

Ryhmämatka Saksaan

Anni Tarvonen ja Riina Vepsä

Opinnäytetyö

Matkailun koulutusohjelma

Syksy 2011



Matkailualan koulutusohjelma

<p>Anni Tarvonen & Riina Vepsä</p>	<p>Ryhmätunnus tai aloitusvuosi 2009</p>
<p>Raportin nimi Ryhmämatka Saksaan</p>	<p>Sivu- ja liitesivumäärä 47+16</p>
<p>Opettajat tai ohjaajat Anne Koppatz, Monika Birkle</p>	
<p>Ryhmämatka on oivallinen tapa viettää aikaa hyvässä seurassa ja samalla kokea jotain uutta. Ryhmämatkat ovat suosittu matkustusmuoto. Ryhmän kanssa matkustaminen luo turvallisuuden tunnetta ja tuo yhteen matkailijoita, joilla on yhteisiä kiinnostuksen kohteita. Tämän takia ryhmämatkat ovat suosittuja myös nuorten keskuudessa. Hyvä ryhmämatka tarvitsee pätevän matkanjohtajan, jolla on koko matkan ajan selkeä kokonaiskuva matkasta. Matkanjohtaja on vastuussa ryhmämatkalle osallistujista ja toimii usein välikätenä matkailijan ja palveluntarjoajan välillä. Etenkin nuorille suunnatulla ryhmämatkalla matkanjohtajan vastuu on suuri.</p> <p>Opinnäytetyön aiheena on matkanjohtaminen ja ryhmämatkan järjestäminen. Opinnäytetyö on produktiivinen ja sen tuotoksena järjestettiin ryhmämatka Saksan Loreleyhin. Opinnäytetyön toimeksiantajana oli NMKY:n Rastipartio, jonka jäsenille ryhmämatka järjestettiin. Opinnäytetyön kirjoittajat toimivat ryhmämatkan aikana matkanjohtajina ja vastasivat matkajärjestelyistä. Ryhmämatkan suunnittelu aloitettiin vuoden 2011 alussa ja itse matka toteutettiin saman vuoden kesällä.</p> <p>Opinnäytetyön tavoitteina oli järjestää onnistunut ryhmämatka ja jakaa vastuuta myös nuoremmille osallistujille. Matkalla pyrittiin luomaan kansainvälisiä suhteita ja tarjoamaan NMKY:n Rastipartiolaisille turvallinen ja monipuolinen ulkomaanmatka.</p> <p>Ryhmämatka onnistui loistavasti. Matkajärjestelyissä ei ilmennyt ongelmia, vaan matkat sujuivat vaivattomasti. Matkanjohtajat pysyivät tilanteen tasalla ja ratkoivat kaikki ilmenneet ongelmat. Tulevaisuudessa yhteistyötä muiden osallistujien kanssa voisi kehittää. Palautetta matkasta kerättiin matkalle osallistujilta ja palaute oli pääasiassa positiivista.</p>	
<p>Asiasanat Matkanjohtajat, ryhmämatka, nuoret, partio, NMKY</p>	

Degree programme in tourism

Anni Tarvonen & Riina Vepsä	Group or year of entry 2009
The title of thesis Group tour to Germany	Number of pages and appendices 47+16
Anne Koppatz, Monika Birkle	
<p>Group travel is a good way to spend time in good company while experiencing something new. Furthermore, group travel is a popular way to travel. Traveling with a group creates a safe environment and brings together travelers with similar interests. This is why traveling in groups is very common among young people. An efficient group tour needs a qualified tour leader possessing a clear overall picture of the tour during the entire trip. The tour leader is responsible for the participants and often acts as an intermediary between traveler and service provider. Especially on a tour meant for young people the tour leader has a great responsibility.</p> <p>The topic of this thesis is tour management and organizing a group tour. The study is product based and the product involved organizing a group tour to Loreley in Germany. The thesis was commissioned by NMKY:n Rastipartio. The group tour was organized for members of NMKY:n Rastipartio. The authors of the thesis served as tour leaders during the tour and were responsible for the travel arrangements. Planning for the group tour started in the beginning of the year 2011 and the tour was organized during summer 2011.</p> <p>The objective of the study was to organize a successful group tour and share the responsibility with young group participants. One of the aims was to create international networks during the tour as well as to offer a safe and versatile tour abroad.</p> <p>In conclusion, the group tour was successful. There were no problems with the travel arrangements and the journey went smoothly. The tour leaders stayed in charge of the situation and solved any problem that emerged. In future co-operation with other participants should be developed. Feedback was collected from the participants of the group tour and it was mainly positive.</p>	
<p>Key words Tour leaders, group tour, young people, scout, YMCA</p>	

Sisällys

1	Johdanto	3
2	Matkanjohtaminen	5
2.1	Vastuut	5
2.2	Turvallisuus	7
2.3	Matkan jälkeen	8
3	Ryhmänjohtaminen	10
3.1	Johtamistyylit	11
3.2	Kommunikointi	12
3.3	Kriisijohtaminen	12
3.4	Nuorten johtaminen	13
4	Matkan järjestäminen	14
4.1	Matkustusmotiivit	14
4.2	Ryhmämatka	17
4.3	Valmismatka	18
4.4	Kohderyhmänä nuoret	19
5	ESG Jamboreen tausta	23
5.1	Partio	23
5.2	NMKY ja ESG	25
5.3	Loreleyn laakso	25
6	Produktin kuvaus: NMKY:n Rastipartion ryhmämatka Saksaan	27
7	Ryhmämatkan räätälöinti	30
6.1	Idea matkasta	30
6.1	Matkan suunnittelu	31
6.3	Matkajärjestelyt	32
7	Ryhmämatka Saksaan	37
7.1	Matkalle lähtö	37
7.2	Matkalla	38
7.3	Paluu matkalta	40
7.4	Jälkityöt	41

8	Pohdinta	46
	Lähteet	48

Liitteet

Liite 1: Tiedotuskirje koteihin

Liite 2: Kirje leirille ilmoittautuneille

Liite 3: Projektisuunnitelma

Liite 4: Muistutus informaatioillasta

Liite 5: Matkan säännöt

Liite 6: Kirje koteihin matkan yksityiskohdista

Liite 7: Varustelista

Liite 8: Matkabudjetti

Liite 9: Lehtiartikkeli leiristä

1 Johdanto

Matkailu on aina kiehtonut ihmistä ja sosiaalisuus on tärkeä osa ihmisen hyvinvointia. Vuosien saatossa näiden kahden yhdistäminen on tullut osaksi nykypäivää, ryhmämatkailun merkeissä. Erityisesti nuoret harrastavat yhdistysten järjestämiä ryhmämatkoja kavereidensa kanssa, nauttien vapaudesta, ilman vanhempia.

Opinnäytetyö oli produktiivinen työ, jonka lopputuloksena järjestettiin ryhmämatka Saksaan. Opinnäytetyössä keskitytään ryhmämatkan järjestämiseen ja matkanjohtajan toimimiseen ryhmämatkan aikana. Ryhmämatkalle lähti partiolippukunnan NMKY:n Rastipartion jäseniä ja NMKY:n Rastipartio toimi opinnäytetyön toimeksiantajana. Ulkomaanmatka oli jo pitkään ollut lippukunnan toiveena ja kesällä 2011 viimein järjestettiin ensimmäinen yhteinen ryhmämatka. Produktin tavoitteena oli järjestää turvallinen ryhmämatka 12–24 -vuotiaille nuorille. Osa partioaatetta on kansainvälisyys ja toivoimme ryhmämatkan edistävän tätä aatetta nuorten keskuudessa. Pyrimme lisäksi luomaan kontakteja muihin NMKY:n lippukuntiin. Koska ulkomaanmatka oli ensimmäinen NMKY:n Rastipartiolle, halusimme tehdä ryhmämatkasta erityisen onnistuneen ja luoda vahvan pohjan tuleville matkoille.

Matkanjohtajaksi voidaan määritellä henkilö, joka johtaa ryhmää matkalla tai toimii ulkomaankohteessa (Erlandsson 2005, 9–10). Toimimme ryhmämatkalla matkanjohtajina vastaamalla matkajärjestelyistä ja ryhmästä matkan aikana.

Ryhmämatka on matka, jolle osallistuu joukko matkustajia ja matkajärjestelyt ovat kaikille yhtenäiset. Usein matkalle lähtijöitä yhdistää jokin tekijä, esimerkiksi kiinnostus matkan teemaan tai yhteneväinen arvomaailma. (QA Research 2009.) Opinnäytetyön matkaan osallistuvia nuoria yhdistää partio ja ikä. Matkalle lähtijät ovat pääasiassa 12–17 -vuotiaita nuoria, joille matka on osa kasvamista itsenäisempään elämään. Nuoret jakavat myös partioaatteen mukaiset arvot ja yhteiset kokemukset aiemmilta leireiltä.

Ryhmämatkan kohteena oli Saksan Loreley ja siellä järjestetty ESG – leiri. ESG, eli European Scouting and Jungschar Group on osa Nuorten Miesten Kristillisen Yhdistyksen toimintaa, joka tukee Euroopan partiolaisia. Nuorten Miesten Kristillinen Yhdistys, eli NMKY, toimii Rastipartion taustajärjestönä. (CVJM 2011.) Partion pääajatuksena on tarjota toimintaa kaikille luonnosta ja tekemisestä kiinnostuneille. Partiossa on vahva vertaisjohtajuuskulttuuri ja vastuuta jaetaan myös nuorille. Tekemällä oppiminen on kaikille partiolaisille tuttu käsite. Produktissa pyrittiin toteuttamaan partioaatetta ja toimimaan partion arvojen mukaisesti. (Suomen Partiolaiset 2011a.)

Ryhmämatka onnistui hyvin ja osallistujat olivat tyytyväisiä matkajärjestelyihin. Yhteistyö muiden suomalaisten leirille osallistujien kanssa olisi tosin voinut olla tiiviimpää. Vaikka nuoret saivat vapautta ja vastuuta, eivät he kuitenkaan jääneet yksin ongelmiansa kanssa, vaan pysyimme tilanteen tasalla koko matkan ajan. Etukäteen haastavilta tuntuneet matkajärjestelyt sujuivat ongelmitta ja olimme tyytyväisiä leirin ohjelmaan.

Teoriaosuudessa perehdytään etenkin matkanjohtamiseen ja järjestämiseen. Johtamisen tavoitteena on saada ryhmä toimimaan yhteisen tavoitteen eteen. Hyvän johtamisen kautta matkasta tulee onnistunut ja kaikkia osapuolia miellyttävä. Ryhmämatkan järjestäminen alkaa ideasta, motiivista matkustaa. Matkanjärjestäminen sisältää monia eri työvaiheita suunnittelusta, matkajärjestelyiden tekemiseen ja matkan toteutukseen. Produktin toteutuksessa pyrimme hyödyntämään oppimaamme teoriaa käytännössä.

Produktin kuvaus on jaettu kolmeen osaan: ennen ryhmämatkaa tehdyt järjestelyt, matkanjohtajana toimiminen matkan aikana ja matkan jälkityöt. Ensimmäisessä osiossa kerromme, miten matkajärjestelyt kehittyivät. Toisessa osiossa keskitymme itse matkaan ja viimeinen osio kuvaa, miten hoidimme matkan jälkeen esille tulleet asiat.

2 Matkanjohtaminen

Yleensä mitä isompi projekti, sitä aikaisemmin tulisi aloittaa valmistautuminen matkaan, sillä huolellinen suunnittelu on kaiken pohja. Hyvä käytäntö on muodostaa virallinen työryhmä matkaa varten, jos matkalle on lähdössä suurempi joukko.

Työryhmä keskittyy matkan suunnitteluun ja tiedottaa siitä sopivin väliajoin myös muulle ryhmälle. Suunnittelu keskittyy matkan peruselementteihin: kohteeseen, matkustamiseen, majoittumiseen sekä ruokailuun, matkan turvallisuuteen ja budjettiin. (Eela & Kauppi 2007, 9–10.)

Työryhmä voi toimia yhdessä tasa-arvoisesti tai valita ryhmälle johtajan, joka usein toimii myös matkanjohtajana. Joskus ryhmälle muodostuu luonnostaan johtaja ja toisinaan paikasta voidaan kilpailla. Matkanjohtajan on tärkeää osata jakaa tehtävät tasaisesti kaikille ryhmänjäsenille, myös itselleen. Myös muiden ryhmänjäsenten tulee olla valppaina tehtävien jaossa, ettei käy niin, että ryhmänjohtaja uuvuttaa itsensä liiallisella tekemisellä jo ennen matkaa. (Eela & Kauppi 2007, 9–10.)

Erlandsson (2005, 9–10) määrittelee matkanjohtajaksi henkilön, joka johtaa ryhmämatkaa tai on sijoitettu ulkomaankohteeseen. Tässä opinnäytetyössä keskitytään ryhmämatkan johtamiseen, joten ulkomaankohteeseen sijoitettuihin matkanjohtajiin ei perehdytä sen tarkemmin.

2.1 Vastuut

Etenkin ryhmämatkoilla on usein matkanjohtaja, joka pitää ryhmästä huolen. Matkanjohtajan vastuisiin kuuluu ryhmän ohjaaminen ja järjestelyistä huolehtiminen, minkä ansioista matkalla olevat voivat rentoutua rauhassa. Toisin kuin ryhmän jäsenet, matkanjohtaja on matkallakin töissä. Matkalle osallistuvat ja heidän turvallisuutensa ovat matkanjohtajan vastuulla aina matkalle lähdöstä kotiin paluuseen asti. Sen takia matkanjohtajan tulisi etukäteen perehtyä ryhmän logistiseen puoleen, eli paikasta toiseen siirtymiseen, ja matkalla tietää koko ajan, missä ryhmäläiset ovat. (Erlandsson 2005, 9–10; Nuorten keskus 2010; TribHub 2011.)

Asiakas olettaa usein, että matkanjohtaja kykenee järjestämään mitä vain ja osaa myös vastata kaikkiin kysymyksiin. Asiakkaiden lisäksi myös työympäristö kohdistaa matkanjohtajaan odotuksia. Matkanjohtajan tulee kyetä neuvottelemaan yhteistyökumppaneiden, kuten hotellien kanssa ja samalla pitää asiakkaat tyytyväisinä. (Erlandsson 2005, 18.)

Hyvä matkanjohtaja kuuntelee ryhmäänsä ja ottaa myös heidän toiveensa huomioon. Hänen tehtävänä on rohkaista jokaista kertomaan mielipiteensä ja aistia ryhmän yleistä mielialaa. Kuuntelemalla ja huomioimalla ryhmänsä toiveet matkanjohtaja saavuttaa ryhmän luottamuksen. Luottamuksen vallitessa ryhmän ja johtajan välillä on yhdessä toimiminen helpompaa, mikä tekee matkasta onnistuneen. (Jyväskylän yliopisto 2011, Nuorten keskus 2010.)

Jos samalla matkalla on useampi johtaja, tulee johtajien tehdä selkeä jako vastuissa. Näin vältetään väärinkäsitykset ja tilanteet, joissa asiat jäävät hoitamatta, koska oletettiin, että toinen on niistä vastuussa. Vaihtoehtoisesti epäselvän työnjaon takia tulee tehtyä liikaa töitä, kun eri ihmiset järjestelivät ja selvittivät samoja asioita omilla tahoillaan. Vastuunjako on hyvä tehdä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa, jotta matkanjohtajat voivat keskittyä omiin vastuisiinsa heti alusta lähtien. Johtajien on hyvä pitää yhteisiä tapaamisia, jotta he pysyvät ajan tasalla projektin etenemisestä. (Nuorten keskus 2010.)

Matkanjohtaja on vastuussa ryhmästä koko matkan ajan. Jotta vastuu yhdellä ihmisellä ei kasvaisi liian suureksi, on hyvä jakaa etenkin vastuuta nuorista osanottajista valvojien kesken. On suositeltavaa, että jokaiselle osallistujalle jaetaan niin sanottu vastuuaikuinen, joka on vastuussa pienemmästä ryhmästä kerrallaan. Tällöin matkanjohtaja voi keskittyä koko ryhmän turvallisuuteen. Aikuisen tulee olla tietoinen tehtävistään vastuuaikuisena ja on tärkeää kertoa myös nuorelle keneen hän voi tukeutua. (The Scottish Government 2011.)

2.2 Turvallisuus

Ryhmästä on hyvä tehdä osanottajalista etukäteen. Matkanjohtajan tulee laskea ja tarkistaa, että kaikki ryhmän jäsenet ovat paikalla sopivin väliajoin. Jos ryhmä liikkuu suuressa väkijoukossa, voi tarkastusta helpottaa hankkimalla ryhmälle esimerkiksi samanlaiset päähineet. Etukäteen tulisi kertoa kaikille osallistujille kuinka toimia, jos joku ryhmän jäsenistä joutuu eroon muista. Yhdessä sovittu tapaamispaikka ja matkanjohtajan puhelinnumero helpottavat ryhmän uudelleen kokoamista. (The Scottish Government 2011.)

Ryhmäläisten valvonta voi olla tiivistä tai löysää, mutta sen tulee tapahtua kokoajan ympäri vuorokautisesti. Etenkin ryhmän ollessa liikkeellä tulee valvonnan olla tiivistä. Väliaikoina voi valvonta olla löysempää, mutta ryhmän kokoontuessa tulee matkanjohtajan tarkistaa, että jokainen ryhmän jäsen on palannut omilta retkiltään. Vaikka valvonta voi olla löysempää ohjattujen ohjelmien välissä, tulee matkanjohtajan silti pitää etenkin nuoria osallistujia silmällä. Vapaahetket ja tekemisen puute saattavat johtaa koti-ikävän ja kiusaamisen esiintymiseen, joten on tärkeää, että matkanjohtaja seuraa tilannetta jatkuvasti. Jotta ryhmä olisi turvassa myös öisin, sovitaan yöajalle vastuuaikuinen, joka valvoo tai voidaan herättää hätätilanteessa. (The Scottish Government 2011.)

Turvallisuudesta nuorten ryhmämatkoilla ja leireillä on puhuttu lähiaikoina paljon. Norjan Utöyan saarella 22. heinäkuuta nuorisoleirillä tapahtuneen ampuma välikohtauksen jälkeen leirien turvatoimia on kiristetty ja niihin on kiinnitetty entistä enemmän huomiota. Suomessa tapahtumien järjestäjät tekevät yhteistyötä viranomaisten kanssa ja nuorten tapahtumiin laaditaan tarkat pelastussuunnitelmat (YLE Uutiset 2011). Ulkomailla turvallisuusasiat ei välttämättä ole otettu niin tarkasti huomioon. Ennen ryhmämatkaa tulisi myös matkanjohtajan miettiä turvallisuusasiat kuntoon ja tehdä turvallisuussuunnitelma. Kriisijohtamisesta on kerrottu lisää kappaleessa 3.3 Kriisijohtaminen. (The Scottish Government 2011; Kymen Sanomat 2011.)

Matkaan valmistautuessa matkanjohtajan on hyvä selvittää, kuinka toimitaan esimerkiksi sairastapauksissa ja missä sijaitsee lähin lähetystö/konsulaatti. Ongelmatilanteissa ryhmän jäsenet kääntyvät matkanjohtajan puoleen. Hyvin valmistautunut johtaja tietää, kuinka tulee toimia ja tilanteesta selvittää ilman turhia riskienottoja. Kun on kyse nuorista maailman matkaajista, on tärkeää myös huomioida vanhemmat. Alaikäinen matkustaja tarvitsee matkalle huoltajan luvan ja se on syytä varmistaa allekirjoitetulla lupalapulla. Perheille kannattaa kertoa matkasuunnitelmista ja -reitistä, vaikka kaikki matkalle lähtijät olisivatkin jo täysi-ikäisiä. Tämä helpottaa etenkin juuri 18 -vuotta täyttäneiden nuorten vanhempien stressiä. Muutenkin matkanjohtajalla on hyvä olla tiedossa jokaisen matkalle osallistuvan lähiomainen, johon ongelmatilanteessa ollaan yhteydessä. (Eela & Kauppi 2007, 9–10; 90; Nuorten keskus 2010).

Jokaisen matkalle lähtijän on itse hyvä pohtia, onko hän jo valmis matkustamaan itsenäisesti ilman vanhempia. Matkustukselle ei ole alaikärajaa ja on jokaisesta itsestään kiinni, miten itsenäisesti pärjää ulkomailla. Ensimmäistä kertaa ilman vanhempia matkustaessa nuori saattaa kokea tavanomaista vahvemmin kulttuurishokin. Nuori on ensimmäistä kertaa oudossa ympäristössä ilman perheen tuomaa tukea ja turvallisuuden tunnetta. Matkanjohtajan tulee tarkkailla tilannetta ja pyrkiä voittamaan nuorten luottamus. Matkanjohtaja voi tarjota nuorille saman turvallisuuden tunteen kuin vanhempien kanssa matkustaminen, mikäli nuori tuntee matkanjohtajan hyvin, pystyy puhumaan vapaasti murheistaan ja luottaa matkanjohtajan kykyyn ratkoa ongelmat. (Eela & Kauppi 2007, 9–10; Lonely Planet 2009, 88.)

2.3 Matkan jälkeen

Asiakkaista tulee huolehtia myös matkan jälkeen. Tämän on usein matkan välittäneen osapuolen tehtävä, mutta koska opinnäytetyön ryhmämatka on kertaluonteinen, kuuluvat jälkityöt matkanjohtajien vastuulle. Jälkitöihin voidaan lukea muun muassa asiakastytyväisyyskyselyiden ja palautteen kerääminen sekä matkana aikana ilmenneiden ongelmien selvittely, jos niitä ei matkan aikana pystytty ratkaisemaan. Palautteen kerääminen auttaa seuraavien matkojen järjestämisessä:

palautteesta selviää, mihin asiakkaat olivat tyytyväisiä ja mitä he jäivät kaipaamaan matkalta. Näiden tietojen avulla voidaan ehkäistä mahdolliset ongelmatilanteet seuraavalla matkalla jo ennen lähtöä. Asiakaspalautteesta pystytään myös seuraamaan asiakkaiden tarpeiden kehittymistä: millaisia palveluja he matkaltaan odottavat ja mitkä seikat tuntuvat nykymaailmassa turhilta. Palautteen pyytäminen luo asiakkaalle tunteen, että häntä kuunnellaan ja hänen ajatuksiaan pidetään tärkeänä. (Leisure Group Travel 2011, Vallo & Häyrynen 2008, 168–173.)

Matkan jälkeen tehtävien toimenpiteiden tarkoituksena on vahvistaa asiakkaan positiivista kokemusta matkasta. Vaikka matkalla kaikki ei olisikaan sujunut suunnitelmien mukaan, muistuttamalla hyvistä hetkistä esimerkiksi valokuvien avulla voidaan vaikuttaa asiakkaan kokemukseen matkan jälkeenkin. Vaikeuksista ja ongelmatilanteista tulee hauskoja tarinoita, joille matkailija voi nauraa yhdessä ystäviensä ja sukulaistensa kanssa. Kaikkia asiakkaan negatiivisia kokemuksia ei voida pyyhkiä pois matkan jälkeen, mutta muistamalla asiakasta myös matkan jälkeen ylitetään asiakkaan odotukset. Tämä saattaa toimia ratkaisevana tekijänä asiakkaan valitessa seuraavaa matkakohdettaan ja yritystä, jonka kanssa haluaa asioida. (Leisure Group Travel 2011, Vallo & Häyrynen 2008, 168 – 173.)

3 Ryhmänjohtaminen

Ihminen on luotu sosiaaliseksi, mutta tämä ei ole ainoa syy ryhmäytymiseen. Jokainen ryhmä, johon henkilö kuuluu, tarjoaa erilaisia etuja. Edut vaihtelevat konkreettisista eduista tarpeiden tyydyttämiseen, mutta se kokoaa tietynlaiset ihmiset yhteen, ryhmäksi. Yksilö siis hakee ryhmästä omaa etuaan ja samalla auttaa muita ryhmässä saavuttamaan heidän tavoitteensa. Ryhmät voivat olla virallisia tai epävirallisia ryhmiä. Viralliset ryhmät kootaan tietoisesti ennalta määriteltyä tarkoitusta varten. Epäviralliset ryhmät muodostuvat luonnostaan ja perustuvat henkilöiden välisille suhteille ja yhteenkuuluvuuden tunteelle. (Brooks 2009, 112–114; 121–123.)

Ryhmä saattaa saada aikaan puolet suuremman tuloksen kuin yksilö, mutta se vaatii toimivan ryhmän. Toisinaan ryhmä ei osaa toimia itseohjautuvasti, vaan se tarvitsee johtajan. Ryhmänjohtaja luo yhteenkuuluvuuden tunnetta ja on vastuussa ryhmästä. Ymmärtääkseen ryhmää johtajan tulee pohtia ryhmien ja tiimien luonteita, niiden prosesseja sekä niiden keskinäistä käyttäytymistä. (Brooks 2009, 112–114; Erlandsson 2005, 16.)

Ryhmässä on erilaisia yksilöitä, ja jos joku ryhmän jäsen puuttuu, muuttuu ryhmän dynamiikka. Jokaisella ihmisellä on omanlaisensa tapa olla osa ryhmää, tehdä päätöksiä ja toimia ryhmässä. Tämän takia erilaiset konfliktit ovat osa ryhmän arkea. Johtajan tehtävänä on hallita ja ratkoa konflikteja. Ryhmänjohtaja pyrkii usein ennalta ehkäisemään riitoja ja ottamaan jokaisen mielipiteen huomioon. Ryhmänjohtajien tavoitteena on vaikuttaa ja ohjata ryhmänjäseniä oikeaan suuntaan. Johtajuus ei välttämättä kuulu hierarkkiseen järjestelmään, kuten yritysjohtajuus, vaan saattaa nousta esiin samanarvoisesta ryhmästä. Ryhmäjohtajuus on yleensä lähtöisin inspiraatiosta ja sisältää suuremman tunnelatauksen kuin yritysjohtajuus. (Brooks 2009, 163–165; 112–114.)

3.1 Johtamistyylit

Ryhmänjohtajan rooli riippuu usein ryhmän tehtävästä ja itse ryhmästä. Jos ryhmä toimii itsenäisesti ja sen tavoitteet ovat selvät, voi ryhmänjohtaja ottaa tukevan roolin. Tällöin ryhmän sisäiset roolit elävät demokratiassa ja yleensä roolien rajat hämärtyvät. Jos taas ryhmä ei ole kovin oma-aloitteinen, voi ryhmänjohtaja toimia auktoritaarisessa asemassa. Auktoritaarinen johtaja kertoo, miten tulee toimia ja mitä seuraavaksi tapahtuu, jo ennen kuin ryhmä ehtii asiaa kysyä. Demokraattinen johtaja taas pyrkii ottamaan ryhmän mielipiteet huomioon kaikessa ja hakee kompromisseja. (Armstrong 2006, 292–293; Erlandsson 2005, 17.)

Jokainen ryhmä ja tilanne vaatii omanlaisensa tavan johtaa. Itseohjautuvalle ryhmälle auktoriteettinen johtaja voi olla haitaksi, kun taas ryhmä, joka ei osaa tehdä päätöksiä, saattaa hyötyä auktoritaarisesta johtajasta. Ryhmähenkeä kasvattavassa tilanteessa tulee toimia demokraattisesti, jotta jokaisen ääni tulee kuultua. Häätätilanteessa on turha kysellä, onko ryhmä samaa mieltä, vaan johtajan tulee antaa selkeät ohjeet. Ihanteellinen johtaja toimii auktoriteetin lailla, mutta antaa kuitenkin ryhmälleen tilaa ja toimii toisinaan demokraattisesti. Määrätietoista ja selkeää johtajaa arvostetaan, mutta ei kuitenkaan pidä unohtaa olla nöyrä ja ystävällinen. Hyvä johtaja osaa tulkita ryhmäänsä ja toimia tilanteen vaatimalla tavalla. (Erlandsson 2005, 17–18.)

Ryhmänjohtajan vastuulla on tunnistaa, missä vaiheessa ryhmän kehitys on, jotta johtaja osaisi mukauttaa johtamistyyliänsä ryhmän kehitysvaiheeseen sopivaksi. Alussa ryhmä vaatii tiukempaa ohjausta, jotta yhteiset tavoitteet ja normit saadaan määritettyä. Kun ryhmän jäsenet oppivat tuntemaan toisensa ja vieraskoreus karisee, alkaa myrskyvaihe, jossa erimielisyydet ja konfliktit tuodaan esiin. Tässä vaiheessa ryhmä tarvitsee johtajaa, joka osaa ratkoa erimielisyyksiä, hakee kompromisseja ja muistuttaa ryhmää yhteisistä tavoitteista. Ryhmän kehittyessä yhtenäisemmäksi ei se välttämättä tarvitse vahvaa johtajaa, vaan kykenee toimimaan itseohjautuvasti. Ryhmää ei kuitenkaan voi jättää oman onnensa nojaan, vaan johtajan täytyy seurata ryhmän työskentelyä ja hoitaa vastuulleen kuuluvat asiat. (Brooks 2009, 123–127; Hokkanen, Mäkelä & Taatila 2008, 70 – 75; Hyppänen 2008, 78 – 85.)

3.2 Kommunikointi

Johtajuus lähtee kommunikaatiotaidoista. Johtaminen on kommunikaatiota ryhmän kesken. Johtajat pitävät puheita, kuuntelevat ja keskustelevat ryhmän jäsenien kanssa. Johtajien tulee olla yhteydessä myös ryhmän ulkopuolisiin henkilöihin ja kommunikoida heidän kanssaan. Kommunikatio ei synny pelkästään sanoista vaan myös karismasta. Keskustelussa tulee olla henkisesti ja fyysisesti läsnä. Myös vastapuolen tulkinta on tärkeä osa kommunikaatiota. (Brooks 2009, 184.)

Johtajan tulee innostaa ja kannustaa oppimaan uusia asioita. Innostaminen lähtee erilaisista asioista ja johtajan tulisi osata löytää jokaiseen tilanteeseen siihen sopiva ratkaisu. Johtajan aito ja tunneperäinen halu saada ryhmänjäsenet omaehtoisesti ja positiivisella asenteella toimimaan tekee innostamisesta luontevaa ja toimivaa. Innostamisella saadaan enemmän irti kuin motivoinnilla, joka jää yleensä vain ulkopuoliseksi keinoksi saada ryhmä toimimaan halutulla tavalla. Tärkeintä on, että johtaja itse on innostunut. (Nikkilä & Paasivaara 2007, 91)

3.3 Kriisijohtaminen

Kriisit ovat väistämättömiä ja ne tulevat usein yllättäen, silti niihin tulee varautua jotta niistä selvitään. Kriisitilanteen syntyessä johtajalta vaaditaan määrätietoisuutta ja nopeaa toimintaa. Vaikka kriisi syntyy yleensä yllättäen, alkaa kriisijohtaminen jo ennen sen syntyä. Nykyajan johtajuus keskittyy kriisivalmiuteen. Kriisivalmiudessa pyritään ehkäisemään ja valmistautumaan tuleviin kriiseihin jo etukäteen. Tällainen johtamistapa vaatii johtajalta ja ryhmältä paljon mutta on kriisin sattuessa vaivansa arvoista. (Työterveyslaitos 2009.)

Suomen partiolaisten kriisiviestintäohje painottuu tilannetiedotukseen. Johtajien joukosta valitaan etukäteen tiedotusvastaava, joka ottaa tiedotuksen vastuulleen kriisin sattuessa. Kriisistä tulee ilmoittaa piirinjohtajalle tunnin sisällä kriisistä. Piirinjohtaja jakaa lisäohjeita perusohjeiden lisäksi. Perusohjeet sisältävät ohjeet kuinka tiedotus medialle hoidetaan. (Suomen Partiolaiset 2011b.)

Ryhmämatka järjestettiin partiotapahtumana, joten matkalla noudatettiin Suomen Partiolaisten antamia turvallisuusmääräyksiä ja kriisiviestintäohjeita. Matkalle osallistui riittävä määrä täysi-ikäisiä ja ensiaputaitoisia johtaja koulutuksen saaneita nuoria. Leiriorganisaatio oli huolehtinut leirin ensiavun järjestämisen. Suomen Partiolaisten antamien kriisiviestintäohjeiden lisäksi olimme sopineet myös erillisen yhteyshenkilön lippukunnastamme, jolla oli tieto matkalle lähtijöistä ja matkajärjestelyistä.

3.4 Nuorten johtaminen

T-Median ja Taloudellisen tiedotustoimiston tekemän tutkimuksen mukaan suurin osa nuorista pitää hyvää johtajaa tärkeämpänä kuin korkeaa palkkatasoa. Nuoret ovat usein kokemattomia työelämässä ja kaipaavat hyvää johtamista. Hyvä johtaminen tarkoittaa kuitenkin eri ihmisille eri asioita. Monista hyvän johtajan luonteen piirteistä nuoret ovat samaa mieltä mutta myös eroavaisuuksia löytyy. (Kesko 2011, Taloudellinen tiedotustoimisto 2010.)

Suurin osa nuorista oli sitä mieltä, että johtajan tulisi olla tasapuolinen, vastuuntuntoinen ja kannustava. Mielipiteet jakautuivat kun puhuttiin johtajien auktoriteetista, kaveeruksesta nuorten kanssa, omista arvoista ja siitä, onko johtaja ansainnut paikkansa työllä. Karkeasti jaettuna nuoret ovat jakaneet johtamistyyppit neljään eri kategoriaan: rento kaverijohtaja, jämäkkä kaverijohtaja, keskusteleva johtaja ja autoritaarinen johtaja. (Kesko 2011, Taloudellinen tiedotustoimisto 2010.)

Tutkimukseen osallistuneet pitivät myös palautteen antoa tärkeänä. Johtajan tulee antaa palautetta sopivin väliajoin, jotta nuori pystyy kehittymään työssään. Myös Hyppänen (2007, 14) korostaa palautteen antamisen merkitystä. Positiivisella palautteella osoitetaan tyytyväisyyttä ja rohkaistaan jatkamaan toimintaa. Rakentavalla palautteella pyritään kehittämään toimintaa. (Hyppänen 2007, 14; Kesko 2011, Taloudellinen tiedotustoimisto 2010.)

4 Matkan järjestäminen

Idea matkasta voi syntyä missä vain milloin vain ja kenen kanssa tahansa. Idean pohjalta suunnitellaan käytännönjärjestelyt ja vähitellen idea muotoutuu toteuttamiskelpoiseksi. Ulkomaille lähdettäessä tulee suunnittelu aloittaa aikaisessa vaiheessa. Tarvitsee ostaa lippuja, hankkia matkustusdokumentteja, varata yöpymispaikkoja ja kohteesta saa usein enemmän irti kun on tutustunut siihen etukäteen. Monet asiat kallistuvat matkan lähestyessä, minkä takia on matkustusbudjetin kannalta hyvä olla ajoissa liikkeellä. Ajoissa varaamisessa on myös sitoutumisriskit, sillä kun lentoliput on varattu, on niitä usein kallista muuttaa. (Eela & Kauppi 2007, 89.)

Matkan suunnittelu alkaa kohderyhmän motiivien määrittelystä. Mitä kohderyhmä matkalta toivoo ja miksi heillä on tarve matkustaa. Kun tiedetään kohderyhmän motiivit, voidaan muotoilla matkasta juuri heille sopiva. Matkustusmotiivit vaikuttavat muun muassa siihen, mistä matka varataan. Ostetaanko valmis pakettimatka, varataanko kuljetus, majoitus ja aktiviteetit eri toimijoilta itse, vai ostetaanko matkatoimistolta räätälöity matka. (Komppula & Boxberg 2002, 68.)

4.1 Matkustusmotiivit

Matkustusmotiivit voidaan jakaa kahteen ryhmään: ensisijaisiin ja toissijaisiin motiiveihin. Ensisijaisilla motiiveilla tarkoitetaan syitä matkalle lähtöön ja matkan tarkoitusta. Toissijaisia motiiveja ovat tekijät, jotka vaikuttavat matkakohteen ja -tyypin valintaan. Ensisijaisten motiivien muodostuttua toissijaiset motiivit määrittävät tarkemmin, miten ensisijaisten motiivien muodostama tarve saadaan tyydytettyä. (Komppula & Boxberg 2002, 68; Page 2003, 52–55.)

Ensisijaiset matkustusmotiivit luokitellaan kuuteen ryhmään: työhön liittyvät motiivit, fyysiset ja fysiologiset motiivit, kulttuuriset ja henkilökohtaiseen oppimiseen liittyvät motiivit, sosiaaliset ja etniset sekä henkilöiden väliset motiivit, viihde ja huvittelu, sekä uskonnolliset syyt. Osa motiiveista on melko yksiselitteisiä. Liikematkustus perustuu työhön liittyviin motiiveihin. Matkalle lähdetään tekemään

töitä tai kouluttautumaan. Uskonnollisia syitä matkalle ovat esimerkiksi pyhiinvaellus tai tutustuminen uskonnollisesti merkittäviin kohteisiin. (Komppula & Boxberg 2002, 68–70; Page 2003, 52–56.)

Fyysisiä ja fysiologisia motiiveja ovat esimerkiksi osallistuminen ulkoilma-aktiviteetteihin tai urheilu, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen ja rentoutuminen. Matka aurinkorannalle tai seikkailuloma perustuvat molemmat fyysisiin ja fysiologisiin motiiveihin. Rantalomalla halutaan rentoutua ja seikkailulomalla koetellaan omia rajoja fyysisissä haasteissa. Kummallakin matkalla päästään irtautumaan arjen pyöryksestä. (Komppula & Boxberg 2002, 68–70.)

Matkojen, joiden tarkoituksena on osallistua festivaaleille, musiikkitapahtumaan tai omiin kiinnostuksen kohteisiin liittyville kursseille, ensisijaiseksi motiiviksi luetaan kulttuuriset ja henkilökohtaiseen oppimiseen liittyvät syyt. Näiden matkojen tavoite on oppia uutta, tutustua kulttuurinähtävyyksiin tai osallistua kulttuuritapahtumaan. Matkustamisen tarve syntyy halusta oppia tai kokea uutta, nauttia kulttuurista ja kehittää itseään. (Komppula & Boxberg 2002, 68–70.)

Sosiaalisia syitä matkustaa voivat olla esimerkiksi vierailu sukulaisten tai tuttavien luona, tai sosiaaliset velvoitteet, kuten häät. Halu palata omille juurilleen ja synnyinpaikalla tai lapsuuden maisemissa vierailu ovat etnisiä syitä. Toisaalta myös matkustaminen esimerkiksi perheen kanssa kuuluu tähän kategoriaan.

Matkustaminen toisen seurassa, jotta tämän kanssa saisi viettää aikaa, perustuu henkilöiden välisille ja sosiaalisille syyille. (Komppula & Boxberg 2002, 68–70.)

Huvi- ja teemapuistoihin suuntautuvien matkojen ensisijaisena motiivina on huvittelu ja ajanviete. Matkalle lähdetään pääasiassa siksi, että halutaan pitää hauskaa ja nauttia. Katsojatapahtumiin, kuten urheilutapahtumiin, osallistumisen ja ostamisen takia tehtävät matkat kuuluvat myös tähän ryhmään. (Komppula & Boxberg 2002, 68–70.)

Toissijaiset matkustusmotiivit määrittävät matkan käytännön järjestelyjä. Toissijaiset motiivit voidaan jakaa kahteen ryhmään: ulkoisiin ja sisäisiin tekijöihin. Sisäisiä tekijöitä ovat matkailijan olosuhteet, asenteet ja käsitykset, tiedot ja kokemukset. (Komppula & Boxberg 2002, 71–74.)

Matkailijan olosuhteisiin, kuten käytettävissä oleva vapaa-aika ja raha, asenteisiin ja käsityksiin matkailualan yritykset eivät voi vaikuttaa. Yritys ei voi muokata matkailijan poliittista näkemystä tai perheeseen liittyviä velvoitteita, mutta se voi pyrkiä vaikuttamaan matkustajan tietoihin ja kokemuksiin. Markkinoinnilla voidaan lisätä matkailijan tietämystä kohteesta ja yrityksestä. Omalla toiminnallaan yritys pystyy vaikuttamaan matkailijan kokemuksiin. Esimerkiksi avustamalla asiakasta ongelmatilanteessa ja ylittämällä asiakkaan odotukset luodaan positiivinen kokemus yrityksestä, mikä saattaa edistää asiakasuskollisuutta. (Komppula & Boxberg 2002, 71–74.)

Ulkoiset tekijät vaikuttavat matkailijan päätöksentekoon ja tulevat matkailijan ulkopuolelta. Sukulaisten ja tuttavien mielipiteet kohteesta voivat olla ratkaiseva tekijä kohdetta valittaessa, etenkin jos kohteesta ei ole omakohtaista kokemusta. Sukulaisten suosittama kohde on turvallisempi valinta, kuin kohde, josta tuttaville on jäänyt huonoja muistoja. Kuten aikaisemmin todettiin, matkailuyritykset pyrkivät vaikuttamaan matkailijan valintoihin markkinoinnillaan. Usein markkinointi toimiikin, sillä sen avulla tuodaan kohde matkailijan tietoisuuteen ja luodaan mielikuva kohteesta. Yleisesti ottaen medially on melko suuri vaikutus matkailijan valintoihin. Se voi tehdä kohteesta houkuttelevan paratiisin tai luotaantyöntävän vaaravyöhykkeen. Poliittiset ja taloudelliset tekijät vaikuttavat matkakohteen turvallisuuteen ja imagoon. Yleinen huono taloudellinen tilanne rajoittaa myös matkailijan matkustusmahdollisuuksia. Poliittiset selkkaukset voivat tehdä alueesta turvattoman, minkä seurauksena kohteen turismi kärsii. Tästä hyvänä esimerkkinä ovat Egyptissä puhjennut mellakat vuodenvaihteessa 2011, joiden seurauksena ulkoministeriö kehotti välttämään maahan matkustamista (Ulkoasiainministeriö 2011). (Komppula & Boxberg 2002, 71–74.)

Matkailun voi jakaa erilaisiin tyyliin matkustusmotiivien kautta. Matkailun jakaminen eri osiin helpottaa sen kehittämistä, kasvua sekä matkailijoiden ja kohteen tutkimista. Swarbrooke ja Horner (2007) jakavat matkailun yhteentoista eri tyyliin. Viime vuosina etenkin erityiset intressit -matkailu on kasvanut paljon. Erityisillä intresseillä matkailussa tarkoittaa sitä, että matkailijalla on jo ennestään kiinnostuksen kohde, joko uudessa tai tutussa paikassa tai matkailija kehittää uuden kiinnostuksen kohteen uudessa tai tutussa paikassa. Kiinnostuksen kohteina voi olla esimerkiksi maalaus, historia tai osallistua musiikkitapahtumaan. Erityiset intressit voivat määrittää joko koko matkan tarkoituksen, tai vain osan matkan ohjelmasta. (Swarbrooke & Horner 2007, 28; 37–38.)

Erityiset intressit sisältävät myös matkat, joiden tarkoituksena on osallistua erityisiin tapahtumiin. Tapahtumat voivat olla esimerkiksi festivaalit, historiallinen tapahtuma tai harrastukseen liittyvät tapahtuma. Tapahtumamatkailun tavoitteena on kokea jotain ainutlaatuista ja uutta. Osallistuja kokee saavansa tapahtumasta sosiaalisen ja kulttuurillisen kokemuksen. Tapahtumassa matkailija tapaa muita samanmielisiä ihmisiä, jotka ovat kaikki kokoontuneet jakamaan innostuksensa yhteisestä mielenkiinnon kohteesta. Koska ihmiset luovat tapahtuman ja sen tunnelman, on jokainen tapahtuma ainutlaatuinen kokemus, jonka matkailija haluaa kokea. (Getz & Cheyne 2002, 137–139.)

4.2 Ryhmämatka

Matkasta käytetään nimitystä ryhmämatka, kun isommalle joukolle on tehty samanlaiset matkajärjestelyt. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että matkanjärjestäjä ostaa matkapalveluita, kuten kuljetukset, retket ja majoitukset, isona eränä, jolloin palveluista maksetaan tavallista edullisempi tukkuhinta. Matkat myydään edelleen asiakkaille. Koska kaikki matkajärjestelyt ovat jokaisella matkalle osallistuvalla samanlaiset, muodostavat osallistujat ryhmän. He matkustavat kohteeseen yhdessä ja osallistuvat aktiviteetteihin yhdessä. (QA Research 2009; Verhelä 2000, 76.)

Usein ryhmämatkalle osallistuvilla on jokin yhteinen kiinnostuksen kohde, joka voi olla esimerkiksi matkan teema tai kohde. Ryhmämatkoilla on mahdollista tutustua

samanhenkisiin ihmisiin ja jakaa matkan aikana koetut uudet elämykset heidän kanssaan. Ryhmämatkoja pidetään yksin matkustamista turvallisempina, sillä ryhmä pitää huolen toisistaan ja auttaa ongelma tilanteissa. (EzineMark.com 2011.)

4.3 Valmismatka

Valmismatka on kokonaisuus, joka koostuu ennakkoon kootuista matkailupalveluista. Jotta matka voidaan luokitella valmismatkaksi, täytyy matkan kestää yli vuorokausi tai matkaan kuulua majoitus vähintään yhdeksi yöksi. Matkasta maksettavan hinnan tulee sisältää vähintään kaksi seuraavista palveluista:

- majoitus
- kuljetus
- jokin muu matkankannalta olennainen matkailupalvelu, esimerkiksi liput tapahtumaan.

Kyseessä on valmismatka myös silloin, kun matka on räätälöity asiakkaan toiveiden mukaisesti. (Buhalis & Laws 2002, 19; Kuluttajavirasto 2011.)

Matkanjärjestäjä kokoaa valmismatkan varaamalla ennakkoon kuljetukset, majoituksen ja muut valmismatkaan sisältyvät palvelut. Matkapaketin sisältämät palvelut voivat olla saman yrityksen tuottamia tai ne voidaan ostaa eri tuottajilta. Yksittäiset palvelut muodostavat kokonaisuuden, jonka tarkoituksena on tyydyttää asiakkaan tarpeet ja vastata hänen toiveitaan. Asiakkaan odotukset voivat vaihdella eri palveluiden välillä. Esimerkiksi hotellissa keskiverto palvelu on asiakkaan mielestä riittävää, mutta illallisravintolassa hän odottaa saavansa ensiluokkaista kohtelua. Jos palvelut ostetaan ulkopuoliselta tuottajalta, pitää matkanvälittäjän perehtyä palveluihin ja niiden tasoon huolellisesti. Näin välittäjä tietää, mitä tuote todella sisältää ja pystyy siten markkinoimaan sitä todenmukaisemmin. Monet asiakkaat pettyvät, mikäli mainos lupaa todellisuutta tasokkaamman tuotteen. (Buhalis & Laws 2002, 19–21; Komppula & Boxberg 2002, 24–25.)

Valmismatka on asiakkaalle helppo ja usein omatoimimatkaa halvempi valinta. Matkanjärjestäjä on ostanut matkapalvelut suurena eränä ja myy niitä edelleen kuluttajalle niin sanottuun pakettihintaan, jossa yksittäisten palveluiden hintoja ei ole eritelty. Palveluiden ostaminen suurissa erissä mahdollistaa niiden jälleen myynnin kuluttajalle edulliseen hintaan. Halvemman hinnan lisäksi asiakas saa useimmiten tietoa matkakohteesta ja mahdollisesti jopa opastusta omalla äidinkielellään kohdemaassa. Opas tuo myös turvallisuuden tunnetta ja auttaa ongelmia tilanteiden sattuessa. Valmismatkan ostaessaan kuluttajaa suojaavat valmismatkalaki ja yleiset valmismatkaehdot, jotka takaavat, että asiakas saa ostamansa palvelut. Yleiset valmismatkaehdot ovat Suomen matkatoimistoalan liiton ja kuluttajaviraston laatimia ja niissä määritellään muun muassa peruuttamisoikeudet ja mahdolliset korvaukset. Matkanjärjestäjä voi täydentää ehtoja omilla ehdoillaan, mutta ne eivät saa olla ristiriidassa yleisten valmismatkaehtojen kanssa. (Buhalis & Laws 2002, 19–21; Kuluttajavirasto 2011.)

Ryhmämatka Saksaan koostuu lennoista sekä majoituksesta että ohjelmasta leirillä. Niinpä se on myös valmismatka. Valmismatkoille määriteltyjä lakeja ei kuitenkaan voida soveltaa matkaan, sillä se ei koske satunnaisesti järjestävän tai välittävän tahon matkoja (Valmismatkalaki 1079/1994).

4.4 Kohderyhmänä nuoret

Noin joka viides suomalainen on 15–29 -vuotias, eli nuori. Nuoruusikä on yksi vaikeimmista vaiheista ihmisen kehityksessä. Lapsesta kasvaa monien muutosten jälkeen aikuinen, jonka tulisi jo hallita omaa elämäänsä ja osata ottaa myös muut huomioon. Muutos tapahtuu niin sisäisesti kuin ulkoisestikin ja sen ajatellaan kestävän noin kymmenen vuotta. Muutoksen aikana nuori kokee psyykkisiä tapahtumia, eli kehitystehtäviä, joihin kuuluvat muun muassa moraalinen, itsenäisyyden, tunne-elämän ja itsetunnon kehitys. (Salomaa 2004, 20 – 21; Tiehallinto 2006.)

Varhaisnuoruus alkaa kun lapsi on noin 12 -vuotias. Murrosiän myötä keho alkaa muuttua ja samalla myös ajatusmaailma laajenee. Suhde vanhempiin uudistuu kun

varhaisnuori alkaa itsenäistyä mutta samalla haluaa pitää lapsuudestaan kiinni. Tässä vaiheessa ikätovereista tulee tärkeitä vertailukumppaneita. Kavereiden hyväksyntä rakentaa nuoren itseluottamusta ja valmistaa häntä tulevaan nuoruusikään.

(Nettineuvo 2006.)

Yksi tärkeimmistä kehitystehtävistä on nuoren irtautuminen vanhemmistaan. Vanhemman ja lapsen suhde kehittyy niin, ettei nuori enää ole yhtä riippuvainen vanhemmistaan kuin ennen, vaan saa tukea heiltä omaan elämäänsä. Nuori myös pyrkii löytämään paikkansa oman ikäistensä seurassa. Matkustaminen edistää tätä kehitystehtävää. Nuori saa maailmalla uusia näkökulmia ja kohtaa erilaisia ihmisiä ja tapoja, jotka auttavat häntä määrittelemään itsensä ja löytämään omat arvot ja käsitykset. (Lonely Planet 2009, 88; Salomaa 2004, 20 – 21.)

Nuorisomatkailu on uusi ilmiö, joka on kasvanut huimasti viime vuosikymmenien aikana ja tullut tärkeäksi osaksi maailmanlaajuisesta matkailu alaa. Nuorisomatkailua pyritään jatkuvasti kehittämään ja markkinoimaan laajemmin, jotta se vastaisi kysynnän määrää, joka on viime vuosina ollut suurta. Nykyään yli 20 % kansainvälisistä matkailijoista on nuorisomatkailijoita ja luku kasvaa vuosi vuodelta suuremmaksi. (World Tourism Organization 2008.)

Nuoret aloittavat usein matkustuksen yhdessä perheidensä kanssa ja siirtyvät hiljalleen tekemään pieniä matkoja kavereiden kanssa. Myöhemmin nuori saattaa ryhtyä tekemään myös pitkiä omatoimimatkoja. Nuorten yleisimmät motiivit lähteä matkalle ovat vapaa-aika, ystävien tai sukulaisten luona vierailu, oppiminen ja kasvaminen, itsenäisyyden tavoittelu, erilaisiin kulttuureihin tutustuminen sekä hetkessä eläminen. Suurin osa matkoista on yli kolme yötä kestäviä lomamatkoja. Matkan jälkeen enemmistö nuorista kokee huomioivansa kansainvälisiä ongelmia enemmän kuin ennen matkaa. Sen lisäksi 80 % nuorista ilmoittaa matkalla koettujen kokemusten vaikuttaneen heidän elämäntyyliinsä matkan jälkeen. (MEK 2007; World Tourism Organization 2008.)

Nuorisomatkailijat voidaan jakaa kahteen ryhmään ikäjakauman perusteella. Nuoremmat, eli noin 15–20 -vuotiaat, ovat ryhmämatkailijoita. He haluavat matkustaa ryhmässä ja nauttia vapauden tunteesta aktiviteettien avulla. He eivät panosta matkan etukäteen suunnitteluun vaan matkakohde voi muuttua monestikin ennen kuin päästään kohteeseen saakka. Suurimpina matkustusongelmina tällä ryhmällä ovat rahan ja ajan puute. Toinen ryhmä, noin 20–25 -vuotiaat, ovat rauhallisempi ryhmä. He matkustavat mieluummin pareittain kuin suurissa ryhmissä. He ovat itsevarmempia ja itsenäisempiä kuin nuorempi ryhmä ja heillä on usein parempi kielitaito. Tämän ryhmän heikkous on, että he ovat usein epävakaita matkasuunnitelmiansa suhteen. (MEK 2007.)

Matkalla nuori tarvitsee oman tilansa henkisesti ja fyysisesti. Nuori itsenäistyy ensimmäisellä matkallaan ilman vanhempia huimasti ja tarvitsee oman tilan kokea uusia asioita sekä löytää itsensä ja paikkansa uudestaan. Käytännössä tämä tarkoittaa, että matkalla tulisi olla riittävän joustava aikataulu, jotta nuorella on aikaa myös itselleen. Nuoren toiveet tulisi ottaa huomioon matkaa suunniteltaessa, vaikka ne aikuisesta saattaisivatkin tuntua typeriltä. Nuoren kehityksen kannalta on hyväksi antaa nuorelle aikaa tutustua kohteeseen itsenäisesti. Tämä ei kuitenkaan tarkoita täydellisen vapauden antamista, vaan esimerkiksi parin tunnin hengähdystaukoa vanhemmista selkeästi määritellyllä alueella. (Lonely Planet 2009, 89; TravelSense 2011.)

Tärkeä osa kasvua on myös antaa nuorille vastuuta ja luottaa heihin. Heitä voi ottaa mukaan matkan suunnitteluun ja jakaa heille vastuuta matkasta. Kun nuori tuntee olevansa vastuussa jostain osa-alueesta, innostuu hän matkasta enemmän ja kokee olevansa tärkeä osa ryhmää. Vaikka nuori ei aluksi osoittaisikaan innostusta osallistua seuraavan nähtävyyden valitsemiseen, osoittaa se kuitenkin hänelle, että hänenkin mielipiteillään on väliä ja että hänen toiveitaan kuunnellaan. (Lonely Planet 2009, 89; TravelSense 2011.) Yksi ryhmämatkan tavoitteista on jakaa vastuuta nuorille ja kuunnella heidän toiveitaan.

Nuoret innostuvat enemmän matkalle lähdöstä, jos mukana on heidän kavereitaan. Toisen nuoren kanssa tekemistä löytyy helpommin ja aina on seuraa. Uusien kokemusten jakaminen kaverin kanssa luo itsevarmuutta ja antaa valmiuksia astua mukavuusalueen ulkopuolelle. Kaverin seura tuo myös tukea nuoren itsenäistymiselle ja oman itsensä löytämiselle. (Lonely Planet 2009, 90.)

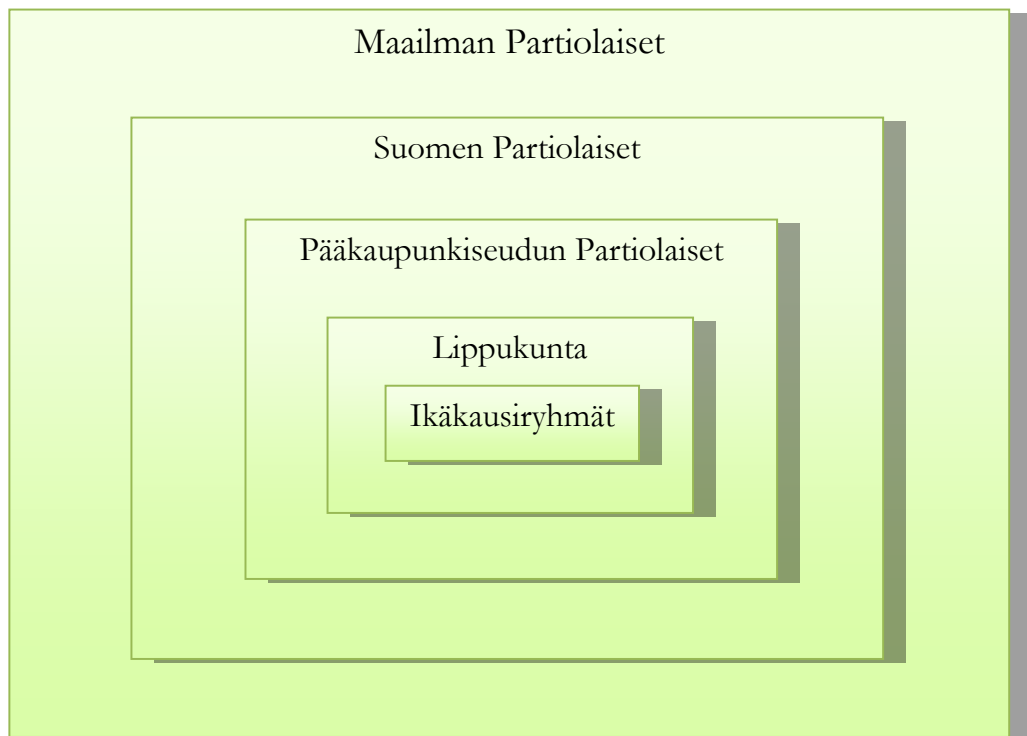
5 ESG Jamboreen tausta

ESG Jamboree on leiri, joka on suunnattu kaikille Euroopassa toimiville partiolaisille ja partiosta kiinnostuneille, joiden taustajärjestönä Nuorten Miesten Kristillinen Yhdistys toimii. Leiri järjestetään neljän vuoden välein ja tämän vuoden leiri oli järjestyksessä kolmas. Leiripaikkana oli tällä kertaa Saksan Loreley. Leirille osallistui noin 300 innokasta partiolaista ja kristilliseen päiväkerho toimintaan, eli jungschariin, osallistuvaa nuorta ympäri Eurooppaa. Leirillä oli ainutlaatuinen tilaisuus tavata ihmisiä eri maista, oppia heidän elämästään ja saada uusia ystäviä. Ohjelmaan kuului erilaisia aktiviteettejä, kuten kahden päivän vaellus, eli haikki, sekä kansainvälisiä työpisteitä ja pelejä. Leiri välitti kristillistä sanomaa musiikin ja aamuhetkien avulla, sekä tutustutti osallistujat lähialueen kyliin ja kaupunkeihin. Tapahtuman organisoinnista ovat vastuussa Euroopan NMKY:n partio ja Jungschar jaosto. Seuraava ESG Jamboree on suunniteltu järjestettävän vuonna 2015 Suomessa. (CVJM 2011; Neue Westfälische 2011.)

5.1 Partio

Partio on monipuolinen harrastus, joka tarjoaa toimintaa kaiken ikäisille. Partion perusti vuonna 1907 Robert Baden-Powell, joka kokeili kehittämäänsä kasvatusjärjestelmää Englannissa poikaleirillä. Kokemustensa perusteella hän julkaisi kirjan Scouting for boys vuonna 1908 ja siitä lähtien partio on levinnyt ympäri maailmaa. (Suomen Partiolaiset 2011c.)

Luonnonläheinen toiminta ja yhdessä tekeminen ovat edelleen partion avainajatus. Partiorryhmä kokoontuu yleensä kerran viikossa suorittamaan partio-ohjelmaa, joka koostuu jokaiselle ikäryhmälle suunnatuista aktiviteeteistä. Aktiviteetteja suoritettaessa on tärkeää, että jokainen saa tehdä itse, jopa nuorimmat partiolaiset. Vastuun jakaminen nuorille onkin tärkeä osa partioaatetta. Vertaisjohtajuus on yksi partio-ohjelman perusteita. Vertaisjohtajuuden avulla jokaisella on mahdollisuus kasvaa johtajana ja harjoitella vastuun ottamista. Koko maailmassa partiolaisia on noin 38 miljoonaa ja Suomessa heitä on noin 70 000. (Suomen Partiolaiset 2011a, Suomen Partiolaiset 2011c.)



Kuvio 1 Partion rakenne

Kuviossa 1 on kuvattu Partion rakenne. Paikallisyhdistystä partiossa kutsutaan lippukunnaksi. Suomessa lippukuntia on 850 ja ne toimivat ympäri maata. Lippukunnan koko vaihtelee muutamasta hengestä moneen sataan henkeen ja se voi olla joko tyttö-, poika- tai sekalippukunta, johon kuuluu sekä tyttöjä että poikia. Lippukunnilla on usein taustajärjestö, joka voi olla esimerkiksi paikallinen seurakunta tai vanhempainneuvosto. Partio on kuitenkin taustajärjestöstä riippumatta kaikille avointa ja puoluepoliittisesti sitoutumatonta toimintaa. (Suomen Partiolaiset 2011d.)

NMKY:n Rastipartio on Helsingin Rastilassa toimiva lippukunta, joka on perustettu vuonna 1993. Lippukunta on sekalippukunta ja siihen kuuluu nykyään reilut sata jäsentä. Lippukunnan taustajärjestönä toimii Helsingin NMKY, jossa on toiminut partiojaosto jo vuodesta 1910 lähtien. Tällä hetkellä lippukunnassa toimii kuusi aktiivista ryhmää ja lippukunnan johtajana toimii Essi Tarvonen. (NMKY:n Rastipartio 2011a; NMKY:n Rastipartio 2011b.)

5.2 NMKY ja ESG

Nuorten miesten kristillinen yhdistys eli NMKY on kansainvälinen yhdistys, joka on suunnattu pääasiassa nuorille. Aiemmin sen toiminta oli suunnattu vain miehille, mutta nykyään toiminta on avointa myös naisille. NMKY ei kuulu mihinkään poliittiseen ryhmittymään ja sen toiminta perustuu kolmeen eri osa-alueeseen: fyysinen, henkinen ja hengellinen kasvu. NMKY painottaa toiminnassaan näiden kolmen osa-alueen tasapainoa. (Helsingin NMKY 2011.)

ESG eli European Scouting and Jungchar Group on NMKY:n jaosto eurooppalaisille partiolaisille ja Jungschareille, joiden taustajärjestönä NMKY toimii. Sen päätarkoituksena on mahdollistaa yhteistyö ja toiminta eri maiden ryhmien välillä. (YMCA 2011.)

5.3 Loreleyn laakso

Loreleyn laakso sijaitsee Saksan länsiosassa Reinin varrella. Lähin suurkaupunki on Frankfurt am Main, jossa on myös seudun kansainvälinen lentokenttä. Alla olevassa kuviossa 2 on havainnollistettu Loreleyn laakson sijainti. (Loreley info 2010.)



Kuvio 2 Kartta



Kuvio 3 Loreleyn patsas

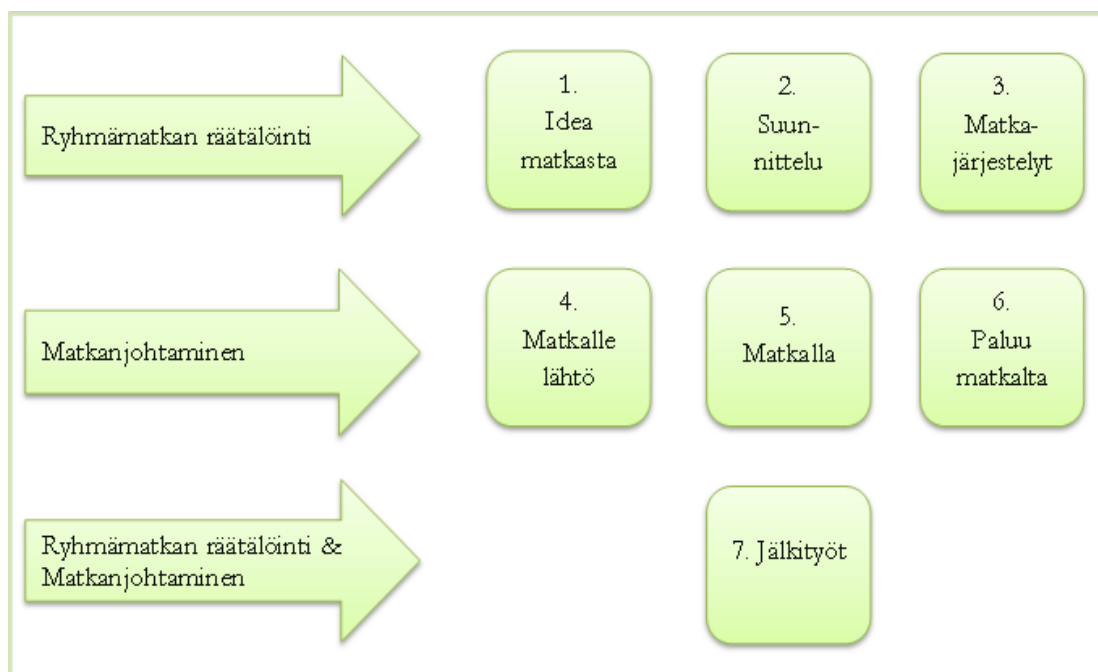
Loreleyn laakson tunnetuin nähtävyys on liuskekivi. Kohde on UNESCO:n maailmanperintökohde ja alue on kauniin vihreä. Loreley nimi tulee paikallisesta

legendasta, jonka mukaan seireeni nimeltä Loreley lumosi merimiehet kauneudellaan niin, että he ajoivat karille ja hukkuivat. Loreleylle on pystytetty oma patsas, joka näkyy kuviossa 3. Legenda perustuu tositapahtumille, sillä alueella oli paljon karikkoja, joiden takia monet laivat haaksirikkoutuivat juuri Loreleyn kohdalla. Nykyään alue on osittain ruopattu ja sinne on pystytetty merimerkkejä opastamaan merenkulkijoita. Loreleyn lähellä sijaitsee Saint Goarshausen niminen kaupunki josta on kaunis näköala laaksoon. (Apa Publications 2009, 256; Loreley info 2010.)

Loreleyn alue on pysynyt lähes muuttumattoman vuosikymmenten ajan ja paikassa on vanhan ajan tuntua. Reinin varrella sijaitsee monia linnoja, jotka ovat säilyneet hyvin. Loreleyn linnat vetävät turisteja puoleensa ja yksi linnoista on muutettu haukkojen kasvatuskeskukseksi. Keskuksessa järjestetään päivittäin lentonäytöksiä, jotka ovat hyvin suosittuja turistien keskuudessa. (Destination Germany 2011.)

6 Produktin kuvaus: NMKY:n Rastipartion ryhmämatka Saksaan

Tässä luvussa kuvataan produktin rakennetta. Ensin kerrotaan produktin osa-alueiden jakautumisesta ja sen jälkeen produktin vaiheita kuvataan aikajanan avulla. Itse produktia tarkastellaan luvuissa 7. Ryhmämatkan räätälöinti ja 8. Ryhmämatka Saksaan.



Kuvio 4 Produktin kuvaus

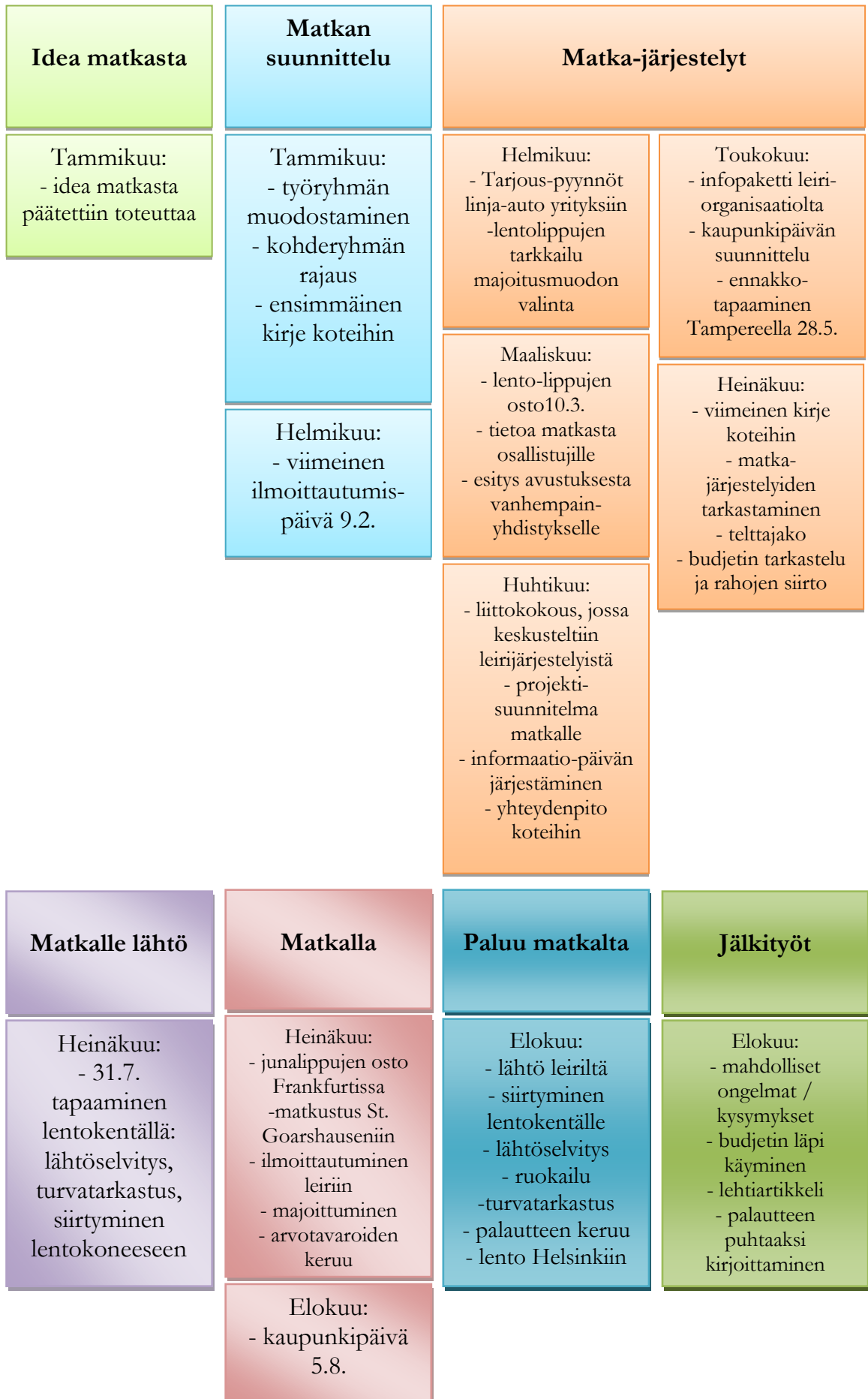
Produktin osa-alueiden jakautumista ryhmämatkan räätälöintiin ja matkanjohtamiseen on havainnollistettu kuviossa 4. Ensimmäinen askel ryhmämatkan räätälöinnissä on idea matkasta. Kun idea ja ryhmämatkan tarkoitus ovat selkeytyneet, paneudutaan ryhmämatkan suunnitteluun. Suunnittelun jälkeen käynnistetään matkajärjestelyt. Nämä kolme vaihetta kuuluvat ryhmämatkan räätälöintiin.

Matkanjohtamisen kannalta tärkeimpiä vaiheita ryhmämatkan toteuttamisessa ovat matkalle lähtö, matkalla olo ja matkalta paluu. Tässä vaiheessa räätälöinti on hoidettu siihen pisteeseen, että itse ryhmämatkalla voidaan keskittyä ryhmästä huolehtimiseen

ja sen johtamiseen. Luvussa Ryhmämatka Saksaan kuvataan tarkemmin matkanjohtajina toimimista ryhmämatkalla.

Jälkityöt kuuluvat sekä ryhmämatkan räätälöintiin, että matkanjohtamiseen. Osana jälkitöitä kerätään palautetta matkasta, mikä on erittäin tärkeää ryhmämatkan räätälöinnissä, jotta seuraavat matkat onnistuisivat entistä paremmin. Matkanjohtajan velvollisuuksiin kuuluu myös käsitellä mahdolliset ongelmat, joista osa saattaa ilmetä vasta matkan jälkeen.

Kuviossa 5 on kuvattuna produktin eri vaiheet aikajanassa. Ryhmämatkan suunnittelu aloitettiin tammikuussa 2011, kun NMKY:n Rastipartion hallitus päätti järjestää matkan. Matkaa suunniteltiin tammi- ja helmikuun ajan ja itse matkajärjestelyt aloitettiin helmikuussa. Matka toteutettiin heinä- ja elokuun vaihteessa ja matkan toteutus koostui matkalle lähdöstä, matkalla olosta ja matkalta paluusta. Matkan jälkityöt hoidettiin elokuun aikana. Seuraavissa luvuissa on kuvattu produktin eri vaiheita tarkemmin.



Kuvio 5 Aikajana

7 Ryhmämatkan räätälöinti

Valmismatkaksi voidaan määritellä matka, joka sisältää vähintään kaksi seuraavista palveluista: kuljetukset, majoitus tai matkan kannalta oleellinen palvelu. Matkan tulee kestää vähintään vuorokauden ja valmismatkoilla on usein matkanjohtaja, joka huolehtii käytännön järjestelyistä. Valmismatkalle tyypillisin muoto on ryhmämatka, joka on suuremmalla joukolla suunniteltu matka. Matkalle osallistuvien matkajärjestelyt ovat yhtenäiset ja he matkustavat sekä osallistuvat aktiviteetteihin yhdessä. Usein ryhmämatkoilla on teema, minkä ansiosta matkoille osallistuu samanhenkisiä matkailijoita ja heillä on jokin yhteinen kiinnostuksen kohde. (Buhalis & Laws 2002, 19–21; EzineMark.com 2011; Kuluttajavirasto 2011; QA Research 2009; Verhelä 2000, 76.)

ESG -jamboreelle lähti yli kymmenen partiolaista, joiden matkajärjestelyt olivat yhdenmukaisia. Matkan osallistujat liikkuivat ryhmänä ja matka koostui lennoista, majoituksesta sekä ohjelmasta leirillä. Niinpä matkaa voidaan pitää sekä valmismatkana että ryhmämatkana. NMKY:n Rastipartion ryhmämatkan räätälöintiin kuuluivat lentojen ja kuljetusten järjestäminen, kaupunkipäivän suunnitteleminen ja järjestäminen sekä yhteydenpito leirin järjestäjiin ja ryhmämatkalle osallistujiin.

6.1 Idea matkasta

Idea matkasta voi syntyä koska tahansa ja missä tahansa. Se voi myös muhia pitkään ja kehittyä ennen kuin matkaa aletaan konkreettisesti suunnitella. NMKY:n Rastipartio oli jo monta vuotta suunnitellut ulkomaan matkaa ja tammikuussa 2011 päätettiin matka Saksaan järjestää. Matkalle lähtemistä pohdittiin lippukunnan hallituksen kokouksessa. Päätettiin, että jos matkalle saataisiin organisoitua työryhmä, matka järjestettäisiin.

6.1 Matkan suunnittelu

Yleensä mitä isompi projekti, sitä aikaisemmin tulisi aloittaa valmistautuminen matkaan, sillä huolellinen suunnittelu on kaiken pohja. Hyvä käytäntö on muodostaa virallinen työryhmä matkaa varten, jos matkalle on lähdössä suurempi joukko. Työryhmä keskittyy matkan suunnitteluun ja tiedottaa siitä sopivin väliajoin myös muulle ryhmälle. Suunnitteluvaiheessa pohditaan matkan peruselementtejä: kohdetta, matkustamista, majoittumista sekä ruokailuja, matkan turvallisuutta ja budjettia. Työryhmä voi toimia tasa-arvoisesti tai valita ryhmälle johtajan. Työryhmän johtaja toimii usein myös itse matkanjohtajana, jonka tehtävänä on johtaa ryhmämatkaa. Työryhmän kesken on hyvä tehdä selkeä työnjako vastuista. Näin ehkäistään mahdolliset väärinkäsitykset ja varmistetaan, että kaikki tärkeät asiat hoidetaan ajallaan. (Eela & Kauppi 2007, 9–10; Erlandsson 2005, 9–10; Nuorten keskus 2010.)

NMKY:n Rastipartion ryhmämatkalle päätettiin hakea rahallista tukea lippukunnan vanhempainyhdistykseltä. Matkalle perustettiin työryhmä, jonka vastuulla oli hoitaa matkajärjestelyt, toimia matkan aikana matkanjohtajana sekä pitää yhteyttä muihin Suomen NMKY:n lippukuntiin. Lauri Lankinen otti vastuulleen yhteydenpidon ja itse matkajärjestelyt ja matkanjohtajan velvollisuudet jäivät opinnäytetyön kirjoittajille.

Ryhmämatkan suunnittelu tehtiin yhdessä ja työnjako oli heti alusta alkaen selkeä. Matkalle tiedettiin osallistuvan muitakin johtajia, joten yhdeksi ryhmämatkan tavoitteista tuli jakaa vastuuta partioaatteen mukaisesti myös matkalle osallistujille. Vaikka itse matkajärjestelyt jäivät matkanjohtajien vastuulle, jaettaisiin vastuuta nuoremmista osallistujista myös muille johtajille.

Nuorten kanssa matkustettaessa on matkanjohtajalla suurempi vastuu ryhmästä kuin esimerkiksi aikuisten kanssa. Matkustuksella ei ole alaikäraja, mutta nuoren on pärjättävä omillaan vaikka mukana onkin ryhmämatkan antava tuki. Alaikäiset tarvitsevat aina huoltajan luvan lähteä ulkomaille ja se on syytä varmistaa allekirjoitetulla lupalapulla. (Eela & Kauppi 2007, 9 – 10; Nuorten keskus 2010.)

Ryhmämatkan suunnittelu aloitettiin rajaamalla kohderyhmäksi vuonna 1997 syntyneet ja sitä vanhemmat NMKY:n Rastipartion jäsenet. Vuonna 1998 syntyneet saattoivat hakea erityislupaa osallistua leirille, mikäli heidän vanhempansa katsoivat heidän olevan tarpeeksi kypsiä ulkomaan matkalle. Leiristä lähetettiin kirje koteihin (LIITE 1) tammikuun lopussa. Viimeiseksi ilmoittautumispäiväksi määriteltiin 9.2., sillä ilmoittautumiset piti lähettää eteenpäin jo 11.2. Suomen ilmoittautumiset lähetettiin Saksaan keskitetysti yhteisen kontaktin kautta. Ilmoittautumislomakkeessa kysyttiin osallistujien perustietoja, sekä sitova ilmoittautuminen tehtiin allekirjoittamalla lomake. Jos osallistuja oli alaikäinen, vaadittiin osallistujan allekirjoituksen lisäksi myös huoltajan allekirjoitus.

Kommunikaatio matkanjohtajien ja osallistujien välillä tulee olla sujuvaa. Johtaminen on kommunikaatiota ryhmän kesken. Kommunikaatiossa tulee johtajan olla henkisesti ja fyysisesti läsnä jotta kommunikaatio toimisi. Jos kommunikaatio on innostavaa ja matkanjohtaja on aidosti kiinnostunut lähtemään matkalle, on hänen helppo kannustaa myös muita osallistumaan. (Brooks 2009, 184; Nikkilä & Paasivaara 2007, 91.)

Leiri herätti suurta kiinnostusta myös muissa lippukunnissa, jotka kyselivät mahdollisuudesta osallistua leirille NMKY:n Rastipartion kanssa. Niinpä matkalle osallistui muista lippukunnista kaksi partiolaista: Daniel Sazonov partiolippukunta Huipunvaltaajista ja Julija Semenuka NMKY:n Katajaisista.

6.3 Matkajärjestelyt

Yksi syy siihen, miksi matkan suunnittelu tulee aloittaa ajoissa, on kallistuvat hinnat. Yleensä mitä lähempänä ajankohtaa ollaan, sitä kalliimpia matkaliput ja majoitus ovat. Mitä nopeammin matkan suunnittelu aloitetaan, sitä nopeammin voidaan siirtyä matkajärjestelyihin. (Eela & Kauppi 2007, 89.) Tämän takia helmikuun puolessa välissä käytiin keskustelua matkajärjestelyistä Lauri Lankisen kanssa ja pohdittiin eri matkustusmuotoja ja mahdollisuuksia. Helmikuun 16. päivä lähetettiin tarjouspyyntöjä viidelle linja-auto yritykselle ja selvitettiin lentojen sen hetkiset

hinnat. Saksan leiriorganisaatio kertoi junan olevan helpoin tapa saapua lentokentältä leirille.

Maaliskuun ensimmäinen päivä muut Suomesta osallistuvat lippukunnat ilmoittivat lentävänsä leirille Tampereelta. Koska NMKY:n Rastipartio toimii Helsingissä, todettiin, ettei kannata matkustaa Tampereelle, vaan päätettiin etsiä vastaava lento, joka lähtisi Helsinki – Vantaan lentokentältä. Samalla syntyi päätös yöpyä leirillä kupoliteltoissa, sillä ne olisi helppo ja kevyt kuljettaa.

Linja-auto yritykset eivät olleet vastanneet tarjouspyyntöihin 10.3. mennessä, joten lentäminen Saksaan tuntui viisaimmalta vaihtoehdolta. Lentoliput ostettiin lippukunnan talousvastaavan luottokortilla. Lippuja ostettaessa käytiin keskustelua mahdollisesta kaupunkipäivästä ennen leiriä tai sen jälkeen, mutta liput pidemmälle ajalle olivat huomattavasti kalliimmat ja osallistujien kesätyöt rajoittivat käytössä olevaa aikaa. Ajatus leiriajan pidentämisestä hylättiin ja päätettiin selvittää mahdollisuutta järjestää kaupunkipäivä leirin lomassa.

Yksi tärkeimmistä nuorten kehitystehtävistä on nuoren irtautuminen vanhemmistaan. Nuori pyrkii itsenäistymään ja löytämään oman paikkansa maailmassa. Ryhmämatka on oivallinen paikka tukea tätä kehitystehtävää turvallisesti. (Lonely Planet 2009, 88; Salomaa 2004, 20–201.) Tätä kehitystehtävää haluttiin tukea ryhmämatkalla jakamalla vastuuta matkasta osallistuville nuorille. Ennen matkaa järjestettiin informaatiopäivä, johon nuoret osallistuivat ja saivat tietoa ryhmämatkasta. Heidän tehtävänään oli kertoa informaatio eteenpäin kotona, jolloin myös vanhemmat saivat tietoja matkajärjestelyistä.

Tiedot lennoista ja matkan maksusta lähetettiin osallistujille sähköpostilla (LIITE 2). Kun lentolippujen hinnat olivat selvillä, tehtiin NMKY:n Rastipartion vanhempainyhdistykselle esityksen avustuksesta, jossa arvioitiin koko matkan hinta. Avustusta haettiin yhteensä koko matkalle 5 000 euroa. Vanhempainyhdistys myönsi ryhmämatkalle haetun tuen.

Huhtikuun 9. päivä järjestettiin NMKY:n liittojen kokous Espoossa. Kokoukseen oli kutsuttu partiolaisia ympäri Suomea ja kokouksessa järjestettiin ESG -palaveri, jossa käsiteltiin Saksan leiriä. Kokouksessa keskusteltiin yleisistä Suomen linjauksista leirillä ja Suomen osuudesta leirin järjestelyissä. Koska yhteinen leirivaate on hyvä tapa luoda ryhmähenkeä ja yhteenkuuluvuuden tunnetta, päätettiin hankkia yhteiset leiripaidat. Kokouksessa tuotiin myös esille, että jokaisen lippukunnan tulisi suositella Suomen Partiolaisten virallisen edustushuivin hankkimista kaikille matkalle lähtijöille. Leirin järjestelyihin valittiin vastuhenkilö ja sovittiin, että tehtävät jaettaisiin tarkemmin lähempänä leiriä. Tampereen lippukunta lupautui järjestämään yhteisen ennakkopäivän toukokuun lopulla.

Huhtikuun alussa keskityttiin valmistelemaan tulevaa informaatiopäivää. Ryhmämatkaa varten tehtiin projektisuunnitelma (LIITE 3), jota hyödynnettiin informaatiopäivän sisällön suunnittelussa. Projektisuunnitelmassa keskityttiin produktin aikatauluun, budjettiin sekä produktin riskeihin. Lähestyvistä informaatiopäivästä lähetettiin vielä sähköpostilla muistutus kaikille osallistujille (LIITE 4).

Huhtikuun 16. päivä järjestettiin NMKY:n Rastipartion oma informaatiopäivä Rastipartion leirille lähtijöille. Päivään osallistui 19 henkeä ja ohjelmaan kuului ryhmäytymistä sekä matkaohjelmaan ja -järjestelyihin tutustumista. Koska lähes kaikki matkalle lähtijät osallistuivat tutustumispäivään ja päivä vastasi sisällöltään Tampereen ennakkopäivää, päätettiin, että Tampereen ennakkopäivään osallistuminen on vapaaehtoista. Tuloksena informaatiopäivästä tehtiin yhteiset matkasäännöt (LIITE 5) ja jaettiin paljon tärkeää informaatiota ryhmämatkaa koskien. Turvallisuussyistä kaikkien osallistujien passeista otettiin kopiot ja matkanjohtajat tutustuivat Suomen Partiolaisten kriisiviestintäohjeisiin. Kaikille osallistujille jaettiin matkanjohtajien puhelinnumerot kysymyksiä tai hätätilanteita varten. Paperiset kopiot passeista otettiin mukaan leirille ja skannatut versiot toimitettiin Suomeen jäävälle lippukunnan yhteyshenkilölle. Näin passeista olisi kopiot saatavilla, vaikka alkuperäiset passit sekä paperiset kopiot hukkuisivat tai tuhoutuisivat leiriolosuhteissa.

Informaatiopäivän jälkeen lähetettiin koteihin kirje päivässä käsitellyistä asioista sähköpostitse (LIITE 6). Päivän tarkoituksena oli jakaa vastuuta nuorille, joten matkasta kertominen kotona jäi nuorien omalle vastuulle. Jotta tieto varmasti kulkisi perille asti, laitettiin noin viikko tapahtuman jälkeen vielä sähköpostia suoraan vanhemmille.

Huhtikuun lopulla käytiin puhelin keskustelu Tampereen kontaktihenkilön kanssa. Keskustelussa käytiin läpi Tampereen ennakkopäivän ohjelmaa. Valitettavasti ennakkopäivä järjestettiin huonoon aikaan, joten matkanjohtajat eivät päässeet itse osallistumaan, mutta nuoria rohkaistiin lähtemään Tampereelle. Päivä järjestettiin 28. toukokuuta ja NMKY:n Rastipartiosta päivään osallistui kaksi nuorta.

Toukokuun alussa Saksasta lähetettiin infopaketti leiristä. Mukana oli myös lista ohjelmista, joiden suunnittelu oli Suomen vastuulla. NMKY:n Rastipartion vastuulle tuli suunnitella iltahartaus ja suomalainen iltanuotio. Koska informaatio-päivä oli jo pidetty, eivät nuoret päässeet osallistumaan varsinaiseen suunnitteluun, mutta nuorien ideoita käytettiin ohjelmien pohjana.

Saksan ESG -jamboree oli partiotapahtuma ja matkustusmotiiveina oli osallistua tapahtumaan, sekä saada uusia kokemuksia tutun harrastuksen puitteissa. Matka pohjautui siis erityisille intresseille sekä sosiaalisille matkustusmotiiveille (Getz & Cheyne 2002, 137–139). Jamboree oli erityinen tapahtuma, jossa ohjelma oli valmiiksi suunniteltu leiriorganisaation toimesta. Ryhmämatka suuntautui valmiiseen tapahtumaan, jonka toivottiin tarjoavan uusia elämyksiä ja kontakteja muihin saman ajatusmaailman omaaviin nuoriin ympäri Eurooppaa.

Yksi matkustusmotiiveista oli kulttuurillinen motiivi: nuoret halusivat päästä tutustumaan paikalliseen kulttuuriin ja tapoihin. Niinpä päätettiin järjestää Saksassa kaupunkipäivän, jonka aikana nuoret pääsisivät tutustumaan Saksan kulttuuriin ja ostamaan tuliaisia. Leirin lähistöllä sijaitsevia kaupunkeja etsittiin Internetistä toukokuun 12. päivä. Leirin ohjelmaan tutustumalla löydettiin sopiva väli

kaupunkipäivälle. Ryhmän kanssa matkustaessa siirtymiseen paikasta toiseen kuluu enemmän aikaa, joten kaupunkipäivään valmistauduttiin selvittämällä kulkuyhteyksiä leirin ja kaupungin välillä. Suomen yhteyshenkilölle lähetettiin viestiä kaupunkipäivän suunnitelmista sekä tiedot teltojen lukumäärästä ja lennoista.

Heinäkuun alussa lähetettiin kotiin vielä viimeinen kirje matkajärjestelyistä ja varustelista (LIITE 7). Heinäkuun aikana tarkistettiin vielä, että kaikki matkaa varten oli kunnossa. Jotta kaikille varmasti löytyisi nukkumapaikka ja majoittautuminen sujuisi leirillä nopeasti ja kivuttomasti, tehtiin alustava telttajako. Viikkoa ennen ryhmämatkaa otettiin yhteyttä leiriorganisaatioon leiriin saapumisesta. Organisaatio kertoi järjestävänsä tavaroille kuljetuksen leiriin juna-asemalta ja opastavansa ryhmän juna-asemalta kävellen perille. Ennen lähtöä tarkasteltiin matkabudjettia (LIITE 8), jotta voitaisiin arvioida, paljonko rahaa ryhmämatkan aikana tarvittaisiin. NMKY:n Rastipartion tililtä siirrettiin rahaa molempien matkanjohtajien tileille. Toinen piti rahat tilillä turvassa ja toinen nosti käteistä matkalla käytettäväksi. Tilillä olevat rahat oli tarkoitettu pääasialliseksi maksuvälineeksi, sillä esimerkiksi junalippuautomaatit eivät yleensä hyväksy käteistä. Jos kortilla maksaminen ei kuitenkaan syystä tai toisesta toimisi, oli mukana myös käteistä.

7 Ryhmämatka Saksaan

Opinnäytetyön tuotoksena järjestettiin matka Saksaan ESG -leirille, joka pidettiin 31.7.–6.8. Loreleyn laaksossa. Ryhmämatkalle osallistui 22 partiolaista. Osallistujista suurin osa oli 12–17 -vuotiaita. Täysi-ikäisiä matkalla oli yhteensä kuusi, joista vanhin oli 24 -vuotias. Matkan aikana opinnäytetyön kirjoittajat toimivat matkanjohtajina ja huolehtivat ryhmän turvallisuudesta sekä matkan onnistumisesta.

7.1 Matkalle lähtö

Matkanjohtajan perustehtäviin kuuluu ryhmän turvallisuudesta huolehtiminen ja ryhmän koossa pitäminen. Matkanjohtaja huolehtii matkajärjestelyistä ja niissä pysymisestä. Kommunikointi ryhmän ja matkanjohtajan välillä on tärkeää, jotta matkasta tulisi miellyttävä ja kaikki osapuolet olisivat tyytyväisiä. (Erlandsson 2005, 9–10; Nuorten keskus 2010; The Scottish Government 2011.)

Sunnuntaina 31. heinäkuuta matka alkoi Helsinki – Vantaan lentoasemalta. Etukäteen oli sovittu, että ryhmä tapaisi lentokentällä klo 6.45, eli noin kahta tuntia ennen lennon lähtöä. Tapaamisen ja lennon lähdön väliin oli varattu reilusti aikaa siltä varalta, että joku matkalle osallistuvista myöhästyisi. Näin kävikin, mutta aikaisen tapaamisen ansiosta, ei lennolle tullut kiire, vaan aikaa riitti hyvin lähtöselvityksen ja turvatarkastuksen hoitamiseen.

Lähtöselvitys tehtiin yhdessä matkalle osallistuvien nuorten kanssa lähtöselvitysautomaateilla. Koska ryhmä oli iso, avasi lentoyhtiön henkilökunta ryhmälle erillisen tiskin matkatavaroiden jättöön. Ennen turvatarkastukseen siirtymistä, käytiin vielä läpi, mitä käsimatkatavaroissa saa olla. Ryhmä meni turvatarkastuksesta läpi yhdessä, minkä jälkeen varmistettiin, että kaikki tiesivät lähtöportin numeron ja sovittiin tapaaminen siellä kymmenen minuuttia ennen koneeseen nousua. Suurin osa ryhmästä kävi pikaisella aamiaisella ja tutustui lentoaseman myymälöihin. Kymmenen minuuttia ennen koneeseen nousua ryhmä oli kasassa lähtöportilla, joten ketään ei tarvinnut lähteä etsimään lentokentän myymälöistä.

Matkanjohtajan tulee huolehtia koko ryhmästä ja katsoa, ettei kukaan jää ryhmästä (Erlandsson 2005, 9–10). Siksi vielä ennen koneeseen nousua laskettiin, että kaikki varmasti olivat paikalla. Toinen matkanjohtajista meni ensimmäisenä ryhmästä koneeseen ja auttoi mahdollisissa ongelmissa koneen sisällä. Toinen tuli viimeisenä ja varmisti, että kaikki pääsivät koneeseen ilman ongelmia. Lento sujui hyvin ja kone laskeutui aikataulusta etuajassa Frankfurtin lentoasemalle.

7.2 Matkalla

Matkanjohtajan tulee pohtia logistiikka puoli kuntoon jo ennen matkaa. Toisinaan matkan aikana suunnitelmat kuitenkin muuttuvat ja matkanjohtajan on sovellettava saadakseen aikaan uudet suunnitelmat. Isojen ryhmien kanssa liikuttaessa tulee ottaa huomioon, että siirtymiseen paikasta toiseen menee tavallista enemmän aikaa. (Erlandsson 2005, 9–10; TribHub 2011.)

Frankfurtin lentoaseman juna-asema ja lipun myyntipiste löytyivät helposti. Junaliput St Goarshauseniin ostettiin myyntipisteestä. Matkanjohtajat olivat etukäteen katsoneet reitin Internetistä, mutta lippuvirkailija neuvoi paremman ja halvemman reitin. Lippujen oston jälkeen koko ryhmällä oli hetki aikaa nauttia lounasta ja 12.39 juna Frankfurtin lentoasemalta lähti kohti Wiesbadenia kymmenen minuuttia myöhässä. Wiesbadenissa vaihdettiin junaan, joka vei St Goarshauseniin. Junan vaihto ja sen sujuvuus olivat huolestuttaneet ennen matkaa, mutta aikaa vaihtoon oli tarpeeksi eikä muitakaan ongelmia ilmennyt.

Matkanjohtajan tulee neuvotella matkaa ennen sekä matkan aikana yhteistyökumppaneitten kanssa (Erlandsson 2005, 18). Etukäteen oli sovittu leirin järjestäjien kanssa matkatavaroiden noudosta juna-asemalta, mutta iloisena yllätyksenä ensimmäisenä päivänä vältyttiin leiriin kipuamiselta, sillä leiriorganisaatio oli järjestänyt koko ryhmälle autokyydin perille. Leirin infopisteestä jaettiin jokaiselle osallistujalle leiripassi ja tietoa leirin aikataulusta ilmoittautumisen yhteydessä. Majoittautuminen sujui ripeästi ja ongelmitta alustavan telttajaon perusteella ja jokaiselle löytyi telttapaikka. Nopeimmat ehtivät tutustua jo käynnissä oleviin ohjelmapistisiin ja toipua matkan rasituksista.

Matkalle osallistuvien turvallisuuden takaamiseksi matkanjohtajan tulee huolehtia, että turvallisuusjärjestelyt ovat kunnossa (The Scottish Government 2011).

Majoittautumisen jälkeen varmistettiin, että jokainen ryhmän jäsen tiesi, missä matkanjohtajat yöpyivät ja mistä heidät tarpeen tullessa löytää. Nuorille jaettiin vielä kerran matkanjohtajien puhelinnumerot ja kerättiin heidän passinsa ja muut tarpeettomat arvoesineet säilytykseen leirin ajaksi, jotta ne eivät katoaisi tai hajoaisi.

Leirin ruokailut poikkesivat Suomen tavoista huomattavasti. Päiviin kuului vain yksi lämmin ateria ja iltapalaa ei ollut lainkaan. Leipä oli useana päivänä pääravinto. Koko ryhmän hyvinvointi ja etenkin ryhmään kuuluvan diabeetikon jaksaminen huolestuttivat. Asiasta keskusteltiin koko ryhmän kanssa ja kehoitettiin syömään kunnolla aina, kun ruokaa oli tarjolla. Sovittiin, että matkanjohtajat järjestäisivät tarvittaessa ravintopitoisempaa ruokaa, mutta siihen ei leirin aikana kuitenkaan tullut tarvetta. Ruokailuihin varattiin matkabudjetissa enemmän rahaa, jota voitaisiin käyttää esimerkiksi paluu- ja kaupunkipäivien aikana.

Matkanjohtajan tulee kuunnella ryhmäänsä ja aistia ryhmän jäsenten mielialoja ja ryhmän yleistä ilmapiiriä. Hyvä johtaja rohkaisee ryhmän jäseniä kertomaan mielipiteensä ja on aidosti läsnä kommunikoidessaan ryhmän kanssa. Ilman toimivaa kommunikointia tyytymättömyys ryhmässä kasvaa ja pienistäkin pulmista kehittyvät suuria ongelmia. Tämän takia on tärkeää, että matkanjohtaja pyrkii luomaan itsensä ja ryhmän välille luottavaisen ilmapiirin, jossa jokainen voi kertoa ajatuksistaan. (Brooks 2009, 184; Eela & Kauppi 2007, 9–10; Jyväskylän yliopisto 2011; Lonely Planet 2009, 88; Nuorten keskus 2010.)

Leirin aikana järjestettiin päivittäisissä johtajatapaamisissa, joihin matkanjohtajat osallistuivat. Matkanjohtajien vastuulla oli myös huolehtia ryhmästä ja aikataulussa pysymisestä. Päivittäin järjestettiin ryhmämatkalaisten kanssa yhteisiä tapaamisia, joissa nuoret pääsivät kertomaan kuulumisistaan ja mahdollisista ongelmista.

Pääasiassa leirin ohjelma oli valmiiksi järjestettyä, mutta perjantaina 5.8. lähdettiin omatoimisesti lähikaupunkiin päiväretkelle. Ennakkoon tehtyjä suunnitelmia sovellettiin hieman ja matka leiristä juna- asemalla tehtiin kävelemisen sijaan linja- autolla. Näin säästettiin sekä aikaa että ryhmäläisten voimia. Nuoret olivat tyytyväisiä suunnitelmien muutokseen, sillä aikaisemmin viikolla oli järjestetty yhden yön vaellus, eli haikki, jonka seurauksena useamman jalat olivat jo melko väsyneitä.

Ryhmänjohtaja voi toimia autoritaarisesti tai demokraattisesti. Jos ryhmä kykenee itsenäiseen päätöksen tekoon ja toimintaan, ryhmänjohtaja voi ottaa tukevan roolin ja rohkaista ryhmää oikeaan suuntaan puuttumatta sen enempää ryhmän toimintaan. Johtajan tulee osata kuunnella ryhmäänsä ja valita tilanteeseen sopivin johtamistyyli. (Armstrong 2006, 292–293; Erlandsson 2005, 17–18.)

Päiväretken kohteessa, Koblenzissa, sovittiin yhteinen tapaamispaikka ja neuvottiin ryhmälle lähimmän matkailutoimiston sijainti, josta jokainen voisi hankkia kaupungin kartan. Ryhmä oli toiminut matkan aikana hyvin ja noudattanut yhdessä sovittuja sääntöjä. Ryhmän ollessa itsenäinen ei se tarvinnut auktoriteeristä johtamista, joten nuoret päästettiin tutustumaan kaupunkiin omin päin pienissä ryhmissä. Vielä ennen ryhmän hajaantumista varmistettiin, että jokainen ryhmän jäsen tiesi, missä ja milloin oli tarkoitus tavata. Ryhmän lähdettyä omille teilleen oli sopiva hetki ostaa paluuliput ja seuraavan päivän junaliput takaisin Frankfurtiin, sillä matkanjohtajat pystyivät keskittymään lippuihin murehtimatta ryhmän viihtymisestä. Kaupunkipäivän aikana jokaisella oli viisi euroa yhteisestä budjetista käytettävänä lounaaseen. Kuitit sekä mahdolliset vaihtorahat toimitettiin päivän jälkeen matkanjohtajille. Päiväretki onnistui hyvin ja leiriin palattiin päivällisen aikoihin väsyneinä mutta tyytyväisinä.

7.3 Paluu matkalta

Koska ryhmän liikkuesssa aikaa kuluu enemmän kuin yksin matkustaessa ja lauantaiamu olisi kiireinen, perjantai-iltana muistutettiin ryhmämatkalle osallistuvia seuraavan aamun aikaisesta lähdöstä ja kehoitettiin pakkaamaan turhat tavarat. Lauantaiamuna pakattiin loput tavarat ja teltat, hyvästeltiin muut suomalaiset

osallistujat ja leirin järjestäjät ja siirryttiin kävellen juna-asemalle. Tavarat kulkivat autokyydillä.

Lentoasemalla lähtöselvitys hoidettiin vanhempien johtajien avulla keskitetysti, jotta se sujuisi nopeammin. Kun kaikki tavarat oli vihdoin saatu luovutettua, oli vielä hetki aikaa käydä syömässä. Tällä kertaa haluttiin juhlistaa onnistunutta matkaa menemällä koko ryhmän kanssa samaan paikkaan syömään. Tilaaminen hoidettiin sujuvuuden takia matkanjohtajien kautta: tilaukset kerättiin ensin ryhmän jäseniltä ja hoidettiin sen jälkeen kerralla kassalta.

Turvataarkastuksessa päänvaivaa tuottivat tyhjät ja täydet juomapullot, mutta ryhmä ehti ajoissa lennolle. Koneeseen nousun hoidettiin kuten tullessakin. Lennon aikana kerättiin palautetta matkapäiväkirjaan osallistujilta niin leiristä kuin koko matkastakin. Palautetta käytettiin sekä tässä työssä, että annettiin leiriorganisaatiolle. Lentoasemalla tarkistettiin vielä, että kaikkien matkatavarat selvisivät perille asti ja että jokaisella oli kyyti kotiin.

Matkalle osallistuneita pyydettiin arvioimaan matkaa asteikolla 4 – 10 ja keskiarvoksi saatiin 8+. Yleiset tunnelmat matkan jälkeen olivat hyvät ja kaikki olivat tyytyväisiä matkaan. Myös matkanjärjestäjiä keuhuttiin. Kehitysehdotukset koskivat lähinnä leirin ohjelmaa ja ruokaa. Palautteesta on kerrottu tarkemmin seuraavassa luvussa.

7.4 Jälkityöt

Vaikka matkalle osallistuvien matka päättyy, kun he saapuvat takaisin kotiinsa, tulee matkan järjestäneen tahon vielä huolehtia matkan jälkitöistä. Jälkitöitä ovat muun muassa palautteen kerääminen asiakkailta, mahdollisten ongelmien ratkaiseminen sekä asiakkaan muistaminen. Jälkityöt ovat tärkeä osa matkaa, sillä niiden avulla vahvistetaan asiakkaan positiivista kokemusta matkasta ja huolehditaan asiakkaiden tyytyväisyydestä. Tyytyväinen asiakas palaa todennäköisesti käyttämään yrityksen palveluita ja kertoo niistä ystävilleen. Asiakkailta saatavan palautteen avulla voidaan seuraavasta matkasta tehdä entistä parempi. (Leisure Group Travel 2011, Vallo & Häyrynen 2008, 168 – 173.)

Huolimatta siitä, että ryhmämatka järjestettiin harrastusmielessä, eikä sen tavoitteena ollut tuottaa voittoa, oli jälkitöistä huolehtiminen silti tärkeää. Matkan jälkeen haluttiin varmistaa, että nuorilla oli kaikki hyvin ja että he olivat tyytyväisiä matkaan, jotta he jatkossakin osallistuisivat ulkomaan leireille. Monelle nuorelle tämä matka oli ensimmäinen ulkomaan matka ilman vanhempia, joten oli tärkeää varmistaa, että vanhempien mahdollisiin huoliin ja kysymyksiin vastattiin.

Matkan jälkeen käytiin läpi budjetti (LIITE 8). Kaikki rahan käyttö kirjattiin ylös, kuitteihin liitettiin selvitykset ja palautettiin ne sekä ylijääneet rahat lippukunnan rahastonhoitajalle. Budjetti oli melko löysä, joten palautettavaa rahaa oli kiitettävä määrä. Ylimääräiset rahat jätettiin lippukunnan tilille säästöön tulevia ryhmämatkoja ja tapahtumia varten.

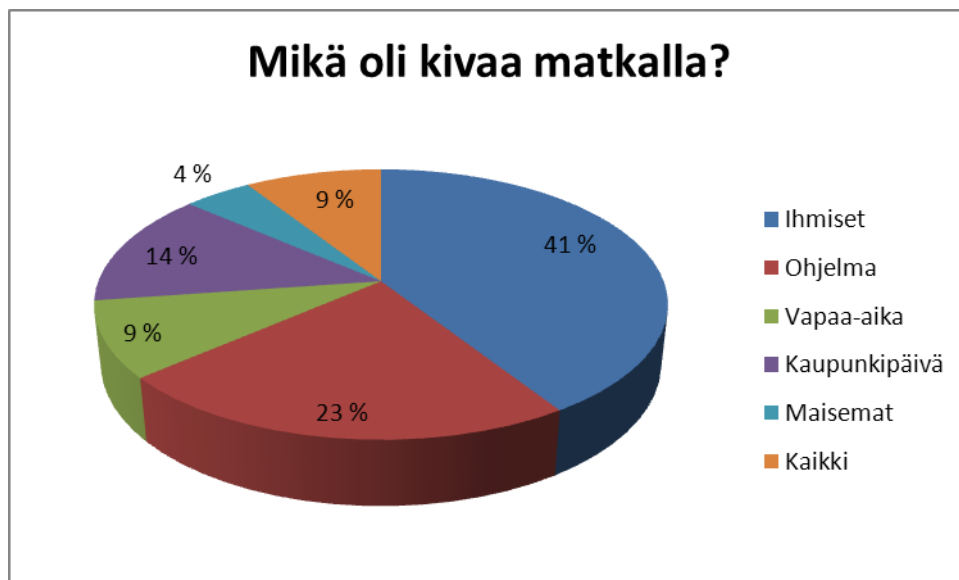
Lentoasemalla matkanjohtajat tapasivat matkalle osallistuneiden vanhemmat, jotka vaikuttivat olevan tyytyväisiä ryhmämatkaan ja matkajärjestelyihin. Matkanjohtajat olivat varautuneet ongelmien selvittelyyn ja kadonneiden tavaroiden etsimiseen matkan jälkeen. Yhteydenottoja ei kuitenkaan tullut, joten ilmeisesti niiltä osin matka oli sujunut loistavasti. Lippukunnan johtajistolle kerrottiin ryhmämatkan onnistuneen hyvin ja kannustettiin jatkossakin osallistumaan kansainväliseen toimintaan. Muutama matkalla olleista innostuikin ensi vuoden ESG:n johtajakoulutuksesta, joka järjestetään Norjassa.

Matkasta kirjoitettiin lehtiartikkelin NMKY -liiton lehteen (LIITE 9). Artikkelin tarkoituksena oli kertoa matkasta ja jakaa kokemuksiamme muiden NMKY:n jäsenten kanssa. Artikkelilla ryhmämatka ja ESG -leiri saivat näkyvyyttä ympäri Suomea. Osallistujien antama palaute pyrittiin ottamaan huomioon artikkelia kirjoittaessa ja artikkelin toivottiin välittävän leirin iloisen ja energisen tunnelman.

Palautetta ryhmämatkasta pyydettiin jo matkan loppupuolella. Palautetta kerättiin matkapäiväkirjaan, johon jokainen sai kertoa oman mielipiteensä ryhmämatkasta erilaisten tukikysymysten avulla. Palaute kirjoitettiin puhtaaksi opinnäytetyötä varten

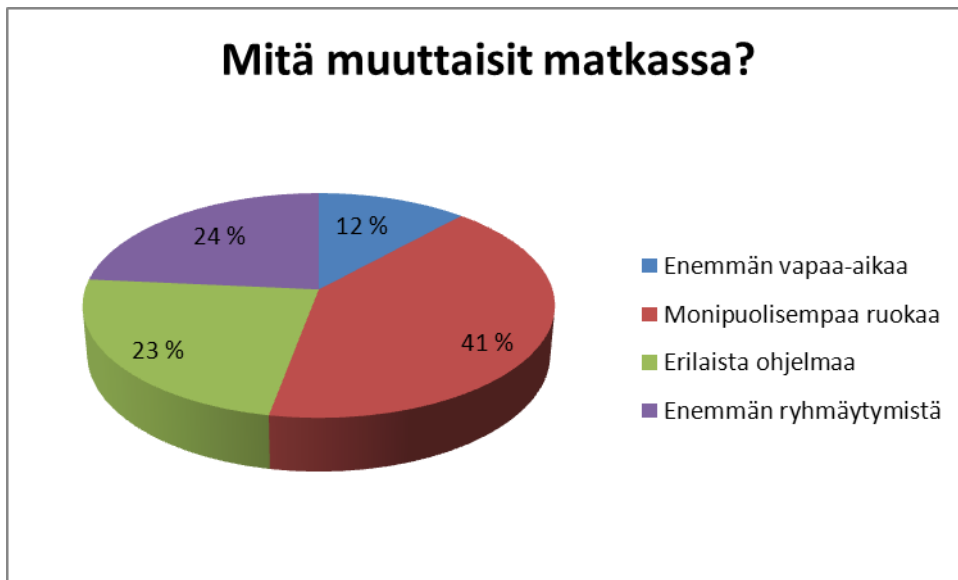
(LIITE 10). Pääosin matkalle osallistuneiden palaute oli myönteistä ja puutteita ei itse matkajärjestelyissä ollut. Vanhemmilta osallistujilta pyydettiin vielä erikseen tarkempaa palautetta sähköpostitse, mutta valitettavasti kesäkiireiden takia kukaan ei koskaan vastannut viestiin. Vanhempien johtajien kanssa käytiin kuitenkin yhdessä suullisesti matkan eri vaiheet läpi. Matkajärjestelyt sujuivat hyvin, mutta yhteistyössä muualta tulleiden suomalaisten kanssa olisi voinut olla tiiviimpää.

Matkalle osallistujilta kysyttiin neljä peruskysymystä matkasta. Kysymykset olivat avoimia kysymyksiä, mutta vastaukset olivat hyvin samankaltaisia, joten niistä muodostettiin kaaviot luokittelemalla vastaukset eri ryhmiin. Vain viimeisessä kysymyksessä oli annettu vastausvaihtoehdot.



Kuvio 6 Mikä oli kivaa matkalla?

Ensimmäisessä kysymyksessä kysyttiin, mikä osallistujien mielestä oli matkalla kivaa. Vastausten jakautumista on havainnollistettu kuviossa 6. Suurin osa osallistujista vastasi muiden ryhmämatkalle ja leirille osallistuneiden seuran olleen parasta matkassa. Myös ohjelma sai paljon kannatusta. Muita mukavia asioita matkalla olivat vapaa-aika, kaupunkipäivä ja maisemat.



Kuvio 7 Mitä muuttaisit matkassa?

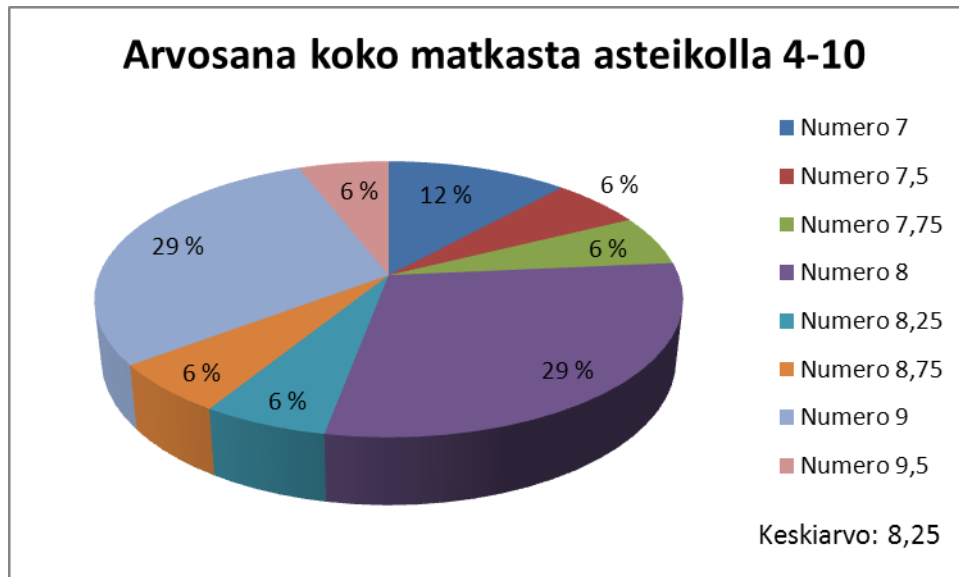
Kuviossa 7 kuvataan, mitä osallistujat muuttaisivat matkassa. Suurin osa vastasi kysymykseen toivovansa monipuolisempaa ruokaa. Edellisessä kysymyksessä ohjelmaa oli pidetty parhaana osana matkaa, mutta silti 23 % ryhmämatkalle osallistuneista olisi muuttanut ohjelman sisältöä.



Kuvio 8 Lähtisitkö uudestaan?

Kolmantena kysymyksenä kysyttiin, lähtisivätkö ryhmämatkalle osallistujat uudestaan vastaavanlaiselle ryhmämatkalle. Kuvioista 8 ilmenee, että 79 %

osallistujista lähtisi matkalle. Loput osallistujista, eli 21 %, harkitsisivat lähtemistä. Kukaan osallistujista ei tyrmännyt ajatusta uudesta ryhmämatkasta.



Kuvio 9 Arvosana koko matkasta asteikolla 4-10

V viimeisenä kysymyksenä pyydettiin antamaan arvosana koko ryhmämatkalle asteikolla 4–10. Arvosanat vaihtelivat 7 ja 9,5 välillä. Keskiarvoksi ryhmämatkalle saatiin 8,25, eli matkalle osallistujat olivat tyytyväisiä ryhmämatkaan. Arvosanojen jakautumista on kuvattu kuviossa 9.

8 Pohdinta

Ryhmämatka Saksan Loreleyhin järjestettiin 30.7.–6.8.2011 ja matkalle osallistui 22 partiolaista. Matka alkoi lennolla Helsingistä Frankfurtiin, josta matkaa jatkettiin junalla St Goarshausenin kylään, jonka lähistöllä ESG-jamboree pidettiin. Ryhmä vietti viikon ESG-leirillä osallistuen leiriorganisaation järjestämiin leiriohjelmiin ja teki oman päivätreenin lähikaupunkiin Koblenziin. Paluu matkalta tehtiin jälleen junalla ja lennolla Frankfurtista Helsinkiin. Ryhmämatka sujui hyvin ja kaikki matkalle osallistuneet olivat tyytyväisiä tulokseen.

Teoriaan perehtyminen toi tukea matkajärjestelyiden tekoon ja matkan toteuttamiseen. Matkanjohtajuudesta kertovat teoriat painottivat suunnittelun ja selkeän työnjaon tärkeyttä, minkä ansiosta näihin asioihin osattiin kiinnittää tarpeeksi huomiota. Huolellinen valmistautuminen ja vastuiden jakaminen helpottivat ryhmän kanssa toimimista matkan aikana ja vähensivät stressiä ennen matkaa (Eela & Kauppi 2007, 9–10). Teoriaan tutustuminen auttoi takaamaan nuorille turvallisen ja mielekkään ryhmämatkan. Perehtyminen matkanjohtajan vastuisiin muistutti, että on matkanjohtajan vastuulla huolehtia matkalle osallistuvien hyvinvoinnista (Erlandsson 2005, 9–10). Kuten teoriassa todettiin, matkanjohtajan tulee kyetä mukauttamaan toimintaansa ryhmän tarpeiden mukaan (Brooks 2009, 123–127). Vaikka ryhmän toiveita olisi voitu kuunnella vielä tarkemmin, onnistui matkanjohtaminen kuitenkin hyvin ja matkan aikana käytetyt johtamistyylit sopivat ryhmän sen hetkisiin tarpeisiin. Teoriasta nousi esille myös, miten tärkeää on ottaa huomioon matkalle osallistuvien motiivit matkaohjelmaa suunniteltaessa (Komppula & Boxberg 2002, 68). Ryhmämatkasta ei olisi tullut yhtä onnistunut, jos nuorille ei olisi järjestetty kaupunkipäivää, jossa he pääsivät tutustumaan saksalaiseen kulttuuriin haluamallaan tavalla sekä ostamaan tuliaisia.

Ryhmämatkan järjestäminen sujui loistavasti. Matkaa varten tehdyt järjestelyt toimivat ja liikkuminen ryhmämatkan aikana oli sujuvaa. Häätötilanteita varten luotuja varasuunnitelmia ei tarvittu ja ongelmia matkan aikana ilmeni erittäin vähän. Matkanjohtajat toimivat luontevasti ja yhteistyö matkanjohtajien ja ryhmäläisten

välillä sujui hyvin. Matkanjohtajat olivat tilanteen tasalla koko ryhmämatkan ajan ja jakoivat vastuuta tasaisesti kaikkien matkalle osallistujien kesken. Ryhmäläisten välisiä konflikteja ratkottiin tehokkaasti ja suuremmilta ongelmilta vältyttiin. Pienempiin ongelmiin puututtiin heti ja kaikki osapuolet olivat tyytyväisiä ratkaisuihin. Osallistujien toiveita olisi voitu pyrkiä toteuttamaan vielä paremmin ja yhteydenpito muihin Suomesta osallistuviin lippukuntiin olisi voinut olla tiiviimpää. Vastuuna jako nuorille matkan alkuvaiheissa onnistui odotettua paremmin ja ryhmä tiesi koko matkan ajan, mitä seuraavaksi tapahtuu. Kaiken kaikkiaan tiedotus matkalle osallistujille ja heidän vanhemmilleen oli erittäin onnistunutta. Matkanjohtajien keskinäinen työnjako sujui hyvin, eikä kommunikoinnissakaan ollut ongelmia.

Opinnäytetyön tavoitteina oli järjestää ryhmämatka Saksaan sekä tarjota nuorille mahdollisuus kansainväliseen toimintaan. Vastuuta pyrittiin jakamaan mahdollisimman tasaisesti niin nuorten kuin vanhempienkin osallistujien kesken. Matkalla haluttiin tarjota nuorille tilaisuus itsenäistyä turvallisessa ympäristössä. Ryhmämatkan järjestäminen onnistui hyvin sekä nuoret pääsivät nauttimaan kansainvälisestä ilmapööristä ja uusista ystävistä. Jokainen matkalle osallistuja sai vastuuta oman tasonsa mukaan ja jokainen onnistui huolehtimaan tehtävistään mallikkaasti. Kaikki matkalle lähteneet saivat uusia kokemuksia, joita he voivat hyödyntää tulevassa elämässään. Matkanjohtajat tarjosivat yhdessä leiriorganisaation kanssa osallistujille turvallisen ryhmämatkan.

Ryhmämatka tarjosi NMKY:n Rastipartion jäsenille positiivisen kokemuksen ulkomaan matkasta ja kansainvälisestä toiminnasta. Ensimmäisen ulkomaan matkan jälkeen kynnys järjestää muita matkoja pieneni ja tulevaisuudessa niitä järjestetään varmasti monia lisää. Opinnäytetyö tarjoaa hyvän pohjan, jos järjestää ryhmämatkan kohteeseen tai haluaa toimia matkanjohtajana. Opinnäytetyössä on keskitytty nuorten näkökulmiin, mutta sitä on helppo soveltaa erilaisten ryhmien kanssa tehtäviin ryhmämatkoihin. Ryhmämatkan järjestäminen on haastavaa mutta palkitsevaa.

Lähteet

Apa Publications 2009. Insight Guides: Germany. London.

Armstrong, M. 2006. Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice. Kogan Page. London.

Brooks, I. 2009. Organisational Behaviour. Prentice Hall financial times. Harlow.

Buhalis, D. & Laws, E. 2002. Tourism Distribution Channels. Continuum. New York.

CVJM 2011. Taste Europe. Luettavissa: <http://www.esg-jamboree2011.eu/index.php?id=69>. Luettu: 16.3.2011.

Destination Germany 2011. Loreley and Castles Route. Luettavissa: http://www.germany-tourism.de/ENG/destination_germany/master_tlfstrasse-id34.htm. Luettu: 10.5.2011

Eela, R. & Kauppi, A. 2007. Ulos kotiovesta. WSOY. Helsinki.

Erlandsson, E. 2005. Guide och Reseledare. Liber. Sweden.

EzineMark.com 2011. Group Travel Benefits. Luettavissa: <http://travel.ezinemark.com/group-travel-benefits-7d2e8cfc7959.html>. Luettu: 3.6.2011.

Getz, D. & Cheyne, J. 2002. The Tourist Experience. Second Edition. Continuum. London.

Helsingin NMKY 2011. Helsingin NMKY. Luettavissa: <http://www.hnmky.fi/yhdistys>. Luettu: 30.3.2011

Hokkanen, S., Mäkelä, T. & Taatila, V. 2008. Alan johtajaksi. WSOY. Porvoo.

Hyppänen, R. 2007. Esimiesosaaminen: Liiketoiminnan menestystekijä. Edita. Helsinki.

Jyväskylän yliopisto 2011. Johtajuus. Luettavissa:

<http://www.jyu.fi/viesti/verkkotuotanto/ryhmaviesti/osallistujat/johtajuus.html>. Luettu: 10.5.2011.

Kesko 2011. Y-sukupolvi ja johtamisen uudet teesit: Miten vastata nuorten johtajuudelle asettamiin haasteisiin? Luettavissa:

http://www.kesko.fi/PageFiles/15379/Kaupan_paiva_2011_Paivi_Salminen-Kultanen.pdf. Luettu: 13.5.2011.

Komppula, R. & Boxberg, M. 2002. Matkailuyrityksen tuotekehitys. Edita. Helsinki.

Kuluttajavirasto 2011. Valmismatka. Luettavissa: <http://www.kuluttajavirasto.fi/fi-FI/matkustaminen/valmismatka/>. Luettu: 20.5.2011.

Kymen Sanomat 2011. Paatero: Ammuskelu kiristää leirien turvatoimia. Luettavissa: <http://www.kymensanomat.fi/Online/2011/07/23/Paatero%3A+Ammuskelu+kirist%C3%A4%C3%A4+leirien+turvatoimia/2011311750968/4>. Luettu: 30.8.2011.

Leisure Group Travel 2011. Keeping Tour Members in the Loop. Luettavissa: <http://leisuregrouptravel.com/keeping-tour-members-in-the-loop/>. Luettu: 7.10.2011.

Lonely Planet 2009. Travel With Children. Lonely Planet Publications. 5th Edition. Australia.

Loreley info 2010. History of Loreley. Luettavissa: <http://www.loreley-info.com/index.php>. Luettu: 16.3.2011.

MEK 2007. Nuorisomatkailu. Luettavissa: [http://www.mek.fi/RELIS/REL_LIB.NSF/0/b5a994ebf55d94a3c2257145002b5895/\\$FILE/Nuorisomatkailu.pdf](http://www.mek.fi/RELIS/REL_LIB.NSF/0/b5a994ebf55d94a3c2257145002b5895/$FILE/Nuorisomatkailu.pdf). Luettu 16.5.2011.

Nettineuvo 2006. Varhaisnuoruus. Luettavissa: <http://www.nettineuvo.fi/index.asp>. Luettu: 6.1.2011.

Neue Westfälische 2011. Fest an der Loreley. Luettavissa: http://www.nw-news.de/lokale_news/loehne/loehne/4845893_Fest_an_der_Loreley.html. Luettu: 30.8.2011.

Nikkilä, J. & Paasivaara, L. 2007. Arjen johtajuus. Suomen sairaanhoitajaliitto. Helsinki.

NMKY:n Rastipartio 2011a. Rastipartio lyhyesti. Luettavissa: <http://www.rastipartio.net/rastipartio-lyhyesti/>. Luettu: 1.6.2011.

NMKY:n Rastipartio 2011b. Ryhmät. Luettavissa: <http://www.rastipartio.net/ryhmat/>. Luettu: 1.6.2011.

Nuorten keskus 2010. Vinkkejä matkan järjestämiseen. Luettavissa: <http://www.nuortenkeskus.fi/fi/toimintaa/kansainvalinen+toiminta/vinkkeja+matkojen+jarjestamiseen/>. Luettu: 10.5.2011.

Page, S. J. 2003. Tourism management. Butterworth-Heinemann. Italy.

QA Research 2009. Understanding Group Travel Organisers. Luettavissa: <http://grouptravelorganiser.com/wp->

content/uploads/2011/01/National_Group_Travel_Report_2009.pdf. Luettu: 7.9.2011.

Rantapallo 2011. Oppaalla vai ilman – pakettimatkojen hyödyt ja haitat. Luettavissa: <http://www.rantapallo.fi/matkavinkit/oppaalla-vai-ilman-pakettimatkojen-hyodyt-ja-haitat/>. Luettu: 22.5.2011.

Salomaa, P. 2004. Itsenäistyvä nuori ja AD/HD. PS-kustannus. Jyväskylä.

Suomen Partiolaiset 2011a. Mitä partio on? Luettavissa: http://www.partio.fi/Suomeksi/Lyhyesti/Mita_partio_on.iw3. Luettu: 1.6.2011.

Suomen Partiolaiset 2011b. Kriisiviestintäohje. Luettavissa: <http://www.partio.fi/Suomeksi/Aikuiset/Viestinta/Viestintamateriaalit/Kriisiviestintaohje.iw3>. Luettu: 3.6.2011.

Suomen Partiolaiset 2011c. Nuorekas satavuotias. Luettavissa: http://www.partio.fi/Suomeksi/Lyhyesti/Mita_partio_on/Historiaa.iw3. Luettu: 1.6.2011.

Suomen Partiolaiset 2011d. Lippukunta osana partiomaailmaa. Luettavissa: http://www.partio.fi/Suomeksi/Lyhyesti/Mita_partio_on/Lippukunta_osana_partiomaailmaa.iw3. Luettu: 1.6.2011.

Swarbrooke, J. & Horner, S. 2007. Consumer behaviour in tourism. Elsevier. Second edition. Oxford.

Taloudellinen tiedotustoimisto 2010. Nuoret ja johtaminen -tutkimus. Luettavissa: <http://www.tat.fi/Tutkimukset/Nuoret-ja-johtaminen-tutkimus>. Luettu: 13.5.2011.

The Scottish Government 2011. Health and Safety on Educational Excursions: A Good Practice Guide. Luettavissa:

<http://www.scotland.gov.uk/Publications/2004/12/20444/48940>. Luettu: 27.8.2011.

Tiehallinto 2006. Nuorten tarpeet liikuja ryhmänä. Luettavissa: <http://www.tiehallinto.fi/pls/wwwedit/docs/10706.PDF>. Luettu: 13.5.2011.

Tilastokeskus 2011. Käsitteet ja määritelmät. Luettavissa: <http://www.tilastokeskus.fi/meta/kas/pakettimatka.html>. Luettu: 20.5.2011.

TravelSense 2011. Traveling with Teens – Less Angst, More Thanks. Luettavissa: <http://www.travelsense.org/tips/teens.cfm>. Luettu: 5.4.2011.

TripHub 2011. How to be a Good Group Travel Leader. Luettavissa: <http://www.triphub.com/>. Luettu: 7.9.2011.

Työterveyslaitos 2009. Kriisit ja työyhteisö. Luettavissa: http://www.ttl.fi/fi/tyo_ja_ihminen/Documents/TTL_raportti_37_web.pdf. Luettu: 3.6.2011.

Ulkoasiainministeriö 2011. Ulkoministeriö suosittelee välttämään tarpeetonta matkustamista Egyptiin. Luettavissa: <http://formin.finland.fi/public/default.aspx?contentid=211736&nodeid=17400&contentlan=1&culture=fi-FI>. Luettu: 18.4.2011.

Vallo, H. & Härynen, E. 2008. Tapahtuma on tilaisuus. Tietosanoma. Tallinna.

Valmismatkalaki 1079/1994. Luettavissa: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1994/19941079>. Luettu: 20.5.2011.

Verhelä, P. 2000. Matkatoimistopalvelut. Helsinki. Edita.

World Tourism Organization 2008. Youth Travel Matters. Luettavissa:
http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/482C/09E7/89D4/2506/AA82/C0A8/0164/F5B4/080514_youth_travel_matters_excerpt.pdf. Luettu:
16.5.2011.

YLE Uutiset 2011. Suomessa leireille tehdään tarkat pelastussuunnitelmat.
Luettavissa:
http://yle.fi/uutiset/teksti/teemat/Norjan_tragedia/2011/07/suomessa_leireille_tehdaan_tarkat_pelastussuunnitelmat_2746440.html. Luettu: 30.8.2011.

YMCA 2011. ESG – European Scouting and Jungschar Group. Luettavissa:
http://www.jungschar.de/esg/html/what_is_esg_.html. Luettu: 10.5.2011.



SaksaanESG-Jamboreelle!

30.7.-6.8.2011

Läntisessä Saksassa luonnonkauniissa Lorelein laaksossa järjestetään noin viidensadan partiolaisen ESG-jamboree, jonne ovat tervetulleita vuonna 1997 syntyneet ja sitä vanhemmat partiolaiset. Leiripäivät ovat 30.7.-6.8.2011, joiden lisäksi on hyvä varata pari matkustuspäivää.

Leirille osallistuvat Suomesta NMKY- ja NNKY-taustaiset lippukunnat. Mukaan lähtee ainakin pohjanveikkoja Oulusta, lokkeja Tampereelta, karjalantyttöjä ja eräsissejä Joensuusta sekä Rastipartiolaisia Helsingistä. European Scout ja Jungschar Group (ESG) on Euroopan NMKY:n partio-ohjelmaryhmä ja tämä on kolmas namikalaisten jamboree.

Leiriohjelmaan kuuluu haikki ja retki maailmanperintökohteen maisemissa ja monipuolista partio-ohjelmaa. Leirin kieli on englanti ja toivomme, että kaikki osallistujat puhuvat vähintään kohtalaista englantia. Osallistumistamme tukee NMKY:n Rastipartion vanhempain yhdistys ja leirin hinta tulee olemaan noin 300 € johon sisältyy leiri telttamajoituksessa ja matkakulut. Leirille lähtee mukaan johtajia mutta osallistujan tulee myös pystyä huolehtimaan itse itsestään.

Lisätietoa leiristä on nettisivulla www.esg-jamboree2011.eu.

Ilmoittautuminen leirille tapahtuu alla olevalla lomakkeella jonka voi palauttaa kokoukseen 9.2.2011 mennessä. Ilmoittautuminen on sitova ja peruuntumiset käsitellään tapauskohtaisesti syntyneiden kulujen mukaan. Äkillisissä sairaustapauksissa käännytään Suomen Partiolaisten vakuutuksen puoleen, jos osallistumismaksua ei voida muuten palauttaa. Tapahtumaa varten voi olla viisasta hankkia oma matkavakuutus.

Leiristä kiinnostuneille on Facebook-ryhmä ”ESG-Jamboree 2011”. Tule jäseneksi!

Lisätietoa lippukunnassa saa Anni Tarvoselta (anni.tarvonen@gmail.com) ja Riina Vepsältä (riina.vepsa@saunalahti.fi).

Lähde mukaan kokemaan kansainvälisiä partiokokemuksia ja nauttimaan Lorelein uskomattomista maisemista!

LIITE 2

Hei,

Kesä lähestyy ja samoin myös Saksan Jamboree! Kiva, että olette kaikki lähdössä mukaan.

Tällä hetkellä suunnitelmissa on lentää Frankfurtiin lauantaina 30.7. ja palata lentäen 6. tai 7.8.

Tarkemmat tiedot lennoista selviää vielä tämän viikon aikana.

Matkan hinta nousee valitettavasti hieman kirjeen arvioidusta hinnasta. Vanhempainyhdistyksen tukien jälkeen hinta on noin 350 euroa.

Järjestämme leirille lähteville tutustumis/informaatiopäivän 16.4. Päivässä on tarkoituksena käydä läpi matkaohjelma ja yhteiset pelisäännöt sekä tutustua muihin lähtijöihin. Tarkempia tietoja päivästä on seuraavassa infokirjeessä.

Majoittautuminen leirillä tapahtuu teltoissa ja kuljetussyistä johtuen majoitumme poikkeuksellisesti kupoli-/vaellusteltoissa. Jos leiriläiseltä siis löytyy vedenkestävä telttä, toivoisimme teidän ilmoittavan siitä viimeistään tutustumispäivässä 16.4.

Hyvää kesän odotusta toivotellen,

NMKY:n Rastipartio,

Riina Vepsä ja Anni Tarvonen

PROJEKTISUUNNITELMA

Tausta	Opinnäytetyömme on produktityyppinen ja lopputuloksena on ryhmämatka Saksaan. Ryhmämatka järjestetään NMKY:n Rastipartion jäsenille ja toimeksiantajana toimii NMKY:n Rastipartio.
Projektin tehtävä	Vuosi 2011 on NMKY:n Rastipartion 18. toimintavuosi, eikä lippukunta ole vielä yhtään yhteistä ulkomaanmatkaa. Produktina järjestämme matkan Saksaan ESG – leirille. Leirillä partiolaiset saavat uusia kokemuksia ja luovat kansainvälisiä kontakteja, mikä on osa partioaatetta.
Rajaus	<p>Matkalle osallistuvat 12 – 24 -vuotiaat Rastipartion jäsenet. Leiri on tarkoitettu partiolaisille, joiden taustajärjestönä NMKY toimii. Kaikki lippukunnat eivät saaneet koottua omaa matkaryhmää, joten tarjosimme myös muutamalle muulle lippukunnan ulkopuoliselle partiolaiselle tilaisuuden lähteä mukaan.</p> <p>Toimimme matkalla matkanjohtajina ja hoidamme järjestelyt ennen matkaa ja matkan aikana. Itse leirin ohjelma on kuitenkin valmiiksi järjestettyä, joten produkti keskittyy matkan järjestämiseen ja johtamiseen. Pyrimme myös järjestämään yhden kaupunkipäivän Saksassa.</p>
Ympäristö	Leiri järjestetään Saksan Loreleyssa 31.7. – 6.8.2011. Majoitumme leirintäalueella teltoissa ja leirin aikana tutustumme lähimaastoon.
Työvaiheet	<p>Produktin työvaiheet on jaettu kahteen osuuteen: matkajärjestelyt ja matka. Matkajärjestelyt keskittyvät aikaan ennen matkaa ja matka kertoo tarkan kuvauksen produktista.</p> <p>Aikataulu produktin järjestämiseksi:</p> <p>Tammikuu: Leirille lähtöpäätös Mietitään ketkä voivat osallistua leirille Tutkitaan mistä voidaan hakea tukea matkalle</p> <p>Helmikuu: Kerätään ilmoittautumiset leirille ja lähetetään ne keskitetysti eteenpäin. 11.2. ilmoittautumiset viimeistään Saksaan Matkustusvaihtoehtojen tutkiminen</p>

Maaliskuu:

Matkustusmuodon päättäminen ja lippujen ostaminen
Ensimmäisen maksuerän eräpäivä

Huhtikuu:

Matkan ennakkotapaaminen 16.4.
Infokirjeen lähettäminen
Toisen maksuerän eräpäivä
Leirimaksujen maksaminen Suomen NMKY liitolle

Toukokuu:

Suomen osallistujien yhteinen tapaaminen Tampereella 28.5.
Saksassa liikkumisen selvitys

Kesäkuu:

Kaupunkipäivän ohjelman ja käytännön järjestelyiden
suunnittelemine
Viimeisen maksuerän eräpäivä

Heinäkuu:

Varustelistan postittaminen
Matkalle lähtö

Elokuu:

Leiri
Paluu matkalta
Mahdollisten leirinjälkeisten asioiden hoitaminen

Leirin aikataulu

Leiri järjestetään Loreleyn laaksossa 30.7. – 6.8.2011. Liitteenä
matkalle osallistujien ohjelma leirillä.

Kustannukset

Produktin budjetti:

Leirimaksu 235 €/osallistuja
Junaliput noin 65 €/ osallistuja
Lentoliput noin 174 €/ osallistuja

NMKY:n Rastipartion vanhempainyhdistyksen tuki 5000 €
Leiriläisten osanottomaksut 350 €/ osallistuja

Yhteensä 22 osallistujaa

Tuotot yhteensä: $350 * 22 + 5\ 000\ € = 12\ 700$

Kulut yhteensä: $22*235 + 22*65 + 22*174 = 10\ 428$

Kate: $12\ 700 - 10\ 428 = 2\ 272$

Palaute produktista Produktin jälkeen pyydämme palautetta leirille osallistuneilta suullisesti sekä NMKY:n Rastipartion johtajistolta matkanjärjestelyistä. Kuvaamme myös matkan aikana leirivideon, jota käytämme osana palautteen antoa.

Produktin riskit ja niihin varautuminen

- 1 Budjetin ylittyminen, laskemme tarkkaan kustannukset ja suunnittelemme etukäteen.
- 2 Vähäinen osanottomäärä, tiedotamme leiristä ja mainostamme sitä ajoissa.
- 3 Leirin ohjelma ei toimi, kehitetään korvaavaa ohjelmaa leirin aikana.
- 4 Leiriläisten odotukset eivät vastaa todellisuutta, kerrotaan mahdollisimman tarkasti ohjelmasta etukäteen ja innostetaan leiriläisiä leirillä. Järjestetään shoppailu-aikaa.
- 5 Matkan aikana joku osallistujista sairastuu tai loukkaantuu, noudatetaan Suomen Partiolaisten laatimia sekä leirin omia turvallisuusohjeita ja suositellaan osallistujille matkavakuutuksen ja Eurooppalaisen sairausvakuutuskortin hankkimista.
- 6 Tiedonkulun katko osallistujien ja heidän vanhempiansa välillä, lähetämme kotiin tietoa matkasta tasaisin väliajoin, jotta vanhemmat tietävät missä mennään.

Leirin ohjelma

Sunnuntai 31.7.	Maanantai 1.8.	Tiistai 2.8.	Keskiviikko 3.8.	Torstai 4.8.	Perjantai 5.8.	Lauantai 6.8.
6.45 Tapaminen Helsinki – Vantaan lentokentällä, lento Frankfurtiin 9.05	Aamupala yms. Ryhmän tapaaminen	Aamupala yms. Ryhmän tapaaminen	Aamupala yms. Ryhmän tapaaminen	Aamupala yms. Ryhmän tapaaminen	Aamupala yms. Ryhmän tapaaminen	Aamupala yms. 10.00 lähtö lentokentälle
10.45 Perillä Frankfurtissa, juna St. Goarshauseniin ja leirille	Omaa ohjelmaa maittain	Haikki Kamp-Bornhofeniin	Haikki takaisin leiriin	Vene Koblenziin	Maan ohjelmaa tai urheilua/ mahdollinen kaupunkipäivä	14.35 lento Helsinkiin
Lounas	Lounas	Lounas	Lounas	Lounas	Lounas	
Majoittautuminen, workshoppeja ja pelejä, ESG -messut	Partio workshop, ESG –messut jatkuu	Haikki jatkuu	Leirissä, vapaa-aikaa	Ohjelmaa kaupungissa	Mahdollinen kaupunkipäivä	17.55 Helsingissä
Päivällinen	Päivällinen	Päivällinen	Päivällinen	Päivällinen	Päivällinen	
Leirinuotio	Xtreme aktiviteettejä	Yö seikkailu	Leirijumalanpalvelus	Vene bileet	Päättyjäiset	

LIITE 4

Hei,

Muistatthan, että lauantaina on Saksaan lähtevien tapaaminen/informaatiopäivä, joka on kaikille lähtijöille pakollinen. Aloitamme paraatiharkkojen jälkeen noin kello 11.30 kololla. Tapahtuma loppuu noin kello 15.30. Tarkoituksena on tutustua yhdessä matkan sääntöihin ja ohjelmaan. Tarjolla on myös pientä purtavaa.

Mukaan tarvitset partiohuivin ja passin. Turvallisuussyistä otamme passeista kopiot. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja kopiot tuhoetaan matkan jälkeen.

Nähdään lauantaina!

-Riina Vepsä & Anni Tarvonen / NMKY:n Rastipartio

050-3851425

riina.vepsa@saunalahti.fi

LIITE 5

Säännöt

Alla on lista yhdessä sovituista säännöistä. Palauta lapun alaosa allekirjoitettuna kevätkuuhlaan perjantaina 20.5. Jos et pääse kevätkuuhlaan, sovi lapun palauttamisesta erikseen Annin tai Riinan kanssa. Allekirjoittamalla lapun sitoudut noudattamaan sääntöjä koko matkan ajan.

Sitoudun käyttäytymään asiallisesti: vältän kiroilua ja noudatan annettuja ohjeita.

Noudatan leirin sääntöjä.

En käytä päihteitä leirin aikana enkä matkalla.

Pysyn porukan mukana, enkä lähde harhailemaan ilmoittamatta johtajille.

Muistan, että leirillä ollessani edustan Suomea ja lippukuntaani.

Muistan myös pitää hauskaa ja nauttia leiristä ja matkasta

-----Palauta alla oleva lappu täytettynä kevätkuuhlaan perjantaina 20.5.-----

Olen lukenut yllä olevat säännöt ja sitoudun noudattamaan niitä matkan aikana.

Allekirjoitus ja nimenselvennys:

Matkalle lähtijä

Matkalle lähtijän huoltaja

Tässä sinulle ja perheellesi tärkeää tietoa Saksan jamboreesta. Kirjeen asiat on käyty läpi infopäivässä, mutta jotta mitään ei unohtuisi, lue tämä vielä huolellisesti läpi. Viimeinen leirikirje tulee postissa kesäkuun loppupuolella.

Matka

Lähtö: sunnuntai 31.7. Helsinki – Vantaan lentokentältä terminaalista 1. Tapaamme kello 6.45 check-in koneiden lähettyvillä.

Paluu: lauantaina 6.8. Helsinki – Vantaan lentokentälle kello 17.55 terminaaliin 1.

Lentotiedot: menolento LH853 Helsinki – Frankfurt ja paluulento LH850 Frankfurt – Helsinki.

Muistathan, ettet tuo koneeseen teräviä esineitä (kynsisakset yms.) ja kaikki nesteet tulee olla max 100 ml pakkauksissa läpinäkyvässä muovipussissa. Tarkemmat ohjeet löydät Lufthansan tai Helsinki – Vantaan internetsivuilta.

Suosittelimme, että pakkaatte tavarat rinkkaan ja lentomääräysten mukaan matkatavarat saavat painaa yhteensä korkeintaan 20 kg. Pidäthän myös huolen, että rinkasta ei roiku mitään ylimääräistä.

Saksan päässä matka jatkuu junalla St. Goarshauseniin, josta kävelemme leiripaikalle. Itse leiri järjestetään Loreleyn laaksossa, os. Auf der Loreley 56346 St. Goarshausen.

Passi ja vakuutukset

Varmista, että passisi on koko matkan ajan voimassa ja ehjä. Suosittelemme, että tilaatte Eurooppalaisen sairausvakuutuskortin.

Partiovakuutus on voimassa koko matkan ajan, mutta kannattaa silti ottaa erillinen matkavakuutus, joka on todennäköisesti kattavampi kuin pelkkä partiovakuutus. Jotta partiovakuutus on voimassa, tulee jäsenmaksun olla maksettuna vuodelle 2011. Jos olet epävarma asiasta, ota yhteyttä Riinaan.

Maahuivi

Suomen Partiolaisilla on kansainvälisille leireille tarkoitettu huivi, jonka toivoisimme kaikkien hankkivan. Huivi voi ostaa Partioaitasta ja se on noin 12 euroa.

Tarkempi varustelista tulee ennen leiriä sähköpostitse. Ilmoitathan, mikäli haluat listan mieluummin postitse.

Säännöt

Infopäivässä jokainen matkalle lähtijä osallistui yhteisten pelisääntöjen laatimiseen. Säännöt ovat liitteenä ja jokaisen lähtijän ja huoltajan tulee tutustua sääntöihin, allekirjoittaa ne ja palauttaa allekirjoitettu osuus viimeistään kevätjuhlassa. Jos sääntöjä ei noudateta, lähetetään partiolainen oma kustanteisesti kotiin.

Leirin jälkeen

Pyrimme järjestämään matkan jälkeen leirin ”kaatajaiset”, jossa fiilistellään leiriä ja katsotaan

kuvia ja videoita leiristä. Kaatajaiset järjestetään viikolla 33.

Lippukunnan kesäleiri järjestetään Saksan matkaa seuraavalla viikolla, eli 8.–13.8. Leirille on mahdollista tulla pari päivää myöhässä, mikäli haluaa hieman aikaa toipua matkasta, muttei silti halua missata kesäleiriä. Myöhässä tulevat joutuvat kuitenkin hoitamaan itse kyytinsä leirille. Leiripaikalle pääsee myös bussilla ja kavereilta kannattaa kysellä myös kimpakyydeistä.

Jos vielä ilmenee kysyttävää, vastaamme mielellämme. Hienoa, että olet lähdössä mukaan kesän siisteimpään tapahtumaan!

Anni Tarvonen
040- 5697521
anni.tarvonen@gmail.com

Riina Vepsä
050-3851425
riina.vepsa@saunalahti.fi

LIITE 7

Hei,

Saksan jamboree lähestyy ja on aika valmistautua lähtöön. Tässä on liitteenä varustelista, joka lähetetään koteihin myös postitse. Lue lista huolellisesti läpi ja pakkaa tavarasi rinkkaan. Matkaa lentokentältä leiriin on jonkin verran ja leiriin kuuluu myös haikki, joten matkalaukku ei välttämättä ole se paras ratkaisu.

Muistathan myös palautta sääntölapun alaosa huoltajan ja matkalle lähtijän allekirjoituksilla varustettuna. Lapun voi palauttaa postitse Riinalle osoitteeseen: Vedenottamontie 12 D 32, 00980 Helsinki.

Hyvää juhannusta!

-Riina Vepsä & Anni Tarvonen / NMKY:n Rastipartio

Heinäkuun loppu lähenee ja niin myös Saksan matka!

Tässä vielä pakkausta helpottamaan varustelista.

Pakkaa varusteet rinkkaan, sillä joudumme kantamaan tavaroita ennen kuin pääsemme leirille.

VARUSTELISTA:

- 1 Passi
- 2 Eurooppalainen sairausvakuutuskortti
- 3 Teltta, jos olet luvannut sellaisen tuoda
- 4 Partiohuivi ja Edustuhuivi (jos omistat)
- 5 päiväreppu
- 6 Jätesäkki, johon voit haikin ajaksi jättää muut tavarat
- 7 Makuupussi ja -alusta
- 8 Hyvät kengät
- 9 Sadevarusteet
- 10 Vaihtovaatteita niin kylmään kuin lämpimäänkin säähän

- 11 Partioasu
 - 12 Yöasu
 - 13 Pesuvälineet, pyyhe ja uikkarit
 - 14 Pesuaine + pyykkipoikia
 - 15 Päähine, aurinkolasit, aurinkorasva
 - 16 Henkilökohtaiset lääkkeet (särkylääke, laastareita yms.)
 - 17 Pesuvälineet
 - 18 Ruokailuvälineet kangaskassissa (ei kertakäyttöastioita)
 - 19 Juomapullo
 - 20 Taskulamppu + paristoja
 - 21 Taskurahaa, kaupunkipäivän aikana on mahdollisuus shoppailla ja ruokailla.
- Varauduthan myös ostamaan omat evääsi lähtö- ja tulopäivänä.

Voit myös ottaa mukaan:

- 22 Tyyny
- 23 Kamera +muistikortti +varaparistot
- 24 Kännykkä (joka ei ole tärkeä leirivaruste, tietoa lataamismahdollisuudesta ei ole. Viestintä kotiin kulkee johtajien kautta.)
- 25 Svopattavaa partiotavaraa, kuten väiskejä, taitomerkkejä, partiohuiveja.
- 26 Pelikortit tai muita seurapelejä
- 27 Hyttysmyrkky

Muistathan pakatessasi matkatavaroiden 20kg painorajan.

LIITE 8

Ryhmämatkan arvioitu budjetti

Kulut	
Lentoliput	3 820,08
Leirimaksut NMKY:lle (22x235)	5 170,00
Junaliput arvio (22x65)	1 430
	10
Kulut yhteensä	420,08
Kate	2 279,92

Tuotot	
Osaanottomaksut Rastipartiolle (22x350)	7 700
Vanhempainyhdistyksen avustus	5 000
Tuotot yhteensä	12 700

Ryhmämatkan toteutunut budjetti

Kulut	
Lentoliput	3 820,08
Leirimaksut NMKY:lle (22x235)	5 170,00
Junaliput lentokentältä leiriin ja takaisin	296
Kaupunkipäivän junaliput	132,2
Bussiliput	44,65
Ruokailut	240,61
Kulut yhteensä	9 703,54
Ylijäämä	4 096,46

Tuotot	
Osaanottomaksut Rastipartiolle (22x350)	7 700
Vanhempainyhdistyksen avustus	5 000
NMKY:n myöntämä avustus	1 100
Tuotot yhteensä	13 800

LIITE 9: Artikkelit

Elämyksiä ESG-jamboreelta

30.7. - 6.8.2011 Järjestettiin Saksan Loreleyn laaksossa maailman neljäs ESG-jamboree. ESG, eli European Scouting and Jungschar Group, on Euroopan NMKY-partiolaisten ja -jungscharien yhteinen ryhmä, jonka tarkoituksena on yhdistää eurooppalaiset partiolaiset ja jungscharit. Koko jamboreelle osallistui vajaa 300 partiolaista ja jungscharia eripuolilta Eurooppaa. Tutustumaan saksalaiseen leirielämään Suomesta lähti 50 innokasta osallistujaa neljästä eri kaupungista.

Monille Suomesta osallistuville partiolaisille leiri oli ensimmäinen ulkomailla ja siksi lähdössä tunnelmat olivat jännittyneet. Tampereen Lokit, Oulun Pohjan Veikot ja Karjalan tytöt saapuivat leirille ensimmäisten joukossa jo perjantaina ja heillä oli hyvin aikaa tutustua leirimaastoon. Loreleyn laakson maisemat olivat kauniit ja jopa eksoottiset suomalaisen silmin. Leirialue sijaitsi kukkulan päällä ja sieltä avautui upea näköala alhaalla sijaitsevaan laaksoon. Ensimmäisen päivän ohjelmassa oli rauhallista majoittautumista sekä suomalaisia pelejä. Illan päättivät mahtavat avajaiset. Rastipartio Helsingistä saapui leiriin päivän myöhässä, jolloin leiri oli jo täydessä vauhdissa.

Seuraavien päivien aikana saimme tutustua uusiin ja vanhoihin peleihin erilaisten ohjelmien avulla. Aamu alkoi morning messagella, eli hartaudella, jossa laulettiin ja nautittiin yhdessäolosta. Morning messaget olivat usein vauhtia täynnä ja tunnelmaa nostatti mahtava leiribändi, The Band.

Vaihtoehtoisena ohjelmana oli suomalaisten oma aamuhetki, jossa käsiteltiin mm. partiolaisten ihanteita. Päivisin oli niin kansainvälistä kuin maan omaa ohjelmaakin. Kaikki leirille osallistujat saivat siis tilaisuuden tutustua ja saada uusia kavereita niin omasta maastaan kuin ympäri Eurooppaa.

Workshopeissa pääsimme kokeilemaan kaikkien osallistujamaiden perinteisiä pelejä, käsitöitä tai vaikka painamaan leiripaidan. Joka ilta järjestettiin iltahartaus, jonka jokainen osallistujamaa vuorollaan piti.

Keskellä leiriä järjestettiin haikki, jonne lähdettiin noin 15 hengen kansainvälisissä ryhmissä. Jokainen ryhmä koostui eri-ikäisistä ja erimaalaisista nuorista. Suomalaiset olivat jakautuneet noin kymmeneen eri haikkitiimiin. Haikin aikana valettiin leirin lähimaastossa, jossa saimme nauttia saksalaisesta luonnosta sekä sen ylä- ja ala-mäistä. Päivä sujui rattoisasti haikilla ja lopulta pääsimme perille läheiseen ulkoilma uimalaan, jossa vietimme seuraavan yön, taivasalla nukkuen. Illalla vielä metsästimme party lights-valotikkuja sveitsiläisten suunnittelemissa ohjelmassa. Seuraavana aamuna jatkoimme vaellusta palaamalla takaisin leiriin. Matkaa haikille kertyi yhteensä noin 35km ja sieltä selvittyämme tunnelma oli väsynyt mutta onnellinen.

Loppu viikosta koko leiri lähti läheiseen Koblenzin kaupunkiin. Tutustuimme kaupunkiin erilaisten tehtävien avulla ja hämmensimme paikallisia mm. järjestämällä Flash mobin, eli tapahtuman jossa joukko ihmisiä kerääntyy julkiselle paikalle ja tekee jotain odottamatonta yhdessä. Me jähmetyimme äänimerkistä paikoillemme kahdeksi minuutiksi. Koblenziin ja takaisin matkustimme jokiristeilyaluksella. Matkat veneellä taittuivat mukavasti venebileiden ja kauniiden maisemien lomassa. Leirin viimeisenä iltana saimme taas nauttia leiribändin musisoinnista ja katsoimme yhdessä kuvia menneen viikon tapahtumista. Viimeinen leiri-ilta päättyi suomalaisten vetämään iltahartauteen, sisaruspiiriin ja ”Tää ystävyys ei raukene”-lauluun.

Leiri oli upea elämys ja kotiin sieltä mukanaamme toimme paljon uusia kokemuksia sekä ystäviä. Oli hienoa päästä tutustumaan ulkomaalaiseen partiotoimintaan ja huomata paljon samankaltaisuuksia mutta samalla myös eroavaisuuksia. Leiri jätti positiivisen tunnelman, ja jäämme innolla odottamaan seuraava ESG-jamboreeta. Toivottavasti myös ensi kerralla saamme kokea party lightsien tuomat ilot ja leiri bändin laulamassa ”singing hallelujah!”

Anni Tarvonen

Heidi Silvén