

Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne.

Viite:

Mäntysaari, P.-P. 2019. Palveluliiketoiminnasta kasvua. Yrittävä Lakeus (3), 45.



SeAMK 

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Palveluliiketoiminnasta kasvua

Tuotantoteollisuus hakee kasvua palveluliiketoiminnasta. Palvelut ovat asiakkaan liiketoimintaa tukevia ratkaisuja, jotka koostuvat tavaroista, palveluista tai niiden yhdistelmästä (Grönroos 2009). Myös Etelä-Pohjanmaalla on kiinnostusta: 10 yrityksestä 9 halusi kehittää palveluliiketoimintaansa. Tähän tarpeeseen vastaa SeAMKin ESR-hanke, Palveluliiketoiminta ja alustatalous liiketoiminnan uudistajina teollisissa yrityksissä.

Yrityskulttuurin tuettava palveluita

Palveluliiketoiminnan kasvun edellytyksenä on, että yrityskulttuuri tukee palveluita. Siksi hankkeessa yhtenä toimenpiteenä ovat palvelukyvyyn ja -kulttuurin arviointityöpajat, joissa yrityksen avainhenkilöt arvioivat mm. johtamis- ja kehityskäytäntöjä sekä asiakassuhdetta. Arvioinnissa käytetään VTT:n työkalua muokattuna pk-yritykselle sopivammaksi. Testattu työkalu tuodaan kaikkien eteläpohjalaisten teollisten yritysten käyttöön.

Veljekset Ala-Talkkari Oy:ssa arviointityöpaja oli syyskuussa. Toimitusjohtaja **Antti Ala-Talkkarin** mukaan ”Palveluliiketoiminta nähdään selkeästi kasvavana liiketoiminta-alueena liittyen omaan tuoteportfolioomme ja pyrimme siksi kehittämään kyvykkyyyttämme tällä sektorilla. Hanke palvelee meitä juuri tässä tarkoituksessa.”

Piia-Pauliina Mäntysaari
Asiantuntija, TKI
SeAMK Liiketoiminta ja kulttuuri