

Please note! This is a self-archived version of the original article.

Huom! Tämä on rinnakkaistalenne.

To cite this Article / Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Helminen, J., Markkanen, U. & Säilä, T. (2020) Erikoistumis- ja täydennyskoulutuksia sosiaali- ja terveysalan osaamisen kehittämistarpeisiin. SOTETIE-hankeen blogi, 2.4.2020.

URL: <https://blogi.savonia.fi/sotetie/2020/04/02/erikoistumis-ja-taydennyskoulutuksia-sosiaali-ja-terveysalan-osaamisen-kehittamistarpeisiin/>

Erikoistumis- ja täydennyskoulutuksia sosiaali- ja terveysalan osaamisen kehittämistarpeisiin



Tarvitaan sosiaali- ja terveysalan yhteisiä erikoistumis- ja/ tai täydennyskoulutuksia, jotka laajentavat ja / tai syventävät osaamista kaikille sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille yhteisillä osaamisaluilla. Lisäksi tarvitaan sosiaali- tai terveysalan substanssin mukaisella työalueella osaamisen kehittämisen mahdollistavia koulutuksia.

SOTETIE-hankkeessa (työpaketti 5) kartoitetaan sosiaali- ja terveysalalla havaittuja osaamisen ja erikoistumisen kehittämistarpeita. Kartoitusprosessi käynnistyi alkuvuodesta 2020. Osaamisen ja erikoistumisen kehittämistarpeiden kartoittamisella pyritään edistämään ammattikorkeakoulujen erikoistumiskoulutusten ja täydennyskoulutusten suunnittelua. Kartoitusprosessi rakentuu työpajoja edeltäneestä ennakkokyselystä, työpajoista sekä ennakkokyselyn ja työpajojen tuloksiin perustuvasta jatkokyselystä. Jatkokysely toteutuu huhti- ja toukokuussa 2020.

Ennakkokyselyn alustavia tuloksia kuvataan SOTETIE-hankkeen blogeissa *Sosiaali- ja terveysalalla havaittuja osaamisen ja erikoistumisen kehittämistarpeita* ja

Erikoistumiskoulutusten reunaehtoja. Tässä kirjoituksessa kuvataan työpajojen alustavia tuloksia sosiaali- ja terveysalan osaamisen kehittämistarpeiden ja alalla tarvittavien erikoistumis- ja täydennyskoulutusten näkökulmasta.

SOTETIE-hankkeessa on kartoitettu osaamisen ja erikoistumisen kehittämistarpeita ennakkokyselyllä ja työpajoja järjestämällä.

Työpajoja järjestettiin maaliskuun 2020 aikana yhteensä viisi. Aikomus oli, että työpajat järjestetään Helsingissä 4.3.2020, Tampereella 11.3.2020, Porissa 17.3.2020, Kuopiossa 19.3.2020 ja Oulussa 25.3.2020. Työpajoihin oli mahdollisuus osallistua läsnä olevana tai etäosallistujana. Kolme viimeistä työpajaa toteutuivat kuitenkin vain etätyöpajoina Korona pandemiasta johtuneiden kokoontumisrajoitusten vuoksi. Työpajoihin ennakkoilmoittautui 122 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista, ja työpajoihin osallistujia oli 53 alan ammattilaista.

Taulukko 1. Työpajoihin ilmoittautuneet ja osallistuneet

Työpaja	Ilmoittautuneet		Osallistuneet	
	Läsnä oleva	Etäosallistuja	Läsnä oleva	Etäosallistuja
Helsinki 4.3.2020	15	11	10	6
Tampere 11.3.2020	21	10	12	3
Etäpaja 17.3.2020 (Pori)	14	4		7
Etäpaja 19.3.2020 (Kuopio)	10	17		10
Etäpaja 25.3.2020 (Oulu)	13	7		5
Yhteensä	73	49	22	31
	122		53	

Työpajoissa kartoitettiin osallistujien näkemyksiä sosiaali- ja terveysalan ammattikorkeakoulu tutkinnon tai ammattikorkeakouluja edeltäneen opistoasteen tutkinnon suorittaneiden 1) osaamisen kehittämistarpeista ja 2) osaamisen kehittämistarpeisiin vastaavista erikoistumiskoulutuksista ja täydennyskoulutuksista. Lisäksi kartoitettiin osallistujien näkemyksiä 3) erikoistumiskoulutusten toteutusjärjestelystä (mm. hinta, lähityöskentelyn määrä ja kesto) sekä 4) sosiaali- ja terveysalalla käytettävistä osaamisen kehittämisen menetelmistä. Viimeisten kohtien (3–4) alustavia tuloksia kuvataan SOTETIE-hankkeen blogiartikkeleissa *Erikoistumis- ja täydennyskoulutuksia monimuotototeutuksina ja Erikoistumiskoulutusten reunaehtoja*. Työpajat perustuivat osallistujien yhteiseen keskusteluun, jota työpajojen järjestäjät (tämän artikkelin kirjoittajat) fasilitoivat. Työpajojen järjestäjät dokumentoivat keskustelut tehden muistiinpanoja työpajatilanteissa ja niiden jälkeen.

Osaamisen kehittämistarpeet sosiaali- ja terveysalalla

Työpajat käynnistyivät ennakkokyselyn alustavien tulosten esittelyllä. Yhteinen keskustelu aloitettiin pohtimalla sosiaali- ja terveysalan osaamisen kehittämistarpeita. Työpajoissa osallistujien näkemyksiä kerättiin osaamisen kehittämistarpeista, ajatellen, että niiden kartoittaminen auttaisi erikoistumiskoulutus- ja / tai täydennyskoulutustarpeiden hahmottamista.

Julkaisussa *Optimoitu sote-ammattilaisen koulutus- ja osaamisuudistus* (Kangasniemi ym. 2018) kuvataan kaikkia sosiaali- ja terveysalan ammattiryhmiä koskevia sosiaali- ja terveysalan osaamisalueita. Työpajoihin osallistuneiden puheeksi ottamien osaamisen kehittämistarpeiden jäsentämisessä käytetään tässä artikkelissa soveltaen julkaisussa esitettyä osaamisaluekehikkoa. Suuri osa osaamisalueista, joita työpajoissa käsiteltiin, sijoittuvat edellä mainitun julkaisun kaikkia sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia koskeviin osaamisalueisiin. Näitä ovat 1) asiakastyöosaaminen, 2) palveluiden ja työn kehittämisosaaminen sekä 3) työntekijyyden ja yhteistoiminnan muutososaaminen. (Kangasniemi ym. 2018, 69–74.) Tästä voi tehdä johtopäätöksen, että tarvitaan sosiaali- ja terveysalan yhteisiä erikoistumis- ja/ tai täydennyskoulutuksia, jotka laajentavat ja / tai syventävät osaamista kaikille sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille yhteisillä osaamisaluilla. (Liite 1.)

Sosiaali- ja terveysalalla on tarvetta alan ammattilaisten yhteisten osaamisalueiden kehittämällä erikoistumis- ja / tai täydennyskoulutuksissa. Tärkeää on, että koulutusten toteutuksissa yhdistyy sosiaali- ja terveysalan osaaminen ja asiantuntijuus.

Työpajoihin osallistuneista oli tärkeää, että koulutuksissa yhdistyy sosiaali- ja terveysalan osaaminen ja asiantuntijuus. Tämän he katsoivat edistävän muun muassa sitä, että sosiaali- ja terveysalalla työskentelevät omaksuvat yhteisen kielen (työsanaston) ja ymmärryksen ammatillisista kysymyksistä.

Työpajoissa käsiteltiin myös sosiaali- ja terveysalan työkenttien mukaan eriytyneitä osaamisen kehittämistarpeita. Substanssiosaamisella voidaan viitata rajatun asiantuntijuusalueen tiedon ja työmenetelmien hallintaan sekä asiakkaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen käytäntöihin, laadukkaaseen hoitoon ja palveluun sekä päätöksentekoon asiantuntijuusalueella (ks. Kangasniemi ym. 2018, 16). Työpajoissa käsiteltiin tietyn asiakaskunnan, kuten ikääntyneiden, ja asiakaskunnan mukaisella työkentällä tarvittavan osaamisen kehittämistarpeita. Lisäksi työpajoissa tarkasteltiin johtamiseen ja esimiestyöhön liittyvän osaamisen kehittämistarpeita. (Liite 1.)

Uusien koulutusten tarve sosiaali- ja terveysalalla

Sosiaali- ja terveysalalla tunnistetaan tarve jatkuvaan oppimiseen. Alalla tarvitaan sekä lyhytkestoisia täydennyskoulutuksia että pidempikestoisia täydennyskoulutuksia ja / tai erikoistumiskoulutuksia.

Sosiaali- ja terveysalalla tunnistetaan tarve jatkuvaan oppimiseen. Ammatillisen osaamisen ajantasaisuuden ylläpitäminen edellyttää jatkuvaa oppimista. Työpajoissa todettiin, että jatkuva oppimisen mahdollistaminen tarjoaa työnantajille mahdollisuuksia osaavan henkilön sitouttamiseen työtehtäviin. Koulutuspalveluiden tulee olla helposti saavutettavissa. Niiden tulisi olla vaikuttavia ja kustannustehokkaita. Koulutusten edellyttämien panosten ja resurssien sekä tuotosten suhteen tulee olla tarkoin arvioitu. Koulutusten tulee vahvistaa osallistujan osaamista ydintehtävissään ja kehittymistä ammattilaisena.

Työpajojen osallistujien mukaan tarvitaan sekä lyhytkestoisia täydennyskoulutuksia että pidempikestoisia täydennyskoulutuksia ja / tai erikoistumiskoulutuksia. Osaamistavoitteiltaan suppeista, lyhytkestoista täydennyskoulutuksista käytettiin myös nimitystä täsmäkoulutus. Haastavaa työpajojen osallistujille ole esitysten tekeminen uusista, osaamistavoitteiltaan suppeista ja lyhytkestoista täydennyskoulutuksista mutta myös osaamistavoitteiltaan laajoista, pitkäkestoista täydennyskoulutuksista tai erikoistumiskoulutuksista.

Digitalisaatio on esimerkki teemasta, jonka työpajojen osallistajat katsoivat soveltuvan lyhytkestoisiin täydennyskoulutuksiin (täsmäkoulutuksiin). Lyhytkestoisessa täydennyskoulutuksessa voi perehtyä digitaalisiin työvälineisiin, joita käytetään asiakastyössä (esim. asiakkaiden online chat) ja / tai työntekijöiden kesken (esim. Teams ohjelma). Työpajojen osallistujien mukaan digitalisaatio voi sisältyä myös pitkäkestoisiin täydennyskoulutuksiin ja / tai erikoistumiskoulutuksiin läpäisevänä teemana. Esimerkki lyhytkestoisesta mutta osaamistavoitteiltaan edellistä esimerkkiä laajemmasta täydennyskoulutuksesta on sosiaalialan ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneiden lääkehoito-osaaminen, johon estettiin noin viiden opintopisteen (135 tunnin) laajuista täydennyskoulutusta.

Työpajoissa tehtiin esityksiä uusista erikoistumiskoulutuksista. Ammattikorkeakoulujen sosiaali- ja terveysalalle kohdentuvien erikoistumiskoulutusten kokonaislaajuus on tavallisesti 30 opintopistettä (810 tuntia). Työpajoissa ehdotettiin erikoistumiskoulutuksia muun muassa seuraaville osaamisalueille 1) gerontologinen työ sosiaali- ja terveysalalla, 2) sosiaalinen kuntoutus, 3) monialainen ja -ammattillinen työ ja sen johtamisen (vammais- / kehitysvammapalveluissa ym.) sekä 4) työ tulevaisuuden hyvinvointi- ja terveystieteissä.

Työpajoihin osallistujien mukaan sosiaali- ja terveysalalla ilmenee tarve myös päivityskoulutuksille. Päivityskoulutukset palvelisivat sosiaali- ja terveysalan ammattilaisia, jotka ovat olleet pois alan työtehtävistä pidemmän aikaa, ja palaavat alalle.

Näyttöön perustuvan toiminnan vaatimus on ajankohtainen SOTE-uudistuksen suunnittelun ja käynnistymisen aikana. Näyttöön perustuvassa toiminnassa päätöksenteko perustuu parhaaseen mahdolliseen tietoon, jolloin siinä huomioidaan tutkimusnäyttö. Sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset pitävät tärkeänä tutkimusnäytön hyödyntämistä hoidon kehittämisessä, mutta tästä huolimatta näytön implementointi on osoittautunut haasteelliseksi. (Korhonen ym. 2018, 10-11) Hoitotyön ammattilaisten tutkimustiedon käyttöä koskevat tiedot ovat heikkoja ja näin ollen olisi tarvetta ja perusteltua järjestää aiheesta täydentävää koulutusta. (Heikkilä ym. 2019.) Järjestetyissä työpajoissa tämä aihepiiri ei kuitenkaan noussut esiin. Johtuiko tämä mahdollisesti terveysalan ammattilaisten niukasta osallistumisesta työpajoihin vai osallistujien hyvästä osaamisesta? Tulisiko tämä aihe nostaa esiin tulevassa, ennakkokyselyyn ja työpajoihin perustuvassa jatkokyselyssä?

Monipuolisia jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia sosiaali- ja terveysalalle

SOTETIE-hanke järjesti maaliskuussa 2020 viisi työpajaa, joissa jäsennettiin osaamisen ja erikoistumisen kehittämistarpeita sekä osaamisen lisäämisen ja erikoistumisen mahdollistavia käytäntöjä, kuten erikoistumis- ja täydennyskoulutuksia. Työpajoihin osallistuneiden näkemysten mukaan sosiaali- ja terveysalalla on osaamisalueita, jotka koskevat kaikkia alalla työskenteleviä. Alan yhteisten osaamisalueiden lisäksi on asiakasryhmien ja sosiaali- ja terveysalan työkenttien mukaan erityisiä osaamisalueita. Sekä alan yhteisillä että erityisillä osaamisalueilla on tarvetta niin osaamistavoitteiltaan suppeille kuin laajoille täydennyskoulutuksille ja / tai erikoistumiskoulutuksille. Jatkuva oppiminen edellyttää joustavia mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen. Näitä ammattikorkeakoulujen tulee kehittää yhteistyössä sosiaali- ja terveysalan työelämätahojen kanssa.

Kirjoittajat

Jari Helminen yliopettaja (sosiaaliala), SOTETIE-hankkeen koordinaattori Diakonia-ammattikorkeakoulussa

Ulla Markkanen, lehtori (terveysala), SOTETIE-hankkeen asiantuntija Tampereen ammattikorkeakoulussa

Tiina Säilä, lehtori (terveysala), SOTETIE-hankkeen projektipäällikkö Tampereen ammattikorkeakoulussa

SOTETIE on Euroopan sosiaalirahaston ja Pohjois-Pohjanmaan ely:n rahoittama hanke.

Lähteet

Heikkilä, A., Hupli, M., Katajisto, J. & Leino-Kilpi H. (2019). Yliopistosairaaloiden hoitotyöntekijöiden tutkimustiedon käytön osaaminen. *Tutkiva Hoitotyö* 17(1), 3–11.

Kangasniemi, M., Hipp, K., Häggman-Laitila, A., Kallio, H., Karki S., Kinnunen, P., Pietilä, A-M., Saarnio, R., Viinamäki, L., Voutilainen, A. & Waldén, A. (2018). Optimoitu sote-ammattilaisen koulutus- ja osaamisuudistus. (Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminnan julkaisusarja 39/2018). Helsinki: Valtioneuvoston kanslia. Saatavilla <http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-287-545-7>

Korhonen, A., Jylhä, V., Korhonen, T. & Holopainen, A. 2018. Näyttöön perustuva toiminta. Tarpeesta tuloksiin. Skhole Oy.

Liite 1

Työpajoissa 2020 esitetyt sosiaali- ja terveysalan osaamisalueet

Kaikkia ammattiryhmiä koskeva sote-osaaminen (ks. Kangasniemi ym. 2018, 70)	Työpajoissa 2020 esitetty osaamisalue
Asiakastyöosaaminen	
<i>Asiakaslähtöisyys</i>	<p>Ihmiskäsitys, käsitys ja ymmärrys ihmisestä</p> <p>Asiakaslähtöisyys</p> <p>Asiakaskeskeinen ja -ystävällinen asiakaspalvelu</p> <p>Asiakkaan kokonaisvaltainen huomioon ottaminen</p> <p>Asiakkaan moniongelmaisuus</p> <p>Ymmärrys asiakkaiden erilaisista taustoista (esim. diginuolet, ikäännyneet, vammaiset)</p> <p>Asiakkaan kohtaaminen, asiakkaan kohtaaminen ihmisenä (kokonaisvaltainen kohtaaminen)</p> <p>Vuorovaikutus</p> <p>Puheeksi ottaminen</p> <p>Motivoiva haastattelu</p> <p>Asiakkaan osallisuus</p> <p>Työntekijän läsnäolo asiakastyötilanteessa ja kuuntelee asiakasta</p> <p>Pois asiakkaalle häpeäleimaa (stigmaa) tuottavista työskentelytavoista</p> <p>Monikulttuurisuus</p>
<i>Ohjaus- ja neuvontaosaaminen</i>	<p>Asiakasohjaus</p> <p>Palveluohjaus</p> <p>Kokonaisvaltainen palveluohjaus (yksi asioimisikkuna, ei luukulta luukulle ohjausta), palveluohjaus eritoten paljon palveluja käyttävien asiakkaiden kanssa</p> <p>Integroidut palveluprosessit</p> <p>Ohjaus, asiakkaan motivoiva ohjaus</p> <p>Varhainen puuttuminen ja tukeminen</p> <p>Asiakastyön menetelmät</p> <p>Holistinen, kokonaisvaltainen asiakkaan/potilaan huomioon ottaminen</p> <p>Asiakkaan toiminta- ja työkyvyn arviointi (mm. arvioinnissa käytettävät erilaiset mittarit)</p> <p>Ratkaisukeskeisyys ja positiivinen pedagogiikka / psykologia lähtökohdat</p> <p>Asiakkaan rinnalla kulkeminen</p> <p>Valmentava työote asiakastyössä</p> <p>Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen</p> <p>Asiakkaiden ohjaus omahoidossa</p> <p>Asiakkaan vastuuttaminen työskentelyprosessissa</p> <p>Kirjaaminen</p> <p>Vertaistuen arvostaminen ja osallisuus asiakastyössä</p>
<i>Palvelujärjestelmäosaaminen</i>	<p>Palvelujärjestelmä</p> <p>Avustukset ja etuudet</p> <p>Digitaaliset palvelut</p> <p>Etäpalvelut ja etäasiointi</p>
<i>Lainsäädännön tuntemus</i>	<p>Lainsäädäntö, lait ja asetukset sekä määräykset</p> <p>Asiakkaan lakimääräiset oikeudet</p> <p>Lisäksi viranomaisten ja palvelunostajien tuottamat lainalaisuudet ja käytännöt</p>
<i>Etiikan tuntemus</i>	<p>Etiikka</p> <p>Tasavertaisuus, yhdenvertaisuus</p> <p>Itsemääräämisoikeus</p>

Palveluiden ja työn kehittämisosaaminen	
<i>Tutkimus- ja kehittämisosaaminen</i>	Palvelujen kehittäminen Kokemusasiantuntijoiden osallisuus palveluiden kehittämisessä
<i>Robottiikka ja digitalisaatio</i>	Digitaalisuuden ja robotiikan tarjoamat keinot ja mahdollisuudet mutta myös uhat Digitaaliset laitteet ja järjestelmät Digitaaliset palvelut Digitaaliset verkostopalaverit (mm. Teams, chat -palvelut) Asiakkaiden ohjaaminen digitaalisten palveluiden käyttämisessä Digitaaliset palvelut kotikuntoutuksessa (esim. iäkkään valmius käyttää digitaalisia välineitä ja ohjausta; työntekijän valmius etäohjaukseen) Yhdenvertaisuuden toteutuminen digitaalisissa palveluissa maan eri osissa (esim. nuorten digitaaliset asiointipalvelut) Digitaalisuuden kehittämistarpeet
<i>Vaikuttavuus-, kustannus- ja laatu-tietoisuus</i>	Asiakasprofiilointi ja asiakassegmentointi Työn jatkuva arviointi ja mittaaminen
<i>Kestävän kehityksen mukainen ympäristöosaaminen</i>	Rakenteellinen työ (ihmisen ja hänen palvelutarpeidensa tarkastelu osana laajempaa kokonaisuutta ja rakenteellisten tekijöiden näkeminen (sosiaalisesti kestävä kehitys))
<i>Viestintäosaaminen</i>	Digitaalinen (sähköinen) viestintä Tiedonkulku ja -siirto Tietosuojat
Työntekijyyden ja yhteistoiminnan muutososaaminen	
<i>Työntekijyysoosaaminen</i>	Tiimityö Yhteistyö Osallistuminen Työhyvinvointi Motivaation ylläpito Ammatissa kehittyminen Kehittämistehtävät Nopea reagointi uusiin ja ennakoimattomiinkin ilmiöihin, jotka kohdataan sosiaali- ja terveysalalla Hiljaisen tiedon siirtäminen
<i>Monialainen yhteistoiminta</i>	Sosiaali- ja terveydenhuollon rakenne (maakuntapohjainen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmä) Sosiaali- ja terveysalan integraatio Sosiaali- ja terveysalan yhdyspinnoilla työskentely Yhteistyö kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon ja Kansaneläkelaitoksen välillä toimeentuloturvyssä (asiakkaiden moniongelmaisyyden, ammattilaisten yhteistyö digitaalisissa järjestelmissä) Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio Hoitokehtutyöskentely, ketjuläheittäiminta Monialainen ja moniammatillinen yhteistyö Yhteistyö Moniammatillinen klinikkatoiminta (sosiaali- ja terveysalan osaamisen yhdistäminen, eri ammattiryhmät auttavat ja tukevat ihmistä yhdessä)

Substanssi osaaminen (ks. Kangasniemi ym. 2018, 16)	Keskeinen sisältö
Sosiaalialan ammattilaisten lääkehoito-osaaminen	Lääkehoito (lääkehoito sosiaalialan eri työympäristöissä, kuten mielenterveys- ja päihdetyössä, korvaushoidossa, vanhustyössä, vammais- / kehitysvammatyössä)
Sosiaalinen kuntoutus	<p>Sosiaalinen kuntoutus</p> <p>Avustusten ja etujen tuntemus osana sosiaalista kuntoutusta</p> <p>Asiakkaan yksilöllinen kohtaaminen</p> <p>Luottamuksen rakentaminen asiakkaan kanssa</p> <p>Rinnalla kulkeminen</p> <p>Asiakkaan kanssa yhdessä työskenteleminen sekä vaihtoehtojen ja ratkaisujen hakeminen</p> <p>Asiakaslähtöinen (yksilöllinen) sosiaalinen kuntoutus</p> <p>Tavoitteellisuus ja suunnitelmallisuus sosiaalisessa kuntoutuksessa</p> <p>Osallisuus ja yhteiskuntaan kiinni pääseminen</p> <p>Yhteistyö ja sidosryhmätyöskentely sosiaalisen kuntoutuksen kontekstissa</p> <p>Sosiaalinen kuntoutus sosiaalisesti eristäytyneiden (esim. omaan kotiin jääneiden) kanssa työskennellessä</p> <p>Sosiaalinen kuntoutus osana etsivä ja liikkuva aikuissosiaalityötä</p> <p>Sosiaalinen kuntoutus harvaan asutulla alueella (moniosaaminen)</p>
Lastensuojelutyö	<p>Asiakaslähtöisyys ja asiakkaan äänen kuuleminen</p> <p>Lainsäädäntö</p> <p>Lastensuojelun sijaishuolto, sijaishuollon laitoshuolto</p> <p>Rajoitustoimenpiteet</p> <p>Neuropsykiatriset häiriöt</p> <p>Lastensuojelun ja psykiatrian yhteistyön tiivistäminen</p> <p>Lastensuojelun palvelunostajien ja -tuottajien kuuleminen ja ymmärrys yhteistyöstä</p>
Mielenterveys- ja päihdetyö	<p>Mielenterveys- ja päihdetyö</p> <p>Mielenterveyden häiriötä kohdanneen ihmisen kohtaaminen sosiaalipalveluissa</p> <p>Mielenterveyden haasteta kohdanneen maahanmuuttajataustaisen henkilön kanssa työskentely</p> <p>Päihteet ja niiden käytön muutokset</p> <p>Korvaushoito (opioidiriippuvuuden korvaushoito)</p> <p>Aggressiivisesti käyttäytyvä asiakas</p> <p>Neuropsykiatriset häiriöt</p> <p>Mielenterveys- ja päihdetyön yhteistyön tiivistäminen</p>
Kriisi- ja traumatyö	Kriisi- ja traumatyö sosiaali- ja terveysalan eri työympäristöissä
Vanhustyö	<p>Ikääntyminen ja ikääntymisen vaikutukset</p> <p>Ikääntyneiden elämäntilanteiden yksilöllisyyden huomioon ottaminen</p> <p>Ikääntyneen sosiaaliset verkostot ja niiden merkitys</p> <p>Ikääntyneiden palvelut, ikääntyneiden digitaaliset palvelut</p> <p>Ikääntyneen palveluohjaus</p> <p>Palveluasuminen</p> <p>Iäkkään ihmisen kohtaaminen</p> <p>Vuorovaikutus iäkkään ihmisen kanssa</p> <p>Kotikuntoutus</p> <p>Kuntoutus</p> <p>Ikääntyneen terveyden edistäminen</p> <p>Ikääntynyt ja mielenterveys</p> <p>Ikääntynyt ja päihteet (mm. päihdeosaaminen ikääntyneen somaattisessa hoidossa)</p> <p>Muistisairaudet</p> <p>Ikääntyneen lääkehoito</p> <p>Saattohoito</p> <p>Kokemusasiantuntijoiden osallisuus ikääntyneiden palveluiden kehittämisessä</p>

<i>Vammais- / kehitysvammatyö</i>	<p>Vammais- / kehitysvammatyön arvostuksen lisääminen</p> <p>Kehitysvammaisuus</p> <p>Autismin kirjo</p> <p>Itsemääräämisoikeus kehitysvammaisten parissa tehtävässä työssä</p> <p>Kehitysvammaisen henkilön edunvalvonta</p> <p>Avustukset ja tuet</p> <p>Kotiin vietävät palvelut ja asumispalvelut</p> <p>Vammaisen / kehitysvammaisen kohtaaminen</p> <p>Vaihtoehtoiset kommunikaatiomenetelmät</p> <p>Asiakkaan voimavarojen ja toimintakyvyn tukeminen ja edistäminen</p> <p>Vammaistyön menetelmät</p> <p>Sosiaalinen kuntoutus, sosiaalinen kuntoutus yksilövalmennuksena</p> <p>Työskentely sosiaali- ja terveysalan rajapinnassa vammais- / kehitysvammatyön kontekstissa</p> <p>Sosiaali- ja terveysalan osaamisen yhdistäminen vammaistyön kontekstissa</p> <p>Moniammatillinen yhteistyö vammais- / kehitysvammapalveluissa (ammattilaiset työskentelevät rinnakkain ja yhdessä, he toteuttavat työtään kuntoutuksen kokonaiskehityksessä, työtä arvioidaan ja mitataan)</p> <p>Monialainen ja moniammatillinen työ kuntoutuksessa</p> <p>Vammainen / kehitysvammainen ihminen, mielenterveys ja neuropsykiatriset häiriöt</p> <p>Vammainen / kehitysvammainen ihminen, ikääntyminen ja muistihäiriöt ja -sairaudet</p>
<i>Lääkkeenmäärittämisosaaminen</i>	Lääkkeenmäärittämiskoulutus
<i>Kivunhoito-osaaminen</i>	Kivunhoito
<i>Aitiys- ja lastenneuvolatyö</i>	<p>Neuvolatyö</p> <p>Perheen kanssa tehtävä työ</p> <p>Monialainen ja moniammatillinen työ perheiden kanssa tehtävässä työssä</p>
Johtamis- ja esimiestyöosaaminen	Työpajoissa 2020 esitetty osaamisalue
<i>Johtamisen ja esimiestyön osaaminen</i>	<p>Rekrytointi</p> <p>Henkilöstöjohtaminen</p> <p>Tiimin johtaminen</p> <p>Tiimityötaidot, yhteistyötaidot</p> <p>Valmentava johtaminen</p> <p>Perehdyttäminen</p> <p>Hiljaisen tiedon siirtäminen</p> <p>Yhteishengen puhaltaminen ja vahvistaminen</p> <p>Työhyvinvoinnin edistäminen ja jatkuvuus</p> <p>Työhön koetun vetovoiman lisäksi pitovoiman (sitoutumisen) tuottaminen</p> <p>Ikäjohtaminen, sukupolvien erojen ymmärtäminen työyhteisössä</p>