based on a quantitative approach and the chosen method of data collection was a survey. The questionnaire was sent to Satakunta ELY Centre's client companies that export or are interested in internationalization and fulfill the criteria given by Satakunta ELY Centre. A quantitative approach was used to get information concerning respondent companies' internationalization level, destination countries, destination countries in the future, internationalization barriers (both internal and external), export expectations for the future and the awareness level of ELY-Centre's services.

The results indicate that Satakunta ELY Centre's respondent client companies' circumstances and needs of assistance vary a lot and therefore, there is a great need of segmentation. The respondent companies were segmented into groups according to their internationalization level, export barriers, export destination countries, export destination countries in the future and the awareness level of ELY-Centre's services. A suggestion was made for Satakunta ELY Centre to create a database for client customers and continue the segmentation process to better serve the client customer needs.

GS1-JÄRJESTELMÄ EURACON OY:SSÄ

Lehtinen Jarkko

Liiketoiminnan logistiikan koulutusohjelma | Huhtikuu 2012
Ohjaaja: Pajala Anssi
Sivumäärä: 66 | Liitteitä: 8

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201205219033>

Asiasanat: Viivakoodi, GS1, SSCC, toimitusketju

Tämä opinnäytetyö käsitteli GS1 -järjestelmän ominaisuuksia, niiden käyttöönottamista ja hyödyntämistä sekä yrityksessä sisäisesti että koko toimitusketjussa. Opinnäytetyössä käsitelty GS1 -järjestelmä on numerointijärjestelmä, jonka tunnistajina toimivat viivakoodit ja RFID -tunnisteet, joiden avulla pystytään tunnistamaan tuotteita ja logistisia yksiköitä automaattisella luennalla.

Tutkimus suoritettiin käyttämällä aiheeseen liittyvää teoria-aineistoa, tutkijan omaa työkokemusta Euracon Oy:stä sekä haastattelemalla että keskustelemalla Euracon Oy:n, Inex Oy:n, Kesko Oyj:n ja GS1 -organisaation henkilökuntien kanssa. Teoriaosassa pääpaino oli GS1 -järjestelmän osien ominaisuuksissa ja niiden käyttöönottamisessa. Tutkimuksen tarkoituksena oli pohtia, mitä GS1 -järjestelmän ominaisuuksia Euracon Oy:n kannattaa hyödyntää ja mitä muutoksia eri ominaisuuksien käyttöönotto aiheuttaa tuotannon- ja varastonohjausjärjestelmiin sekä työntekijöiden toimintaprosesseihin.

Tutkimusosuudessa olevien nyky- ja tavoitetilan kuvauksien pohjalta yritykselle luotiin opinnäytetyössä toiminta- ja investointiehdotus, josta käy ilmi mitä yrityksen pitää tehdä ja hankkia saadakseen GS1 -järjestelmä käyttöön ja hyödyntääkseen sitä maksimaalisella tavalla yrityksen sisäisissä ja ulkoisissa prosesseissa. Tutkimusosuudessa pohdittiin myös, mitä yrityksen tulisi tulevaisuudessa pohtia, jotta GS1 -järjestelmän kehittyminen jatkuisi.

GS1-SYSTEM IN EURACON LTD

Lehtinen Jarkko

Degree Programme in Business Logistics | May 2012
Supervisor: Pajala Anssi
Number of pages: 66 | Appendices: 8

Keywords: Barcode, GS1, SSCC, Supply Chain

This thesis was about introducing and utilizing GS1 -system in Euracon Ltd. The study focused on GS1 -system processes throughout the whole company and supply-chain. The GS1 -system provides series of global standards designed to improve supply chain management. The GS1 -standards are barcodes and RFID-tags that help to identify products and logistical units by utilizing automatic reading.

The study was carried out by using pertinent theoretical material, utilizing researcher work experience and by interviewing major stakeholders. The theoretical part focused on the introduction of the GS1 -system properties. The hardware requirements of the GS1 -system were also explored. The objective of the study was to discover what GS1 -system functions Euracon Ltd should utilize and what operational changes it will require.

In the empirical part of thesis the researcher shaped operational recommendations and an investment proposal based on the study. From recommendations and investment proposal the company gets instructions how to acquire and maximize benefits from the GS1 -system. Research also focused on what the company should consider in the future, in order to continue the development of the GS1 -system.

VERKON KÄYTTÖ KUNTOUTUKSESSA ON TÄTÄ PÄIVÄÄ

Oksa Mia

Kuntoutusohjauksen ja -suunnittelun koulutusohjelma | Lokakuu 2012
Ohjaaja: Koivuniemi Merja
Sivumäärä: 48 | Liitteitä: 3

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012111815485>

Asiasanat: kuntoutus, sosiaalinen media, internet, tieto- ja viestintäteknikka

Tämän tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää, miten paljon ja millä tavoin suomalaiset kuntoutuksen palveluntuottajat käyttivät verkkokuntoutusta osana kuntoutusprosessia. Lisäksi tavoitteena oli selvittää miten merkityksellisenä ja millaisena verkkokuntoutuksen tulevaisuus nähdään palveluntuottajien näkökulmasta.

Tutkimuksen teoreettisessa osuudessa tarkasteltiin kuntoutusta sosiaalisena prosessina, esteettömyyden näkökulmaa tietoyhteiskunnassa, teknologian asettamia vaatimuksia palveluntuottajille sekä sosiaalisen median käyttöä terveydenhuollossa. Näiden lisäksi tarkasteltiin verkkokuntoutuksen kehittämistä, määrittelyä ja kokemuksia verkkokuntoutuksesta.

Tutkimus oli kokonaistutkimus. Tutkimusjoukon muodostivat Kelan ammatillista kuntoutusta sekä harkinnanvaraisia kuntoutus- ja sopeutumisvalmennuskursseja vuonna 2012 toteuttaneet palveluntuottajat. Tutkimusmenetelmä oli kvantitatiivinen survey-menetelmä. Kysely toteutettiin sähköisellä puolistrukturoidulla kyselylomakkeella. Strukturoitujen kysymysten vastaukset analysoitiin käyttämällä kuvailevia tunnuslukuja ja avoimet kysymykset analysoitiin käyttämällä sisällönanalyysia ja SWOT-analyysia.

Kyselyyn vastanneista 32 palveluntuottajista noin puolet käytti verkkokuntoutusta. Niistä, jotka eivät käytä verkkokuntoutusta, noin puolet aikoo ottaa verkkokuntoutuksen käyttöön tulevaisuudessa. Palveluntuottajat käyttävät verkkokuntoutusta monipuolisesti, mutta vaihtelua verkkokuntoutuksen käytössä palveluntuottajien välillä esiintyy. Ongelmallisimmaksi osa-alueeksi verkkokuntoutuksen toteutuksessa palveluntuottajat kokivat verkostoyhteistyön toteuttamisen eri yhteistyötahojen kanssa.

Palveluntuottajat näkevät, että verkkokuntoutuksella on merkityksellinen rooli osana kuntoutusprosessia tulevaisuudessa. Verkkokuntoutuksen vahvuksina nähtiin yhteydenpidon, tiedottamisen ja kuntoutusprosessin seuraamisen helpottuminen. Heikkouksiksi koettiin kuntoutujien atk-aidot sekä eri toimijatahojen odotusten ja käyttömahdollisuuksien yhteensovittaminen. Suurimmaksi uhaksi verkkokuntoutuksen tulevaisuudelle nähtiin tietoturva-asiat. Mahdollisuuksina nähtiin kuntoutuksen aika- ja paikkasidonaisuuden väheneminen sekä tiedon siirron sujuvoituminen eri toimijatahojen välillä.

THE USE OF THE NETWORK IN THE REHABILITATION IS PART OF TODAY'S DEMANDS

Oksa Mia

Degree Programme in Rehabilitation Counselling and Planning | October 2012
Supervisor: Koivuniemi Merja
Number of pages: 48 | Appendices: 3

Keywords: rehabilitation, social media, internet, information and communications technology

The purpose of this study was to clarify how much and how the Finnish rehabilitation service providers used network rehabilitation as a part of the rehabilitation process. In addition aim was to clarify how significant the future of the network rehabilitation is seen from the point of view of service providers.

In the theoretical part of the study the following matters were reviewed: rehabilitation as a social process, accessibility in the information society, what demands the use of the technology sets for service providers and the use of the social media in public health service and in rehabilitation. In addition, the developing, definition and experiences of the network rehabilitation were examined.

The study was a complete enumeration. The service providers which carried out the vocational rehabilitation of Kela and discretionary rehabilitation and adaptation courses in 2012 established the study group. The research method was a quantitative survey-method. The inquiry was carried out with electric semi-structured questionnaire. The answers of structured questions were analyzed by using describing indicators and the open questions were analyzed by using the content analysis and SWOT analysis.

Thirty-two service providers answered the inquiry, half of these used network rehabilitation. From those service providers which did not use network rehabilitation, 46 % planned to use the network rehabilitation in the future. The service providers used network rehabilitation versatile but variation appeared between the service providers. The service providers regarded co-operation with different operators as the most problematic sector in the realization of the network rehabilitation.

According the service providers, the network rehabilitation will have a significant role as a part of the rehabilitation process in the future. Improvements in the communication, informing and following of the rehabilitation process were seen as strengths of the network rehabilitation. Computer skills by the rehabilitees were seen as a weakness likewise were the expectations and the use possibilities of different actor quarters. Information security matters were seen as a major threat in the future, and as for possibilities, a decrease in the time and place engagement of the rehabilitation and flowing transfer of the information between the different actor quarters were identified.

OPPIMISVAIKEUKSIEN TUNNISTAMINEN JA KUNTOUTUSOHJAUS NUORTEN TUETUSSA ASUMISESSA

Tikander Eija

Kuntoutusohjauksen- ja suunnittelun koulutusohjelma | Marraskuu 2012
Ohjaaja: Koivuniemi Merja
Sivumäärä: 36 | Liitteitä: 5

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012112616581>

Asiasanat: oppimisvaikeudet, tarkkaavaisuuden vaikeudet, tuettu asuminen, syrjäytyminen, kuntoutus.

Espoon kaupunki perusti syksyllä 2011 S-asunnot Oy:n kanssa tuetun asumisyksikön kymmenelle pitkään asunnottomana olleelle nuorelle Espoon Saunalahteen. Asuminen tapahtuu Asunto ensin -periaatteiden mukaan ja yhteisöhoitollisesti. Nuorilla on oma yhteisövalmentaja, valmentajan palvelut Espoon kaupunki on ostanut Kalliolan settlementiltä. Nuoret muuttivat asuntoihinsa joulukuussa 2011, asumisyhteisönsä he ovat nimenneet Itäviitta-yhteisöksi.

Projektini tarkoituksena oli tarkastella oppimisen ja tarkkaavaisuuden vaikeuksien näyttäytymistä pitkään asunnottomana olleiden nuorten keskuudessa. Projektini alkoi vuoden 2012 alussa ja päättyi marraskuussa. Tavoitteena oli, että oppimisen ja tarkkaavaisuuden vaikeuksien kartoitus ja kuntoutusohjaus olisi tulevaisuudessa pysyvä osa tämän asumisyksikön asumispolkua. Projektini tarkoitus oli mallintaa toimintatavat ja kartoittaa verkosto, joka tukisi tätä kuntoutumisen osa-aluetta.

Toteutin projektini yhteistyössä Itäviitta-yhteisön yhteisövalmentajan kanssa. Lisäksi tärkeänä yhteistyökumppanina on toiminut Kriminaalihuollon tukisäätiön oppimisvalmennuskoordinaattori. Yhteistyössä hänen kanssaan toteutimme nuorille tiedotustilaisuuden, joka käsitteli oppimisvaikeuksia. Samassa yhteydessä nuoret tekivät Oppiva-testin. Testillä voidaan suuntaa-antavasti arvioida oppimisen ja tarkkaavaisuuden vaikeuksia. Testiä täydennettiin haastattelulla. Testin ja haastattelun tuloksesta voitiin päätellä, että lähes kaikilla nuorilla oli jonkin asteinen oppimisvaikeus ja että lähes kaikki olivat kouluaikanaan olleet jonkinlaisessa erityisopetuksessa.

Projektin loppupuolella käynnistettiin Itäviitta-yhteisön nuorille suunnattu Konsti - elämänvalmennus ja hyvinvointi - kurssi, joka jatkuu keväälle 2013. Kurssille osallistuu kuusi nuorta, tapaamiskertoja on kymmenen. Kurssilla paneudutaan tarkkaavaisuuden häiriöiden problematiikkaan.

Projektin aikana verkostoyhteistyötä lisättiin, Itäviitta-yhteisön yhteistyö työttömien terveydenhoitajan kanssa vahvistui ja oppimisen ja tarkkaavuushäiriöiden problematiikasta tiedotettiin myös muille yhteistyötahoille.

IDENTIFICATION OF LEARNING DIFFICULTIES AND REHABILITATION COUNSELING IN SUPPORTED HOME FOR YOUNG PEOPLE

Tikander Eija

Degree Programme in Rehabilitation Counselling and Planning | November 2012
Supervisor: Koivuniemi Merja
Number of pages: 36 | Appendices: 5

Keywords: learning difficulties, attention disturbances, supported housing, social exclusion, rehabilitation

The City of Espoo has established with S-asunnot Oy a supported home unit for 10 long-term homeless young in Saunalahti in Espoo. The living is based on Housing first- principle and community care. The young has their own community coach, whose services Espoo City has bought from Kalliola -settlement. The young people moved in to their flats in December 2011 and they named their living community to Itäviitta-yhteisö.

The meaning of my project is to study how the difficulties of learning and attention disturbances show up among these homeless young people. My project started in the beginning of 2012 and ended in November 2012. The aim was that the surveying and rehabilitation guidance of learning and attention disturbances would be a permanent part of this community's living path. The purpose of my project was to make models of line of action and survey the network.

I carried out this project in cooperation with Itäviitta-yhteisö coach. Through this whole project has the coordinator of learning from Kriminaalihuollon tukisäätiö been an important cooperator. We had together with her an information meeting about difficulties of learning. At the same occasion the young carried out the Oppiva-test which appraises the difficulties of learning and attention disturbances. The result of the test and interview showed that most of the tested had some grade of learning difficulties and also, that most of them had gone in some kind of special education.

Towards the end of the project was started the Konsti -life coaching and well care course for the young. The course has 6 participants and they have 10 meetings. In the course they will focus on the problems of disturbances of attention.

During the project network cooperation was increased and the cooperation between Itäviitta and the unemployed nurse strengthened. Also other partners of cooperation were informed of learning and attention disturbances.

SPESIAALI-TURNAUS – ERITYISJALKAPALLOA YHTEISTYÖSSÄ MUSAN SALAMAN KANSSA

Kallio Heidi, Kangasniemi Sari

Sosiaalialan koulutusohjelma | Syyskuu 2012

Ohjaaja: Kumpulainen Lenita

Sivumäärä: 55 | Liitteitä: 5

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012111815479>

Asiasanat: erityistä tukea tarvitseva lapsi, soveltava liikunta, jalkapallo, erityisjalkapallo, ohjaaminen, itsetunto

Opinnäytetyön aiheeksi valittiin erityisjalkapallo. Opinnäytetyö oli toiminnallinen, ja se toteutettiin valtakunnallisena yksipäiväisenä jalkapalloturnauksena yhteistyössä porilaisen jalkapalloseura Musan Salaman kanssa. Turnaus nimettiin Spesiaali-turnaukseksi, mikä kuvasi positiivisessa mielessä kohderyhmäämme eli erityistä tukea tarvitsevia lapsia. Opinnäytetyön arvopohjana toimi tasa-arvoisuus. Ajatus siitä, miten kaikille lapsille annettaisiin samanlaiset harrastusmahdollisuudet ikään ja toimintakykyyn katsomatta, toimi työmme lähtökohtana.

Erityistä tukea tarvitsevilla lapsilla on suuri liikunnan tarve johtuen fyysisistä puutteellisuuksista, kehitysviivästymistä tai muista oppimisen vaikeuksista. Liikunnalla on myös sosiaalinen merkitys. Jalkapallo on joukkuelaji, joka yhdistää pelaajia heidän taustoistaan huolimatta. Joukkuelajina jalkapallo vähentää kaikenlaista syrjintää. Opinnäytetyön avulla yritettiin kohottaa jalkapalloa harrastavien erityistä tukea tarvitsevien lasten itsetuntoa ja luoda heille onnistumisen elämyksiä.

Toiminnallinen opinnäytetyömme koostui teoriasta ja käytännöstä. Työ aloitettiin teoriasta. Teoriaosuuden jälkeen aloitettiin pitkä suunnitteluvaihe, jonka jälkeen turnaus toteutettiin onnistuneesti. Teoriaosuudessa tarkasteltiin yleisimpiä erityisen tuen tarpeessa olevia ryhmiä, soveltavan liikunnan tavoitteita ja liikunnan toteutuksen haasteita. Erityistä tukea tarvitsevien lasten kehitystä tarkasteltiin pääpiirteittäin. Teoriassa annettiin myös kuvaus erityisjalkapallosta.

Turnauksen tärkein tavoite, yhteisöllisyyden ja osallisuuden mahdollisuuksien lisäämisen erityistä tukea tarvitseville lapsille, saavutettiin. Saamistamme palautteista kävi ilmi, että erityistä tukea tarvitsevien lasten jalkapalloharrastukseen tulisi panostaa lisää ja luoda uutta toimintaa. Turnauksen avulla saimme mahdollisuuden vaikuttaa tähän omalta osaltamme.

TOURNAMENT SPESIAALI – SPECIAL FOOTBALL IN COOPERATION WITH 'MUSAN SALAMA'

Kallio Heidi, Kangasniemi Sari

Degree Programme in Social Services | September 2012

Supervisor: Kumpulainen Lenita

Number of pages: 55 | Appendices: 5

Keywords: children with special needs, adapted physical activity, football, special football, supervising, self-esteem

The subject of this thesis was special football. The thesis was functional and it was carried out as a national one-day football tournament in cooperation with local football team 'Musan Salama' from Pori. The tournament was named Special-tournament which described in a positive way our target group, children with special needs. Equality created the value basis of this thesis. The thought of how all children should be given equal chances of physical activities regardless of their age or their working order was the basis of our thesis.

Children with special needs have a great need of physical activities because of physical imperfections, developmental delays or other difficulties in learning. A physical activity has also a social meaning. Football is a team sport which connects the players despite of their backgrounds. As a team sport football decreases all kinds of discrimination. The self-esteem of the children with special needs was tried to elevate with this thesis and also to create succeeding experiences for them.

Our functional thesis consisted of theory and practice. The writing started with theory. After the theory part a long planning period started after which the tournament was carried out successfully. In the theory part the most common groups of those with special needs, the goals of applied physical education and the implementation of physical education were examined. The development of the children with special needs was examined briefly. In the theory part also the description of special football was given.

The main goal of the tournament was to increase the communality and chances of participation to the children with special needs. This was accomplished. Through the feedback we got it was obvious that there's a need to create new activity in the football hobby of the children with special needs and that in it should be invested. With this tournament we got chance to have an effect on this on our part.

TAMPEREEN PELTOLAMMIN KOULUN 5. LUOKKALAISTEN AJATUKSIA JA KOKEMUKSIA YKSINÄISYYDESTÄ JA YKSINOLOSTA

Lehtonen Tiia

Sosiaalialan koulutusohjelma | Syyskuu 2012

Ohjaaja: Pamppunen Seppo

Sivumäärä: 81 | Liitteitä: 3

Asiasanat: yksinäisyys, yksinolo, lapsuus, nuoruus, varhaisnuoruus

Opinnäytetyössäni tutkittiin Tampereen Peltolammin koulun 5. luokkalaisten yksinäisyyttä ja yksinoloa. Tutkimusjoukkonani toimivat varhaisnuoret. Taustatyötä tehdessäni huomasin, että yksinäisyyttä oli tutkittu huomattavasti enemmän nuorten ja vanhusten kohdalla, joten tämän vuoksi halusin kiinnittää tutkimuksessani huomioita nuorempiin lapsiin.

Yksinäisyyttä aiheena lähdin tutkimaan sen haastavuuden ja näkymättömyyden vuoksi, mutta etenkin siksi, koska siitä vaikeneminen haavoittaa siitä kärsivää. Näin pyrin osaltani olemaan mukana sen esilletuomisessa ja ehkäisemisessä. Lisäisin aiheeseen myös yksinolon, koska yksinäisyys on vahvasti tekemisissä sen kanssa. Näiden kahden erojen ymmärtäminen oli mielestäni olennaista myös tutkimustuloksien, mutta myös tutkimusryhmäni kannalta.

Koska aihe oli suhteellisen arkaluontoinen varhaisnuorille, suoritin tutkimuksen kyselylomakkeella, jossa oli kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen osuus. Laadullinen tarinamuotoinen osuus kyselyssä helpotti mielestäni tutkimusjoukon yksinäisyys-temaan syventymistä ja vastaamista.

Opinnäytetyöni tarkoituksena oli selvittää yksinäisyyden ja yksinolon kokemusten yleisyyttä sekä sitä, ovatko nämä kokemukset suhteessa tiettyihin tekijöihin ja millä tavalla varhaisnuoret kuvailevat yksinäisyyttä. Lisäksi tutkimuskysymyksinä olivat: millaisiksi tämän koulun noin 11-vuotiaat varhaisnuoret kokevat yksinäisyyden ja millaisia mahdollisia kokemuksia heillä on yksinäisyydestä?

Tutkimustuloksista selvisi, että yksinäisyys on hyvinkin yleistä tutkimusjoukon keskuudessa, ja että kavereiden merkitys suhteessa yksinäisyyteen on suurempi, kuin perhesuhteiden. Voidaan siis päätellä, että jo 11-vuotiaiden kohdalla kavereiden merkitys kasvaa perhesuhteiden ohitse. Tästä voi seurata, että perheen on vaikeampi huomata lasten yksinäisyyttä. Tuloksista selvisi myös, että lapset perustelevat yksinäisyyden useammin henkilökohtaisista syistä johtuvaksi, kuin että se olisi seurausta ulkoisista syistä. Tästä voi varovasti yleistää lasten yleisen suhtautumisen yksinäisyyteen, mikä tekee sen esiintuomisen vieläkin vaikeammaksi.

THE THOUGHTS AND EXPERIENCES OF LONELINESS AND SOLITUDE BY THE 5TH GRADERS OF PELTOLAMMI PRIMARY SCHOOL IN TAMPERE

Lehtonen Tiia

Degree Programme in Social Services | September 2012

Supervisor: Pamppunen Seppo

Number of pages: 81 | Appendices: 3

Keywords: loneliness, solitude, childhood, adolescence, young teenager

In my thesis I studied the loneliness and solitude of the 5. graders of the school of Peltolampi in Tampere. The target group was young teens. While researching, I found that loneliness had been studied much more on young adults and old people, therefore on my research I wanted to draw attention to younger children.

I wanted to examine loneliness as a subject because it's challenging and hard to take notice, but especially because not talking about it wounds the victims even more. I want to take part in the raising awareness and prevention of loneliness. I added the topic of solitude, as it is closely related to loneliness. Understanding the differences between these two was, in my mind, essential for the results of the research, but also in terms of the research group.

As the subject group was relatively sensitive pre-teens, the study was done via questionnaire, which had a quantitative and a qualitative component. The qualitative survey was in a form of a story, which in my opinion made it easier for the study group to immerse and answer to the loneliness survey.

Purpose of the thesis was to examine how common the feelings of loneliness and solitude are, and whether these experiences were in relation to a number of factors, and the manner in which young teens describe loneliness. In addition, the research questions were: how do the 11-year-old teens experience loneliness and what possible experiences they have of loneliness?

The results showed that loneliness is very common among the study population, and that the relative importance of friends is greater than relationships with family. It can therefore be concluded that already in the age of 11, the importance of friends grows ahead the importance of family. This may mean that families have more difficulties in noticing their children's loneliness. The results also showed that children justify loneliness attributing from personal reasons, rather than it being the result of external causes. This can be cautiously generalized to children's general attitude towards solitude, which makes it even more difficult to bring forth.

INTERNETSIVUSTO PSYKOFYYSISESTÄ LÄHESTYMISTAVASTA NUORTEN HYVINVOINNIN EDISTÄMISEKSI

Tuimala Liisa

Fysioterapian koulutusohjelma | Helmikuu 2012

Ohjaaja: Keckman Marjo

Sivumäärä: 38 | Liitteitä: 2

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201203052808>

Asiasanat: lastenkodit, psykofyysisuus, kehonkuva, psykofyysinen fysioterapia, itsetunto, rentoutuminen, hengitys, nuoret

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tuottaa internetsivusto, joka oli suunnattu lastenkotien hoitohenkilökuntien käyttöön, mutta joka soveltuu myös muille nuorten parissa työskenteleville. Lähestymistapa nuorten hyvinvointiin internetsivustolla oli psykofyysinen. Sivustolla sovellettiin psykofyysisen fysioterapian tarjoamia menetelmiä ja siellä kerrottiin, miten näitä menetelmiä voidaan hyödyntää nuorten kanssa työskenneltäessä. Psykofyysinen fysioterapia on fysioterapian erikoisala, joka tarkastelee ihmistä sekä psyykkisistä, fyysisistä että sosiaalisista lähtökohdista.

Psykofyysisen lähestymistavan hyödyntäminen nuorten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin lisäämiseksi on toistaiseksi melko vähäistä. Lastensuojelun asiakasmäärä on kuitenkin kasvanut koko ajan viimeisen viidentoista vuoden aikana, joten lähestymistapa tarjoaa uusia näkökulmia nuorten kuntoutumiseen ja syrjäytymisen ehkäisyyn. Internetsivuston toteuttaminen nähtiin toimivana keinona lisätä tietoa psykofyysisestä lähestymistavasta ja tarjota käytännön välineitä nuorten hyvinvoinnin lisäämiseksi. Sivusto tehtiin osana moniammatillista projektia, josta käytettiin nimeä Keho-projekti. Keho-projektin tarkoituksena oli kokeilla psykofyysisen fysioterapian tarjoamia menetelmiä yhdessä sosiaalialojen menetelmien kanssa lastenkodeissa ja antaa lastenkodeille tietoa psykofyysisestä lähestymistavasta sekä sen sovellettavuudesta lastenkotien arjessa.

Internetsivustoa varten varattiin domain www.kehonkuva.com. Keskeiset teemat sivustolla olivat kehonkuva, itsetunto ja rentoutuminen. Sivustolla oli lisäksi erillinen harjoitepankki, johon koottiin kehonkuvaa, rentoutumista, itseilmaisua, hengitystä ja vuorovaikutusta tukevia harjoitteita. Sivusto pilotoitiin kyselyn avulla, ja pilottiin osallistui kahdeksan lastenkotia eri puolilta Suomea. Lastenkodit antoivat sivustosta palautetta, jonka jälkeen tuotosta muokattiin paremmin kohderyhmän tarpeita vastaamaan. Palaute, jota internetsivuston pilotista saatiin, tuki sitä ajatusta, että lastenkotien työntekijät kaipaavat tietoa psykofyysisestä lähestymistavasta nuorten hyvinvoinnin lisäämiseksi. Sivustoa pidettiin hyödyllisenä ja ajankohtaisena, ja sivuston tieto koettiin tärkeäksi ja hyvin sovellettavaksi. Erityisesti sivustolla ollut harjoitepankki pidettiin hyödyllisenä.

Jatkossa voidaan pohtia sitä, miten sivustoa voitaisiin edelleen kehittää, ja mille muille kohderyhmille vastaavanlaisia sivustoja voisi rakentaa. Voidaan myös miettiä, miten sivustoa voitaisiin markkinoida tehokkaasti, ja miten internetiä sekä sosiaalista mediaa voitaisiin hyödyntää tiedon jakamisessa psykofyysisestä lähestymistavasta.

WEB SITE ABOUT PSYCHOPHYSICAL APPROACH TO PROMOTE THE WELL-BEING OF YOUNG PEOPLE

Tuimala Liisa

Degree Programme in physiotherapy | February 2012

Supervisor: Keckman Marjo

Number of pages: 38 | Appendices: 2

Keywords: children's homes, psychophysicality, body image, psychophysical physiotherapy, self-esteem, relaxation, breathing, young people

The purpose of this thesis was to create a web site, which was aimed for the use of care staff in children's homes, but which is also suitable for others who work with young people. The approach of the web pages, which deal with young people's well-being, was psychophysical. The pages applied psychophysical methods offered by physiotherapy, and they contain suggestions as to how these methods can be used when working with young people. Psychophysical physiotherapy is a special field of physiotherapy, which examines people in relation to their psychological, physical and social backgrounds.

The use of the psychophysical approach in bringing about an increase in the overall well-being of young people is still quite low. The number of child protection customers has grown continually over the last fifteen years; therefore the approach offers new perspectives for rehabilitation of the young and for prevention of exclusion. Production of web pages was seen as a functional way to add information on the psychophysical approach, and to provide practical tools for the increase of the wellbeing of young people. Web site was made as a part of a multi-professional project, under the name of Keho-Project (Body-Project). The Keho-project was designed to apply both the psychophysical methods offered by physiotherapy and the methods of the social sectors, in children's homes, and also to provide information on the psychophysical approach and its applicability to children's homes in everyday life.

For the web pages, the domain www.kehonkuva.com was reserved. The main themes of the web page were body image, self-esteem and relaxation. There was also a separate exercise bank, where supporting exercises for body image, relaxation, self-expression, breathing exercises and interaction were collected. The web pages were piloted by a questionnaire and eight children's homes participated, from different parts of Finland. These gave feedback on the web page, after which the web pages were modified to match the needs of target groups. The feedback provided from the pilot, supported the idea, that the staff of children's homes needs information on the psychophysical approach to the increase of the well-being of the young. The web pages were considered useful and topical, and the information in them was considered important and easily applicable. Especially the exercise bank was considered useful.

How the web pages could be improved in the future, is considered, as is the question of what other similar sites could be built for other groups. Points for further consideration include the effective marketing of the site and the question of how the internet and social media could be utilized in distributing information on the psychophysical approach.

**”MEIÄN NÄKÖINE LEIRI” – AIKUISEN KEHITYSVAMMAISEN
OMATOIMISUUDEN TUKEMINEN**

Timgren Marja

Hoitotyön koulutusohjelma | Joulukuu 2011
 Ohjaaja: Karinharju Kati, Kurittu Kristiina
 Sivumäärä: 36 | Liitteitä: 10

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2011121618711>

Asiasanat: asiakaslähtöisyys, kehitysvammaisuus, omatoimisuus

Opinnäytetyön Meiän näköinen leiri – aiheena oli aikuisen kehitysvammaisen omatoimisuuden tukeminen. Opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella ja toteuttaa asiakaslähtöinen leiri erityistukea tarvitseville aikuisille. Tavoitteena oli toteuttaa leiri yhdessä aikuisten kehitysvammaisten kanssa asiakaslähtöisesti ja samalla tukea heidän omatoimisuutta prosessin aikana. Opinnäytetyö tehtiin yhdessä Satakunnan ammattikorkeakoulun Sataesteetön-kehittämishankkeen kanssa. Opinnäytetyö toteutettiin toiminnallisena projektina.

Opinnäytetyön toteutus tapahtui kesällä 2011, jolloin yhdessä leirille osallistuvien kanssa alettiin suunnitella leiriä. Leirille osallistui kolme aikuista kehitysvammaista, ja heidän toimintaansa havainnoitiin koko prosessin aikana. Havainnointia tapahtui sekä leirin suunnittelu- että leirin toteutusvaiheessa. Projektin runkona käytettiin Kanadan toiminnallisen suoriutumisen mallia, jossa on kolme tärkeää osatekijää: henkilö, toiminta ja ympäristö. Nämä ovat dynaamisessa vuorovaikutuksessa keskenään. Malli antoi hyvän teoreettisen viitekehyksen tarkastella leirin toimintaa asiakaslähtöisyyden ja omatoimisuuden näkökulmista, jotka ovat tärkeitä käsitteitä hoitotyössä.

Kanadan toiminnallisen suoriutumisen mallin idea toteutui projektityön aikana. Kun yhdessä tekijässä tapahtuu muutos, se vaikuttaa myös toisiin tekijöihin. Projektityössä toiminta ja ympäristö täytyi muokata osallistujille sopivaksi. Kun ryhmän tarpeet otettiin huomioon toiminnassa ja ympäristössä, toimiminen oli miellyttävämpää ja ryhmä koki onnistumisen elämyksiä. Leiriä varten tehtiin muun muassa turvallisuussuunnitelma, riskikartoitus ja hoitosuunnitelmat jokaisesta leiriläisestä.

Projektin aikana huomattiin, että kun toiminta on asiakaslähtöistä, sen toteuttaminen oli asiakkaiden mielestä mieluisaa ja samalla se motivoi heitä toimimaan omatoimisesti. Kun asiakkaan tarpeet ja toiveet otettiin alkuvaiheessa huomioon ja kartoitettiin asiakkaan voimavarat, pystyttiin tukemaan asiakkaan omatoimisuutta koko prosessin aikana. Projekti osoitti, että asiakaslähtöisyydellä tuetaan asiakkaan omatoimisuutta. Projektin toteutuminen onnistui suunnitelmien mukaisesti. Asiakkaat olivat tyytyväisiä projektiin, sillä he kokivat, että leiri oli heidän näköisensä.

Projektin aikana syntyi erilaisia kehittämisajatuksia, esimerkiksi opinnäytetyön idea voidaan tuotteistaa. Sen lisäksi voidaan kokeilla, soveltuuko työssä käytetty malli hoitotyön ympäristössä.

**THE CAMP FOR US – SUPPORTING SELF- SUFFICIENCY OF ADULT WHO HAS AN
INTELLECTUAL DISABILITY**

Timgren Marja

Degree Programme in nursing | December 2011
 Supervisor: Karinharju Kati, Kurittu Kristiina
 Number of pages: 36 | Appendices: 10

Keywords: client-centered, intellectual disability, self-sufficiency

The name of this thesis was The camp for us – supporting self-sufficiency of adult who has an intellectual disability. The purpose of this thesis was to plan and organize a camp for adults who have intellectual disabilities. The aim was to execute a client-centered camp together with these adults and support their self-sufficiencies at the same time. The thesis was executed with help of Satakunta University of applied sciences' project of Sataesteetön. The thesis was implemented as a project work.

The fulfilling of this thesis took place in the summer of 2011 when the planning for the camp was made together with the participants of the camp. There were three adults who participated on this camp in which their activities were observed throughout the whole process. They were observed from the part of planning the camp to the time the camp was held. The theory basis of the project was the Canadian Model of Occupational Performance. There are three important factors in the model which are the person, the function and the environment. These three factors interact dynamically with each other. The model gave a good frame of reference for being client-centered and for supporting the participants to be self-sufficient.

The idea of the Canadian Model of Occupational Performance was fulfilled during the project. When there was a change in one of the three factors it affected on the other parts of the model. The function and the environment had to be modified to suit the target group. When the adults' needs were taken into account in the functions and in the environment, the action was smoother and participants got a feeling of joy and success. A safety plan and a risk analysis were made for the camp. A care plan was also made for all the participants of the camp.

During the project, it was noticed that when the operation was client-centered, the implementation was enjoyable for the participants and at the same time it motivated them to be self-sufficient. When the adults' needs and wishes were taken into account and their resources were mapped in the early stages, it was easier to support their self-sufficiencies during the whole process. In conclusion, a client-centered aspect supports the client's self-sufficiency. The project was a success and the participants were also happy of the camp because the camp was for them.

For the future, it is also possible to make a product of the idea of the thesis and sell it for different kind of groups. Nursing students can also make research about the capability of using the Model in different nursing fields.

KOULUN ILMASTOINTIJÄRJESTELMIEN SIMULOINTI JA PUHALLINENERGIAN LASKENTATYÖKALU

Toivanen Pekka

Rakennustekniikan koulutusohjelma | Toukokuu 2012

Ohjaaja: Sandberg Esa

Sivumäärä: 46 | Liitteitä: 16

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012060111171>

Asiasanat: ilmastointi, ilmanvaihto, puhaltimet, koulurakennukset, energiankulutus

Opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia Fläkt Woods Oy:n uuden VAV-ilmastointijärjestelmän vuosittaisia käyttökustannuksia englantilaisessa koulukohteessa ja vertailla sitä toisiin potentiaalisin ilmastointiratkaisuihin. Uutuutena järjestelmässä on kanavapaineen jatkuva optimointi ja tuloilmapuolella päätelaitteina olevat aktiivihajottajat. Tutkimus kohdistui lämmitysenergian, jäähdytyksen sähköenergian ja LVI-laitteiden sähköenergian kulutukseen.

Lämmitystä ja jäähdytystä sekä tiettyjen LVI-laitteiden sähkönkulutusta tutkittiin IDA Indoor Climate and Energy -rakennussimulointiohjelmalla. Koulurakennus mallinnettiin saatujen pohjapiirustusten mukaisesti ohjelmalla. Sen rakenteiden ja yleisten järjestelmien mallinnuksen lähtökohtana oli, että kyseessä on olemassa oleva, peruskorjattava kohde. Mallinnettuun rakennukseen valittiin kolme erilaista käyttötapausta, joissa tilojen sisäiset kuormat eroavat toisistaan. Näihin käyttötapauksiin suunniteltiin yhteensä kuusi erilaista ilmastointivaihtoehtoa, joista kolme on toteutettu Fläkt Woodsin VAV-järjestelmällä ja kolme on vertailujärjestelmiä. Järjestelmien simulointi tapahtui vuoden mittaisena dynaamisena simulointina aidoilla säätiedoilla. Ilmanvaihdon puhaltimien sähkönkulutusta tutkittiin Excel-mallinnuksella hyödyntäen MagiCADin ja Fläkt Woodsin Acon-valintaohjelman simulointiominaisuuksia.

Tarkoitusta varten koulun ilmanvaihdesta tehtiin suunnitelmat MagiCADilla ja myös VAV-järjestelmiin kuuluvat aktiivihajottajat mallinnettiin. MagiCADin avulla simuloitiin koulun ilmanvaihtokanaviston painesuhteita erilaisissa virtaustilanteissa, jotka pohjautuivat VAV-järjestelmien IDA-mallinnuksen tuloksiin. Simulointi vastasi tilannetta, jossa kanavapainetta optimoidaan. Saatujen tulosten pohjalta määritettiin myös vertailutilanteet, joissa VAV-järjestelmän kanavapainetta ohjataan joko keskuskoneessa tai jossain kanavassa sijaitsevalla paineensäätöanturilla. Aconin avulla tutkittiin edelleen koko ilmanvaihtolaitoksen painehäviöitä ja puhaltimien kokonaishyötysuhteita eri virtaustilanteissa. Tuloksista laadittiin laitoskäyrät ja hyötysuhdekäyrät kullekin vertailulle säätövaihtoehdolle. Nämä tulokset yhdistettiin yhdeksi puhallinenergian laskentatyökaluksi, jolla voi laskea periaatteessa minkä tahansa aktiivisin päätelaittein varustetun kohteen puhaltimien vuotuisen energiankulutuksen.

Tutkimuksen tuloksista voidaan sanoa, että VAV-ilmastointi puoltaa paikkaansa käyttökustannuksiltaan parhaana ilmastointijärjestelmänä tutkitun kaltaisessa koulukohteessa. Kanavapaineen optimointi sen sijaan ei ole omimmillaan tutkitussa kohteessa, vaan sopii paremmin esimerkiksi toimistorakennukseen, jossa ilmanvaihtoon riittää suurimman osan vuotta 20-40 % järjestelmän mitoitusilmavirrasta.

SCHOOL AIR-CONDITIONING SYSTEMS SIMULATION AND FAN ENERGY CALCULATION TOOL

Toivanen Pekka

Degree Programme in construction engineering | May 2012

Supervisor: Sandberg Esa

Number of pages: 46 | Appendices: 16

Keywords: air-conditioning, ventilation, fans, school buildings, energy consumption

The purpose of this thesis was to investigate the annual operating costs of Fläkt Woods' new VAV- system in an English school building and to compare it to other potential solutions for air-conditioning. The new system has continuous duct pressure optimization and active supply air diffusers. The study focused on heating energy, cooling electricity and HVAC equipment electricity.

Heating and cooling were studied with IDA Indoor Climate and Energy building simulation program. The school building was modeled with three different cases in which the internal loads of the classrooms varied. For these cases a total of six different air-conditioning options were designed, three of which used the Fläkt Woods VAV-system and three other systems to compare them with.

The electricity consumption of fans was modelled with Excel using the simulation properties of MagiCAD and Fläkt Woods' Acon. For this purpose, new ventilation plans for the school building were made with MagiCAD. The active diffusers were also modelled. MagiCAD was used to simulate different flow situations in order to study the duct pressures of the VAV-system. The total pressure losses and fan efficiencies with different air flows were then examined using Acon. These results were combined into a single fan energy calculation tool. With the tool it is possible to estimate the annual fan energy consumption of any normal building with Fläkt Woods' active supply air diffusers.

The results clearly show that VAV is the best modern air conditioning system in a school building such as the one studied. Duct pressure optimization on the other hand was not at its best in a building like this, but is better suited, for example, for an office building, where 20-40% of system's rated maximum air flow is sufficient for most part of the year.

AJONEUVOSEURANTAJÄRJESTELMIEN KARTOITUS JA ULKOMAANKAUPAN MAKSULIIKENNE

Tuomola Antti

Logistiikan koulutusohjelma | Elokuu 2012

Yritys: Kuljetusliike Jarkko Hosike

Valvoja yrityksessä: Hosike Jarkko

Ohjaaja: Leino Heikki

Sivumäärä: 73 | Liitteitä: 0

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012120418179>

Asiasanat: ajoneuvoseurantajärjestelmä, telematiikka, tiedonsiirto, ulkomaankauppa, maksuliikenne, e-lasku

Opinnäytetyön aiheena oli ajoneuvoseurantajärjestelmien kartoitus. Tarkoituksena oli tutkia, minkälaisia ajoneuvoseurantajärjestelmiä markkinoilla on tarjolla ja millä tekniikoilla ne toimivat. Seurantajärjestelmiä vertailtiin keskenään ja näiden pohjalta ehdotettiin parasta seurantajärjestelmää kuljetusliike Jarkko Hosikkeen hankintapäätöksen tueksi.

Työssä selvisi, että seurantajärjestelmien avulla saadaan aikaan monia hyötyjä kuljetusliikkeelle. Seurantajärjestelmä tarjoaa mahdollisuudet mm. ajoneuvojen paikannukseen, polttoaineen ja renkaiden säästämiseen, kuljetusten ohjaamiseen ja kuljettajien ajotavan parantamiseen. Reaaliaikainen ajoneuvoseuranta tarjoaa yksinkertaisen tavan parantaa tuottavuutta ja se on yksi tehokkuuden seuraamisen työkaluista. Järjestelmät toimivat pääasiassa GPS-, GPRS- ja GSM- tekniikoita hyväksi käyttäen.

Työssä tutkittiin myös yleisellä tasolla ulkomaankaupan maksuliikennettä sekä sähköistä laskutusta ja niiden soveltuvuutta kuljetusliike Jarkko Hosikkeen käyttöön. Yritys toimii pääasiassa ulkomaanliikenteessä ja näin ulkomaankaupan maksuliikenteen tunteminen on tärkeää. Ulkomaan markkinat eroavat monella tavalla kotimaisista. Maasta riippuen maksutavat sekä vakuudet vaihtelevat ja se lisää myös riskien todennäköisyyttä.

Työssä kävi ilmi, että E-laskutuksen avulla pystytään tehostamaan yrityksen maksuliikennettä. E-laskutus on turvallinen, kustannustehokas ja käytännöllinen tapa välittää laskuja. Verkkolaskutus soveltuu hyvin sekä suurille että pienille yrityksille.

MAPPING OF VEHICLE TRACKING SYSTEMS AND FOREIGN PAYMENTS

Tuomola Antti

Degree Programme in Logistics | August 2012

Supervisor: Leino Heikki

Number of pages: 73 | Appendices: 0

Keywords: vehicle tracking system, telematics, data transmission, foreign trade, payment transactions, E-invoice

The purpose of this thesis was to study vehicle tracking systems. The purpose was to examine what kind of vehicle tracking systems are available on the market and what techniques they use. Tracking systems were compared with each other and as a result the best system was proposed to as a support for the purchase decision of transport company Jarkko Hosike.

The study clarified that with the tracking system can be achieved many benefits to transport company. Tracking system offers possibilities to locate vehicles, save fuel and tires, control transports and improve the drivers' driving style. Real-time vehicle tracking provides a simple way to improve productivity and it is one of the tools for monitoring the effectiveness. Systems mainly use GPS, GPRS and GSM- technologies.

The study also focused on the foreign payments and E-invoicing and their functionality to transport company Jarkko Hosike's operation. Company operates mainly abroad and therefore it is important to know how foreign trade payments work. Foreign markets differ in many ways from domestic. Depending on the country, payment methods and securities vary and it increases the probability of risks.

The study showed that the E-invoicing allows to enhance the company's payment traffic. E-invoice is a safe, cost-effective and practical way to forward the bills. E-invoicing suit well for both large and small companies.

SUOMEN KAUPPALAIVASTON LAIVOJEN NIMEÄMINEN JA NIMENANTOPERUSTEET

Pietiläinen Anu

Merenkulun koulutusohjelma | Marraskuu 2012

Ohjaaja: Uola Kirsi

Sivumäärä: 44 | Liitteitä: 4

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2012112917191>

Asiasanat: laivojen nimet, nimeäminen, kauppalaivasto, nimenantoperusteet

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia laivan nimeämistä ja perusteita nimen valinnalle Suomen kauppalaivastossa. Miten laiva nimetään? Miten nimet määräytyvät? Mikä merkitys nimellä on?

Rajasin opinnäytetyöni käsittelemään Suomen nykyistä kauppalaivastoa, mutta tutustuin aiheeseen myös aiempien vuosisatojen alusten avulla. Opinnäytetyöni tärkeimmän aineiston sain toteuttamastani kyselystä, johon vastasivat suomalaiset varustamot sekä rahti- että matkustajaliikenteestä. Varustamoiden alukset liikennöivät niin Suomen kuin ulkomaan lipun alla.

Tutkimuksen tulokset kertovat varustamojen panostuksesta laivojen nimeämiseen. Nimen antaminen on prosessi, johon osallistuu paljon ihmisiä varustamon sisällä. Nimen merkitystä mietitään, eikä sen valinta ole itsestäänselvyys. Erityisesti matkustajavarustamoille nimellä on tärkeä osa markkinoinnissa sekä mainonnassa.

NAMING OF FINNISH MERCHANT FLEETS SHIPS AND PRINCIPLES OF NAMING

Pietiläinen Anu

Degree Programme in Maritime Management | November 2012

Supervisor: Uola Kirsi

Number of pages: 44 | Appendices: 4

Keywords: Ships names, naming, merchant fleet, principles of naming

The purpose of this thesis was to study ship naming and principles for choosing the name in Finnish merchant fleet. How is the ship named? How are the names determined? What is the meaning of the name?

I limited my thesis to cover the present Finnish merchant fleet but also explored it through ships from earlier centuries. Most important material for my thesis I got from inquiry I carried out, which was answered by Finnish shipping companies both in cargo and passenger traffic. Vessels of the shipping companies operate both under Finnish and foreign flag.

The results of the inquiry tell about shipping companies' effort in naming the vessels. Naming is a process involved with many people inside the shipping companies. Meaning of the name is considered and it is not obvious. Especially for passenger companies name has an important part in marketing and advertising.

LAATUPUNTARIN KEHITYS JA DOKUMENTOINTI

Wrang Kristian

Tietotekniikan koulutusohjelma | Joulukuu 2012
Ohjaaja: Laine Kari
Sivumäärä: 74 | Liitteitä: 0

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201301091217>

Asiasanat: living lab, ohjelmointi, verkko-ohjelmointi

Tämän työn tarkoituksena oli rakentaa Laatupuntari, Living lab – arviointityökalu, keskeneräisestä aiheesta valmiiksi tuotteeksi ja dokumentoida ohjelmointiprosessi. Dokumentointi laadittiin, jotta Laatupuntarin jatkokehitys ja käyttö olisi mahdollisimman helppoa.

Työssä käytiin läpi Laatupuntarin tilannetta vuoden 2012 alussa ohjelmoijan vaihtuessa ja työvaiheita, joiden kautta päästiin valmiiseen tuotokseen. Työssä tutkittiin työkalut, joita Laatupuntarissa käytetään ja ominaisuudet, joita tarvittiin. Työssä selvitettiin parhaat tavat toteuttaa kukin tarvittu ominaisuus. Käytiin läpi ohjelmistokehitystä varten vaadittavat ohjelmat, niiden asennus ja käyttöönotto. Tämän jälkeen tarkasteltiin uusien tarvittujen ominaisuuksien luonti ajatusasteelta valmiiksi, testatuiksi ja toimiviksi. Lisäksi tutkittiin, miten Laatupuntari otetaan käyttöön uudelle palvelimelle tai uuteen kehitysympäristöön.

Lopuksi todettiin, mitä materiaalista tulosta työllä oli ja mitä taitoja Laatupuntarin kehitys toi tekijälleen.

LAATUPUNTARI – DEVELOPMENT AND DOCUMENTATION

Wrang Kristian

Degree Programme in Information Technology
December 2012
Supervisor: Laine Kari
Number of pages: 74 | Appendices: 0

Keywords: living lab, programming, web programming

The purpose of this thesis was to develop Laatupuntari, a Living lab reviewing tool, from its basic form to a polished and ready tool and document the process. The document was written to aid in possible continued development and usage of Laatupuntari.

The topics covered in the start included the status of Laatupuntari in the beginning of 2012 when the developer changed and the stages of work that lead to the finished product. In the planning stage the tools used in Laatupuntari and the requirements are covered. The best methods of implementing each required feature are thought through. Software required for web developing are discussed as well as the installation and usage of those programs. Installation of Laatupuntari on a new server and cloning from version control and developing on a new machine are covered. The creation of new, required features is covered from the idea stage to ready, tested and working parts of Laatupuntari.

In the end the outcome of the project is discussed and what making Laatupuntari taught to its creator.

KOUTSI-MALLI ALLE 25-VUOTIALLE TYÖTTÖMILLE

Haavisto Harriet

Terveyden edistämisen koulutusohjelma | Huhtikuu 2012
 Ohjaaja: Hirvonen Eila
 Sivumäärä: 75 | Liitteitä: 2

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201204124355>

Asiasanat: nuoret, työttömät, työvoiman palvelukeskus, ryhmätoiminta, toimintatutkimus

Työvoiman palvelukeskukset ovat vuonna 2004 perustettuja yhteispalvelupisteitä työttömille. Ne tarjoavat samanaikaisesti TE -toimiston, sosiaali- ja terveystoimen sekä Kelan palveluita. Palvelukeskusten tavoitteena on vähentää rakenteellista työttömyyttä, kehittää asiakkaiden valmiuksia työhön ja parantaa asiakkaiden toimintakykyä sekä aktiivista elämää ja osallisuutta. Joidenkin asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn rajoitteet ovat niin haasteellisia, että asiakkaan palvelutarpeeseen vastaamiseen ja työelämään siirtymisen mahdollistamiseksi, tarvitaan laajempaa ja kokonaisvaltaisempaa tietoa asiakkaan työkykyyn liittyvistä tekijöistä.

Tämä kehittämistyö kuvaa ryhmätoimintamallin kehittämistä alle 25-vuotiaille työvoiman palvelukeskuksen asiakkaille, joiden elämänhallinnassa ja työelämään siirtymisessä on erityisiä haasteita. Ryhmätoimintamallin kehittäminen perustui työvalmennuspalveluita tuottavan yrityksen ja sen yhteistyötahon, työvoiman palvelukeskuksen haasteeseen vastata näiden nuorten asiakkaiden yksilölliseen palvelutarpeeseen.

Ryhmätoimintamallin kehittämisessä sovellettiin toimintatutkimuksen menetelmää, jossa kehittämisprosessi eteni suunnitteluvaiheista, toiminnan, havainnoinnin ja reflektion muodostamina sykleinä. Työhönvalmennuspalveluita tuottavan yrityksen, ja työvoiman palvelukeskuksen yhteistyö, ryhmätoimintamallin kehittämisessä oli avainasemassa. Aineistonkeruun menetelminä olivat toteutuneen ryhmätoiminnan kuvaus, havainnointi, keskusteluiden tuottamat reflektiot sekä ryhmäläisten palautteet.

Tämän kehittämistyön tuloksena syntyi ryhmätoimintamalli alle 25-vuotiaille palvelukeskuksen asiakkaille. Ryhmätoimintamalli kehittyi ryhmätoiminnan avulla, jossa kartoitettiin ryhmään osallistuvien työkykyisyyden perustaan eli voimavaroihin liittyviä tekijöitä. Kartoitettu tieto mahdollisti työvoiman palvelukeskuksen yksilöllisten jatkosuunnitelmien laadinnan. Lisäksi mallinnetulla ryhmätoiminnalla lisättiin ryhmäläisten työkykytietoutta ja pyrittiin vaikuttamaan heidän motivoitumiseensa oman työkyvyn ylläpitämisessä sekä työelämän suunnitelmien laadinnassa. Ryhmätoimintamallin toiminta tulee Satakunnan ELY -keskuksen ryhmätoimintapalveluihin kilpailutettavaksi toiminnaksi.

KOUTSI MODEL FOR THE UNEMPLOYED UNDER 25-YEARS OF AGE

Haavisto Harriet

Degree Programme in Health Promotion | April 2012
 Supervisor: Hirvonen Eila
 Number of pages: 75 | Appendices: 2

Keywords: young people, unemployed, Labor Force Service Center, group activities, action research

Labor Force Service Centers (LAFOS) were set up in 2004. They provide services of the public employment service, social and health services and National Pensions Institute at the same time. LAFOS are designed to decrease structural unemployment by setting up a new service constellation for customers in need of multi-professional and multiple services.

In this development work the co-operation between LAFOS and the private company which produced job coaching was the key element, as the Koutsi model was developed by practical action and co-operation.

Every customer's situation is different when entering a service which involves careful assessment of the overall circumstances. Sometimes more individualized and holistic information is needed. In this group action these factors from the members of group were mapped together. In addition to this actual group action, another purpose of the project was to increase the group members' knowledge of their work ability and motivate them to take care of themselves in a healthy way. The mapped information enabled making individual plans for the members of the group and the LAFOS staff. Furthermore, with this information the staff can support these young unemployed people in the way they need. The Koutsi model makes it possible to LAFOS to provide these young people the services they need at the right time.

The purpose of this development work was to describe the developing of the Koutsi model. The method applied for the development work was action research. The process advanced in cycles including the following phases: planning, action, observation and reflection. The data was collected by the description of group activities, observation, reflections of discussions and feedback from the group members. As a result of the development work a group action model for the unemployed under 25 years of age was created. The centers of Satakunta Ely will invite other parties to tender for the operation of this Koutsi Model.

Vuoden 2012 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 48 opinnäytetyötä. Ne oli jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveystieteiden sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja. Palkitut ja kunniamaininnan saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun.

Vuoden 2012 kilpailuun osallistuneiden töiden joukossa on aihepiiriltään hyvin monipuolisia töitä. Muutamat töistä sosiaali- ja terveystieteiden alalla on tehty paritöinä, mutta valtaosa oli yksilötöitä. Aiheiden kirjosta voi helposti havaita tämän päivän arjessa esiintyviä ongelmia ja kysymyksiä. Erityisen hienoa oli havaita, että osa töistä kohdentuu Satakunnan ammattikorkeakoulussa strategisiksi painopisteiksi valittuihin teemoihin kuten esteettömyyteen. Tällaisten teemojen näkyminen opinnäytetöiden aiheissa voisi yleistyä enemmänkin.

Palkituissa töissä korostuu perusvaatimuksena olevan hyvän ulkoisen ja kirjallisen asun lisäksi niiden arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa ennestään ehkä tutulta tuntuvaan aiheeseen.