

TURVALLISEN JA LAADUKKAAN HARRASTUSYMPÄRISTÖN KEHITTÄMINEN

Eettisten pelisääntöjen luominen seuratoimintaan



Ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö

Visamäki, Liiketalouden koulutusohjelma

Kevät 2020

Toni Vahtera

Liiketalouden koulutusohjelma
Visamäki

Tekijä	Toni Vahtera	Vuosi 2020
Työn nimi	Turvallisen ja laadukkaan harrastusympäristön kehittäminen	
Työn ohjaaja	Riitta Ikonen	

Opinnäytetyössä kuvataan organisaatiokehityksen projektia, jossa nuorisirkus Hakasirkuksen toimintaan luotiin, dokumentoitiin ja implementoitiin eettiset pelisäännöt. Projektin tarkoituksena oli tarjota harrastajille turvallinen ja laadukas harrastusympäristö ja ohjaajille riittävät valmiudet toimia niin, että edellä mainitut periaatteet toteutuvat. Projektin toteuttamiseen käytettiin Hyvinkään kaupungin ja hyvinkääläisten urheiluseurojen luomaa valmista eettisten pelisääntöjen viitekehystä.

Osana eettisten pelisääntöjen luomista toteutettiin harrastajakysely ja ohjaajakysely, joilla selvitettiin, onko harrastusyhteisössä ilmennyt kiusaamista, syrjintää, häirintää tai muuta toimintaa, joka aiheuttaa harrastajissa tai ohjaajissa turvattomuuden tunnetta. Kyselyssä selvitettiin myös tarvetta ohjaajien toiminnan kehittämiseen, jotta harrastajat saavat myös mahdollisimman laadukasta ohjausta. Kyselyn tulosten perusteella päätettiin jatkotoimista ja mahdollisista kehitystarpeista sekä siitä, onko ohjaajille lisäksi tarpeellista järjestää aiheeseen liittyvää koulutusta.

Toiminnallisen opinnäytetyön tutkimuksellinen osa keskittyy harrastajakyselyn toteuttamiseen ja tulosten analysointiin sekä tarvittavien toimenpiteiden käytäntöön viemiseen.

Harrastajakyselyn tuloksien perusteella havaittiin, että Hakasirkuksessa ei ole kohdattu kiusaamista tai häirintää, joten toimintamallin luominen tulevaisuuden varalle nousi keskiöön. Kyselyiden tuloksista selvisi myös, että ohjaajat kokevat saavansa riittävästi koulutusta ja tukea harrastustoiminnan ohjaamiseen, joten perehdytysprosessiin tehtiin myös vain pieniä päivityksiä.

Avainsanat Eettisyys, urheilu, turvallisuus, organisaatiokehitys, prosessit

Sivut 53 sivua, joista liitteitä 23 sivua

Degree programme in business administration
Visamäki

Author	Toni Vahtera	Year 2020
Subject	The development of a safe and secure hobby environment	
Supervisors	Riitta Ikonen	

The thesis describes an organizational development project in which an ethical playbook for youth circus Hakasirkus was created, documented and implemented. The purpose of the project is to offer members a safe and secure hobby environment and for instructors a sufficient readiness to act for supporting those principles. For developing the project there was used a framework that was built by City of Hyvinkää and sports clubs based in Hyvinkää.

As a part of creating an ethical playbook there was executed a survey for members and instructors for clarifying if there has been bullying, discriminating, harassment or other actions that has been making the members or instructors feeling unsafe. In the survey was also sorted out the possible need of development of actions of instructors to make sure that members will get the instruction of best possible quality. Based on the results of the survey the decisions were made for the continuous actions, possible development needs and should there be arranged more training in this context.

The research part of this functional thesis focuses on the execution of a member survey, analyzing its results and taking actions based on the results.

The results of member survey showed that in the activities of Hakasirkus no one has faced bullying or harassment so making the process for the future was raised into the center of project. The survey results also showed up that the instructors feels supported and trained enough for teaching successfully so the process for preparation the new instructors was only slightly updated.

Keywords Ethics, sports, safety, organizational development, processes

Pages 53 pages including appendices 23 pages

SISÄLLYS

1	JOHDANTO	1
1.1	Tarve	2
1.2	Projektin sisältö.....	2
1.3	Toteutustapa.....	3
1.4	Projektin tavoite.....	4
1.5	Opinnäytetyön teoria, rajaus ja tutkimusongelma	4
2	VIESTINTÄ SEURATOIMINNASSA.....	5
2.1	Sisäinen viestintä seuratoiminnassa	5
2.1.1	Seuratiedote sisäisen viestinnän välineenä.....	6
2.1.2	Kotisivujen rooli sisäisessä viestinnässä	7
2.2	Ulkoinen viestintä seuratoiminnassa	7
2.2.1	Viestintä kohdeyleisön mukaan	8
2.2.2	Sosiaalisen median rooli seuran ulkoisessa viestinnässä	9
2.3	Kriisiviestintä seuratoiminnassa.....	10
3	EETTISYYS URHEILUTOIMINNASSA.....	12
3.1	Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt.....	13
3.2	Suomen urheilun eettinen keskus	13
3.2.1	Kiusaaminen urheilussa.....	14
3.2.2	Häirintä urheilussa	14
3.3	Olympiakomitea.....	15
4	TOIMINNALLINEN OSUUS.....	17
4.1	Harrastajakysely.....	18
4.2	Projektin sisältö ja tuotokset	19
5	JOHTOPÄÄTÖKSET JA JATKOTOIMENPITEET	23
5.1	Työsopimukset ja työsuhteisiin liittyvät asiat	23
5.2	Harrastajakysely.....	23
5.3	Ohjaajien perehdytys ja koulutus	24
5.4	Viestintä	24
6	YHTEENVETO JA POHDINTA	25
6.1	Lopputulokset organisaation kannalta.....	25
6.2	Vastaukset tutkimusongelmiin.....	26
6.3	Oman oppimisen arviointi.....	27
	LÄHTEET	29

Liitteet

- Liite 1 Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt -kehys
- Liite 2 Harrastajakysely
- Liite 3 Ohjaajien perehdytysuunnitelma
- Liite 4 Turvallisuussuunnitelma
- Liite 5 Viestintäsuunnitelma

1 JOHDANTO

Urheiluseuratoiminta koskettaa suurta osaa meistä. Vuosittain 1,2 miljoonaa suomalaista osallistuu seuratoimintaan, jota pyörittää 5000 päätoimisen työntekijän lisäksi noin 100 000 palkattua ohjaajaa tai valmentajaa ja 500 000 vapaaehtoista toimijaa. (Olympiakomitea, n.d.)

Ympäristömme urheiluseuratoiminnassa on muuttunut viime vuosina radikaalisti. Avoimemman viestintäkulttuurin ja sosiaalisen median kautta ovat viime aikoina runsaasti mediahuomiota saaneet erilaiset kiusaamis- ja häirintätapaukset, jotka ilmiönä ovat toki kautta historian olleet olemassa, mutta niistä on herkemmin vaiettu. Koska nykyisin epäasiallinen käytös ja edellä mainitut aiheet nousevat säännöllisesti julkisuuteen, on niin työelämä- kuin harrastusyhteisöissäkin alettu puuttua aiheeseen ja erilaisin tavoin luoda avoimuuden ja turvallisuuden kulttuuria, jossa jokaisella olisi turvallinen ympäristö työskennellä ja harrastaa. Esimerkiksi Olympiakomitea ja Suomen urheilun eettinen keskus ovat lanseeranneet valtakunnallisesti urheiluyhteisölle vastuullisuusohjelmia ja tuottaneet selvityksiä näiden taustalle. (Kyllönen, 2018, s.19)

Harrastusyhteisöille ja urheiluseuroille on hyvin tyypillistä, että seuran toimintaa pyöritetään vahvasti harrastajien ja heidän lähipiirinsä vapaaehtoisvoimin. Vapaaehtoisvoimin toimittaessa kohdataan usein haasteita toiminnan tasalaatuisuuden ja toimijoiden sitoutumisen parissa ja tähän muun muassa Palloliiton selvityksissä on huomattu alkuvaiheen perehdytyksellä ja jatkuvalla koulutuksella olevan huomattava merkitys. (Suomen Palloliitto, n.d.)

Seuroilla on luontainen tahtotila, että valmennus- ja harrastustoiminnassa olisi selkeät prosessit ja riittävät resurssit, mutta usein tasapainoilu harrastusmaksuilla pyöritettävässä toiminnassa aiheuttaa lopputulokseksi jonkinasteisen kompromissin. Urheiluseuroilla on kuitenkin voimakas vaikutus etenkin lasten ja nuorten sosiaalisten ja liikunnallisten taitojen kehitykseen, joten seurojen toiminnan kehittämiseen onkin esimerkiksi lajiliittojen tai muiden julkisten toimijoiden kuten Olympiakomitean osalta saatavilla tukea. (Olympiakomitea, n.d.)

Vuonna 2019 Hyvinkään kaupunki ja suurimmat hyvinkääläiset urheiluseurat kehittivät yhdessä Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt -viitekehityksen (liite 1), joka ottaa kantaa viiteen aihealueeseen, jotka ovat:

- Vastuullisuus seuratoimijana ja työnantajana
- Yhdessä sovittujen pelisääntöjen noudattaminen

- Kiusaamisenvastainen ”Reiluseura” -konsepti
- Eettinen ja urheilullinen vastuu lasten ja nuorten toiminnassa
- Avoin ja suunnitelmallinen viestintä

Nämä asiat seuratoimijoille suuntaviivat, joiden mukaisesti voidaan luoda toimintatavat, jotka ohjaavat seuratoimijoita toimimaan ammattimaisina ja vastuullisina työnantajina sekä laadukkaan ja kiusaamisesta vapaan harrastustoiminnan tarjoajina.

1.1 Tarve

Toiminnallinen opinnäytetyöni Turvallisen ja laadukkaan harrastusympäristön luominen -käsittelee organisaatiokehitysprojektia, jossa hyvinkääläiselle nuorisosirkus Hakasirkukselle luodaan toimintamallit, joiden pohjalta voidaan tuottaa laadukasta harrastustoimintaa sirkusharrastajille sekä taata niin henkilökunnan kuin harrastajienkin turvallisuus harrastusympäristössä ja siihen liittyvissä tapahtumissa. Projektin pohjana käytetään Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt -viitekehystä. (liite 1)

Hakasirkuksen, jonka hallituksessa myös itse toimin, toiminta on kasvanut viime vuosina todella voimakkaasti harrastajamäärän tuplaannuttua neljässä vuodessa 150:stä sirkusharrastajasta yli 300 harrastajan ja 22 palkatun ohjaajan seuratoiminnaksi. Toiminnan kasvun myötä on tarkasteltava ja kehitettävä prosesseja tehokkaammiksi, jotta harrastustoiminnan laatu saadaan varmistettua ja toiminnan jatkuvuus varmistettua ilman harrastuskustannusten kohtuutonta kasvattamista.

Hakasirkuksen ideologiassa on lähdetty siitä, että suuri osa harrastusryhmien ohjaajista ja apuohjaajista on kasvatettu oman seuran harrastajista. Nuoret ohjaajat ovat 13–17-vuotiaita, jotka ovat käyneet Suomen nuorisosirkusliiton apuohjaajakoulutuksen sekä vuoden ohjaajaharjoittelun aikuisohjaajan apuohjaajana. Pitkän perehdytysjakson tarkoituksena on varmistua, että ohjaajilla on kattavan lajiosaamisen lisäksi riittävät taidot ja selkeät toimintamallit, joilla puuttua ja mihin raportoida, jos kiusaamista tai syrjintää ryhmässä ilmenee.

1.2 Projektin sisältö

Opinnäytetyössä suoritettussa projektissa käytettiin Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt -viitekehystä. Kehys koostuu viidestä osiosta, jotka sisältävät seuraavia toimenpiteitä:

Tunnumme vastuumme seuratoimijoina ja työnantajina -osiossa dokumentoitiin seuran säännöt ja toimintaohjeet. Lisäksi keskityttiin varmistamaan, että työnantajaveloitteet ja työsopimukset ovat kunnossa niin palkattujen toimihenkilöiden kuin vapaaehtoistoimijoidenkin osalta.

Toimintaamme ohjaa yhdessä sovitut pelisäännöt -osiossa dokumentoitiin ja varmistettiin, että pelisäännöt niin seuran kokonaistoiminnan kuin harrastusryhmienkin osalta ovat läpinäkyvät ja selkeät kaikille toimintaan osallistuville. Pohdittiin myös ovatko nykyiset tiedotuskanavat riittävät taivottamaan kaikki osapuolet.

Rakennamme ja noudatamme ”Reiluseura” periaatetta -osiossa keskityttiin kiusaamisen vastaisen toimintaohjeen luomiseen sekä varmistamaan, että ohjaajilla on riittävä valmius toimia, mikäli havaitsee epäasiallista käytöstä. Osion taustaselvityksesi toteutettiin myös harrastajakysely.

Tunnumme vastuumme eettisesti sekä urheilullisesti lasten ja nuorten seuratoiminnassa -osion tarkoituksena on varmistaa, että ohjaajien lajitaito ja opetustaidot ovat riittävällä tasolla valmentamiseen. Vahvistettiin myös toimintamalli varmistaa heidän taustojensa soveltuvuus lasten kanssa toimimiseen.

Toteutamme avointa ja viestintäsuunnitelman *mukaista tiedottamista* -osion puitteissa kiinnitettiin huomiota avoimeen ja suunnitelmalliseen viestintään sekä harrastajien että sidosryhmien suuntaan. Viestintä ja kriisiviestintämalli kehitettiin osana tätä osiota.

1.3 Toteutustapa

Projektin osana selvitykseksi toteutettiin harrastajakysely yli kymmenvuotiaille harrastajille, jossa kartoitettiin ovatko harrastajat kohdanneet kiusaamista, syrjintää tai epäasiallista kohtelua joko kanssaharrastajien tai ohjaajien osalta. Lisäksi kyselyssä kartoitettiin harrastajien kokemusta ohjaajien osaamistasosta, jotta voitaisiin tunnistaa mahdolliset tarpeet ohjaajien laajemmalle koulutus- tai perehdytystarpeelle. Kysely toteutettiin Webropol -kyselytyökalulla ja siihen vastattiin anonyyminä, mutta harrastajaryhmittäin tulokset selvittäen. Harrastajakyselylle on tarkoitus toteuttaa jatkoa vielä toistaiseksi määrittelemättömällä frekvenssillä ja se tulee toimimaan myös toiminnan laadullisuutta ja jatkuvia kehitystarpeita mittaavana työkaluna hallitukselle toiminnan kehittämistä silmällä pitäen. Tämän lisäksi haastattelimme avoimin kysymyksin ohjaajia samoista aihepiireistä. Ohjaaja- ja harrastajakyselyn tulosten perusteella järjestetään tulevaisuudessa ohjaajille työpaja, jossa on mahdollista vaikuttaa seuralle luotavien pelisääntöjen jatkokehitykseen sekä ohjaajien perehdytysohjelmaan.

Projektin toteutus itsessään sisälsi sekä pienryhmätyöskentelyä osioittain että hallituksen kokoontumisia pienryhmien töiden tulosten käsittelyyn. Pienryhmiin osallistui Hakasirkuksen henkilökunnasta sekä hallituksesta soveltuvilta osin henkilöitä, joiden osaaminen parhaiten tuki kunkin osa-alueen kehittämistä.

1.4 Projektin tavoite

Projektin tavoitteena oli luoda organisaatioon selkeät toimintamallit erilaisiin tilanteisiin, kehittää laadukas perehdytysprosessi henkilökunnalle ja vapaaehtoisille sekä nimetä vastuulliset henkilöt kriittisiin rooleihin. Tämän lisäksi haluttiin lisätä läpinäkyvyyttä dokumentoimalla ohjeistukset ja suunnitelmat avoimesti harrastajien ja vanhempien saataville.

Seuran johtamisen kannalta oli myös tärkeää selkiyttää tilannekuva seuran hallitukselle, johon oli kauden vaihteessa tullut uusia jäseniä. Kun seuran johdolla on selkeä kuva seuran toiminnasta, tehostaa se päätöksentekoa ja luo samalla harrastajille, heidän vanhemmilleen sekä muille sidosryhmille kuvan hyvin johdetusta ja laadukkaasta harrastusympäristöstä.

1.5 Opinnäytetyön teoria, rajaus ja tutkimusongelma

Opinnäytetyön teoriaosuudessa keskitytään Eettisyyteen ja viestintään seuratoiminnassa. Aiheita tarkastellaan sekä yleisesti että opinnäytetyön konteksti huomioiden.

Eettisyys urheilussa on huomattavasti laajempi käsite kuin opinnäytetyössä kontekstista johtuen käsitellään. On huomionarvoista, että eettisyyden etenkin kilpaurheilussa liittyy vahvasti moraalikysymysten lisäksi kilpailu ilman kiellettyjä aineita. Myös huippu-urheilussa maksettavien massiivisten rahapalkintojen eettisyys on toisinaan kyseenalaistettu, kun maailmassa on samanaikaisesti äärimmäistä köyhyyttä. (Beech & Chadwick, 2013, s.41)

Opinnäytetyössä jätetään kuitenkin nämä näkökulmat tarkastelun ulkopuolelle, sillä ne eivät ole sovellettavissa kyseisen seuratoiminnan osalta. Näiden huomioiminen olisi tarpeen, mikäli opinnäytetyössä tarkasteltaisiin seuraa, joka toimisi kilpaurheilun parissa.

Keskeisiä aiheita ovat eettisen toiminnan lisäksi viestinnän suunnitelmallisuus niin sisäisesti kuin ulkoisestikin sillä projektin lähes kaikkiin osa-alueisiin viestintä liittyy oleellisesti. Aiheita käsitellään kuitenkin pääosin Hakasirkuksen kehitysprojektiin soveltuvilta osin.

Päätutkimusongelma on:

- Kuinka luodaan turvallinen ja laadukas harrastusympäristö?

Tätä tukevat alaongelmat:

- Kuinka selkeällä viestinnällä lisätään mielikuvaa laadukkaasta toiminnasta?
- Kuinka huolehditaan ohjaajien riittävästä osaamisesta?
- Ovatko harrastajat kokeneet kiusaamista sirkusharrastuksen parissa?

2 VIESTINTÄ SEURATOIMINNASSA

Vetovoimainen ja hyvän seuratoiminta tunnetaan usein helposti lähestyttävästä toiminnasta, jossa on hyvä ilmapiiri. Seuratoiminta saa usein lisää virtaa innostavasta viestinnästä ja se näkyy myös ulospäin, mikä kasvattaa seuran kiinnostavuutta ulkopuolisten silmissä. (Valo, 2014, s.3)

Laadukas seuraviestintä on avointa, selkeää, suunnitelmallista ja ennen kaikkea kiinteä osa seuran toimintaa ja johtamista. Varsinkin nykyaikana vuoropuhelu seuraviestinnässä korostuu, kun sosiaalinen media on tullut vahvasti osaksi harrastustoiminnan viestintää. Sosiaalisen median välityksellä seuran harrastajat ja sidosryhmät saadaan osallistumaan mukaan seuran toimintaan matalan kynnyksellä.

Seuran identiteetin hahmottaminen on myös yksi seuran viestinnän kulmakivistä: Mitä tehdään, miksi tehdään ja kenelle tehdään? Kun nämä yksinkertaiset peruskysymykset on kysytty, alkaa seuran perusluonteen ja päämäärien ymmärtämisen kautta hahmottua seuran identiteetti, joka tulisi näkyä ja kuulua viestinnässä niin sisäisesti kuin ulkoisestikin. Ulkopuoliset voi vakuuttaa seuran toiminnan luonteesta vain, jos oma väki elää ja viestii samaa tarinaa. (Suomen Palloliitto, n.d.)

Kun identiteetti alkaa hahmottua on myös tärkeää kertoa seuran tarina ja alkaa luoda seuran brändiä. Vahvan tarinankerronnan kautta on mahdollista luoda seuralle tai seurasta kiinnostava brändi, joka osaltaan lisää sidosryhmien ja yhteistyökumppanien halukkuutta esimerkiksi sponsorointi- ja muihin yhteistyömahdollisuuksiin.

2.1 Sisäinen viestintä seuratoiminnassa

Seuran sisäisen viestinnän sävy kertoo vahvasti yhteisön vahvuudesta ja toiminnan elinvoimaisuudesta. Monesti hyvällä sykkeellä toimivien seurojen ongelma onkin, että unohdetaan kertoa toiminnan monipuolisuudesta

ja laadukkuudesta sisäisesti. Positiivisen vireen ylläpitäminen vahvistaa yhteisöllisyyttä ja näin ollen sitä ei ole syytä unohtaa. (Valo, 2014, s.5)

Valtiollisen liikunta ja urheiluorganisaation (Valo ry) tuottamassa Urheiluseuran viestintäoppaassa nostetaan sisäisen viestinnän merkitystä yhdistävänä ja henkeä nostattavana tekijänä seuran toiminnassa. Tämä korostuu hyvin selkeästi tänä päivänä, kun esimerkiksi erilaiset joukkueiden sekä harrastusryhmien yhteiset Whatsapp-ryhmät mahdollistavat koko harrastusryhmää yhdistävän vuorovaikutuksellisen keskustelun reaaliaikaisesti, kun viestintävälineet löytyvät jokaisen harrastajan taskusta. Näin on helppo nostattaa tunnelmaa ennen tulevia tapahtumia tai vaikka pelattujen otteluiden jälkeen. (Valo, 2014, s.5)

Sirkukselle on lajina tyypillistä, että harjoituksissa opetellaan uusia taitoja ja temppeja, joita on mielekästä jakaa joskus suppeamman, joskus laajemman yleisön edessä. Hyvänä esimerkkinä tästä toimivat harrastajien keskuudessa sosiaalisessa mediassa kiertävät haasteet, joissa testataan, onnistutaanko haastajan liikkeelle laittamassa suoritteessa ja kuvataan oma suoritus vastineeksi. Kuitenkin yksilöhaasteet ovat vain pieni osa harrastajien keskinäistä viestintää ja pääosa sirkusharjoittelusta tähtääkin ryhmien esityksiin. Keskinäisen kilpailun puuttuminen onkin yhteishengen luomisen kannalta merkittävä tekijä, kun sirkusesityksiä harjoitellessa ryhmät työskentelevät aina kohti yhteistä tavoitetta ja jokaista ryhmäläistä tarvitaan yhteisen tavoitteen saavuttamiseksi. (Ylikorva, 2009, s.7)

Ennen kaikkea sisäisen viestinnän tavoitteiden onnistumisen kannalta on tärkeää pitää huolta, että viestintä on riittävän aktiivista ja tavoittaa seuran kaikki jäsenet. Lisäksi vähintään yhtä tärkeää on, että viestinnän sävy pysyy positiivisena eikä se muutu yksisuuntaiseksi tiedottamiseksi vaan säilyy kaikkia osapuolia osallistavana dialogina.

2.1.1 Seuratiedote sisäisen viestinnän välineenä

Urheiluseurassa yksi tehokkaimpia ja tärkeimpiä sisäisen viestinnän välineitä on seuratiedote, sillä se tavoittaa käytännössä koko seuran jäsenistön. Seuratiedotteen sisältö tulee laatia huomioiden vastaanottajien pohjatiedot aiheesta eli täysin uudesta asiasta pitää kertoa taustoja enemmän ja tutuista asioista ydinkohdat. (Valo, 2014, s.9)

Urheiluseuran viestintäoppaassa kuvataan hyvän seuratiedotteen anatomia seuraavasti:

5 x M + 2 x K = tiedote

Se vastaa kysymyksiin:

- o mitä tapahtuu? o missä?
- o milloin? o miten? o miksi?
- o kuka järjestää?
- o keneltä saa lisätietoja?

Kuva 1. Seuratiedotteen anatomia (Valo, 2014, s.9)

Kun teksti vastaa näihin kysymyksiin, tiedote on valmis lähetettäväksi. Vastaanottaja osaa näiden tietojen perusteella päätellä, miten toimia. Sisäisessä viestinnässä itse tiedotteen viesti on tärkeämpi kuin muutoseikat, joten seuratiedote voidaan julkaista kevyemmän kielioppisuodattimen lävitse kuin mediatiedotteet. (Valo, 2014, s.9)

2.1.2 Kotisivujen rooli sisäisessä viestinnässä

Sekä Palloliiton julkaisussa Seuraviestinnän opas että Valon Urheiluseuran viestintäoppaassa kotisivujen rooli nähdään tiedon kotipesänä ja paikkana, josta kaiken oleellisen tiedon tulee olla saatavilla, kun tiedontarve yllättää. Kotisivut eivät lähtökohtaisesti sovi luottamuksellisten tai kiireellisten asioiden viestimiseen luonteensa vuoksi. Kiireellisten asioiden viestimiseen tulee käyttää henkilökohtaisempia viestintäkanavia, jotta voidaan varmistua, että viesti tavoittaa tarpeeksi pian ja asianmukaiset vastaanottajat.

Huomioiden kuitenkin hyvän seurahallinnon läpinäkyvät toimintatavat verkkosivuille on hyvä kerätä tietopankkiin avoimesti saataville erilaiset tärkeät seuran toimintaa ohjaavat ja kuvaavat säännöt sekä suunnitelmat.

2.2 Ulkoinen viestintä seuratoiminnassa

Urheiluseuran viestintäoppaassa todetaan osuvasti, että seuran sisäinen ja ulkoinen viestintä ovat saman asian kaksi eri ulottuvuutta, joita ei voi erottaa toisistaan. Kuten missä tahansa viestinnässä, seura ei voi rakentaa kullissia ulkoisella viestinnällä. Jos toiminta ei vastaa ulospäin näytettyä julkisivua, jää siitä nopeasti kiinni ja sillä aiheutetaan omalle toiminnalle enemmän haittaa kuin hyötyä. Seuran on tärkeää löytää oma, muista erottava ydinviesti, joka kertoo niin jäsenille kuin ulkopuolisillekin, millä asialla seura ennen muuta on. Paras ydinviesti on lyhyt ja puhutteleva, ja tehokas

viestintä toistaa sitä johdonmukaisesti monissa eri yhteyksissä. (Valo, 2014, s.6)

Seuran ulkoista viestintää kehittäessä täytyy asiaa käsitellä kuin minkä tahansa brändin viestintää. Nykypäivän tietotulvan keskellä viestintäsuunnitelman luominen onkin siksi tärkeää, koska silloin seuraviestinnästä saadaan selkeä kuva kanavakohtaisine tavoitteineen ja ohjeistuksineen.

2.2.1 Viestintä kohdeyleisön mukaan

Aluksi kohdeyleisölle viestiessä tulee määrittää, mikä on viestinnän tavoite. Se, onko viestinnän tavoite esimerkiksi luottamuksen rakentaminen, tunnettuuden lisääminen tai kumppanuuksien luominen, määrittää viestinnän kielellisen tyylin. Seuraavaksi tulee tunnistaa viestinnän kohdeyleisö: Millaisia mielikuvia heillä on ennestään viestijästä, mitä heidän tarvitsee tietää ja millaisia kysymyksiä mahdollisesti heiltä voi nousta. Lopuksi viestinnän tehon varmistamiseksi tulee valita viestinsä kerrottavaksi niiltä näkökulmin, mitkä ovat kohdeyleisölle tärkeitä. (Robertson, 2019, s.25-26)

Koska ihmiset ovat nykyisin mobiililaitteiden myötä koko ajan verkossa, kohtaavat he viestintää huomattavasti enemmän kuin aiemmin. Tämän takia vastaanottajalle itselleen relevantti sisältö puhuttelee ja saa henkilön huomion kiinnitettyä tehokkaasti. Seuraviestintää tehdessä tuleekin huomioida, kenelle ollaan viestimässä ja mikä sen tavoite on.

Tavoiteltaessa valittua kohderyhmää tulee myös harkita tarkasti mitkä viestintäkanavat toimivat parhaiten kunkin kohderyhmän tavoittamiseen. Esimerkiksi potentiaaliset tulevat harrastajat voi tavoittaa nuorison suosimista sosiaalisen median kanavista kuten Snapchat tai Instagram, kun taas heidän vanhemmillensa viestimiseen kannattaa valita jokin ikäryhmää paremmin tavoittavista kanavista, esimerkiksi Facebook.

Taulukko 1. Sosiaalisen median käyttö ikäluokittain (Tilastokeskus, 2017)

		Ikäryhmät									
		Kaikki	10-14	15-19	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75+
WhatsApp	%	68	95	96	96	89	83	73	59	37	10
Facebook	%	55	22	71	88	85	77	59	44	32	12
Messenger	%	37	12	45	64	64	59	39	26	17	5
Instagram	%	33	75	81	69	50	35	26	11	7	2
Snapchat	%	18	72	85	57	19	7	4	1	0	0
LinkedIn	%	12	0	2	17	23	27	16	8	3	1
Twitter	%	11	6	21	19	17	15	14	6	4	2
Pinterest	%	11	10	15	18	21	15	12	7	3	0
Jotain muuta	%	7	8	13	13	14	6	4	4	3	1
Periscope	%	1	1	2	1	1	1	1	0	0	..

2.2.2 Sosiaalisen median rooli seuran ulkoisessa viestinnässä

Olen työskennellyt vuosia sosiaalisen median palvelualueiden parissa ja tehnyt havaintoja yhteisöjen mahdollisuuksista sosiaalisen median hyödyntämiseen. Oikein käytettynä sosiaalinen media on erittäin tehokas väline brändiviestin levittämiseen.

Sosiaalisen median viestintä on itsessään palkitsevaa, sillä onnistuessaan seura voi saada tietoisuutta toiminnastaan leviämään, brändiään vahvistettua ja harrastajiensa osaamista tuotua näkyväksi relevanttien kohdeyleisöjen keskuudessa tekemättä maksettua markkinointia. Tämä kuitenkin edellyttää, että tuotetun sisällön on oltava laadullisesti niin kiinnostavaa, että vastaanottajat sitoutuvat sisältöihin ja jopa jakavat niitä omalle sosiaaliselle ympäristölleen. Jos halutaan, että sosiaalisessa mediassa saatu näkyvyys vahvistaisi brändin tunnettuutta, tulee jaettavan sisällön olla brändille tunnistettavaa, jotta se assosioituu seuran brändiin, mikäli se lähtee leviämään sosiaalisessa mediassa oman organisaation ulkopuolelle.

Sosiaalisessa mediassa tehtyjen aktiviteettien tulokset ovat myös helposti mitattavissa, sillä alustat tarjoavat sivustojen ylläpitäjille monipuolista statistiikkaa julkaisujen tavoitavuudesta. Tämä auttaa niin julkaisujen kiinnostavuuden mittaamisessa kuin kohderyhmän tunnistamisessa. Edellä mainituista syistä sosiaalisen median viestinnän suunnitelmallisuus korostuu vielä entistäkin enemmän ja sille onkin syytä määrittää selkeät tavoitteet.

Marika Siniaalto (Siniaalto, 2014, s.25-26) esittelee SMART-kaavan sosiaalisen median tavoitteiden määrittämiseen.

SMART-kaava koostuu seuraavista elementeistä:

S = Specific, tarkka ja/tai mitattava

M = Measurable, mitattavissa jollakin mittarilla

A = Attainable, saavutettavissa oleva / realistinen

R = Relevant, relevantti eli vie kehitystä oikeaan suuntaan

T = Time-bound, aikaan sidottu eli määritetään aikaväli

Kuva 2. SMART-kaava (Siniaalto, 2014, s.25-26)

SMART-kaava on erittäin selkeä tapa asettaa sosiaalisen median viestintätavoitteet ja esimerkiksi seuratoiminnassa kaavan tavoitteet voitaisiin konkreettisesti asettaa seuraavasti:

- Facebook-sivuston seuraajamäärän kasvattaminen 1000 seuraajaan
- Julkaisujen keskimääräisen tavoittavuuden kasvattaminen
- Edellä mainittujen kasvatus esimerkiksi 30 %
- Sisällön täytyy olla kiinnostavaa, että niitä jaetaan somessa
- Tavoitteet vuosikellon ajalle asetettuina tai jopa sen varrelle välitavoitteina.

Kun tavoitteet on konkretisoitu, niihin on helpompi sitoutua ja viestintää on mielekkäämpää alkaa kehittää. Palvelualustojen statistiikasta selviää, meneekö toiminta oikeaan suuntaan ja resonoiko viesti kohdeyleisössä.

2.3 Kriisiviestintä seuratoiminnassa

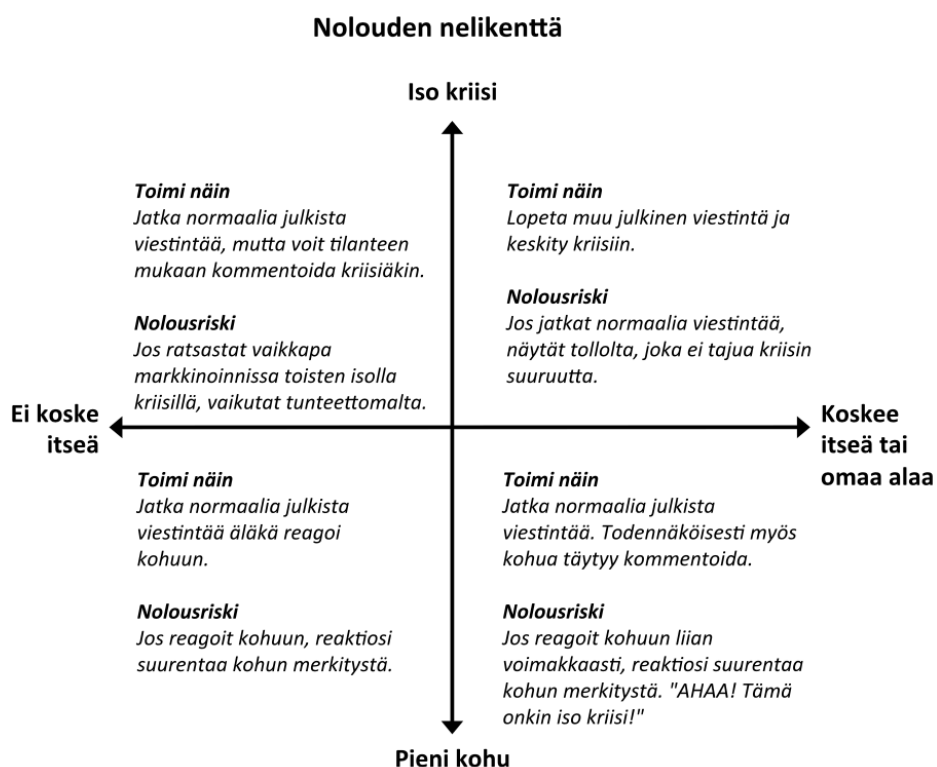
Kriisiviestinnän tavoite on pitää organisaatio toimintakykyisenä ja suojella kriisin keskelle joutuneita ihmisiä ylimääräiseltä haitalta. Kriisin keskellä kommentit voivat saada nopeasti vääränlaisen sävyn, joten ennakointi kriisiviestintään on välttämätöntä. Spontaanuudelle on viestinnässä paikansa, mutta se ei ole kriisin keskellä. Koska tekoja ei saa tekemättömäksi, voi oikein valitulla viestillä sanoittaa tapahtunutta ja saada korjaavat toimenpiteet näkyväksi. Vähättely tai peittely kriisitilanteessa aiheuttaa kriisitilanteessa pääsääntöisesti enemmän haittaa kuin hyötyä. (Sorainen, 2018, s.270)

Huolellinen kriisiviestintätilanteen ennakoiminen ja siihen valmistautuminen antaa organisaatiolle mahdollisuuden selvitä kriisitilanteista ilman merkittäviä mainehaittoja. Nykyajan nopean tiedonkulun yhteiskunnassa pahimmassa tapauksessa seurassa tapahtuneen kriisitilanteen jälkeen tarina alkaa elää omaa elämäänsä sosiaalisessa mediassa ja seuran toimin-

taan kohdistuu kohtuutonta haittaa, joka voi vaikuttaa toimintaedellytyksiin pitkän aikaa. Hyvä varautuminen kriisiviestintään toimiikin ikään kuin vakuutus, jonka vakuutettava kohde on tällä kertaa seuran maine.

Toisaalta kriisiviestintään valmistautuessa on hyvä määrittää selkeästi skenaariorit, jolloin seuran on syytä ottaa kriisiviestinnän kaava käyttöön. Liian varhainen tai voimakas kannanotto tilanteessa, jossa se ei ole tarpeen voi aiheuttaa haittaa tai jopa kasvattaa huomioarvoa tilanteelle, joka ei välttämättä ole vielä kriisin tasolla tai muuten kuulu seuran kommentoituksi.

Yksi Suomen tunnetuimmista viestinnän kirjailijoista, Katleena Kortesus onkin luonut neljän erilaisen viestintästrategian pohjan, joiden kautta voidaan valita oikea tapa viestiä ilman turhaa kohun paisuttamista oma-aloitteisesti. Kortesus on nimennyt kaavionsa Nolouden nelikentäksi. (Kortesus, 2016, s.40)



Kuva 3. Nolouden nelikenttä (Kortesus, 2016)

Kortesun mukaan (Kortesus, 2016, s.40) Nolouden nelikenttä opastaa valitsemaan tilanteen mukaan yhden neljästä viestintästrategiasta, jotka ovat:

- Normaali julkinen viestintä (ja kriisin kommentointi vain kysyttäessä)

- Kaiken muun julkisen viestinnän lopettaminen ja kriisiviestintään keskittyminen
- Normaali julkinen viestintä ja kohun neutraali tai pienimuotoinen kommentointi
- Normaali julkinen viestintä ja vaitiolo kohun suhteen.

Valitsemalla oikeanlainen viestintästrategia tilanteessa, voidaan mahdollisesti välttää tai minimoida osallistuminen julkiseen keskusteluun kiusallisessa tilanteessa. Nolouden nelikentän käyttöä arvioidessa tulee kuitenkin huomioida kriisin luonne ja toisaalta seuran positio ja kiinnostavuus julkisuusmielessä. Todennäköisesti suuressa ja tunnetussa seurassa brändi- ja media-arvo on huomattavasti suurempi kuin pienen paikallistoimijan, joten ”nolousarvon” skaalautuvuus on myös tässä yhteydessä huomioitava.

3 EETTISYYS URHEILUTOIMINNASSA

Helsinkiläisen taitoluisteluseuran valmentajan nöyryytyspiirit, junioriotte- luiden keskeytykset rasististen huuteluiden takia, hyvinkääläisen jalkapal- loseuran valmentajan hyväksikäyttöepäily ja monia muita tapauksia on lu- ettu otsikoista jo pelkästään kuluneen vuoden aikana. Viime vuosina on enenevässä määrin tullut julkisuuteen tilanteita, joissa valmentajan tai muun seuratoimintaan liittyvän toimihenkilön käytös tai toiminta on to- dettu syrjinnäksi, kiusaamiseksi tai seksuaaliseksi häirinnäksi. Edellä maini- tun kaltaiset tapaukset halutaan kitkeä täysin urheilutoiminnasta koska ne ovat paitsi väärin, myös liikuntalain hengen vastaisia.

Liikuntalain tavoitteena on edistää:

- 1) eri väestöryhmien mahdollisuuksia liikkua ja harrastaa liikuntaa;
- 2) väestön hyvinvointia ja terveyttä;
- 3) fyysisen toimintakyvyn ylläpitämistä ja parantamista;
- 4) lasten ja nuorten kasvua ja kehitystä;
- 5) liikunnan kansalaistoimintaa mukaan lukien seuratoimintaa;
- 6) huippu-urheilua;
- 7) liikunnan ja huippu-urheilun rehellisyyttä ja eettisiä periaatteita; sekä
- 8) eriarvoisuuden vähentämistä liikunnassa.

Tavoitteen toteuttamisessa lähtökohtina ovat tasa-arvo, yhdenvertaisuus, yhteisöllisyys, monikulttuurisuus, terveet elämäntavat sekä ympäristön kunnioittaminen ja kestävä kehitys. (Liikuntalaki, 390/2015 § 2.)

3.1 Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt

Vuoden 2019 alussa hyvinkääläisessä jalkapalloseurassa tuli ilmi tapaus, jossa seuran valmennuksessa toiminutta henkilöä epäiltiin seuran urheili- jaan kohdistuneesta seksuaalisesta hyväksikäytöstä. Tilanne tuli seuralle yllätyksenä ja aiheutti laajaa uutisointia sekä keskustelua sosiaalisessa mediassa. Tapausta hoidettaessa havaittiin, että vastaisuuden varalle, olisi seuratoimijoille hyvä muodostaa prosessit, joilla ensisijaisesti ehkäistään vastaavien tapahtumien toistumista mutta ollaan myös valmiudessa toimimaan, mikäli epäily epäasiallisesta käytöksestä ilmenee.

Tämä on ollut kimmokkeena *Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt* -viitekehyksen luomiselle, jossa Hyvinkään kaupunki lähti julkisena toimijana antamaan selkänöjan urheiluseuroille ja osaltaan mahdollistamaan seurojenvälistä yhteistyötä, jossa luodaan lapsille ja nuorille turvallista harrastusympäristöä.

Projekti viitekehyksen luomiselle aloitettiin keväällä 2019 ja siihen osallistuivat Hyvinkään kaupungin lisäksi suurimmat hyvinkääläiset urheiluseurat: Hyvinkään Palloseura, Hyvinkään Tahko, Sport Club Hyvinkää, Hyvinkään Voimistelu ja liikunta, Hyvinkään seudun urheilijat, Hyvinkään Ringette, Hyvinkään Jää-ahmat ja Cone Basket.

Valmis viitekehys esiteltiin yhteisesti seuratoimijoille seminaarissa marraskuussa 2019, jonka jälkeen muilla urheiluseuroilla oli mahdollisuus osaltaan lähteä kehittämään omaa organisaatiotaan valmiiden askelmerkkien pohjalta.

3.2 Suomen urheilun eettinen keskus

Urheilutoiminnan osalta kansallisena tutkimuksia toteuttavana sekä keskustelua ylläpitävänä tahona toimii vuonna 2016 perustettu Suomen urheilun eettinen keskus SUEK ry, joka on toiminnallaan sitoutunut kehittämään ja ottamaan käyttöön parhaat mahdolliset toimintatavat epäasiallisen käyttäytymisen kitkemiseksi urheilutoiminnasta. SUEKin vastuulla on myös dopingin vastainen toiminta Suomessa.

SUEK on tehnyt lajiliittojen toimeksiannoista selvityksiä kilpaurheilussa esiintyvistä seksuaalisesta ja sukupuoleen perustuvasta häirinnästä sekä kiusaamisesta. Selvitysten perusteella voidaan todeta, että urheilun parissa esiintyy niin häirinnän eri muotoja kuin myös kiusaamista. Näiden edellä mainittujen SUEKin toteuttamien lajiselvitysten ja tutkintatoimien, sekä julkisuuteen nousseiden urheilussa ilmenneiden häirintätapausten perusteella on tunnistettu, että ilmiön laajemmalle tutkimiselle on selkeä tarve. (SUEK, n.d.)

3.2.1 Kiusaaminen urheilussa

Koulukiusaamista Suomessa tutkinut Christina Salmivalli on todennut (Kyllönen, 2018, s.14), että kiusaaminen on samaan henkilöön toistuvasti kohdistuvaa tahallisen vihamielistä käytöstä, mikä tarkoittaa oikeastaan minkä tahansa haitan, harmin tai pahan mielen tarkoituksellista aiheuttamista. Toistuvuuden lisäksi kiusaamiseen liittyy oleellisesti osapuolten välinen epätasaväkisyys, sillä kiusaaja on jollain tavalla kiusattua vahvempi. Epätasaväkisyys voi perustua esimerkiksi fyysiseen voimaan, ikään, asemaan ryhmässä tai joihinkin muihin ominaisuuksiin tai resursseihin. (Kyllönen, 2018, s.14)

Kiusaaminen on ilmiö, joka voi ilmetä erilaisissa muodoissaan riippuen ympäristöstä. Suoranaista tutkimustietoa rajattuna urheiluyhteyksissä tapahtuneen kiusaamisen muotoihin ei ole saatavilla, mutta SUEKin vaikeneminen ei ole vaihtoehto -selvityksessä viitataan sukupuolten välisiin eroihin kiusaamistapauksissa, joissa poikien keskuudessa tyypillisempää on suora kiusaaminen kuten fyysinen ja verbaalinen ahdistelu, kun taas tyttöjen keskuudessa kiusaaminen on useammin epäsuoraa kiusaamista, jossa esimerkiksi joukosta eristäminen tai juorujen levittäminen. (Kyllönen, 2018, s.14)

3.2.2 Häirintä urheilussa

”Sukupuoleen perustuvalla häirinnällä tarkoitetaan tässä laissa henkilön sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun liittyvää ei-toivottua käytöstä, joka ei ole luonteeltaan seksuaalista ja jolla tarkoituksellisesti tai tosiasiallisesti loukataan tämän henkistä tai fyysistä koskemattomuutta ja jolla luodaan uhkaava, vihamielinen, halventava, nöyryyttävä tai ahdistava ilmapiiri.” (Tasa-arvolaki, 1329/2014 § 7.)

Häirintä urheilussa on ollut kansainvälisellä tasolla tunnistettu ilmiö jo vuosikymmeniä, mutta tutkimustietoa siitä on varsin vähän ja suomalaisessa urheiluyhteisössä sen tutkimus on alkanut vasta viime vuosina. Häirinnässä nykytiedon valossa on tunnistettu joitakin yhteneväisyyksiä, joista voidaan vetää johtopäätöksiä tilanteista, joissa häirintää esiintyy. Suuremmissa riskissä häirinnän kohteeksi joutumiselle ovat tytöt ja naiset, vaikka häirintää kokevat molempien sukupuolten edustajat. Kuitenkin tytöt ja naiset raportoivat tutkimusten mukaan häirinnästä myös herkemmin. Miika Kyllönen (2018, s.19) mainitsee, että Bjornsethin ja Szabon (2018) mukaan myös häirinnän kohteeksi joutuminen lisääntyy kilpaurheilussa tason noustessa, jolloin myös valmentajasuhde muuttuu henkilökohtaisemmaksi. (Kyllönen, 2018, s.19)

Koska tutkimusta ainoastaan urheilussa tapahtuvasta häirinnästä ei ole saatavilla, käytetään tietopohjana Sosiaali- ja terveysministeriön selvi-

tystä, jossa yleisimmiksi seksuaalisen häirinnän muodoiksi mainitaan loukkaavat kaksimieliset vitsit, härskit puheet ja asiattomat vartaloon tai seksuaalisuuteen liittyvät huomautukset. Kyselyssä havaittiin myös että naisiin kohdistui häirintää lähinnä miesten toimesta kun taas miehiin kohdistui häirintää sekä naisten että miesten toimesta. (Sosiaali- ja terveysministeriö, 2018, s.32)

3.3 Olympiakomitea

Vastuullisuus urheilutoiminnassa on tällä hetkellä vahvasti pinnalla ja myös Olympiakomitea on omalta osaltaan ottanut kantaa ja tuottanut myös merkittävän määrän vastuullista urheilutoimintaa edistävää materiaalia. Esimerkkeinä mainittakoon Urheiluyhteisön reilun pelin ihanteet ja tavoitteet sekä Urheiluyhteisön vastuullisuusohjelma 2020-2024 sekä lukuiset hyvää hallintoa, yhdenvertaisuutta ja turvallisuutta edistävät oppaat seuroille ja lajiliitoille.

Urheiluyhteisön reilun pelin ihanteet ja tavoitteet on koko Urheiluyhteisöä sitova eettinen ohjeisto ja vastuullisuustyön perusta, jonka viisi pääperiaatetta ovat:

- Jokaisen tasavertainen mahdollisuus liikuntaan ja urheiluun
- Vastuu kasvatuksesta
- Terveysten, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen
- Rehellisyys ja oikeudenmukaisuus
- Luonnon kunnioittaminen ja kestävään kehitykseen pyrkiminen

(Olympiakomitea, n.d.)

Urheiluyhteisön vastuullisuusohjelma 2020-2024:ssa on paljon samoja elementtejä, joita Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt -viitekehityksessä, mutta teemoja on käsitelty vielä laajemmin ja ylätasolta käsin. (Olympiakomitea, n.d.)

Urheiluyhteisön tavoitteena vastuullinen urheilu ja liikunta



Toimintamme on läpinäkyvää, avointa ja osallistavaa.



Urheilu tuottaa iloa ja positiivisia kokemuksia. Yksikään ei koe kiusaamista, häirintää tai muuta epäasiallista käytöstä.



Kaikki ovat tervetulleita mukaan toimintaamme.



Toimimme kestävästi myös tulevia sukupolvia kohtaan.



Urheilemme reilusti ja puhtaasti.

Kuva 4. Urheiluyhteisön vastuullisuusohjelma 2020-2024 (Olympiakomitea, n.d.)

Urheiluyhteisön vastuullisuusohjelmassa on huomioitu myös antidoping- ja ympäristönäkökulmat, jotka ovat tärkeitä harrastusympäristön vastuullista kokonaisuutta tarkastellen, mutta opinnäytetyössä käsiteltävän projektikehyksen ja toisaalta lajin epäkilpailullisen luonteen takia, eivät ole osana toiminnallista osuutta.

4 TOIMINNALLINEN OSUUS

Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset periaatteet -viitekehys koostuu viidestä osiosta, joita työstettiin pienryhmissä. Osa viitekehukseen kuuluvista asioista oli jo seurassa hyvällä mallilla ja hoidossa, mutta parannettavia kohteita löytyi runsaasti, kun projektia alettiin työstämään. Toiminnan kasvaessa voimakkaasti ja osittain vapaaehtoisvoimin toteutettuna on täysin normaalia, että arjen pyörittäminen vie huomion prosessien kehittämiseltä, mikäli arki sujuu ilman haasteita.

Projekti aloitettiin helmikuussa projektin aloituskokouksessa Hakasirkkuksen hallituksen kesken sopimalla pienryhmistä ja vastuualueista kunkin hallituksen jäsenen osaaminen huomioiden. Aloituskokouksessa määriteltiin myös alustavat aikataulut ja aihealueiden lopulliset sisällöt sekä tavoitteet. Sovimme myös, että projektiryhmät raportoivat tuotoksistaan sekä edistymisestä minulle ja että olen vastuullinen projektin läpiviennistä. Ryhmät lähtivät työstämään eri osa-alueita yhtä aikaa ja ensimmäiset tulokset saatiin kommenttikierrokselle jo varsin pian.

Aihe	Vastuullinen Ja tiimi	1. Vaihe 2. Helmikuu	2. Vaihe Maaliskuu	3. Vaihe Huhtikuu	Lopputulos	Huomioitavaa
Tunnettuamme vastuamme Seuratoimijoina ja työnantajina	Mirka, Anitta ja Mirja	Mitä on, mitä puuttuu	Työstäminen	Mitä tarvitsee käytäntöön vientiin		Arvotarina Sivuille vielä työstössä
Toimintaamme ohjaa yhdessä sovitut pelisäännöt	Mirja,	Puuttuuko jotain	Julkaisu			
Rakennamme ja noudatamme Reiluseura periaatteita	Marjo, Tiina Toni	Kysely Kartoitus	Tulostenmukainen toiminta		Valmiit "reiluseura-periaatteet"	Riippuen kyselystä mahdollinen jatkokysely vuoden loppupuoliskolla? Ohjaajien perehdytys?
Tunnettuamme eettisen ja urheilullisen vastuun seuratoiminnassa	Mirja, Lotta Hannele	Kartoitetaan tilanne	Työstetään puutteita	Ohjeistus puuttua epäasialliseen käytökseen	Turvallisuussuunnitelma	
Toteutamme avointa ja viestintäsuunnitelman mukaista tiedotusta	Toni, Mirja, Marjo	Kartoitus nykytilasta	Viestintäsuunnitelma luonnos		Valmiit suunnitelmat ja selkeät roolitukset	Ohjaajien perehdytys

Kuva 5. Projektisuunnitelma

Projektiin lähdetessä aloituspalaverissa odotukset projektin tulevasta työmäärästä herättivät pienimuotoista kauhistelua, mutta projektin merkityksellisyydestä ja ajankohtaisuudesta oltiin täysin yksimielisiä. Kuvassa 4 esitetyn projektisuunnitelman aikataulu oli ajateltu viitteelliseksi, mutta työryhmien päästyä vauhtiin ja yhteisten työtapojen muotouduttua tuloksia alkoi syntyä tehokkaasti. Kuitenkin ehkä merkittävin tekijä projektin hyvälle etenemiselle oli tilanne, jossa organisaatiossa moni asia oli jo valmiiksi kunnossa tai tiedostettu, mutta sitä ei ollut dokumentoitu. Tämä oli tärkeä havainto, sillä hiljaisen tiedon varassa kulkevat "näin on aina tehty"

-ratkaisut saattavat henkilöiden vaihtuessa organisaatiossa aiheuttaa suuria ongelmia, mikäli dokumentaatiota toimintatavoista ei ole saatavilla.

Projektin alkupuolella selvitettiin harrastajakyselyä käyttäen nykytila harrastajien kokemuksista kiusaamisen suhteen sekä siitä, miten harrastajat kokivat ohjaajien osaamisen ja innostamiskyvyyden.

4.1 Harrastajakysely

Harrastajakysely lähetettiin kaikille harrastajille tarkoituksena laajemman kokonaiskuvan saaminen toiminnan kehittämistä varten. Koska kyselyyn vastasivat pääasiassa alaikäiset vastaajat, tiedotettiin tulevasta kyselystä vanhempia sähköpostitiedotteen välityksellä ja sitä käytettiin myös pääasiallisena kyselylinkin jakelukanavana. Lisäksi kysely jaeltiin osalle harrastajista myös ryhmien omien tiedotuskanavien kautta.

Kyselyn tuloksissa käsitellään vain 10 -vuotiaiden ja sitä vanhempien vastaajien vastauksia. Alle 10 -vuotiaita harrastajia pyydettiin vastaamaan vanhempien kanssa, näitä vastauksia tuli 14, joten määrä ei edusta riittävää otosta, että voitaisiin tehdä merkittäviä johtopäätöksiä toiminnasta. Alle 10-vuotiaita harrastajia on Hakasirkuksessa lähes 100.

Hakasirkuksen Harrastajista 10 -vuotiaita tai sitä vanhempia on 200 ja kyselyyn saatiin 96 vastausta alla kuvatus ikäjakauman mukaisesti.

Taulukko 2. Harrastajakyselyn vastaajien ikäjakauma

	n	Prosentti
Alle 10 vuotta	0	0%
10 vuotta	8	8,33%
11 vuotta	8	8,33%
12 vuotta	12	12,5%
13 vuotta	11	11,46%
14 vuotta	20	20,83%
15 vuotta	9	9,38%
16 vuotta	3	3,13%
17 vuotta	6	6,25%
18 tai enemmän	19	19,79%

Ennen kyselyn toteutusta haettiin palautetta kysymysten muotoiluun sekä aikuiselta harrastajalta että kohderyhmään kuuluvalta 12-vuotiaalta har-

rastajalta. Palautteen seurauksena kyselyn kysymysten muotoilua korjattiin helpommin ymmärrettävään muotoon, jotta nuoremmatkin vastaajat ymmärtävät kysymysten tarkoituksen.

4.2 Projektin sisältö ja tuotokset

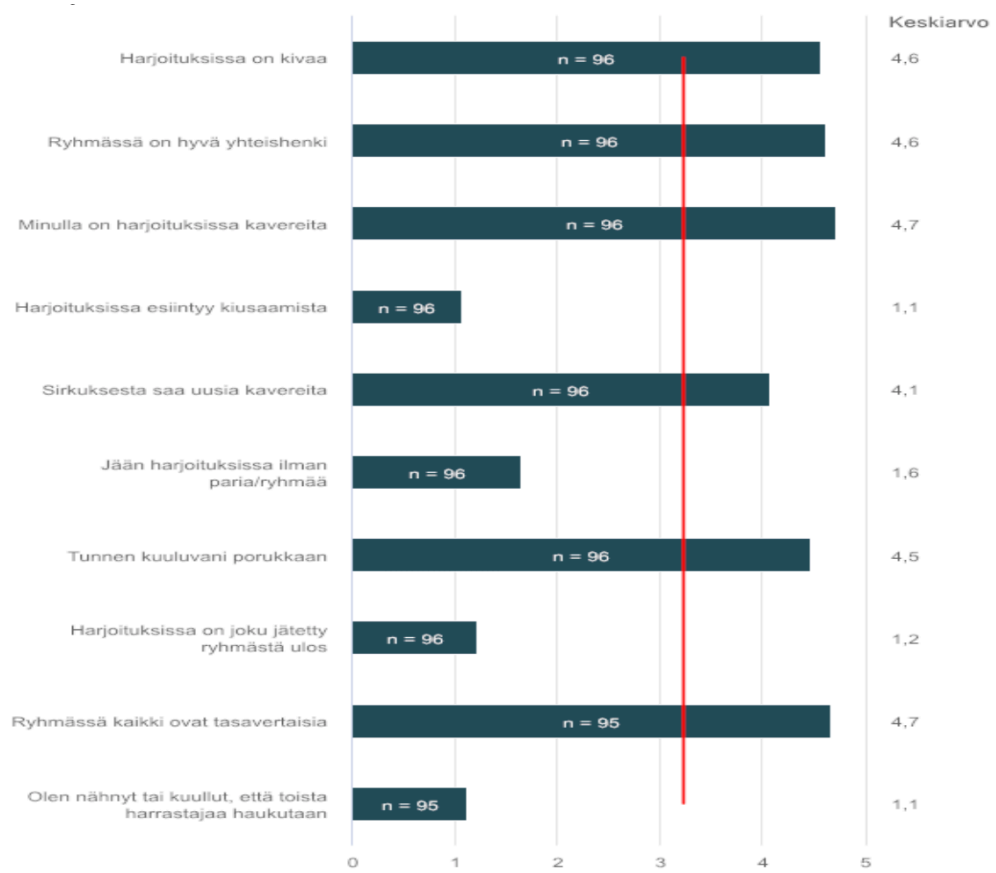
Tunnettu vastuumme seuratoimijoina ja työnantajina -osiota työstänyt ryhmä keskittyi kolmeen pääteemaan: Seuran sääntöjen ja toimintaohjeen ajanmukaisuuteen, työntekijöiden ja vapaaehtoisten perehdytysprosessiin sekä työsopimusten ja lainsäädännön huomioimiseen. Näistä ensimmäisen todettiin olevan melko ajantasainen ja jokseenkin dokumentoitu, mutta henkilökuntaan liittyvät asiat vaativat huomattavasti enemmän ajatus- ja kehitystyötä.

Työsopimusten osalta asiat olivat kunnossa ja kaikkien toimijoiden kanssa oli tehty kirjalliset työsopimukset, kuitenkin käytännön järjestelyjä kuten esimerkiksi työterveyshuollon sopimus päivitettiin tässä yhteydessä. Tämän seurauksena myös toimisto muutettiin väliaikaisesti väistötiloihin ja toimitiloihin suoritettiin remontti sisäilman laadun parantamiseksi. Myös ohjaajien perehdytysuunnitelma luotiin ja dokumentoitiin osana tämän ryhmän työtä.

Toimintaamme ohjaa yhdessä sovitut pelisäännöt -osiossa havaittiin, että yhdistyksen säännöt ja seuran treenisäännöt olivat jo olemassa ja dokumentoituna, näiden ajantasaisuus tarkistettiin ja projektiryhmän kanssa käytiin keskustelua lähinnä siitä, mikä on tulevaisuudessa tapa huolehtia, että jokainen harrastaja on tietoinen treenisäännöistä. Treenisäännöt ovat etenkin sirkusharrastuksessa turvallisuuden kannalta korostuneen tärkeässä roolissa, sillä sirkusharjoituksissa tehdään usein suorituksia, joissa puutoamisen tai loukkaantumisen riski on olemassa, jos turvallisuusohjeita ei noudateta. Dokumentit julkaistiin verkkosivuille ja treenisäännöt kiinnitettiin näkyvälle paikalle harjoitustiloihin. Tämän lisäksi todettiin, että jatkossa aina uuden kauden aluksi treenisäännöt kerrataan harrastajien kanssa muistin virkistämiseksi ja uusien harrastajien turvallisuuden varmistamiseksi.

Rakennamme ja noudatamme ”Reiluseura” periaatetta -osiossa. Pohjatiedoksi tälle toteutettiin osana harrastajakyselyä selvitys, ovatko harrastajat kokeneet kiusaamista tai epäasiallista käyttäytymistä harjoituksissa toisten harrastajien tai ohjaajien taholta. Harrastajakyselyn tuloksia tulkitessa voitiin todeta, että kiusaamista tai epäasiallista käytöstä ei käytännössä harrastajien kesken tai ohjaajienkaan toimesta esiinny harrastusyhteisössämme käytännössä lainkaan.

Kyselyn vastausvaihtoehdoissa numerot edustivat seuraavia:
1=ei koskaan, 2=harvoin, 3=joskus, 4=usein, 5=aina



Kuva 6. Kyselytulokset harrastustoimintaan liittyen

Kuitenkin tulevaisuutta varten on hyvä luoda toimintaohjeistus ohjaajille, miten toimitaan tilanteessa, jos kiusaamista havaitaan. Tämän lisäksi kyselyn tuloksista voitiin nostaa havainto, että harrastajaryhmien yhteishenki on erittäin hyvällä tasolla ja selkeästi enemmistö harrastajista on kokenut saaneensa uusia kavereita harrastuksen kautta, joten tässä kohtaa Reilu-seura -periaatteeseen päädyttiin sisällyttämään jatkossa vuosittain tehtävän harrastajakyselyn lisäksi toimintaohje tilanteita varten ja vastuuhenkilöiden nimeämiset.

Tunnettu vastuumme eettisesti sekä urheilullisesti lasten ja nuorten seuratoiminnassa -osiota käsiteltiin myös harrastajakyselyssämme, jossa kartoitimme ohjaajien osaamista ja kykyä innostaa harrastajia. Hakasirkuksessa on pyritty määrätietoisesti pitämään ohjaajien taso korkeana ja useissa opetusryhmissä on käytetty ohjaajina sirkusalan ammattilaisia. Nuorten ohjaajien osalta kasvupolku oman ryhmän vetovastuuseen on myös pidetty pitkänä ja ohjaajakoulutuksen jälkeen nuoret ohjaajat ovat toimineet vuoden apuohjaajina ammattilaisen ohjaamassa ryhmässä oppimassa toimintatapoja. Ohjaajan perehdytysprosessi oli siis jo valmiiksi hyvällä mallilla ja kyselyllä halusimme lähinnä selvittää, kokevatko harrastajat samoin.

Kyselyn tulokset vahvistivat ennestään käsitystämme ohjaajiemme aidosta innostuneisuudesta ja sitoutuneisuudesta lajia kohtaan. Tämä näkyi myös harrastajien vastauksissa, joiden perusteella ohjaajilla on riittävä ymmärrys ja osaaminen opettamastaan aihealueesta ja ohjaajat nähtiin erittäin kannustavina.

Kyselyn vastausvaihtoehdoissa numerot edustivat seuraavia:
1=ei koskaan, 2=harvoin, 3=joskus, 4=usein, 5=aina



Kuva 7. Kyselytulokset ohjaajan toimintaan liittyen

Hakasirkuksessa on myös jo pitkään pidetty huolta, että alaikäisten kanssa toimivilta ohjaajilta ja vapaaehtoisilta on rikostaustaselvitykset kunnossa. Osana tätä aihealuetta kartoitettiin myös riskejä, joita toiminnassa voidaan kohdata sekä luotiin seuralle turvallisuussuunnitelma, johon tutustuminen tuodaan osaksi ohjaajien perehdytysprosessia.

Toteutamme avointa ja viestintäsuunnitelman mukaista tiedottamista - osion puitteissa luotiin seuralle sekä viestintä- että kriisiviestintäsuunnitelmat, joiden osana myös ohjeistus sosiaalisen median käytöstä. Lisäksi kirjastettiin rooleja ja viestintäketjuja kriisiviestintäsuunnitelmaa tehdessä, sillä etenkin kriisiviestintätilanteen kohdatessa on erittäin tärkeää, että

kriisiviestintäsuunnitelmassa pysytään eikä aiheuteta seuralle vahinkoa omalla viestinnällä.

Viestinnällä on merkittävä rooli seuran toiminnan laadukkuuden ja innostavuuden luomisessa. Tämän takia viestinnän kanavien rooleihin kiinnitettiin erityistä huomiota ja muun muassa sosiaalisen median ohjeistusta ja vastuurooleja kirkastettiin. Varsinainen sosiaalisen median viestintäsuunnitelma itsessään ei sisältynyt projektin tuotoksiin, mutta vuosikelloa ja päivitysrytmiä eri kanaviin sekä kanavien rooleja työstettiin osana viestinnän kokonaisuutta.

Hakasirkuksella on perinteisesti tärkein viestinnän kanava ollut kuukausittainen seuratiedote, jonka sisältöä ja visuaalisuutta sekä jakelumotoa hiottiin viestintätyöryhmässä. Huomiona nousi myös kotisivujen merkitys kaiken seuratiedon koostavana tietopankkina, joten kuukausittainen seuratiedote päätettiin alkaa julkaisemaan myös kotisivuilla ja linkittämään seuran sosiaalisen median kanaviin.

Viestintäsuunnitelmaa tehdessä peilattiin omaa toimintaa ja viestintätarpeita muiden seurojen toimintaan sekä vaihdettiin ajatuksia yhteistyössä toisten seurojen kanssa, jotka tahoillaan työstivät eettiset periaatteet -projektia. Keskusteluissa löydettiin joitakin yhteneväisyyksiä ja hyväksi havaittuja ratkaisuja, joita pystyttiin hyödyntämään viestintäsuunnitelman tekemisessä. Sirkus on lajina kuitenkin hyvin poikkeava esimerkiksi useisiin joukkuelajeihin nähden, joten lajispesifejä käytäntöjä jouduttiin tässä yhteydessä paljon myös luomaan tyhjästä.

Kriisiviestinnän kaavaa suunnitellessa mietittiin erityisesti rooleja ja toimintaketjua siitä, kuka saa antaa lausuntoja ja missä tilanteessa. Hakasirkuksen koko toimintahistorian aikana ei ollut aiemmin tullut vastaan tilannetta, jossa kriisiviestintää olisi tarvittu, joten työryhmä pohti mahdollisia skenaarioita, joissa kriisiviestintä olisi tarpeellista. Tällaisia esimerkkejä löytyi ja ne kirjattiin myös konkretisoinnin vuoksi osaksi kriisiviestintäsuunnitelmaa.

5 JOHTOPÄÄTÖKSET JA JATKOTOIMENPITEET

Projektin edetessä ja suunnitelmien valmistuessa on matkan varrella korjattu havaittuja epäkohtia ja kehitetty toimintatapoja. Kuitenkin Eettiset pelisäännöt -projekti on kaikessa laajuudessaan kokonaan uusi toimintamalli, joka ei tule valmiiksi dokumentaation valmistuttua vaan jatkaa elämistään organisaatiossa niin toimintatapojen kuin ohjeistuksien kehittämällä nyt projektissa löydettyyn suuntaan. Ohjeistuksien läpikäynti ja päivittäminen tuleekin ottaa organisaatiossa vuosittaiseksi tavaksi.

Hyvinkään kaupunki jatkaa myös toimintaa Eettiset pelisäännöt -kehyksen ympärillä ja on kutsunut seurat koolle keskustelemaan ja vaihtamaan ajatuksia siitä, kuinka projekti on eri tahoilla edennyt. Tosin tällä hetkellä päällä oleva poikkeustila globaalin pandemian vuoksi aiheuttaa poikkeusjärjestelyjä ja tapaaminen siirretään tulevaisuuteen.

5.1 Työsopimukset ja työsuhteisiin liittyvät asiat

Työsopimukset ovat tällä hetkellä kunnossa, mutta esimerkiksi ajankohtainen pandemian aiheuttama odottamaton tilanne, jossa toiminta äkillisesti loppuu, saattaisi herättää tarpeen arvioida sopimusten muotoilua uudelleen. Tulevaisuutta varten työsopimusten sisällön muotoilua harkitaankin kirjattavan joustavampaan malliin sekä huomioimaan mahdolliset uudet työn tekemisen tavat, kuten harjoitusten ohjaaminen etänä tai harjoitusvideoiden tuottaminen.

5.2 Harrastajakysely

Harrastajakyselyn tulokset vastasivat pitkälti odotuksia toiminnan tilasta. Tulokset kuitenkin herättivät tarpeen tehdä kyselystä toistuva toimintatapa, jotta mahdollisiin muutostarpeisiin ja kehittyviin tilanteisiin saadaan ote hyvissä ajoin.

Harrastajakyselyn avointen kommenttien yhteydessä heräsi myös tarve järjestää ohjaajille oma kysely, jossa kartoitettiin avoimin kysymyksiin ovatko he saaneet tarpeeksi tukea ja ohjausta omaan työhönsä sekä onko harjoitusten yhteydessä tullut esille turvallisuusriskejä tai ollut ”läheltä piti” -tilanteita. Ohjaajakyselyn tulosten myötä esimerkiksi ensiapu -koulutuksen tarpeita kartoitetaan sekä varmuuden vuoksi tarkastetaan joitakin yksittäisiä kohteita harjoitustiloista ja suojavarusteista, esimerkkinä laskeutumispäijä.

Harrastajakyselyn tulokset ilmaisivat selkeästi myös erinomaisella tasolla olevaa tyytyväisyyttä ohjaajien toimintaan ja henkilökohtaisia palautteita

ohjaajille tuli paljon. Tämä on erittäin arvokasta tietoa ja ohjaajille käydään kyselyn tulokset läpi, jotta heille käy ilmi, kuinka erinomaisena heidän työnsä nähdään oppilaiden silmin.

5.3 Ohjaajien perehdytys ja koulutus

Ohjaajien perehdytystä varten on projektissa toteutettu oma perehdyttämissuunnitelma, joka sisältää itseopiskeltavan sisällön treenisääntöjen ja turvallisuussuunnitelman osalta. Tämän lisäksi konkretiaa lisätään vuosittain kauden alussa järjestettävällä yhteisellä perehdytyspäivällä, jossa yhteisesti käydään läpi pelisääntöjä, turvallisuusasioita ja kiusaamiseen puuttumisen toimintamalli käytännössä.

Tulevaisuudessa sekä perehdytettäville uusille ohjaajille että kokeneemille ohjaajille koulutetaan kiusaamisenvastainen ja häirintään puuttumisen toimintamalli, joka on osittain vielä kehityksessä mutta pääperiaatteet ja askelmerkit siihen on luotu. Kuten harrastajakyselyssä kävi ilmi, ei tällä hetkellä kiusaamista seurassamme esiinny, mutta asiaa seurataan aktiivisesti ja toimintamallia kehitetään vastaisuuden varalle.

5.4 Viestintä

Viestintäsuunnitelman luominen herätti keskustelua ja ajatuksia siitä, kuinka paljon enemmän voidaan toiminnasta saada irti ja näyttää ulospäin, kun viestinnästä tehdään suunnitelmallista. Esimerkiksi aktivoimalla sosiaalisen median käyttöä laajemmin ja osallistaen harrastajia tuottamaan sisältöä on merkittävät mahdollisuudet saada lisää näkyvyyttä ja kerrottua toiminnasta ulospäin samalla tuoden harrastajille mahdollisuuden näkyä itse, sillä onhan sirkus esiintyvä laji.

Myös sosiaalisen median suunnitelmaa ja tulevaisuudessa mahdollisesti tapahtumien markkinointia sekä sosiaalisessa mediassa tapahtuvaa näkyvyyden lisäämistä tullaan tulevaisuudessa kehittämään vastaamaan muuttuvia viestinnän tarpeita kanavakohtaisesti tavoitettavat kohderyhmät huomioiden.

Kriisiviestintäsuunnitelmaa, jouduttiin projektin loppuvaiheessa jo tosielämässä kerran käyttämään, kun harjoituksissa sattui tapaturma, jonka seurauksena paikalle jouduttiin tilaamaan ambulanssi. Tilanteen rauhoittamiseksi ja seuran sisällä koteihin viestimiseksi oli hyvä olla selkeä suunnitelma, jota oli helppo noudattaa viivytyksettä. Kyseisen tapahtuman jälkeen havaittiin, että viestintä toimi tilanteessa erinomaisesti, mutta turvallisuussuunnitelmassa oli vielä kehitettävää esimerkiksi hälytysajoneuvojen perillepääsyn varmistamiseksi.

6 YHTEENVETO JA POHDINTA

Projektin toteuttaminen opinnäytetyön yhteydessä toi omalla tavallaan sujuvuutta projektin työstämiseen, sillä näin projektille saatiin luonnollisesti nimettyä vastuullinen, jolla oli vahva motivaatio ottaa projektin edistäminen tiiviissä aikataulussa työliställeen. Hakasirkuksen hallituksessa on kauden alussa tapahtunut joitakin henkilövaihdoksia, joten myöskin työryhmä oli osittain toisilleen uusia tuttavuuksia, mutta tämä ei tuottanut haasteita vaan oli ennemminkin voimavara erilaisten näkökulmien ansiosta.

Eettiset pelisäännöt -projekti oli teemaltaan erittäin ajankohtainen sekä merkityksellinen, mistä Hakasirkuksen hallitus oli yksimielinen. Toimeksiantajan palautteen pohjalta erityistä tyytyväisyyttä aiheutti projektin sujuvuus ja tiukasti aikataulussa tapahtunut eteneminen odotuksia vastaavin – jopa osittain ylittävin tuloksin.

6.1 Lopputulokset organisaation kannalta

Eettisten pelisääntöjen luominen ja dokumentointi tuotti niin pienryhmissä kuin hallituksen parissa hyviä ja tärkeitä oivalluksia oman toiminnan ja toimintatapojen kehittämiseksi. Vaikka kaikkia tapoja, toimenpiteitä ja vaikutuksia on tässä vaiheessa vielä vaikeaa ennakoida, on nyt saatu aikaiseksi vauhdikas sysäys toiminnan kehittämiseksi tulevaisuudessa.

Moni asia jäi vielä kehitysvaiheeseen kuten esimerkiksi Hakasirkuksen ydinviestin sanoittaminen ja sen pukeminen tarinaksi. Kun tarina saadaan kirkastettua, on edessä maturiteetiltaan seuraava vaihe viestinnän suunnittelussa. Esimerkiksi sosiaalisen median suunnitelmaan saadaan varmasti jalostettua uusia ideoita ja asetettua sen käytölle selkeät tavoitteet, kun tiedetään mitä halutaan viestiä. Laadukkaasta ja innostavasta toiminnasta viestiminen taas tarjoaa esimerkiksi uudenlaisia yhteistyömahdollisuuksia ja vahvistaa harrastajien sekä seuran omaa identiteettiä yhä voimakkaammaksi ja siten antaa hyvät edellytykset toiminnan laadukkaalle jatkamiselle.

Projektin yhteydessä toteutettiin myös ensimmäistä kertaa laajamittaiset harrastajille ja ohjaajille suunnatut kyselyt. Kyselyistä saatujen tulosten sekä palautteen myötä saatiin sekä ymmärrystä että näkyvyyttä siihen, mikä sirkusharrastuksessa koetaan innostavimmaksi ja missä Hakasirkuksen organisaatio on onnistunut tai mihin toiminnassa tulee vielä kiinnittää huomiota. Saadun tiedon valossa todettiin, että kyselyille on tulevaisuudessa hyvä saada jatkumoa, jotta saadaan myös palautetta kehitystoimien oikeasta suunnasta.

Harrastajakyselyn erinomaiset tulokset osoittivat, että yksi suurimmista voimavaroista on Hakasirkuksen erittäin motivoituneet ohjaajat. Tulosten läpikäynti ohjaajien kanssa sekä ohjaajien kasvun ja osaamisen tukeminen jatkossakin tulevat olemaan selkeästi yksi tärkeimmistä prioriteeteista, joihin Hakasirkuksella halutaan panostaa, jotta toiminta pysyy jatkossakin laadukkaana ja sitouttaa sirkukseen innostuneita harrastajia.

Kyselyn tuloksista mainittakoon myös, että harrastajamäärän nopeasta kasvusta huolimatta on erittäin positiivista, että toimintaan on löytänyt tiensä suuri määrä innokkaita ja motivoituneita harrastajia, joiden yhteishenki on hioutunut sirkuksen toiminnassa siten, että kiusaamiselle eikä syrjinnälle ole tarjoutunut sijaa harrastajaryhmien sisällä sen enempää kuin koko seuran toiminnassakaan. Hyvä yhteishenki on sekä lähtökohta että seuraus Hakasirkuksen arvoille ja sirkusharrastuksen ominaispiirteille, sillä sirkusharjoittelu tähtää usein yhteiseen esitettävään ohjelmanumeroon, jossa jokaista tarvitaan ja kaikkien yhteinen onnistuminen on päämäärä sekä onnistuneen esityksen edellytys. Tällöin harrastajien keskinäinen kannustaminen ja toisten auttaminen tulee harrastajilta luonnostaan eikä keskinäiselle kilpailulle ole tarvetta. Tämä antaa myös lähtökohdat terveen harrastusympäristön ylläpitämiselle, kun harrastajien ohjaamisessa voidaan keskittyä uuden oppimiseen ja yhteisen onnistumisen iloon keskinäisen kilpailun sijasta.

Harrastajakyselyn tuloksista kimmokkeen saaneen ohjaajakyselyn tulokset tukivat edellä todettuja löydöksiä, mutta toivat hallitukselle lisää näkyvyyttä siihen, mitä ohjaajat pitivät haasteellisimpana ohjatessa ja mikä ohjaamisessa on palkitsevinta. Kyselystä saadut tulokset olivat hyödyllisiä ohjaajien perehdytyksen kehittämistä silmällä pitäen.

6.2 Vastaukset tutkimusongelmiin

Projektissa syntyneet selvitykset seuran tämänhetkisestä tilasta kuvaavat, että toiminta on lähtökohtaisesti hyvän ja eettisen arvopohjan päälle perustunutta. Tämän vuoksi kiusaamisen vastaista toimintamallia luodessa on ollut hyvä peilata sitä osittain jo nykyiseen toimintaan. Mikäli toiminta jatkaa kasvuaan on silti hyvä myös varautua tulevaan ja luoda toimintamallit, ettei kiusaamista kohdata toiminnassa jatkossakaan.

Hyvälle arvopohjalle perustuvasta harrastustoiminnasta ja harrastusympäristöstä on helppoa ja toisaalta syytäkin viestiä avoimesti ja näkyvästi. Viestinnän kanavia valittaessa ja toimintatapoja kehittäessä viesti laadukkaasta toiminnasta saadaan viestittyä niin sisäisesti kuin ulkoisestikin ja sen vaikutukset ovat pelkästään positiiviset.

Ohjaajien vahva osaamispohja on sirkuksen kaltaisessa lajissa yksi merkittävimmistä turvallisuustekijöistä. Projektissa tunnistetut turvallisuusnäkökulmat huomioidaan myös tulevaisuudessa ohjaajien perehdytystä ja osaamista suunniteltaessa, jotta ohjaajat pystyvät riittävän hyvin myös tunnistamaan riskejä. Myös projektissa luodun turvallisuussuunnitelman kautta voitiin tunnistaa riskitekijöitä, jotka tulee huomioida toimintaa kehittäessä.

Opinnäytetyötä ja projektia tehdessä konkretisoitui useita laadukkaan ja turvallisen harrastusympäristön kehittämiseen vaikuttavia tekijöitä. Positiivisista asioista opittiin ja puutteisiin haettiin korjauksia. Lopputuloksena seuralle syntyneet suunnitelmat ja ohjeistukset kattavat laajasti erilaisia tapoja kehittää toimintaa laadukkaasti ja turvallisuusriskejä minimoiden.

6.3 Oman oppimisen arviointi

Työtä aloittaessani suurimpia haasteita minulle tuotti aihepiirin rajaaminen, sillä pelkästä viestintäsuunnitelmasta olisi ollut mahdollista tuottaa materiaalia tarpeeksi yhden opinnäytetyön tarpeisiin. Kuitenkin toimeksiantajan tarpeisiin nähden suurin hyöty tuli koko projektin toteutuksesta ja silloin irrallisten osien painottaminen ei olisi ollut mahdollista.

Opinnäytetyötä tehdessäni jouduin perehtymään myös aiheen ulkopuoliseen materiaaliin seuratoiminnan hallitustyöskentelystä ja käymään keskusteluja muiden seuratoiminnan vastuurooleissa olleiden kanssa. Kun rooleja esimerkiksi kriisiviestinnän tai työnantaja-asioiden yhteyksissä käytiin läpi, jouduin puntaroimaan ja selkiyttämään itselleni onko rooli seuran hallituksessa pelkästään strateginen sparrailukumppani vai joutuuko hallitusjäsen osallistumaan operatiiviseen toimintaan ymmärtääkseen ja mahdollistaakseen sitä.

Vahva taustani viestinnän ja markkinoinnin parista helpotti viestinnällisten osuukien läpivientiä, tosin seuraviestinnän omat lainalaisuudet toivat myös tähän uutta näkökulmaa ja keskustelut seuran operatiivisten toimijoiden kanssa lisäsivät ymmärrystäni siitä, mikä seuran viestinnässä toimii ja mikä ei. Tausta-aineistoon tutustuessa oli myös mielekästä havaita, että samat lainalaisuudet pätevät kuitenkin niin kaupallisten kuin ei-kaupallisten toimijoidenkin viestinnässä.

Eettiset näkökulmat urheilussa taas olivat minulle toki pintapuolisesti tuttuja, mutta syvällisempi perehtyminen aiheeseen toi sen paljon lähemmäksi itseäni ja korosti eettisten näkökulmien merkitystä tulevaisuuden toimintaa kehittäessä. Myös kyselytutkimuksen toteuttaminen aiheesta laittoi miettimään miten ja millaisista asioista harrastajilta tulee kysyä, jotta saadaan vastaukset, joista kiusaaminen tai muu epäasiallinen käytös ilmenee.

Opinnäytetyön tekeminen antoi minulle paremmat valmiudet toimia tulevaisuudessa seuran kehitystyössä, sillä sen aikana tuli tutustuttua seuran toimintaan huomattavasti laajemmin kuin aiemmin hallituksen rivijäsenen roolista käsin.

LÄHTEET

Beech, J. G. & Chadwick, S. (2013). *The business of sport management*. Harlow, Englanti: Pearson.

Kortesuo, K. (2016). *Riko lasi hätätilanteessa: Kriisiviestinnän pikaopas johtajalle* Helsinki: Kauppakamari. (s.40) Haettu 28.3.2020 Kauppakamari-tieto -tietokanta

Kyllönen, M. (2018). Vaikeneminen ei ole vaihtoehto. Vantaa: Suomen urheilun eettinen keskus SUEK ry. (s.8, 14, 19). Haettu 5.4.2020. Osoitteesta

<http://www.suek.fi/documents/10162/250626/Vaikeneminen+ei+ole+vaihtoehto+-Katsaus+häirintää%20ja+kiusaamista+käsittelevään+tutkimustietoon+liikunnan+ja+urheilun+näkökulmasta>

Kyllönen, M. (2020). Kiusaaminen ja häirintä luistelulajeissa (s. 7). Haettu 29.3.2020. Osoitteesta <https://www.suek.fi/documents/10162/322716/Kiusaaminen+ja+häirintää%20luistelulajeissa>

Liikuntalaki. (390/2015 § 2.). Haettu 29.3.2020. Osoitteesta <https://finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2015/20150390>

Olympiakomitea. (n.d.). Seuran johtaminen ja hallinto. Haettu 28.3.2020 Osoitteesta <http://www.olympiakomitea.fi/seuratoiminta/seuran-johtaminen-ja-hallinto/>

Olympiakomitea. (n.d.). Urheiluyhteisön vastuullisuusohjelma 2020-2024. Haettu 13.4.2020. Osoitteesta <https://www.olympiakomitea.fi/uploads/2020/02/ee3bcc3b-urheiluyhteison-vastuullisuusohjelma-2020-2024.pdf>

Olympiakomitea. (n.d.). Vastuullisuus. Haettu 5.4.2020. Osoitteesta <https://www.olympiakomitea.fi/olympiakomitea/vastuullisuus/>

Robertson, M. (2019). *Communicating sustainability*. (s.41) Abingdon: Routledge. Haettu 10.4.2020. Ebook Central -tietokanta

Siniaalto, M. (2014). *Sosiaalisen median menestysreseptit*. Helsingin seudun kauppakamari (s.25-26). Haettu 12.4.2020. Kauppakamari-tietokanta

Sorainen, A. (2018). *Sori: johtaja ja julkisuus kriisissä*. (s.270)
Helsinki: Alma Talent. Haettu 28.3.2020. Almatalent bisneskirjasto -tietokanta

Sosiaali- ja terveysministeriö. (2018). Tasa-arvobarometri 2017. (s.32)
Haettu 14.4.2020 osoitteesta:
<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-00-3932-5>

SUEK. (n.d.). Häirintä urheilussa. Haettu 29.3.2020. Osoitteesta
<http://www.suek.fi/hairinta-urheilussa>

Suomen Palloliitto. (n.d.). Seuraohjelma. Haettu 10.4.2020 osoitteesta
<https://www.seuraohjelma.fi/seuranhallinto/seuratoimijat/vapaaehtoiset/vapaaehtoistenjohtaminen-tyokirja/5mitensaammepidettyvapaaehtoiset/>

Suomen Palloliitto. (n.d.) Seuraohjelma - Seuran identiteetti ja brändi.
Haettu 12.4.2020 osoitteesta
<https://www.seuraohjelma.fi/viestintajamarkkinointi/demosivu>

Tasa-arvolaki. (1329/2014 § 7). Haettu 5.4.2020. Osoitteesta
<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141329>

Tilastokeskus. (2017). Joukkoviestinnän talous ja kulutus. Haettu 13.4.2020 osoitteesta
https://pxhopea2.stat.fi/sahkoiset_julkaisut/joukkoviestintatilasto/html/suom0000.htm

Valo - Valtakunnallinen liikunta ja urheiluorganisaatio ry. (2014). *Urheiluseuran viestintäopas*. Haettu 5.4.2020 osoitteesta
www.olympiakomitea.fi/uploads/2018/03/urheiluseuran_viestintaopas-1.pdf



Ylikorva, M. (2009). Pieni sirkusopas. Tampere: Tampereen Taidekaari.

Hyvinkääläisten urheiluseurojen eettiset pelisäännöt -viitekehys






Hyvinkääläisten urheiluseurojen EETTISET PELISÄÄNNÖT

Hyvinkään Palloseura (HyPS), Hyvinkään Tahko, Sport Club Hyvinkää (SCH),
Hyvinkään voimistelu ja liikunta (HyVoLi), Hyvinkään Seudun urheilijat
(HSU), Hyvinkään Ringette ry ja Hyvinkään Jää-Ahmat ry, Cone Basket ry

1. Tunnemme **vastuumme** seuratoimijoina ja työnantajina

- Seuran säännöt ja toimintaohjeet
 - Seuramme säännöt ja toimintaohjeet ovat julkisesti näkyvillä seuramme nettisivulla
 - Pehdytämme työntekijämme sekä vapaaehtoistoimijat seuramme sääntöihin ja toimintaohjeisiin
- Seura työnantajana
 - Toteutamme työlakia ja sen velvoitteita
- Seuran vapaaehtoistoimijat
 - Teemme kirjalliset sopimukset kaikkien palkkioita saavien kanssa
 - Muiden toimijoiden kanssa teemme tarvittavat kirjalliset/suulliset sopimukset





2. Toimintaamme ohjaa **yhdessä** sovitut pelisäännöt

- Seuralla on yhteiset pelisäännöt
 - Yhteiset säännöt käydään läpi kauden vaihtuessa joukkueiden/ryhmien toimihenkilöiden kanssa
- Jokaisella joukkueella/ryhmällä on yhteiset pelisäännöt
 - Hyväksytetään joukkueen/ryhmän vanhempainillassa

Säännöt ovat julkisesti nähtävissä joukkueen/ryhmän sivustolla


Hyvinkääläisten urheiluseurojen
EETTISET PELISÄÄNNÖT:



Rakennamme ja noudatamme yhdessä ”ReiluSeura”-periaatteita

- Jokainen harrastustoiminnassa mukana oleva ansaitsee turvallisen toimintaympäristön
 - Pelaaja, valmentaja, joukkueenjohtaja, rahastonhoitaja, huoltaja, pelaajan vanhempi
- Mitä on ”ReiluSeura”?
 - Tuoda koulumaailman kiusaamista vastustava toimenpideohjelma ”KIVaKoulu” urheiluseuroihin
 - Aloittaa toiminta seuroissa pienin askelin
 - ❖ Toimintasäännöt jokaiselle
 - ❖ ”ReiluTiimi”
 - Yhteyshenkilöt sekä joukkueessa että seurassa
 - ❖ Puolivuosittaiset tai vuosittaiset kyselyt seuran jäsenille


Hyvinkääläisten urheiluseurojen
EETTISET PELISÄÄNNÖT:



4. Tunnumme vastuamme sekä eettisesti että urheilullisesti lasten ja nuorten seuratoiminnassa

- Näemme lajitaito-opetuksen lisäksi valmentajiemme ja ohjaajiemme pedagogisten taitojen tärkeyden
 - Valmentajilla ja ohjaajilla iso vastuu lasten sosiaalisesta kehityksestä
- Päätoimistemme ja vapaaehtoistojemme rikostaustaselvitykset on tehty
- Seurallamme on turvallisuussuunnitelma
 - Seurana rakennamme toimintaympäristömme turvallisuuden niin hyväksi kuin mahdollista
 - Perekdytämme seuramme toimijat turvallisuussuunnitelmaan
- Meillä on selkeä toimintamallia puuttua epäkohtiin
 - Kuka / Miten / Milloin
 - Syy epäillä rikosta → yhteys poliisiin, asiaa ei yritetä selvittää omissa oloissa
- Sitoudumme seuramme sivuilla jakamaan tietoa ”Et ole yksin” –sivustosta tai muusta vastaavasta lajiliittojen suosittelemasta ennaltaehkäisevästä sivustosta

Hyvinkääläisten urheiluseurojen
EETTISET PELISÄÄNNÖT:



5. Toteutamme avointa ja viestintäsuunnitelman mukaista tiedottamista

- Seurallamme on ajan tasalla oleva viestintäsuunnitelma
 - Viestintäsuunnitelmassa on jaettu vastuut sekä kanavittain että tilanneittain
 - ❖ Päivittäinen tiedottaminen
 - ❖ Kriisitilanne
- Pyrimme kaikessa viestinnässä selkeään ja tilanne huomioon ottaen mahdollisimman avoimeen viestintään
- Seurassamme on nimetty henkilö, joka vastaa seuran tiedottamisesta
- Joukkueissa/ryhmissä on nimetty tiedottamisen vastuhenkilö

Harrastajakysely

1. Harrastajan ikä

Valitse

2. Harrastajan ryhmä

Valitse

3.

	1 ei koskaan	2 harvoin	3 joskus	4 usein	5 aina
Harjoituksissa on kivaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ryhmässä on hyvä yhteishenki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulla on harjoituksissa kavereita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harjoituksissa esiintyy kiusaamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sirkuksesta saa uusia kavereita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jään harjoituksissa ilman paria/ryhmää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnen kuuluvani porukkaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harjoituksissa on joku jätetty ryhmästä ulos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ryhmässä kaikki ovat tasavertaisia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen nähnyt tai kuullut, että toista harrastajaa haukutaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Millaisia tilanteita edeltävistä kysymyksistä tuli mieleesi?

Seuraava

5. Ohjaajan toiminta

	1 ei koskaan	2 harvoin	3 joskus	4 usein	5 aina
Ohjaaja on ystävällinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja osaa innostaa ja kannustaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opettelemme tarpeeksi uusia asioita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja kohtelee kaikkia tasapuolisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja tietää mitä tekee	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ryhmä pysyy ohjaajan komennuksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja haukkuu tai puhuu ikävästi harrastajasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja itse on riittävän osaava	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja osaa selittää selkeästi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ohjaaja suosii joitain harrastajia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Onko ohjaajan toiminnassa erityisen hyviä puolia tai asioita, joita tulisi korjata?

[Edellinen](#)
[Seuraava](#)

7. Mikä sirkusharrastuksessa on kivointa / parasta?

8. Mikä sirkusharrastuksessa on kurjinta / tylsää?

9. Mikä sirkuksessa toimii hyvin?

10. Missä voitaisiin parantaa, että harrastaminen olisi vielä hauskeempaa?

Edellinen

Lähetä

Ohjaajien perehdytysuunnitelma



Perehdytysuunnitelma

4/2020

Hakasirkusohjaajien ja sijaisten perehdytys työhön

Käytännön asioita:

- Takomon ulko-oveen on olemassa kulkulätkät ja koodi. Koodi toimii oikeanpuoleiseen lukijaan, kulkulätkä vasemman puoleiseen lukijaan. Tullessasi ohjaamaan saat joko lätjän tai koodin käyttöösi. Pidä lätkästä hyvä huoli ja palauta se Hakasirkuksen toimistolle/toimistotyöntekijälle ohjaustesi päätyttyä. Koodi on käytössä vain Hakasirkuksen ohjaajilla, ethän anna sitä harrastajille tai kenellekään.
- Huolehdi että harrastajat pääsevät sisälle treeneihin. Joinain päivinä/kellonlyöminä ovea täytyy käydä availemassa. Useimmiten nuoria ohjaajia (joilla on koodi) tai muiden lajien harrastajia kulkee ovesta niin tiheästi, ettei ohjaajan availua tarvita.
- Takomolla on wc-tilat pukuhuoneissa sekä ulko-oven lähellä.
- Pukutilat löytyvät alakerrasta. Yläkerrasta löytyy lisäksi lukkokaapit.
- Jääkaappi/mikro löytyvät H-rapun alakerrasta, kokoustilasta. Ulko-ovi tänne on auki klo 18 asti.
- Ryhmien läsnäololistat löytyvät välinevarastosta, vaaleanpunaisesta kansiosta.
- Välinevaraston oikea puoli on täynnä Hakasirkuksen välineitä. Mutta myös muita välineitä (bosut, kuminauhat, jumppapallot, kahvakuulat jne.) saa käyttää, ellei niiden omistajilla ole samanaikaisesti muuta käyttöä välineille.

Ohjauksesta

Hakasirkuksessa arvojamme ovat

Me ohjaajina luomme kannustavan ilmapiirin, jossa harrastajat viihtyvät. Pyrimme antamaan jokaiselle harrastajalle treenattavaksi taitoja, jotka ovat sopivan haastavia, mutta kuitenkin mahdollisia toteuttaa.

Ohjaajana vastaat ryhmän toiminnasta tunnin aikana. Olethan ystävällinen ja yhteistyökykyinen toisia ohjaajia ja ryhmiä kohtaan.

Turvallisuus

- Turvallisuussuunnitelman läpikäynti, suunnitelma lopussa
- Tilan turvallisuudesta huolehditaan sillä, ettei päästetä asiattomia henkilöitä sisälle
- Treenien turvallisuuden takaamiseksi on hyvä käydä ryhmien kanssa kauden alussa läpi treenisäännöt. Säännöt löytyvät lopusta.
- Välinevarastosta löytyy ensiapu-tarpeiksi laastaria ja kylmäpusseja
- Hakasirkuksella on vakuutus sekä harrastajille, että ohjaajille. Tapaturman sattuessa, hakeudu lääkäriin ja ota kuitit talteen. Korvaus haetaan jälkikäteen Fennian sivuilta. asiakasnumeromme on *****
vakuutusnumero on *****
teitä palvelee yritysasiakaspalvelu: p. 010 5038818

Työterveyshuolto

Hakasirkusohjaajien työterveyshuollosta vastaa Täsmä työterveys.

Jos työkykysi on sairauden vuoksi alentunut tai oireesi ovat työstä johtuvia, keskustele asiasta esimiehesi kanssa. Tarvittaessa ota yhteyttä omaan työterveyshoitajaasi, joka ohjaa sinut tarpeen mukaan työterveyslääkärille.

Työtapaturmassa hankkiudu lääkäriin ja hae korvauksia jälkeenpäin

Poissaolo esimiehen luvalla -Jos sinulla on virusinfektio esim. flunssa, vatsatauti yms. ota yhteyttä esimieheesi. Hänen kanssaan voitte sopia sairauspoissaolosta yhden päivän kerrallaan.

Lääkärin vastaanotto -Jos koet että tarvitset lääkäriä tai sairaanhoitajaa akuutissa sairaudessa (mm. infektioaudit, tuki- ja liikuntaelinvaivat, lääkitykset yms.) sinun on hyvä ottaa yhteyttä omaan terveyskeskukseesi tai yksityiseen lääkärikeskukseen. Huomioithan että hoito on tuolloin omakustanteista.

Palkanmaksu

Palkanmaksupäivä aikuisilla ohjaajilla on joka kuun 15. päivä. Nuorilla ohjaajilla palkkaa maksetaan kerran kaudessa: touko- ja joulukuussa.

Palkkalaskelma toimitetaan työntekijöille sähköpostitse

Hakasirkuksen treenisäännöt

1. Järjestys olla pitää

- Käytän kännykkää vasta treenejen jälkeen
- En töni, en etuile
- Välineisiin kosken luvan saatuani
- Treeneissä treenataan, muualla syödään
- Odotan omien treenejen alkua sivussa
- Treeneissä treenivaatteet päällä
-

2. Turvallisuus ennen kaikkea

- Kuuntelen ohjeet, kysyn tarvittaessa lisää
- Yhteystiedot saa toimistolta, loukkaantumisesta ilmoitetaan kotiin

3. Ilma-akrobatia ja tolppa

- Menen välineisiin luvan saatuani
- Paksu patja alla AINA kun menen välineille
- Ohjaaja varmistaa ilmakiinnityksen
- Tolpassa yksi kerrallaan, muut sivussa, ei alla
- En mene toisten alle heidän ollessa ilmapälineellä tai tolpassa

4. Tsemppi päällä!

- Autan kaveria ja ohjaajaa
- Otan kaverit huomioon
- Kannustan kaveria ja olen itsekin rohkea
- Kunnioidan toisen treenitilaa
- Harjoitus tekee mestarin

Turvallisuussuunnitelma



Turvallisuussuunnitelma

3/2020

Sisällysluettelo

- 1. Turvallisuussuunnitelman kohteet**
 - 1.1. Harrastajat**
 - 1.2. Ohjaajat**
 - 1.3. Yleisö**
 - 1.4. Ympäristö**
- 2. Turvallisuusorganisaatiot**
 - 2.1. Vastuut**
 - 2.2. Ohjaaja ja huoltaja**
- 3. Mahdolliset uhat**
 - 3.1. Häiriköinti**
 - 3.2. Turvallisuusuhka**
 - 3.2.1. Tulipalo, Vesi- tai muu vakava vahinko**
 - 3.2.2. Muu vakava turvallisuusuhka**
 - 3.2.3. Liikenne**
 - 3.3. Tapaturmat ja sairaudet**
 - 3.3.1. Tapaturma**
 - 3.3.2. Sairauskohtaus/sairastuminen**
 - 3.3.3. Sairaus**
- 4. Hoitosuunnitelma**
 - 4.1. Loukkaantuminen**
 - 4.2. Vakuutukset**
- 5. Turvallisuusjärjestys**
- 6. Hakasirkuksen tapahtumat, joissa suunnitelmaa noudatetaan**
 - 6.1. Harjoitukset**
 - 6.2. Matkat festareille ja esityksiin**
 - 6.3. Majoittuminen**
 - 6.4. Leirit, festarit tai muut vastaavat tapahtumat (yöpyminen)**
- 7. Liikuntasalien turvallisuus**
 - 7.1. Liikuntatila Takomo**
- 8. Yhteystiedot**
 - 8.1. Turvallisuusviranomaiset**
 - 8.2. Hakasirkuksen toimisto**
 - 8.3. Villatehtaan kiinteistöpäivystys**

1. Turvallisuussuunnitelman kohteet

1.1. Harrastajat

Tavoitteena on turvallisuuden varmistaminen kaikille harrastajille. Treenikauden alussa käydään yhteisesti läpi yleiset treenisäännöt.

1.2. Ohjaajat

Mahdollisessa onnettomuus- tai muussa häiriötilanteessa ohjaajien rooli on keskeinen yleisen turvallisuuden takaamisessa. Heitä tulee informoida tilanteen kuluista ja vastuuttaa oman ryhmänsä ohjeistamiseen tarpeellisin toimenpitein ja tiedoin.

1.3. Yleisö

Yleisö tulee katsomaan sirkusesitystä viihtyäkseen. On tärkeää, että yleisölle jää positiivinen katsojakokemus tapahtumasta. Hakasirkuksen toimihenkilöt tekevät töitä tämän positiivisen mielikuvan saavuttamiseksi ja vahvistamiseksi.

1.4. Ympäristö

Harjoitus tai esitystilä ja sen lähiympäristö (rakennukset, autot yms.). Mahdollisessa häiriö- tai onnettomuustilanteessa tulee lähiympäristölle aiheutuvat vahingot pyrkiä estämään tai rajaamaan.

2. Turvallisuusorganisaatiot

2.1. Vastuut

Hakasirkus ry:n hallitus vastaa siitä, että seuralla on turvallisuussuunnitelma.

Hallitus määrittää seuralle hyväksyttävän turvallisuustason sekä hyväksyy turvallisuussuunnitelman. Suunnitelma päivitetään tarpeen mukaan vastaamaan Hakasirkuksen toimintaa ja sen laajuutta. Tiedot harjoitus- ja esityspaikoista sekä olosuhteista tulee päivittää aina, kun niissä tapahtuu muutoksia.

2.2. Ohjaaja ja huoltaja

Tapahtumissa ja esityksissä ohjaajat ja huoltajista koostuva talkoolaisten ryhmä vastaavat, että tapahtuman toiminta on turvallista ja että tapahtumaan osallistuvat noudattavat Hakasirkuksen turvallisuussuunnitelmaa.

Ohjaajat vastaavat harjoitus- ja esitystilanteessa ensiapulaukusta ja ensiavusta sekä harjoitus- ja esityspaikkojen turvallisuudesta. Ohjaaja myös kouluttaa harrastajia turvallisuusasioissa ja pitää huolta, että harrastajilla on harjoituksissa ja esityksissä tilanteeseen sopiva varustus ja hiukset kiinni.

Ohjaaja ja huoltajat yhdessä vastaavat harrastajien turvallisuudesta esiintymis- ja festarimatkoilla.

3. Mahdolliset uhat

Tämä suunnitelma käsittää mahdolliset uhat, niihin varautumisen, tilanteessa toimimisen sekä paluun normaaliin toimintaan. Tähän on listattu joitakin Hakasirkuksen toimintaan vaikuttavia mahdollisia uhkia ja niihin liittyviä toimintaohjeita.

3.1. Häiriköinti

Harjoitustilassa harjoittelee sirkusharrastajien lisäksi myös muita liikuntalajien harrastajia. Eri liikuntalajien harrastajat kunnioittavat toisiaan ja näin taataan harjoitusrauha kaikille. Häiriköintiä on, jos yksi tai useampi henkilö tulee häiritsemään harjoituksia tai esitystä ilman, että ihmisten turvallisuus on suoraan uhattuna. Ensisijaisesti pyritään luomaan harjoittelurauha ja saamaan häiriköivät tahot poistumaan tilanteesta. Tämä tehdään rauhoittamalla ja puhumalla häiriköivälle henkilölle. Mikäli tämä ei auta, kutsutaan paikalle poliisi.

3.2. Turvallisuusuhka

Turvallisuusuhka on vakavampi häiriö, jossa ihmisen fyysinen turvallisuus on jollakin tavalla uhattuna (harrastajat, ohjaajat, huoltajat). Tällaisia uhkia voivat olla esim. väkivallan tai ilkivallan uhka, tulipalo tai kaasu- ja myrkkyyvaaratilanteet.

Uhkatilanteessa varmistetaan aina ensin ihmisten turvallisuus esimerkiksi evakuoimalla heidät kyseisen tilan omalle kokoontumispaikalle. Kun ihmiset ovat turvassa ja apu on hälytetty, pyritään poistamaan, mikäli mahdollista, uhkatekijä ja/tai minimoimaan mahdollinen vahinko. Toimenpiteet turvallisuusuhan sattuessa:

Tee mahdollisimman nopea tilannearvio:

- mitä on tapahtunut/tapahtumassa
- estä lisäonnettomuudet tai uusien vaaratilanteiden syntyminen
- tarkista loukkaantuneet
- hälytä apua, yleinen hätänumero 112, toimi saamiesi ohjeiden mukaan
- käynnistä mahdollinen evakuointi
- ole rauhallinen ja esiinny selkeästi ja määrätietoisesti (puhu selvästi ja kuuluvalla äänellä)
- opasta pelastuslaitos paikalle

3.2.1. Tulipalo, vesi- tai muu vastaava vahinko

Sisätiloissa voi syttyä tulipalo, vesivahinko tai muu vastaava, joka voi vaarantaa ihmisten turvallisuuden sekä vahingoittaa rakennusta, kulkuneuvoja ym. Ennen tilaisuuden alkua varmista, että tiedät, miten paikalta poistutaan turvallisesti ja tiedota turvallisuusohjeet myös ohjaajille ja talkoolaisille. Varmista myös, että alkusammutuskalusto on käyttökunnossa.

Toimenpiteet tulipalon sattuessa

- ole rauhallinen
- yritä sammuttaa palo alkusammuttimella, sammutuspeitteellä, tukahduttamalla tai vedellä
- hälytä pelastuslaitos, yleinen hätänumero 112
- varmistu, ettei paloalueelle ole jäänyt ihmisiä, evakuoit vielä paikalla olevat sovitun kokoontumispaikkaan
- sulje ovet ja ikkunat palokohteen läheisyydessä, sulje ilmastointi, mikäli mahdollista
- poistu palon välittömästä läheisyydestä
- ilmoita / varoita lähiympäristöä palosta
- opasta pelastuslaitos paikalle

3.2.2. Muu vakava turvallisuusuhka

Jos kyseessä on seuran tapahtumaan kohdistuva muu uhkaus, esimerkiksi pommiuhka, on heti uhkauksen tapahduttua tehtävä ilmoitus hätänumeroon 112, minkä jälkeen tehdään muut tarpeelliset toimenpiteet.

Toimenpiteet

- ilmoita poliisille yleinen hätänumero 112
- evakuoit ja opasta
- noudata hätäkeskuksesta annettuja ohjeita

3.2.3. Liikenne

Sekä yksittäisen jäsenen että ryhmien matkat harjoituksiin, esityksiin tai festareille ovat myös turvallisuusriski. Tällainen voi olla esim. liikenneonnettomuus. Festari- tai esitysmatkoilla, jotka seura järjestää on varmistettava, että auton suurinta sallittua henkilömäärää ei ylitetä, jotta autoileminen olisi turvallista. Ryhmän ohjaajat varmistavat, että pieniä harrastajia ei jätetä yksin, vaan varmistetaan, että heitä tulee huoltaja hakemaan.

3.3. Tapaturmat ja sairaudet

3.3.1. Tapaturma

Tapaturmia ja sairaskohtauksia voi sattua harjoitus- tai esiintymistilanteissa. Tällöin kyseessä on yksittäisen henkilön loukkaantuminen tai sairastuminen. Ohjaaja varmistaa, että mukana on aina vähintään kylmäpusseja sekä laastaria. Ne vahingot, joita ei näillä varusteilla pystytä hoitamaan, vaativat usein terveysasemalla tai lääkärillä käyntiä.

Pienissä tapaturmissa ohjaajat jakautuvat. Ohjausparista toinen huomioi henkilöä, jolle haaveri on käynyt ja toinen ohjaajista jatkaa ryhmän ohjaamista.

Isomman tapaturman sattuessa ryhmän ohjaaja soittaa ambulanssin ja toinen ohjaaja jatkaa tilannetta muun ryhmän kanssa.

3.3.2. Sairauskohtaus / sairastuminen

Festareilla tai leireillä voi samanaikaisesti sairastua useampi henkilö esimerkiksi vatsatautiin tai muuhun epidemiaan. Silloin on tärkeä mahdollisuuksien mukaan estää taudin tarttuminen muihin. Ryhmän kanssa majoittuessa on yleinen siisteys tärkeää. Varmista muun muassa, että ryhmäläiset pesevät kätensä ennen ruokailua. Luottamukselliset välit harrastajien ja ohjaajien välillä ovat tärkeitä, jotta harrastajat voivat kertoa avun tarpeestaan omissa hygieniä tai terveys asioissaan.

3.3.3. Sairaus

Ohjaajien ja huoltajien on syytä tietää ryhmäläisten allergioista ja muista sairauksista, jotka voivat aiheuttaa oireita tai ongelmia festarimatkoilla tai harjoituksissa (kuten diabetes, keliakia, astma, yliherkyys ampuaisepistolle tai tietyille lääkeaineille, käyttäytymiseen vaikuttava lääkitys yms.) ja varmistaa, että harrastajalla on tarvittavat hoito-ohjeet ja lääkkeet mukanaan.

Toiminta tapaturman tai sairauskohtauksen sattuessa

- Tee nopeasti tilannearvio
- Selvitä, mitä on tapahtunut
- Vakavissa tapauksissa hälytä apua, yleinen hätänumero 112 ja noudata hätäkeskuksen ohjeita

4. Hoitosuunnitelma

4.1. Loukkaantuminen

Hyvä ensihoito ja ensiapu on vamman paranemisen ja kuntoutumisen perusta. Loukkaantumiset ja niiden hoito arvioidaan aina tapauskohtaisesti ja hoidosta päätetään yhdessä osallistujan tai osallistujan huoltajien kanssa.

4.1. Vakuutukset

Hakasirkus on vakuuttanut koko jäsenistönsä Fennia vakuutuspiiriin. Vakuutus on voimassa kaikilla Hakasirkuksen jäsenillä seuran harjoituksissa ja tapaturmissa, sekä niihin välittömästi liittyvillä meno- ja paluumatkoilla. Vakuutus on voimassa vain Suomessa.

5. Turvallisuusjärjestys

Mikäli sattuu onnettomuus tai muu tilanne, jossa joudutaan turvautumaan turvallisuussuunnitelmaan, on Hakasirkuksessa sovittu seuraavasta hoito/toimenpidejärjestyksestä.

1. Ensin varmistetaan aina ihmisten turvallisuus ja terveys (lapset ensin).
2. Sen jälkeen varmistetaan tapahtumapaikka ja lähiympäristö (rakennukset, autot ja muu sellainen).
Tähän kuuluu myös mahdollisen ympäristövahingon estäminen tai minimoiminen. Turvallisuussuunnitelmaan turvautuneen ryhmän on raportoitava Hakasirkuksen tirehtöörille tai puheenjohtajalle tapahtuneesta heti, kun se on mahdollista. Tiedottamisessa noudatetaan Hakasirkuksen voimassaolevaa kriisiviesintäsuunnitelmaa.

6. Hakasirkuksen tapahtumat, joissa suunnitelmaa noudatetaan

6.1. Harjoitukset

Sisäharjoituksissa noudatetaan liikuntasalin omia sääntöjä, sisältäen turvallisuussäännöt. Sisäkauden ensimmäisissä harjoituksissa käydään läpi kyseisen liikuntasalin varauuskäytävät sekä selvitetään pelastautumisohjeissa määritetty kokoontumispaikka.

6.2. Matkat festareille tai esityksiin

Fennian vakuutus kattaa myös matkat leireille, esityksiin ja festareille. Hakasirkus ohjeistaa ohjaajat, talkoolaiset ja ryhmäläiset toimimaan turvallisuussuunnitelman mukaisesti, ennakoimaan mahdollisia uhkia ja välttämään ne.

6.3. Majoittuminen

Kun ryhmä on matkoilla ja yöpyy yhdessä, on turvallinen majoittuminen tärkeää. Järjestävältä organisaatiolta, esimerkiksi Suomen nuorisosirkusliitto, voi etukäteen kysyä majoitusratkaisusta. Majoituspaikalla selvitetään varauuskäyntien sijainti ja varmistetaan, että jokainen mukanaolija tietää niiden sijainnin. Festareilla majoitutaan usein tiloihin, joita ei ole suunniteltu majoittumiseen, esimerkiksi kouluissa. Tällöin on syytä ennen lähtöä käydä osallistujien ja huoltajien kanssa läpi tapahtuman kokonaisuudessaan matkat, vapaa-aika, majoittuminen, pelisäännöt ja niin edelleen. Noudattamalla samoja käyttäytymissääntöjä kuin kotona ja koulussa vältetään ylimääräisiltä ongelmilta.

6.4. Leirit, festarit tai vastaavat tapahtumat (yöpyminen)

Alkoholia tai muita päihteitä, tulentekovälineitä, teräaseita tai muita tavaroita, joilla voi vaarantaa oman tai muiden henkilöiden turvallisuuden (nämä ovat kiel

Liite 4/8

lettyjä ja rangaistavaksi säädettyjä jo lainsäädännössä) ei saa ottaa mukaan/käyttää. Kiellettyjen aineiden/esineiden löytymisestä tai vaarallisesta toiminnasta ilmoitetaan aina alaikäisen henkilön huoltajalle välittömästi asian tultua ilmi. Nämä säännöt koskevat kaikkia tapahtumassa mukana olevia Hakasirkuksen edustajia, harrastajia, ohjaajia tai talkoolaisia, jotka ovat tapahtumassa mukana.

7. Liikuntasalien turvallisuus

7.1. Liikuntatila Takomo

Takomon kunnossapidosta ja turvallisuudesta vastaa Hyvinkään kaupunki ja Villatehdas oy. Treenisalin turvallisuutta ylläpidetään noudattamalla salin käyttäjien kanssa yhdessä sovittuja sääntöjä.

8. Yhteystiedot

8.1. Turvallisuusviranomaiset

Hätänumero 112

Kun teet ilmoituksen, muista kertoa:

- 1) Kuka olet
- 2) Mistä soitat
- 3) Mitä on tapahtunut
- 4) Odota toimintaohjeita
- 5) Järjestä opastus tapahtumapaikalle
- 6) Älä sulje puhelinta, ennen kuin saat siihen luvan

Ensiapuja lääkärin päivystys ilta- ja yöaikaan sekä viikonloppuisin: Hyvinkään sairaalan ensiapu, Sairaalankatu 1, Päivystysapu 24t/vrk puh. 116117

8.2. Hakasirkuksen toimisto

Hakasirkuksen toimiston puhelinnumero on 040-709 4760

8.3. Villatehtaan kiinteistöpäivystys

Villatehtaan kiinteistön päivystysnumero on 019-430 360

Viestintäsuunnitelma



VIESTINTÄSUUNNITELMA
3/2020

Sisällysluettelo

- 1. Kenelle viestimme**
 - a. Sirkuksen tärkeimmät viestinnän kohderyhmät**
 - b. Harrastajaryhmien tärkeimmät viestinnän kohderyhmät**
- 2. Miten viestimme**
- 3. Mikä on viestintämme tavoite**
 - a. Sirkuksen sisäisen viestinnän tavoite**
 - b. Sirkuksen ulkoisen viestinnän tavoite**
- 4. Viestintämme tavoitteet viestintäkanavittain**
 - a. Sähköpostikirje**
 - b. Kotisivut**
 - c. Sosiaalinen media**
 - d. Whatsapp-ryhmät**
- 5. Hakasirkuksen viestintäkanavat ja niiden vastuuhenkilöt**
- 6. Kriisiviestintä**
 - a. Kriisiviestinnän vastuut ja työnjako**
 - b. Kriisiviestinnän tavoitteet ja periaatteet**
 - c. Viestintäketju ja yhteyshenkilöt kriisitilanteessa**
- 7. Sosiaalisen median ohjeistus**
- 8. Lisätiedot ja toimintaohjeet**

1. Kenelle viestimme

a. Sirkuksen tärkeimmät viestinnän kohderyhmät

- Ohjaajat ja vapaaehtoiset
- Harrastajat ja heidän perheensä
- Yhteistyökumppanit ja sidosryhmät
- Yhteistyöseurat
- Hyvinkääläiset sirkuksesta kiinnostuneet ihmiset eli potentiaaliset tulevat harrastajat ja sirkusnäytösten yleisö.

b. Harrastajaryhmien tärkeimmät viestinnän kohderyhmät

Harrastajaryhmät eivät viesti ulospäin vaan kaikki ulkoinen viestintä tapahtuu keskitey-
tysti Hakasirkuksen kanavien kautta. Harrastajaryhmät viestivät vain sisäisesti esim.
Whatsapp -ryhmissä.

2. Miten viestimme

Sirkuksen pääviestintäkanavat

- Kuukausittainen tiedote harrastajien koteihin sähköpostitse, kuukausitiedote lisätään myös Hakasirkuksen verkkosivuille. Terveystoiminnan johtaja lähettää kuukausitiedotteen kaikkien treenikuukausien alussa.
- Sirkuksen nettisivut
- Sirkuksen sosiaalisen median kanavat
- Whatsapp-ryhmät

3. Mikä on viestintämme tavoite

a. Sirkuksen sisäisen viestinnän tavoite

Avoin ja kattava tiedotus harrastajille ja heidän perheille sirkuksen toiminnasta ja ajan-
kohtaisista asioista sekä mahdollisuuksista harrastukseen liittyen.

Aktivoida harrastajia osallistumaan ja sitouttaa harrastajia toimintaan.

Yhteishengen nostattaminen ja yhteisöllisyyden lisääminen.

Tunnustuksen antaminen harrastajille ja harrastajien huomiointi.

b. Sirkuksen ulkoinen viestintä

Lisätä tietoisuutta sirkuksesta harrastuksena ja sen tarjoamista mahdollisuuksista.

Tunnustuksen antaminen harrastajille ja harrastajien huomiointi.

Markkinointiviestinnän tarkoituksena tavoittaa sirkuksesta kiinnostuneet ihmiset sekä mahdolliseksi harrastajiksi että seuraamaan laadukkaita sirkusesityksiä.

4. Viestinnän tavoitteet viestintäkanavittain

Sähköposti-kuukausikirje

Ensisijainen tiedotuskanava, joka tavoittaa kaikki harrastajat ja heidän perheensä. Ker-
too ajankohtaisista ja tärkeistä asioista, julkaistaan myös sirkuksen verkkosivuille.

Kotisivut

Avoimesti saatavilla oleva tietopankki sirkuksen toiminnasta, ohjaajien ja toiminnan esittelyt sekä erilaiset sirkuksen säännöt, ohjeistukset ja yhteystiedot.

Sosiaalinen media

Facebook - harrastajien vanhempien, lähipiirin ja sirkuksesta kiinnostuneiden tavoittaminen, tiedotetaan sirkusharrastuksesta ja tapahtumista.

Instagram – tavoitteena tuottaa harrastajilta harrastajille kevyttä ja viihteellistä sisältöä ja nostattaa yhteishenkeä sirkuslaisten parissa.

Youtube -pidempiä esittelyjä, videoituja esityksiä, matkapäiväkirjoja jne.

Whatsapp

Ryhmät ovat tarkoitettu nopeaan viestintään ryhmien sisäisesti ja ohjaajien kesken.

5. Hakasirkuksen viestintäkanavat ja vastuuhenkilöt

Kaikkien viestintäkanavien pääasiallinen vastuuhenkilö on sirkustirehtööri, joka myös jakaa tarpeen mukaan harrastajille mahdollisuutta esimerkiksi sosiaalisen median kanavien päivitykseen.

Whatsapp -harrastajaryhmien vastuuhenkilöt ovat kunkin ryhmän ohjaajat. Ohjaajat vastaavat, että keskustelun sisältö pysyy informatiivisena tai positiivishenkisenä ja raportoi tarvittaessa sirkustirehtöörille.

6. Kriisiviestintä**a. Kriisiviestinnän vastuut ja työnjako**

Kriisiviestinnällä tarkoitetaan tilanteita, jotka syntyvät äkillisesti ja joissa on tarve viestiä viipymättä. Kriisitilanteessa vastuiden on oltava selkeitä ja viestinnän selkeää ja nopeaa. Kriisiviestintätilanne voi syntyä esimerkiksi onnettomuustilanteesta tai sirkukseen jollain tavalla liitettävissä olevasta negatiivisesta tapahtumasta.

Kriisiviestinnän vastuut ja työnjako

Kriisiviestintää hoitaa ainoastaan puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja, mikäli molemmat ovat estyneet vastaa kriisiviestinnästä tirehtööri.

Muilla ei ole oikeutta eikä lupaa viestittää kriisin aiheuttaneesta tapauksesta eteenpäin ilman edellä mainittujen lupaa ja ohjeistusta.

Mistä tahansa ryhmän sisällä tapahtuvasta häiriöstä tiedotetaan sirkustirehtöörille tai puheenjohtajalle. Sirkuksen työntekijät eivät anna lausuntoja eteenpäin, neuvottelematta asiasta ensin tirehtöörin tai puheenjohtajan kanssa.

b. Kriisiviestinnän tavoitteet ja periaatteet

Kriisiviestintätilanteessa on tärkeää toimia ennalta sovittujen vastuiden mukaisesti. Kriisiviestinnän tavoitteena sirkuksessamme on luoda mahdollisesta kriisitilanteesta oikea kuva viestittämällä asioista selkeästi ja riittävästi sekä kohdistaa viesti oikealle kohde-ryhmälle. Kriisiviestintämme tulisi lisäksi olla nopeaa ja etukäteen määriteltyjen vastuuhenkilöiden hallinnassa. Viestinnässä on tärkeää toiminnan jatkumisen turvaaminen mahdollisimman normaalina kriisin aikana ja sen jälkeen.

Kriisiviestinnässä tulee noudattaa seuraavia periaatteita:

- luotettavuus
- ajantasaisuus
- riittävä avoimuus.

Kriisiviestinnässämme tämä tarkoittaa, että viestitettävät asiat ovat oikein ja asiallisia. Asioista puhutaan rehellisesti. Jos ollaan kriisiin syyllisiä, myönnetään se heti.

Sirkuksen kriisiviestintä noudattaa aiheeseen mahdollisesti liittyvää viranomaisviestintää.

Tärkeimmät kriisiviestintäkanavamme ovat Hakasirkuksen kotisivut sekä kohdennettu sähköpostiviestintä.

Tavoitteenamme on myös ottaa huomioon erilaiset kohderyhmät, ja miettiä missä järjestyksessä kriisistä näille kohderyhmille tiedotetaan. Myös tiedotuksen erilaisuus eri kohderyhmille on huomioitava.

Tärkeää on hoitaa kriisitilanne hyvin loppuun saakka ja tiedottaa asiasta siihen liittyville kohderyhmille aina, kun jotain uutta tiedotettavaa on.

Kun kriisitilanne on päättynyt, viestinnässä palataan normaaleihin käytäntöihin.

Mikä voi aiheuttaa kriisin?

Sirkusharrastuksessa mm. seuraavanlaiset asiat saattavat aiheuttaa kriisitilanteen ja vaatia tehokasta viestintää:

- 1) Onnettomuus tai muu poikkeustilanne Hakasirkuksen toiminta-alueella
- 2) Ohjaajan tai jonkun muun avainhenkilön äkillinen sairastuminen, tapaturma tai kuolema
- 3) Hakasirkuksen omaisuuteen kohdistuva vakava vahingonteko tai onnettomuus
- 4) Hakasirkuksen toimihenkilöä tai vapaaehtoista epäillään rikoksesta
- 5) Esiintymis-, leiri tai festarimatalla sattuva aikuisten/nuorten sopimaton käyttäytyminen, joka uhkaa sirkuksen mainetta
- 6) Ryhmän sisäiset ristiriidat tai erimielisyydet saavat sellaiset mittasuhteet, että asiasta tulee viestiä vanhemmille ja ehkä laajemminkin Hakasirkuksen sisällä
- 7) Hakasirkuksen taloudellisen tilanteen äkillinen muuttuminen
- 8) Mahdollinen vastuuaseman väärinkäyttö
- 9) Harkitsematon teko, esim. vaitiolovelvollisuuden rikkominen
- 10) Hakasirkuksen varojen väärinkäytökset

c. Viestintäketju ja yhteystiedot kriisitilanteessa

Viranomaiset

Kriisin luonteen mukaan yhteyttä otetaan tarvittaviin viranomaisiin, joko poliisiin ja /tai pelastusviranomaisiin. Soita yleiseen hätänumeroon 112.

Hakasirkuksen toimihenkilöt:

Mikäli kriisin luonne on sellainen, ettei poliisia tai pelastuslaitosta tarvita, ota ensisijaisesti yhteyttä puheenjohtajaan.

Hallitus ottaa tämän jälkeen asian hoitoonsa ja tiedottaa parhaaksi katsomallaan tavalla muita tahoja.

Huolimatta kriisin luonteesta tai siitä onko paikalla ollut poliisi tai pelastuslaitos, on asiasta aina ilmoitettava välittömästi Hakasirkuksen puheenjohtajalle, joka hoitaa asiasta tiedottamisen.

Kenelläkään ohjaajalla, ryhmäläisellä tai vanhemmilla ei ole lupaa tiedottaa tai antaa kriisitilanteesta lausuntoja sirkuksen puolesta virallisesti tai epävirallisesti eteenpäin.

7. Sosiaalisen median ohjeistus

Sirkus käyttää viestinnässään myös sosiaalisen median kanavia, lähinnä Facebookia ja Instagramia sekä Youtubea. Sosiaalisen median kanavia käytetään kohdassa 4 mainituin tavoittein.

Päävastuu kanavien koordinoinnista on tirehtöörillä, joka vastaa pääosin niiden päivittämisestä. Koska sirkus on esiintyvä laji, on kuitenkin perusteltua, että myös harrastajat tuottavat sisältöä sosiaalisen median kanaviin ja siihen myös kannustetaan.

Tirehtööri vastaa sosiaalisen median tilien käyttöoikeuksien jakamisesta ja samassa yhteydessä pelisääntöjen kertaamisesta harrastajille julkaisua varten.

8. Lisätiedot ja toimintaohjeet

Lisätietoja sirkuksen viestinnästä ja käytännön ohjeita antavat:

Mirja Tuomi
Sirkustirehtööri
toimisto@hakasirkus.fi

Marjo Löytty
Puheenjohtaja
puheenjohtaja@hakasirkus.fi