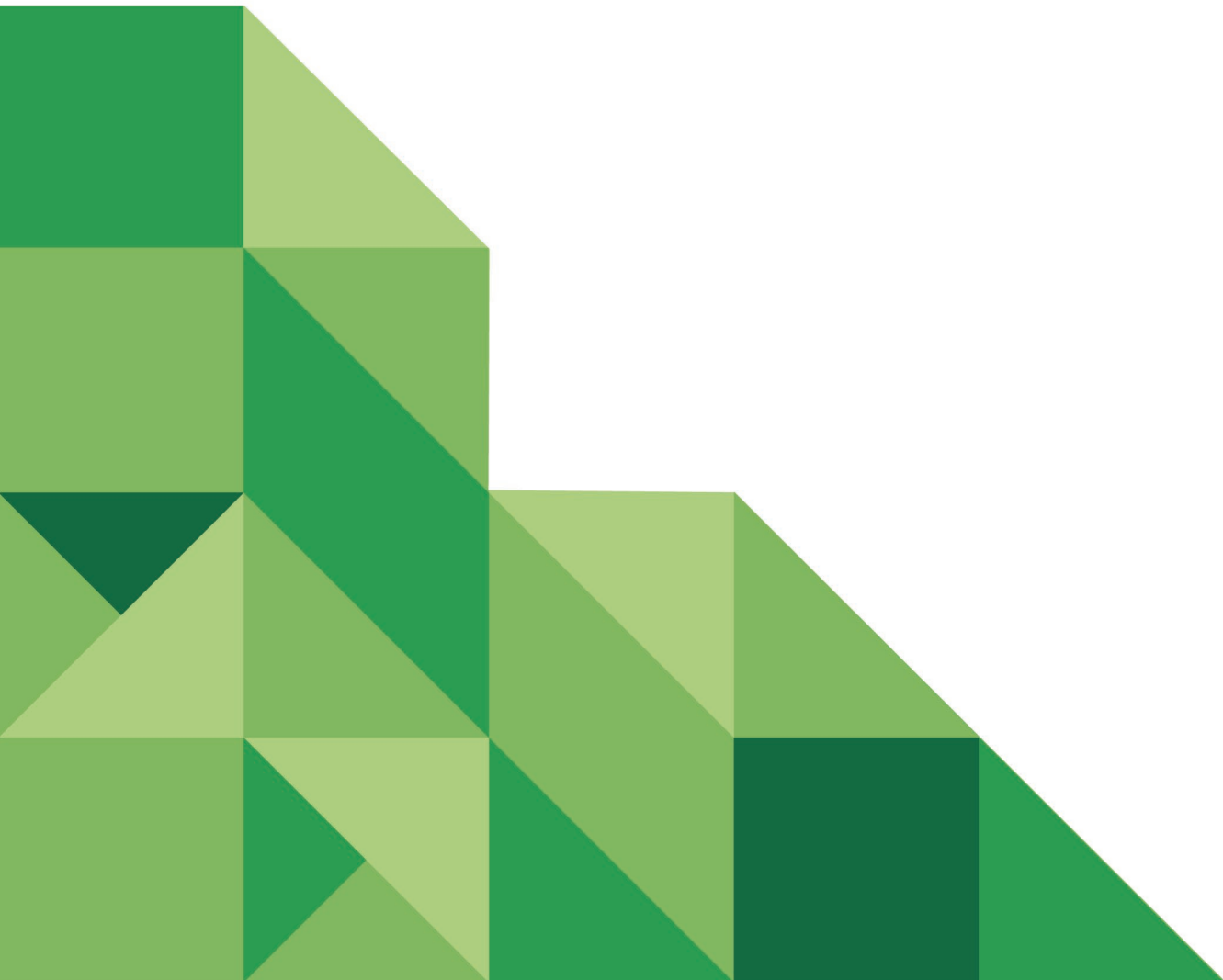


Heli Makkonen

# **Kokeilevaa kehittämistä työelämäyhteistyönä verkossa**

Otsakorpi-hankkeen loppuraportti



Julkaisusarja

Karelia-ammattikorkeakoulun julkaisu C: Raportteja, 75

Tekijä

Heli Makkonen, Karelia-ammattikorkeakoulu

© Tekijät ja Karelia-ammattikorkeakoulu



Tämä julkaisu on lisensoitu Creative Commons Nimeä-EiKaupallinen-JaaSamoin 4.0 Kansainvälinen -lisenssillä.

ISBN 978-952-275-326-7

ISSN 2323-6914

Karelia-ammattikorkeakoulu 2021



# Sisällys

|  |   |
|--|---|
| 1 Hankkeen tausta, lähtökohdat ja tavoitteet.....                  | 4 |
| 2 Hankkeen toiminta.....   | 5 |
| Kuntakokeilun toimijat mukaan hankkeeseen .....                    | 5 |
| Covid -19 muutti tilanteen.....                                    | 6 |
| Hankkeen kokeilusta opittua .....                                  | 6 |
| Hankkeen jatko syksyllä 2020.....                                  | 7 |
| Hanke synnytti kokeiluja ja vahvisti monialaista yhteistyötä ..... | 8 |

# 1 Hankkeen tausta, lähtökohdat ja tavoitteet

Karelia-ammattikorkeakoulu haki vuonna 2019 rahoitusta William ja Ester Otsakorven Säätiöltä Kokeilevaan kehittämiseen työelämäyhteistyönä verkossa -hankkeelle. Karelia-amk:ssa oli vuonna 2018 aloitettu opintojakso Kokeileva kehittäminen, ja hankkeella haluttiin vahvistaa Kokeilevaan kehittämiseen liittyvää työelämäyhteistyötä. Syksyllä 2019 etsittiin työelämäkumppania, joka lähtisi suunnittelemaan ja toteuttamaan yhteistyössä kokeilevaa kehittämistä verkossa vuonna 2020. Joulukuussa 2019 yhteistyökumppaniksi löytyi Joensuun kaupungin [Luotsi](#), jonka kanssa sovittiin yhteistyön aloittamisesta tammikuussa 2020. Karelia-amk:ssa hankkeen toimijaksi valittiin monialainen tiimi, johon osallistui kuusi opettajaa eri aloilta (Taiteet ja kulttuuri, Kauppa, hallinto ja oikeustieteet, Tietojenkäsittely ja tietoliikenne sekä Terveys ja hyvinvointi).

## 2 Hankkeen toiminta

Karelia-amk:n moniammatillinen tiimi kokoontui kymmenen kertaa kevään 2020 aikana. Yhteisten kokoontumisten lisäksi tiimin jäsenet tekivät hankkeeseen liittyviä tehtäviä oman osaamisensa ja kiinnostuksen kohteidensa mukaan. Tavoitteena oli yhteiskehittäminen ja yhdessä oppiminen. Tiimin jäsenet eivät tunteneet kaikkia toisiaan ennalta, mutta tiimiin muodostui hyvin nopeasti innostunut ja hyvä yhteishenki. Kaikilla oli halu kokeilla ja oppia uutta yhdessä.

### Kuntakokeilun toimijat mukaan hankkeeseen

Ennen ensimmäistä tapaamista Luotsi ilmoitti, että he ovat päässeet mukaan Työ- ja elinkeinoministeriön rahoittamiin työllisyyden kuntakokeiluihin, ja että he haluavat vaihtaa työelämäkumppaniksi Kuntakokeilun toimijat. Toimijoiksi ilmoitettiin Luotsin ja viiden kunnan edustajat. Ensimmäiseen työelämäpalaveriin tammikuussa 2020 osallistui Luotsin ja kahden kunnan edustajat. Työpajan tavoitteena oli tunnistaa tarkemmin toimeksiantajan tarpeita kehittämistyölle.

Tavoitteeksi tuli suunnitella tulevan Kuntakokeilun uuden työyhteisön sisäiseen viestintään toimintaympäristöä, jossa työyhteisön jäsenet voivat virallisia ympäristöjä nopeammin ja vapaamuotoisemmin olla tiedottamassa, viestimässä ja jakamassa osaamista toistensa kanssa. Toimeksiantoa tarkennettiin vielä toisessa työpajassa, johon osallistui Karelian tiimistä usean eri alan asiantuntijoita. Tässä vaiheessa tuli esille, että työelämäkumppani ei ollut kiinnostunut oppimaan kokeilevasta kehittämisestä, vaan he halusivat Karelian kehittävän toimintaympäristöä, jossa he voisivat kyllä toimia kokeilijoina. Hankkeen alkuperäiset tavoitteet ja toimeksiantajan tavoitteet eivät siis kohdanneet kaikilta osin. Emme voineet kuitenkaan tässä vaiheessa vaihtaa toimeksiantajaa, koska heidän kanssaan oli Kareliassa sovittu yhteistyöstä. Päätimme siis edetä tehtävässä toimeksiantajan tarpeiden pohjalta. Olihan tämä edelleen kaikille meille hanketoimijoille kokeilevaa kehittämistä työelämäyhteistyönä verkossa.

Seuraavaksi pyrimme tekemään laajemman tarvekartoituksen ja keräsimme käyttäjätarinoita tulevan Kuntakokeilun toimijoilta. Kuntakokeilun oli tarkoitus käynnistyä vasta syksyllä 2020, joten mahdollisia käyttäjiä löytyi tässä vaiheessa vain muutamia.

Aineiston pohjalta saimme kuitenkin suuntaa, millaisia toimintoja käyttöympäristössä tulisi olla. Seuraavassa työpajassa Karelian verkkoympäristön ja tietotekniikan asiantuntijat esittelivät Kuntakokeilun toimijoille erilaisia valmiita verkkoympäristöjä, jotka sisälsivät vaadittavat toiminnot. Tässä yhteydessä selvitettiin lisäksi käyttöympäristöjen mahdollisia kustannuksia ja niiden hallinnointia. Tämän työpajan jälkeen valittiin joitakin sovelluksia kokeiluun. Yksi sovelluksen käytön edellytys oli, että se on helppo käyttää mobiilisti. Tietotekniikan asiantuntija teki tässä vaiheessa sovelluksiin liittyviä video-ohjeistuksia.

## Covid -19 muutti tilanteen

Kokeiluista kerättiin arviointitietoa, jota käytiin maaliskuussa 2020 läpi yhteisessä palaverissa. Tässä vaiheessa Covid-19 oli jo estänyt lähitapaamiset, ja kaikki vuorovaikutus tapahtui verkossa. Vuorovaikutukseen toi vielä suuremman haasteen se, että Kuntakokeilujen alku oli päätetty siirtää vuoteen 2021, ja työelämäkumppanin kiinnostus kokeiluun alkoi ymmärrettävästi vähentyä. Olimme epätietoisia siitä, miten projekti etenee tai eteneekö se. Jatkoimme kuitenkin säännöllisesti Karelian monialaisen tiimin tapauksia, ja pidimme vuorollamme alustuksia erilaisista aiheeseen liittyvistä teemoista. Ennätimme esitellä toisillemme useita erilaisia vuorovaikutuksen verkkosovelluksia ja projektinhallinnan menetelmiä. Yhteistyö Kuntakokeilun toimijoiden kanssa päättyi kuitenkin kevääseen 2020.

## Hankkeen kokeilusta opittua

Hankkeen kokeilu tapahtui kahdella eri tasolla. Toisaalta kokeilimme toimintamallia, jossa perustetaan ammattikorkeakoulun sisäinen monialainen ja itseohjautuva tiimi ratkomaan työelämälähtöistä toimeksiantoa. Toisena kokeilun tasona toimi työelämäyhteistyö, jonka toimeksiantoa pyrimme toteuttamaan.

Opimme tässä tiimissä paljon esimerkiksi Teams-sovelluksen käyttöä, mikä osoittautui erittäin hyödylliseksi taidoksi keväällä 2020 alkaneessa etätyössä. Hyödynsimme Teams-oppejamme myös Karelian strategiapäivän toteutuksessa. Strategiapäivän toteutuksesta on julkaistu artikkeli Karelia-amk:n verkkojulkaisu [Vasussa](#).

Kuntakokeilun toimijat päätyivät myös siihen, että esitetyistä vaihtoehtoista Teams on heille sopivin ympäristö. Teams tarjosi laajimman valikoiman niitä toimintoja, joita

toimeksiantaja halusi eikä se vaatinut sijoituksia uusiin sovelluksiin. Hankkeen supistuttua vähitellen olemattomiin, myös hankerahaa jäi keväällä 2020 käyttämättä.

## Hankkeen jatko syksyllä 2020

Hanke sai syksyksi 2020 jatkopäätöksen, jakokeilevaa kehittämistä päätettiin jatkaa työelämäyhteistyönä yhdessä SmartICT -koodarikoulutuksen opiskelijoiden kanssa. SmartICT – älykkään automaation ohjelmointiosaaja on Karelia-ammattikorkeakoulun, Savonia-ammattikorkeakoulun ja Itä-Suomen yliopiston yhteistyönä totuttama 30–60 op laajuinen koulutuskokonaisuus, jossa opiskelijat voivat osallistua kaikkien korkeakoulujen tarjoamille kursseille. SmartICT -koulutuksen teemoja ovat mm. datatiede, ohjelmistotekniikka ja käyttöliittymäsuunnittelu.

SmartICT -koulutuksen opiskelijat tulevat työelämän eri aloilta ja heidän tehtävänään oli toteuttaa tiimeissä työelämälähtöinen kehittämisprojekti. Ehdotimme yhden tiimin yhteistyökumppaniksi Karelia-ammattikorkeakoulun Avoimen amk:n palveluja. Opiskelijoiden ja työelämäkumppanin tarpeet kohtasivat hyvin. Opiskelijat halusivat itselleen merkityksellisen tehtävän, ja avoimen amk:n toimijat tarvitsivat opiskelijoilla olevaa osaamista. Opiskelijat asettivat visiokseen ”Vähemmän manuaalista työtä, enemmän automaatiota”. Avoimen amk:n prosessit tarjosivat tämän vision toteuttamiseen otollisen ympäristön. Syksyn kokeilusta syntyi kaksi artikkelia. Ensimmäinen artikkeli kertoo kehittämisprojektin **lähtökohdista**, ja toinen kehittämisprojektin onnistuneista **lopputuloksista**.

Edellä mainittujen kokeilujen lisäksi Kokeilevaa kehittämistä -opintojakso uudistettiin, ja siinä toimii nyt opettajina edellä mainittujen artikkelien kirjoittajat lehtori Petri Laitinen ja yliopettaja Heli Makkonen. Tavoitteenamme on edelleen vahvistaa työelämäyhteistyön roolia kyseisellä opintojaksolla. Monet opintojakson avoimen amk:n opiskelijat tulevat työelämästä, ja monet opiskelijoiden tekemät kokeilut liittyvät etätöiden ja etäjohtamisen kehittämiseen.

# Hanke synnytti kokeiluja ja vahvisti monialaista yhteistyötä

Otsakorpi-hanke Kokeilevaa kehittämistä työelämäyhteistyönä verkossa on toiminut kimmokkeena monenlaisille kokeiluille ja vahvistanut monialaista yhteistyötä. Kiitämme saamastamme tuesta, ja mahdollisuudesta kehittää Kokeilevan kehittämisen koulutusta ja monialaista yhteistyötä Karelia-ammattikorkeakoulussa.