

Paula Lampinen

**KAJAANIN AMMATTIKORKEAKOULUN JA AKDENIZ UNIVERSITYN YH-
TEISTYÖN KEHITTÄMINEN**

Opinnäytetyö
Kajaanin ammattikorkeakoulu
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala
Matkailun koulutusohjelma
Syksy 2010



**Kajaanin
ammattikorkeakoulu**

OPINNÄYTETYÖ TIIVISTELMÄ

Koulutusala Matkailu-, ravitsemis- ja talousala	Koulutusohjelma Matkailun koulutusohjelma
Tekijä(t) Paula Lampinen	
Työn nimi Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Akdeniz Universityn yhteistyön kehittäminen	
Vaihtoehtoiset ammattipinnot	Ohjaaja(t) Anneli Karppinen
	Toimeksiantaja Kajaanin ammattikorkeakoulu, kansainvälisyystoimisto
Aika Syksy 2010	Sivumäärä ja liitteet 57+3
<p>Tämän opinnäytetyön aiheena on Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailun koulutusohjelman ja Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Managementin yhteistyön kehittäminen. Tutkimuksen toimeksiantajana toimi Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto.</p> <p>Tavoitteena oli saada selville Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Akdeniz Universityn yhteistyön kehittämistarpeet ja epäkohdat. Tutkimukseen osallistui Kajaanin AMK:n ja Akdeniz Universityn opiskelijoita, opettajia sekä kansainvälisyystoimiston henkilökuntaa. Tutkimus toteutettiin laadullista tutkimusmenetelmää käyttäen, avoimella kyselyllä. Kysely lähetettiin yhteensä 23 henkilölle, joista 13 vastasi.</p> <p>Tutkimustulosten perusteella voidaan todeta, että Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijat ovat tyytyväisiä Kajaanin kv-toimiston toimintaan. Akdeniz Universityssä he kaipaavat tehokkaampaa opiskelua sekä International Officen toiminnan parantamista. Kuitenkin opiskelijat kokivat vaihdon mahtavaksi kokemukseksi, jota ei koskaan unohda. Myös Kajaanin AMK:n opettajat kaipasivat laajempaa kurssitarjontaa sekä International Officen toiminnan kehittämistä. Opettajat toivovat kielitaidon testauksia sekä vuorovaikutuksen lisäämistä koulujen välillä. Opettajat eivät usko harjoittelupaikkamahdollisuuksiin turkkilaisille opiskelijoille, mutta toivovat harjoittelupaikkoja löytyvän Turkista Kajaanin AMK:n opiskelijoille.</p> <p>Akdeniz Universityn kyselyn vastaajan mielestä yhteistyö koulujen välillä sujuu hyvin. Hän pitää opiskelija- ja opettajavaihtoja tärkeinä. Hän mahdollistaa Kajaanin AMK:n opiskelijoiden harjoittelun Antalyan alueella sekä haluaa kehittää tutkimus- ja kehitysyhteistyötä.</p>	
Kieli	Suomi
Asiasanat	Kansainvälisyys, ammattikorkeakoulu, tutkimus
Säilytyspaikka	<input checked="" type="checkbox"/> Verkkokirjasto Theseus <input checked="" type="checkbox"/> Kajaanin ammattikorkeakoulun kirjasto

School Tourism	Degree Programme Bachelor of Hospitality Management
Author(s) Paula Lampinen	
Title Cooperation Development between Kajaani University of Applied Sciences and Akdeniz University	
Optional Professional Studies	Instructor(s) Anneli Karppinen
	Commissioned by Kajaani University of Applied Sciences, International Office
Date Fall 2010	Total Number of Pages and Appendices 57+3
<p>The purpose of this thesis is cooperation development between Kajaani University of Applied Sciences, School of Tourism and Akdeniz University, School of Tourism and Hospitality Management. This thesis was commissioned by Kajaani University of Applied Sciences, International Office.</p> <p>The objective of this thesis was to find out the development areas and drawbacks between Kajaani University of Applied Sciences and Akdeniz University. Kajaani UAS and Akdeniz University students, teachers and staff members of International Offices took part in this research. The material was collected via a qualitative research method, with an open questionnaire. The questionnaire was sent to 23 persons, of which 13 responded.</p> <p>From the results, we can suggest that Kajaani UAS students were happy with Kajaani's International office. At Akdeniz University, more effective studying and improvement of International Offices operations would be required. Students considered the exchange a great experience they will never forget. Kajaani UAS teachers wanted also more courses in Turkey and improvement of the International Offices operations. Teachers wanted testing of language skills and more interaction between the schools. Teachers don't believe that Turkish students will find training places from Finland, but they would like to send KUAS students to Turkey for training.</p> <p>At Akdeniz University, the cooperation between the schools is considered good. Student and teacher exchange are considered important. KUAS students are wanted in Antalya area for training, and development of cooperation in research and projects is desired.</p>	
Language of Thesis	Finnish
Keywords	Internationality, University of Applied Sciences, research
Deposited at	<input checked="" type="checkbox"/> Electronic library Theseus <input checked="" type="checkbox"/> Library of Kajaani University of Applied Sciences

SISÄLLYS

1 JOHDANTO	1
2 KANSAINVÄLISYYS	2
2.1 Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia 2009–2015	2
2.2 Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO	7
2.3 Kansainvälisyys Kajaanin ammattikorkeakoulussa	10
2.4 Kansainvälisyys Akdeniz Universityssä	21
3 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN	26
3.1 Tutkimusongelma	26
3.2 Tutkimusmenetelmä	26
3.3 Aineistonkeruumenetelmä	27
4 TUTKIMUSTULOKSET	29
4.1 Opiskelijat	29
4.2 Kajaanin ammattikorkeakoulun opettajat ja kansainvälisyystoimiston henkilökunta	43
4.3 Akdeniz Universityn opettajat ja kansainvälisyystoimiston henkilökunta	47
5 JOHTOPÄÄTÖKSET JA KEHITTÄMISEHDOTUKSET	50
LÄHTEET	53
LIITTEET	

1 JOHDANTO

Kansainvälistyvässä maailmassa on tärkeää yhteistyön ja hyvien suhteiden ylläpitäminen sekä kehittäminen. Opinnäytetyön kautta halusin saada selville kehitettävät osa-alueet Kajaanin ammattikorkeakoulun Matkailun koulutusohjelman sekä Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Managementin välillä. Tarkoituksena oli kysyä mielipiteitä yhteistyöstä kummankin korkeakoulun opiskelijoilta ja henkilökunnalta.

Opinnäytteen aihe syntyi Akdeniz Universityn vaihto-opiskeluni ja Turkin työharjoitteluni jälkeen syksyllä 2009. Omien kokemuksieni kautta huomasin, että korkeakoulujen välillä on kehitettävää ja parannettavaa. Aloitin opinnäytteen työstämisen keväällä 2010.

Opinnäytetyön teoriaosassa käsittelen kansainvälisyyttä korkeakouluissa yleisesti, Kajaanin ammattikorkeakoulussa sekä Akdeniz Universityssä. Tutkimusmenetelmäksi valitsin laadullisen menetelmän sekä aineistonkeruumenetelmäksi avoimen kyselyn. Kyselyt opiskelijoille, opettajille sekä muulle henkilökunnalle lähetin toukokuussa 2010 sähköpostin kautta.

Tutkimustulokset olivat lähes samoja omien kokemuksieni ja mielipiteiden kanssa. Toivon opinnäytetyöni auttavan Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Akdeniz Universityn yhteistyön kehittämistä sekä suhteiden ylläpitämistä. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto.

2 KANSAINVÄLISYYS

Ensimmäisessä osassa tuodaan esille Suomen korkeakouluille rakennettu kansainvälistymisstrategia vuosille 2009–2015, selvennetään Suomen kansainvälistä liikkuvuutta ajavan tahon CIMO:n toimintaa sekä käydään läpi Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Akdeniz Universityn kansainvälisyyttä ja opiskelijaliikkuvuutta.

2.1 Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia 2009–2015

Kansainvälisissä vertailuissa Suomen kilpailuetu on vahva koulutus- ja tutkimusjärjestelmä. Kilpailtaessa ulkomailla koulutetun työvoiman sekä tutkimusresurssien tarve kasvaa. Strategian tavoitteena on lisätä kansalaisten hyvinvointia, parantaa taloutemme kilpailukykyä sekä vahvistaa kulttuuria, luovuutta ja sivistystä. Kehittääkseen kansainvälisyyttä, Suomen on tehtävä yhteistyötä ulkomaille. Suomessa ei ole riittävästi ulkomaisia opiskelijoita, tutkijoita eikä opettajia, eikä Suomesta lähde ulkomaille niin paljon opiskelijoita kuin ennen. Tätä kansainvälistä liikkuvuutta pyritään lisäämään strategian avulla. Korkeakoulutuksen ja tutkimuksen laatu paranee kansainvälistymisen kasvaessa ja vahvistuessa. (Opetusministeriö 2009, 4 – 5.)

Haasteet ja mahdollisuudet kansainvälistymiselle

Suomen korkeakoulut ja tiede ovat kansainvälistyneet 1990-luvulta. Suomessa on paljon huippuluokan tutkijoita ja Suomi tuottaa paljon tieteellisiä julkaisuja. Erasmus-koulutusohjelma on menestynyt Suomessa todella hyvin ja kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO on kansainvälisesti tunnettu yhteistyökumppani. Viimeisen kymmenen vuoden aikana Suomesta ulkomaille lähtevien vaihto-opiskelijoiden määrä on enemmän kuin nelinkertaistunut sekä Erasmus-opettajavaihdot ovat suosittuja. Suomi saa myös maksuosuuttaan enemmän rahoitusta koulutusohjelmiinsa. (Opetusministeriö 2009, 12.)

Suomen korkeakoulut ovat ensimmäisten joukossa toteuttaneet Bolognan prosessin uudistuksia, jonka tarkoituksena on eurooppalaisten yhteinen korkeakoulutusalue. Pohjoismaiden kanssa tehdään yhteistyötä muun muassa Nordplus-ohjelman avulla. Ulkomaisten tutkinto-

opiskelijoiden 2000-luvun Suomeen saapumisien tavoitteet on saavutettu sekä vieraskieliseen tutkintoon johtavaa koulutusta on lisätty. (Opetusministeriö 2009, 12 – 14.)

Näistä saavutuksista huolimatta vähäinen kansainvälisyys on kilpailijoihin verrattuna Suomen korkeakoulu- ja tutkimusjärjestelmän heikkous. Tästä johtuen korkeakoulut saattavat menettää asemiaan kiinnostavana yhteistyökumppanina. Korkeasti koulutettujen henkilöiden ulkomaille muutto on korkeammalla kuin ulkomailta Suomeen muutto. Koulujen henkilökunnassa ei ole riittävästi kansainvälisen koulutus- ja tutkimustaustan omaavia henkilöitä. Kiinnostus ulkomailla opiskeluun on vähentynyt. Eri maiden kulttuureja ei ole osattu hyödyntää Suomen kulttuurissa, eikä kotimaista kieltä ja kulttuuria ole tarpeeksi opetettu ulkomaalaisille. Markkinointiin ja vientiin täytyy panostaa, koska kilpailu koulutusmarkkinoilla kasvaa koko ajan. (Opetusministeriö 2009, 14 – 15.)

Korkeakoululaitoksen ja tieteen kansainvälistyminen on tärkeää, sillä suurin osa tiedosta tuotetaan ulkomailla. Yhteistyön avulla parannetaan laatua ja kootaan voimavaroja yhteisiin hankkeisiin. Suomalainen kulttuuri täytyy säilyttää, ja sen edistäminen kuuluu sivistysvaltion koulutus- ja tutkimuslaitosten tehtäviin. Ymmärrämme paremmin kulttuuria, kielitaito sekä työmarkkina-asema lisääntyvät, kun opiskelemme tai työskentelemme ulkomailla. Kasvamme henkisesti ja ymmärrämme globaalia vastuutamme. (Opetusministeriö 2009, 15 – 17.)

Kilpailun koveneminen sekä laadun korostus

Suomalaisten korkeakoulujen on kilpailtava kovemmin kansainvälisen toimintaympäristön muuttuessa nopeasti. Kansainvälistä yhteistyötä ja vuorovaikutusta tullaan näkemään enemmän ja ne tiivistyvät sekä syvenevät. Kiinan ja Intian nopea talouden kasvu siirtää teollisen tuotannon pois OECD-alueelta. Nämä maat myös panostavat enemmän korkeakoulutukseen, jolloin Suomen suhteellinen painoarvo korkeakoulu- ja tiedemaana vähenee. Laadun merkitys korostuu, sillä laadukas opetus vetää puoleensa osaavia ihmisiä. Kun väestö ikään- tyy, tarvitsemme työvoimaa ulkomailta ja kilpailu kovenee. Ulkomailla työskentely ja opiskelu hankaloituu, koska aikuisopiskelijoiden määrä lisääntyy sekä tutkija- ja opettajakunta ikään- tyy.

vät. Kansainvälisessä työelämässä toimiminen edellyttää hyvää kielitaitoa, vuorovaikutusta sekä kulttuurin tuntemista. (Opetusministeriö 2009, 17 – 18.)

Kansainvälinen opiskelijaliikkuvuus on nelinkertaistunut kolmessa vuosikymmenessä. Koulutuspalveluja kaupataan monissa maissa. Uusia liikkuvuuden muotoja ovat esimerkiksi yliopistojen sivukampukset, franchising, ulkomainen tilauskoulutus, kahdenväliset koulutusso-
pimukset, yhteistutkinnot, virtuaaliopetus sekä yritys yliopistot. Liikkuvuuden lisääntymisen myötä korkeakouluopiskelijoiden ja muiden osaajien suojeluksi heikkolaatuista koulutustarjontaa ja virheellistä tietoa vastaan on kansainvälisesti hyväksytty ohjeita ja normeja. (Opetusministeriö 2009, 20.)

Kansainvälistyminen

Korkeakoulujen rakennetta kehittämällä pyritään siihen, että kaikki yksiköt muodostuvat riittävän monipuolisiksi ja kykenevät korkealaatuiseen toimintaan. Kansainvälistymisen uusia välineitä ovat tutkintoon johtava tilauskoulutus ja EU/ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille maksulliset ylempään korkeakoulututkintoon johtavat ohjelmat. Suomen maabrändiä kehittävän valtuuskunnan tehtävänä on laatia perusta vahvan maakuvan luomiseksi Suomen kansainvälisen kilpailukyvyyn parantamiseksi. Oleellista on markkinointi ja korkeakoulujen osaamisen tunnetuksi tekeminen. (Opetusministeriö 2009, 23 – 25.)

Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategiaa määrittelevät keskeiset toimenpiteet

Kansainvälistymisstrategiassa määritellään tavoitteet vuodelle 2015 saakka, sekä keinot niiden saavuttamiseksi. Strategiaan kuuluu yli kolmekymmentä toimenpidettä tavoitteiden saavuttamiseksi. (Opetusministeriö 2009, 10.)

Strategian viisi päätavoitetta ovat

- aidosti kansainvälinen korkeakouluyhteisö,
- korkeakoulujen laadun ja vetovoiman lisääminen,
- osaamisen viennin edistäminen,
- monikulttuurisen yhteiskunnan tukeminen sekä
- globaalin vastuun edistäminen.

(Opetusministeriö 2009, 10 – 11.)

Aidosti kansainvälinen korkeakouluyhteisö

Visiona on, että korkeakoulujen opiskelijat, opettajat, tutkijat ja henkilökunta ovat kansainvälisiä. Hyvin suunnitellut ja laadukkaat opiskelujaksot ulkomaille parantavat opiskelijoiden kansainvälistymistä. Yleisen kolmen kuukauden ulkomaan vaihdon tai harjoittelun lisäksi kehitetään vaihtoehtoja, kuten virtuaali liikkuvuus, vierailut sekä ryhmäliikkuvuus. Opettajia ja opiskelijoita saapuu ulkomailta huomattavasti enemmän. Vieraskielistä opetusta lisätään ja laatua parannetaan. Opiskelija- ja harjoittelijaliikkuvuudelle on asetettu määrällisiä tavoitteita. Nämä tulevat ilmi seuraavassa taulukossa. (Opetusministeriö 2009, 28 – 29.)

Taulukko 1. Liikkuvuuden tavoitteet 2015

Tavoite		2015		2007	
Ammattikorkeakoulujen opiskelija- ja harjoittelijaliikkuvuus (pitkä- ja lyhytkestoinen)	Lähtevät	8000	8 %	4418	3,7 %
	Saapuvat	8000	8 %	7178	6,1 %

(Opetusministeriö 2009, 30.)

Korkeakoulujen laadun ja vetovoiman lisääminen sekä osaamisen viennin edistäminen

Korkeakoulujen opetuksen vetovoimaisuutta ja tunnettuutta lisätään, sekä verkostoidutaan kansainvälisille markkinoille. Suomalainen korkeakoulutus valitaan ulkomaalaisten keskuudessa laadun ja työelämä monien mahdollisuuksien vuoksi. Saapuville ulkomaalaisille järjestettävistä palveluiden toimivuudesta pidetään huoli. Korkeakoulujen rekrytointia tehostetaan ja kehitetään siten, että kouluihin valittavilla opiskelijoilla on riittävät edellytykset menestyä sekä he ovat motivoituneita ja kielitaitoisia. Korkeakoulujen luotettavuutta ja tasoa parannetaan, joten yhteistyö ulkomaille lisääntyy. Suomalaisten korkeakoulujen osaamista ja koulutusta markkinoidaan ja siitä tulee merkittävä vientituote. Korkeakoulut järjestävät markkinoinnin itse, mutta lisäansiot maksullisista toiminnoista kannustavat tähän varmasti. (Opetusministeriö 2009, 34 – 40.)

Monikulttuurisen yhteiskunnan tukeminen sekä globaalin vastuun edistäminen

Monikulttuurista korkeakoulu yhteisöä ja kansalaisyhteiskuntaa vahvistetaan. Ulkomaisten vaihto- ja tutkinto-opiskelijoiden, opettajien sekä tutkijoiden saapuminen Suomeen on voimavara, joka tukee kotikansainvälistymistä. Korkeakoulujen toiminta on eettistä ja se perustuu vastuullisuuteen, kestävään kehitykseen sekä erilaisuuden ymmärtämiseen ja arvostamiseen. Asiantuntijat ratkaisevat globaaleja ongelmia sekä vahvistavat kehitysmaiden omaa osaamista. (Opetusministeriö 2009, 44 – 50.)

Strategian toimeenpano ja seuranta

Vuoteen 2010 mennessä korkeakoulut ovat uudistaneet kokonaisstrategiansa, johon sisältyy kansainvälistymisen uudistukset. Kansainvälistymistä seurataan ja arvioidaan uusilla tietopohjilla ja tilastoilla yhteistyössä korkeakoulujen, Tilastokeskuksen, Suomen Akatemian ja CIMO:n kanssa. Suomen edistystä seurataan myös vertailemalla muihin samankaltaisiin maihin, kuten Alankomaihin ja Tanskaan. Kansainvälisiä koulutusohjelmia arvioidaan ja kehitetään, jotta vieraskielisen opetuksen laatu parane. (Opetusministeriö 2009, 52 – 54.)

2.2 Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO

CIMO (Centre for International Mobility) on kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus Suomessa. Se on perustettu vuonna 1991, ja se on asiantuntija- ja palveluorganisaatio kansainvälisissä asioissa. CIMO toimii opetusministeriön hallinnonalalla, ministeriön alaisena itsenäisenä virastona. CIMO vastaa suurelta osalta Euroopan unionin koulutus-, kulttuuri- ja nuoriso-ohjelmien kansallisesta toimeenpanosta. Se koordinoi ja toteuttaa apuraha- ja henkilövaihto-ohjelmia. CIMO myös tukee kansainvälistymistä, markkinoi suomalaista koulutusta sekä edistää Suomen kielen ja kulttuurin opintoja. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2010, C.)

CIMO:n toiminta-ajatuksena on edistää kansainvälistä yhteistyötä koulutuksessa, työ- ja kulttuurielämässä sekä nuorison keskuudessa ja näin ollen lisätä suomalaisen yhteiskunnan osaamista. Heidän visionsa on edistää tasapainoista ja laadukasta kansainvälistä vuorovaikutusta kehittämällä Suomea avaramieliseksi ja monikulttuuriseksi sivistys- ja tietoyhteiskunnaksi. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2010, C.)

Heidän yhteistyökumppaneitaan Suomessa ovat muun muassa yliopistot, ammattikorkeakoulu, peruskoulu, ammatilliset oppilaitokset, aikuis- ja täydennyskoulutuskeskukset, työhallinto, kunnat, nuoret ja nuorten parissa toimivat sekä opiskelijat ja vastavalmistuneet. Ulkomailta CIMO tekee yhteistyötä yliopistojen, opiskelija-, asiantuntija-, harjoittelija- ja nuorisovaihdosta vastaavien viranomaisten ja organisaatioiden, Suomen edustustojen sekä kulttuuri-instituuttien kanssa eri puolilla maailmaa. CIMO kuuluu ACA – Academic Cooperation Associationin perustajajäseniin. CIMO on myös mukana EAIE – European Association for International Educationin sekä NAFSA – Association for International Educatorsin toiminnassa. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2010, C.)

CIMO:lla on paljon erilaisia ohjelmia ja toimintoja, jotka ovat lueteltuna seuraavana.

Taulukko 2. CIMO:n ohjelmat ja toiminnot

<p>EU-ohjelmat ja -toiminnot:</p> <p>EU:n elinikäisen oppimisen ohjelma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comenius - Erasmus (Bolognan prosessi) - Leonardo da Vinci - Grundtvig - Poikittaisohjelmat - Jean Monnet –ohjelma - Oppisopimuksella Eurooppaan <p>EU:n koulu Euroopassa – Eurooppa koulussa -ohjelma</p> <p>EU:n muut koulutusohjelmat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alfa - Edulink - Erasmus Mundus - Erasmus Mundus Ext. Coop. Window - EU-USA (Atlantis) - EU-Kanada - Tempus IV - Muita koulutusohjelmia <p>EU:n kansalaisten Eurooppa -ohjelma</p> <p>EU:n kulttuuri -ohjelma</p> <p>EU:n nuorisotoimintaohjelma Youth In Action</p> <p>EU:n tiedonvaihtoverkostot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eurodesk - Euroguidance 	<p>Muut ohjelmat ja toiminnot:</p> <p>Apurahat jatko-opiskeluun, tutkimustyöhön ja muihin korkeakouluopintoihin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apurahat ulkomaille - Apurahat Suomeen tuleville <p>CIMO Kiinassa</p> <p>Finland-US Young Ambassadors Program</p> <p>Kansainvälinen harjoittelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kansainvälinen harjoittelu opiskelijoille ja vastavalmistuneille - Ulkomaisen harjoittelijan palkkaaminen <p>Asiantuntijaohjelmat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EU:n nuoret asiantuntijat (JED) - YK:n apulaisasiantuntijat (JPO) <p>Nordplus</p> <p>Nuori kulttuuri -matkat</p> <p>Suomen kielen ja kulttuurin opinnot ulkomaisissa yliopistoissa</p> <p>Verkostoyhteistyö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aasia-verkostoyhteistyöohjelma - FIRST - HEI-ICI –Higher Education Institutions Institutional Cooperation Instrument - North-South-South - North2north <p>Virkamiesvaihto</p>
--	--

(Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2010, B.)

Bolognan prosessi

Saksa, Ranska, Italia ja Iso-Britannia allekirjoittivat vuonna 1998 Sorbonnen julistuksen eurooppalaisten korkeakoulututkintojen järjestelmien harmonisoinnista. Seuraavana vuonna valmisteltiin uusi julistus, Bolognan julistus, jonka kirjoitti kesäkuussa vuonna 1999 yhteensä 29 Euroopan maan opetusministerit. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2009.)

Julistuksen tavoitteena on vuoteen 2010 mennessä synnyttää yhteinen eurooppalainen korkeakoulutusalue. Eurooppalaisen korkeakoulutuksen vetovoimaa ja kilpailukykyä muihin maanosiin verrattuna halutaan lisätä. Tavoitteena on:

- Ymmärrettävät tutkintorakenteet. Otetaan käyttöön ECTS (European Credit Transfer System) –opintosuoritusten siirto- ja mitoitusjärjestelmä sekä tutkintotodistuksen liite.
- Yhdenmukaiset tutkintorakenteet. 3–4-vuotinen Bachelor-tason tutkinto, maisterin tutkinto ja jatkotutkinto.
- Opintojen mitoitusjärjestelmien käyttöönotto. ECTS-yhteensopivat mitoitusjärjestelmät.
- Liikkuvuuden lisääminen. Poistetaan esteet ja lisätään liikkuvuutta opiskelijoiden, opettajien, tutkijoiden ja korkeakoulujen muun henkilökunnan kanssa.
- Laadunarvioinnin eurooppalainen ulottuvuus. Yhteistyötä menetelmien ja tasomäärittelyjen löytämiseksi.
- Korkeakoulutuksen eurooppalainen ulottuvuus. Kansainvälisen yhteistyön ja verkostoitumisen kehittäminen sekä kieli- ja kulttuurikoulutus.

(Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2009.)

2.3 Kansainvälisyys Kajaanin ammattikorkeakoulussa

Kajaanin ammattikorkeakoulu on perustettu vuonna 1992. Koulussa on kuusi koulutusala: yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon, luonnontieteiden, tekniikan ja liikenteen, sosiaali-, terveys ja liikunta-ala sekä matkailu-, ravitsemis- ja talousala. Kajaanin AMK:ssa voi suorittaa kuusi AMK-perustutkintoa suomeksi ja kolme perustutkintoa englanniksi, näiden lisäksi voi suorittaa viisi ylempää AMK-tutkintoa. Koulutusohjelmia on 12, joista kolme englanninkielistä. Opiskelijoita Kajaanin AMK:ssa on 2 000. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, F.)

Kajaanin ammattikorkeakoulu tarjoaa monia kansainvälistymisen muotoja. Opiskelijat voivat lähteä vaihtoon tai harjoitteluun sekä osallistua opintomatkoihin ulkomaille. Kajaanissa he voivat toimia kansainvälisinä tuutoreina ulkomaalaisille opiskelijoille. Tradenomi- ja restonomiopiskelijat voivat myös suorittaa kaksoistutkinnon yhteistyökouluissa Saksassa. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, C.)

Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimistossa työskentelee kaksi kv-suunnittelijaa. Meira Kaikkonen, joka vastaa lähtevistä ja saapuvista vaihto-opiskelijoista ja opettajavaihtoista sekä Kirsi Sievers, joka vastaa vieraskielisistä koulutusohjelmista ja saapuvista vaihto-opiskelijoista. Jokaisella koulutusosalalla on myös omat kv-koordinaattorit: insinöörikoulutuksessa Jarmo Happonen, Jari Kurtelius ja Tuomo Rantala, liikunnanohjaajakoulutuksessa Katri Takala, restonomikoulutuksessa Anneli Karppinen, sairaanhoitaja- ja terveydenhoitajakoulutuksessa Jaana Härkönen sekä tradenomikoulutuksessa Erja Karppinen. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, C.)

Vaihto-opiskelu ja harjoittelu

Opiskelijat voivat lähteä vaihto-opiskelemaan ulkomaille aikaisintaan toisena opiskeluvuonna. Kajaanin AMK:lla on monia yhteistyökouluja, mutta myös muihin kouluihin voi

hakea. Myös harjoittelun voi suorittaa ulkomailla. Opiskelija hakee paikan pääsääntöisesti itse, mutta koululla on kontakteja eri yrityksiin ulkomailla. Harjoittelijavaihtoon on jatkuva hakuaika. Kajaanin ammattikorkeakoulu järjestää myös opintomatkoja ulkomaille. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, E, A.)

Kaksoistutkinto

Tradenomi- ja restonomiopiskelijat voivat suorittaa kaksoistutkinnon yhteistyökorkeakoulussa Saksan Hochschule Heilbronnissa. Tradenomit saavat valmistuessaan Tradenomi- tai Bachelor of Business Administration –tutkinnon Kajaanista sekä Bachelor of Arts –tutkinnon Saksasta. Restonomit saavat Restonomi- tai Bachelor of Hospitality Management –tutkinnon Kajaanista sekä Bachelor of Arts in Tourism Management –tutkinnon Saksasta. Opiskeluun on mahdollista saada apurahaa sekä opintotukea. Ensimmäinen opiskeluvuosi suoritetaan kotikorkeakoulussa, vähintään 60 opintopistettä, ja seuraava Saksassa, vähintään 60 opintopistettä. Loput opinnoista suoritetaan Kajaanissa. Harjoittelun voi tehdä joko Suomessa tai ulkomailla ja opinnäytetyö tehdään englanniksi. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, B.)

Kotikansainvälistyminen

Kotikansainvälistyminen tarkoittaa kansainväliseen tuutorointiin, vieraskieliseen opetukseen, ulkomaalaisten luennoitsijoiden seminaareihin tai kansainvälisiin projekteihin osallistumista kotimaassa (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, D). Kv-tuutoroinnin avulla kehitetään kieli- taitoja sekä saadaan mahdollisuus tutustua ulkomaalaisiin opiskelijoihin. Tuutori auttaa ulkomaalaista opiskelijaa sopeutumaan paikkakuntaan ja opiskeluun. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, D.)

Kajaanin AMK:ssa on myös kolme englanninkielistä koulutusohjelmaa: Degree Programme in Tourism, Degree Programme in International Business ja Degree Programme in Sports

and Leisure Management, joihin voivat hakea niin suomalaiset kuin ulkomaalaiset (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, D). Ystäväperhetoiminta käynnistettiin Kajaanin ammattikorkeakoulussa keväällä 2010. Toiminnan tarkoituksena on yhdistää vaihto-opiskelijat sekä suomalaiset perheet, pariskunnat ja sinkut jakamaan kokemuksia Suomesta ja suomalaisuudesta sekä maailman eri kulttuureista. Ulkomaalainen vaihto-opiskelija viettää aikaa suomalaisen perheen kanssa normaalien päivittäisten askareiden parissa. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, I.)

Vaihto-ohjelmat

Kajaanin ammattikorkeakoulu osallistuu CIMO:n vaihto-ohjelmista Erasmus-, Nordplus-, North-South-South- ja FIRST-ohjelmiin. Kajaanin AMK:lla on myös kahdenvälisiä sopimuksia pääsääntöisesti Euroopan ulkopuolisten maiden kanssa. Myös opiskelija itse voi hankkia opiskelupaikan ulkomailta niin sanottuna freemover-opiskelijana. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, G.)

Erasmus

Erasmus on vaihto- ja yhteistyöohjelma korkeakouluopiskelijoille, millä tuetaan korkeakoulujen eurooppalaista yhteistyötä ja liikkuvuutta. Se on osa Euroopan unionin Elinikäisen oppimisen ohjelmaa (Lifelong Learning Programme, LLP 2007–2013). Erasmus-ohjelma on perustettu vuonna 1987 ja Suomi on osallistunut siihen ensimmäisen kerran vuonna 1992. Ensimmäisten 15 vuoden aikana noin 45 000 suomalaista on osallistunut Erasmus-ohjelmaan ja Suomeen on saapunut yli 46 000 vaihto-opiskelijaa ulkomailta. (Kansainvälisen henkilövaihdon keskus CIMO 2008, 2 – 3.)

Erasmus-ohjelmaan kuuluu erilaisia toimintoja. Opiskelijat voivat osallistua opiskelija- tai harjoittelijavaihtoon sekä kielivalmennuskurssille. Yhden vaihtojakson pituus vaihtelee kolmen ja 12 kuukauden välillä. Opiskelijat saavat apurahaa, mikä kattaa osan kustannuksista. Erasmus-kieli- ja kulttuurivalmennuskurssit (Erasmus Intensive Language Course, EILC)

ovat neljän-kuuden viikon mittaisia intensiivikursseja harvinaisempien kielten opiskeluun ennen vaihtoa. Ohjelma järjestää myös opettaja- ja henkilökuntavaihtoja, intensiivikursseja sekä erilaisia yhteistyöhankkeita. Erasmus-ohjelmaan osallistuvat 27 EU jäsenvaltiota ja neljä muuta valtiota, yhteensä yli 3 000 korkeakoulua. (Kansainvälisen henkilövaihdon keskus CIMO 2008, 7 – 14.)

Kajaanin ammattikorkeakoululla on Euroopan komission myöntämä laajennettu Erasmus-peruskirja (Extended Erasmus University Charter), jonka avulla koulu voi järjestää opiskelija- ja harjoittelijavaihtoja. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, G.)

Nordplus

Nordplus-ohjelma tukee liikkuvuutta, hankkeita ja verkostoja. Ohjelmaan osallistuvat kaikki pohjoismaat sekä Baltian maat Viro, Latvia ja Liettua. Nordplus-puiteohjelman neljä alaohjelmaa ovat Nordplus Junior, Korkeakoulutus, Aikuiskoulutus ja Horisontal. Tavoitteena on pohjoismaisen kielen ja kulttuurin ymmärryksen lisääminen, elinikäisen oppimisen laadun ja innovaation edistäminen, pohjoismaisen koulutusyhteistyön kehittäminen ja vahvistaminen sekä pohjoismais-balttialaisen koulutusalueen puitteiden luominen. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2008.)

Kajaanin AMK:n sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala kuuluu EuroNord-verkostoon. Verkostoon kuuluu Suomen lisäksi kouluja Tanskasta, Färsaarilta, Norjasta ja Ruotsista. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, G.)

North-South-South

North-South-South Higher Education Institution Network Programme (2010–2012) aloitti toimintansa vuonna 2004. Kolmas ohjelmakausi alkoi vuonna 2010. Tavoitteena on suoma-

laisten ja kehitysmaiden korkeakoulujen kumppanuuksien kehittäminen sekä voimavarojen ja kapasiteetin vahvistaminen. Ohjelman avulla halutaan vähentää köyhyyttä ja edistää kestävästä kehitystä. Ohjelma on tärkeässä roolissa korkeakoulujen kansainvälisyysstrategioiden tavoitteissa. Toiminnalla halutaan edistää myös etelän koulujen välistä yhteistyötä. Toimintoja ovat vastavuoroiset opettaja- ja opiskelijavaihdot, intensiivikurssit etelän korkeakouluissa sekä verkostoyhteistyö. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2010, D.)

Kajaanin AMK:n sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala osallistuu North-South-South –ohjelmaan Terve Afrikka –projektin kautta. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, G.)

First

Finnish-Russian Student and Teacher Exchange Programme FIRST –ohjelmassa Suomen ja Venäjän korkeakoulut tekevät verkosto-yhteistyötä. Tavoitteena on suomalaisten ja luoteisvenäläisten korkeakoulujen yhteistyön tukeminen. Ohjelma on tarkoitettu suomalaisille ja venäläisille vähintään toista vuotta perustutkintoa opiskeleville korkeakoululaisille ja opettajille. (Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO 2010, A.)

Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisen toiminnan toimintakertomus 2009

Kajaanin ammattikorkeakoulu laatii vuosittain kansainvälisen toiminnan toimintakertomuksen. Kajaanin AMK:n, Kajaanin kaupungin ja opetusministeriön kansainvälistymisen tavoitesopimuksen vuosille 2007–2009 mukaan Kajaanin AMK:n tavoitteita olivat

- uusien englanninkielisten koulutusohjelmien kehittäminen, ulkomaisten opiskelijoiden rekrytoinnin tehostaminen ja vieraskielisen opetuksen määrän lisääminen kaikilla koulutusaloilla
- opiskelija- ja asiantuntijavaihdon määrän ja laadun kohottaminen

- yhteistyön syventäminen ja yhteistutkintojen aikaansaaminen
- kansainvälisen tutkimus- ja kehitystyön lisääminen
- ulkomaisten opiskelijoiden suomen kielen ja kulttuurin koulutuksen lisääminen
- kotikansainvälistymisen edistäminen.

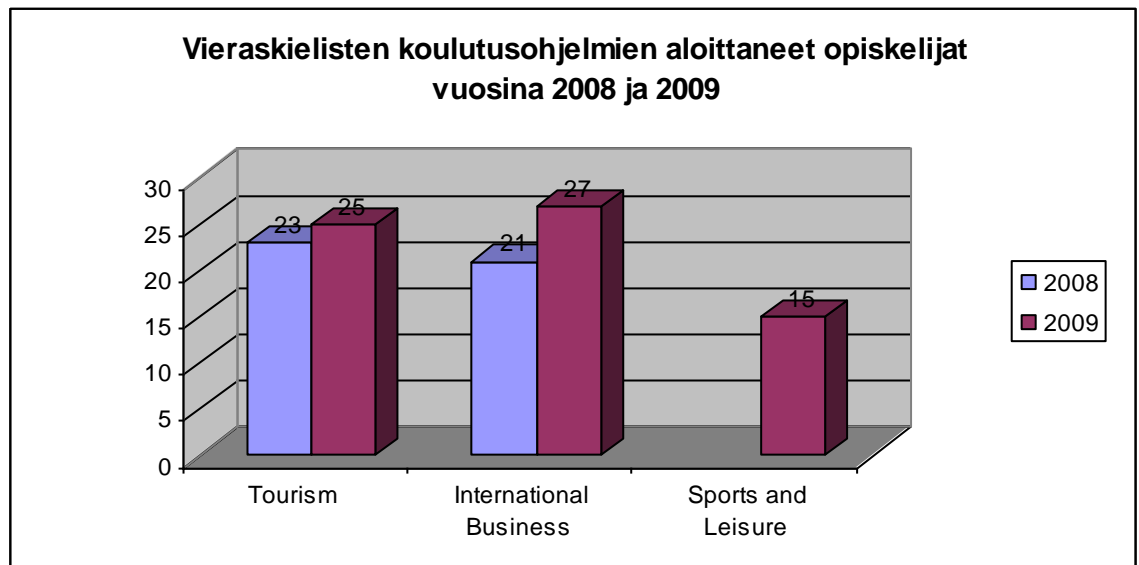
(Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 3.)

Uusien englanninkielisten koulutusohjelmien kehittäminen ja vieraskielisen opetuksen määrän lisääminen

Vieraskielistä opetusta annettiin vuonna 2009 yhteensä 453 opintopistettä, mikä oli 59 op enemmän kuin vuonna 2008: tradenomikoulutuksessa 236 op, restonomikoulutuksessa 186 op, insinöörikoulutuksessa 2 op ja sosiaali-, terveys- ja liikunta-alan koulutuksessa 29 op. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 4.)

Ulkomaisten opiskelijoiden rekrytoinnin tehostaminen

Vuonna 2008 vieraskielisiin koulutusohjelmiin oli 3007 hakijaa ja vuonna 2009 hakijoita oli 3716. Vuonna 2008 Tourism-koulutusohjelmaan valittiin 23 opiskelijaa, joista kuusi suomalaista. Vuonna 2009 Tourism-koulutukseen valittiin 25 opiskelijaa, joista 10 suomalaista. International Business-koulutusohjelmaan valittiin vuonna 2008 21 opiskelijaa, joista neljä suomalaista ja vuonna 2009 27 opiskelijaa, joista 10 suomalaista. Vuonna 2009 uutena aloitti Sports and Leisure Management, johon valittiin 15 opiskelijaa, joista 13 suomalaisia. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 4.)



Kuvio 1. Vieraskielisten koulutusohjelmien aloittaneet opiskelijat vuosina 2008 ja 2009

Yhteistyötä ulkomaisten tutkinto-opiskelijoiden rekrytoinnissa tehtiin CIMO:n, Aasia- ja Pinnet-verkostojen, Itä-Suomen ammattikorkeakoulun ja Sotkamon IB-lukion kanssa. Markkinointi- ja messutapahtumiin osallistuttiin Venäjällä, Tšekissä ja Saksassa. Aasian ja Afrikan eri maissa osallistuttiin Aasia- ja Pinnet-verkostojen koordinoimiin valintakokeisiin. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 4.)

Opiskelija- ja asiantuntijavaihdon määrän ja laadun kohottaminen

Opiskelijavaihtoon ja alle yhden kuukauden opettaja- ja asiantuntijavaihtoon lähtevien määrä lisääntyi huomattavasti vuonna 2009. Partneritapaamisilla Ranskan Grenoblessa ja Saksan Zwickaussa selvitettiin ryhmävaihtomahdollisuuksia. Zwickau on kiinnostunut ryhmävaihdosta, ajankohtana maaliskuu. Neuvottelua jatketaan vuonna 2010. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 4.)

Yhteistyön syventäminen ja yhteistutkintojen aikaansaaminen

Alankomaista, Etelä-Afrikasta ja Ruotsista saatiin uusia yhteistyökumppaneita. Slovenian University of Mariborin, Puolan Rzeszówin, Saksan Zwickauin ja Viron Tallin Universityn kanssa olemassa olevia sopimuksia laajennettiin koskemaan useampia koulutusaloja. Ranskan Grenoblen ja Venäjän Stankin kanssa sovittiin yhteistyön aloittamisesta ja yhteistutkintoneuvotteluja jatkettiin. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 4.)

Kansainvälisen tutkimus- ja kehitystyön lisääminen

Tavoitteena oli lisätä kansainvälisten rahoitusinstrumenttien käyttöä. Hakemuksia jätettiin Pegasus Pervasive Games for Sustainable Develop (FP7-ICT-FET), IMMIO The Innovative Concept of Integration of European Efforts towards MMI Optimisation, Considering Cultural Differences (EDA-JIP-FP Call 4) ja EURIT European Universities' Regional Innovation Tools (Interreg IVC) kv-rahoituslähteisiin, mutta ehdotukset eivät menneet läpi. Vuonna 2010 Pegasuksen kehittelyä jatketaan. Kehitysohjelmaa ryhdytään valmistelemaan Kainuun Etu Oy:n, Kainuun ammattiopiston ja Kajaanin yliopistokeskuksen kanssa, kansainvälisen hankeosaamisen kasvattamiseksi. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 5.)

Ulkomaisten opiskelijoiden suomen kielen ja kulttuurin koulutuksen lisääminen

Kansainvälisten opiskelijoiden integrointi Kainuuseen –hankkeen (1.8.2009–30.6.2011) avulla opiskelijoiden paikkakunnalle ja opintoihin sitoutumista edesautetaan sekä motivaatiota opiskeluun vahvistetaan. Kajaanin AMK:ssa suomen kielen opetusta on lisätty sekä Monikan opetukseen osallistuminen tehty mahdolliseksi. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 5.)

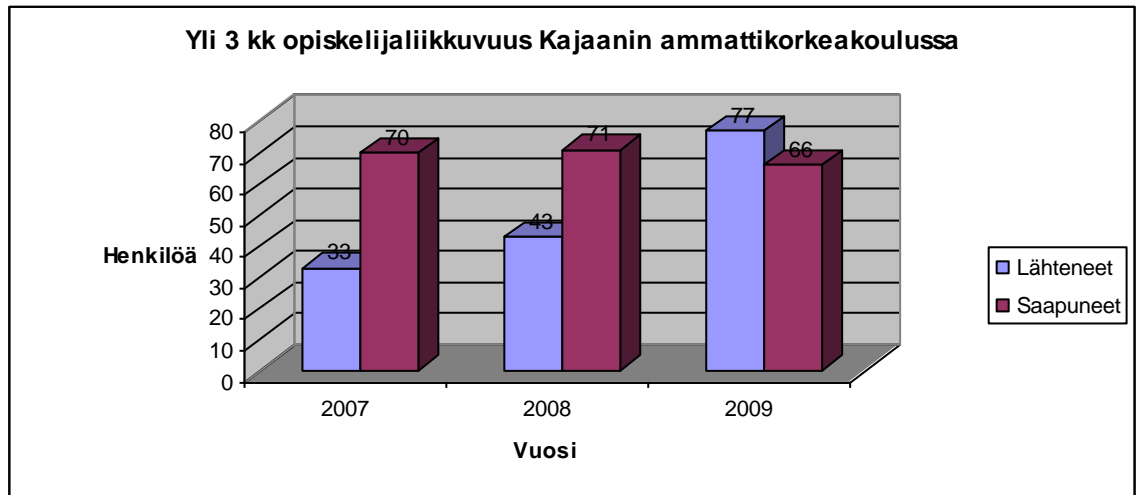
Kotikansainvälistymisen edistäminen

Yhteistyötä Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijayhdistyksen KAMO:n kanssa on jatkettu ja kehitetty. KAMO:n International Clubin toiminta käynnistettiin. Vieraskielistä opetustarjontaa sekä kv-verkostojen opintoja on markkinoitu opiskelijoille. Vieraan kielen lähdemateriaaleja opetuksessa on lisätty ja opiskelijat osallistuvat kv-asiantuntijoiden pitämille tunneille. Kv-tuutorointiin on kannustettu ja matkailualan markkinoinnin kurssin voi suorittaa osin englannin kielellä. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 5.)

Opiskelijaliikkuvuus

Vuonna 2007 Kajaanin ammattikorkeakoulusta lähti ulkomaille yli kolmeksi kuukaudeksi 33 opiskelijaa. Vuonna 2008 muutosta tapahtui 30,3 prosenttia ylöspäin, mikä tarkoittaa 43 lähtevää opiskelijaa. Näistä 34 oli vaihto-opiskelijoita ja yhdeksän harjoittelijoita. (Garam 2009, 8.) Vuonna 2009 yli kolmeksi kuukaudeksi lähti 77 opiskelijaa, joten nousua vuoteen 2008 tapahtui 79,1 % (Garam 2010, 13).

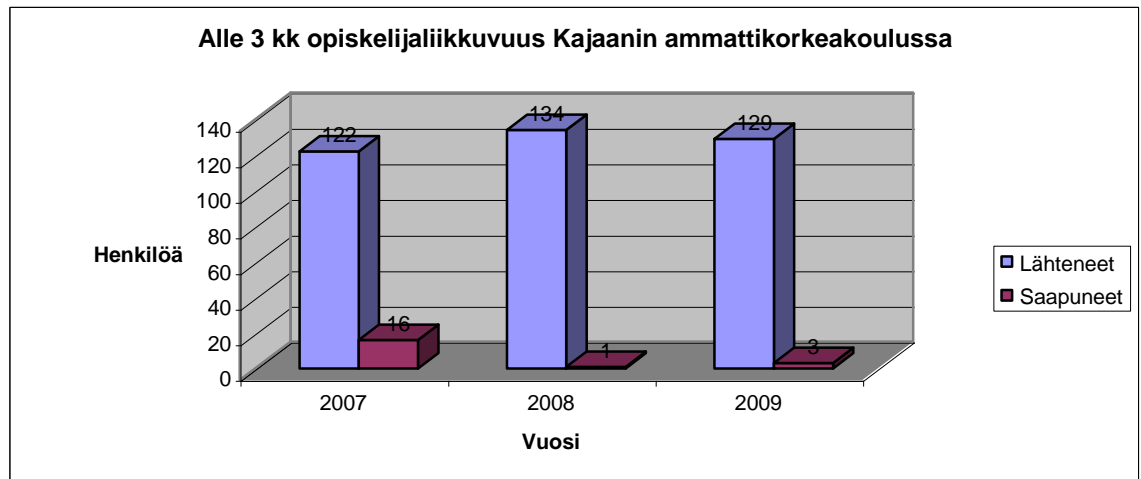
Vuonna 2007 Kajaaniin saapui 70 opiskelijaa ulkomailta. Vuonna 2008 opiskelijoita saapui 71, joista 67 vaihto-opiskelemaan ja neljä harjoitteluun. Saapuvien määrä pysyin kutakuinkin ennallaan. (Garam 2009, 8.) Vuonna 2009 saapui 66 opiskelijaa, joten laskua tapahtui seitsemän % (Garam 2010, 13).



Kuvio 2. Yli kolmen kuukauden opiskelijaliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulussa

Vuonna 2007 Kajaanin ammattikorkeakoulusta alle kolmeksi kuukaudeksi ulkomaille lähti 122 opiskelijaa. Vuonna 2008 lähtijöitä oli 134 opiskelijaa ja vuonna 2009 129 opiskelijaa. Vuodesta 2007 vuoteen 2008 alle kolmen kuukauden vaihto-opiskelun suosio kasvoi jonkin verran, mutta vuonna 2009 suosio laski. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 6.)

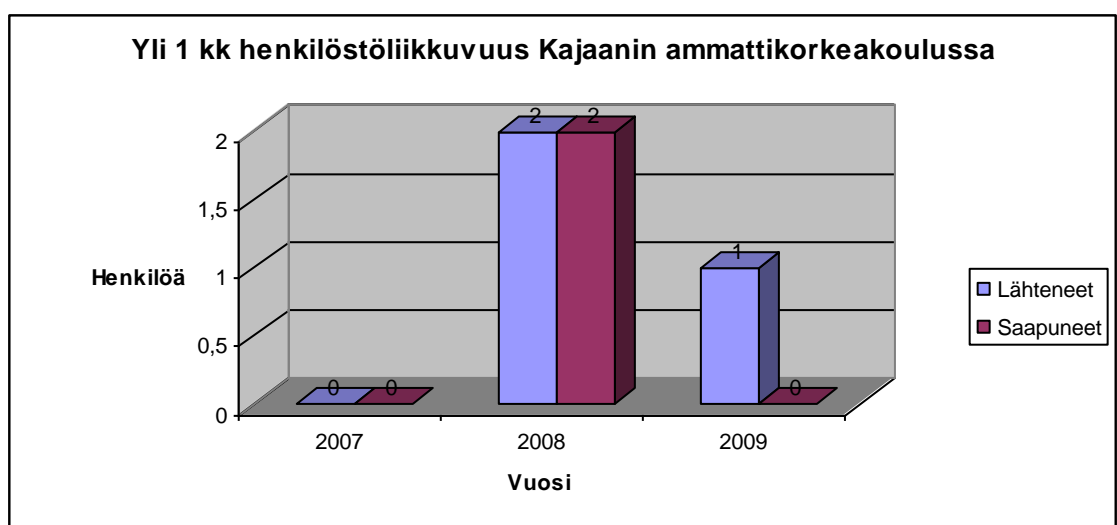
Kajaanin ammattikorkeakouluun alle kolmeksi kuukaudeksi saapui vuonna 2007 16 opiskelijaa, vuonna 2008 yksi sekä vuonna 2009 kolme opiskelijaa. Saapuvien opiskelijoiden määrä romahti huomattavasti vuodesta 2007 vuoteen 2008 ja pysyi lähes samana vuodesta 2008 vuoteen 2009. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto 2010, 6.)



Kuvio 3. Alle kolmen kuukauden opiskelijaliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulussa

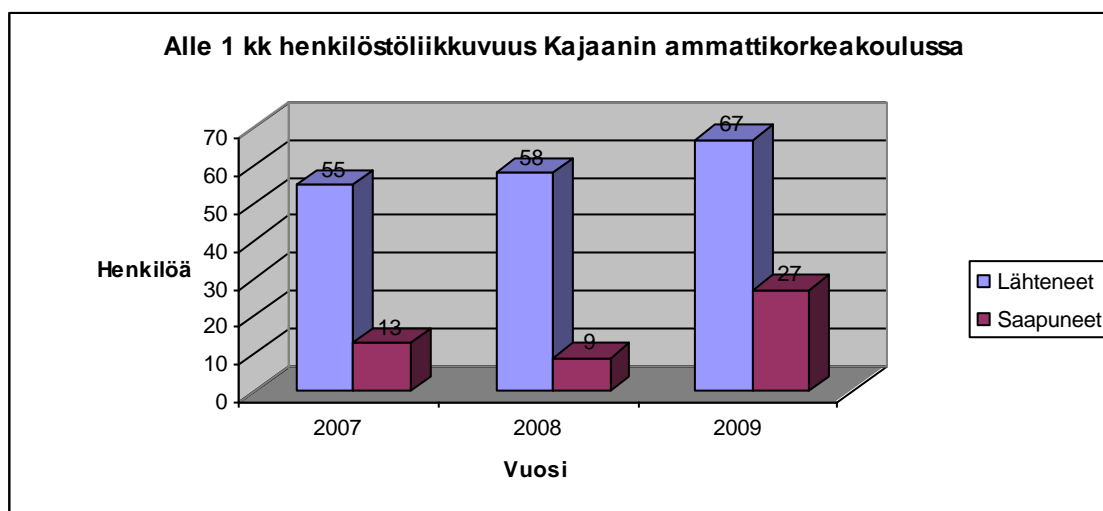
Henkilöstöliikkuvuus

Vuonna 2007 kukaan ei lähtenyt opettaja- ja henkilöstövaihtoon yli kuukaudeksi. Vuonna 2008 heitä oli kaksi henkilöä ja 2009 yksi henkilö. Kajaanin ammattikorkeakouluun ei saapunut vuonna 2007 ketään yli kuukauden vaihtoon, vuonna 2008 heitä oli kaksi henkilöä ja 2009 ei yhtään. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyys toimisto 2010, 6.)



Kuvio 4. Yli yhden kuukauden henkilöstöliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulussa

Opettaja- ja asiantuntijaliikkuvuus Kajaanin AMK:sta ulkomaille vuonna 2007 oli 55 henkilöä alle kuukauden vaihtoon. Vuonna 2008 heitä oli 58 henkilöä ja vuonna 2009 67 henkilöä. Henkilöstöliikkuvuuden nousua on havaittavissa jonkin verran. Alle kuukaudeksi vuonna 2007 Kajaaniin saapui 13 henkilöä, vuonna 2008 yhdeksän henkilöä ja vuonna 2009 27 henkilöä. Saapuvien opettaja- ja asiantuntijahenkilöstön suosio on nousussa. (Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyys toimisto 2010, 6.)



Kuvio 5. Alle yhden kuukauden henkilöstöliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulussa

2.4 Kansainvälisyys Akdeniz Universityssä

Akdeniz University sijaitsee Antalyan kaupungissa, Turkissa. Se on perustettu vuonna 1982. Yliopistossa on yhteensä 12 tiedekuntaa, konservatorio, neljä ammattikorkeakoulun tasoista koulua, 12 ammattikoulua sekä neljä maisteri- ja tohtorinarvon koulua. Koulusta löytyy yli 240 erilaista opetusohjelmaa ja tieteellistä ohjelmaa, ja siellä opiskelee yli 30 000 opiskelijaa. (Akdeniz University 2009, C.)

Yliopisto on yksi merkittävimmistä kouluista Turkissa. Yliopistossa kiinnitetään huomiota opiskelijoiden sosiaaliseen kehittämiseen, samoin myös opetukseen sekä tutkimustyön mah-

dollisuuksiin. Yliopiston tehtävänä on luoda korkean koulutuksen laitos, jossa eri tiedekunnat ja maan tarve päteviin työntekijöihin kohtaavat. Tavoitteena on innoittaa opiskelijoita olemaan kansainvälisiä, kiireettömiä ja demokraattisia näkemykseltään, säilyttäen myös kansalliset, kulttuuriset ja maailmanlaajuiset arvot. (Akdeniz University 2009, C.)

Akdeniz University osallistui Erasmus-ohjelmaan ensimmäisen kerran vuonna 2003. Heidät on palkittu kaksi kertaa Erasmus-ohjelmastaan parhaaksi yliopistoksi Turkissa. Akdeniz University tuli kolmanneksi parhaaksi 4 000 Euroopan yliopiston joukosta ja he saivat Erasmus Elinikäisen ohjelman palkinnon Euroopan komissiolta. (Akdeniz University 2009, C.)

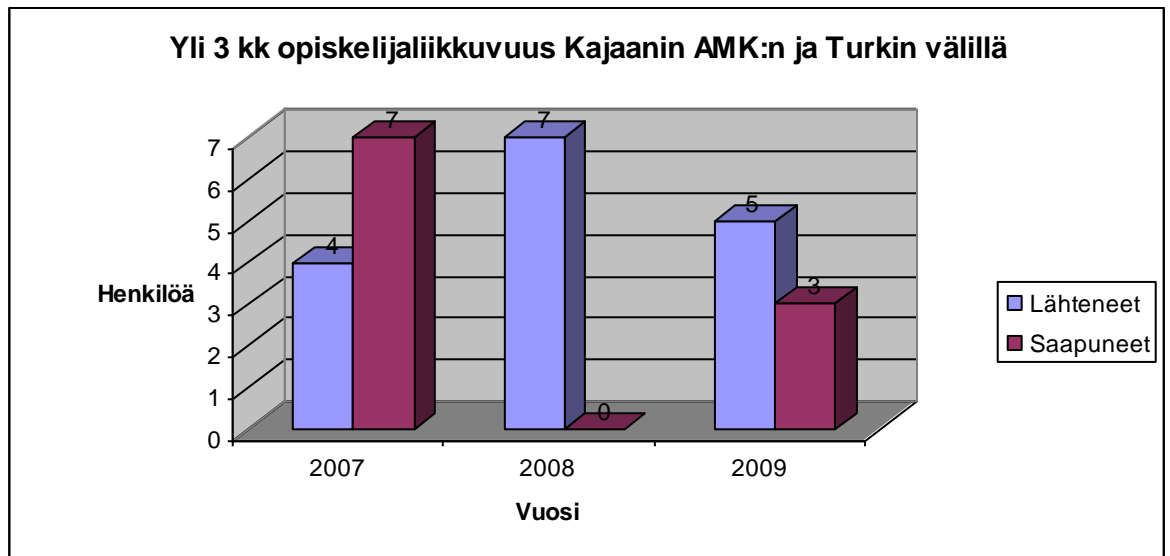
Akdeniz University on yksi harvoista Turkin yliopistoista, joka järjestää Intensiivistä Turkin kielen kurssia Erasmus-vaihto-opiskelijoilleen. Ammattitaitoiset opettajat ulkomaisten kielten osastolta opettavat neljän viikon ajan turkin kieltä. Kurssiin sisältyy myös Turkin kulttuuriin tutustuminen. (Akdeniz University 2009, A.)

Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Management on perustettu vuonna 1986. Heidän tavoitteenaan on perusliiketalouden ja matkailun koulutus, johon kuuluu vähintään kahden kielen osaaminen, matkailualan tietokoneohjelmien tunteminen sekä kotimaan tai ulkomaan harjoittelu. Koulutukseen kuuluu myös tieteellinen ja teollinen tutkimustyö, valmennus- ja konsultointiohjelmien luominen, projektien toteuttaminen sekä kotimaisten ja kansainvälisten kokouksien ja konferenssien järjestäminen. (Akdeniz University 2009, D.) School of Tourism and Hospitality Managementissa voi erikoistua kolmeen eri osastoon: Hospitality Management, Travel Management ja Food & Beverage Management, (Akdeniz University 2009, B).

Kajaanin ammattikorkeakoulusta voi lähteä Turkkiin vaihto-opiskelemaan liikunnanohjaaja- ja restonomiopiskelijat Akdeniz Universityyn Antalyaan, sekä sairaanhoitaja- ja terveydenhoitajakoulutuksesta Ondokuz Mayıs Universityyn, Samsuniin ja Adiyaman Universityyn, Adiyamaniin. (Kajaanin ammattikorkeakoulu 2010, H.)

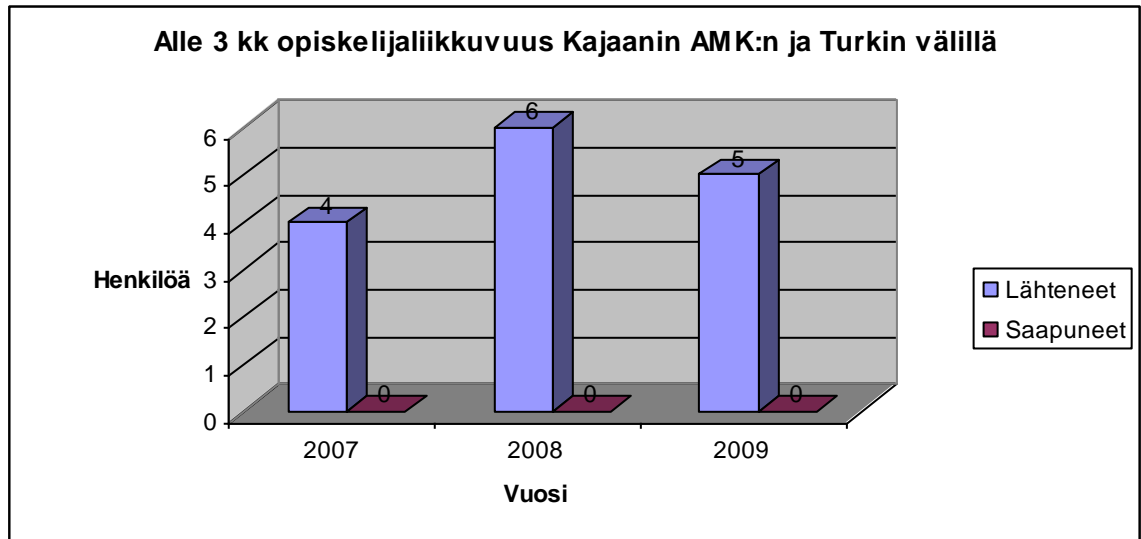
Opiskelijaliikkuvuus

Vuonna 2007 Turkkiin lähti yli kolmeksi kuukaudeksi neljä liikunnanohjaaja- tai restonomi opiskelijaa ja sieltä saapui viisi opiskelijaa ja kaksi harjoittelijaa. Vuonna 2008 lähti seitsemän opiskelijaa, mutta yhtään ei saapunut Kajaanin ammattikorkeakouluun. Vuonna 2009 lähti viisi ja saapui kolme opiskelijaa. (Kansainvälisen vaihdon raportit 2010.)



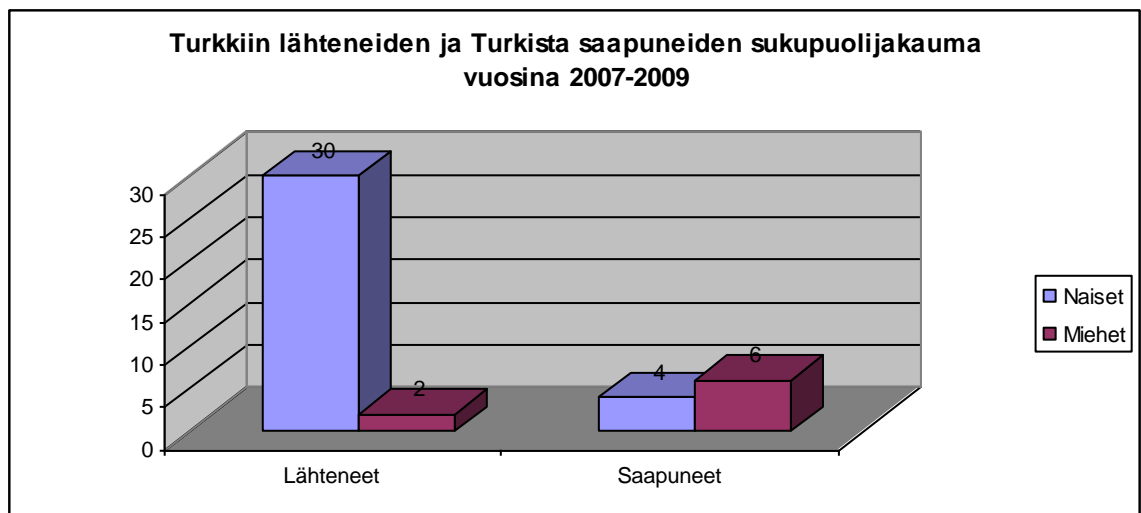
Kuvio 6. Yli kolmen kuukauden opiskelijaliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Turkin välillä

Alle kolmeksi kuukaudeksi Turkkiin on lähtenyt yhteensä 15 opiskelijaa: vuonna 2007 neljä, 2008 kuusi ja 2009 viisi. Yhtään opiskelijaa ei saapunut Turkista Kajaanin ammattikorkeakouluun. (Kansainvälisen vaihdon raportit 2010.)



Kuvio 7. Alle kolmen kuukauden opiskelijaliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Turkin välillä

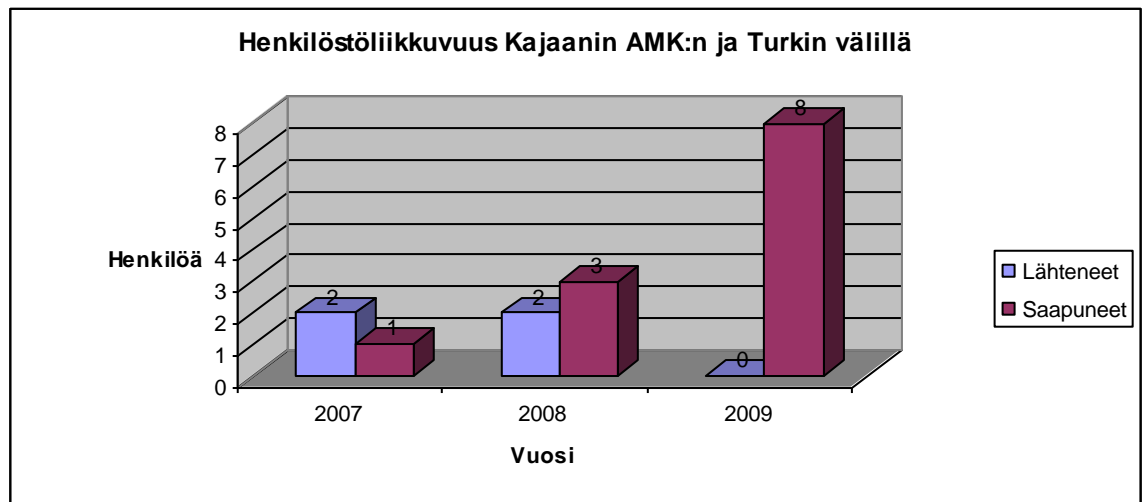
Vuosina 2007–2009 Turkkiin lähti 30 nais- ja kaksi miesopiskelijaa. Turkista saapui Kajaanin ammattikorkeakouluun neljä nais- ja kuusi miesopiskelijaa. (Kansainvälisen vaihdon raportit 2010.)



Kuvio 8. Turkkiin lähteneiden ja Turkista saapuneiden sukupuolijakauma vuosina 2007–2009

Henkilöstöliikkuvuus

Opettaja- ja henkilöstövaihtoon lähti vuonna 2007 kaksi henkilöä ja saapui yksi henkilö. Vuonna 2008 lähti kaksi ja saapui kolme henkilöä. Vuonna 2009 kukaan ei lähtenyt opettaja- tai henkilöstövaihtoon Kajaanin ammattikorkeakoulusta, mutta Turkista saapui kahdeksan henkilöä Kajaaniin. (Kansainvälisen vaihdon raportit 2010.)



Kuvio 9. Henkilöstöliikkuvuus Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Turkin välillä

3 TUTKIMUKSEN TOTEUTTAMINEN

Tässä osassa selvitetään tutkimukseni toteuttamisen prosessia. Tarkastellaan tutkimusongelmaa ja -menetelmää, sekä millä tavalla aineistoa on kerätty.

3.1 Tutkimusongelma

Tutkimusongelmana oli saada selville, miten Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailun koulutusohjelma ja Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Management voivat parantaa yhteistyötään tulevaisuudessa. Tarkoituksena oli kysyä mielipiteitä kansainvälisestä vaihdosta opiskelijoilta, opettajilta sekä kansainvälisyystoimiston henkilökunnalta. Tutkimuksen toimeksiantajana toimi Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto.

3.2 Tutkimusmenetelmä

Tutkimusmenetelmäksi on valittu kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus. Kvalitatiivisen tutkimuksen lähtökohtana on todellisen elämän kuvaaminen. Kohdetta pyritään tutkimaan mahdollisimman kokonaisvaltaisesti. Kvalitatiivisessa tutkimuksessa löydetään tai paljastetaan tosiasioita eikä niinkään todeta jo olemassa olevia väittämiä. (Hirsjärvi, Remes, & Sajavaara 2009, 161.)

Kvalitatiivista tutkimusta on vaikeaa luokitella, sillä tutkimuksesta löytyy monia lajeja. Kvalitatiivisen tutkimuksen tyypillisiä piirteitä ovat:

1. Tutkimus on luonteeltaan kokonaisvaltaista tiedon hankintaa, ja aineisto kootaan luonnollisissa, todellisissa tilanteissa.
2. Suositaan ihmistä tiedon keruun instrumenttina.

3. Käytetään induktiivista analyysia. Aineistoa tarkastellaan monitahoisesti ja yksityiskohtaisesti.
4. Laadullisten metodien käyttö aineiston hankinnassa.
5. Valitaan kohdejoukko tarkoituksenmukaisesti, ei satunnaisotoksen menetelmää käytäten.
6. Tutkimussuunnitelma muotoutuu tutkimuksen edetessä. Tutkimus on joustavaa ja suunnitelmat voivat muuttua olosuhteiden mukaisesti.
7. Käsitellään tapauksia ainutlaatuisina ja tulkitaan aineistoa sen mukaisesti.

(Hirsjärvi ym. 2009, 164.)

3.3 Aineistonkeruumenetelmä

Aineistonkeruumenetelmäksi on valittu avoin kysely. Avoimessa kyselyssä vastaajalle esitetään kysymyksiä ja jätetään tyhjät tilat vastausta varten. Vastaajien haluttiin vastaavan kysymyksiin omin sanoin kertoen kokemuksiaan. (Hirsjärvi ym. 2009, 198.)

Kyselylomakkeiden laatiminen

Kyselyissä haluttiin saada selville Kajaanin ammattikorkeakoulun sekä Akdeniz Universityn matkailualan opiskelijoiden sekä opettajien mielipiteet koulujen yhteistyön parantamiseksi. Kysely lähetettiin Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailualan opiskelijoille, jotka olivat olleet Akdeniz Universityssä vaihto-opiskelijoina. Opettajien ja henkilökunnan mielipiteitä kysyttiin Kajaanin AMK:n matkailualan opettajilta, jotka olivat tekemisissä Akdeniz Universityn kanssa sekä kansainvälisyystoimistolta. Akdeniz Universityyn kysely lähetettiin International Officeen sekä School of Tourism and Hospitality Management opettajille.

Opiskelijoiden kyselyssä haluttiin saada selville, mitä kursseja ja miksi he suorittivat vaihdon aikana. Opiskelijoilta kysyttiin Kajaanin kv-toimiston sekä Akdeniz Universityn International Officen toiminnasta ja miten niitä voitaisiin parantaa. Kommentteja toivottiin opiskelusta vieraassa maassa sekä tuutoritoiminnan hyödyllisyydestä. Viimeiseksi opiskelijat saivat kertoa omia kommenttejaan.

Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailualan opettajilta sekä kv-toimistosta kysyttiin, miten he kokevat yhteistyön Akdeniz Universityn, School of Tourism and Hospitality Managementin sekä International Officen kanssa. Miten he kehittäisivät opiskelija-, opettaja- sekä henkilökuntavaihtoa sekä harjoittelupaikkojen saamista Kajaanista turkkilaisille opiskelijoille.

Akdeniz Universityn, School of Tourism and Hospitality Managementin sekä International Officen työntekijöille lähetettiin kyselyt englanniksi. Kyselyssä kysyttiin yhteistyötä Kajaanin ammattikorkeakoulun opettajien ja kv-toimiston kanssa, vaihtojen kehittämistä sekä harjoittelupaikkojen mahdollisuutta Turkista.

4 TUTKIMUSTULOKSET

Kysely lähetettiin keväällä 2010 yhteensä 23 henkilölle sähköpostin kautta. Opiskelijoiden kysely lähetettiin 12 opiskelijalle, joista kahdeksan vastasi. Opettajien ja muun henkilökunnan kysely lähetettiin yhteensä 11 henkilölle, joista vastasi neljä henkilöä Kajaanista ja yksi Turkista. Eli yhteensä 23 lähetetystä saatiin 13 vastausta.

4.1 Opiskelijat

Kyselyyn vastasi kahdeksan Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailualan opiskelijaa. He opiskelivat Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Managementissa vuosina 2007–2009 seuraavasti:

- syyslukukausi 2007 3 henkilöä
- kevätlukukausi 2008 1 henkilö
- syyslukukausi 2008 2 henkilöä
- kevätlukukausi 2009 1 henkilö
- syyslukukausi 2009 1 henkilö.

Kurssit

Mitä kursseja suorittit vaihtosi aikana?

Kaikki vastaajat suorittivat Turkish Intensive Language –kurssin ennen varsinaisten vaihto-opiskeluiden alkamista. Osa vastaajista suoritti vain matkailun alan kursseja ja osalla kursseja oli myös muilta aloilta.

Legal Aspects of Tourism, Tourism Information Systems, Performance Management in Tourism, Turkish Language, French III.

Jobtamiseen liittyviä.

Suoritin kurssit Marketing, Destination Management, Strategic Management, English, Human Resource Management.

4 matkailun kurssia, en muista nimiä (5op/kurssi), sukelluskurssin ja hierontakurssin, kieli-kurssin.

Turkish language course, tourism information technology, massage, scuba diving, event management, marketing of tourism services, management and leadership, business organisational development.

Tapahtumien ja kokousten järjestäminen, Matkailupalveluiden markkinointi, Johtaminen, Yrityksen sisäinen kehittäminen. (Hyväksiluvut näihin kursseihin.) Lisäksi: Tourism Information Technology, Scuba Diving, Massage, Turkish Language Course, Tennis.

Modern management approaches, computer application 2, scuba diving, yoga, congress management, food and beverage management, destination management. Osallistuin myös turkin kielikurssille ennen varsinaisen opiskelun alkua.

Miksi valitsit nämä kurssit?

Kysyttäessä kurssivalintoja turkin kielikurssi koettiin hyödylliseksi vaihto-opiskelun alussa. Turkin kielen perusteet auttoivat jokapäiväisessä elämässä vieraassa maassa. Matkailun kurseja valittiin hyväksilukujen takia. Muutamilla vastaajista Suomessa aiemmin valitut kurssit

eivät toteutuneet, joten heidän täytyi valita tarjolla olevista kursseista. Matkailun kurssien lisäksi vastaajat suorittivat liikunnan alan kursseja, koska ne olivat kiinnostavia ja niitä ei ollut tarjolla Kajaanin ammattikorkeakoulussa.

Koska aiemmin valitut kurssit eivät toteutuneetkaan turkin päässä...

Kolme ensimmäisenä mainittua sopivat yksiin Kajaanin AMKn kurssien kanssa, joten niistä sain hyödyllisiä hyväksilukuja opintoihini. Turkish Language luonnollisesti kiinnosti, koska turkin kieltä tarvitsee Antalyassa. Ranskan kieltä olen opiskellut ennenkin, ja halusin jatkaa sitä jotta en unohtaisi kaikkea.

Ei ollut paljoa vaihtoehtoja

Sain Akdeniz Universitystä ennen vaihtoon lähtöä listan kursseista, jotka tullaan järjestämään vaihtoni aikana. Nämä kurssit olivat sisällöltään sellaisia, joita en ollut vielä Kajaanin ammattikorkeakoulussa suorittanut ja ne kuuluivat opintosuunnitelmaani.

Sukellus- sekä hierontakurssi kiinnosti. Noi 4 matkailunkurssia sen takia, että tiesi et ne saisi hyväksiluettua Kajaanissa. Ja kielikurssi oli hyvä ennen opiskelujen aloittamista suorittaa, et selvisi kaupassakäynnistä ynnä muusta pakollisesta turkinkielellä.

Turkin kielikurssi oli mielestäni mielenkiintoinen ja erittäin hyödyllinen, aioimme viipyä Turkissa melkein puoli vuotta. Kursilla sai pohjan uudelle kulttuurille ja sen jälkeen pystyi kommunikimaan paikallisten kanssa edes jollakin tasolla. Samalla tutustui useisiin ulkomaalaisiin vaihto-opiskelijoihin. Halusin suorittaa myös mahdollisimman paljon matkailualan kursseja, jotka saisi Suomessa hyväksilukuun sekä kursseja, joita ei omassa amk:ssa pystyisi valitsemaan, esim. sukellus ja hieronta. Otimme myös aika pitkälti sellaisia matkailun kursseja, joita oli tarjolla.

Kävimme opettajan kanssa etukäteen kurssit läpi ja kyseiset kurssit tuntuivat sopivilta, mielenkiintoisilta ja järkevilä. Katsoimme mitä kurseja Kajaanissa suoritetaan toisen vuoden syksyllä ja valitsimme parhaiten vastaavat kurssit Akdeniz Universityn kurssitarjonnasta. Näin opiskeluvaihdon jälkeen Kajaanissa ei tulisi suuria ongelmia kurssien suorittamisen kanssa. Lisäksi halusin suorittaa myös liikuntapainotteisia kurseja.

Ne kuulosti mielenkiintoisilta ja valinnan varaa ei kuitenkaan ollut kovinkaan paljon.

Kajaanin ammattikorkeakoulu

Saitko tarpeeksi apua Kajaanin AMK:n kv-toimistosta ennen vaihtoa, sen aikana ja jälkeen?

Kaikki vastaajat kokivat saaneensa apua Kajaanin AMK:n kansainvälisyystoimistosta. Toimiston henkilökunta kannusti opiskelijoita lähtemään vaihtoon ja auttoi lomakkeiden kanssa. Vastaajat uskoivat avun saamiseen kv-toimistosta sitä tarvittaessa.

Ehdottomasti sain! Kajaanin AMK:n kv-toimisto on erittäin hyödyllinen ja henkilökunta auttaa kaikessa mahdollisessa.

Kyllä. Suomen päässä homma toimi kiitettävästi.

Ennen vaihtoon lähtöä sain apua tarvittavien lomakkeiden täyttämässä, apuraha-asioissa sekä Turkissa opiskeluun liittyvissä asioissa. Vaihdon aikana minuun ei oltu juurikaan yhteydessä kv-toimiston tai yleensääkään ammattikorkeakoulun osalta. Minulla ei kuitenkaan ollut vaihdon aikana mitään suuria ongelmia. Ei ainakaan sellaisia, joista en olisi itse selvinnyt. Mikäli minulla

sellaisia olisi ollut, uskon että kv-toimistosta olisi saanut apua tilanteeseen. Vaihdon jälkeenkään minuun ei oltu kaibeasti yhteydessä, muuta kuin raportoinnin osalta.

Joo, ihan riittävästi. Ja olisi varmaan saanut enemmänkin jos ois tarvinnut.

Kyllä. Kajaanin kv-toimisto oli loistava apu ja tuki koko vaihtoprosessin ajan; ennen, sen aikana ja jälkeen. Suuret kiitokset erityisesti Meira Kaikkoselle.

Ehdottomasti. Siitä täydet pisteet, koska jokaiseen ongelmaan löytyi ratkaisu ja täältä pohjustettiin muutenkin hyvin vaihtoon lähdön kanssa.

Kv-toimistosta sain tarpeeksi tukea ennen vaihtoa, aikana ja jälkeen. Vaihtoon lähteminen oli turvallisen oloista kun siihen kannustettiin. Vaihdon aikana apua en hirveästi edes tarvinnut sillä vaihto sujui omalla painollaan. Jälkikäteen kv-toimistosta oli taas apua ”jälkijärjestelyiden” kanssa.

Mitä parannettavaa mielestäsi heidän toiminnassaan olisi?

Lähes jokaisen vastaajan mielestä kv-toimiston toiminta oli hyvää. Heidän toivottiin kuitenkin olevan enemmän yhteydessä opiskelijoihin ulkomailla sekä kannustamaan uusia opiskelijoita lähtemään ulkomaille vaihtoon.

Olisi mukavaa, jos ammattikorkeakoulu ja kv-toimisto olisivat hieman aktiivisemmin yhteydessä vaihdossa oleviin opiskelijoihin. Olisi mukavaa, että he ajoittain kyselisivät kuulumisia meiltä vaihto-opiskelijoilta, vaikei meillä mitään hätää olisikaan.

Enemmän voitaisiin potkia ihmisiä lähtemään ja käyttämään ainutlaatuisen tilaisuuden.

Tällä hetkellä en keksi parannusehdotuksia.

Ei kai mitään.

En kyllä keksi mitään parannettavaa. Minusta kv-toimiston toiminta oli hyvää ja sain tarpeeksi informaatiota kaikesta vaihtoon liittyen.

En keksi parannettavaa, sillä apua sain riittävästi.

En keksi mitään parannettavaa.

Akdeniz University

Saitko tarpeeksi apua Akdeniz Universityn International Officesta ennen vaihtoa, sen aikana ja jälkeen?

Akdeniz Universityn International Officen toimintaan oltiin yleisesti pettyneitä. Ennen vaihtoa hyväksymistodistusta täytyi odotella ja kysellä. Vaihdon aikana ongelmia syntyi International Officen henkilökunnan tavoitettavuudessa ja hitaudessa. Vaihdon jälkeen lomakkeiden odottelu koettiin ongelmaksi. International Officen työntekijöitä keuhuttiin kuitenkin ystävällisiksi ja joitakin työntekijöitä tehokkaiksi. Myös kulttuurierot mainittiin ongelmien syyksi.

En aina. Ennen vaihtoa vaihtoon hyväksymistodistustani sieltä ei lähetetty ennen kuin Kajaanin kv-toimistosta soitettiin ja lähetettiin mailia sinne (henkilökunta taisi olla silloin osittain kesälomalla). Vaihdon aikana apua olisi välillä tarvinnut enemmänkin, mutta opiskelijat saivat käydä toimistossa vain kahden päivänä viikossa (olikohan tiistai ja torstai). Asiat hoituivat yleensä hitaasti, ja niistä sai käydä itse muistuttelemassa.. Jälkeen päin piti kysellä, että milloin he lähettävät transcript of records –lomakkeen.

International Officen ongelmana tuntui välillä olevan se, ettei kukaan tuntunut tietävän kenen vastualueeseen jonkin asian hoitaminen kuului. välillä tuntui, ettei heitä juurikaan kiinnostanut aidosti jotkut ongelmat. Asiat kuitenkin selvisivät lopulta, ja jotkut työntekijät olivat erittäin tehokkaita.

En kokenut saaneeni sieltä hirveästi apua, toiminta oli hidasta yms. enemmän koin saaneeni tutor-opiskelijoilta.

Ennen vaihtoa papereiden saaminen kesti kauan ja paikan päällä sai olla vähän väliä hoptuttamassa ja sittenkään ei ehkä tapahtunut mitään. Eli Turkin päässä asiat eivät toimineet niin hyvin kuin voisi.

Apua sain jonkin verran, mutta oli turvallisempaa luottaa oman kv-toimiston neuvoihin. Vaihdon aikana toimistossa harvoin oli tarvittava henkilö paikalla ja avun anto ja toiminta muutenkin oli aika hidasta. Jälkikäteen ei apua hirveästi edes tarvittu.

En oikeastaan ollenkaan. Ennen vaihtoa sain muutaman yhteydenoton international officelta, mutta suurta hyötyä heistä ei ollut. Vaihdon aikana international office lähinnä hankaloitti kaikkia asioita, sillä käytännön asioiden hoitaminen heidän avullaan oli huomattavasti hankalampaa, kuin niiden hoitaminen itsenäisesti. International office kyllä järjesti meille vaihto-opiskelijoille tekemistä, mutta opiskeluun tai Turkissa elämiseen liittyvissä asioissa heistä ei ollut kamalasti apua. Helpointa oli hoitaa asioita yhdessä turkkilaisten opiskelijoiden kanssa. Vaihtoon ja opiskeluun liittyvien lomakkeiden saaminen vaihdon päättyessä oli erittäin hankalaa. He eivät osanneet hoitaa työtään.

Noh, miten sen nyt ottaa.. Kyllä, mutta asiat siellä tapahtui aina niin hitaasti ja monien kysyntäkertojen jälkeen. Mutta tämänpä kuuluu kai siihen kulttuuriin sitten enemmän.

En ehkä niin paljon kuin olisin halunnut. Ennen vaihtoa ei ollut oikeastaan muuta tietoa kuin hotelli jonne mennä perille saavuttuamme ja tietenkin tervetulokirje yms. papereita. Myöskin vaihdon aikana oli välillä hankalaa saada tiettyjä asioita selville. Esim. koulun aloituspäivä lykkääntyi loppujen lopuksi kolme viikkoa kielikurssin jälkeen. Myöskin oli vaikeuksia saada oleskeluluvat hommattua ajoissa. Mutta johtunee pitkälti kulttuurieroista 😊 ja kaikki olivat kuitenkin todella ystävällisiä ja yrittivät parhaansa että meillä olisi hyvä ja kotoisa olo.

Mitä parannettavaa mielestäsi heidän toiminnassaan olisi?

Kaikki vastaajat toivoivat parannusta International Officen toimintaan. Tärkeiden asioiden hoitamista ajallaan sekä ripeyttä kaivattiin. Myös lisää henkilökuntaa ja heidän esittelyä sekä toimiston aukioloaikojen pidentämistä toivottiin.

Arun antoa voisi nopeuttaa ja varmistaa se, että tärkeät asiat hoidetaan ajallaan ja silloin kun apua juuri tarvitaan. (Esim. viisumeita hankittaessa kävimme monesti kysymässä toimistolla koska lähdemme niitä hankkimaan, mistä ja kuka tulee avuksi. Toimistossa ei asiaa oikein otettu vakavasti ja viisumeiden hankkimisessa kesti monta viikkoa.) Sähköposteihin voitaisiin myös vastata ajallaan, eikä vasta silloin kun asia on jo myöhäistä.

Olisin kaivannut parempaa esittelyä heidän toiminnastaan, esim. juuri siitä, kehen ottaa yhteyttä missäkin asiassa.

Tulisi auttaa tosissaan, eikä vain vasemmalla kädellä...

Enemmän henkilökuntaa, ja ehdottomasti opiskelijoille mahdollisuus käydä toimistossa joka arkipäivä!! Aika mahdotonta saada asioita hoidettua, kun on vaan muutama tunti aikaa varattuna/viikko kaikille vaihtareille.

Voisivat hieman laittaa vauhtia asioihin, mañana ei ole kovin toimiva asia.

Heidän tulisi parantaa toimintaansa kaikin puolin. Ammattitaito international officen työntekijöillä ei ollut erityisen hyvä. Heidän tulisi auttaa opiskelijoita huomattavasti enemmän opiskeluun ja asumiseen liittyvissä asioissa. Heidän tulisi mielestäni hoitaa omat työtehtävänsä paremmin, jotta heistä olisi hyötyä myös vaihto-opiskelijoille.

Hmm.. Vähän nopeuttaa kaiken subteen sitä toimintaa.

Aikataulutus, sovitut päivämäärät ja niistä kiinnipitäminen. Joskus opettajat eivät olleet paikalla kun menimme tunnille ja tunteja peruttiin aika usein. Myös oppitunnit olisi voineet olla paikallisten opiskelijoiden kanssa, että olisi tutustunut paikallisiin nuoriin enemmän.

Opiskelu

Miten koit opintojen suorittamisen Akdeniz Universityssä?

Opiskelu Akdeniz Universityssä koettiin rennoksi ja helpoksi. Opettajien kielitaitoa ja pätevyyttä keuhuttiin. Vapaa-aikaa oli riittävästi matkusteluun ja kulttuuriin tutustumiseen. Toteutuneiden kurssien puute sekä englanniksi ja turkiksi opiskelu koettiin ongelmiksi.

Koin opiskelun aika rennoksi ja helpoksi. Vapaa-aikaa oli aika paljon, joten euhdimme myös matkustella ja tehdä useita retkiä lähiympäristöön ja vähän kauemmaskin. Opiskelimme aika pienissä ryhmissä, lähinnä muiden vaihto-oppilaiden kanssa, mikä tosiaan olisi ollut ehkä mukavampaa ja hyödyllisempää paikallisten kanssa.

Se oli ainakin erilaista kuin Suomessa. Huomattavasti vapaampaa ja vähemmän työlästä. Opettajien kielitaito oli suhteellisen hyvä ja pätevyyttäkin heillä varmasti oli. Sukelluskurssi oli ehkä mielenkiintoisin, koska sen opettajan kielitaito koostui muutamista lauseista... onneksi apuna oli tulleet ohjaajat, joiden kanssa kommunikointi sujui.

Hankalaa siinä mielessä, että kursseja oli vaikea saada kerättyä. Ennen Turkkiin lähtöä sain listan vaihtoaikani järjestettävistä kursseista, mutta kurssit eivät meinanneet totentua. Kursseja jouduttiin siis tekemällä tekemään meille, kun lukukausi oli jo alkanut. Kurssit olivat helppoja, niitä oli melko vähän ja tehtäviä ei ollut kovinkaan paljon. Opiskelu oli hieman liian helppoa.

Kivaa oli, mutta en kokenut saaneeni opinnoista paljoa irti, enemmänkin elämästä vieraassa kulttuurissa.

Kurssien suorittaminen oli helppoa ja vaivatonta. Koulussa ei paljon tarvinnut aikaa viettää ja silloin kun halusi matkustelemaan niin kävimme sanomassa opettajalle niin asia oli ok. Toisaalta kurssien sisältöä oli hieman vaikea käsittää kun opiskeltiin englanniksi/turkiksi, jolloin kaikkia sanoja ei välttämättä ymmärtänyt. Tuntui että koulussa oli hieman ”hällä väliä –meininki”. Toki opiskelu oli erittäin mukavaa, enkä kadu ollenkaan vaihtoon lähtemistä. Toisin kuin muut kurssit, kielikurssilla taas panostettiin opiskeluun ja koulussa oli pakko olla ettei jäänyt pahasti jälkeen.

Opiskelu siellä oli mukavaa, mutta kuitenkin melko tehokasta. Ainakin meidän facultyssa luennoilla käytiin, tehtiin esitelmiä ja tentittiin. Opettajat olivat rennomman oloisia kuin Suomessa.

Helppoa, ei pahemmin tarvinnut koulussa käydä.

Olitko tyytyväinen opinto/kurssitarjontaan?

Opiskelusta ja kurssitarjonnasta kysyttäessä mielipiteet jakautuivat puolesta ja vastaan. Osa opiskelijoista oli tyytyväisiä kurssitarjontaan, koska sai hyväksiluettua Turkin kurssit Suomessa. Osa opiskelijoista ei myöskään jäänyt opinnoissa jälkeen Suomeen palattuaan. Myös erikoisille kursseille osallistuminen oli mukavaa. Osa vastaajista toivoi laajempaa kurssitarjontaa sekä vaativampaa opiskelua.

Olin kyllä, lähinnä urheilumahdollisuudet ja erikoiset kurssit ja harrasteet olivat ihania. Pääsin kokeilemaan laitesukellusta, riippuliittoa ja salsatunneillakin kävin. Hierontakurssi oli myös mielenkiintoinen. Saimme myös aika paljon matkailualan teoriaopintoja suoritettua eli suomessa saimme hyväksiluettua kursseja niin pakollisiin kuin vapaavalintaisiin opintoihin.

Sain hyväksiluettua Turkissa suorittamani kurssit, joten siinä mielessä olen tyytyväinen. Opiskeluni täällä Suomessa eivät hidastuneet vaihdon takia. Kurssit eivät kuitenkaan olleet kaubean vaativia, enkä kokenut niitä opiskelujeni kannalta kaubean hyödyllisiksi.

Olin, sain suoritettua oman AMKn vastaavia pakollisia kursseja. Siellä oli tarjolla myös paljon ideoita urheilubarrastuskursseja, kuten paragliding ja caving.

Nob, olisi voinut olla enemmän sellaisia kursseja mitä saisi just hyväksiluettua. Mielelläänhän sitä silloin olisi voinut jäädä pidemmäksikin aikaa vaihtoon. Ja että kaikki kurssit kuitenkin ei olisi itsenäisesti. Oishan se ollut ihan mukavaa kokeilla sitä opiskeluakin siellä, vaikka vapaata myös saa mielellään olla. Mutta vaihdon aikana se paikalliseen koulukulttuuriin tutustuminen jäi melko vähälle.

Olen tyytyväinen sillä sain käyttämäni kurssit hyvin hyväksiluettua, eikä vaihdon jälkeen Suomessa ollut suurempia ongelmia kurssien suorittamisen kanssa. Emme siis jääneet opinnoissa ollenkaan jälkeen.

Se olisi voinut olla laajempi.

Buddy-tuutorit

Koitko Akdeniz Universityn Buddy-systeemin (tuutorit) hyödylliseksi? Miksi?

Akdeniz Universityn Buddyt koettiin suurimmaksi osaksi hyödyllisiksi ja auttavaisiksi. Jokaisella vaihto-opiskelijalla oli oma Buddy, opiskelija Akdeniz Universitystä, joka auttoi vaihto-opiskelijaa asioiden hoitamisessa. Buddyttä sai apua käytännön asioissa sekä kulttuuriin ja uusiin kavereihin tutustumisessa. Yksi vastaajista ei nähnyt Buddyaan kuin muutaman kerran, joten hän ei kokenut hyötynensä Buddystään.

Tuutor-toiminnasta yleensä oli hyötyä, sillä heiltä sai paljon apua käytännön asioiden hoitamiseen. Tuutorit järjestivät meille jonkin verran tekemistä vapaa-ajalle ja heidän kauttaan tutustuin yhä paremmin turkkilaisiin ja heidän elämäänsä. He olivat suurin apu ongelmatilanteissa vaihdon aikana.

Tuutoreista oli suuri apu opiskelussa, sillä he olivat paljon läheisempiä kuin opettajat. Tuutorit viettivät myös vapaa-aikaa kanssamme ja olivat innokkaita opastamaan ja ohjaamaan. Ilman heitä esimerkiksi paikkoihin tutustuminen ja matkustaminen olisi ollut huomattavasti hankalampaa. Tuutoreihin oli helpompi saada yhteyttä kuin muihin tukihenkilöihin, jotka olivat monesti jossain menossa.

En juurikaan. Sen esittely meni vähän obi, enkä kuitenkaan nähnyt omaa buddya kuin muutama kerran. Heti alkuvaiheessa olisi voinut järjestää yhteisiä tilaisuuksia, itse taisimme aika myöhään hoksata, että tällainen edes on olemassa.

Koin, suurin hyöty oli heistä, asunnon hankkimisessa, sopeutumisessa ja muissa ongelmissa.

Kyllä se oli hyödyllinen. Minulle sattui ainakin tosi mukava buddy, joka otti maililla yhteyttä jo ennen Antalyaan menoani. Hän auttoi meitä (oli buddyna parille muullekin) käytännön asioissa, kuten asunnon vuokrauksessa ja pubelimien ja SIM-korttien hankinnassa.

Omalta osaltani se toimi, kenties buddyeni olikin tehtävänsä sitoutunut.

En muista enää. Kai se oli ihan hyödyllistä.

Kyllä. Ne muutamat tuutorit jotka meitä siellä auttoivat, olivat kyllä koko kokemuksen ajan mukana menossa ja ystäviä heistä ajan mittaan tuli. Helpottaa huomattavasti että on joku paikallinen auttamassa, koska Turkissa ei joka paikassa englannilla pärjää. Myöskin oleskelulupien saaminen ei olisi onnistunut ilman heidän apuaan. Paikalliset osaavat myös neuvoa mahtavia paikkoja ja kaikkia käytännön pikku juttuja. He osasivat myös neuvoa kuinka ohittaa ”huijaukset” esim. basaarilla ja turistipaikoissa.

Muut kommentit

Vaihtoa keuhuttiin mahtavasti kokemukseksi ja suositeltiin muille. Opiskelua toivottiin selkeämmäksi ja laadukkaammaksi. International Officen ja Buddy-systeemin kehittämistä toivottiin.

Parasta aikaa elämässä.

Mahtava kokemus! En ikinä unohda lukukautta Antalyan auringon alla! Suosittelen lämpimästi kaikille jotka uskaltavat ja haluavat vähän laajentaa maailmankuvaansa ja saada lopunelämää kestäviä ystävyysuhteita ja elämyksiä jotka muistaa aina ☺

Vaihtoaika oli kokonaisuudessaan aivan mahtava, vaikka opiskelijan kannalta siitä ei ollut juurikaan hyötyä. Vaihtoaikana opin lähinnä itsestäni sekä Turkista yleensä, mutta opiskelu Turkissa ei itsessään opettanut minulle juuri mitään. Vaihtokohteena Turkeki on kuitenkin hyvä. Opiskelun tasoon tulee kuitenkin kiinnittää huomiota tulevaisuudessa. Myös vaihto-opiskelijoiden tulee saada opiskella vaihtonsa aikana, ettei koko vaihtoaika mene pelkäksi lomailuksi. Kunhan opiskelu on selkeämpää ja laadukkaampaa, tulee Turkista varmasti erittäin oivallinen vaihtokohde.

Parannettaviin asioihin ehdottomasti juuri tuo International officen toiminta ja se, kuka siellä hoitaa mitään. Buddy-systeemin kehittäminen myös tärkeää, jotta siitä saisi opiskelijat puolin ja toisin enemmän irti.

Yhteenveto

Kyselyyn vastasi kahdeksan Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailualan opiskelijaa, jotka opiskelivat Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Managementissa vuosina 2007–2009. Kaikki vastaajat suorittivat Turkish Intensive Language -kurssin ennen varsinaisten vaihto-opiskeluiden alkamista, mikä koettiin hyödylliseksi kielen ja kulttuurin oppimisen kannalta. Matkailun kursseja opiskelijat valitsivat hyväksilukujen takia, sekä osa suoritti liikunnan alan kursseja. Opiskelijat kokivat englanniksi opiskelun osittain haastavaksi, koska eivät olleet tottuneet siihen Kajaanin AMK:ssa.

Kajaanin ammattikorkeakoulu

Kajaanin AMK:n kv-toimistosta saatiin apua sitä tarvittaessa. Toimiston henkilökunta kannusti opiskelijoita lähtemään vaihtoon ja auttoi lomakkeiden ynnä muiden tärkeiden valmistelujen kanssa. Osa vastaajista toivoi kv-toimiston olevan enemmän yhteydessä opiskelijoihin ulkomailla, sekä kannustamaan uusia opiskelijoita Kajaanin ammattikorkeakoulusta lähtemään ulkomaille vaihtoon.

Akdeniz University

Akdeniz Universityn International Officen työntekijöitä kehuuttiin ystävällisiksi ja joitakin työntekijöitä tehokkaiksi, mutta pääosin heidän toimintaansa oltiin pettyneitä. Ennen vaihtoa, vaihdon aikana sekä vaihdon jälkeen koettiin ongelmia. Joidenkin vastaajien mielestä kulttuurierot olivat osasyynä ongelmiin. International Officen haluttiin hoitavan tärkeät asiat ripeästi ja ajallaan. Osa vastaajista jäi kaipaamaan henkilökunnan esittelyä sekä toimiston aukioloaikojen pidentämistä. International Office on auki vain kahtena päivänä viikossa, muutamana tunnin ajan, mikä ei riitä kaikkien vaihto-opiskelijoiden asioiden hoitamiseen.

Opiskelu Akdeniz Universityssä oli rentoa ja helppoa, sekä opettajat kielitaitoisia ja päteviä. Vapaa-aikaa oli riittävästi, matkusteluun ja kulttuuriin tutustumiseen. Englanniksi ja turkiksi opiskelu koettiin ongelmiksi, koska eri maan kielillä opiskeluun ei oltu tututtu. Osa opiskelijoista oli tyytymättömiä kurssitarjontaan, osa toivoi laajempaa kurssitarjontaa sekä vaativampaa opiskelua. Akdeniz Universityn Buddyt auttoivat opiskelijoita käytännön asioissa ja he olivat ystäviä vaihto-opiskelijoille.

Kaikki vastaajat olivat sitä mieltä, että Turkin vaihto oli mahtava kokemus, jota ei vaihtaisi pois. Opiskelijat oppivat paljon itsestään ja toisesta kulttuurista. Opiskelua sekä International Officen toimintaa ja Buddy-systeemiä toivottiin selkeämmäksi ja laadukkaammaksi.

4.2 Kajaanin ammattikorkeakoulun opettajat ja kansainvälisyystoimiston henkilökunta

Opettajien ja muun henkilökunnan kysely lähetettiin yhteensä neljälle Kajaanin ammattikorkeakoulun opettajalle tai henkilökunnalle, joista kaikki vastasivat.

Yhteistyö Akdeniz Universityn, School of Tourism and Hospitality Managementin kanssa

Miten koet yhteistyön Akdeniz Universityn, School of Tourism and Hospitality Managementin kanssa?

Yhteistyö School of Tourism and Hospitality Managementin kanssa koettiin hyväksi, mutta kurssitarjonnan tiedonsaanti aiheutti epävarmuutta. Tämä oli myös havaittavissa opiskelijoiden kohdalla. School of Tourism and Hospitality Managementin opettajia ja opiskelijoita keuhuttiin aktiivisiksi.

Yhteistyö sujuu muuten hyvin, mutta tiedonsaanti Akdenizin kurssitarjonnasta ja epäilyt tietojen paikkansa pitävydestä aiheuttavat epävarmuutta.

He ovat olleet varsin aktiivisia, sillä vierailuvia opettajia ja vaihto-opiskelijoita on ollut hyvin. Käsitteäkseni asiat ovat sujuneet hyvin.

En yleensä ole suoraan tekemisissä osaston kanssa.

Yhteistyö Akdeniz Universityn, International Officen kanssa

Miten koet yhteistyön Akdeniz Universityn, International Officen kanssa?

Vastaajien mielestä yhteistyö International Officen kanssa sujuu hyvin. Vastauksia sieltä yleensä jouduttiin odottelemaan ja kysymään useita kertoja, mutta toisinaan vastaukset saatiin ripeästi.

Yleensä vastauksia saa kysyä useita kertoja, toisinaan vastaavat nopeastikin. Suorat sähköpostiosoitteet jouduttavat vastausta.

International Officen kanssa yhteistyö siellä on sujunut ihan hyvin, ehkä välillä hitaanlaista on vastausten saaminen, mutta periaatteessa toimii ihan ok.

Minulla ei ole kovin paljon kokemuksia sieltä. Lähinnä opiskelijapalautteen kautta uskon asioiden sujuvan melko hyvin.

Yhteistyön kehittäminen

Millä tavalla yhteistyötä voisi kehittää koskien

a) opiskelijavaihtoa

Opiskelijoiden kielitaitoa haluttiin testata ennen opiskelijavaihtoa, sekä englanninkielistä kurssitarjontaa lisätä.

Opiskelijoiden kielitaidon testaus.

Akdeniziin enemmän englanninkielistä kurssitarjontaa sekä syys- että kevätlukukausille.

Opiskelijoilla on ollut heikohko kielitaito, joten siinä varmaan olisi kehittämistä opiskelijavaihdon subteen.

Enemmän englanninkielisiä kursseja.

b) opettajavaihtoa

Pidempiaikaista opettajavaihtoa sekä vuorovaikutuksen lisäämistä korkeakoulujen kesken toivottiin.

Tarvitaan enemmän vuorovaikutusta ja keskustelua, että ymmärrettäisiin paremmin puolin ja toisin tavoitteita, toiveita ja mahdollisuuksia.

Pidempiaikainen vaihto voisi toimia.

c) muun henkilökunnan vaihtoa

Englannin kielitaitoa toivottiin sekä Akdeniz Universityn kv-viikolle osallistumista suositeltiin yhteistyön kehittämiseksi.

Henkilökuntavaihdossa sieltä oli meillä pieni ryhmä viime vuonna, ja heistä vain osa puhui englantia. Tässä kehitettävää olisi se, että kaikkien saapuvien vieraiden henkilökuntavaihdossa(kin) olisi hyvä puhua englantia.

Uskoisin, että heidän kv-viikolle osallistuminen on helpoin tapa tähän.

Enemmän vuorovaikutusta.

Harjoittelupaikat

Onko mahdollista järjestää harjoittelupaikkoja Kajaanista Akdeniz Universitystä saapuville opiskelijoille? Miten?

Kaikki vastaajat pitivät harjoittelupaikkojen järjestämistä turkkilaisille opiskelijoille haasteellisenä Suomen kielitaidon puutteen takia.

Hyvin vaikeaa, koska he eivät puhu suomea ollenkaan. Läbinnä matkatoimistot voisivat tulla kyseeseen.

Harjoittelupaikkojen järjestäminen Kajaanissa/Kainuussa on lähes mahdotonta, jos harjoittelijalla ei ole edes jonkinlaista suomenkielen taitoa.

Haasteellista, koska työnantajat olettavat, että harjoittelija osaa puhua suomea.

Muut kommentit

Englanninkielisten matkailuopintojen ja kurssien tarjontaa toivotaan kehitettävän, jotta vaihtokohde pysyisi suosittuna. Myös työharjoittelua Suomesta Antalyaan halutaan kehittää.

Koska Akdeniz on ollut sängen suosittu vaihtokohde Kajaanin opiskelijoille ja myös Akdenizistä on ollut tulijoita Kajaaniin, toivon että Akdenizin englanninkielisten matkailuopintojen ja kurssi-

en tarjontaa voitaisiin kehittää, ettei vaihtoon halukkaiden opiskelijoiden virta katkeaisi. Toivon myös, että työharjoittelua Suomesta Antalyaan voitaisiin kehittää vaikka yksisuuntaisenakin.

Yhteenveto

School of Tourism and Hospitality Managementin kanssa tehty yhteistyö oli pääosin hyvää, mutta kurssitarjontaan haluttiin selkeyttä ja varmuutta. Koulun opettajia ja opiskelijoita keuhuttiin aktiivisiksi. Ongelmia International Officen kanssa tuli lähinnä tärkeiden asioiden vastauksien odottelusta ja kyselyistä, mutta toisinaan vastaukset saatiin nopeasti.

Opiskelijoiden kielitaitoa haluttiin testata ennen opiskelijavaihtoa, jotta opiskelijoilla olisi valmiudet opiskella englanniksi. Englanninkielistä kurssitarjontaa haluttiin lisätä Turkissa. Opettajille toivottiin pidempiaikaista vaihtoa sekä vuorovaikutuksen lisäämistä korkeakoulujen kesken. Muun henkilökunnan vaihdossa englannin kielitaiton parantamista toivottiin, sekä Akdeniz Universityn kv-viikolle osallistumista suositeltiin yhteistyön kehittämiseksi.

Vastaajien mielestä harjoittelupaikkojen järjestäminen turkkilaisille opiskelijoille on haasteellista suomen kielitaidon puutteen takia. Yksi vastaajista haluaa kuitenkin kehittää työharjoittelua Suomesta Antalyaan.

4.3 Akdeniz Universityn opettajat ja kansainvälisyystoimiston henkilökunta

Akdeniz Universityyn kysely lähetettiin yhteensä seitsemälle opettajalle tai kansainvälisyystoimiston henkilökunnalle, joista yksi vastasi. Vastauksien puuttuessa vertailua henkilöiden välillä ei pystytä tekemään.

Vastaajan mielestä Akdeniz Universityn ja Kajaanin AMK:n yhteistyö sujuu hyvin. Hän toivoo lisää opiskelijavaihtoja sekä pitää opettajavaihtoa tärkeänä. Hän uskoo, että on mahdollista järjestää Turkista muutamia paikkoja opiskelijoille Erasmus-harjoitteluun. Paikkojen määrää voidaan lisätä vuosi vuodelta. Vastaaja haluaa myös kehittää tutkimus- ja projektiyh-teistyötä.

Yhteistyö Kajaanin ammattikorkeakoulun kanssa

How would You describe Your cooperation with Kajaani University of Applied Sciences?

Meillä on hyvä yhteistyö Kajaanin ammattikorkeakoulun kanssa ja haluamme jatkaa tätä yhteistyötä. (We have good relations with Kajaani University of Applied Sciences and we would like to continue this relations.)

Yhteistyö Kajaanin ammattikorkeakoulun kv-toimiston kanssa

How would You describe Your cooperation with Kajaani UAS International Office?

Kaikki sujuu hyvin. (Everything going well.)

Yhteistyön kehittäminen

How would You develop the cooperation of

a) opiskelijavaihto/student exchange

Lisää opiskelijavaihtoja. (More exchange students we can host mutually.)

b) opettajavaihto/teacher exchange

Pidämme opettajavaihtoa tärkeänä. (We are giving importance to teacher exchange.)

c) muun henkilökunnan vaihto /other staff members

Meidän täytyy keskustella siitä. (We need to discuss it.)

Harjoittelu

Is it possible to organize practical training places in Turkey (Antalya area) for students from Kajaani University of Applied Sciences? How?

Voi olla mahdollista järjestää muutamia paikkoja opiskelijoille Erasmus-harjoitteluun. Paikkojen määrää voidaan lisätä vuodelta.

(It may be possible to arrange some places for a limited number of students initially within Erasmus training agreement. The numbers can increase by the years.)

Muut kommentit

Toivon, että voimme kehittää tutkimus- ja projektiyhteistyötä, ym.

(I hope we can develop cooperations in other areas like research, projects etc.)

5 JOHTOPÄÄTÖKSET JA KEHITTÄMISEHDOTUKSET

Kyselyn tavoitteena oli saada selville Kajaanin ammattikorkeakoulun sekä Akdeniz Universityn opiskelijoiden sekä opettajien mielipiteitä koulujen yhteistyön kehittämiseksi. Otos ei kyselyssä ollut kovin suuri, mutta vastauksista voidaan nähdä yhteneväisyyttä. Valitettavasti Turkin Akdeniz Universitystä ei saatu kuin yksi vastaus, joten heidän mielipiteensä Kajaanin ammattikorkeakoulun toiminnasta jäivät vähäisiksi.

Kajaanin ammattikorkeakoulu

Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijat olivat tyytyväisiä Kajaanin kv-toimiston toimintaan. Kuitenkin yhteydenpito opiskelijoihin ulkomailla voisi olla tiiviimpää. Vaihto-opiskelijoiden kuulumisia voisi kysellä muutamia kertoja lukukauden aikana. Opiskelijoille tulisi tunne, että heistä välitetään ja heitä halutaan auttaa. Kajaanissa uusia opiskelijoita voitaisiin kannustaa enemmän vaihtoon, esimerkiksi ensimmäisten vuosikurssien opiskelijoiden luokkatapaamisten avulla.

Opettajat ja opiskelijat toivoivat laajempaa kurssitarjontaa Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Managementissa. Suuremmilta yllätyksiltä kurssien suhteen vällyttäisiin, jos kursseihin ei tulisi muutoksia lukukauden alussa. Korkeakoulujen kansainvälisyysstrategiassa painotetaan hyvin suunniteltuja ja laadukkaita vaihto-opiskeluja. Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Management voisi parantaa vaihtoon liittyvien asioiden hoitamista sekä kurssitarjontaansa. Kajaanin AMK:n kanssa voisi tehdä selvät pelisäännöt kurssien ilmoittamisesta ja niiden toteutumisesta.

Myös International Officen kanssa voidaan sopia tietyt päivät tärkeiden asiakirjojen lähetykseen, ja niistä pidettäisiin kiinni kummassakin koulussa. Vaihtoon lähteminen sekä opiskelu paikan päällä helpottuvat, kun asiat ovat hoidossa hyvissä ajoin. Osa vastaajista jäi kaipaamaan International Officen henkilökunnan esittelyä sekä toimiston aukioloaikojen pidentämistä. International Office on auki vain kahtena päivänä viikossa, muutaman tunnin ajan,

mikä ei riitä kaikkien vaihto-opiskelijoiden asioiden hoitamiseen. Varsinkin opintojen alussa toimistossa täytyy käydä hoitamassa paljon asioita, joten aukioloaikojen pidentämistä tarvitaan.

Opiskelijavaihdon yhteistyötä voidaan kehittää kielitaidon testauksilla sekä englanninkielisen kurssitarjonnan lisäämisellä. Kajaaniin ei saavu kovin paljon turkkilaisia vaihto-opiskelijoita. Korkeakoulujen kansainvälisyysstrategian mukaan ulkomaisten opiskelijoiden ja opettajien Suomeen saaminen on voimavara, joka tukee kotikansainvälistymistä. Kajaanin AMK:n markkinointia lisäämällä turkkilaiset saadaan kiinnostumaan Kajaanista. Kajaanin AMK voi osallistua Akdeniz Universityn kv-viikolle, jossa markkinointia voidaan tehostaa. Kansainvälisten opiskelijoiden integrointi Kainuuseen –hankkeen (1.8.2009 - 30.6.2011) avulla voidaan edesauttaa turkkilaisten opiskelijoiden paikkakunnalle ja opintoihin sitoutumista.

Opiskelijoiden mielestä Akdeniz Universityn Buddy-systeemi toimii ja monet ovat saaneet hyötyä ja apua Buddyltään. Jokaisella vaihto-opiskelijalla on oma Buddy, opiskelija Akdeniz Universitystä, joka auttaa vaihto-opiskelijaa asioiden hoitamisessa. Tällainen systeemi ei ole vielä käytössä Kajaanissa, mutta Buddy systeemiä voisi kehittää myös Kajaanin AMK:ssa, yhteistyössä Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelijayhdistyksen KAMO:n sekä International Clubin kanssa. Kajaaniin saapuvilla vaihto-opiskelijoilla olisi kenties turvallisempi tunne opintojen alussa, kun heillä jokaisella olisi oma henkilö keneen olla yhteydessä ongelmatilanteissa.

Opettajien mielestä harjoittelupaikkojen järjestäminen turkkilaisille Kainuusta on lähes mahdotonta suomen kielitaidon puutteen takia. Nykyään lähes jokaisessa yrityksessä vähintään yksi työntekijä puhuu englantia, joten myös englannilla pärjää harjoittelupaikassa. Tulevaisuudessa toivoisin yritysten kansainvälistyvän ja uskaltavan ottaa enemmän ulkomaalaisia harjoittelijoita yrityksiinsä.

Akdeniz University

Vastaajan mielestä Akdeniz Universityn ja Kajaanin AMK:n yhteistyö sujuu hyvin. Hän toivoo lisää opiskelijavaihtoja, joita voidaan toteuttaa, koska Kajaanin ammattikorkeakoulukin pitää opiskelijavaihtoja Akdeniz Universityyn tärkeänä. Vastaajan mielestä myös opettajavaihto on tärkeää. Opiskelijoiden ja opettajien kielitaitoa lisäämällä yhteistyö saadaan sujuumaan paremmin.

Vastaaja mahdollistaa Turkista Erasmus-harjoittelun muutamalle opiskelijalle vuodessa. Paikkojen määrää voidaan lisätä vuosi vuodelta. Tämä on hyvää yhteistyötä koulujen välillä, koska ulkomaan harjoittelu on tärkeää matkailualalla. Ulkomaille lähtö ja harjoittelupaikan löytäminen helpottuisi, kun Turkissa olisi harjoittelupaikat ja yhteyshenkilöt valmiina.

Myös tutkimus- ja projektiyhteistyön kehittämistä toivottiin. Tämä voisi olla mahdollista Kajaanin ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitysyksikön kanssa ja esimerkiksi vierailevien luennoitsijoiden kautta, tekemällä benchmarking-matkoja sekä yhteisten tai samantyyppisten projektien materiaaleja jakamalla ja vaihtamalla.

Kyselyn kokonaisuutta tarkasteltaessa Kajaanin ammattikorkeakoulun mielipiteet tulivat selviksi, mutta Akdeniz Universityn mielipiteet jäivät vähäisiksi. Heidän haluttomuutensa kyselyyn osallistumisesta kertoo jotain heidän yhteistyöhalukkuudesta. Opinnäytetyön kyselyä suunnitellessani olisi ollut hyvä ottaa huomioon myös Akdeniz Universityn opiskelijat. Näin olisi saatu Akdeniz Universityn kokonaisvaltaisempi mielipide koskien Kajaanin ammattikorkeakoulua. Kuitenkin vähäinen vaihto-opiskelijoiden määrä Kajaanin ammattikorkeakouluun Akdeniz Universityn School of Tourism and Hospitality Managementista sekä opiskelijoiden yhteydenoton vaikeus sai minut jättämään heidät pois kyselystä. Toivon kuitenkin, että kyselyssä esille tulleet epäkohtiin puuttamalla yhteistyö koulujen välillä kehittyy ja koulujen väliset vaihdot sujuvat paremmin.

LÄHTEET

Akdeniz University. 2009.

A) Courses in foreign languages. Saatavilla: <http://icerik.akdeniz.edu.tr/courses-in-foreign-languages> (Luettu 10.11.2010).

B) Education. <http://turizm.akdeniz.edu.tr/education> (Luettu 11.11.2010).

C) History. Saatavilla: <http://icerik.akdeniz.edu.tr/history> (Luettu 10.11.2010).

D) Our mission. <http://turizm.akdeniz.edu.tr/mission> (Luettu 11.11.2010).

Garam, I. 2009. Kansainvälinen liikkuvuus yliopistoissa ja ammattikorkeakouluissa 2008.

Saatavilla:

http://www.cimo.fi/dman/Document.phx/~public/Julkaisut+ja+tilastot/Tietoa+ja+tilastaja/liikkuvuus_korkeakouluissa_2008.pdf (Luettu 6.4.2010).

Garam, I. 2010. Kansainvälinen liikkuvuus yliopistoissa ja ammattikorkeakouluissa 2009.

Saatavilla:

http://www.cimo.fi/dman/Document.phx/~public/Julkaisut+ja+tilastot/Tietoa+ja+tilastaja/kv-liikkuvuus_korkeakouluissa_2009.pdf (Luettu 7.10.2010).

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Hämeenlinna: Kariston Kirjapaino Oy.

Kajaanin ammattikorkeakoulu. 2010.

A) Harjoittelijavaihto. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Harjoittelijavaihto.iw3> (Luettu 3.11.2010).

B) Kaksoistutkinto. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Kaksoistutkinto.iw3> (Luettu 3.11.2010).

C) Kansainvälisyys. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys.iw3> (Luettu 6.4.2010).

D) Kotikansainvälistyminen. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Kotikansainvalistyminen.iw3> (Luettu 3.11.2010).

E) Opiskelijavaihto. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Opiskelijavaihto.iw3> (Luettu 3.11.2010).

F) Tulevaisuuden työelämän taitureita. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Esittely/Koulutus.iw3> (Luettu 13.11.2010).

G) Vaihto-ohjelmat. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Vaihto-ohjelmat.iw3> (Luettu 31.10.2010).

H) Yhteistyökorkeakoulut. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Yhteistyokorkeakoulut.iw3> (Luettu 6.4.2010).

I) Ystäväperhetoiminta. Saatavilla:

<http://www.kajak.fi/suomeksi/Opiskelijoille/Kansainvalisyys/Ystavaperhetoiminta.iw3> (Luettu 3.11.2010).

Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimisto. 2010. Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisen toiminnan toimintakertomus 2009.

Kansainvälisen henkilövaihdon keskus CIMO. 2008. Erasmus Euroopan Unionin vaihto- ja yhteistyöohjelma korkeakouluille. Saatavilla:

<http://www.cimo.fi/dman/Document.phx/~public/Julkaisut+ja+tilastot/Esitteet+suomenkieliset/Erasmus-2008.pdf> (Luettu 7.4.2010).

Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO. 2008. Nordplus-ohjelmat. Saatavilla: <http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/nordplus/nordplus-etusivu.htx> (Luettu 31.10.2010).

Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO. 2009. Bolognan prosessi. Saatavilla: <http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/elinikainen-oppiminen/erasmus/bolognan-prosessi.htx> (Luettu 18.10.2010).

Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO. 2010.

A) FIRST. Saatavilla:

<http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/apurahat/verkkoyht/first.htx> (Luettu 1.11.2010).

B) Kaikki ohjelmat ja toiminnot. Saatavilla:

<http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/ohjelmat-ja-toiminnot/ohjelmat-ja-toiminnot.htx> (Luettu 27.10.2010).

C) Mikä ihmeen CIMO? Saatavilla:

<http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/organisaatio.htx> (Luettu 7.4.2010).

D) NORTH-SOUTH-SOUTH. Saatavilla:

<http://www.cimo.fi/Resource.phx/cimo/apurahat/verkkoyht/north-south-south.htx> (Luettu 1.11.2010).

Kansainvälisen vaihdon raportit. 2010. Lähteneet opiskelijat/Kaikki koulutusalat 1.1.2007-31.12.2009.

Kansainvälisen vaihdon raportit. 2010. Saapuneet opiskelijat/Kaikki koulutusalat 1.1.2007-31.12.2009.

Opetusministeriö. 2009. Korkeakoulujen kansainvälistymisstrategia 2009-2015. Saatavilla: <http://www.minedu.fi/export/sites/default/OPM/Julkaisut/2009/liitteet/opm21.pdf?lang=fi> (Luettu 24.3.2010).

LIITTEET

Liite 1 Kysely Kajaanin ammattikorkeakoulun matkailualan opiskelijoille

Liite 2 Kysely Kajaanin ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoimistoon sekä matkailualan opettajille

Liite 3 Kysely Akdeniz Universityn International Officeen sekä School of Tourism and Hospitality Managementin opettajille

Hei!

Olen Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelija ja teen opinnäytetyöni Kajaanin ammattikorkeakoulun ja Turkin Akdeniz Universityn yhteistyön kehittämiseksi. Pyydän sinua vastaamaan muutama kysymykseen koskien vaihto-opiskeluasi Akdeniz Universityssä. Kyselyn vastaamiseen menee noin 15 minuuttia ja kyselyn tulokset käsitellään luottamuksellisesti. Pyydän palauttamaan kyselyn Su 6.6.2010 mennessä sähköpostilla MMM6MPaulaL@Kajak.fi. Jos sinulla on kysyttävää, vastaan mielelläni. Kiitos vastauksestasi!

Terveisin Paula Lampinen MMM6M

1. Milloin opiskelit Akdeniz Universityssä? (lukukausi ja vuosi)
2. Mitä kursseja suoritit vaihtosi aikana?
3. Miksi valitsit nämä kurssit?
4. Saitko tarpeeksi apua Kajaanin AMK:n kv-toimistosta ennen vaihtoa, sen aikana ja jälkeen?
5. Mitä parannettavaa mielestäsi heidän toiminnassaan olisi?
6. Saitko tarpeeksi apua Akdeniz Universityn International Officesta ennen vaihtoa, sen aikana ja jälkeen?
7. Mitä parannettavaa mielestäsi heidän toiminnassaan olisi?
8. Miten koit opintojen suorittamisen Akdeniz Universityssä?
9. Olitko tyytyväinen opinto/kurssi tarjontaan?
10. Koitko Akdeniz Universityn Buddy systeemin (tuutorit) hyödylliseksi? miksi?
11. Muuta kommentoitavaa

Hei!

Olen Kajaanin ammattikorkeakoulun opiskelija ja teen opinnäytetyöni Kajaanin ammattikorkeakoulun, matkailun koulutusohjelman ja Turkin Akdeniz Universityn, School of Tourism and Hospitality Managementin yhteistyön kehittämiseksi. Pyydän sinua vastaamaan muutama kysymykseen koskien yhteistyötä Akdeniz Universityn kanssa. Kyselyn vastaamiseen kuluu noin 15 minuuttia ja kyselyn tulokset käsitellään luottamuksellisesti. Pyydän palauttamaan kyselyn Su 6.6.2010 mennessä sähköpostilla MMM6MPaulaL@Kajak.fi. Jos sinulla on kysyttävää, vastaan mielelläni. Kiitos vastauksestasi!

Terveisin Paula Lampinen MMM6M

1. Miten koet yhteistyön Akdeniz Universityn, School of Tourism and Hospitality Managementin kanssa?
2. Miten koet yhteistyön Akdeniz Universityn, International Officen kanssa?
3. Millä tavalla yhteistyötä voisi kehittää koskien
 - a) opiskelijavaihtoa
 - b) opettajavaihtoa
 - c) muun henkilökunnan vaihtoa
4. Onko mahdollista järjestää harjoittelupaikkoja Kajaanista Akdeniz Universitystä saapuville opiskelijoille? Miten?
5. Muuta kommentoitavaa

Dear Sir/Ms

I am a student from Kajaani University of Applied Sciences, School of Tourism. I'm writing my thesis about developing the cooperation between Kajaani UAS, School of Tourism and Akdeniz University's School of Tourism and Hospitality Management. I wish You would kindly answer a few questions. All of the answers will be handled confidentially. I kindly ask You to return the questionnaire at the latest Sunday 6 June 2010 to my e-mail MMM6MPaulaL@Kajak.fi. I will be happy to answer any questions concerning this questionnaire. Thank You for Your answer!

Yours sincerely Paula Lampinen

1. How would You describe Your cooperation with Kajaani University of Applied Sciences?

2. How would You describe Your cooperation with Kajaani UAS International Office?

3. How would You develop the cooperation of
 - a) student exchange
 - b) teacher exchange
 - c) other staff members

4. Is it possible to organize practical training places in Turkey (Antalya area) for students from Kajaani University of Applied Sciences? How?

5. Free comments