

# **5MINUTEBOX.COM KÄYTTÄJÄEHDOT**

**Kansainvälisen julkaisualustan käyttäjäehdot**

Niilo Taipale  
Opinnäytetyö  
Syksy 2011  
Tietojenkäsittely

ammattikorkeakoulu

Oulun

seudun

## TIIVISTELMÄ

Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Tietojenkäsittely

---

Tekijä: Niilo Taipale

Opinnäytetyön nimi: 5minutebox.com käyttäjäehdot, kansainvälisen julkaisualustan käyttäjäehdot

Työn ohjaaja: Marja-Leena Korva

Työn valmistumislukukausi ja -vuosi: Syksy 2011

Sivumäärä: 24

---

## TIIVISTELMÄ

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää ja laatia mahdollisimman kattavat käyttäjäehdot 5minutebox.com Internet-julkaisualustalle. Koska kyseessä on kansainväliseksi tarkoitettu palvelu, täytyi ehdot kirjoittaa englanniksi. Työn tilaajana toimi oululainen Wlesscom Oy.

Varsinaiset käyttäjäehdot muodostettiin vertailemalla jo olemassa olevia, vastaavien palveluiden käyttäjäehtoja sekä 5minutebox.comin omien vaatimusten perusteella. Muuta käytettyä materiaalia oli sähköisiä sopimuksia, tekijänoikeutta sekä sananvapautta käsittelevä kirjallisuus. Opinnäytetyön päätuotoksena kasautuivat käyttökelpoiset ja lainmukaiset käyttäjäehdot 5minutebox-palvelulle. Tutkimus keskittyi vastaamaan kysymyksiin, mitä tulee ottaa huomioon ja mikä on epäolennaista kansainvälisessä Internet-julkaisualustan käyttäjäehdoissa.

Opinnäytetyön perusteella voidaan todeta, että vaikka suurin piirtein kuka tahansa pystyisi kehittämään 90 % kattavat ehdot, tarvitaan täysin kattaviin ehtoihin tutkimustyötä. Tutkimus osoitti myös Internetiä koskevien lakien tai siihen sovellettavien lakien ristiriitaisuuden ja puutteellisuuden. Varsinaisia kehitysehdotuksia näiden ristiriitojen ja puutteiden mahdolliseen korjaukseen ei ole tässä työssä esitetty. Vaikka opinnäytetyö käsittelee yleisellä tasolla käyttäjäehtoja, on painopiste nimenomaan 5minuteboxin käyttäjäehdoissa.

---

Asiasanat: julkaisualusta, käyttäjäehdot, internet, kansainvälinen

## **ABSTRACT**

Oulu University of Applied Sciences

Degree programme in Business Information Systems

---

Author: Niilo Taipale

Title of thesis: 5minutebox.com Terms of Service, Terms for International Internet Publishing Platform

Supervisor: Marja-Leena Korva

Term and year when the thesis was submitted: Autumn 2011

Number of pages:24

---

## **ABSTRACT**

The purpose of this thesis was to create terms of service, as inclusive as possible, for 5minutebox.com Internet publishing platform. Since the service is meant for international use the terms had to be in English. The work was ordered by Wlesscom Oy from Oulu.

The actual terms of service were formed by comparing similar service providers' existing terms and by meeting the needs of 5minutebox.com. Other materials used were books about IT -contracts, copyrights and freedom of speech. The main outcome of this thesis was useful and in compliance with the law terms of service for 5minutebox.com. The research focused on answering questions about what should be considered and what is less important in terms of service meant for international use on the internet.

Based on this thesis, it can be said that even if just about anyone can come up with terms that cover 90%, fully inclusive terms need some research. The research also showed some inadequacies and contradictions between the laws concerning and applied to the Internet. Actual solutions for these inadequacies and contradictions are not presented in this thesis. Although this thesis deals with terms of service on a common level, the main focus lies on the terms of service for 5minutebox.

---

Keywords: terms, platform, international, internet, law

## SISÄLLYS

1 JOHDANTO.....	6
Oma osallistuminen.....	6
Opinnäytetyön rakenne.....	7
1.3 Tutkimusmenetelmät.....	7
2 MIKÄ ON 5MINUTEBOX.COM.....	9
2.1 Miksi 5minutebox?.....	9
2.2 Kenelle 5minutebox on tarkoitettu?.....	10
2.3 Sivuston rakenne ja käyttö.....	10
3 TAUSTAJURIDIikka.....	11
3.1 Sopimusoikeus.....	12
3.2 Tekijänoikeus.....	13
3.3 Sananvapaus.....	13
4 MUIDEN VASTAAVIEN PALVELUJEN KÄYTTÄJÄEHDOT.....	16
4.1 Facebook.....	16
4.2 Wordpress.....	17
4.3 Twitter.....	18
4.4 Kotisivukone.....	18
5 EHTOJEN RAKENNE.....	20
5.1 Ehdot englanniksi.....	20
5.2 Ehdot suomeksi.....	25
6 POHDINTA JA YHTEENVETO.....	29
LÄHTEET.....	31

# 1 JOHDANTO

Tässä opinnäytetyössä perehdytään kansainvälisessä käytössä olevien julkaisualustojen käyttäjäehtoihin, erityisesti 5minutebox.com-palvelun ehtoihin. Perehdytään siihen mitä, tulee ottaa huomioon, että ehdoista saadaan mahdollisimman kattavat, mutta ne eivät kuitenkaan rajaa käyttöä liikaa, mitä kansallisia ja kansainvälisiä sopimuksia ja lakeja tulee ottaa huomioon ja mitä ehdoissa tulee erityisesti mainita? Jo alusta asti oli selvää, että suurin piirtein kuka tahansa kykenee vähällä vaivalla miettimään noin 90 % ehdoista, mutta loput 10 % mahdollisimman kattaviin ehtoihin vaatii syvempää paneutumista ja vertailevaa tutkimusta. Käytännössä tämä on pienten yksityiskohtien lisäämistä ja sanamuotojen viilausta. Päämääränä ovat kattavat käyttäjäehdot.

## Oma osallistuminen

Lähdin itse projektiin mukaan, kun opettaja kysyi vapaaehtoista tekemään englanninkieliset käyttäjäehdot johonkin nettisivuprojektiin. Tässä vaiheessa projektista ei kerrottu sen tarkemmin.

Yhden puhelun ja muutaman sähköpostin jälkeen paljastui, että kyseessä on 5minutebox.com- niminen palvelu, joka tarjoaa helpon, ilmaisen ja erityisesti nopean tavan luoda kevyet nettisivut. Saamani vaatimusmäärittelydokumentin perusteella listasin jo ensimmäiseen palaveriin, johon osallistuin, muutamia ehtoja, joita tuli mieleen ja joita löysin vastaavien palvelujen käyttäjäehtoja selailemalla. Palvelu vaatii sisäänkirjautumisen, jonka jälkeen valmiisiin kenttiin lisätään esimerkiksi tietoa itsestään ja kuvia (palvelu pakkaa kuvat automaattisesti). Nämä kaikki tulee ottaa huomioon myös käyttäjäehdoissa. Seuraavien viikkojen aikana ehdot muokkautuivat haluttuun suuntaan ja aina vain kattavammiksi. Kysymyksiä ehtojen muotoilusta, ulkoasusta ja siitä, mitä tulee mainita ja mikä on parempi jättää pois, nousi päivittäin. Suuret palvelut, kuten esimerkiksi Facebook, Wordpress ja Twitter ovat käyttäneet paljon aikaa ja harkintaa omiin käyttäjäehtoihin.

## **Opinnäytetyön rakenne**

Toisessa luvussa perehdytään 5minutebox-julkaisualustaan syvällisemmin. Kolmannessa luvussa kerrotaan ehtojen juridisesta puolesta. Mitä tulee ottaa huomioon kansainvälisissä ATK-sopimuksissa ja millaista on niiden taustajuridiikka? Neljännessä luvussa tarkastellaan tarkemmin muiden jokseenkin samanlaista palvelua tarjoavien palvelujen käyttäjäehtoja ja sitä, miten nämä palvelut ja niiden käyttäjäehdot poikkeavat 5minutebox.comin tarjoamista palveluista ja ehdoista. Viidennessä luvussa kerrotaan, miten itse lähdin ehtoja rakentamaan ja miksi päädyin kyseiseen ulkomuotoon. Luku sisältää myös itse ehdot niin englanniksi kuin suomeksi (palvelussa itsessään ehdot ovat ainoastaan englanniksi). Lopuksi kuudennessa kappaleessa on omat johtopäätökseni aiheesta.

### **1.3 Tutkimusmenetelmät**

Tutkimusprosessin aloittaminen ja aiheen rajaaminen yhdelle henkilölle sopivaksi tutkimuskohteeksi oli iso haaste. Päätin kuitenkin keskittyä käsittelemään yleisellä tasolla sähköisiä sopimuksia käyttäen esimerkkinä 5minutebox.com-palvelulle tekemiäni käyttäjäehtoja.

Tutkin, mitä tulee ottaa huomioon kansainvälisissä sähköisissä sopimuksissa, jotta niistä saadaan mahdollisimman kattavat, mitä ehtoihin ei voi tai kannata sisällyttää?

Koostaessani 5minuteboxin ehtoja vertailin aluksi muiden vastaavien palveluiden ehtoja (esim. Wordpress, Facebook, Twitter, Kotisivukone). Näiden muiden ehtojen sekä saamieni vaatimusmäärittelydokumenttien pohjalta aloin tehdä 5minutebox.com-palvelulle ehtoja. Aiheesta löytyi niukasti juridista lähdekirjallisuutta, sillä sähköisistä sopimuksista ei ole ainakaan toistaiseksi säädetty juurikaan lakeja. Internet-sopimukseen liittyvissä käytännöissä toimitaan olemassa olevien sopimusoikeutta koskevien lakien pohjalta.





## **2 MIKÄ ON 5MINUTEBOX.COM**

5minute.com on kotisivuohjelmisto, jolla kotisivun tekemisen on tarkoitus olla helppoa. Ohjelmistolla kotisivun laatiminen on yhtä helppoa kuin sivun laatiminen erilaisilla sosiaalisilla mediasivustoilla, esimerkiksi Facebookilla. Ohjelmisto ei vaadi käyttäjältä minkäänlaisen editorin käyttöä, vaan käyttäjä päivittää sivua kirjautumalla sisään ja sen jälkeen ikään kuin täyttää sähköistä lomaketta. Sivun tallennetaan ja julkaistaan yhdellä napin painalluksella. Sivustolla on mahdollisuus tehdä henkilökohtainen kotisivu tai yrityksen kotisivu. 5minutebox tulee olemaan maailmanlaajuinen palvelu, joten ensimmäinen versio on englanniksi. Tulevaisuudessa palvelusta on suunnitteilla julkaista versiot ainakin saksaksi, suomeksi, ranskaksi, espanjaksi ja portugaliksi.

Palvelun serveri on tarkoitus hankkia ulkopuoliselta palveluntarjoajalta. Ylläpitäjän kannalta sivuston ylläpito on tehty mahdollisimman kevyeksi, ja levytilaa ei anneta yhtä käyttäjää kohti kuin 512 Kb. Siten yhdelle Tb-levylle mahtuu noin kahden miljoonan käyttäjän sivustot. Tämä on mahdollista, koska käyttäjälle annetaan mahdollisuus liittää profiilikuvan (tai muun etusivukuvan) lisäksi vain muutama muu kuva sivustolle. Ladattavat kuvat pakataan automaattisesti noin 82 Kb:n suuruisiksi. Loput tilasta käytetään käyttäjän kirjoittamalle tekstille. Tekstin pituutta ei varsinaisesti rajoiteta. (Sarja, 2010, 2)

### **2.1 Miksi 5minutebox?**

Nykyään monet osaavat halutessaan tehdä kotisivut itse joko harrastuksen tai työn puolesta kertyneen kokemuksen perusteella. Myös itse opiskelemalla, yrityksen ja erehdyksen kautta käyttäjä voi oppia tekemään itselleen sivut. Kaikilla ei kuitenkaan ole tarvittavaa kokemusta tai aikaa opiskella. 5minutebox sopii myös käyttäjille, joilla on aiempaa kokemusta, jos tarkoitus on tehdä kevyet ja informatiiviset sivut nopeasti ja ilmaiseksi. (Sarja 2010, 2)

5minutebox ei ole varsinaisesti sosiaalisen median palvelu, vaan kotisivusto. Miten 5minutebox sitten eroaa lukuisista sosiaalisen median julkaisualustoista? Käyttäjät eivät kuulu ryhmiin, eikä tietoa voi jakaa suljettujen ryhmien kesken. Kaikki sivuilla julkaistu materiaali näkyy myös kaikille sivuja selaaville.

## **2.2 Kenelle 5minutebox on tarkoitettu?**

5minutebox on tarkoitettu ensisijaisesti yksityisille henkilöille ja pienille yrityksille. Toki suuremmatkin yritykset voivat lisätä näkyvyyttään luomalla rinnakkaissivuston. Kotisivulla voi olla monta tärkeää tarkoitusta. Se auttaa niin yksityishenkilöitä kuin yrityksiäkin tuomaan julki itselleen tärkeitä asioita. Sen voi laittaa linkiksi työpaikkahakemukseen, siinä voi esitellä osaamistaan, se voi toimia urheilijan tai joukkueen kotisivuna, siinä voi kertoa yhteystietoja ja aukioloaikoja, ihan mitä tahansa. (Sarja 2010)

## **2.3 Sivuston rakenne ja käyttö**

Pääsivu aukeaa, kun käyttäjä kirjoittaa osoitekenttään domain-nimen ([www.5minutebox.com](http://www.5minutebox.com)). Pääsivulla kysytään, haluaako käyttäjä päivittää olemassa olevia sivuja vai luoda kokonaan uudet sivut. Muita toimintoja on hakukone, jolla käyttäjä voi hakea henkilöiden ja yhteisöjen nimiä nähdäkseen, onko kyseessä olevia sivuja palvelussa. Sivulla on myös mahdollisuus tallentaa sivut suosikkisivuihin ja/tai aloitussivuksi. Aloitussivulla käyttäjälle tehdään selväksi, että sivujen tekeminen on nopeaa ja helppoa sekä linkki käyttöohjeisiin. Aloitussivulla on myös linkki käyttäjäehtoihin, jotta niihin voi tutustua, vaikka ei palvelua käyttäisikään.

Mikäli käyttäjä haluaa päivittää jo olemassa olevia sivujaan, hän kirjautuu sisään kirjoittamalla kenttiin käyttäjänimen ja salasanan minkä jälkeen tiedot vahvistetaan painikkeella ("Log in"). Tietojen vahvistuksen jälkeen, mikäli tiedot ovat oikein, käyttäjä siirtyy automaattisesti omien sivujensa

editointitilaan. Täällä hän näkee kentissä aiemmin lisätyt tiedot ja pystyy niitä nyt muokkaamaan.

Jos käyttäjä haluaa luoda uuden sivun, hän kirjoittaa etusivun kenttiin haluamansa käyttäjänimen, salasanan sekä sähköpostin. Tästä käyttäjä siirtyy, hyväksyttyään käyttäjäehdot, sivulle, jossa hänen tulee valita, haluaako hän luoda yksityisen henkilön kotisivun (personal page) vai yrityksen kotisivun (company page). Seuraavaksi aukeaa editointisivu, jossa käyttäjä täydentää haluamansa tyhjät kentät. Yksityisen henkilön ja yrityksen sivujen teko toimii samalla tavalla, täyttämällä sähköinen lomake. Ainoastaan kenttien nimet ovat erilaiset. Esimerkiksi yksityishenkilön sivuilla voi käyttäjä kertoa muun muassa itsestään ja harrastuksistaan, kun taas yrityksen tietoja lisättäessä voi kertoa esimerkiksi yrityksen tuotteista ja aukioloajoista. (Sarja 2010, 3)

### **3 TAUSTAJURIDIikka**

Kokonaiskuvan hahmottaminen sähköisen viestinnän ja sopimusoikeuden lainsäädännöstä on haasteellista. Se sisältää osia muun muassa tekijänoikeudesta, sopimusoikeudesta ja tietosuojasta. Toisaalta 5minutebox.com-palvelun ehtojen kannalta ei ole tarpeellista hahmottaa kokonaiskuvaa. Palveluntarjoaja haluaa ainoastaan varmistua siitä, että hän täyttää lakisääteiset velvollisuutensa ja on suojattu mahdollisia riitauttamistapauksia vastaan. Hyväksymällä ehdot käyttäjä sitoutuu noudattamaan palveluntarjoajan sääntöjä. Koska kyseessä ei ole esimerkiksi verkkokauppa, on epäoleellista perehtyä ehdoissa markkinaoikeuteen tai sähköisestä kaupankäynnistä säädettyihin lakeihin. Kun kyseessä on julkaisualustan käyttäjäehdot, on tärkeää puuttua sopimusoikeutta, tekijänoikeutta ja sananvapautta koskeviin seikkoihin.

### 3.1 Sopimusoikeus

5minutebox.comin käyttäjäehdot ovat vakioehtoinen sähköinen sopimus. Tarkemmin sanottuna kyseessä on niin sanottu click-wrap-sopimus, eli sopimus syntyy, kun käyttäjä hyväksyy ehdot painiketta painamalla ennen kuin pääsee käyttämään itse palvelua. Yleisesti voidaan sanoa, että sähköisiin sopimuksiin soveltuvat samat sopimusoikeudelliset periaatteet kuin muihinkin sopimuksiin. Suomen laissa (mm. direktiivi sähköisestä kaupankäynnistä 2000/31/EY) on myös säädöksiä, joissa sähköiset sopimukset rinnastetaan suoraan kirjallisiin sopimuksiin. Suomessa ja muissa EU:n jäsenvaltioissa on voimassa Rooman yleissopimus, joka sisältää yleiset, sopimuksia koskevat lainvalintasäännöt. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että sopimuksissa sovelletaan sen valtion lakia, josta osapuolet ovat sopineet. 5minuteboxin käyttäjäehtojen kohdalla tämä tarkoittaa Suomea, sillä palveluntarjoaja on Suomessa.

Vakioehtoisella sopimuksella tarkoitetaan sellaista sopimusta, joka solmitaan käyttämällä vakioehtoja eli yleisiä sopimusehtoja. Tällaiset sopimukset on tarkoitettu käytettäväksi useiden sopimuskumppaneiden kanssa, eikä niitä ole muodostettu yksittäisen sopimuksen tarpeiden perusteella. Tietenkin 5minutebox.com-palvelun ehdot on muodostettu juuri 5minutebox-palvelua koskeviksi ja sen tarpeiden mukaan, mutta kaikille palvelua käyttäville ehdot ovat samat. Käytännössä ehdot hyväksynyt palvelun käyttäjä ei ole osallistunut ehtojen laadintaan, eikä hänellä käytännössä ole juurikaan mahdollisuutta vaikuttaa niiden sisältöön. Vakioehtoisten sopimusten sitovuutta rajoittaa oppi vakioehtojen yllättävistä ja ankarista ehdoista. Esimerkkinä tällaisesta yllättävästä ja ankarasta ehdosta voidaan pitää esimerkiksi joissakin yhteisöpalveluissa ja keskustelupalstoilla käytettyä kaikkien käyttäjien palveluun liittämisen aineiston tekijänoikeudet palvelun ylläpitäjille siirtävää ehtoa. 5minutebox.com-palvelun käyttöehdoissa on kiinnitetty erityistä huomiota siihen, että tällaisia yllättäviä ja ankaria ehtoja ei ole esitetty. Tällaisiin ehtoihin ei ole tarvetta, ja jättämällä tällaiset ehdot pois varmistetaan ehtojen lainmukaisuus. (Innanen & Saarimäki, 2009)

## **3.2 Tekijänoikeus**

Toisin kuin useiden muiden Internet-julkaisualustoiden käyttäjäehdoissa 5minuteboxin ehdoissa ei rajata tai siirretä käyttäjän julkaiseman materiaalin immateriaalioikeuksia. Tällainen ehto olisi kuitenkin mahdollista toteuttaa myös 5minutebox-palvelussa. Käyttäjäoikeuksien osittainen tai kokonaisluovutus on merkittävä oikeustoimi, joten käyttäjän tietoinen suostumus tähän ehtoon tulee olla näytettävissä. 5minutebox-palvelua ei kuitenkaan pääse käyttämään ilman, että hyväksyy käyttäjäehdot. Vastuu ehtojen lukemisesta ja ymmärtämisestä on kuitenkin pääasiassa käyttäjällä. Ehdot ovat pyritty tekemään mahdollisimman selkeiksi.

Käyttäjäehdoissa kehoitetaan kunnioittamaan muiden käyttäjien tekijänoikeuksia ja tekijänoikeusrikkomuksista seuraa toimenpiteitä. Tällaisia toimenpiteitä ovat muun muassa joko tekijänoikeuksia rikkovan materiaalin poistaminen sivuilta tai väliaikainen tai pysyvä palvelun käyttökielto.

## **3.3 Sananvapaus**

Perustuslaissa turvattuun sananvapauteen sisältyy oikeus ilmaista, julkistaa ja vastaanottaa tietoja, mielipiteitä ja muita viestejä kenenkään ennakolta estämättä (Perustuslaki 12.1 §.). Tämä pätee myös osin 5minuteboxin toimintaan, sillä sananvapaussäännökset ovat välineneutraaleja. Kaikkea Internetissä tapahtuvaa viestintää ei kuitenkaan voi rinnastaa tavalliseen joukkoviestintään, kuten esimerkiksi tv- ja kustannustoimintaan. Perustuslakivaliokunnan mukaan yksityisille henkilöille, kuten 5minutebox-palvelun käyttäjille, ja viestintäyhtiöille samojen velvoitteiden asettaminen ei ole kohtuullista. Se jopa saattaa kaventaa yksityisen henkilön tosiasiallista mahdollisuutta käyttää sananvapautta esimerkiksi 5minutebox-palvelussa. (Innanen & Saarimäki, 2009)

5minutebox-palvelun käyttäjäehdoissa kielletään luonnollisesti laittoman materiaalin julkaiseminen, mutta myös sanoudutaan irti vastuusta käyttäjien julkaisemasta materiaalista. On odotettavissa, että palvelulla tulee olemaan paljon käyttäjiä, joten on varma, että jossain vaiheessa palvelussa tulee ilmi käyttäjän materiaalia, joka on laitonta. Palveluntarjoajalla on ilmoituksen saatuaan vastuu estää materiaalin leviäminen tai poistaa loukkaava materiaali palvelusta. Ehdoissa myös määritellään, että palveluntarjoaja ei ole vastuussa käyttäjien julkaiseman materiaalin valvonnasta. 5minutebox on ainoastaan tiedon välittäjä, ei sisällöntuottaja eikä vastaanottaja. Käyttäjät itse tuottavat sisällön, ja painamalla "save and publish" -painiketta he julkaisevat materiaalinsa. Tietoyhteiskuntalaissa käytetty välittäjien jaottelu noudattelee jakoa tiedonsiirtopalveluntarjoaja (TietoyhteiskuntaL 13 §) - välimuistipalveluntarjoaja (TietoyhteiskuntaL 14 §) - tallennuspalveluntarjoaja (TietoyhteiskuntaL 15 §). 5minutebox-palvelun voi ymmärtää joko tiedonsiirtopalvelun tarjoajana tai tallennuspalvelun tarjoajana.

### **3.3.1 Tiedonsiirtopalvelun tarjoaja**

Tarkalleen ottaen TietoyhteiskuntaL:n 13 § puhuu "tiedonsiirto- ja verkkoyhteyspalveluista":

"Laki tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisesta 4 luku, 13 §: Vastuuvapaus tiedonsiirto- ja verkkoyhteyspalveluissa. Kun tietoyhteiskunnan palvelu muodostuu palvelun sisällöntuottajan (käyttäjä) toimittamien tietojen siirrosta viestintäverkossa tai verkkoyhteyden tarjoamisesta, palvelun tarjoaja ei ole vastuussa siirrettyjen tietojen sisällöstä tai välittämisestä, jos hän ei ole siirron alkuunpanija, ei valitse siirron vastaanottajaa eikä valitse tai muuta siirrettäviä tietoja."

Pääasiassa tämä momentti tarkoittaa Internet-yhteyden tarjoajia, mutta laki sanoo "tietoyhteiskunnan palvelu muodostuu palvelun vastaanottajan toimittamien tietojen siirrosta viestintäverkossa tai verkkoyhteyden tarjoamisesta". 5minutebox on palvelu, joka ainoastaan välittää tietoa. Serverit, joihin käyttäjien materiaali varastoidaan, vuokrataan ulkopuoliselta.

Täten 13§ vastuuvapaus pätee, ainakin periaatteessa, myös 5minutebox.comiin. Jussi Kari toteaa yleisesti tiedonsiirtopalveluntarjoajista saman omassa pro gradu -tutkielmassaan.

### **3.3.2 Tallennuspalvelun tarjoaja**

”Laki tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamisesta 4 luku, 15 §: Vastuuvapaus tietojen tallennuspalveluissa. Kun tietoyhteiskunnan palvelu käsittää sisällön tuottajan toimittamien tietojen tallentamisen tämän pyynnöstä, palvelun tarjoaja ei ole vastuussa tallennettujen tietojen sisällöstä tai välittämisestä, jos hän toimii viipymättä tallentamansa tiedon saannin estämiseksi:

Saatuaan tietoonsa sitä koskevan tuomioistuimen määräyksen taikka, jos kysymyksessä on tekijänoikeuden tai lähioikeuden loukkaaminen, saatuaan 22 §:ssä tarkoitetun ilmoituksen. Tai saatuaan muuten tosiasiallisesti tietoonsa, että tallennettu tieto on ilmeisesti rikoslain 11 luvun 8 §:n taikka 17 luvun 18 tai 18a §:n vastainen.”

Ehdoissa myös tarkennetaan, että 5minutebox tai sen yhteistyökumppanit, kuten serveritilan tarjoaja, eivät ole vastuussa käyttäjän julkaisemasta materiaalista. Niin kauan kuin serveritilan tarjoaja ja 5minutebox suorittavat pykälän mukaiset toimenpiteet ilmoituksen saatuaan, he ovat vastuuvapautettuja.

## **4 MUIDEN VASTAAVIEN PALVELUJEN KÄYTTÄJÄEHDOT**

5minutebox.com palveluna poikkeaa muista vastaavista palveluista kolmessa tärkeässä kohdassa. Palvelu on maksuton, eikä sen toimintaan liity rahaliikenne. Toinen olennainen asia on, että palvelun sisäänkirjautuminen ja käyttö eivät vaadi mitään henkilökohtaisia tietoja esimerkiksi puhelinnumeroa ja syntymäaikaa. Lopuksi 5minuteboxin käyttö ei vaadi käyttäjän lataavan työpisteelleen mitään erillistä ohjelmaa. Palvelun käyttö vaatii ainoastaan Internet-yhteyden ja selaimen. Nämä seikat vaikuttavat olennaisesti siihen, mitä käyttäjäehdoissa katetaan, tai oikeastaan, mitä ei tarvitse kattaa.

Palveluissa, joissa on myös rahaliikennettä, esimerkiksi Facebookin virtuaalilahjat ja creditit, on laadittu erikseen "Payment Terms" -osio käyttäjäehtoihin. Näissä maksuja koskevissa ehdoissa katetaan muun muassa maksajan maksukelpoisuus, myytävien tuotteiden (esimerkiksi virtuaaliset lahjat) lisensointi sekä tuotteiden ja palveluiden palautus ja vaihto-oikeus tai sen puuttuminen. 5minutebox on täysin ilmainen palvelu eikä sisällä, ainakaan aloitusvaiheessa, mitään lisäpalveluita rahallista korvausta vastaan. Tämän takia myös käyttäjäehdot ovat yksinkertaisemmat. Ehdot on kuitenkin rakennettu siten, että kyseisten ehtojen lisääminen myöhemmässä vaiheessa ei ole ongelma.

Koska 5minuteboxin käyttöönotto ei vaadi varsinaisesti henkilökohtaisia tietoja tunnustautumista varten, ei sitä koskevia ehtojakaan, esim. tietojen jälleenvälittämisestä kolmansille osapuolille, tarvita.

### **4.1 Facebook**

5minuteboxin käyttäjäehdoissa on joitakin suoria lainauksia Facebookin käyttäjäehdoista, mutta ehdoista ei ehdottomasti ole haluttu samanlaisia.



Sopimusmalli on samanlainen click-wrap-sopimus kuin 5minuteboxin, ja ehtojen rakenne on osittain samanlainen kappalejaottelun osalta. Suurimman eron 5minuteboxin ja Facebookin ehdoissa huomaa kuka tahansa yhdellä silmäyksellä. Facebookin ehdot ovat pitkät ja sekavat, ja itse käyttäjäehdoista on linkkejä useisiin eri pykäliin ja tarkennuksiin. Yksityiskohtaisten ehtojen toteutumista on myös käytännössä mahdoton valvoa, kuten kohdassa 3.6 turvallisuudesta "You will not bully, intimidate, or harass any user." (Facebook, <https://www.facebook.com/#!/terms.php>). Tällaisten ehtojen valvonta vaatii aktiivista käyttäjäryhmää, joka raportoi väärinkäytöksistä. 5minuteboxin ehdoissa on pyritty yleispäteviin lauseisiin, ja vain harvoissa kohdissa mennään yksityiskohtiin. Näin tekemällä saadaan ehdoista lyhyemmät, selkeämmät ja helpommin luettavat. Facebookin ehdoissa yksityiskohtaisuus ja esimerkiksi jokaisen termin selittäminen on ymmärrettävää, sillä kiistatapauksissa toimitaan Yhdysvaltojen ja Kalifornian lakien mukaan. Yhdysvaltojen oikeuskäytäntö poikkeaa merkittävästi Suomen oikeuskäytännöistä "rankaisukeskeisyydessään". On siis täysin ymmärrettävää, että ehdot on laadittu mahdollisimman yksiselitteisiksi ja äärimmäisen kattaviksi. Näin toimimalla Facebook varmistaa selustansa esimerkiksi Yhdysvaltojen oikeuslaitoksen kautta suuria henkilökohtaisia korvauksia hakevilta yksityishenkilöiltä.

## 4.2 Wordpress

Wordpressin ehdot ovat malliesimerkki selkeistä ja varsin kattavista ehdoista. Vaikka ehdot sisältävätkin linkkejä eri lausuntoihin ja sivuihin, ei niitä ole häiriöksi asti. Ehdot sisältävät myös johdannon, josta tuli idea sisällyttää johdanto myös 5minutebox.com-palvelun ehtoihin. Ehdot on laadittu Creative Commons -linsensillä, eli ehtoja saa lainata ja kopioida suoraan. Tämä kerrotaan johdannossa. Suomen lain mukaan käyttäjäehdoilla kuten muillakaan vastaavilla dokumenteilla ei kuitenkaan ole tekijänoikeussuojaa. Ehdot ovat pitkälti samanlaiset kuin 5minuteboxin, paitsi kohta maksuista, jota ei ole 5minuteboxin ehdoissa. Wordpressin ehtojen loppuosassa on myös muutosloki, johon kirjataan ehdoissa tapahtuneet muutokset. Tätä toimintoa

harkittiin myös 5minuteboxin ehtoihin, mutta lopulta sen koettiin olevan vain yksi lisätyötä ylläpidolle aiheuttava, jokseenkin turha toiminto. (2011, Wordpress Terms of Service)

### **4.3 Twitter**

Twitterin ehdot ovat hyvin samanlaiset sisällöltään Facebookin ehtojen kanssa. Esimerkiksi kiistatapaukset selvitetään Kalifornian osavaltion lakien ja oikeuskäytännön mukaan. Twitter ei myöskään omista käyttäjien julkaisemaa materiaalia, mutta pidättää oikeuden käyttää ja jakaa sitä maailmanlaajuisesti. Erikoisuutena ehtojen ulkoasussa on ”vinkit”, eli tietyn pykälän jälkeen on selvennys kansan kielellä siitä, mitä kyseinen pykälä käytännössä tarkoittaa. Ehtojen rakenne on muilta osin hyvin samankaltainen muiden vastaavien palvelujen kanssa. Aluksi selvitetään ehdoissa käytettävät termit, seuraavaksi perusehdot ja lopuksi eri otsikoiden alla tarkentavat ehdot, kuten yksityisyys sekä käyttäjän ja Twitterin oikeudet. Twitterin ehdoista on otettu 5minuteboxin ehtoihin mallia ainoastaan ulkoasusta ja rakenteesta. (2010, Twitter Terms of Service.)

### **4.4 Kotisivukone**

Kotisivukoneen ehdot ovat tutkimuksessa mukana olleet ainoat suomenkieliset ehdot. Palvelu on tarkoitettu vain Suomessa käytettäväksi ja tämä tehdään selväksi myös ehdoissa.

”1.4. Tämä sopimus rajoittaa toimittajan tuotetta ja palvelua koskevia vastuita ja takuita lain sallimaan enimmäismäärään saakka. Tämän sopimuksen mukaisesti myös asiakkaalle voi syntyä korvausvelvollisuus toimittajaa kohtaan. Toimittaja on pidättänyt oikeuden muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle. Kotisivupalvelu on tarkoitettu vain Suomen markkinoille ja palveluun sovelletaan alkuperämaaperiaatetta.”

Ehdot ovat siis suomen kielellä, joten ne sisältävät suomenkielistä lakitermistöä, kuten "alkuperämaaperiaate" ja "sovintomenettely". Kotisivukoneen ehtojen rakenne on lähimpänä 5minuteboxin ehtojen rakennetta. Otsikointi ja kohtien numerointi ovat samanlaiset. Asiasisältö on myös hyvin samanlainen, jos ei oteta huomioon kahden eri kielen asettamia rajoituksia. 5minuteboxin ehtoihin ei ole katsottu tarpeelliseksi kääntää suomalaista lakitermistöä, sillä palvelu tulee olemaan kansainvälinen. Selvyyden vuoksi on siis parempi pysyä mahdollisimman yleisesti ymmärrettävässä englannin kielessä. (Kotisivukone, sopimusehdot.).

## **5 EHTOJEN RAKENNE**

Aloitin rakentamaan ehtoja jo alusta lähtien osissa. Ensin tein selväksi varsinaisissa ehdoissa käytettävän termistön (Terms, Provider, Customer, Services) sekä ehtojen ytimen. Hyväksymällä nämä ehdot sitoudutaan noudattamaan niitä ja toimimaan näiden ehtojen mukaan. Seuraavaksi tein varsinaiset perusehdot, jotka kattavat muun muassa sen, mikä on käyttäjän vastuulla ja mikä palveluntarjoajan. Perusehdoissa käsitellään myös yleisluonteisesti, mitä materiaalia käyttäjä voi tai ei voi julkaista. Tämän jälkeen tein oman osuuden käyttäjän yksityisyydestä ja käyttäjätilin turvallisuudesta, eli muun muassa tietodon siitä, että käyttäjän antamia tietoja ei jaeta eteenpäin sekä kehotuksen olla jakamatta omia sisäänkirjautumistietoja kenellekään ulkopuoliselle. Kappale sisältää myös kohdan, jossa kielletään väärän informaation antaminen itsestään (sähköposti) ja mainitaan se, että käyttäjä ei luo sivua kenellekään muulle kuin itselleen, ilman asianmukaista lupaa. Lopuksi ovat omat ehdot yrityskäyttöön tuleville sivuille. Tämä kohta sisältää lähinnä ohjeistusta siitä, minkälaista materiaalia yritykset saavat markkinoida ja julkaista.

Tutkimalla muiden vastaavien palvelujen ehtoja huomasin, että ennen varsinaisia ehtoja on hyvä kirjoittaa pieni tunnelman keventäjä. Johdanto-osuuden tarkoitus on siis herättää lukijan mielenkiinto ja keventää muuten puuduttavan lakitekstin tunnelmaa. Valitettava fakta on, että vain harvat oikeasti lukevat minkään palvelun tai ohjelman käyttäjäehtoja.

### **5.1 Ehdot englanniksi**

#### **Introduction**

We (the 5minutebox crew) run an internet publishing platform service called [5minutebox.com](http://5minutebox.com) and would love for you to use it. All our services are completely free and are designed to be easy to use and help you create your own web page in minutes. We encourage you to be creative and have fun using our services. However, be responsible in what you publish. In particular, make sure that you follow these following terms.

## **Terms of Use**

These are the Terms of Use (**Terms**) between the 5minutebox.com service provider (**Provider**) and the user of these services (**Customer**). By accessing or using 5minutebox.com and its features (**Services**) you agree to be bound by these Terms. Also you affirm that you are either at least 18 years of age or posses legal parental or guardian consent. In any case you confirm that you are not under 13 years of age.

### **1.0 Basic Terms**

1.1 The Provider is not responsible for any content uploaded or posted, including pictures, text or other media by the Customer. All material uploaded or posted by the Customer must be in compliance with these Terms and all applicable local, state, national and international laws, rules and regulations. However the Provider is not responsible for monitoring the material that the Customer publishes.

1.2 Provider retains the right to alter the form and nature of Services it provides without any prior notice to the Customer. In addition Provider may stop (permanently or temporarily) providing the Services (or any other features within the Services) to the Customer and may not be able to give a prior notice.

1.3 Provider reserves the right to, at its sole discretion, to modify or replace any part of these Terms. It is your responsibility to check these Terms periodically for changes. Your continued use of or access to the Services following the posting of any changes to these Terms constitutes acceptance of those changes.

1.4 If you create a page on 5minutebox, you are responsible for maintaining the security of your account and site, and you are fully responsible for all activities that occur under the account and any other actions taken in connection with your site. You must not post any material in a misleading or unlawful manner, including in a manner intended to trade on the name or reputation of others. Furthermore, posting any material that could be considered pornographic is forbidden.

1.5 By agreeing to these terms you understand and agree that you use this service at your own risk and that you will be solely responsible for any damages that arise from such use. Under no circumstances shall Provider or its affiliates be liable for any direct, indirect, special, incidental, consequential or punitive damages of any kind, or any other damages whatsoever, including but not limited to, damages related to use, misuse, reliance on, inability to use and interruption, suspension, or termination of the site or services.

1.6 The validity period of your account starts when the user have accepted these terms and ends when the user or the Service provider terminates the account.

1.6a The service provider may terminate the account if the any of these terms are breached.

1.7 These Terms and any action related thereto will be governed by the laws of Finland without regard to or application of its conflict of law provisions or

your country of residence. All claims, legal proceedings or litigation arising in connection with the Services will be brought solely in Finland.

1.8 We respect other people's rights, and expect you to do the same. You will not post content or take any action on 5minutebox that infringes or violates someone else's intellectual rights. If such infringements come to our attention, actions will be taken.

## **2.0 Privacy and account safety**

2.1 5minutebox will ask some of your personal information when you start using the Services such as your user name and password. These bits of information are used to protect against unauthorized use of your account. 5minutebox will not distribute your information, such as your e-mail address to any 3<sup>rd</sup> parties.

2.2 To help us keep your account safe, we urge you not to share your username and password to anyone. Also when you are creating your account, make sure your password is strong enough. The minimum length for your password is 6 characters but it is advisable to make it longer. Use both upper and lower case characters, numbers etc.

2.3 Do not solicit login information or access an account belonging to someone else.

2.4 Do not provide any false information regarding yourself when creating your account, or create an account for anyone else other than yourself without appropriate permission.

2.5 Keep your contact information up-to-date and accurate.

## **3.0 Companies and organizations**

3.1 You agree that you are responsible for ensuring that any promotion and administration, advertizing and publicizing complies with the national and international laws and with these terms.

3.2 Your advertizing is accurate and cannot mislead, deceive, or otherwise misrepresent.

3.3 Do not advertize or promote or publish material that contains

3.3a Offensive, profane, vulgar, obscene or inappropriate language

3.3b Scams, illegal activity

3.3c Get-rich-quick and other money-making opportunities that offer compensation for little or no investment

3.3d Pornographic material or adult friend finder or similar dating sites with a sexual emphasis.



## 5.2 Ehdot suomeksi

### Aluksi

Me (5minutebox henkilökunta) pyöritämme Internet-julkaisualustaa nimeltä 5minutebox.com ja olisimme erittäin tyytyväisiä, jos käyttäisit palveluamme. Kaikki palvelumme ovat täysin ilmaisia, ja ne on suunniteltu helpokäyttöisiksi ja auttamaan sinua luomaan omat nettisivut minuuteissa. Rohkaisemme sinua olemaan luova ja pitämään hauskaa käyttäessäsi palveluitamme. Ole kuitenkin vastuullinen julkaisemasi materiaalin suhteen. Erityisesti kiinnitä huomiota siihen, että noudatat seuraavia ehtoja.

### Käyttäjähdot

Nämä ovat 5minutebox.com palveluntarjoajan (**Tarjoaja**) ja palvelun käyttäjän (**Asiakas**) väliset käyttäjähdot (**Ehdot**). Käyttämällä palvelua tai sen osia (**Palvelut**) hyväksyt nämä ehdot ja myönnät ne sitoviksi. Vahvistat myös, että olet vähintään 18 -vuotias tai että sinulla on huoltajan lupa käyttää palvelua. Joka tapauksessa vahvistat, että et ole alle 13-vuotias.

### 1.0 Perusehdot

1.1 Palvelun tarjoaja ei ole vastuussa mistään materiaalista, kuvista, tekstistä tai muusta mediasta, jota Asiakas julkaisee. Kaiken Asiakkaan julkaiseman materiaalin tulee olla näiden Ehtojen ja kaikkien paikallisten, osavaltion, kansallisten ja kansainvälisten lakien ja säädösten mukaista. Tarjoaja ei kuitenkaan ole vastuussa Asiakkaan julkaiseman materiaalin tarkkailusta.

1.2 Tarjoaja pidättää oikeuden muuttaa Palvelun toiminnan muotoa ja luonnetta ilman etukäteis- ilmoitusta Asiakkaalle. Lisäksi Tarjoaja saattaa keskeyttää (pysyvästi tai väliaikaisesti) Palvelun (tai jonkin sen sisältämän osan) tarjoamisen ja voi olla estynyt ilmoittamaan tästä etukäteen Asiakkaalle.

1.3 Tarjoaja pidättää oikeuden muuttaa tai korvata mitä tahansa osaa näistä ehdoista. On sinun vastuullasi tarkistaa mahdolliset muutokset näihin ehtoihin. Jatkuva palvelun käyttö mahdollisten muutosten jälkeen katsotaan sinun hyväksynnäksi näille ehdoille muutoksineen.

1.4 Jos luot itsellesi sivut 5minutebox-palvelulla, olet itse vastuussa tilisi ja sivustosi tietoturvallisuudesta ja olet vastuussa kaikesta toiminnasta tililläsi ja sivuillasi. Älä julkaise mitään harhaanjohtavaa tai laitonta materiaalia sivuillasi. Lisäksi pornografisen materiaalin julkaisu on kielletty.

1.5 Hyväksymällä nämä ehdot ymmärrät ja hyväksyt, että käytät palvelua omalla vastuulla ja mahdolliset käytöstä johtuvat vahingot ovat omalla vastuullasi. Missään tapauksessa Tarjoaja tai sen yhteistyökumppanit eivät ole vastuussa mistään suorasta, epäsuorasta, erityisestä, välillisestä, välittömästä tai rankaistavasta vahingosta tai mistään muusta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, vahingosta liittyen käyttöön, väärinkäyttöön, käytön estymiseen tai keskeytykseen tai sivujen ja palvelun toiminnan loppumiseen.

1.6 Tilisi voimassaoloaika alkaa, kun olet hyväksynyt nämä ehdot, ja päättyy, kun käyttäjä tai Palvelu lopettaa tilin.

1.6a Palveluntarjoaja voi lopettaa tilin, jos näitä ehtoja ei noudateta.

1.7 Nämä ehdot noudattavat Suomen lakia, ja kaikki kiistat liittyen palveluun tai näihin ehtoihin käsitellään Suomen lakien mukaisesti ja Suomessa, riippumatta käyttäjän kotimaasta.

1.8 Kunnioitamme muiden ihmisten oikeuksia ja odotamme tätä myös sinulta. Älä julkaise mitään materiaalia tai toimi siten, että se rikkoo jonkun toisen

immateriaalioikeuksia. Jos huomaamme tällaista käytöstä, ryhdymme toimenpiteisiin.

## **2.0 Yksityisyys ja käyttäjätietojen turvallisuus**

2.1 5minutebox kysyy joitakin yksityisiä tietoja, kun alat käyttää palvelua, kuten käyttäjänimeä ja salasanaa. Näillä tiedoilla suojellaan tiliäsi luvaton käyttöä vastaan. 5minutebox ei tule jakamaan tietojasi, kuten sähköpostiosoitetta, kolmansille osapuolille.

2.2 Auttaaksesi meitä pitämään tilisi suojattuna kehotamme, että et jaa käyttäjänimeäsi tai salasanaasi kenellekään. Kun luot tiliäsi, varmista, että salasanasi on tarpeeksi vahva. Minimi pituus salasanalle on 6 kirjainta mutta on suositeltavaa, että käytät pitempää. Käytä isoja ja pieniä kirjaimia, numeroita ja muita erityismerkkejä.

2.3 Älä tavoittele kenenkään sisäänkirjautumistietoja tai pääsyä muiden tileille.

2.4 Älä anna valheellista tietoa itsestäsi, kun luot tiliä, tai luo tiliä kenellekään muulle kuin itsellesi ilman asiaankuuluvaa lupaa.

2.5 Pidä yhteystietosi ajan tasalla ja täsmällisinä.

## **3.0 Yritykset ja organisaatiot**

3.1 Hyväksyt ja vakuutat, että kaikki mainostaminen ja julkaisut ovat lain mukaisia ja toimivat näiden ehtojen mukaisesti.

3.2 Mainostamisesi on täsmällistä eikä harhaanjohtavaa, petoksellista tai muuten anna virheellistä kuvaa.

3.3 Älä mainosta, tue tai julkaise materiaalia joka sisältää

3.3a loukkaavaa, riensavaa tai vulgaaria kielenkäyttöä

3.3b huijauksia tai laitonta materiaalia

3.3c rikastu-äkkiä-huijauksia tai muita rahantekomahdollisuuksia, jotka tarjoavat palkkiota vastineeksi pientä tai olematonta investointia vastaan.

3.3d pornografista materiaalia tai deittipalveluita, joissa on seksuaalinen painotus.

## 6 POHDINTA JA YHTEENVETO

Internet on täynnä erilaisia ohjelmia, sovelluksia, palveluita, keskustelupalstoja ja foorumeita. Suurin piirtein kaikissa edellä mainituissa on omat käyttäjäehtonsa. Harvempi meistä kuitenkaan lukee näitä ehtoja, saati ymmärtää sen, että ehdot ovat lainopillisesti sitovia. Täytyy myöntää, että ennen tätä opinnäytetyötä kuuluiin tähän samaan ryhmään. Toisaalta tekijänoikeusrikkomukset ja käyttöehtoja koskevat sopimusrikkomukset ovat Internetissä jokapäiväisiä, mutta rikkeistä harvemmin on mitään seuraamuksia, lähinnä valvonnan vaikeuden takia. Lisäksi se, että jos joku tuttava käyttää jo jotakin palvelua ja on hyväksynyt jo kyseisen palvelun ehdot, riittää useimmille meistä takuuksi siitä, että käyttäjäehdoissa ei esimerkiksi ole kohtaa, jossa käyttäjä luovuttaa talonsa ja kaiken omaisuuden palvelun ylläpitäjälle.

5minutebox.com on monella lailla uusi innovaatio, vaikka nykyään erilaisia Internet-julkaisualustoja onkin. Nämä poikkeavuudet muista vastaavista palveluista vaikuttavat paljon myös 5minuteboxin käyttäjäehtoihin. Kuten jo totesin, rahaliikenteen puuttuminen, yksityistietojen kyselyn minimointi sekä suoraan selaimesta toimiva käyttöliittymä supistavat myös tarvetta monisivuiselle käyttäjäehtoeepokselle. Nämä ehdot jaksavat toivottavasti palvelun käyttäjät jopa lukea.

Monilla isoilla ja joillakin pienemmilläkin palveluilla on varsin kattavat monisivuiset selosteet siitä, mitä saa tehdä ja mitä ei. Kun aloin koostaa 5minuteboxin ehtoja, aavistelin aluksi, että myös näistä ehdoista tulisi äärimmäisen pitkäväteiset ja monta sivua pitkä selostus. Tutkimuksen myötä tulin kuitenkin tulokseen, että on 5minuteboxin kannalta palveluntarjoajana edullisinta minimoida käyttäjien seuraaminen ja julkaistuun materiaaliin vaikuttaminen. Mitä vähemmän puututaan, sen vähemmän on vastuuta. On

kuitenkin tärkeä muistaa reagoida nopeasti jokaiseen ilmoitukseen, jota esimerkiksi käyttäjien julkaisemasta materiaalista saadaan vastaan.

# LÄHTEET

## Kirjat

Direktiivi sähköisestä kaupankäynnistä 2000/31/EY

Innanen, A. & Saarimäki, J. 2009. Internet-oikeus. Helsinki: Edita.

Perustuslaki 12.1 §.

Tietoyhteiskuntal 13 §.

Tietoyhteiskuntal 14 §.

## Digitaaliset lähteet

2010, Facebook käyttäjäehdot, <https://www.facebook.com/terms.php?ref=pf>

2010, Twitter Terms of Service, <http://twitter.com/tos>

2011, Wordpress Terms of Service, <http://en.wordpress.com/tos/>

Kotisivukone sopimusehdot, <https://kotisivukone.fi/app/popup/sopimusehdot/>

Sarja, J. 2010. Requirements Specification for 5minutebox.com content management software. Vaatimusmäärittely, harjoitustyö. Oulu: Oulun yliopisto.

## Opinnäyte

Kari, 2010. Web 2.0 -palveluntarjoajan vastuu erityisesti käyttäjien tekemistä tekijänoikeuden loukkauksista. Turun yliopisto. Oikeustieteellinen tiedekunta. OTM-opinnäytetyö.