

Tanja Pelkonen

Informaatioarkkitehtuuri opiskelijakunnan verkkosivustolla

Metropolia Ammattikorkeakoulu
Medianomi
Viestintä
Opinnäytetyö
23.5.2012

Tekijä(t) Otsikko	Tanja Pelkonen Informaatioarkkitehtuuri opiskelijakunnan verkkosivustolla
Sivumäärä Aika	36 sivua + 5 liitettä 23.5.2012
Tutkinto	Medianomi
Koulutusohjelma	Viestinnän koulutusohjelma
Suuntautumisvaihtoehto	Digitaalinen viestintä
Ohjaaja(t)	Lehtori Katri Myllylä Lehtori Raisa Omaheimo
<p>Opinnäytetyöni on työelämälähtöinen työ, joka tutkii informaatioarkkitehtuurin merkitystä opiskelijakunnan verkkosivustolla. Työn toiminnallisena osuutena uudistettiin Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKAN verkkosivuston navigaatorakenne. Uusi informaatioarkkitehtuuri on osa METKAN verkkosivuston uudistusta kesällä 2012.</p> <p>Vanhaa sivustoa ja sen käyttäjiä tutkittiin verkosta saatavan lämpökartta-sovelluksen avulla. Tutkimus kesti kaksi viikkoa ja sovellus antoi tietoa siitä, miten käyttäjä liikkuu sivustolla ja mitä linkkejä käyttäjä klikkaa. Tämän lisäksi havainnoitiin vanhan verkkosivuston navigaation ongelmia ja hyötyjä. Verkkosivustoa verrattiin muiden opiskelijakuntien verkkosivustoihin ja tehtiin päätelmiä niiden toimivuudesta.</p> <p>Opinnäytetyön tavoitteena on luoda toimiva ja eri käyttäjäryhmiä palveleva informaatioarkkitehtuuri, joka yhdessä uuden käyttöliittymän kanssa tekee verkkosivuston käytöstä vaivattomampaa ja miellyttävämpää kuin ennen. Opinnäytetyöni pyrkii vastaamaan tutkimuskysymykseen: Miten luoda toimiva informaatioarkkitehtuuri opiskelijakunnan sivustolle? Työ esittelee informaatioarkkitehtuurin käsitettä ja pyrkii korostamaan sen merkitystä verkkosivuston suunnittelussa. Työssä esitellään myös Crazyegg.comista saatava työkalu, jonka avulla voidaan helpottaa verkkosivuston uudistamista; Taustatiedot sivuston käyttäjistä ovat elintärkeitä, jotta sivusto voidaan uudistaa vastaamaan erilaisten käyttäjien tarpeita.</p> <p>Työn avulla saatiin luotua METKAlle uusi ja toimiva informaatioarkkitehtuuri, ja saatiin tärkeää tietoa METKAN sivuston käyttäjistä. Nämä tiedot ovat oleellisia, kun lähdetään uudistamaan käyttöliittymää kesällä 2012.</p> <p>Opinnäytetyöstä saa tärkeää tietoa mm. navigaatorakenteen suunnittelusta verkkosivustolle, joten opinnäytetyötä voidaan hyödyntää työelämässä, kun lähdetään suunnittelemaan verkkosivustoa ja sinne tulevaa sisältöä. Asiaan perehtymätönkin saa toivottavasti opinnäytetyön avulla kuvan siitä prosessista, josta verkkosivuston uudistamisen pitäisi alkaa.</p>	
Avainsanat	Informaatioarkkitehtuuri, navigaatio, lämpökartta

Author(s) Title	Tanja Pelkonen Information architecture in student union's website
Number of Pages Date	36 pages + 5 appendices 23 May 2012
Degree	Bachelor of Culture and Arts
Degree Programme	Media
Specialisation option	Digital media
Instructor(s)	Katri Myllylä, Lecturer Raisa Omaheimo, Lecturer
<p>The topic of this Thesis is to create a new information architecture for The Student Union of the Helsinki Metropolia University of Applied Sciences (METKA). The new navigation structure will be a part of the website renovation in the summer of 2012.</p> <p>The old website was studied with a heat map tool which is possible to download from the Internet. The heat map tool showed different kind of important information about the users and their behavior. For this Thesis, the most important information was the heat map, which showed every part clicked on the landing page and how the mouse cursor moved around the site. The old navigation structure was analyzed and the old structure was compared with three other student union's websites.</p> <p>The main goal of this Thesis was to create a functional information architecture that would serve various users of METKA's website. The term information architecture was introduced through highlighting its importance when designing websites. In addition, a tool, which can be a huge help when renovating websites was introduced; every piece of information about the old users is important so that a new website would serve as many users as possible.</p> <p>With a help of this Thesis, METKA got a new and functional navigation structure. METKA also got very important information about the users, which helps the renovation of the website in the summer of 2012.</p> <p>When reading the Thesis, the reader gets important information about designing a website navigation. So the Thesis can be utilized in working life when designing websites and their contents. Even a person with no background information about the topic will understand the importance of information architecture and the process where the website renovation should start.</p>	
Keywords	information architecture, navigation, heat map

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Informaatioarkkitehtuuri verkossa	2
2.1	Miksi informaatioarkkitehtuuria tarvitaan?	4
2.2	Toimiva informaatioarkkitehtuuri verkossa	5
3	Metkan verkkosivuston uudistaminen	6
3.1	Asiakas: Metropolian opiskelijakunta Metka	6
3.2	Metkan toiveet ja vaatimukset	6
3.3	Vanhan sivuston analysointi	8
3.3.1	Lämpökartta	8
3.3.2	Metkan sivuston analysointi lämpökartan avulla	13
3.3.3	Navigaatio	20
3.4	Muiden opiskelijakuntien verkkosivut	22
4	Informaatioarkkitehtuurin luominen	25
4.1	Etusivu	25
4.2	Alasivut	28
4.2.1	Jäsenyys	28
4.2.2	Toiminta	28
4.2.3	Opiskelijakunta	30
4.2.4	Tutorointi	31
4.2.5	METKAN blogi	31
4.2.6	Yhteystiedot	31
5	Yhteenveto	32
	Lähteet	35
	Liitteet	
	Liite 1. MetkaZinen artikkeli METKAN sivuston uudistamisesta	
	Liite 2. Sähköpostiviesti METKAN hallituksen tiedottajalta Ilkka Helolta.	

- Liite 3. CrazyEggin viikottainen raportti sivuston klikkauksista
- Liite 4. CrazyEggin analyysin mukana tuleva Confetti-listaus (11 sivua)
- Liite 5. Kuva CrazyEggin elementtelistasta

1 Johdanto

Opinnäytetyöaiheeni on uudistaa Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKAN verkkosivut vuonna 2012. Työn kirjallinen osuus käsittelee verkkosivujen sisällön jäsentämistä ja informaatioarkkitehtuurin luomista sivustolle. Aion hyödyntää keräämäni aineistoa ja sen avulla luomaani informaatioarkkitehtuuria varsinaisessa verkkosivuston uudistamisessa, jonka toteutan vuoden 2012 kesällä. Opinnäytetyöni on osa prosessia, jonka tarkoituksena on luoda toimiva, monelle päätelaitteelle soveltuva verkkosivu, joka palvelee METKAN eri käyttäjäryhmiä kuten uusia opiskelijoita ja kansainvälisiä opiskelijoita.

Käytän aineiston keräämiseen monien ammattilaisten luomaa kirjallisuutta, muiden samankaltaisten sivustojen vertailua ja kuuntelen asiakkaani METKAN toiveita ja vaatimuksia. Suurimman huomion opinnäytetöissäni saa crazyegg.com -sivustolta ladattavissa oleva sovellus, jonka avulla verkkosivujen suunnittelua voidaan helpottaa erilaisten työkalujen avulla. Informaatioarkkitehtuurin luomisessa tutkin METKAN verkkosivujen vierailijoiden nykyistä käyttäytymistä sovelluksesta saatavan lämpökartta-tekniikan avulla, joka tallentaa sivustolle mm. käyttäjän hiiren kursorin liikkeitä ja klikkausten määrän. Valitsin kyseisen tekniikan, koska sovellus oli minulle uusi ja halusin oppia käyttämään sitä; Suunnittelijana on tärkeä tuntee erilaisia työkaluja, joilla verkkosivuston käytettävyyttä voidaan mahdollisesti parantaa.

Ensimmäisen kerran kuulin käsitteen informaatioarkkitehtuuri, kun kävin Metropoliasa käyttöliittymäsuunnittelun kurssin. Olin tottakai tiedostanut, että jollain keinolla sivuston sisältö verkkoon suunnitellaan, mutta minut yllätti tieto siitä, että kyseessä on ihan oikea ja laaja tieteenala. Asiaan perehtyminen on ollut minulle suunnittelijana äärimmäisen tärkeää, koska olen oppinut ymmärtämään informaatioarkkitehtuurin merkityksen käyttöliittymäsuunnittelussa – ilman informaatioarkkitehtuuria visuaalisuuden merkitys menettää merkityksensä.

Henkilökohtainen tavoitteeni on oppia ymmärtämään informaatioarkkitehtuurin merkitys verkkosivuston suunnittelussa ja tutustua työkaluun, jonka avulla voidaan saada tärkeää tietoa verkkosivuston käyttäjistä ja heidän käyttäytymisestään verkkosivustolla. Tieteellisen tekstin kirjoittaminen suhteellisen lyhyessä ajassa on myös haaste, jonka

toivon voittavani. Tekstin tuottaminen ei ole ollut minulle ongelma, mutta oikeanlaisten lähdeviittausten käyttö on minulle uutta ja tarpeellista tietoa.

Opinnäytetyöni on työelämälähtöinen ja sen avulla asiakkaani METKA saa uutta tietoa verkkosivustonsa kävijöistä mm. heidän selaintiedoistaan kansalaisuuteen asti. Nämä taustatiedot ovat olleellisia verkkosivustoja uudistaessa, jotta niistä saadaan niin vanhoja kuin uusia käyttäjiä mahdollisimman hyvin palvelevat verkkosivut. Esitellessäni lämpökartta-tekniikkaa ja crazyegg.comista saatavaa työkalua, toivon tuovani uuden työkalun suunnittelijoiden tietoisuuteen.

Opinnäytetyöni rakenne etenee niin, että ensin syvennyn aiheeseen ja käsitteistöön enemmän sekä esittelen lämpökartta-tekniikkaa. Kun lähden uudistamaan sivustoa, analysoin ensin vanhaa sivustoa ja pyrin ottamaan asiakkaani toiveet huomioon uuden sisällön järjestämisessä. Lämpökartta-tekniikkaa hyväksikäyttävä tutkimukseni kestää kaksi viikkoa, jonka jälkeen analysoin sen tuloksia. Peilaan näitä tuloksia asiakkaan toiveisiin ja vaatimuksiin. Vertailen myös muiden opiskelijakuntien sivuston sisältöä ja navigaatorakennetta. Näiden työkalujen avulla luon METKAN sivustolle uuden informaatioarkkitehtuurin.

2 Informaatioarkkitehtuuri verkossa

Informaatio on dataa sisältävä viesti, jolle annetaan merkitys vastaanottajan toimesta. Se eroaa tiedosta sillä, että tieto on tulkittua ja sisäistettyä informaatiota. (Kaario, 2008, 6.) Tässä opinnäytetyössä keskitytään nimenomaan siihen informaatioon, joka on merkityksellistä METKAN eri käyttäjäryhmille ja siihen informaatioon, mikä on oleellista näiden käyttäjäryhmien kannalta. Se, miten vastaanottajat tulkitsevat ja sisäistävät antamaani informaatiota on tärkeää asiakkaalleni METKALLE.

Informaatioarkkitehtuuri on se tietosisältöjen rakenteellinen kokonaisuus, joka jäsentää sisällöt, niiden elementit ja keskinäiset suhteet sekä näiden haku- ja muut käyttömahdollisuudet tiedon käyttäjille, tuottajille ja ylläpitäjille. Informaatioarkkitehtuuri luo tilan, jossa tiedon tuottaja, käyttäjä ja ylläpitäjä kohtaavat toisensa. (Kauhanen-Simanainen, 2003, 20.)

Informaatioarkkitehtuuri voi tarkoittaa monia asioita; Kun puhutaan informaatioarkkitehtuurista, puhutaan mm. suunnitelluista rakenteista, jotka jakavat informaatiota, verkkosivuilla olevista yrityksen, brändin, hakutoimintojen ja navigaation yhdistelmästä sekä informaation muokkaamisesta käytettävyyden ja saavutettavuuden tukemiseksi (Morville, 2006, 4). Tässä opinnäytetyössä keskitytään enimmäkseen navigaatorakenteeseen ja tiedon jäsentämiseen verkkosivustolla niin, että se on helposti saavutettavissa. Käsitteelle ei ole yksiselitteistä määritelmää, koska informaatioarkkitehtuuri perustuu ihmisen luontaiseen kykyyn hahmottaa erilaisia asioita eri tavalla - ei ole siis ihme, että verkkosivujen suunnittelu on vaikeaa, kun halutaan sen palvelevan mahdollisimman monia käyttäjiä. Informaatioarkkitehti suunnittelee verkkosivuston sisällöllisen rakenteen, joka onnistuessaan saattaa käyttäjän tietoon juuri ne asiat, mitä käyttäjä halusi, mahdollisimman helposti ja vaivattomasti. Epäonnistuessaan käyttäjä turhautuu ja pahimmassa tapauksessa vaihtaa sivustoa. On siis aivan ymmärrettävää, että informaatioarkkitehtuurin rakentamista verrataan rakennuksen rakentamiseen kirjassa *Information Architecture for the World Wide Web (2006)*, koska huonosti suunniteltu rakennus voi johtaa siihen, että asuja vaihtaa rakennusta.

Verkossa oleva informaatioarkkitehtuuri on käsitteenä ilmennyt ensimmäisen kerran vuonna 1976 *Richard Saul Wurmanin* toimesta AIA-konferenssissa. Tuolloin valloillaan oli termi "informaatiosuunnittelu" (information design) ja Wurman koki, että kyseinen käsite keskittyy liikaa informaation esittämisen ulkoisiin seikkoihin sen sijaan, että se kuvaisi informaation käyttöä ja sen soveltamista (Informationdesign.org, 2004). Wurmanin käsitteen määrittelyn jälkeen termi on yleistynyt, mitä lähemmäs 2010-lukua tullaan. Syy termin yleistymiseen ja informaatioarkkitehtuuri-tieteenalan nousuun johtuu hyvin todennäköisesti internetin nopeasta kehityksestä ja verkon tarjoamista mahdollisuuksista informaation levittämiseen erilaisten linkitysten ja alisivujen kautta. Nykyään informaatioarkkitehti on ammattinimike siinä missä graafinen suunnittelija. Tietomäärän kasvua ja tekniikan mahdollisuuksia ei oletettavasti pysty pysäyttämään, joten informaatioarkkitehtien kysyntä kasvaa ja mahdollisesti perinteisten käyttöliittymä- ja konseptisuunnittelijoiden täytyy erikoistua nimenomaan informaation jäsentämiseen. Verkkosivujen suunnittelussa täytyy kuitenkin muistaa, että se on yhteistyötä graafisen suunnittelijan, sisällöntuottajan, informaatioarkkitehdin, olkoon se sitten konseptisuunnittelija ja/tai käyttöliittymäsuunnittelija ja koostajan kanssa. Jos jokin näistä osa-alueista epäonnistuu, ei täydellistäkään informaatioarkkitehtuuria pelasta mikään.

2.1 Miksi informaatioarkkitehtuuria tarvitaan?

Kuten luvussa 2 totesin, informaation määrä internetissä kasvaa kasvamistaan eikä tällä hetkellä voi varmasti sanoa, kuinka suuri internet on eli voimme todeta, että informaation määrä siellä on valtava. Monet päivittäisessä käytössä olevat palvelut, kuten mm. pankit, vaatekaupat, ruokakaupat ja kirjastot ovat siirtyneet internettiin eikä tunnu ollenkaan mahdottomalta, että osa näistä palveluista jää kokonaan internetin varaan.

Verkkosivujen niin graafisena kuin käyttöliittymäsuunnittelijana on tärkeää hallita työkalut, joilla informaation pystyy jäsentämään tehokkaaksi eli kohderymää palvelevaksi kokonaisuudeksi. Ihmisten käyttäytyminen verkon informaatioviidakossa on hyvin valikoivaa ja nopeaa, joten informaation jäsentäminen helposti löydettävään muotoon on suunnittelijan työn kannalta tärkeää. Monet sivustot kaatuvat siihen, että sieltä ei löydä tarvitsemaansa tietoa mahdollisimman nopeasti ja helposti, jolloin käyttäjä lähtee sivulta pois ja etsii muun sivuston, jolta tarvittu tieto löytyy nopeammin.

Jos miettii informaatioarkkitehtuurin merkitystä yrityksen näkökulmasta, voidaan sen tärkeyttä perustella mm. ylimääräisten kulujen säästöillä. Yrityksen sisällä epäonnistunut informaatioarkkitehtuuri tai sen puute esimerkiksi intranetissä voi johtaa viidenkin minuutin taisteluun informaation löytämiseksi joka päivä, mikä on pois työtehtävistä. Myös monet asiat voivat jäädä pimentoon sekavan informaatioarkkitehtuurin vuoksi ja sen takia joudutaan käyttämään kalliita minuutteja eri asioiden kertaamiseen. Jos informaatioarkkitehtuuria ei suunnitella alusta asti kunnolla, voi yritys joutua tekemään sen uudestaan myöhemmin, koska kävi ilmi, ettei sivusto palvele asiakkaiden tarpeita. Asiakkaiden turhautuminen epäselvään sivustoon voi johtaa asiakkaan menettämiseen, koska hän ei löytänyt tarvitsemaansa tuotetta tai palvelua. Ja ennen kaikkea huono informaatioarkkitehtuuri ja sen puute voi laskea yrityksen brändin mielikuvaa asiakkaiden silmissä, eikä sitä pelasta kaunis ulkokuori (Morville, 2006, 11-12). Ilman informaatioarkkitehtuuria visuaalinen ilme menettää merkitystään, joten informaatioarkkitehtuuri, visuaalinen ilme sekä käyttöliittymä muodostavat yhdessä toimivan verkkosivun.

2.2 Toimiva informaatioarkkitehtuuri verkossa

Informaatioarkkitehtuuri on saumaton osa käyttöliittymäsuunnittelua ja hyvä käyttöliittymä tarvitsee hyvin suunnitellun informaatioarkkitehtuurin toimiakseen. Yhdessä ne muodostavat eheän ja toimivan kokonaisuuden, joka palvelee juuri sitä tarkoitusta, mihin verkkosivusto on luotu.

Informaatioarkkitehtuurin tai käyttöliittymän oikeaoppiseen luomiseen ei ole olemassa mitään yksiselitteisiä säädöksiä, vaan se riippuu hyvin pitkälti laitteesta, jolla informaatiota etsitään ja selataan sekä sivuston aihealueesta ja tarkoituksesta. Monien alaan perehtyneiden ammattilaisten vuosien aikana kokemien havaintojen mukaan voidaan kuitenkin määritellä joitakin suuntaviivoja, joiden mukaan verkkosivu kannattaa suunnitella, jotta se palvelisi käyttäjiä mahdollisimman hyvin (Morville, 2006; Wodtke, 2002; Krug, 2000).

Perussääntö, joka on hyvin epäkiitollinen informaatioarkkitehtejä kohtaan on se, että informaatioarkkitehtuuri on onnistuessaan näkymätöntä. Eli käyttäjä ei kiinnitä mitään huomiota siihen, vaan onnistuu selaamaan haluamaansa häiriöttä ja löytää juuri sen tiedon mitä tarvitsi. (Kauhanen Simanainen, 2003, 27; Morville, 2006, 41.) Steve Krug toteaa kirjassaan *Don't Make Me Think*(2005), että verkkosivuston pitäisi olla niin itsestäänselvä, ettei vierailijan tarvitse miettiä mitään muuta kuin tiedonhaku, kun hän tulee sivustolle. Olen itse myös samaa mieltä niin suunnittelijana kuin verkkosivuston käyttäjänä; Kun haetaan tietoa verkkosivustolta, ei käyttäjällä ole intressejä miettiä, miten se tieto löytyy vaan sen täytyy olla saavutettavissa mahdollisimman vähällä vaivalla, jotta sivuston olemassaolo säilyy tarkoituksenmukaisena eli tiedonvälittäjänä.

3 Metkan verkkosivuston uudistaminen

Asiakkaani on Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta eli METKA ja sen hallitus. Sain toimeksiannon verkostoitumisen seurauksena ja kommunikoin opinnäytetyön teon hetkellä vuoden 2012 hallituksen puheenjohtaja Jari Nuutisen sekä tiedottaja Ilkka Helon kanssa. METKAN verkkosivuston uudistaminen huomioitiin maaliskuun MetkaZinessä (LIITE 1).

3.1 Asiakas: Metropolian opiskelijakunta Metka

METKAN tehtävänä on järjestää erilaisia tapahtumia opiskelijabileistä urheilutapahtumiin ja näin ollen parantaa opiskelijoiden viihtyvyyttä ja verkostoitumismahdollisuuksia. METKA toimii myös Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijoiden edunvalvojana, neuvoo ongelmatilanteissa sekä järjestää kansainvälistä toimintaa. METKA koordinoi myös tutorointia eli auttaa uusia opiskelijoita opintoihin sopeutumisessa. (Metkaweb, 2012.)

METKAN verkkosivut uudistettiin vuonna 2010, mutta sivuston sisältö on odottamatta paisunut niin mittavaksi, että hallituksen mielestä sivustolta on vaikea löytää tarvitsemaansa tietoa sen hajanaisuuden vuoksi, eikä sivusto palvele käyttäjiään niin hyvin kuin pitäisi. METKAN alla toimii paljon erilaisia toimijoita liikunnasta edunvalvontaan, joten kyseisten toimijoiden saattaminen selkeään järjestykseen yhden sivuston alle on tärkeää. Hallitus ei ole myöskään tyytyväinen vanhalla sivustolla toimineeseen julkaisujärjestelmä Joomlaan sen vaikeakäyttöisyyden takia, joten sen uusiminen on myös paikallaan, jotta sivujen päivitys onnistuu myös ihmisiltä, jotka eivät ole niin sinut verkkosivustojen kanssa. METKA toivoo myös pientä päivitystä visuaaliseen ilmeeseen. (LIITE 2.)

3.2 Metkan toiveet ja vaatimukset

Keskustellessani METKAN hallituksen kanssa ennen varsinaisen työn aloittamista kävi ilmi, että suurin ongelma vanhalla sivustolla on navigaation sekavuus ja siten huono

käytettävyys. Navigaation nimeämiset eivät anna käyttäjälle selkää kuvaa siitä, mitä minkäkin linkin alla sijaitsee. Sisällöstä puuttuu myös kokonaan virallisille dokumenteille, kuten kokousten pöytäkirjoille soveltuva arkisto, jota opiskelijakunnan jäsenet voivat myös selata - se on kuitenkin julkista informaatiota.

Sivustolla on myös paljon alasivuja, jotka hankaloittaa tiedon löytämistä. Toisaalta hallitus myös toivoi, että tietyille väliaikaisille projektihankkeille, kuten kehitysyhteistyöprojektille tai vaalikuulutuksille olisi helppo tapa luoda oma alasivunsa, joka sitten tapahtuman loputtua poistettaisiin tai piilotettaisiin. Toinen suuri toive koski kuukausittain julkaistavaa MetkaZineä, joka sisältää erilaisia tiedotteita koskien METKAN toimintaa. Hallitus toivoi, että sivustolle luotaisiin MetkaZinen korvaava blogialusta, jotta tiedottaminen olisi reaaliaikaisempaa.

Etusivu on tärkein sivu jokaisella verkkosivustolla, koska siitä näkee mistä on kyse ja miksi sivusto on olemassa. Sen nähtyään käyttäjä myös näkee mitä muuta sivustolta löytyy ja miten muualle pääsee – jos ei näe, käyttöliittymä ja informaatioarkkitehtuuri ei ole onnistunut ja silloin käyttäjä voi turhautua ja lähteä pois sivustolta. Niinpä minulle oli tärkeää tietää mitä etusivulta pitää hallituksen mielestä löytyä. Hallitus toivoi, että ajankohtaiset asiat olisivat aina samassa paikassa ja että maksetuille mainoksille löytyisi selkeä pysyvä tila. Myös uutisten pitää löytyä etusivulta helposti.

Olen itse tutustunut vuosien varrella erilaisiin julkaisujärjestelmiin ja todennut Wordpressin itselleni helppokäyttöisimmäksi ja helposti kustomoitavaksi järjestelmäksi. Niinpä päätin laittaa uuden verkkosivuston kyseisen alustan päälle. Kyseinen alusta on ilmainen ja täysin muokattavissa asiakkaan tarpeisiin erilaisten vapaasti käyttäjien suunnittelemien (open source) lisäosien avulla. Myös kooditaustaa omaavat suunnittelijat ja koostajat pystyvät tekemään hyvin paljon itse Wordpressin päälle. Wordpress on alun perin kehitetty blogialustaksi, mutta viime vuosina siitä on tullut yksi vakavasti otettavimmista julkaisujärjestelmistä, mikä näkyy siten, että monet isojen yritystenkin sivustot on toteutettu Wordpressia käyttäen. Wordpress mainitaan myös usein asiaa käsittelevissä blogipostauksissa positiivisella tavalla. (Vierityspalkki, 2012).

3.3 Vanhan sivuston analysointi

Ennen kuin varsinainen suunnittelutyö alkaa, analysoin vanhaa sivustoa. Selvitän vanhan sivuston navigaatorakenteen kaavion avulla ja kerron havaintoja sen toimivuudesta. Informaatioarkkitehtuuria luodessa otan huomioon asiakkaani toiveet ja kehitysehdotukset. Jotta saisin selville sen, mitä kaikkea tietoa sivuilta etsitään, olen päättänyt hyödyntää siihen tarkoitettua lämpökarttasovellusta (heat map). Sen avulla näen mm. mitä linkkejä käyttäjät painavat ja missä kohtaa käyttäjän hiiren kursori liikkuu. Tutkin myös muiden opiskelijakunnan sivustoja ja vertaan niitä METKAN sivustoon, koska tutkiessani eri sivustoja kävi ilmi, että ne noudattavat lähes samaa kaavaa sisällön suhteen ja tällä hetkellä METKAN sivut poikkeavat muiden opiskelijakuntien sivuista huomattavasti.

3.3.1 Lämpökartta

Heat map eli lämpökartta on verkkosivustolle asennettava sovellus, jonka avulla voidaan tutkia hiiren kursorin liikettä verkkosivustolla. Sen avulla nähdään, mitä kohtia sivustolla klikataan enemmän kuin toisia ja miten käyttäjä liikkuu sivustolla eli missä kohtaa hiiren kursori on ollut paikallaan eniten. Nimi lämpökartta johtuu sovelluksen värimaailmasta ja ulkonäöstä, koska se muistuttaa lämpökarttaa (KUVA1).



KUVA 1. Punaiset kohdat kertovat, mitä kohtaa sivussa käyttäjät ovat liikkuneet eniten, keltainen kuvaa taas vähemmän käytyjä alueita ja sininen sitä vähempiä. Harmaat alueet ovat kohtia, missä kursori ei käynyt melkein kertaakaan. (Crazyegg.com, 2012)

Lämpökartoja on käytetty ennenkin keinona tutkia verkkosivustojen käytettävyyttä, mm. Jakob Nielsenin ja Kara Pernicen kirjassa "Eyetracking Web Usability". Kirjassa oli käytössä myös laitteita, joilla voitiin tutkia myös käyttäjän katseen liikettä verkkosivustolla pelkän hiiren kursorin sijaan. Tämä mahdollistaa verkkosivuston vielä tarkemman tutkimisen kuin pelkän hiiren liikkeen tutkiminen. Toinen metodi, jota Nielsen ja Pernice käyttivät analysoidessaan verkkosivustoja oli katsepisteet (gaze points). Ne mittavat yksittäisen käyttäjän katseen määrää ja pituutta sinisillä pisteillä, joiden välillä oleva ohut viiva kertoo, mistä katse on siirtynyt eri paikkoihin. Mitä isompia pisteet ovat, sitä kauemmin käyttäjä on tuijottanut kohdetta (Nielsen, 2009, 10-12).

Lämpökartan käyttö auttaa suunnittelijoita suunnittelemaan verkkosivuista entistä parempia, koska niiden avulla saadaan tietoa siitä, miten itse loppukäyttäjä lopulta käyttää sivustoa. Käyttäjillä on erilaisia motiiveja tulla sivustolle, joten käyttöliittymän ja informaatioarkkitehtuurin suunnittelussa on hyvä ottaa huomioon erilaisia käyttäjiä ja

heidän tarpeitaan sekä mahdollisia motiiveja tulla sivustolle. Lämpökartan avulla saa kuvan siitä, mitä tietoa sivuilta etsitään eniten. Tärkeän tiedon esille tuominen on tärkeää, ettei käyttäjä vaihda sivustoa. Verkkosivustoilla on yleensä jokin tarkoitus olla olemassa ja tärkeää on tehdä sivuista sellaiset, että käyttäjä tekee sen, mihin sivusto on suunniteltu. Kun analysoidaan sivustoa mm. klikkausten ja kursorin liikkeen perusteella, huomataan helposti erilaisia mahdollisia informaatioarkkitehtuurillisia virheitä, kuten esimerkiksi yhteystietojen sijoittelu paikkaan, jota käyttäjät eivät katsele. Lämpökartan avulla voidaan selvittää, miten mainostajien paikat saadaan paremmin näkyville ja mihin kohtiin kannattaa sijoitella kaikki aktiivista toimintaa vaativat linkit ja lomakkeet niin, että käyttäjä kiinnittää niihin huomiota (Techwyse, 2010). Lämpökarttasovelluksen avulla voidaan suunnitella verkkosivu niin, että halutut ja tärkeät asiat nostetaan sellaisiin paikkoihin, missä käyttäjä on kaikista aktiivisin.

Lämpökarttasovelluksen saa ladattua internetistä ja niitä on olemassa monia erilaisilla ominaisuuksilla. Sovellukset eroavat mm. sillä kuinka montaa sivustoa pystyy tutkimaan, mikä on sivuston maksimi kävijämäärä kuukaudessa ja paljonko sovellus maksaa kuukaudessa.

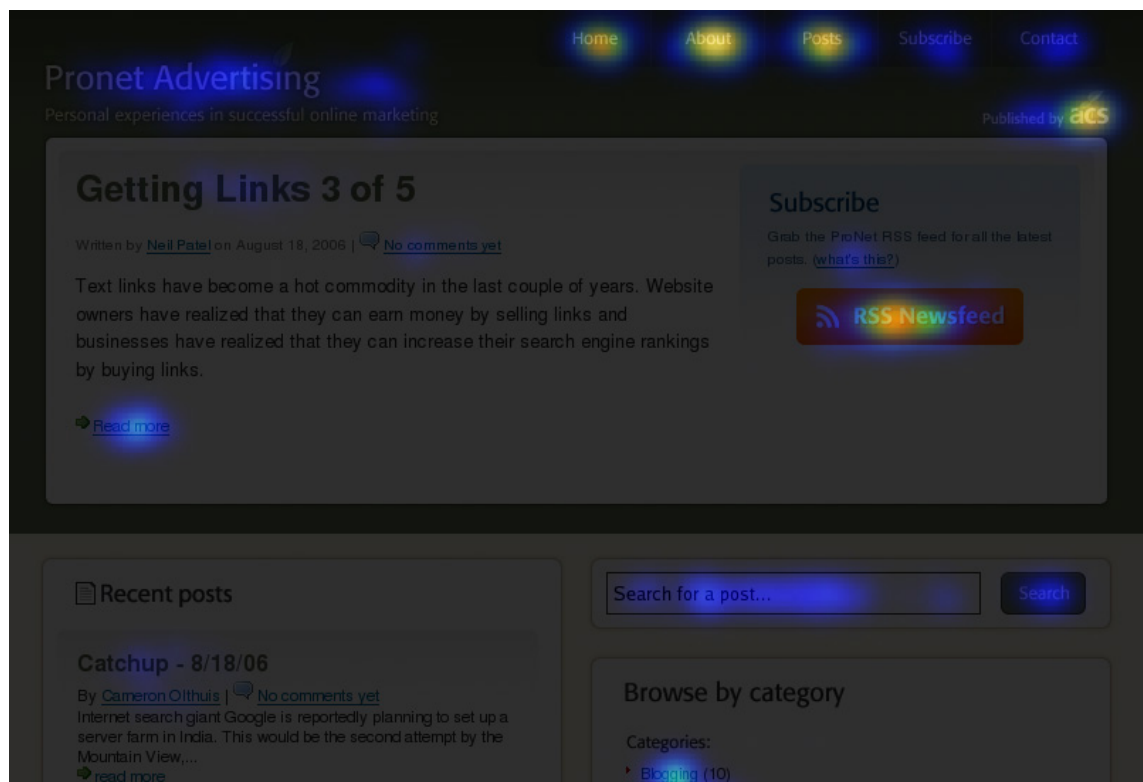
Lista käytetyimmistä lämpökartan sisältävistä analysointityökaluista (Webdesign.about.com, 2012; Knowthebook, 2008; Searchenginepeople.com, 2007):

- Click Density <http://www.clickdensity.com>
- Feng-Gui <http://www.feng-gui.com>
- CrazyEgg <http://www.crazyegg.com>

Tässä tutkimuksessa käytin CrazyEggin kautta hankittua sovellusta. Valitsin sen, koska se oli noussut monella lämpökarttoja vertailevilla sivuistoilla kärkeen ja siinä oli 30 päivän ilmainen kokeilujakso. Sain käyttäjätunukset verkkopalveluun, jossa voin hallita tutkimiani sivustoja ja seurata päivittäin, miten eri sivuja käytetään. Sovelluksen asentaminen vei viisi minuuttia ja se toimi siten, että upotin verkkosivuston lähdekoodiin sovelluksesta saadun lyhyehkön koodin. En julkaise koodia

opinnäytetyössäni, koska koodi on saatu maksetusta palvelusta eikä näin ollen ole julkista materiaalia. Jokainen voi kuitenkin ladata itselleen 30 päivän kokeilujakson, jolla näkee koodin toimivuuden ja pystyy seuraamaan usempaa alisivua 30 päivän ajan.

Lämpökartta (KUVA2) toimii siten, että se mittaa määritellyn ajanjakson ajan sivuston liikennettä ja tekee keskiarvon siitä, missä kohti käyttäjän hiiren kursori liikkuu eniten ja mitä linkkejä klikataan. Samassa analyysissä tulee mukana myös vierityskartta (scroll map), jonka avulla mitataan mm. sitä, kuinka pitkälle sivua käyttäjä jaksaa scrollata eli vierittää (KUVA 3). Valkoisella näkyvät kohdat tarkoittavat sitä, että kävijä on viihtynyt siinä kohdassa pisimmän ajan, punaisen ja keltaisen sävyt kertovat, että käyttäjä on pysynyt suhteellisen paikallaan sillä kohdalla, kun taas sitä viileämmät sävyt kertovat kävijän olleen niissä kohdissa vähemmän. Lämpökartassa harmaat alueet tarkoittavat, ettei kävijä ole liikkunut niillä kohdilla tai klikannut niitä kohtia lainkaan, kun taas vierityskartassa sininen on kylmin sävy ja tarkoittaa, ettei sinne ole vieritetty lähes ollenkaan.



KUVA 2. Keltaisella näkyvät kohdat kertovat, että paikassa on viivytty eniten. Mitä viileämpi sävy kuvassa on, sitä vähemmän sitä on katsottu ja klikattu. Harmaalla olevia kohtia ei olla huomioitu ja klikattu ollenkaan. (Crazyegg.com, 2012).

The screenshot shows the QuickSprout website interface. At the top, there is a dark navigation bar with the text "newest Quick Sprout - I'm Kind of a Big Deal" and "10000 visits 11893 clicks 18 days 19 hours 53 mins". To the right of this bar is an "Export to PDF" button. Below the navigation bar is a red header with "Home", "About", and "Contact" links, and a search bar with the placeholder "To search, type and hit enter". The main content area has a yellow background and features a large article titled "What a bridesmaid taught me about business" by Neil Patel, dated July 6, 2012. The article includes a photo of a woman in a purple dress standing in a wedding venue. To the right of the article is a sidebar with a "Get email updates (it's free)" form, an "About Neil Patel" section with a photo and bio, and a "Current Hits" section listing articles like "What Robert De Niro Knows That You Don't About Business" and "6 Reasons You Won't Succeed". At the top right of the page, there are several utility icons: a heatmap icon, a toolbar icon, a confetti icon, an overlay icon, and a list icon.

KUVA 3. Valkoinen, keltainen ja punainen alue kertovat, että paikassa on viivytty eniten. Mitä viileämpi sävy kuvassa on, sitä vähemmän siellä on viihdytty. (Crazyegg.com, 2012).

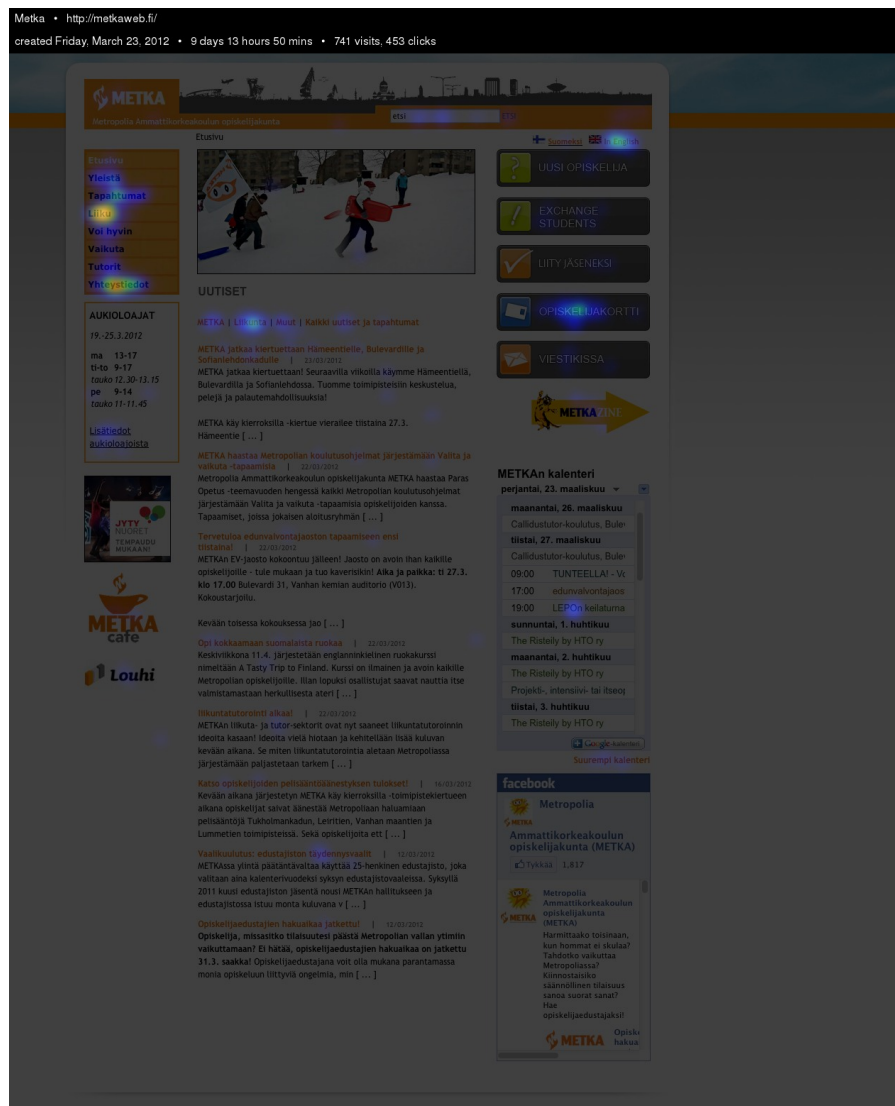
Sovelluksen mukana tulee myös Confetti-työkalu, jonka avulla saadaan tärkeää tietoa siitä mistä verkkosivustolle tullaan ja millä hakusanoilla. Nämä tiedot ovat tärkeä osa hakukoneoptimointia, jonka avulla verkkosivustoa voidaan parantaa. Confetti-työkalu kertoo myös olennaiset selain- ja käyttöjärjestelmätiedot, joiden avulla nähdään, millaisista käyttäjistä kävijämäärät koostuvat. Overlay-työkalu taas kertoo tarkasti eri sivuston elementtien klikkausten määrän, mikä on hyödyllinen erityisesti siinä tapauksessa, mikäli sivustolle laitetaan mainoksia, joiden klikkauksesta saa rahaa. Opinnäytetyöni kirjallisessa osiossa keskityn kuitenkin enemmän lämpö- ja vierityskarttaan, joita voidaan hyödyntää informaatioarkkitehtuurin ja käyttöliittymän suunnittelussa. Kun lähdän uudistamaan verkkosivustoa kokonaisuudessaan, otan tottakai huomioon myös Confetti- ja Overlay-työkalujen tuomat tulokset, jotta sivustosta saadaan mahdollisimman hyvin olemassa olevia käyttäjiään palveleva kokonaisuus.

3.3.2 Metkan sivuston analysointi lämpökartan avulla

Aineiston kerääminen sovelluksen avulla kesti kaksi viikkoa (23.3.-6.4.2012), jonka uskon antavan tarpeeksi kattavan kuvan siitä, mitä sivulla on tapahtunut, kun Metropolian nuoriso- ja aikuiskoulutuksen hakuajat ovat ajankohtaiset (5.3.-3.4.2012). Jotta sivustosta saisi vielä kattavamman ja loppuunhiotun analyysin, pitäisi sivuja seurata monta kuukautta ja ottaa monesta alisivustakin samat tulokset. Itse keskityin vain etusivuun, koska se on sivuston ns. käyntikortti ja riittää tässä opinnäytetyössä esittelemään kyseisen lämpökarttatyökalun toiminnallisuuden, jonka avulla sisällön jäsentäminen ja käyttöliittymäsuunnittelu helpottuu.

Ensimmäiset tulokset sain 22 tunnin päästä sovelluksen asentamisesta ja pystyin seuraamaan sivuston kävijämääriä ja klikkauksia vapaasti, vaikka tutkimus oli käynnissä. Viikon päästä sovelluksen asennuksesta sain sähköpostiini raportin, jossa kerrottiin sivuilla vierailleen 645 kertaa aikavälillä 23.3.-1.4. Klikkauksia oli kertynyt 388 (LIITE 3). Olin positiivisesti yllättynyt, koska oletin lukujen olevan paljon alhaisemmat. Oletin näin, koska hallituksen kanssa käydyssä keskustelussa tuli ilmi, ettei hallitukseen tiedä tarkkaa kävijämäärää. Yhdeksän päivän jälkeen kävijämäärä oli kasvanut 741:een sekä klikkausten määrä 453:een (KUVA 4). Tämä tarkoittaa keskimäärin noin 82 vierailua päivässä yhdeksän päivän aikana. Määrä on yllätys, mutta silti suhteellisen vähäinen, kun ottaa huomioon Metropolian opiskelijamäärän, joka on noin 16 000 opiskelijaa (Metropolia.fi, 2012). Se, miksei METKAN sivuilla käy enemmän väkeä jäänee toistaiseksi vain arvailujen varaan, mutta voisin nähdä syyn osittain siinä, ettei verkkosivusto palvele kaikkia opiskelijoita niin hyvin kuin voisi. Kävijämäärää voitaisiin parantaa lisäämällä tiedotusta niin Metropolian sivuilla, mutta myös muualla verkossa kuten Facebookissa.

Crazyegg.comin analyysin mukana tulee lämpökartta (KUVA 4), vierityskartta (KUVA 5), Confetti-työkalun tulokset (LIITTEET 4) ja elementtilista (LIITE 5). Otin analyysit yhdeksän ja 14 päivän jälkeen sovelluksen asentamisesta, koska halusin tallentaa, miten kävijämäärä muuttuu niinkin lyhyen ajan kuin viikon kuluessa sivustolla.



KUVA 4. Lämpökarttasovellus Metkan verkkosivujen etusivulla 9 päivää asentamisen jälkeen. Värikkäät kohdat näyttävät, missä kohtaa käyttäjän hiiren kursori on viipynyt eniten ja niistä keltaisella olevat ovat suosituimpia.

Kuten kuva 4 osoittaa, sivustolla ei ole yhdeksässä päivässä tapahtunut kovinkaan paljon erilaista liikettä. Jos sivustoa seuraisi pidemmän aikavälin, kuten vuoden ajan, suosituimmat kohteet näkyisivät punaisella ja liikettä olisi tapahtunut enemmän. Etusivun huomioiduimmat kohdat näyttävät osoittavan päänavigaatiossa "Liiku" ja "Yhteystiedot" -linkkien päälle sekä oikealla sivulla olevan noston "Opiskelijakortti" -linkin päälle. Huomion arvoinen on myös linkki "In English", joka kertoo sivuilla vierailleen ulkomaalaisia, mahdollisesti vaihto-opiskelijoita. Hallituksen mielestä vanhan sivuston julkaisujärjestelmässä ei kielivalinnan muokkaus ollut kovin hyvin toteutettu, joten uudella sivustolla on näiden tulosten valossa tärkeää helpottaa kielivalintaa.

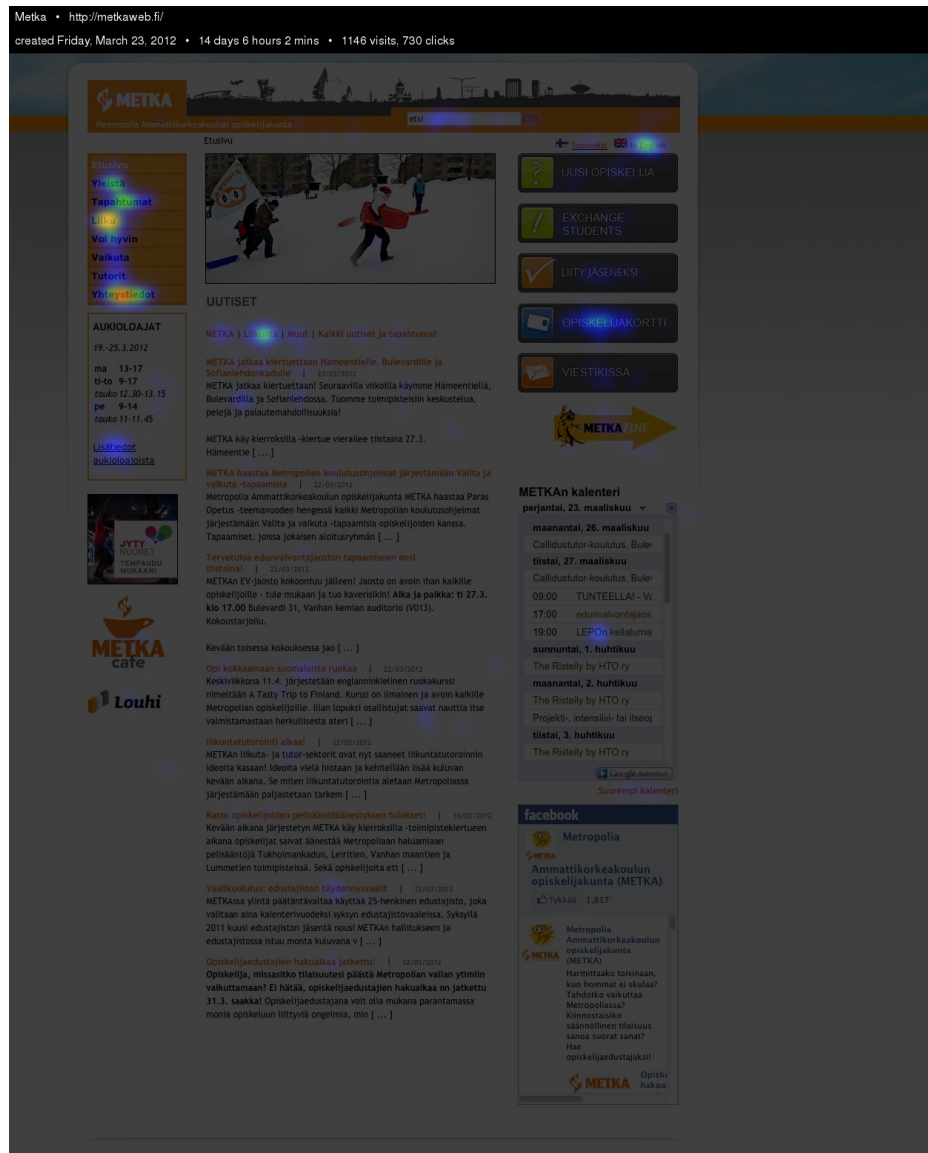
Niinpä ehdotin hallitukselle, että Wordpressiin asennettaisiin maksullinen lisäosa WPML eli Wordpress Multilingual Plugin, jonka avulla monikielisten sivujen luominen ja ylläpitäminen on helppoa.



KUVA 5. Vierityskartta Metkan etusivulla. Valkoisella näkyvissä kohdissa kävijä on viihtynyt eniten ja sitä kylmemmillä kohdilla vähiten, joista sinisessä kohdassa ei oltu lähes ollenkaan.

Vierityskuva (KUVA 5) kertoo sen, että valkoisella ja keltaisella merkityt alueet ovat kiinnostaneet käyttäjiä eniten, kun taas siniset alueet vähiten. METKAN etusivun uutisvirta jatkuu pitkälle ja alimpia uutisia joutuu vierittämään paljon. Sivuston oikeaan alakulmaan on laitettu myös METKAN Facebook-profiilin uutisvirta, joka sekin on jäänyt huomiotta, eli sinne asti käyttäjä ei ole edes jaksanut vierittää. Eniten huomiota on kiinnittänyt koko sivuston keskiosa, yläbanneri sekä selaimen alareuna. Valkoisella sävyllä merkitty alue kertoo siitä, ettei sitä kohtaa ole vieritetty niin paljon, vaan se on pidetty paikallaan. Voin näin ollen olettaa, että kävijä on etusivulle tullessaan vilkaissut banneria, jonka jälkeen sitä, mistä etusivu koostuu ja mahdollisesti jatkanut lukemista sivuston keskivaiheilta, missä tärkein sisältö eli uusimmat uutiset, päänavigaatio, aukioloajat ja nostot ovat. Jos vierityskarttaa on uskominen, ei sivuston sisällön jatkaminen noin alas asti ole tarpeellista, vaan kannattaa näyttää vaikka pienempi määrä uutisia etusivulla. Facebook-profiilin uutisvirtaa ei ole järkevää sijoittaa noin alas sivustolla, koska kukaan ei sinne asti jaksanut vierittää. Joko se jätetään kokonaan pois tai siirretään ylemmäksi.

14 päivän jälkeen sivustolla oli käynyt 1146 vierailijaa ja klikkauksia oli tehty 730 kertaa (KUVA 6).



KUVA 6. Metkan etusivun lämpökartta 14 päivän jälkeen asennuksesta. Keltaiset kohdat kertovat, että niissä kohdissa on katse viipynyt eniten ja niitä on klikattu eniten. Harmaat alueet ovat kohtia, joissa ei olla vierailtu lähes yhtään.

Kuva 6 osoittaa, ettei 9 ja 14 päivän välillä ole kovin suurta eroa, vaikka kävimäärä kasvoikin lähes 400 kävijällä. Voisin uskoa, että pääsiäisviikko on vaikuttanut osaltaan sivuston kävijämäärän vähäisyyteen viimeisenä kolmena päivänä eli 5.-7.4. Tulosten mukaan sivuston katsotuimmat ja klikatuimmat kohteet ovat edelleen samat "Liiku", "Yhteystiedot", "Opiskelijakortti", "In English", mutta ne ovat vain vahvistuneet. Suurimpana erona viikon takaisin tuloksiin on myös "Yleistä" ja "Tapahtumat" -linkkien vahvistuminen näkyvämmäksi. Voin siis todeta kahden viikon jälkeen, että sivuilla käydään eniten etsimässä tietoa METKAN liikuntapalveluista (70 klikkausta),

opiskelijakortista(49 klikkausta) ja tapahtumissa(41 klikkausta). Yhteystiedot ovat suosituin kohde 71 klikkauksellaan (LIITE 5). Koska yhteystietoja etsitään kaikista eniten, laittaisin METKAN yhteystiedot suoraan etusivulle joko aukioloaikojen yhteyteen tai omaan osioonsa niin, ettei ihmisten tarvitse mennä alasivulle löytääkseen niitä. Yhteystietojen alla on toki monia eri toimijoiden yhteystietoja, joita ei voi laittaa kaikkia etusivulle. Niiden järjestäminen niin, että käyttäjän on helppo löytää juuri oikean toimijan yhteystiedot helposti on tärkeää huomioida informaatioarkkitehtuuria suunnitellessa.

METKAN liikuntapalvelut on omana sivustonaan sen suuren informaatiomäärän vuoksi ja analyysin tulosten mukaan liikuntapalvelut näyttävät olevan todella suosittu hakujen kohde. En kuitenkaan lähtisi siirtämään erillistä sivustoa osaksi METKAN verkkosivuja, koska liikuntasivujen informaatiomäärä on niin suuri, että tällä hetkellä se tarkoittaisi käyttäjälle liian monia klikkauksia, jotta löytäisi halutun informaation. METKAN liikuntasivujen uudistus voisi olla oma opinnäytetyönsä ja jos sen haluaisi osaksi METKAN muuta sivustoa, täytyisi koko liikuntasivusto analysoida omana kokonaisuutenaan. Pysin kuitenkin suunnittelemaan METKAN verkkosivut niin, että liikuntasivujen lisääminen ei ole mahdotonta, jos tulevaisuudessa se halutaan tehdä.

Vierityskartta (KUVA 7) ei myöskään antanut viikon jälkeen uusia merkittäviä tuloksia. Sivuston alaosa, jossa Facebook-profiili näkyy, ei ole kerännyt sen enempää huomiota kuin viikon takaisissa tuloksissa. Tämä voi johtua siitä, että sivuston tärkeimmät elementit eli sisältö, päänavigaatio ja nostot ovat sijoitettu selkeästi sivuston yläreunaan ja etusivun alareunassa ei ole muuta kuin uutisvirtaa. Facebook-profiilin laittaminen oikeaan alareunaan on hyödytöntä, koska sitä ei ole klikattu kertaakaan kahden viikon aikana.



KUVA 7. Vierityskartta Metkan etusivusta 14 päivää asennuksen jälkeen. Valkoisella ja keltaisella näkyvissä kohdissa kävijä on viihtynyt eniten ja sitä kylmemmillä kohdilla vähiten, joista sinisessä kohdassa ei oltu lähes ollenkaan.

3.3.3 Navigaatio

Navigaatio on verkkosivuston kartta ja ilman sitä vierailija eksyy helposti laajalla sivustolla. Navigaation luominen on osa informaatioarkkitehdin työtä, mutta se liittyy myös hyvin vahvasti graafisen suunnittelijan ja käyttöliittymäsuunnittelijan työhön. Kyseessä on taiteenlaji, jota ei saa jättää huomiotta verkkosivuja suunnitellessa. Informaatioarkkitehtuuriin navigaatio liittyy olennaisesti siten, että navigaatiota vilkaisemalla vierailijan pitäisi nähdä heti, miten sisältö on jakautunut sivustolle ja miten hän liikkuu, jotta pääsee haluamaansa paikkaan. Navigaatio koostuu kolmesta eri tasosta: päänavigaatio (global), paikallinen navigaatio (local) ja kontekstuaalinen navigaatio (Morville, 2006, 116). Päänavigaatio on se, minkä vierailija näkee ensimmäisenä sivustolle tullessaan ja se on se, minkä pitäisi näkyä koko ajan sivustolla riippumatta siitä millä alisivulla liikutaan. Paikallinen navigaatio on taas sidoksissa alisivuihin ja näyttää navigaation tietyn alisivun sisällä eikä se toistu muualla sivustolla. Paikallinen navigaatio toistuu yleensä sivuston vasemmassa tai oikeassa reunassa tai päänavigaation alapuolella. Kontekstuaalinen navigaatio on sivusta osittain irrallinen. Se käsittää linkit kuvateksteissä tai itse sisällön seassa. Yleensä tähän luetaan myös sivuankkurit eli linkit, joiden avulla voidaan liikkua yhden alisivun sisällä.

METKAN verkkosivuston päänavigaatio koostuu linkeistä Yleistä, Tapahtumat, Liiku, Voi hyvin, Vaikuta, Tutorit ja Yhteystiedot (KUVA 8) ja se on sijoitettu sivuston vasempaan reunaan. Päänavigaation lisäksi etusivulla on oikeassa reunassa huomiokohtia, jotka toistuvat oikeassa reunassa, kun sivuja selaa. Ne ovat Uusi opiskelija, Exchange Students, Liity jäseneksi, Opiskelijakortti ja Viestikissa.

Vanhan sivuston päänavigaatio ei palvele käyttäjiä niin hyvin kuin voisi, koska päänavigaation linkit on muotoiltu turhan epäselvästi kuten "Voi hyvin" ja "Vaikuta" sen sijaan, että käytettäisiin ihan asian oikeita nimiä eli "Opiskelijahyvinvointi" ja "Vaalitoiminta". Jotta vierailija ei eksyisi heti alkuun sivustolla, päänavigaation linkit on hyvä muotoilla selkeästi sivun sisältöä kuvaavaksi. Päänavigaation linkki on onnistuneimmillaan niin selkeä ja yksinkertainen, ettei se herätä minkäänlaisia ajatuksia tai pistä vierailijaa miettimään sen sisältöä. Liian samankaltaiset nimet, esimerkiksi "Uutiset" ja "Tiedotteet" päänavigaatiossa voivat hämmentää vierailijaa ja

sitä pitäisi välttää. On siis hyvä pysyä selkeästi erilaisissa nimeämisissä ja pitäytyä yksinkertaisuudessa. (Wodtke, 2002, 117; Morville, 2006, 120; About.com, 2012; Smashing Magazine, 2012.) Myös asioiden ryhmittely kaipaa hiomista, jotta eri käyttäjäryhmät saataisiin otettua huomioon; Tällä hetkellä vain tutorointi on omana osionaan päänavigaatiossa.

Etusivulla olevat huomiokohdat ovat ongelmalliset. Ne eivät ole tavallisia nostoja, joilla etusivulle tuotaisiin joitakin sisällön tärkeitä tai ajankohtaisia asioita, koska suurin osa niistä on ihan omia alasivujaan, joihin ei pääse käsiksi päänavigaatiosta. Vain kohdat "Opiskelijakortti" ja "Viestikissa" vievät päänavigaation alasivulle. Myös huomiokohtien toiminnallisuudessa on paljon puutteita, sillä etusivulta klikatessa esimerkiksi kohtaa "Exchange Students" avautuu se samaan kohtaan kuin muu sisältö, mutta huomiokohdat katoavat ja kuitenkin murupolku eli alasivuilla oleva polkumainen linkkiryhmä näyttää kuitenkin käyttäjän olevan etusivulla. Jos liikkuu päänavigaatiossa, esimerkiksi "Voi hyvin", sivulla ja klikkaa kohtaa "Exchange Students", pääsee oikealle sivulle, mutta murupolku näyttää käyttäjän olevan silti "Voi hyvin"-sivulla eikä oikea navigaatio poistu. Verkkosivustolla ei pitäisi koskaan olla tämänkaltaisia virheitä ja epäjohtonmukaisuuksia, koska ne sekoittavat vain käyttäjää.



KUVA 8. Metkan navigaatorakenne. Oranssilla olevat kuuluvat päänavigaatioon, keltaisella toisen tason navigaatioon ja vihreällä kolmannen tason navigaatioon.

3.4 Muiden opiskelijakuntien verkkosivut

Vierailin kolmen muun ison opiskelijakunnan verkkosivuilla ja tutkin, miten he ovat rakentaneet sivustonsa informaatioarkkitehtuurin. Valitsemani opiskelijayhdistykset olivat TUO eli Turun ammattikorkeakoulun opiskelijakunta, JAMKO eli Jyväskylän ammattikorkeakoulun opiskelijakunta ja TAMKO eli Tampereen ammattikorkeakoulun opiskelijakunta. Valitsin kyseiset opiskelijakunnat, koska ne ovat jäsenmäärältään suuria TAMKON ollessa maan suurin 6000 jäsenellään ja METKA on listassa toisena yli 5600 jäsenellään. TUO:n jäsenmäärä on vuonna 2012 n. 4100 ja JAMKO:n jäsenmäärä vuonna 2011 oli n. 3500 (Savilampi Ville, METKA, 2012). Opiskelijakuntien sivuston noudattivat sisällöltään ja navigaatorakenteeltaan samankaltaista linjaa, joten tuntui luonnolliselta verrata juuri näitä opiskelijakuntia. Koin myös, että näillä sivustoilla navigaatorakenne oli sen mukainen, mitä olin jo alkuvaiheessa METKALLE miettinyt.

Tarkastellessani verkkosivujen sivukarttoja huomasin paljon yhtäläisyyksiä, mutta myös muutamia eroavaisuuksia ja muutamalta sivustolta myös vähän epäjohdonmukaisuuksia. Käyn nyt lyhyesti läpi havaitsemiani seikkoja.

Yhteistä kaikille neljälle sivustolle oli se, että päänavigaatiosta löytyi selkeä kohta "Jäsenyys", jota taas ei METKAN sivuilta löydy. Sen alta löytyvät mm. tiedot opiskelijakortista, jäseneksi liittymisestä ja opiskelijakortin tilaamisesta. Jäsenyyden lisäksi kaikilta verkkosivuilta löytyi ensimmäisenä tiedot opiskelijakunnasta ja se oli nimetty selkeästi joko "Opiskelijakunta" tai sitten TUO:n tapauksessa "TUO". METKAN sivuilla navigaation nimeämisten kanssa on ongelmia muuallakin kuin tässä kohtaa, sillä "Yleistä" ei kerro heti, mitä kaikkea linkin takaa mahdollisesti löytyy. TAMKO:n sivuilla oli erittäin informatiivisesti laitettu päänavigaation alle pieni selittävä teksti, joka heti selvensi käyttäjälle, mitä linkin takaa löytyy, esimerkiksi linkin "Opiskelijakunta" alta löytyy teksti "Valtuusto, hallitus & henkilökunta".

Yhteisiä tekijöitä vertailevilta sivustoilta ja METKAN sivustoilta löytyi myös, mm. tutoroinnille oli annettu oma alueensa päänavigaatioon ja uskon sen olevan tärkeä elementti etusivulla, koska uudet opiskelijat etsivät mahdollisesti tietoa omista tutoreistaan ja vähän vanhemmat opiskelijat haluavat mahdollisesti hakea tutoriksi.

Kolmella sivustolla oli päänavigaatioon laitettu myös kohta "Edunvalvonta" (paitsi TAMKO:n sivulla se lukee Toiminta-linkin alla olevassa kuvaustekstissä). Niin TAMKO, JAMKO ja TUO korostavat edunvalvonnan tärkeyttä sivustollaan (TAMKO, 2012; JAMKO, 2012; TUO, 2012), minkä takia voidaan ihmetellä, miksei METKA ole korostanut edunvalvontaa samalla tavalla, vaan on laittanut edunvalvonnasta käsittelevän sivun "Vaikuta"-linkin alle esimerkiksi "Voi hyvin"-linkin sijaan, joka käsittelee nimenomaan opiskelijahyvinvointia.

TUO:n ja TAMKO:n sivuja yhdistää "Toiminta"-linkki päänavigaatiossa ja sen alta löytyvät mm. liikuntapalvelut, tapahtumat, kansainvälinen toiminta sekä kerho- ja kurssitoiminta. JAMKO:n sivut eivät noudata tätä kaavaa vaan esimerkiksi tapahtumat löytyvät pelkästään etusivulta, mikä mielestäni on huono ratkaisu käytettävyyden kannalta, koska sivuilla jo tovin selaillut kävijä ei välttämättä ymmärrä edes etsiä opiskelijakunnan järjestämiä tapahtumia, jos niitä ei mainita kertaakaan alasivuilla tai navigaatiossa. METKAN sivuilla tapahtumat ovat oma linkkinsä päänavigaatiossa, mikä tavallaan on viisas valinta, koska ne löytyvät nopeasti. Mutta METKA ei ole vain tapahtumajärjestäjä, joten tapahtumat voisi sijoittaa toiminnan alle mutkattomasti ja laittaa etusivulle tapahtumien uutisvirran, jonka avulla tapahtumatkin saavat enemmän näkyvyyttä.

Etusivut ovat kaikilla sivustoilla hyvin samankaltaiset eli sieltä löytyvät niin uutiset kuin pieni esittelykin opiskelijakunnasta, mikä on tärkeää, jotta sivuille ensimmäistä kertaa eksynyt vierailija tietää heti, mistä on kyse ja kuinka aktiivinen sivusto on.

Ohessa yhteenveto, joka käsittää asiakkaan toiveet ja huomioid, lämpökarttasovelluksen tulokset sekä muiden samankaltaisten sivujen vertailun eli benchmarkingin tulokset (KUVA 9).

Asiakkaan toiveet ja huomiot

- Navigaattorakenteen sekavuus ja nimeäminen
- Virallisille dokumenteille soveltuva arkisto
- Liikaa alasivuja
- Väliaikaisille projektihankkeille soveltuva tila/alasivu
- MetkaZinen korvaava henkilökunnan blogi
- Helposti löydettävissä:
 - Yleistiedot Metkasta
 - Jäsenyys- ja opiskelijakortti-info
 - Toiminta
 - Ajankohtaiset uutiset
 - Yhteystiedot

Lämpökartta-sovelluksen tulokset (23.3.-6.4.2012)

- 1146 kävijää, 730 klikkausta
- Suosituimmat kohteet:
 - Yhteystiedot (71 klikkausta)
 - Liikuntapalvelut (70 klikkausta)
 - Opiskelijakortti (49 klikkausta)
 - Tapahtumat (41 klikkausta)
- Sivustoa on selattu suhteellisen paljon englanniksi
- Sivuston alaosaa ei selata -> Siellä sijaitseva Facebook-uutisvirta ei ole saanut yhtään huomiota
- Tärkein sisältö sijoitettu keskelle selainikkunaa

Benchmarking (TAMKO, JAMKO ja TUO)

- Jäsenyys löytyi päänavigaatiosta kaikilta sivuilta
- Selkeä päänavigaation nimeäminen (Esim. "Opiskelijakunta" vrt. Metkan "Yleistä")
- TAMKO päänavigaatiossa selkeät kuvaustekstit
- Toiminta-linkin alla edunvalvonta, tapahtumat, kv-toiminta ja kerhotoiminta
- Kaikilla sivustoilla etusivulla uutiset ja pieni esittely

KUVA 9. Yhteenvedo huomioista ja tuloksista, jotka saatiin, kun kerättiin aineistoa uuden informaatioarkkitehtuurin luomista varten.

4 Informaatioarkkitehtuurin luominen

Olen analysoinut METKAN verkkosivuja crazyegg.comista saatavan sovelluksen avulla tutkien käyttäjän hiiren liikettä sekä sivuston käyttäjien klikkauksia. Olen myös vertaillut METKAN sivuston navigaatorakennetta muiden opiskelijakuntien verkkosivustojen sivukarttoihin ja analysoinut METKAN vanhan sivuston sivukartan toimivuutta. METKA toivoi mm. parempaa näkyvyyttä METKAN toiminnasta kuten tapahtumista, tutoroinnista, liikunnasta sekä vaikuttamisesta. Ajankohtaisille nostoille toivottiin parempaa paikkaa sekä uutisvirran piti olla entistä selkeämpää.

Näiden tietojen valossa lähdin luomaan informaatioarkkitehtuuria, joka olisi selkeä ensimmäistä kertaa sivulla vierailevalle henkilölle, mutta joka palvelisi myös hyvin sivuston vanhoja käyttäjiä, kuten tutoroinnista kiinnostuneita opiskelijoita, ulkomaalaisia opiskelijoita sekä vaalitoiminnasta kiinnostuneita opiskelijoita.

4.1 Etusivu

Suunnittelutyöni alkoi etusivusta ja päänavigaation luomisesta, koska päänavigaatio on mielestäni sivuston tärkein osa, koska se pysyy sivustolla koko ajan näkyvissä ja kertoo heti olennaisen sivuston sisällöstä. Sen jälkeen perehdyin alasivujen sisältöön.

METKAN vanhalla sivustolla oli seitsemän päänavigaatiolinkkiä ja mielestäni se on hyvä määrä, mutta mitä vähemmän päänavigaatiolinkkejä on, sitä vähemmän vierailija hämmentyy. Parempi antaa käyttäjälle vähemmän vaihtoehtoja sivuston selaamiseen kuin liian monta. Noin 4-12 päänavigaatiolinkkiä on oivallinen määrä verkkosivuston päänavigaatioksi riippuen tietysti sivuston laajuudesta. Toki siihen vaikuttaa myös se, että onko päänavigaatio suunniteltu horisontaalasti vai vertikaalasti, mutta vaikka navigaatio olisi hyvin laaja tai vertikaalinen, yli 15 linkkiä antaa helposti kuvan verkkosivuston sekavuudesta ja huonosti rakennetusta informaatioarkkitehtuurista. (Sixrevisions.com, 2012; HTMLSource, 2010.)

Lämpökartta-sovelluksen antamat tulokset (Luku 3.3.2) osoittivat, että yhteystietoja haetaan sivuilta eniten. METKAN toimiston ja M-pisteen asettaminen etusivulle on siis täysin perusteltua, mutta aion laittaa ne vielä omalle alasivulleen muiden yhteystietojen joukkoon. Liikuntapalvelut oli toiseksi suosituin kohde, joten sen korostaminen etusivulla on tärkeää. Koska aikeissani on luoda etusivulle paikka erilaisille ajankohtaisille nostoille, voisi sitä paikkaa käyttää myös liikunnan mainostamiseen. En aio sisällyttää liikuntaa omaksi erilliseksi osiokseen päänavigaatioon kuten vanhalla sivustolla se on ollut, koska kyseisen alasivun sisältö oli suppea ja sisälsi vain linkin liikuntapalvelujen omalle sivustolle. Aion siis laittaa sen "Toiminta"-linkin alle kuten myös monella muiden opiskelijakuntien sivustoilla oli (luku 3.4). Kuten aiemmin totesin luvussa 3.3.2, liikuntapalvelujen verkkosivuston uudistaminen olisi varsin oivallinen opinnäytetyöprojekti sen laajuuden huomioon ottaen, koska tekemässäni tutkimuksessa kävi ilmi, että se on yksi suosituimmista kohteista METKAN sivustolla.

METKAN hallitus toivoi jäsenyyden ja opiskelijakortti-infon esiintuomista paremmin uudella sivustolla. Myös lämpökarttasovelluksen antamat tulokset osoittivat, että tietoa opiskelijakortista etsitään paljon. Aion laittaa jäsenyyden omaksi osiokseen päänavigaatioon, mutta myös korostaa opiskelijakortti-infoa suunnittelemassani etusivun nostokohdassa.

Lämpökartta-sovelluksen tuloksista kävi ilmi, että sivuja selattiin myös paljon englannin kielellä, joten on tärkeää, että kieliversioiden mahdollisuutta korostetaan selkeästi esimerkiksi maan lipulla sivuston oikeassa yläreunassa. METKAN sivut tulevat olemaan vain suomen ja englannin kielellä, mutta koska uusi sivusto tulee käyttämään Wordpress-julkaisujärjestelmää, aion asentaa siihen toimivaksi ja helppokäyttöiseksi todetun WPML-lisäosan, jolla sivustojen kieliversioiden luominen onnistuu käden käänteessä.

METKAN sivujen etusivu palvelee käyttäjiä suhteellisen hyvin vierityskartan tulosten mukaan, eli vierailijan huomio kiinnittyy juuri siihen kohtaan, missä sisältö on tärkeintä. Etusivun alaosa ei herätä vierailijassa huomiota eikä sinne asti jakseta vierittää sivua. Siellä sijaitseva Facebook-profiilin uutisvirta on siis täysin turha, koska sitä ei klikattu

kertaakaan kahden viikon aikana. Sen sijoittaminen ylemmäs sivulla tai kokonaan jättäminen pois etusivulta olisi oikea ratkaisu. Facebook-profiilin esilletuonti muulla keinolla kuten kuvakkeella kielivalintojen läheisyydessä tuntuisi järkevimmältä vaihtoehdolta, koska etusivulle tulee muuta tärkeää asiaa niin paljon, että profiili voisi vain sekoittaa vierailijaa.

METKAN verkkosivusto ei ole kovin laaja, vaikka vanhalta sivustolta löytyy paljon alasivuja. Aion jakaa sisällön seitsemän päänavigaatiolinkin alle, koska sisällön pystyy jakamaan näihin kuuteen kategoriaan helposti. Selatessani muita opiskelijakuntien sivustoja huomasin siellä selkeän kaavan, jota päänavigaatio toisti, eli sieltä löytyi samanlaista sisällön ryhmittelyä jokaiselta sivustolta. Koska METKA ei poikkea näistä tutkimistani opiskelijakunnista kovinkaan paljoa, on pelkästään luontevaa ottaa mallia näiden sivustojen sisällön rakenteesta.

Koska navigaatiolinkkien pitää olla mahdollisimman selkeitä ja yksinkertaisia, päätin jaotella ne seuraavalla tavalla:

- Jäsenyys
- Toiminta
- Opiskelijakunta
- Tutorointi
- Metkan blogi
- Yhteystiedot

Näiden linkkien avulla vierailija löytää tietoa keinoista, miten liittyä jäseneksi ja mitä se vaatii, METKAN toiminnasta, itse opiskelijakunnasta, tutoroinnista sekä yhteystiedot. METKAN henkilökunnan pitämä aktiivinen blogi löytyy myös omana linkkinään päävalikossa, koska se tulee korvaamaan MetkaZinen ja on näin ollen aktiivinen osa sivustoa. Etusivulla päänavigaation lisäksi hyvin tärkeää on se, mitä muuta etusivulta löytyy. METKAN aktiivisuutta ja tiedotusta tulee blogin lisäksi kuvaamaan uutisvirta, jota pystyy suodattamaan eri kriteerein, kuten "Tapahtumat", "Liikunta", "Jäsenyys" ja "Edunvalvonta". Näin ei uutisia tarvitse selata yksitellen, vaan pystyy listaamaan kaikki ne uutiset, jotka kävijää kiinnostavat. Uutisten lisäksi etusivulle laitetaan looginen paikka ajankohtaisille nostoille, eli mm. syksyisin uudet opiskelijat haluavat tietää

jäsenyydestä ja opiskelijakortista, jolloin nostokohdassa on hyvä mainita opiskelijakortin tilaamisesta. Sama koskee myös keväisiä ja syksyisiä vaalikuulutuksia, joka syksyistä MetroSport- tapahtumaa sekä monia muita toistuvia tapahtumia, joiden nostaminen normaalin uutisvirran yläpuolelle on METKAlle tärkeää, jotta juuri nämä tapahtumat saavat tarvittavan volyymin. Koska liikunta oli yksi tärkeimmistä klikatuista linkeistä, on sen saatava huomioarvoa navigaation lisäksi myös etusivulla. Liikunnalle suunnitellaan oma nostokohtansa tai se voidaan sisällyttää muiden nostojen joukkoon.

METKAN vanhoilta sivuilta löytyy paljon alasivuja, mutta niiden sisältö on vähäistä. Sen sijaan, että kaikki asiat jaoteltaisiin eri sivuiksi, päätin jakaa osioita yhteen ja laittaa ne kuvaavan otsikon alle.

4.2 Alasivut

Tässä osiossa käsittelem yksitellen toisen tason navigaation elementit ja niiden pääpiirteiset sisällöt. Luvun lopussa on uusi navigaatorakenne kokonaisuudessaan (KUVA 10).

4.2.1 Jäsenyys

Jäsenyyden alle tulee kaikki tarpeellinen tieto uusille opiskelijoille. Uusi jäsen haluaa mahdollisesti tietää jäseneduista, siitä, miten liittyä jäseneksi ja mitä se maksaa sekä miten hankkia opiskelijakortin, jolla saada näitä etuja. Myös usein kysytyt kysymykset laitetaan tähän osioon. Usein kysytyihin kysymyksiin yhdistetään myös vanhalla sivustolla oleva METKA-suomi-sanakirja tiivistetyssä muodossa. Koen sanakirjan hyväksi ja tarpeelliseksi elementiksi, koska Metropoliasa ja METKAssa käytetään paljon sellaisia termejä, jotka eivät aukea heti sanasta. Näitä sanoja ovat mm. Callidustutor, Opy, SAMOK, Tuubi ja Kopo.

4.2.2 Toiminta

METKA järjestää paljon erilaista toimintaa ja METKAN tehtävänä on toimia mm. edunvalvojana opiskelijoille ja hoitaa vaalitoimintaa Metropoliasa. Näiden kaikkien toimintojen laittaminen yhden linkin alle on perusteltua siksi, että jos kaiken erillisen toiminnan laittaisi omaksi päälinkikseen, tulisi navigaatiosta sekava (Luku 3.3.3).

Toiminta-linkin alle tulevat tapahtumat eli mm. bileet ja muut METKAN järjestämät kaikille opiskelijoille avoimet tapahtumat. METKA käyttää Google-kalenteria tapahtumakalenterinaan ja se on todettu käyttökelpoiseksi. Se sijoitetaan tapahtumat-linkin alle, mutta myös omaksi osiokseen etusivulla.

Toiminnan alle tulee myös tärkeä edunvalvonta, joka vanhalla sivustolla oli "Voi hyvin"-linkin alla. Edunvalvonnan sosiaalipoliittinen puoli käsittää terveydenhuollon, koulupsykologit, häirintäyhdyshenkilöt, kriisipäivystyksen, kuraattorit ja oppilaitospapit. Koulutuspoliittinen puoli taas kaiken, mikä liittyy opiskelijan opintojen etenemiseen, työharjoitteluun, arviointiin yms. Aion jaotella edunvalvonta-asiat näihin kahteen toisen tason navigaatiolinkkiin. METKAN toiveiden mukaan nimeän linkit kuitenkin nimillä "Voi hyvin" sekä "Vaikuta", miten ne olivat vanhalla sivustolla. METKA kokee, että ne kuvaavat enemmän itse asiaa kuin sanat "sosiaalipolitiikka" ja "koulutuspolitiikka". Tutkimillani sivuistoilla (Luku 3.4) oli käytetty näitä termejä, joten itse olisin käyttänyt niitä myös METKAN sivustolla, koska ne ovat yleisiä ja käytettyjä termejä.

Toiminnan alle kuuluvat myös suositut liikuntapalvelut. Liikuntapalvelut ovat omana sivustonaan, mutta luon silti alasivun sille kuten vanhalla sivustolla, joka ohjaa käyttäjän liikunnan omilla sivustolle. Liikuntasivusto nostetaan myös etusivulle omaksi osiokseen, koska se oli yksi suosituimmista kohteista, joita käyttäjät klikkasivat.

Kansainvälinen toiminta on myös iso osa METKAN toimintaa, joten sille tehdään oma osio. Siellä ilmoitetaan vaihto-opiskelijoille suunnatuista tapahtumista sekä kv-tutoroinnista, joka löytyy myös päälinkin "Tutorointi" alta.

METKA järjestää bileiden ohella myös kerhoja ja kursseja, jotka laitan erilleen muista tapahtumista. Niiden luonne on nimittäin erilainen, joten kurssi- tai kerhotoimintaa etsivä löytää helpommin nämä omasta osiostaan kuin selaamalla erilaisia tapahtumia.

METKA:n kuvagalleria sijoitetaan myös toiminnan alle, koska suurin osa kuvista on erilaisissa tapahtumissa otettuja kuvia.

Vaalikuulutukset ovat omana osionaan silloin, kun ne ovat ajankohtaiset. Niitäkin voidaan nostaa haluttaessa etusivun nostokohtaan.

Myös linkki Viestikissaan on tässä osiossa. Viestikissa on palautelomake, jolla opiskelija antaa palautetta opintojaksoista niiden päättyessä, mikä on tärkeää, jotta opintojaksot voivat kehittyä parempaan suuntaan.

4.2.3 Opiskelijakunta

Vanhalla sivustolla METKAN tiedot oli laitettu "Yleistä"-linkin alle ja se oli jaoteltu neljälle alisivulle (Luku 3.3.3). Nimeäminen on myös alisivuissa yksi isoista ongelmista, koska linkit ovat pitkiä (Esim. "Kuka päättää ja mistä?") eivätkä siis kerro tarpeeksi kuvaavasti sivun sisällöstä. Opiskelijakunta-linkin alle tulee paljon sisältöä, jotta vierailija saisi selkeän kuvan siitä, mikä tämä opiskelijakunta on ja mistä se koostuu. Tässä osiossa kerrotaan vähän METKAN historiasta, edustajistosta, esitellään hallituksen jäsenet ja METKAN alle kuuluvat opiskelijajyhdistykset ja opiskelijaedustajat. Henkilökunta esitellään lyhyesti yhteystietoineen. Yhteystiedot tulevat myös erilliselle päänavigaatio-sivulle, mutta mm. henkilökunnan ja hallituksen esittelyissä on hyvä olla nekin mainittuna.

Ison roolin tässä osiossa saa myös täysin uusi osio nimeltä "Organisaatio". Kyseisellä sivulla on kuvallinen kaavio METKAN organisaatiosta, eli siitä, miten eri osa-alueet, kuten esim. opiskelijajyhdistykset, tutorit, hallitus, edustajisto, jaostot, opiskelijaedustajat yms. liittyvät toisiinsa. Kyseisessä kaaviossa esitellään myös näiden tekijöiden hierarkia. "Opiskelijakunta"-linkin alle laitan myös materiaalipankin, josta sain idean JAMKO:n nettisivuilta. Kyseisestä osiosta löytyvät METKAN hallituksen toivomat kokousten pöytäkirjat, erilaiset hakemukset mm. vaalikuulutuksiin, säännöt sekä muut lomakkeet. Materiaalipankin alla löytyy myös logopankki ja muu materiaali, jota muut tahot voivat käyttää, kun mm. mainostavat METKAa.

4.2.4 Tutorointi

METKA koordinoi kaikkea tutortoimintaa Metropoliasa. Tutortoimintaa on vertaistutoroinnista tiettyyn aineeseen keskittyvään callidustuturointiin sekä kv-tutorointiin. Liikunnalla on myös oma tutorinsa sekä on olemassa myös degree-tutorointia. Myös jokaisella Metropolian toimipisteellä on omat tutorvastaavansa. Eli "Tutorointi"-linkin alta löytää tietoa eri tutorointityypeistä, löytää vastaavien yhteystiedot ja ohjeet siitä, miten tutoriksi haetaan.

4.2.5 METKAN blogi

MetkaZinen korvaava henkilökunnan blogi löytyy täältä. Koska julkaisualustana käytetään Wordpressia, on blogin luominen ja ylläpitäminen helppoa, sillä Wordpress on alunperin kehitetty juuri blogialustaksi.

4.2.6 Yhteystiedot

Joskus sivuille tullaan vain ja ainostaan yhteystietojen perässä, jolloin ne on hyvä laittaa omaan osioonsa. Tämän linkin alta löytää METKAN toimiston yhteystiedot ja aukioloajat, METKA Cafen aukioloajat ja yhteystiedot, hallituksen ja henkilökunnan puhelinnumerot ja sähköpostiosoitteet sekä mahdollisuus palautteen antoon lomakkeen muodossa.



KUVA 10. METKAN verkkosivuston uusittu sivukartta. Luotu Slickplan.com -sivustolta saadulla ohjelmalla.

5 Yhteenveto

Opinnäytetyöni käsitteli informaatioarkkitehtuurin luomista Metropolia Ammattikorkeakoulun Opiskelijakunta METKAN uudistettaville verkkosivuille. Tutkin vanhan sivuston informaatioarkkitehtuuria keskittyen eniten etusivuun ja navigaatorakenteeseen niiden ollessa selkeästi informaatioarkkitehtuurillisesti huomiota herättävimmät elementit. Aineiston keräämisessä käytin CrazyEgg.com-sivustolta hankkimaani lämpökarttasovellusta, jonka avulla sain paljon tärkeää dataa sivuston kävijöistä ja heidän käyttäytymisestään etusivulla. Vertailin myös METKAN sivustoa kolmeen muun opiskelijakunnan sivustoon, jotka olivat TAMKO, JAMKO ja TUO. METKalla oli myös toiveita sivuston sisällön suhteen, mitkä otin huomioon informaatioarkkitehtuuria ja etusivun sisältöä suunnitellessani.

Opinnäytetyötä tehdessäni sain suunnittelijana paljon uutta tietoa informaatioarkkitehtuurista ja sen suunnittelusta sekä tutustuin uusiin työkaluihin, joiden avulla voidaan helpottaa verkkosivuston suunnittelua. CrazyEggin

lämpökarttasovellus osoittautui todella helppokäyttöiseksi ja toimivaksi työkaluksi. Sen avulla sain tärkeää tietoa siitä, mitä informaatiota käyttäjä hakee sivustolta, mutta sain myös paljon tietoa käyttäjän selaintiedoista ja kansallisuudesta, jotka ovat elintärkeitä, kun lähdän uudistamaan METKAN verkkosivuston käyttöliittymää vuoden 2012 kesällä. Uutta sivukarttaa luodessani tutustuin Slickplan-työkaluun, jonka avulla sivukartan luominen on helppoa. Työelämän kannalta opinnäytetyötä tehdessä oppimani uudet asiat syvennyttivät asiantuntemustani verkkosivujen suunnittelijana ja pystyn tulevaisuudessa antamaan mittavan panoksen digitaalisiin verkkosivuprojekteihin yrityksissä, joissa olen töissä. Opinnäytetyötäni voidaan käyttää pohjana, kun halutaan esimerkiksi luoda dokumentti siitä, miten verkkosivuston sisältöä kannattaa lähteä suunnittelemaan. Se toimii apuna niin asiakkaalle, mutta myös copywriterille ja käyttöliittymäsuunnittelijalle, joiden tehtävänä on luoda sisältöä sivustolle.

Opinnäytetyön tekeminen oli hyvin hektinen prosessi, koska tein sitä samaan aikaan työharjoittelun kanssa. Aikataulu oli tiukka, mutta se motivoi minua enemmän tuottamaan kieliasultaan luettavaa ja oikeaoppista tekstiä heti alussa, jolloin ediotinti oli helpompaa. Tieteellisen tekstin tuottaminen ei ollut minulle ongelma vaan pystyin hyvin nopeasti tuottamaan tekstiä – mihin vaikutti hyvin pitkälti aiheen kiinnostavuus. Lähdeviitteiden käyttö tuotti aluksi ongelmia, mutta nyt opinnäytetyön valmistuessa tuntuu siltä, että pystyn jatkossa tieteellistä tekstiä kirjoittaessani käyttämään lähteitä luontevammin ja viittamaan niihin oikein.

Koska opinnäytetöni aikataulu oli hyvin tiukka, se vaikutti osittain siihen, etten tutkinut METKAN sivuja läpikotaisin. Sivuston tutkiminen läpikotaisin olisi mahdollistanut vieläkin tarkemman analyysin METKAN verkkosivuston kävijöistä. Jatkossa aion ehdottaa METKALLE tämän saman työkalun käyttöönottoa uudelle sivustolle, jotta METKA voi seurata kävijämääriään, sivuston käyttöä ja kävijöiden selaintietoja pidemmällä aikavälillä ja sen avulla mahdollisesti parantaa vielä entisestään sivustoaan. Tavoitteena oli luoda informaatioarkkitehtuuri, johon METKAN hallitus on tyytyväinen ja joka palvelee eri käyttäjäryhmiä. Varsinaiset tulokset informaatioarkkitehtuurin toimimisesta käytännössä saamme kuitenkin vasta pidemmän aikavälin jälkeen, kun uudistus on tapahtunut.

Jos lähtisin tekemään uudestaan opinnäytetyötäni ja minulla olisi enemmän aikaa sen tekemiseen, ottaisin siihen mukaan ainakin kaksi muuta verkkosivuston analysointityökalua, joita olisin verrannut keskenään ja joiden tuloksia olisin hyödyntänyt verkkosivu-uudistuksessa. Se olisi tuonut lisäarvoa opinnäytetyön sisältöön.

Informaatioarkkitehtuuri aiheena ei ole varsinaisesti alaa uudistava, vaan se on hyvin pitkälle tutkittu tieteenala. Suurin ansio opinnäytetyössä on se, että asiakkaani METKA sai uudistettaville sivuilleen toimivan informaatioarkkitehtuurin ja että METKA sai tärkeää ja uutta tietoa käyttäjistään. Näin ollen asiakasuhteeni on onnistunut ja jatkuu siten, että uudistan METKAN verkkosivuston kokonaan kesällä 2012.

Opinnäytetyötäni lukeva asiaan perehtymätönkin ihminen saa toivottavasti kuvan siitä, mitä informaatioarkkitehtuuri on ja mikä sen merkitys on verkkosivustolla – verkkosivusto on sisällön, käyttöliittymän ja visuaalisen ilmeen yhdistelmä, jossa jokainen osa tukee toista ja ne yhdessä muodostavat mielyttävän käyttäjäkokemuksen.

Lähteet

About.com, 2012. Five Rules of Effective Website Navigation. [Verkkodokumentti]. Saatavuus

<http://graphicdesign.about.com/od/effectivewebsites/a/web_navigation.htm> (luettu 22.4.2012)

Crazyegg.com, 2012. Pricing. [Verkkodokumentti]. Saatavuus

<<https://www.crazyegg.com/pricing>> (luettu 22.3.2012)

HTMLSource, 2010. Navigation Layers. [Verkkodokumentti]. Saatavuus

<<http://www.yourhtmlsource.com/accessibility/navigation.html>> (luettu 22.4.2012)

Informationdesign.org, 2004. Richard Saul Wurman: The InfoDesign interview.

[Verkkodokumentti]. Saatavuus

<http://www.informationdesign.org/special/wurman_interview.htm> (luettu 20.3.2012)

Kaario, Kimmo & Peltola, Tuomo 2008. Tiedonhallinta – Avain tietotyön tuottavuuteen. WS Bookwell, Porvoo.

Kauhanen-Simanainen, Anne 2003. Informaatioarkkitehtuuri. Edita Prima, Helsinki.

Knowtebook.com, 2008. 8 Heatmap Tools and Why/How to use them.

[Verkkodokumentti] Saatavuus <<http://www.knowtebook.com/8-heatmap-tools-and-why-how-to-use-them-1274.htm>> (luettu 28.4.2012)

Krug, Steve, 2000. Don't Make Me Think – Common Sense Approach to Web Usability. New Riders Publishing, Indianapolis, Indiana USA.

Metkaweb, 2012. Mikä METKA?. [Verkkodokumentti]. Saatavuus

<http://www.METKAweb.fi/index.php?option=com_content&view=article&id=81%3Amik-ae-metka&catid=15&Itemid=74&lang=fi> (luettu 20.3.2012)

Metropolia.fi, 2012. Tietoa Metropoliasta [Verkkodokumentti]. Saatavuus

<<http://www.metropolia.fi/tietoa-metropoliasta>> (luettu 15.5.2012)

Morville, Peter & Rosenfeld, Louis, 2006. Information Architecture for the World Wide Web. O'Reilly Media Inc, Gravenstein, CA, USA.

Nielsen, Jakob & Pernice, Kara, 2010. Eyetracking Web Usability. New Riders, An Imprint of Peachpit, Berkeley, CA, USA.

Savilampi Ville, METKA, 2012. Sähköpostikeskustelu.

Searchenginepeople.com, 2007. 5 Heatmap Site Analytics Solutions.

[Verkkodokumentti] Saatavuus <<http://www.searchenginepeople.com/blog/5-heatmap-site-analytics-solutions.html>> (luettu 24.4.2012)

Sixrevisions.com, 2012. Guide to Website Navigation Design Patterns.

[Verkkodokumentti] Saatavuus <<http://sixrevisions.com/user-interface/navigation-design-patterns>> (luettu 22.2.2012)

Smashing Magazine, 2012. The Elements of Navigation. [Verkkodokumentti]
Saatavuus <<http://uxdesign.smashingmagazine.com/2012/03/20/the-elements-of-navigation>> (luettu 22.4.2012)

Techwyse, 2010. Measuring The Impact Of Heat Maps on Landing Page Conversion. [Verkkodokumentti]. Saatavuus <<http://www.techwyse.com/blog/website-conversion/using-heat-maps-for-improved-landing-page-conversion>> (luettu 3.4.2012)

Vierityspalkki, 2012. Julkaisujärjestelmät Suomessa vuonna 2011. [Verkkodokumentti]. Saatavuus <<http://vierityspalkki.fi/2012/01/12/julkaisujarjestelmat-suomessa-2011>> (luettu 10.4.2012)

Webdesign.about.com, 2012. click Heat Maps and Click Visualizers. [Verkkodokumentti] Saatavuus <<http://webdesign.about.com/od/clickheatmaps/Click-Heat-Maps-and-Click-Visualizers.htm>> (luettu 28.4.2012)

Wodtke, Christina, 2002. Information Architecture – Blueprints for the Web. New Riders Publishing, Indianapolis, Indiana USA

Maaliskuun MetkaZinessä oli juttu METKAN sivuston uudistamisesta.

30. Maaliskuuta 2012

Tällä palstalla Metropolian opiskelija kertoo opiskelustaan hämmentävän pienen yksityiskohdan.

Mitä sä duunaat?



"Tutkin METKAN sivujen kävijävirtoja!", vastaa kysymykseen 3. vuoden digitaalisen viestinnän opiskelija Tanja Pelkonen.

METKAN nykyiset sivut näkivät päivänvalon vuonna 2010. Nyt niitä on uudistamassa Tanja, joka työskentelee myös junior web developerina mainostoimistossa ja opiskelijayhdistys Demonin tiedotusvastaavana.

Tanjaa kiinnostaa, kuinka sivuista voisi saada selkeämmät kävijälle. Sivulla kävijöiden liikkeitä on tutkittu analysointiohjelmilla, jotka näyttävät, mitkä sivun osat keräävät huomiota ja mitkä jäävät huomaamatta. Tästä tutkimuksesta saatujen tietojen avulla Tanja luo suunnitelman uusista, entistä ehommista METKAN sivuista.

METKAN toimistolla odotetaan sivuja innosta vapisten!

Tanjaa haastatteli METKAN tiedottaja Ilkka Helo

Kuuluuko sinun opiskeluihisi kiinnostavia toimenpiteitä tai yksityiskohtia, joista haluaisit avautua julkisesti? Kerro niistä seuraavassa zinessä! Ota yhteyttä METKAN tiedottajaan: ilkka.helo@metkaweb.fi

Seuraava METKAzine ilmestyy huhtikuun lopulla!

Sähköpostiviesti METKAN hallituksen tiedottajalta Ilkka Helolta.

4. Huhtikuuta 2012

tiedotus.metka@gmail.com käyttäjän Ilkka Helo [ilkka.helo@metkaweb.fi] puolesta

Lähetetty: 4. huhtikuuta 2012 18:55

Vastaanottaja: Tanja Pelkonen

Tässä tekstiä siitä, miksi METKA tarvitsee uudet sivut.

===

METKA tarvitsee uudet sivut, sillä nykyiset sivut eivät ole pysyneet toiminnan kehittymisen vauhdissa. Kävijöiden on vaikea löytää tietoa sivuilta, koska se on hajallaan sivuilla ja erilaiset valikot ja painikkeet ovat matkan varrella lisääntyneet. Tietoa on jouduttu sijoittelemaan milloin minnekin ja sivuista on tullut ajan mittaan sekava kokonaisuus. Informaatioarkkitehtuurin uusiminen kokonaisuudessaan on siis paikallaan.

METKAlla on useita erilaisia toimijoita: on tutorointia, koulutuspolitiikkaa, tapahtumia, liikuntaa, edunvalvontaa ynnä muuta. Kaikkien näiden tahojen tuottaman tiedon saaminen selkeästi yhden sivun alle on oma haasteensa ja nykyiset sivut eivät ole tässä täysin onnistuneet. Julkaisualustana toimiva Joomla ei ole kovin helppokäyttöinen ja etenkin myöhemmin lisätty kaksikielisyys on vaikeasti opittava toiminto.

Uusilta sivuiltaan metkalaiset toivovat ylläpitäjien näkökulmasta helppokäyttöisyyttä. Sivuille kävijöiden taas toivottaisiin löytävän helposti etsimänsä tiedot sivuilta. Myös ulkoasussa alkaa ikä näkyä ja pieni raikastus olisi tervetullut!

===

Huomenna seuraa jatko-osa, jossa eritellään toiveita uusista sivuista!

T. Ilka, METKA

CrazyEggin viikottainen raportti sivuston klikkauksista.

30. Maaliskuuta 2012



Tanja Pelkonen <tanja.pelkonen@gmail.com>

Your Weekly Crazy Egg Update

1 viesti

Crazy Egg <server@crazyegg.com>
Vastausosoite: Crazy Egg <server@crazyegg.com>
Vast. ott.: tanja.pelkonen@gmail.com

30. maaliskuuta 2012 21.39

Here is your Weekly Crazy Egg Update

Metka
<http://www.crazyegg.com/snapshot/272209>
645 visits, 388 clicks
in 7 days 3 hours 2 mins
(You last viewed the results for this snapshot 2 days ago)

Need help getting Crazy Egg working for you?

Call us at (888) 227-3913 (9am-6pm PST)
Email us at support@crazyegg.com (or just reply to this email)
Submit a support ticket at <http://www.crazyegg.com/contact>

Your Crazy Egg Dashboard:
<http://www.crazyegg.com/dashboard>

This e-mail was sent automatically by Crazy Egg. You can go to the link below to adjust your notification settings:

<http://www.crazyegg.com/notifications>

to log in and update your notification preferences.

CrazyEggin analyysin mukana tuleva Confetti-listaus. (11 sivua)

7. Huhtikuuta 2012

The screenshot displays the METKA website interface. At the top left, a 'Return Visitor' analytics widget shows: Name (Amount: 434), New Visitor (Amount: 296), and Total (Amount: 730). Below this is a navigation menu with categories like 'Tapahtumat', 'Vierailin', 'Vierailija', and 'Tapahtumat'. The main content area features a 'UUTISET' (News) section with several articles, including 'METKA jatkaa kiertuettaan Hämeentiellä, Bulevardille ja Sofianlehdonkadulle' and 'METKA käy kierroksilla -kiertue vieraillee tiistaina 27.3. Hämeentie...'. To the right, there are several buttons for 'UUSI OPISKELIJA', 'EXCHANGE STUDENTS', 'LIITYÄ KOKOON', 'OPISKELIJAKORTTI', and 'VIESTIKASSA'. Below these is a 'METKAZINE' banner. Further down, there is a 'METKAN kalenteri' (METKA calendar) for March 23, 2012, listing events such as 'Callidustutor-koulutus, Bulevardilla' and 'TUNTEELLA! -Vierailu'. At the bottom right, there is a 'facebook' widget for 'Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)' with 1,817 members and a 'Opiskelijahaku' button.

Referrer

Name	Amount
metkaweb.fi	450
google.fi	150
google.com	32
Direct	29
opinto-opas.metropolia.fi	13
samok.fi	13
facebook.com	11
metropolia.fi	11
zine.metkaweb.fi	8
fi.wikipedia.org	4
bing.com	2
htory.fi	2
by147w.bay147.mail.live.com	1
google.ru	1
Other	3
Total	730

- UUSI OPIKELIJA
- EXCHANGE STUDENT
- LIITYJÄSENEKSI
- SPRITIMÄKORTTI
- VIESTIKISSA

Lisäpalvelut
Lukioaloista

METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kokkaamaan suomenkielisiä ruokia | 22/03/2012
Keskiviikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012
METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudistus: edustajiston täydennysvaalit | 12/03/2012
METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluvana v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012
Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

METKAN kalenteri
perjantai, 23. maaliskuu

- maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev
- tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev
09:00 TUNTEELLA! - Vc
17:00 edunvalvontajaos
19:00 LEPOn kellaturna
- sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristely by HTO ry
- maanantai, 2. huhtikuu
The Ristely by HTO ry
Projekti-, intensiivi- tai itseoj
- tiistai, 3. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri
Suurempi kalenteri

facebook

Metropolia
Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelija hakua

Search Terms

Name	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> None	545
<input checked="" type="checkbox"/> metka	88
<input checked="" type="checkbox"/> null	49
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia	31
<input checked="" type="checkbox"/> metkaweb	5
<input checked="" type="checkbox"/> opiskelijakunta	4
<input checked="" type="checkbox"/> metka leiritie	3
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia ammattikorkeakoulun opiskelij...	3
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia metka	3
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia ammattikorkeakoulu opiskelija...	2
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia bileet	2
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia liikunta	2
<input checked="" type="checkbox"/> metropolia opiskelijakunta	2
<input checked="" type="checkbox"/> http://metkaweb.fi/	1
<input checked="" type="checkbox"/> Other	10
Total	730

etsi

UUSI OPIKELIJA

EXCHANGE STUDENTS

LIITY JÄSENEKSI

OPISKELIJAKORTTI

VIESTIKISSA

Lisä tiedot opiskelija-ajasta

METKA käy kierroksilla -kiertue vieraillee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kokkaamaan suomenkielisiä ruokia | 22/03/2012
Keräviikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012
METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudistus: edustajiston täydennysvaalit | 12/03/2012
METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluva v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012
Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

METKAN kalenteri

perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev

tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev
09:00 TUNTEELLA! - Vc
17:00 edunvalvontajaos
19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu
The Ristely by HTO ry
Projekti-, intensiivi- tai itseoj

tiistai, 3. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri

Suurempi kalenteri

facebook

Metropolia

Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelijakunta METKA hakua

Search Engine

Name	Amount
None	545
Google	183
Bing	2
Total	730

Välvin
Välvin
Toukokuu
Välvin

AUKIOLOAJAT
19.-25.3.2012

ma 13-17
ti-to 9-17
tauko 12.30-13.15
pe 9-14
tauko 11-11.45

[Lisätiedot](#)
[Aukioloajoista](#)

Etusivu

UUTISET

METKA | Luokki | uut | kaikki uutiset ja tapahtumat

METKA jatkaa kiertueaan Hämeentielle, Bulevardille ja Sofianlehdokadulle | 23/03/2012
METKA jatkaa kiertueitaan! Seuraavilla viikoilla läymme Hämeentiellä, Bulevardilla ja Sofianlehdossa. Tuomme toimipisteisiin keskustelua, pelejä ja palautemahdollisuuksia!

METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kokkaamaan suomenkielisiä ruokia | 22/03/2012
Kevätkiivikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ater [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012
METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudutus: edustajiston täysennensvaalit | 12/03/2012
METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluva v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaika on jatkettu! | 12/03/2012
Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaika on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

UUSI OPISKELIJA

EXCHANGE STUDENTS

LIITY JÄSENEKSI

OPISKELIJAKORTTI

VIESTIKISSA

METKAN kalenteri
perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bule

tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bule

09:00 TUNTEELLA! - Vc

17:00 edunvalvontajaos

19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Projekti-, intensiivi- tai itseoj

tiistai, 3. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri

Suurempi kalenteri

facebook

Metropolia
Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelija haku

Country

Name	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> Finland	689
<input checked="" type="checkbox"/> Lithuania	7
<input checked="" type="checkbox"/> France	6
<input checked="" type="checkbox"/> Russian Federation	5
<input checked="" type="checkbox"/> Estonia	3
<input checked="" type="checkbox"/> Italy	3
<input checked="" type="checkbox"/> Poland	3
<input checked="" type="checkbox"/> Spain	3
<input checked="" type="checkbox"/> Canada	2
<input checked="" type="checkbox"/> Iceland	2
<input checked="" type="checkbox"/> India	2
<input checked="" type="checkbox"/> Ghana	1
<input checked="" type="checkbox"/> Latvia	1
<input checked="" type="checkbox"/> Netherlands	1
<input checked="" type="checkbox"/> Other	2
Total	730

opiskelijakunta etsi



UUSI OPIKELIJA

EXCHANGE STUDENT

LIITYÄSENEKSI

OPISKELIJAKORTTI

VIESTIKISSA

METKAZINE

Lisä tiedot sukioajajoista



METKA cafe

Louhi

USET

jatkaa kiertueaan Hämeentielle, Bulevardille ja lehdonkadulle | 23/03/2012

jatkaa kiertuettaan! Seuraavilla viikoilla lämme Hämeentiellä, arilla ja Sofianlehdossa. Tuomme toimipisteisiin keskustelua, ja palautemahdollisuuksia!

METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhman [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012

METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kokkaamaan suomeista ruokaa | 22/03/2012

Keräviikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012

METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012

Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuulutus: edustajiston täydennessävaalit | 12/03/2012

METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluvana v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012

Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

METKAN kalenteri

perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu

Callidustutor-koulutus, Bulev

tiistai, 27. maaliskuu

Callidustutor-koulutus, Bulev

09:00 TUNTEELLA! - Vc

17:00 edunvalvontajaos

19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu

The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu

The Ristely by HTO ry

Projekti-, intensiivi- tai itseoj

tiistai, 3. huhtikuu

The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri

Suomenkieli kalenteri

facebook

Metropolia

Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

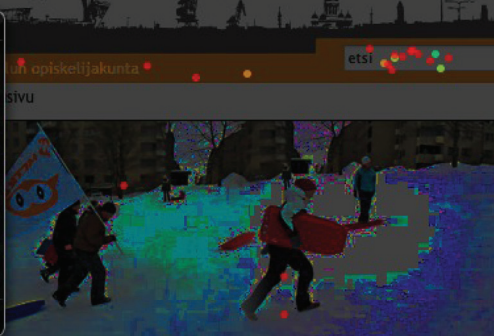
Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelijakunta hakua

Name	Amount
Windows 7	462
OS X	101
Windows XP	73
Windows Vista	53
Linux	29
Mobile (Android)	7
Windows 8	5
Total	730

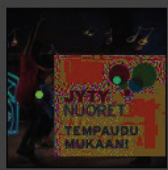


AUKIOLOAJAT

19.-25.3.2012

ma	13-17
ti-to	9-17
tauko	12.30-13.15
pe	9-14
lau	11-11.45

[Lisätiedot aukioajoista](#)



UUTISET

METKA jatkaa kiertueaan Hämeentien, Bulevardille ja Sofianlehdokadulle | 23/03/2012

METKA jatkaa kiertueitaan! Seuraavilla viikoilla käymme Hämeentiellä, Bulevardilla ja Sofianlehdossa. Tuomme toimipisteisiin keskustelua, pelejä ja palautemahdollisuuksia!

METKA käy kierroksilla -kiertue vieraillee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012

METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kikkaamaan suomeista ruokia | 22/03/2012

Kerkiiviikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012

METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012

Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudistus: edustajiston täydennysvaalit | 12/03/2012

METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluvana v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012

Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

- UUSI OPISKELIJA
- EXCHANGE STUDENTS
- LIITYJÄSENEKSI
- PERKÄMÄNKORTTI
- VIESTIKISSA



METKAN kalenteri

perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev
tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev
09:00 TUNTEELLA! - Vc
17:00 edunvalvontajaos
19:00 LEPOn kellaturna
sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristelly by HTO ry
maanantai, 2. huhtikuu
The Ristelly by HTO ry
Projekti-, intensiivi- tai itseoj
tiistai, 3. huhtikuu
The Ristelly by HTO ry

Google-kalenteri

[Suurempi kalenteri](#)

facebook

Metropolia

Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

1,817 Tykkää

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

METKA Opiskelijakunta

Browser

Name	Amount
Firefox	393
Chrome	179
Safari	56
IE 9.x	42
IE 8.x	38
IE 7.x	11
Opera	6
IE 1.x	3
Mobile (Android)	2
Total	730

AUKIOLOAJAT
19.-25.3.2012

ma 13-17
ti-to 9-17
tauko 12.30-13.15
pe 9-14
tauko 11-11.45

[Lisä tiedot aukioaloista](#)

METKA | Lyhyt uutis | Kaikki uutiset ja tapahtumat

METKA jatkaa kiertueaan Hämeentielle, Bulevardille ja Sofianlehdokadulle | 23/03/2012
METKA jatkaa kiertueitaan! Seuraavilla viikoilla käymme Hämeentiellä, Bulevardilla ja Sofianlehdossa. Tuomme toimipisteisiin keskustelua, pelejä ja palautemahdollisuuksia!

METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kokkaamaan suomenkielistä ruokaa | 22/03/2012
Kevätkiivikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012
METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudutus: edustajiston täysennusvaalit | 12/03/2012
METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluvana v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012
Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

etsi

UUSI OPISKELIJA

EXCHANGE STUDENTS

LIITY MÄSSNEKSI

OPISKELIJAKORTTI

VIESTIKISSA

METKAZINE

METKAN kalenteri
perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bule

tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bule
09:00 TUNTEELLA! - Vc
17:00 edunvalvontajaos
19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu
The Ristely by HTO ry
Projekti-, intensiivi- tai itseoj

tiistai, 3. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri
Suomenkielinen kalenteri

facebook

Metropolia
Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

METKA
Opiskelijakunta

Day Of Week

Name	Amount
Tuesday	147
Wednesday	146
Thursday	141
Monday	109
Sunday	65
Friday	58
Saturday	44
Unknown	20
Total	730

AUKIOLOAJAT
19.-25.3.2012

ma 13-17
ti-to 9-17
tauko 12.30-13.15
pe 9-14
tauko 11-11.45

[Lisätiedot](#)
[Aukioloajoista](#)

etsi

Etusivu

UUTISET

METKA | Liikunta | Uutiset | Kaikki uutiset ja tapahtumat

METKA jatkaa kiertueaan Hämeentielle, Bulevardille ja Sofianlehdokadulle | 23/03/2012
METKA jatkaa kiertueitaan! Seuraavilla viikoilla käymme Hämeentiellä, Bulevardilla ja Sofianlehdossa. Tuomme toimipisteisiin keskustelua, pelejä ja palautemahdollisuuksia!

METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kikkaamaan suomenkielistä ruokaa | 22/03/2012
Keväiviikolla 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012
METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudistus: edustajiston täysennusvaalit | 12/03/2012
METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluvana v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012
Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

UUSI OPISKELIJA

EXCHANGE STUDENT

LIITY JÄSENEKSI

OPISKELIJAKORTTI

VIESTIKISSA

METKAN kalenteri

perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bule

tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bule
09:00 TUNTEELLA! - Vc
17:00 edunvalvontajaos
19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu
The Ristely by HTO ry
Projekti-, intensiivi- tai itseoj

tiistai, 3. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri

facebook

Metropolia
Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelija haku

Time Of Day

Name	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> 11:30 AM-12:00 PM	47
<input checked="" type="checkbox"/> 05:00 PM-05:30 PM	44
<input checked="" type="checkbox"/> 10:00 AM-10:30 AM	42
<input checked="" type="checkbox"/> 06:30 PM-07:00 PM	34
<input checked="" type="checkbox"/> 10:30 AM-11:00 AM	32
<input checked="" type="checkbox"/> 07:30 PM-08:00 PM	31
<input checked="" type="checkbox"/> 07:30 AM-08:00 AM	30
<input checked="" type="checkbox"/> 12:00 PM-12:30 PM	29
<input checked="" type="checkbox"/> 08:00 AM-08:30 AM	26
<input checked="" type="checkbox"/> 09:00 AM-09:30 AM	26
<input checked="" type="checkbox"/> 07:00 AM-07:30 AM	24
<input checked="" type="checkbox"/> 03:00 PM-03:30 PM	24
<input checked="" type="checkbox"/> 07:00 PM-07:30 PM	24
<input checked="" type="checkbox"/> 11:00 AM-11:30 AM	22
<input checked="" type="checkbox"/> Other	295
Total	730

opiskelijakunta etsi



... jatkua kiertueellaan Hämeentielle, Bulevardille ja Lehdonkadulle | 23/03/2012

... jatkua kiertueellaan Hämeentielle, Bulevardille ja Lehdonkadulle | 23/03/2012

... jatkua kiertueellaan Hämeentielle, Bulevardille ja Lehdonkadulle | 23/03/2012

UUSI OPIKELIJA

EXCHANGE SOUDENTOS

LIITYJÄSENEKSI

KORTTI

VIESTIKASSA

MIKKOZINE

Lisäpalvelut opiskelija-ajasta




METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmia järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012

METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kikkaamaan suomenkielistä ruokaa | 22/03/2012

Keskiviikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ater [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012

METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012

Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudistus: edustajiston täydenennusvaalit | 12/03/2012

METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluva v [...]

Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012

Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien hakuaikea on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

METKAN kalenteri

perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu

Callidustutor-koulutus, Bulev

tiistai, 27. maaliskuu

Callidustutor-koulutus, Bulev

09:00 TUNTEELLA! - Vc

17:00 edunvalvontajaosto

19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu

The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu

The Ristely by HTO ry

Projekti-, intensiivi- tai itseoj

tiistai, 3. huhtikuu

The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri

Suomenkielinen kalenteri

facebook

Metropolia

Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

1,817 Tykkää

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelijakunta METKA hakua

Time To Click

Name	Amount
<input checked="" type="checkbox"/> 0.5-1.0 seconds	47
<input checked="" type="checkbox"/> 1.0-1.5 seconds	36
<input checked="" type="checkbox"/> 1.5-2.0 seconds	26
<input checked="" type="checkbox"/> 2.0-3.0 seconds	72
<input checked="" type="checkbox"/> 3.0-4.0 seconds	55
<input checked="" type="checkbox"/> 4.0-5.0 seconds	46
<input checked="" type="checkbox"/> 5.0-6.0 seconds	44
<input checked="" type="checkbox"/> 6.0-8.0 seconds	60
<input checked="" type="checkbox"/> 8.0-10.0 seconds	34
<input checked="" type="checkbox"/> 10.0-15.0 seconds	75
<input checked="" type="checkbox"/> 15.0-20.0 seconds	29
<input checked="" type="checkbox"/> 25.0-30.0 seconds	43
<input checked="" type="checkbox"/> 45.0-60.0 seconds	24
<input checked="" type="checkbox"/> Unknown	45
<input checked="" type="checkbox"/> Other	93
Total	730

UUSI OPIKELIJA

EXCHANGE STUDENT

LIITY JÄSENEKSI

OPISKELIJAKORTTI

VIESTIKISSA

Lisäpalvelut opiskelijaosastoista

Tapaamiset

METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]

METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta METKA haastaa Paras Opetus -teemavuoden hengessä kaikki Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia opiskelijoiden kanssa. Tapaamiset, joissa jokaisen aloitusryhmän [...]

Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
METKAN EV-jaosto kokoontuu jälleen! Jaosto on avoin ihan kaikille opiskelijoille - tule mukaan ja tuo kaverisikin! Aika ja paikka: ti 27.3. klo 17.00 Bulevardi 31, Vanhan kemian auditorio (V013). Kokoustarjoilu.

Kevään toisessa kokouksessa jao [...]

Opi kokkaamaan suomeista ruokia | 22/03/2012
Keskiviikkona 11.4. järjestetään englanninkielinen ruokakurssi nimeltään A Tasty Trip to Finland. Kurssi on ilmainen ja avoin kaikille Metropolian opiskelijoille. Illan lopuksi osallistujat saavat nauttia itse valmistamastaan herkullisesta ateri [...]

liikuntatutorointi alkaa! | 22/03/2012
METKAN liikuta- ja tutor-sektorit ovat nyt saaneet liikuntatutoroinnin ideoita kasaan! Ideoita vielä hiotaan ja kehitellään lisää kuluvaan kevään aikana. Se miten liikuntatutorointia aletaan Metropoliaassa järjestämään paljastetaan tarkem [...]

Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
Kevään aikana järjestetyn METKA käy kierroksilla -toimipistekiertueen aikana opiskelijat saivat äänestää Metropoliaan haluamiaan pelisääntöjä Tukholmankadun, Leiritien, Vanhan maantien ja Lummetien toimipisteissä. Sekä opiskelijoita ett [...]

Vaaliuudistus: edustajiston täydennysvaalit | 12/03/2012
METKassa ylintä päätäntävaltaa käyttää 25-henkinen edustajisto, joka valitaan aina kalenterivuodeksi syksyn edustajistovaaleissa. Syksyllä 2011 kuusi edustajiston jäsentä nousi METKAN hallitukseen ja edustajistossa istuu monta kuluvana v [...]

Opiskelijaedustajien haku alkaa jatkettua! | 12/03/2012
Opiskelija, missäsitko tilaisuutesi päästä Metropolian vallan ytimiin vaikuttamaan? Ei hätää, opiskelijaedustajien haku-aikaa on jatkettu 31.3. saakka! Opiskelijaedustajana voit olla mukana parantamassa monia opiskeluun liittyviä ongelmia, min [...]

METKAN kalenteri

perjantai, 23. maaliskuu

maanantai, 26. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev

tiistai, 27. maaliskuu
Callidustutor-koulutus, Bulev
09:00 TUNTEELLA! - Vc
17:00 edunvalvontajaos
19:00 LEPOn kellaturna

sunnuntai, 1. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

maanantai, 2. huhtikuu
The Ristely by HTO ry
Projekti-, intensiivi- tai itseo

tiistai, 3. huhtikuu
The Ristely by HTO ry

Google-kalenteri

Suomenkielinen kalenteri

facebook

Metropolia

Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Tykkää 1.817

Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)

Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Opiskelijakunta METKA

The image shows a screenshot of a website interface with a 'Window Width' adjustment overlay on the left. The overlay lists various window widths and their corresponding amounts, with a total of 730. The website content includes a search bar, a main image, a sidebar with navigation buttons, and several text-based articles and a calendar.

Window Width Adjustment:

Name	Amount
1600-1700 pixels	180
1200-1300 pixels	165
1300-1400 pixels	159
1000-1100 pixels	65
1900-2000 pixels	52
1400-1500 pixels	40
1100-1200 pixels	25
1500-1600 pixels	10
800-900 pixels	8
900-1000 pixels	8
1700-1800 pixels	7
1800-1900 pixels	4
700-800 pixels	3
200-300 pixels	2
Other	2
Total	730

Website Content:

- Search Bar:** etsi
- Navigation Buttons:** UUSI OPIKELIJA, EXCHANGE STUDENTS, LIITY MÄSKEIKSI, KORTTI, VIESTIKASSA
- Articles:**
 - TISET**
 - KA | L... | Out | kaikki u... ja tapahtumat
 - KA jatkaa kiertueaan Hämeentielle, Bulevardille ja anlehdonkadulle | 23/03/2012
 - KA jatkaa kiertuettaan! Seuraavilla viikoilla käymme Hämeentiellä, Savarilla ja Sofianlehdossa. Tuomme toimipisteisiin keskustelua, ... ja palautemahdollisuuksia!
 - METKA käy kierroksilla -kiertue vierailee tiistaina 27.3. Hämeentie [...]
 - METKA haastaa Metropolian koulutusohjelmat järjestämään Valita ja vaikuta -tapaamisia | 22/03/2012
 - Tervetuloa edunvalvontajaoston tapaamiseen ensi tiistaina! | 22/03/2012
 - Opinokkaamaan suomenkielisiä ruokia | 22/03/2012
 - liikuntatutorointia alkaa! | 22/03/2012
 - Katso opiskelijoiden pelisääntöäänestyksen tulokset! | 16/03/2012
 - Vaaliuudistus: edustajiston täydenennusvaalit | 12/03/2012
 - Opiskelijaedustajien hakuaikea jatkettu! | 12/03/2012
- Calendar:** METKAN kalenteri perjantai, 23. maaliskuu
 - maanantai, 26. maaliskuu
 - tiistai, 27. maaliskuu
 - sunnuntai, 1. huhtikuu
 - maanantai, 2. huhtikuu
 - tiistai, 3. huhtikuu
- Facebook:** Metropolia Ammattikorkeakoulun opiskelijakunta (METKA)
 - Facebook post: Harmittaako toisinaan, kun hommat ei skulaa? Tahdotko vaikuttaa Metropoliaassa? Kiinnostaisiko säännöllinen tilaisuus sanoa suorat sanat? Hae opiskelijaedustajaksi!

Kuva CrazyEggin elementtilistasta.

7. Huhtikuuta 2012

hours 2 mins

VISIBLE ON THIS PAGE		NOT VISIBLE	BOTH			
ELEMENT	TYPE	CLICKS	PERCENT			
Yhteystiedot	Text	71	12.0%			
Liiku	Text	70	11.7%			
Opiskelijakortti	Image	49	8.3%			
Tapahtumat	Text	41	6.9%			
In English	Text	32	5.4%			
Yleistä	Text	28	4.7%			
Liikunta	Link	28	4.7%			
Lisätiedot aukioloajoista	Link	20	3.4%			
Voi hyvin	Text	19	3.2%			
etsi	Form	15	2.5%			
Tutorit	Text	15	2.5%			
Vaikuta	Text	11	1.9%			
btn_zine-nuoli-1	Image	11	1.9%			
google.com/calendar/embed?title=METKAn%20k...	Frame	11	1.9%			
Yhteystiedot	Text	9	1.5%			
METKA jatkaa kiertuettaan! Seuraavilla vii...	Text	9	1.5%			
Opi kokkaamaan suomalaista ruokaa	Link	9	1.5%			
Liiku	Text	8	1.3%			
metkaweb.fi/templates/metka_etusivu/images...	Image	7	1.2%			
Keskiviikkona 11.4. järjestetään englannin...	Text	7	1.2%			
btn_uusi-opiskelija	Image	7	1.2%			
Liity jäseneksi	Image	7	1.2%			
btn_viestikissa	Image	7	1.2%			
Kaikki uutiset ja tapahtumat	Link	6	1.0%			
METKA jatkaa kiertuettaan Hämeentielle, Bu...	Link	6	1.0%			
btn_exchange-students	Image	6	1.0%			
Suurempi kalenteri	Link	6	1.0%			
Tapahtumat	Text	5	0.8%			
METKA	Link	5	0.8%			