



Osaaja 2018

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2018

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Pori

2019

Satakunnan ammattikorkeakoulu
Satakunnan ammattikorkeakoulu Sarja D, Muut julkaisut 1/2019
ISSN 2323-8372 | ISBN 978-951-633-280-5 (verkkojulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Toimittaneet: Mirja Vähä-Pesola & Anne Sankari
Julkaisija: Satakunnan ammattikorkeakoulu | PL 1001 | 28101 Pori www.samk.fi

Graafinen suunnittelu ja taitto:
Satakunnan ammattikorkeakoulu / Jatta Lehtonen & Vida Design Oy

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisut ladattavissa ilmaiseksi: theseus.fi

SISÄLTÖ

Osaaja-opinnäytetyökilpailu nostaa opinnäytetöitä esille.....	6
Opinnäytetyö – historiallinen jäännös vai nykypäivää?	7
Palkitut ja kunniamaininnan saaneet opinnäytetyöt 2018.....	9

PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN TIIVISTELMÄT

Osaamisen johtamisen kehittäminen asiantuntijaorganisaatiossa. Case konsernipalveluyksikkö	12
Tulevaisuuden apuvälinepalvelut	14
Valikoituminen toimivan rajapinnan kautta oikeaan perintämenettelyyn – Case: Perustäytäntöönpano	16
Prosessissa – havaintoja kuvataiteilijan ammatinkuvasta työelämän murroksessa	18
Toimintamalli Moip!-hankkeen avoimiin ryhmiin.....	20
Therapeutic use of exoskeletons in spinal cord injury gait rehabilitation – a systematic literature review	23
”Onlineesta offlineen – ohjeita unenhuollosta lukiolaisille” – Opas lukioikäisten nuorten nukkumisesta ja ruutuajan käytöstä.....	24
Laadukas ihopistonäyte – itseopiskelumateriaalia hoitotyön opiskelijoille	26
Maahanmuuttajaperheiden kokemuksia äitiys- ja lastenneuvolapalveluista	28
Kotiutustiimien toiminnan vertailu – Nokian kotiutustiimin kehittäminen.....	30
Telahiomakoneen hiontanesteen pH-arvon stabilointi/optimointi.....	32
Autonomiset sukeltavat robotit pähkinänkuoressa.....	34
Käytännön harjoitusten integrointi SAMK:n logistiikan koulutusohjelmaan	36
Vulkan-grafiikkarajapintatestin kehittäminen dEQP-testausympäristöön	38
Keräilyprosessin tehostaminen varastossa	40
Paineilmatuotannon kehittäminen	42
Visuaalisen ilmeen suunnittelu pienyritykselle	44
Markkinakartoitus lisensointimahdollisuuksista singaporen teemarkkinoilla, case: Yritys X	46
Kiinalainen tapakulttuuri tutuksi: opas matkailuyrityksille.....	48
Rekisteröidyn tavaramerkin oikea käyttö	50
Koulutusavustus. Täysi-ikäisen lapsen elatus eroperheessä	52

OSAAJA-OPINNÄYTETYÖKILPAILU NOSTAA OPINNÄYTETÖITÄ ESILLE

Osaaja-opinnäytetyökilpailu on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain palkitaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5, sisällöllisesti oikein laadittu ja kieliasultaan huoliteltu. Vuonna 2018 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt. Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 120.

Työt jaettiin neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja.

Kutakin sarjaa varten on oma kokeneista ohjaajista koostuva asiantuntijaraatinsa, joka arvioi ehdolla olevat työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista kaksi palkittavaa työtä, joita ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät palkittavat työt ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Palkintotilaisuus järjestetään vuosittain kesäkuun publiikin yhteydessä. Paikalle kutsutaan kaikki palkittavat ja kunniaininnon saaneet. Palkitut ja kunniaininnon saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat vain yleiskuvan töistä – julkaisussa on myös linkki opinnäytetyöhön. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMKin kampuskirjastoista.

Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta.

Tästä julkaisusta muutkin kuin korkeakouluyhteisömme jäsenet saavat parhaiden opinnäytetöiden kautta silmäyksen ammattikorkeakoulussa alueen yritysten ja yhteisöjen kehittämiseksi tehtävästä työstä.

OPINNÄYTETYÖ – HISTORIALLINEN JÄÄNNE VAI NYKYPÄIVÄÄ?

Anne Pohjus, yliopettaja, TkT

Opinnäytetyö on taidon ja tiedon näyte, joka on kuulunut ammattikorkeakouluopiskelijan arkeen aina koulutusmuodon alusta alkaen. Ilman opinnäytetyön laatimista ei ole kukaan meillä Suomessa valmistunut korkeakoulu- tai yliopistotutkintoonsa. Tietääkseni. Tasaisin väliajoin herätään korkeakouluissa pohtimaan, vieläkö suoritus palvelee tarkoitustaan eli hankitun osaamisen soveltamisen osoitusta valitussa ammattialaan kuuluvassa kohteessa. Lisäksi mietitään, onko osaaminen välttämätöntä osoittaa kirjoitetun raportin muodossa vai joko sen voisi haudata pakollisena, usein myös vaikeana tekstimuotoisena tuotoksena, jonka lukeminen on hidasta ja parhaimmillaankin vain harvojen herkkua. Voisiko opinnäytetyö olla nykyaikaan paremmin istuva video, jokin esine tai tapahtuma vai peräti suoritus kuten esiintyminen? Näitä kysymyksiä on pohdittu nyt viimeisen vuoden ajan myös Satakunnan ammattikorkeakoulussa meneillään olevassa opinnäytetyön kehittämishankkeessa, jonka tavoitteena on päivittää käsite nykypäivään tarvittavine ohjeistuksineen.

Projektiin liittyen kartoitettiin opinnäytetyön vaatimuksia Suomen eri korkeakouluissa. Näyttää siltä, että opinnäytetyöraportista ei ole kukaan luopunut. Raportin kirjoittamiselle löytyi myös meillä kattavasti perusteluita ja tarvetta, eikä siitä luopuminen tunnu saavan kannatusta. Määrämuotoinen kirjoitus koosteenä suoritetusta työstä ohjaa sekä opiskelijaa että ohjaavaa opettajaa ottamaan huomioon tarvittavat sisällöt sekä tutkimuksen ja kehittämistyön toteutuksessa että kokonaisvaltaisen raportin tuottamisessa. Lisäksi se luo valmiuksia työelämässäkkin tarpeellisista raportointitaidoista oikeaoppisen ja -tyylinen tekstin tuottamiseksi. Tärkeänä pidetään myös tiedonhaun taitojen ja soveltamisen kykyä. Käytetyn tiedon dokumentointi, siihen viittaaminen ja näihin liittyvät tutkimuseettiset periaatteet ovat yhä edelleen äärimmäisen tärkeitä. Myös arvioinnin ja julkisuusnäkökulman kannalta on tärkeää olla tietty yhtenäinen muoto suoritukselle, joka osoittaa opiskelijalle asetetut vaatimukset.

Kirjoitetun raportin ollessa kiistaton osa opinnäytetyön tekemistä on sen sijaan raportin laatimista edeltävä tutkimus- tai kehittämistehtävä saanut erilaisia muotoja perinteisen projektiluonteisen tutkimuksen lisäksi. Projektiluonteinen opinnäytetyö on usein joko toiminnallinen työelämän kehittämistehtävä tai tutkimuspainotteinen työelämän ongelma, johon etsitään ratkaisua tunnetuin tutkimusmenetelmin. Koska suurin osa opinnäytetöistä tehdään työelämän tarpeisiin, ovat yritykset ja organisaatiot varsin tottuneita tämän tyyppiisiin opinnäytetöihin ja osaavat asettaa odotukset ja vaatimukset näille aiheita antaessaan.

Jo jonkin aikaa on tunnettu päiväkirjan muotoon kirjoitettu opinnäytetyö. Siitä on saatu myös meillä kokemuksia, joista yksi dokumentoitiin vuoden 2017 Osaja-julkaisussakin. Suureen suosioon se ei ole yltänyt, mutta mahdollistaa vaihtoehtoisen lähestymistavan erityisesti silloin, kun opiskelija suorittaa tutkintoaan työelämästä käsin (Teinilä 2017). Päiväkirjamuotoinen ammattikorkeakoulun opinnäytetyö on alun perin ohjeistettu Haaga-Heliassa.

Artikkelipinnäytetyö on saanut innoitusta yliopistojen käytänteistä, joissa varsinkin väitöskirjatyössä esiintyy artikkeleihin pohjautuvia teoksia opinnäytteinä. Artikkelipohjainen opinnäytetyö edellyttää suhteellisen pitkää aikajännettä jo siksi, että artikkelien julkaiseminen lehdissä on hidas prosessi hyväksyntämenettelyineen. Tällöin opiskelijan on käynnistettävä tutkimustyönsä jo hyvissä ajoin ennen työn valmistumisajan kohtaa. Artikkelipohjaisia opinnäytetöitä voidaan tehdä joko useamman opiskelijan yhteisjulkaisuna vaikkapa laajan tutkimushankkeen sisällä, tai yhden opiskelijan vaativana tieteellisenä tai ammatillisena julkaisuna liittyen omaan tutkimusaiheeseen. Kun tutkimus- ja kehittämistoiminta, ja erityisesti niiden yh-

distäminen opintoihin, lisääntyy ammattikorkeakouluissa kaiken aikaa, tulee tämä opinnäytetyön muoto entistä enemmän vaihtoehdoksi myös meillä. Tämä opinnäytetyön muoto mahdollistaa myös muita paremmin yli alakohtaisten rajojen meneviä tutkimus- ja kehittämishankkeita, jotka päätyvät yhteiseen julkaisuun. Artikkelipohjainen opinnäytetyö tarvitsee kuitenkin yhteisen ohjeistuksen ja arviointikriteeristön.

Suurelta osin tuntematon opinnäytetyön muoto SAMKissa, vaikkakin muutamassa ammattikorkeakoulussa jo tuttu, on portfoliomuotoinen opinnäytetyö. Sen ideana on opiskelijan suunnitelmallinen työ valitun teeman parissa koko opintojen ajan. Opiskelija kerää materiaalia: erilaisia projekteja ja tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi, joista hän sitten julkaisee raportin. Kuten artikkelipohjainen opinnäytetyö parhaimmillaan, myös tämä edellyttää suunnitelmallisuutta ja pitkäjänteisyyttä. Menettely voisi soveltua hyvin esimerkiksi Master-tason (YAMK) opiskelijalle, joka työnsä puolesta on jo keskittynyt tietylle alalle. Useimmiten opinnot on suunniteltu niin, että opiskelija joka tapauksessa suorittaa eri opintojaksojen tehtävät omaa taustaorganisaatiotaan kehittäen.

Kuten näistä esimerkeistä huomaamme, on opinnäytetöiden muotoa mahdollista kehittää vastaamaan entistä paremmin sekä työelämän, opiskelijan että korkeakoulun tarpeita. Mikä sopii yhdelle, ei välttämättä luonnu toiselta. Nykypäivän digitalisoituminen ja hektisyys saavat pitkäjänteisen tutkimustyön suorittamisen tuntumaan monelle opiskelijalle täysin mahdottomalta jo ajatuksenakin. Kuitenkin tutkinto korkeakoulusta luo odotukset tietynlaisen osaamisen hallinnasta, ja nuo odotukset tuleva työnantaja myös useimmiten haluaa lunastaa palkatessaan valmistuneen osaajan. Siksi meidän on niihin pystyttävä vastaamaan riippumatta siitä, miten vaikealta itse tutkimus- tai kehittämistyön tekeminen tai sen raportointi meistä tuntuvat. Onneksi korkeakouluissa herätään miettimään näitä asioita säännöllisin väliajoin ja myös löydetään vaihtoehtoja ja ratkaisuja, jotka palvelevat tämän päivän opiskelijaa parhaiten. Muutos on hidasta, mutta – kuten tiedetään – sitä tapahtuu koko ajan.

Tärkeää on myös korkeakoulun kannalta, että opinnäytetyöt ovat onnistuneita, palvelevat hyvin toimeksiantajiaan ja muodostavat oppimisprosessin opiskelijalle. Vuosittain Satakunnan ammattikorkeakoulussa valmistuu runsas 1 000 opiskelijaa tutkintoonsa. Heistä jokainen julkaisee opinnäytetyön, joka on ikään kuin näyteikkuna korkeakoulun toimintaan ja sen tuloksiin. Siihen todella kannattaa panostaa. Vaikka opinnäytetyöprosessin muoto ajassa muuttuukin, sen merkitys on ja pysyy.



Kirjoittaja toimii opinnäytetyön kehittämisprojektin vetäjänä. Hankkeen tarkoitus on päivittää opinnäytetyö, sen ohjeistus ja arviointikriteeristö, luoda ohjeistus myös uusille opinnäytetyön muodoille sekä parantaa opiskelijoiden ja ohjaajien valmiuksia opinnäytetyöprosessin suorittamiseen. Kirjoittaja on logistiikan yliopettaja ja kansainvälisen Master-tasoisien liiketalouskoulutuksen opetussuunnitelmavastaava. Hän on keskittynyt nimenomaan opetuksen, opetukseen liittyvien mahdollisuuksien sekä opinnäytetöiden ohjauksen kehittämiseen.

Lähteet:

Teinilä, V. 2017 Päiväkirjaopinnäytetyö paljasti nykyisen työni monipuolisuuden ja haasteet sekä tuki projektin etenemistä. Teoksessa Osaaja 2016. Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto. Viitattu 20.5.2019. https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/132258/2017_D_1_SAMK_Osaaja_2016.pdf?sequence=2&isAllowed=y

PALKITUT JA KUNNIAMAININNAN SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2018

YLEMPI AMK-TUTKINTO

Palkitut

OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN ASiantuntijaorganisaatioissa.
CASE KONSERNIPALVELUYKSIKKÖ
Karppinen Eero, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

TULEVAISUUDEN APUVÄLINEPALVELUT
Kanervo Sanna, Hyvinvointiteknologian koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

VALIKOITUMINEN TOIMIVAN RAJAPINNAN KAUTTA OIKEAAN PERINTÄMENETTELYYN.
CASE: PERUSTÄYTÄNTÖÖNPANO
Koivisto Marika, Johtamisen ja palveluliiketoiminnan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininta

PROSESSISSA – HAVAINTOJA KUVATAITEILIJAN AMMATINKUVASTA TYÖELÄMÄN MURROKSESSA
Karhulahti Marjariitta, Kuvataiteen koulutusohjelma, Taidekoulun kampus

AMK-TUTKINTO

SOSIAALI- JA TERVEYSALA

Palkitut

TOIMINTAMALLI MOIP!-HANKKEEN AVOIMIIN RYHMIIN
Halla Pia, Sosiaalialan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

THERAPEUTIC USE OF EXOSKELETONS IN SPINAL CORD INJURY GAIT REHABILITATION
– A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW
Poberznik Anja, Degree Programme in Physiotherapy, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

"ONLINESTA OFFLINEEN – OHJEITA UNENHUOLLOSTA LUKIOLAISILLE":
OPAS LUKIOIKÄISTEN NUORTEN NUKKUMISESTA JA RUUTUAJAN KÄYTÖSTÄ
Vesterinen Essi & Eskola Ella-Riikka, hoitotyön koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

LAADUKAS IHOPISTONÄYTE – ITSEOPISKELUMATERIAALIA HOITOTYÖN OPISKELIJOILLE
Rintala Jemiina, Hoitotyön koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

MAAHANMUUTTAJAPERHEIDEN KOKEMUKSIA ÄITIYS- JA LASTENNEUVOLAPALVELUISTA
Männistö Helinä & Raininko Anna, Hoitotyön koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

KOTIUTUSTIIMIEN TOIMINNAN VERTAILU – NOKIAN KOTIUTUSTIIMIN KEHITTÄMINEN
Huhtanen Meri, Vanhustyön koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

TEKNIikka JA MERENKULKU

Palkitut

TELAHIOMAKONEEN HIONTANESTEEN PH-ARVON STABILOINTI/OPTIMOINTI

Aikala Panu, Kone- ja tuotantotekniikan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

AUTONOMISET SUKELTAVAT ROBOTIT PÄHKINÄNKUORESSA

Saarivirta Marjariitta, Sähkö- ja automaatiotekniikan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

Kunniamaininnat

KÄYTÄNNÖN HARJOITUSTEN INTEGROIMINEN SAMK:N LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMAAN

Salmela Konsta, Logistiikan koulutusohjelma, SAMK-kampus Rauma

VULKAN-GRAFIKKARAJAPINTATESTIN KEHITTÄMINEN DEQP-TESTAUSYMPÄRISTÖÖN

Merilehti Toni, Tieto- ja viestintätekniikan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

KERÄILYPROSESSIN TEHOSTAMINEN VARASTOSSA

Jalonen Tanja, Logistiikan koulutusohjelma, SAMK-kampus Rauma

PAINEILMATUOTANNON KEHITTÄMINEN

Liuksiala Tuomas, Energia- ja ympäristötekniikan koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI

Palkitut

VISUAALISEN ILMEEN SUUNNITTELU PIENYRITYKSELLE

Österlund Susan, Liiketalouden koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

ASSESSMENT OF LICENSING OPPORTUNITIES IN SINGAPOREAN TEA MARKET – CASE COMPANY X

Kakko Veera, Kansainvälisen kaupan koulutusohjelma, SAMK-kampus Rauma

Kunniamaininnat

KIINALAINEN TAPAKULTTUURI TUTUKSI

Kinnunen Sanni, Matkailun koulutusohjelma, SAMK-kampus Pori

REKISTERÖIDYN TAVARAMERKIN OIKEA KÄYTTÖ

Laurila Nina, Liiketalouden koulutusohjelma, Kuninkaisten kampus

KOULUTUSAVUSTUS. TÄYSI-IKÄISEN LAPSEN ELATUS EROPERHEESSÄ

Nyman Reija: Liiketalouden koulutusohjelma, Kuninkaisten kampus



PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN
TIIVISTELMÄT

OSAAMISEN JOHTAMISEN KEHITTÄMINEN ASiantuntijaorganisaatioissa. CASE KONSERNIPALVELUYKSIKKÖ

Karppinen, Eero

Johtaminen ja palveluliiketoiminta, ylempi AMK-tutkinto | Toukokuu 2018

Ohjaaja: Suvanto, Mari & Nokkonen, Sirpa

Sivumäärä: 58 | Liitteitä: 6

Asiasanat: osaamisen johtaminen, ydinosaaminen, asiantuntijaorganisaatiot

Kehittämistyön tavoitteena oli kehittää osaamisen johtamista asiantuntijaorganisaatioissa. Kehittämistyön kohdeorganisaatio oli Tampereen kaupungin konsernipalveluyksikkö (Koppari). Osana kehittämistyötä suoritettuna alkukartoituksen perusteella osaamisen johtamisen tarkemmaksi kehittämiskohteeksi valittiin osaamisen johtamisessa käytettävät toimintamalli ja työvälineet. Kehittämistyön lähestymistapana käytettiin konstruktivistista tutkimusta. Tiedonkeruumenetelminä käytettiin haastattelua, dokumenttianalyysiä, aivoriiheä ja kyselyä. Kehittämistyö tehtiin vuoden 2017 ja kevään 2018 välisenä aikana.

Kehittämistyössä selvitettiin, miten asiantuntijaorganisaation keskeiset ydinosaamiset määritellään ja miten niiden kehittymistä voidaan mitata ja johtaa. Kehittämistyön tavoite oli määrittellä Kopparin ydinosaamiset, osaamisen johtamisen kokonaisuus ja määrittellä siihen liittyvät toimintamallit ja työvälineet, kuvata osaamisen johtamisen kokonaisuus ymmärrettäväksi kokonaisuudeksi sekä ottaa käyttöön osaamisen johtamisen edellyttämät toimintamallit ja työkaluvälineet. Lisäksi tavoitteena oli arvioida osaamisen johtamisen toimivuutta toimintamallien ja työkalujen käyttöönoton jälkeen.

Kehittämistyön lopputuloksena määriteltiin Kopparin ydinosaamiset. Lisäksi määriteltiin, dokumentoitiin ja otettiin käyttöön Kopparin osaamisen johtamisen toimintamalli sekä sen edellyttämät työvälineet. Kehittämistyössä toteutettiin kaksi uutta työvälinettä eli osaamisen itsearviointi ja lomake osaamisen kehittämissuunnitelmien laadintaan. Lisäksi arvioitiin kehittämistyön onnistumista ja määriteltiin kehittämissuunnitelmien laadintaan. Lisäksi arvioitiin kehittämistyön onnistumista ja määriteltiin kehittämissuunnitelmien laadintaan.

Kehittämistyön onnistumista arvioitiin henkilöstökyselyllä. Kyselyn tulosten perusteella voitiin osoittaa, että kehittämistyössä toteutetut osaamisen johtamisen kehittämisen toimenpiteet koettiin kokonaisuudessaan hyödyllisiksi. Tämän arvioinnin perusteella kehittämistyössä toteutettuja toimintamalleja voidaan mahdollisesti soveltaa osaamisen johtamiseen myös muissa asiantuntijaorganisaatioissa niiden kontekstiin sovellettuna.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201805148033>

DEVELOPING KNOWLEDGE MANAGEMENT IN EXPERT ORGANIZATION. CASE KONSERNIPALVELUYKSIKKÖ

Karppinen, Eero

Degree Programme in Management and Service Business, Master's Programme | May 2018

Supervisor: Suvanto, Mari & Nokkonen, Sirpa

Number of pages: 58 | Appendices: 6

Keywords: knowledge management, core competence, expert organisation

The purpose of this thesis was to develop knowledge management in expert organisation. The target organisation was Konsernipalveluyksikkö (Koppari) of the City of Tampere. Model and tools for knowledge management were chosen as specified developing target based on an initial research. Constructive research was used as a development approach. The data collection methods used were interviews, document analysis, brainstorming and questionnaires. Thesis was carried out between 2017 and 2018.

This thesis examined how core competencies of an expert organization are defined and how their development can be measured and managed. The targets of the thesis were to define the core competences of Koppari, to define the knowledge management models and tools, to describe big picture of knowledge management as an understandable whole, and to introduce the models and tools required for knowledge management. In addition, the target was to evaluate the functionality of knowledge management after the introduction of knowledge models and tools.

Core competencies of Koppari were determined as a result of this thesis. In addition, knowledge management model was defined, documented and implemented for Koppari, as well as the tools required for knowledge management in Koppari. Two new work tools were implemented in the thesis, self-evaluation of core competence and a form for the competence development plans. In addition, the success of thesis was assessed and development proposals were defined for further development of knowledge management.

The success of the thesis was assessed by a personnel survey. Based on the results of the survey, it was possible to demonstrate that the knowledge management procedures carried out in the thesis was considered to be useful in its entirety. Based on this evaluation, the models of thesis may possibly be applied to knowledge management also in other expert organizations if adapted to their context.

TULEVAISUUDEN APUVÄLINEPALVELUT

Kanervo, Sanna

Hyvinvointiteknologian koulutusohjelma | Toukokuu 2018

Ohjaajat: Sirkka, Andrew & Jaakkola-Hesso, Sirpa

Sivumäärä: 80 | Liitteitä: 2

Asiasanat: Apuväline, apuvälinepalvelut, apuvälinealan asiantuntija, digitalisaatio, sähköiset palvelut, Delfoi-menetelmä

Tämän laadullisen Delfoi-tutkimuksen tarkoituksena oli kartoittaa apuvälinealan asiantuntijoiden näkemyksiä tulevaisuuden apuvälinepalveluista. Apuvälinealan kymmeneltä asiantuntijalta kysyttiin heidän näkemyksiään liittyen tulevaisuuden apuvälinepalveluihin, meneillä oleviin toimintaympäristön muutoksiin, teknologian ja digitalisaation lisääntymiseen hyvinvointipalveluissa, asiakaslähtöisyyteen ja asiantuntijan osaamiseen sekä apuvälineiden vaikuttavuuteen ja käytön seurantaan. Asiantuntijapaneelin osallistuneet asiantuntijat työskentelevät erilaisissa työtehtävissä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin organisaatioissa.

Tutkimus osoitti, miten alan toimintaympäristön muutokset kuten palvelujen keskittäminen isompiin apuvälinekeskuksiin ja yksityisten apuvälineyritysten yhteensulautumiset ovat muuttaneet käytäntöjä. Meneillään oleva sote-uudistus ja siihen liittyvä valinnanvapaus voi muuttaa apuvälinepalvelujen tuottamista tulevaisuudessa. Digitalisaatio lisääntyy hyvinvointipalveluissa ja tulevaisuudessa esimerkiksi sähköisten palveluiden avulla voidaan apuvälinepalveluja kehittää sekä tehdä palveluista osa helpommin saavutettavaksi. Apuvälinealateknologian kehittyminen ja uudet teknologiset ratkaisut palveluissa vaativat asiantuntijoilta jatkuvaa osaamisen kehittämistä.

Tutkimuksen perusteella voidaan tehdä johtopäätös, että asiantuntijoiden mielestä palvelujen keskittämisen, alan keskittymisen sekä sähköisten palveluiden lisääntymisen myötä tulee asiakaslähtöiset apuvälinepalvelut ja palveluiden saavutettavuus turvata kaikille. Apuvälineen käytön opastukseen ja seurantaan tarvitaan nykyistä enemmän resursseja. Lisäksi apuvälinealan asiantuntijoiden osaamista tulee kehittää asiakkaan laaja-alaisen toimintakyvyn ymmärtämiseksi apuvälinepäätösten tueksi sekä lisätä apuvälinealatekniikkaa.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018060612933>

ASSISTIVE TECHNOLOGY SERVICES IN THE FUTURE

Kanervo, Sanna

Degree Programme in Welfare technology | May 2018

Supervisors: Sirkka, Andrew & Jaakkola-Hesso, Sirpa

Number of pages: 80 | Appendices: 2

Keywords: Assistive device, assistive technology services, assistive technology expert, digitalisation, digi-services, Delphi-method

The purpose of this qualitative Delphi study was to survey how experts in the field of assistive technology vision the future in regard with changes occurring in the industry, increase of digitalisation wider in health and social sector services, the content of clientcenteredness and expertise in the field concerned, and monitoring the use and effectiveness related to assistive technology. Target group contained ten (N=10) experts working in a variety of positions representing public, private and third sector organisations in the field of assistive technology. The data was gathered as circles of statements typical in a Delphi method.

The study indicated the significant changes taken place in the industry, like centralization of services into larger units and merges of private companies, that have altered the practice. In addition, the ongoing health and social sector reform in Finland, including freedom of choice, will consequently cause transition in the future service provision. Along with the increasing digitalisation all over the health and social sector, digi-services could assist in developing services more accessible and achievable for citizens. Assistive technology development itself with modern technology solutions require constant renewal of knowledgebase and update of expertise among those working in the field as experts.

To conclude, this study indicates that due to centralization and digitalisation of assistive technology services, the experts have some concerns in guaranteeing the clientcenteredness and accessibility for all in need of assistive technology services in the future. Adequacy of human resources are requested into the client education and follow-up assignments. Expertise among those working in the assistive technology services need to be renewed and update on regular basis to understand the client's situation and functioning to support relevancy in decision-making and to increase knowledgebase regarding the assistive technologies available.

VALIKOITUMINEN TOIMIVAN RAJAPINNAN KAUTTA OIKEAAN PERINTÄMENETTELYYN – CASE: PERUSTÄYTÄNTÖÖNPANO

Koivisto, Marika

Johtamisen ja palveluliiketoiminnan koulutusohjelma | Maaliskuu 2018

Ohjaaja: Saarikko, Simo

Sivumäärä: 69

Asiasanat: ulosotto, täytäntöönpano, ulosottomiehet

Ulosottolaitoksessa on käynnissä rakenneuudistus (URA-hanke) ja ulosoton täytäntöönpanotehtävät tulevat muuttumaan merkittävästi. Uudistuksen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2019. Ulosottomenettelyä sääntelevä ulosottoakaari tulee jakamaan perinnän perustäytäntöönpanoon ja laajaan täytäntöönpanoon. Lakiin ei tulla kirjaamaan yksityiskohtaisia menettelyohjeita, vaan ne on linjattava erikseen.

Opinnäytetyössä selvitettiin perustäytäntöönpanon ja laajan täytäntöönpanon rajapintoja eli sitä, millä perusteella velallinen ja hänen ulosottoasiansa valikoituvat perustäytäntöönpanon kautta laajaan täytäntöönpanoon ja miten velallisen asioita perustäytäntöönpanossa hoidetaan. Opinnäytetyössä tutkittiin myös, miten eri perintämenettelyiden välinen rajapinta saadaan toimivammaksi ja joustavammaksi.

Opinnäytetyön tutkimusmenetelmät olivat lainoppi ja empiirinen tutkimus. Nämä kaksi tutkimusmenetelmää on yhdistetty siten, että uudelle vielä luonnosvaiheessa olevalle oikeusnormille on annettu käytännönläheinen tulkinta ja ohje käytännön soveltamisesta. Empiirinen osuus toteutettiin osallistuvana havainnointina olemalla mukana uutta perintämenettelyä pilotoivassa ryhmässä. Perintäpilotissa etsittiin parhaita käytänteitä uudistuvaan perintämenettelyyn. Empiiristä osuutta syvensi lakiuudistuksesta saatujen lausuntojen analysointi ja niissä esitettyyn kritiikkiin vastaaminen.

Osana opinnäytetyötä syntyi työohje perustäytäntöönpanoon rekrytoitaville uusille ulosottomiehille eli ulosottotarkastajille. Käytännönläheiselle työohjeelle oli tilaus, sillä perustäytäntöönpanon asiamäärät ovat suuria ja perintäpilotissa testatut käytänteet ohjaavat ja yhdenmukaistavat suositusluontoisesti perintämenettelyä. Rekrytointien jälkeen toteutettavalla koulutuksella ja perehdytyksellä on tärkeä rooli uuden perintämenettelyn käyttöönotossa. Erityisesti tulee tukea eri perintämuotojen välistä vuorovaikutusta, jotta uhkakuvana olevaa menettelyiden eriytymistä ei synny.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201804124605>

SELECTING A SUITABLE DEBT RECOVERY PROCEDURE THROUGH A FUNCTIONAL INTERFACE CASE: BASIC EXECUTION

Koivisto, Marika

Master Programme in Business Administration | March 2018

Supervisor: Saarikko, Simo

Number of pages: 69

Keywords: distraint, execution, distrainers

The enforcement system is currently being restructured and the execution enforcement tasks will change significantly. The reform is to enter into force on 1 January 2019. The extradition regulating the enforcement procedure will be divided into debt collection into basic and extensive execution. The law does not include detailed procedural guidelines.

The thesis clarified the interfaces of basic execution and extensive execution, that is, the grounds on which debtors and their enforcement matters are selected through basic execution to extensive execution and how the debtors' matters are dealt with in basic execution. The thesis also examined how to make the interface between the different enforcement methods more functional and flexible.

The research methods of the thesis were legal and empirical research. These two methods of research have been combined in such a way that a pragmatic interpretation has been given to the new legal norm in draft stage, as well as instructions on practical application. The empirical part was carried out as participatory observation by being involved in a group piloting a new debt recovery procedure. The debt recovery pilot sought for new best practices for a debt recovery procedure. The empirical part was deepened by the analysis of the statements regarding the law reform and replying to the criticism towards the reform.

As part of the thesis, instructions were created for new distrainers recruited to basic enforcement. Practical instructions were needed since the number of cases in basic enforcement is high, and the practices tested in the pilot guide and harmonize the debt recovery procedure, as recommendations. Training and induction after recruitment plays an important role when introducing the new debt recovery procedure. In particular, interaction between different forms of recovery has to be supported to avoid the risk that the two procedures become differentiated.

PROSESSISSA – HAVAINTOJA KUVATAITEILIJAN AMMATINKUVASTA TYÖELÄMÄN MURROKSESSA

Karhulahti, Maijariitta

Kulttuurialan ylempi ammattikorkeakoulututkinto | Marraskuu 2018

Ohjaajat: Hautala, Päivi-Maria & Ryhänen, Heli

Sivumäärä: 89 | Liitteitä: 1

Asiasanat: ammatti-identiteetti, ammattikuva, kuvataiteilijat, työelämä

Opinnäytetyön aiheena oli tarkastella ja tutkia opinnäytetyön kirjoittajan omaa ammatinkuvaa ja ammatti-identiteettiä taiteilijana. Lisäksi aiheena oli tarkastella työelämän murrosta sekä sitä, miten se vaikuttaa kuvataiteilijan työhön. Tarkastelun osakysymyksinä oli, miten kuvataiteilija voi työllistyä muussa kulttuurialan työssä, miten ammatti-identiteetin piirteet ja tapa tehdä työtä tulevat esiin muuta työtä tehdessä ja mitä vahvuuksia ne tuovat tai mitä haasteita niistä on muissa työympäristöissä. Tutkimus toteutettiin aihetta subjektiivisesti ja objektiivisesti tarkastellen ja siinä hyödynnettiin tapaustutkimuksen menetelmiä. Tavoitteena oli vahvistaa opinnäytetyön kirjoittajan ammattitaitoa ja ammatti-identiteettiä kuvataiteilijana työelämän murroksessa sekä löytää tasapaino taiteellisen työn ja muun työn tekemiseen.

Tutkielman teoreettisessa osassa kuvailtiin yhteiskunnan muutoksia ja työelämän murrosta 1980-luvulta 2010-luvulle sekä nykykuvataiteilijan ammatinkuvaa aiheesta tehtyihin tutkimuksiin ja raportteihin nojaten. Empiirisessä osiossa kuvailtiin kirjoittajan työhistoriaa kuvataiteilijana sekä taiteellisen työn että muun kulttuurialan työn näkökulmasta. Ammatillisen identiteetin määrittelemiseksi kuvailtiin taiteilijan suhdetta taiteeseen ja taiteen tekemiseen, asennetta työn tekemiseen yleensä sekä samaistumista edustamansa sukupolven vertaiskokemuksiin. Näiden määritelmien pohjalta tarkasteltiin, miten kirjoittajan kuvataiteilijan identiteetti ja työskentelytavat näkyvät muuta kulttuurialan työtä tehdessä. Lisäksi vertailukohdiksi ammatinkuvan muotoutumisessa haastateltiin kolmea eri tavoilla uraansa rakentanutta ammattikuvataiteilijaa. Haastattelut toteutettiin teemahaastatteluina.

Työelämän murros huomioitiin ulottuvan myös taide- ja kulttuurialalle. Merkittäväksi tässä murroksessa nähtiin kuvataiteilijan ammattitaidon hyödyntäminen sekä muussa kulttuurialan työssä että muilla ammattialoilla. Haasteena ja mahdollisuutena nähtiin kuvataiteilijan identiteetin mukautuminen uudistuvaan taidekenttään. Sopeutumiseen vaikuttaa merkittävästi kuvataiteilijan omat arvot ja näkemys, avoimuus ammattitaidon soveltamisessa sekä omat kiinnostuksen kohteet. Tutkimuksen kohteena olleelle taiteilijalle tutkimus syvensi hänen asenne- ja arvomaailmaansa, jossa muuta kulttuurialan työtä voi tehdä kuvataiteilijan ammatti-identiteetistä käsin ja jossa muun kulttuurityön tekeminen ja taiteellisen työn tekeminen tukevat toisiaan.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018112919030>

IN PROGRESS – OBSERVATIONS ON THE PROFESSION OF VISUAL ARTIST IN THE TRANSFORMATION OF WORK

Karhulahti, Majjariitta

Master of Culture and Arts | November 2018

Supervisors: Hautala Päivi-Maria & Ryhänen Heli

Number of pages: 89 | Appendices: 1

Keywords: professional identity, profession, visual artist, working life

The purpose of this thesis was to study and analyze the thesis author's own professional identity as an artist and how she perceives her profession. The thesis also observes the transformation of work and its influence on the profession of visual artist. What are the possibilities for an artist to employ oneself on another field of cultural work, in which ways does the features of artist identity and working habits appear and what kind of benefits or challenges they might bring when working in diverse work communities. The research was carried out by observing the subject both objectively and subjectively by using the methods of case study. The aim of the research to deepen the author's competence and professional identity and to find the balance between artistic work and other work.

The theoretic part of the thesis described the changes of the society and the transformation of work from the 1980's to the 2010's and the profession of contemporary artist. The discription was based on researches and reports on the subject. The empiric part summed up and described the author's history working as a visual artist and on other line of cultural work. To define her professional identity the author described her relationship with making of art and art itself as well as her attitude towards work in general and her identification with the generation she represents. On the base of these definitions the thesis analyzed how does the author's identity and ways of working appear in all the cultural work that she does. As comparison three other professional visual artists who have all built their careers in different ways were interviewed. The interviews were carried out as theme interviews.

In the thesis the transformation of work was seen to reach also the field of art and culture. In this transformation the benefit of adjusting artist's skills on other cultural work as well as on other fields of work were considered notable. The identity of artist was seen both as a challenge and as a opportunity when accomodating to the reforming art world. Artist's own values, interests, opinions and openness to adjust skills were seen to affect remarkably on how the adaptation happens. For the artist in question the research deepened her attitude and values in working life where she can operate as an visual artist in every field of work and where other cultural work and artistic work support each other.

TOIMINTAMALLI MOIP!-HANKKEEN AVOIMIIN RYHMIIN

Halla, Piia

Sosiaalialan koulutusohjelma | Marraskuu 2018

Ohjaaja: Kumpulainen, Pasi

Sivumäärä: 79 | Liitteitä: 20

Asiasanat: ryhmätoiminta, vertaistuki, vertaisryhmä, mielenterveys- ja päihdeomainen, nuori, Moip-hanke

Kehittämishankkeen tavoitteena oli luoda toimintamalli Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset FinFami ry:n Moip!-hankkeen avoimeen ryhmätoimintaan. Moip!-hanke on nuorille (16–29-vuotiaille) mielenterveys- ja päihdeomaisille suunnattu ammatilliseen tukeen ja vertaistukeen perustava hanke. Hankkeen toiminta on Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskukseen (STEA) rahoittamaa. Hankkeelle on myönnetty rahoitus vuosille 2016-2018. Hanke toteutetaan kumppanuushankkeena FinFami Salon seudun mielenterveysomaiset ry:n kanssa. Hanke tarjoaa nuorille omaisille ryhmä ja yksilömuotoista tukea. Yksi hankkeen toimintamuodoista on nuorille mielenterveys- ja päihdeomaisille suunnattu avoin vertaisryhmätoiminta.

Vertaisryhmään kaivattiin konkreetista työkalua vertaisohjaajille ryhmien ohjaamiseen. Tämä kehittämishanke syntyi tuosta tarpeesta. Tavoitteena oli luoda helposti käyttöön otettava, avoimiin vertaisryhmiin sopiva ja myös muussa yhdistyksen nuorille suunnatussa ryhmätoiminnassa hyödynnettävissä oleva ryhmätoiminnan malli. Toinen keskeinen tavoite oli, että lopputuloksena syntyvä toimintamalli perustuu nuorten mielenterveys- ja päihdeomaisten tarpeisiin ja toiveisiin.

Kehittämishankkeen raportissa käsiteltiin Moip!-hankkeen toimintaa sekä kehittämishankkeen taustaa, tarvetta ja tavoitteita. Raportin teoriaosuudessa käsiteltiin mielenterveys- ja päihdeomaisen roolia, vertaistuen käsitteitä sekä avoimen ryhmätoiminnan erityispiirteitä.

Kehittämishankkeessa aineisto kerättiin nuorille järjestetyssä Ideapaja-illassa Aivoriihimenetelmää hyödyntäen. Lisäksi hyödynnettiin Moip!-hankkeessa aikaisemmin toteutettujen alku- ja loppukyselyiden tuloksia, jotka analysoitiin avoimen toiminnan kehittämiseen liittyvästä näkökulmasta. Ideapaja-illan ja kyselyanalyysistä saatuja tietoja täydennettiin teoriaosuuden tiedoilla vahvistamaan näkemystä nuorille mielenterveys- ja päihdeomaisille suunnattujen avoimien ryhmätoimintojen sisällöistä.

Kehittämishankkeen tuloksena syntyi 15 ryhmäkerran kokonaisuus, joka on helposti käyttöön otettavissa ja monipuolisesti hyödynnettävissä nuorten mielenterveys- ja päihdeomaisten avoimessa toiminnassa. Malli soveltuu hyödynnettäväksi myös eri-ikäisten avoimessa ja eri asiakas ryhmien avoimissa ja suljetuissa ryhmissä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018120520171>

ACTIVITY MODEL FOR OPEN GROUPS AT MOIP! PROJECT

Halla, Piia

Degree Programme in Social Services | November 2018

Supervisor: Kumpulainen, Pasi

Number of pages: 79 | Appendices: 20

Keywords: group activity, peer support, peer group, close relatives of those with mental disorders or substance abuse, young person, Moip! -project

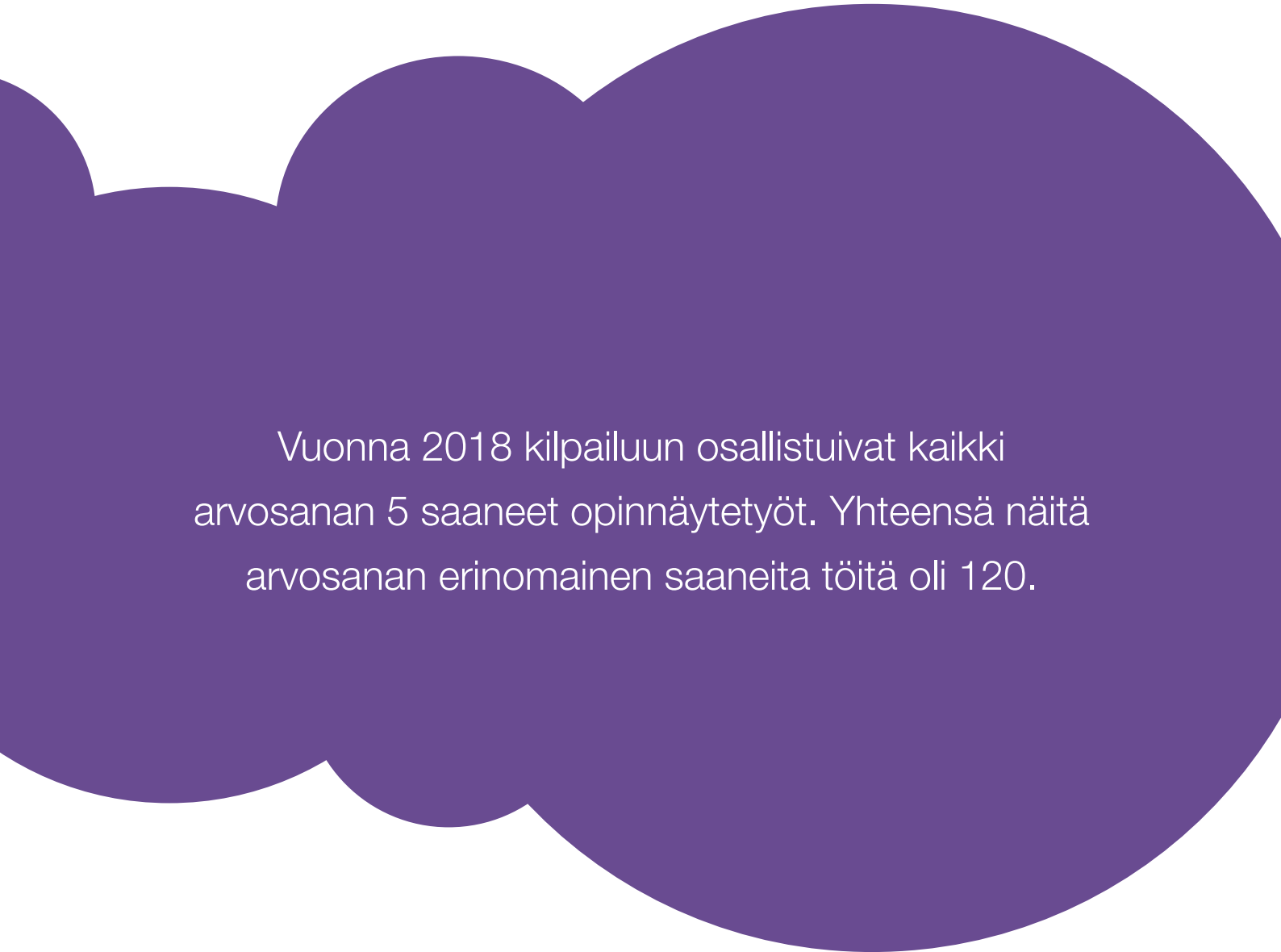
The purpose of the development project was to create an activity model for the Moip! project's open group operation. The Moip! project is a project based on professional help and peer support, aimed at young (16-29 years) close relatives of those with mental disorders or substance abuse. The project is funded by the Funding Centre for Social Welfare and Health Organisations (STEA). The funding has been granted for the years 2016-2018. The project is carried out as a cooperation project with FinFami The Southwest Finland Association of Families of People with mental illness and FinFami – The Association of Families of People with mental illness in the Salo region. The project offers individual support and support in groups for young close relatives. One of the activity forms of the project is open peer group operation for young close relatives of those with mental disorders or substance abuse.

A concrete tool for the peer supporters was required to guide the peer groups. This development project arose from that need. The aim was to create an easily adoptable group operation model, suitable for open peer groups and beneficial also to other group activities directed for the association's young people. Another important goal was the result model to be an operation model based on the needs and wishes of the young close relatives of those with mental disorders or substance abuse.

In the report of the development project, the Moip! project's operation was dealt with, as well as the background, need and goals of the development project. The theoretical part dealt with the role of a close relative/family of those with mental disorders or substance abuse, the concepts of peer support and the special features of open group activities.

The material in the development project was gathered on an evening for young people, called Ideapaja (Workshop for Ideas), utilizing the brainstorming method. In addition, the results of earlier implemented introductory and conclusion inquiries at the Moip! project were utilized and analyzed from the viewpoint of developing open operation. Information received during the Ideapaja evening and the inquiry analysis were complemented with information on the theoretical part, to confirm the view of the contents of open group activities for young close relatives of those with mental disorders or substance abuse.

As a result of the development project, an entity of 15 group meetings was created, which is easy to adopt and utilize versatily in the open operation of young close relatives of those with mental disorders or substance abuse. The model is applicable also in closed and open groups of people of various ages and client groups.



Vuonna 2018 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt. Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 120.

THERAPEUTIC USE OF EXOSKELETONS IN SPINAL CORD INJURY GAIT REHABILITATION – A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW

Poberznik, Anja

Degree Programme in Physiotherapy | January 2018

Supervisor: Törne, Mari

Number of pages: 40

Keywords: exoskeleton, spinal cord injury, gait rehabilitation

The purpose of this thesis was to research the effectiveness of using exoskeletons in robot-assisted therapy for gait restoration in people with spinal cord injury (SCI). The research for this thesis was carried out in a form of a literature review to address the effectiveness of exoskeletons in improving walking speed and walking distance compared to other physiotherapeutic approaches. The theoretical content of the thesis includes background on spinal cord injuries with anatomy of the spinal cord, modalities used in rehabilitation of gait in population with spinal cord injuries and a presentation of different exoskeletons that are used in robot-assisted gait rehabilitation.

The search for full and freely available articles was made using four different databases: Medline/Pubmed, Cochrane Library, Ebsco Host and Science Direct. Four different articles were found but only three of them were assessed further after applying the PEDro scale. All studies used the same type of exoskeleton (Lokomat) and compared it to other approaches.

Robot-assisted gait rehabilitation was found not to be any more effective compared to other modes of physiotherapy, such as treadmill-based training with manual assistance, treadmill-based training with stimulation, overground training with stimulation, and strength training. It appears that conventional gait training on a treadmill and muscle strength training yield better results in walking speed and distance, and overground locomotor training shows greater improvements in functional walking capacity than treadmill-based training.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201801221490>

**”ONLINESTA OFFLINEEN – OHJEITA UNENHUOLLOSTA LUKIOLAISILLE”
OPAS LUKIOIKÄISTEN NUORTEN NUKKUMISESTA JA RUUTUAJAN KÄYTÖSTÄ**

Eskola, Ella-Riikka & Vesterinen, Essi

Hoitotyön koulutusohjelma | Huhtikuu 2018

Ohjaaja: Liimatainen-Yläne, Elina

Sivumäärä: 51 | Liitteitä: 8

Asiasanat: nuoret, uni, ruutu-aika, terveyden edistäminen, terveysneuvonta

Tämän opinnäytetyön aihe käsitteli lukiolaisten nukkumista ja ruutuajan käyttöä. Opinnäytetyön tarkoituksena oli laatia terveyttä edistävä materiaali lukiolaisille ruutuajasta ja sen merkityksestä uneen sekä hyvän ja riittävän unen tärkeydestä nuorelle. Opinnäytetyössä tästä terveyttä edistävästä materiaalista käytettiin termiä opas. Opinnäytetyö tehtiin yhteistyössä Ulvilan lukion kanssa. Opinnäytetyön tavoitteena oli kannustaa Ulvilan lukiolaisia pohtimaan heidän elektroniikan käyttöä ja ruutu-aikaa sekä nukkumistottumuksia. Tavoitteena oli myös tehdä materiaalista terveydenhoitajan työhön sopiva terveysneuvonnan väline, jota voi käyttää esimerkiksi terveystarkastusten yhteydessä.

Teoreettisessa osassa käsiteltiin nuoren unta, nuoren ruutuajan käyttöä ja sen vaikutuksia uneen sekä terveyden edistämistä opiskeluterveydenhuollossa. Lisäksi käsiteltiin terveyttä edistävän materiaalin laatimiseen liittyviä käsitteitä kuten terveysviestintää sekä terveyden lukutaidon kehittymistä.

Ennen oppaan laatimista Ulvilan lukiolaisille tehtiin kyselynä toteutettu selvitys, jonka tarkoituksena oli saada tietoa Ulvilan lukiolaisten ruutuajan käytöstä ja nukkumistottumuksista. Oppaaseen sisällytettiin nuorelle kohdennettua tietoa unesta ja ruutuajasta, jonka lisäksi siinä esitettiin osa selvityksen tuloksista sekä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen vuoden 2015 kouluterveyskyselyn keskeisimpiä nuoren uneen ja jaksamiseen liittyviä tuloksia. Oppaasta tehtiin paperinen ja sähköinen versio, jotka annettiin Ulvilan lukiolaisten ja heidän terveydenhoitajan käyttöön. Terveydenhoitaja voi jakaa lukiolaisille oppaan sähköisen version sen takakannessa sijaitsevan QR-koodin avulla.

Oppaan onnistumista arvioitiin Ulvilan lukiolaisille ja heidän terveydenhoitajalleen tehdyn palautekyselyn avulla. Kyselyn tavoitteena oli saada tietoa oppaan sisältöön ja ulkoasuun liittyvistä asioista sekä saiko opas lukiolaisia pohtimaan omaa elektroniikan käyttöään. Saadun palautteen perusteella voitiin päätellä oppaan olevan ulkoasultaan onnistunut kokonaisuus, joka herättää lukijan mielenkiinnon sekä on sisällöltään ymmärrettävä ja loogisesti etenevä, jossa tieto on helposti saatavilla ja löydettävissä. Terveydenhoitajan palautteen perusteella opas toimii hyvin ohjaus- ja opetusmateriaalina, jollaiseksi se oli tarkoitettu.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201805076888>

FROM OFFLINE TO ONLINE – A GUIDEBOOK ON SLEEP-MAINTENANCE FOR UPPER SECONDARY SCHOOL STUDENTS

Eskola, Ella-Riikka & Vesterinen, Essi

Degree Programme in Nursing | April 2018

Supervisor: Liimatainen-Yläanne, Elina

Number of pages: 51 | Appendices: 8

Keywords: Young people, sleep, screen-time, health promotion, health counselling

The topic of this thesis deals with the sleeping and screen-time habits of upper secondary school students. The purpose of this thesis was to produce a piece of health promoting material for upper secondary school students on screen-time and its correlation on quality of sleep and the importance of good and adequate sleep on the young. This thesis refers to this material with the term guidebook. This thesis was performed in cooperation with the Ulvila Upper Secondary School. The intention was to encourage the students of the Ulvila Upper Secondary School to consider and reflect on their use of electronic devices, overall screen-time and sleeping habits. The aim was also to make the material suitable to be used as a healthcare tool by nurses that could be used in connection with medical examinations for example.

The theoretical section of the study discusses the sleep of the young in general, the use of screen-time and its effects on the quality of sleep, and the promotion of health in student healthcare. Certain topics of health promotion including health communications and development of health literacy were equally discussed.

Before the preparation of the guidebook, a survey in the form of a questionnaire was conducted to the Ulvila Upper Secondary School students to gather information on their screen-time usage and sleeping habits. The guidebook included information on sleep and screen-time targeted especially to the young, it presented selected findings of this survey and the key findings of the 2015 School Health and Wellbeing survey that concerned sleep and the general coping of the young. The guidebook was made into a paper- and an electronic version, which were given to the use of the students and school nurse of the Ulvila Upper Secondary School. The school nurse is able to share the electronic version of the guidebook with a QR-code, which is printed on the back cover of the paper version.

The successfulness of the guide was evaluated with a feedback questionnaire given to the Ulvila students and their nurse. The objective of this questionnaire was to gather information concerning the contents and outlook and layout of the guidebook, and whether the guidebook was able to get the students to reflect on their own use of electronic devices. Based on the feedback received it can be concluded that the guidebook is a visually successful whole that raises the reader's interest, its content is interesting and logical, and its relevant information is accessible and understandable. Based on the school nurse's feedback, the guide works well as a piece of guidance and teaching material it was intended for.

LAADUKAS IHOPISTONÄYTE – ITSEOPISKELUMATERIAALIA HOITOTYÖN OPISKELIJOILLE

Rintala, Jemiina

Hoitotyön koulutusohjelma | Tammikuu 2018

Ohjaaja: Kurittu, Kristiina

Sivumäärä: 55 | Liitteitä: 2

Asiasanat: preanalytiikka, vieritesti, ihopistonäyte

Tämän opinnäytetyön tarkoitus oli tuottaa näyttöön perustuvaa itseopiskelumateriaalia ja informatiivinen kuvasarja laadukkaasti ihopistonäytteen ottamisesta hoitotyön opiskelijoiden käyttöön. Tavoitteena oli, että opiskelija hallitsee laadukkaasti ihopistonäytteen ottamisen jo opiskeluaikana. Kuvasarja tukee opiskelijaa sekä näytteenoton teoriaa opiskellessa että näytteenoton harjoitustilanteessa.

Vieritestaus on viime vuosien aikana lisääntynyt merkittävästi terveydenhuollon eri osa-alueilla. Ihopistonäytteitä otetaan sairaanhoitajien toimesta esimerkiksi terveyskeskuksissa, kotihoidossa ja sairaaloiden vuodeosastoilla. Tutkimusten mukaan suurin osa virheistä tapahtuu preanalyttisessä vaiheessa eli ennen näytteen varsinaista analysointia. Virheitä tapahtuu herkimmin sellaiselle henkilölle, jolla ei ole riittävästi koulutusta näytteenottoon. Preanalyttiseen vaiheeseen sisältyy koko näytteenottoprosessi tutkimustarpeen ilmenemisestä näytteen varsinaiseen ottamiseen ja sen analysointiin saakka. Koulutuksella ja lisäperehdytyksellä on todettu olevan merkittävä vaikutus tuloksen laatuun ja näin näytteen laatu saadaan lähemmäs laboratorioalan ammattilaisten ottamia näytteitä. Koska hoitopäätöksiä voidaan tehdä vieritesteihin perustuen, on potilasturvallisuuden kannalta ensiarvoisen tärkeää tuntee koko laboratorioprosessi, hallita laadukkaasti ihopistonäytteen ottaminen ja ymmärtää preanalytiikan merkitys näytteenotossa.

Opinnäytetyö tehtiin Satakunnan ammattikorkeakoulun hoitotyön opiskelijoiden käyttöön ja sen sähköinen versio on osa Satakunnan ammattikorkeakoulun simulaatiokäsikirjaa, jonne on koottu laajasti itseopiskelumateriaalia opintoihin liittyen. Materiaali koostuu diasarjasta, johon on koottu laboratorioprosessin pääpiirteet sekä ihopistonäytteenoton kuvasarjasta. Siinä painottuvat sairaanhoitajan tyypillisimmin ottamat tutkimukset, joita ovat verensokeri, tulehdusarvo ja hemoglobiini. Kuvasarja on oma erillinen tiedostonsa ja opiskelija voi halutessaan tulostaa sen tueksi näytteenoton harjoitustilanteeseen. Lisäksi kuvasarja tulostettiin julisteena hoitotyön luokan seinälle. Opinnäytetyön kirjallisessa raportissa keskityttiin laajemmin laboratorioprosessiin ja näytteenoton teoriaan. Työ esiteltiin tammikuussa 2018 aloittaneille hoitotyön opiskelijoille helmikuussa 2018 ihopistonäytteenoton opiskelun yhteydessä ja palautetta kerättiin suullisesti luennon ja näytteenoton harjoitustilanteen jälkeen.

Samaan aikaan tämän opinnäytetyön kanssa oli tekeillä vastaava työ laadukkaasti laskimoverinäytteen ottamisesta, joten jatkoon ehdotetaan vastaavanlaisen itseopiskelumateriaalin tuottamista virtsanäytteen ottamisesta vieritestinä sen ollessa myös laajasti käytössä oleva vieritestimenetelmä.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201801311838>

HIGH-QUALITY CAPILLARY PUNCTURE SELF-STUDY MATERIAL FOR NURSING STUDENTS

Rintala, Jemiina

Degree Programme in Nursing | January 2018

Supervisor: Kurittu, Kristiina

Number of pages: 55 | Appendices: 2

Keywords: preanalytics, point-of-care test, capillary puncture

The purpose of this thesis was to provide evidence-based self-study material and an informative series of images to perform a high quality capillary puncture for nursing students. The aim was for the student to master a high quality capillary puncture during the study period. The series of images supports the student when studying the theory of sampling and in practical practice situations.

Point-of-care testing has increased significantly over the last few years in different areas of healthcare. Capillary punctures are performed by nurses, for example in health centers, home care and hospital wards. According to studies, most of the errors occur in the preanalytical phase, i.e. prior to the actual analysis of the sample. The errors occur easily for people who do not have proper training for sampling. The preanalytic stage includes the entire sampling process from the need for research to taking the sample up to its analysis. Training and further induction have been found to have a significant impact on the quality of the result and thus the sample quality is closer to the samples taken by laboratory professionals. Since treatment decisions can be made based on point-of-care tests, it is essential for the patient's safety to understand the entire laboratory process, to know how to perform a high quality capillary puncture and to understand the importance of preanalytics in sampling.

The thesis was made for Satakunta University of Applied Sciences' nursing students and its electronic version is part of Satakunta University of Applied Sciences' simulation library, which has plenty of self-study material for students. The material consists of a slide show that includes the main features of the laboratory process and a series of images explaining the capillary puncture process. It focuses on the most commonly performed tests by nurses, such as blood glucose, c-reactive protein and hemoglobin. The series of images is a separate file and the student can print it out if needed to support the practical practice of sampling. The series of images were also printed out as a poster and put on the wall of nursing classroom.

The written report of the project work focused more on the laboratory process and sampling theory. The work was presented to nursing students who started in January 2018 in February 2018 during capillary puncture studies and feedback was collected verbally after the lecture and sampling exercise. At the same time with this thesis, a similar thesis was done about high quality venous blood sampling, so for the future a similar selfstudy material is proposed, about performing a urine sample test as a point-of-care test, as it is also a widely used point-of-care test method.

MAAHANMUUTTAJAPERHEIDEN KOKEMUKSIA ÄITIYS- JA LASTENNEUVOLAPALVELUISTA

Männistö, Helinä & Raininko, Anna

Hoitotyön koulutusohjelma | Helmikuu 2018

Ohjaaja: Lahtinen, Elina

Sivumäärä: 85 | Liitteitä: 5

Asiasanat: maahanmuuttajat, perheet, neuvolat, monikulttuurisuus, terveyden edistäminen, neuvonta, ohjaus, terveystarkastukset, kotikäynnit

Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää maahanmuuttajaperheiden kokemuksia Rauman äitiys- ja lastenneuvolapalveluista. Tavoitteena oli tuottaa tietoa, jonka avulla terveydenhoitajat voivat toteuttaa terveydenhoitotyötä maahanmuuttajalähtöisesti ja kehittää palveluita maahanmuuttajille sopiviksi.

Opinnäytetyö oli luonteeltaan kvantitatiivinen, ja aineisto kerättiin tätä opinnäytetyötä varten laaditun kyselylomakkeen avulla. Terveydenhoitajat jakoivat lomakkeita vanhemmille (N=47) terveystarkastusten yhteydessä ja ne palautettiin neuvolaan joko postitse tai suoraan palautuslaatikkoon. Kohderyhmänä olivat Rauman neuvolapalveluita käyttäneet perheet, joissa ainakin toinen vanhemmista oli muuttanut Suomeen toisesta maasta. Vastauksia tuli 12, joista suurin osa oli äitien täyttämiä. Yhden lomakkeen oli täyttänyt isä ja yhden vanhemmat yhdessä. Vastausprosentti oli 25. Aineisto analysoitiin tilastollisesti ja avoimet kysymykset sisällön analyysillä.

Tulosten mukaan neuvolakäyntien määrää ja kestoja pidettiin sopivina. Neuvolan ilmapiiri ja vuorovaikutus terveydenhoitajan kanssa koettiin hyväksi. Raskaudesta, ravitsemuksesta, rokotuksista, lapsen hoidosta sekä lapsen kasvusta ja kehityksestä oli saatu riittävästi tietoa ja ohjausta. Eniten puutteita havaittiin raskausajan ja synnytyksen jälkeisen masennuksen, parisuhdeasioiden, perhe- ja lähisuhdeväkivallan sekä liikunnan käsittelyssä. Kotikäyntien määrään ja sisältöön oltiin pääosin tyytyväisiä. Ryhmämuotoiseen toimintaan vastaajat eivät olleet osallistuneet. Perhevalmennusta oli tarjottu yhdelle perheelle. Lastenneuvolan vertaisryhmätoimintaa ei ollut tarjottu vastaajille. Maahanmuuttajaperheet toivoivat enemmän englanninkielistä materiaalia ja opetusta.

Jatkossa olisi hyvä tutkia myös pakolaisten ja englantia taitamattomien asiakkaiden sekä lasten kokemuksia neuvolasta. Olisi mielenkiintoista selvittää, kuinka paljon maahanmuuttaja-asiakkaat ovat kokeneet väkivaltaa jossain muodossa, kuinka siihen on puututtu, millaista tukea he ovat saaneet sekä miten näitä kokemuksia olisi hyvä käsitellä. Maahanmuuttajaperheiden parisuhdeytyytyvyyttä ja sen vaikutusta koko perheen hyvinvointiin voisi myös tutkia. Olisi tärkeää selvittää, miten myös maahanmuuttajien parisuhdetta voitaisiin neuvolassa paremmin tukea. Tulevaisuudessa tärkeä projekti olisi laatia englanninkielisiä oppaita ja materiaalia esimerkiksi perhevalmennuksen pohjalle. Tämän kyseisen tutkimuksen voisi tehdä muutaman vuoden kuluttua uudelleen kyselylomakkeen korjattua versiota käyttäen. Näin olisi mahdollista vertailla ja havaita, mihin suuntaan asiat ovat kehittyneet. Samankaltaisen tutkimuksen voisi tehdä myös laadullisena tutkimuksena.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201803163456>

EXPERIENCES OF THE MATERNITY CLINIC AND CHILD HEALTH CENTRE

Männistö, Helinä & Raininko, Anna

Degree Programme in nursing | February 2018

Supervisor: Lahtinen, Elina

Number of pages: 85 | Appendices: 5

Keywords: immigrants, families, mother-child clinic, multiculturalism, health promotion, counselling, guidance, health examinations, home visits

The purpose of this thesis was to figure out what kind of experiences immigrant families have with maternity- and child health services of Rauma. The goal was to provide information to help nurses carry out with immigrant-friendly healthcare, and to enhance health services to suite immigrants.

The thesis was quantitative and all data were collected through a questionnaire. Nurses handed out the questionnaires to parents (N=47) during health check-ups and they were returned to the mother-child clinic either by mail or straight into the 'return boxes'. The target group of the research consisted of the mother-child clinic using families with at least one parent from a foreign country. We received 12 responses to the questionnaire, most of which were filled out by the mother. One of the questionnaires was filled out by the father and one was filled out by both parents together. The response rate was 25 percent. The data were analyzed statistically and a content analysis was done for the open response questions.

According to the results, the number of required visits to the mother-child clinic and also the length of the visits were considered appropriate. The atmosphere there and the interaction with the public health nurses were considered good. Enough information and guidance were given on pregnancy, nutrition, vaccination, child care and child growth and development. Postpartum depression, relationship matters, domestic violence and exercise were lacking in discussion the most. The respondents were mostly satisfied with the amount of home visits. None of the respondents had participated in any group activity. Parent training had been offered to one family. The child health clinic's support group activity had not been offered to any of the respondents. The immigrant families wished to get more material and teaching in English.

In the future it would be good to study the experiences with mother-child clinic of children, refugees and clients who do not speak English. It would be interesting to examine how much violence, in any form, have immigrant clients experienced – how has it been interfered with, what kind of support have they received and how should these experiences be dealt with. Immigrant couples' satisfaction with their relationship and its' effects on the whole family could also be studied. It would be important to figure out how also immigrant couples' relationships could be supported better at mother-child clinics. An important project in the future would be to write guide books and other material in English, for the use of parent training for example. study could be conducted again in a few years, using a fixed version of the questionnaire. Therefore it would be possible to compare and observe in which direction progress has been made. A similar study could be done as a qualitative study.

KOTIUTUSTIIMIEN TOIMINNAN VERTAILU – NOKIAN KOTIUTUSTIIMIN KEHITTÄMINEN

Huhtanen, Meri

Vanhustyön koulutusohjelma | Maaliskuu 2018

Ohjaaja: Hautala, Päivi-Maria

Sivumäärä: 96 | Liitteitä: 3

Asiasanat: asiakaslähtöisyys, ikääntyneet, kehittäminen, kotihoito, kotiuttaminen, toimintakyky

Tämän kehittämistyön tarkoituksena oli Nokian pilottikokeiluna toimivan kotiutustiimin toiminnan kehittäminen vertailututkimuksen kautta. Tavoitteena oli selvittää ja tuoda esiin kotiutustiimipalvelun kannalta tärkeitä ja hyviksi koettuja käytäntöjä vertailukuntien kotiutustiimien edustajia haastatteleamalla.

Kehittämistehtävä toteutettiin laadullisena tutkimuksena benchmarking-menetelmää käyttäen. Vertailuun soveltuvat kunnat (n=3) etsittiin kuntien sosiaali- ja terveyspalveluiden www-sivuilta ja varsinaisena aineistonkeruumenetelmänä käytettiin teemahaastatteluja, jotka toteutettiin ryhmä- ja parihaastatteluina. Tutkittavia asioita olivat kotiutustiimien toimintatavat, henkilöstöresurssit ja työhyvinvointi, vuorovaikutus asiakkaiden ja omaisten kanssa sekä kotiutustiimien toiminnan vaikutukset asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja kunnille.

Suomen vanhustenhuollon painopiste on siirtynyt ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelumuotojen kehittämiseen. Kotiutustiimitoiminta on palvelumuoto, jonka toivotaan lyhentävän ikäihmisten sairaalahoidossa viettämää aikaa, mahdollistavan oikea-aikaisen ja turvallisen kotiuttamisen sekä monipuolisella kuntouttavalla toiminnallaan viivyttävän ikäihmisen siirtymistä varsinaisen kotihoidon palvelujen piiriin.

Tuloksina voidaan todeta, että kotiutustiimin työ on parhaimmillaan asiakaskeskeistä, itsenäistä ja monipuolista osaamista. Kuntouttavan työotteen turvaamiseksi henkilöstön tulee olla riittävän suuri ja moniammatillinen, jatkuva lisäkoulutus ja työn kehittäminen on ensiarvoisen tärkeää. Kotiutustiimin esimiehen on uskallettava luottaa alaistensa arviointi- ja päätöksentekokykyyn ja luotava mahdollisuuksia kehittää yhteistyötä eri toimijoiden välillä asiakkaiden parhaaksi. Kotiutustiimitoiminta on kunnille tuottavaa, mutta sen vaikutukset näkyvät enimmäkseen välillisesti ja ovat vaikeita mitata. Toiminta on kuin öljy, jonka tehtävänä on mahdollistaa rikoissairaanhoidon, vuodeosastojen, kotihoidon ja asiakkaiden toimintakyvyn rattaisten sujuva pyöriminen. Sen vaikuttavasta toiminnasta ei kannata luopua.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201804124559>

COMPARISON OF POST-DISCHARGE CARE TEAMS DEVELOPMENT OF THE POST-DISCHARGE TEAM IN THE MUNICIPALITY OF NOKIA

Huhtanen, Meri

Degree Programme in Elderly Care | March 2018

Supervisor: Hautala, Päivi-Maria

Number of pages: 9 | Appendices: 3

Keywords: customer centric, elderly, development, home care, discharge, functional capacity

The purpose of this thesis was to develop the functions of a post-discharge care team of Nokia. The aim of the development task was to find out what kind of models there are to implement post-discharge care and highlight their best practices.

The thesis was conducted by applying the benchmarking method and by qualitative approach. The comparison municipalities were searched in the municipalities websites of social and health care services. The data were collected by theme interviews, which were carried out in pairs and groups. The examined topics were the methods of the post-discharge care teams, human resources and their well-being at work, interaction with the clients and their families as well as the functional effects on clients, partners, and municipalities.

The emphasis of Finnish geriatric population care is to develop open care services. The post-discharge care is expected to reduce the treatment period in hospital, secure a well-timed and safe discharge and delay an elderly person's shift to home care services.

The results imply that the post-discharge care team's functioning is customer centric, independent, and varied at its best. There should be enough staff in the team and the care coordination should be carried out by interdisciplinary skilled personnel. Further training and development is important. Superiors need to trust their employees' evaluation ability and ability to make decisions. The superiors have to create opportunities for developing cooperation between different contributors for client's benefit. The post-discharge care is profitable for municipalities, although the effects are indirect and difficult to measure.

TELAHIOMAKONEEN HIONTANESTEEN PH-ARVON STABILOINTI/OPTIMOINTI

Aikala, Panu

Kone- ja tuotantotekniikan koulutusohjelma | Maaliskuu 2018

Ohjaaja: Teinilä, Teuvo

Sivumäärä: 55 | Liitteitä: 4 (osa ei julkaistavaksi)

Asiasanat: hiontaneeste, pH, telahionta, korroosio

Opinnäytetyön tarkoituksena oli stabiloida/optimoida telahiomakoneen hiontaneestein pH-arvo. Tämän opinnäytetyön toimeksiantajana toimi UPM Paper ENA Oy ja työ tehtiin Rauman paperitehtaan telahiomosastolle. Opinnäytetyössä esitetään hiontaneestejärjestelmän toimintaperiaate ja kartoitetaan minkä tyyppisiä mittalaitteita voitaisiin käyttää hiontaneestein stabiloimiseksi, sekä selvitetään optimaalista hiontaneestein pH-arvoa telahiontaan. Työn tavoitteena oli minimoida mahdollisuudet hiontaneestein aiheuttamiin korroosiovahinkoihin.

Työn aikana kehitettiin ratkaisu myös pohjaventtiilin toimintaongelmaan. Pohjaventtiilillä oli taipumusta tukkeutua metallitelojen hionnan jälkeen. Opinnäytetyössä kehitetyn ratkaisun kanssa varmistetaan venttiilin toimivuus ja siten vähennetään venttiilin häiriötilanteiden viemää työaika.

Lopputuloksena saatiin suunniteltua hiontaneestejärjestelmään sopivat kenttälaitteet, joiden avulla saadaan stabiloitua hiontaneestein pH-arvo. Hiontaneeste pyritään pitämään vahvasti alkalialueella, jolloin saadaan minimoitua korroosion aiheuttamat kustannukset. Opinnäytetyön lopussa ehdotetaan jatkokehitysmahdollisuuksia mittalaitteiden lisäksi.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201804094312>

STABILIZING/OPTIMIZING THE PH-VALUE OF GRINDING FLUID OF THE ROLL GRINDING MACHINE

Aikala, Panu

Degree Programme in Mechanical and Production Engineering | March 2018

Supervisor: Teinilä, Teuvo

Number of pages: 55 | Appendices: 4 (some will not be published)

Keywords: grinding fluid, pH, roll grinding, corrosion

The purpose of this thesis was to stabilize/optimize the pH-value of grinding fluid of the roll grinding machine. This thesis was commissioned by UPM Paper ENA Oy and it was made to roll grinding department of Rauma paper mill. Thesis presents the working principal of the grinding fluid system and shows what kind of measuring instruments could be used to stabilize the grinding fluid, as well as the optimum pH-value for roll grinding is examined. The aim of the work was to minimize the potential corrosive damage caused by grinding fluid.

A solution for bottom valve problem was also developed during the work. The bottom valve of the clean tank had tendency to clog after grinding the metal rolls. With the solution in the thesis, the functionality of the valve is secured and thus operating time of valve malfunction situations is reduced.

Suitable field equipment for grinding fluid system which can be used to stabilize the pH-value of the grinding fluid were designed as a final result. The aim is to keep grinding fluid strongly in the alkaline area, thus the costs caused by corrosion are minimized. Opportunities for further development are proposed at the end of this thesis.

AUTONOMISET SUKELTAVAT ROBOTIT PÄHKINÄNKUORESSA

Saarivirta, Marjariitta

Automaatiotekniikan koulutusohjelma | Lokakuu 2018

Ohjaaja: Leino, Mirka

Sivumäärä: 87

Asiasanat: AUV, Autonomous Underwater Vehicle, sukeltava robotti, autonominen

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tehdä kirjallisuustutkimus autonomisesti sukeltavista roboteista eli Autonomous Underwater Vehicle (AUV). Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää viimeisimmät sukeltavien robottien edistysaskeleet, tutkimuslaitokset, yritykset sekä käyttökohteet. Työn tarkoitus oli tehdä kokonaislaatuinen tietopaketti satakuntalaisille yrityksille.

Opinnäytetyö aloitettiin tutustumalla kattavasti sekä itsenäisesti että kauko-ohjatusti toimiviin sukeltaviin roboteihin sekä lähettämällä tiedetyille valmistajille sähköpostia, jossa pyydettiin tietoja heidän tuotteistaan. 46 % valmistajista vastasi pyyntöön. Aineistona käytettiin yleisiä nettisivustoja, kirjoja sekä aiheesta kirjoitettuja artikkeleita. Valtaosa materiaaleista oli englanninkielistä ja materiaalia oli runsaasti, joten oli vedettävä raja siihen, miten paljon aiheesta kirjoitettiin. Opinnäytetyö toteutettiin osa-aikaisena kesätyönä kesällä 2018.

Työssä havaittiin aiheen monimuotoisuus ja maailmanluokan kiinnostuneisuutta vedenalaisen maailman tutkimukseen ja hyödyntämiseen. Työssä huomattiin merkittävää potentiaalia kehittää Suomessa suunniteltu ja rakennettu AUV.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018110216538>

AUTONOMOUS UNDERWATER VEHICLES IN A NUTSHELL

Saarivirta, Marjariitta

Degree Programme in Automation Engineering | October 2018

Supervisor: Leino, Mirka

Number of pages: 87

Keywords: AUV, autonomous underwater vehicle, diving robot, autonomous

The purpose of this thesis was to make a literature study of autonomously diving robots, Autonomous Underwater Vehicles (AUV). The aim of the study was to find out about the latest advancements in diving robots, research institutes, companies and applications. The intent of this thesis was to make a complete overall data package for the companies in Satakunta.

The thesis began with familiarizing both independently and remotely-operated diving robots and sending all the known manufacturers e-mail asking them for information of their products. 46% of them answered. The material used was common websites, books and magazine articles. Most of the material was in English and it was abundant, so there had to be drawn a line as to how much to write. The thesis was carried out as a part-time summer job, in the summer of 2018.

The diversity of the topic and global interest for underwater research and utilization was detected. A great potential to design and construct a Finnish AUV was clearly found.

KÄYTÄNNÖN HARJOITUSTEN INTEGROINTI SAMK:N LOGISTIIKAN KOULUTUSOHJELMAAN

Salmela, Konsta

Logistiikan koulutusohjelma | Huhtikuu 2018

Ohjaaja: Heikkinen, Harri

Sivumäärä: 96 | Liitteitä: 6

Asiasanat: logistiikka, käytäntö, projekti, opinto-ohjelma

Opinnäytetyön aiheena oli tutkia minkälaisia käytännön harjoituksia ja projekteja Satakunnan ammattikorkeakoulun logistiikan insinöörikoulutukseen voitaisiin sisällyttää, jotta siitä saataisiin käytännönläheisempi ja työelämään paremmin valmistava. Tavoitteena oli laatia ehdotus koulutusohjelmaan lisättävistä harjoituksista ja projekteista, joiden pohjana toimii insinöörien ammattitaitovaatimukset ja työtehtävät, sekä opintojaksojen oppimistavoitteet. Huomioon otettiin myös työpaikkojen työntekijöille asettamat osaamisvaatimukset.

Opinnäytetyö tehtiin, koska logistiikkainsinöörien käytännön osaaminen on kasvavassa tarpeessa. Koska käytännön osaamista ja taitoja vaaditaan yhä enemmän, on myös Satakunnan ammattikorkeakoulun logistiikan koulutusohjelmaan ajateltu lisättävän enemmän käytännön harjoituksia ja projekteja.

Tutkielman teoreettisessa osiossa pääasiallisena tutkimuksena oli tehdä kirjallisuuskatsaus logistiikka-insinöörien koulutuksen rakenteeseen, sekä insinöörien ammattitaitovaatimuksia ja työtehtäviä koskevaan kirjallisuuteen. Tutkielman empiirisessä osiossa tutustuttiin pääasiassa kahdeksaan eri logistiikkaa ja toimitusketjun hallintaa tarjoavaan oppilaitokseen ja niissä suoritettuihin projekteihin. Empiirisessä osiossa perehdyttiin myös työelämän työntekijöiltä vaatimiin taitoihin ja ominaisuuksiin. Työn empiirisessä osiossa tutkimusmenetelminä käytettiin haastatteluja, työpöytätyöskentelyä ja kenttätutkimusta.

Tutkielman päätuloksena oli ehdotus opintojaksokohtaisista harjoituksista ja projekteista, joita Satakunnan ammattikorkeakoulu voisi sisällyttää logistiikan koulutusohjelmaan kuuluviin, vain logistiikan opiskelijoille tarkoitettuihin opintojaksoihin. Tuotos sisältää myös muita aiheeseen vahvasti liittyviä ehdotuksia, jotka parantavat harjoitusten ja projektien sisällyttämistä ja niiden toteuttamista. Tuotoksen tavoitteena on auttaa parantamaan logistiikan koulutusohjelmaa tekemällä siitä käytännönläheisemmän ja monipuolisemman.

Tutkimus suoritettiin vuoden 2018 tammikuun ja huhtikuun välisenä aikana.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201805036344>

INTEGRATION OF PRACTICAL ASSIGNMENTS INTO THE LOGISTICS EDUCATION PROGRAM OF SATAKUNTA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Salmela, Konsta

Degree Programme in Logistics | April 2018

Supervisor: Heikkinen, Harri

Number of pages: 96 | Appendices: 6

Keywords: Logistics, practice, project, curriculum

The purpose of this thesis was to explore what kind of practical assignments and projects Satakunta University of Applied Sciences could integrate into its logistics education program in order to make the program more practical and prepare the students better for the working life. The objective was to create proposal suggestions of assignments and projects which could be integrated into the program and which are based on the professional requirements and work tasks of logistic engineers as well as the learning objectives of the study modules. In addition to that, the requirements that the working life sets for the employees are taken into account.

The thesis was made because the practical knowledge of logistic engineers is becoming increasingly needed. Due to the reason that there is a growing need for practical knowledge, it has been thought to increase the amount of practical assignments and projects of the logistic education of Satakunta University of Applied Sciences.

In the theoretical part of the thesis, the main task was to do a literature research to the logistics curriculum and the professional requirements and work tasks of the logistic engineers. In the empirical part of the thesis, the main focus was to take a deep insight into eight other universities and their projects which have been executed in the past. These universities are offering logistics or supply chain management education and they are located all over the world. In the empirical part, another focus was to explore the skill requirements, knowledge and features that the working life sets for the employees. The main research methods of the empirical part were desk research, field research and interviews.

The outcome of the thesis was a proposal of course-specific assignments and projects, which Satakunta University of Applied Sciences could integrate into the study modules that are part of the logistics education and are only meant for the logistic students. The outcome also includes some other suggestions that are strongly related to the topic and are meant to help to integrate the assignments and projects into the program. The objective of the outcome is to help to improve the logistic program by making it more practical and versatile.

The study was conducted between January and April in 2018.

VULKAN-GRAFIKKARAJAPINTATESTIN KEHITTÄMINEN DEQP-TESTAUSYMPÄRISTÖÖN

Merilehti, Toni

Tieto- ja viestintätekniikan koulutusohjelma | Toukokuu 2018

Ohjaaja: Ekholm, Ari

Sivumäärä: 36

Avainsanat: dEQP, grafiikkarajapinta, näytönohjaimet, Vulkan

Opinnäytetyössä kehitettiin Siru Innovations Oy:lle testiohjelma näytönohjaimien ajurien testaamiseen Vulkan-grafiikkarajapinnan renderpass-tapahtuman osalta. Testi kehitettiin dEQP-testausympäristöön (drawElements Quality Program), joka sisältää testejä useiden grafiikkarajapintojen, kuten OpenGL:n, EGL:n ja Vulkanin testaamiseen. Testiohjelman tarkoituksena on varmistaa, että digitaalisten laitteiden näytönohjaimet käsittelevät Vulkan-rajapinnan käskyjä spesifikaation määrittämällä tavalla.

Työssä tutustutaan yleisellä tasolla Vulkan-rajapinnan rakenteeseen ja sen toimintaperiaatteisiin. Vulkan-rajapinnan lisäksi tarkastellaan dEQP-grafiikkarajapintatestiympäristöä yleiseltä kannalta, sen käyttöönottoa ja sen tehtävää osana näytönohjainten ajurien kehitystyötä. Työn jälkimmäinen puoli pohjautuu käsiteltyjen asioiden pohjalta uuden grafiikkarajapintatestin luontiin dEQP-testausympäristöön.

Kehitetty testiohjelma suorittaa sarjan määriteltyjä Vulkan-grafiikkarajapinnan komentoja, piirtäen niiden avulla testikuvia näytönohjaimella. Näytönohjaimella piirrettyjä testikuvia verrataan lopulta prosessorilla laskennallisesti generoituihin referenssikuviin, varmistuen kuvien yhtäläisyyden, ja siten ajurin kyvyn käsitellä grafiikkarajapinnan käskyjä spesifikaation mukaisesti. Testi pohjautuu Vulkan-grafiikkarajapinnan renderpass-tapahtuman resurssien hallintaan.

DEVELOPING A GRAPHICS API TEST INTO THE DEQP TESTING ENVIRONMENT

Merilehti, Toni

Degree Programme in Information and Communications Technology | May 2018

Supervisor: Ekholm, Ari

Number of pages: 36

Keywords: dEQP, graphics API, graphics processing units, Vulkan

The purpose of this thesis was to develop a graphics API test for the company Siru Innovations Ltd to ensure correct functionality when using Vulkan graphics API's renderpass feature. The test was developed into the dEQP (drawElements Quality Program) testing environment, which contains tests for several graphics APIs such as OpenGL ES, EGL and Vulkan. The purpose of the test program was to ensure that GPUs (Graphics Processing Units) of the digital devices handle Vulkan API's calls according to the specification.

This thesis introduces the structure and basic functionality of the Vulkan graphics API. In addition, this thesis examines the dEQP testing environment generally, setting up the environment and the role of dEQP as part of the development of the GPU driver developers. The latter part of this thesis is about developing a new graphics API test into the dEQP testing environment.

The developed test program runs a series of pre-defined Vulkan graphics API commands and renders test images with the device's GPU. After rendering, the images will be compared to reference images calculated with the device's CPU (Central Processing Unit) to make sure the images match and the GPU's driver has handled the graphics API's calls according to the specification. The test program is based on Vulkan graphics API's resource handling in the renderpass feature.

KERÄILYPROSESSIN TEHOSTAMINEN VARASTOSSA

Jalonen, Tanja

Logistiikan koulutusohjelma | Lokakuu 2018

Ohjaaja: Rastas-Tuominen, Johanna

Sivumäärä: 69 | Liitteitä: 3

Asiasanat: keräily, lean-ajattelu, tehostaminen, varastointi

Tämä tutkimus tehtiin Oraksen valmistuotevarastolle. Työssä tutkittiin pakkaajien tekemää keruu- ja pakkaustyötä. Tehdystä työstä etsittiin turhia toimintoja, jotka oli mahdollista poistaa. Tutkimus tehtiin, koska varaston toimintoja haluttiin kehittää ja tehostaa.

Tutkimusmenetelminä käytettiin havainnointia ja kyselylomaketta. Havainnoissa seurattiin jokaisen pakkaajan tapaa tehdä työnsä. Tässä käytettiin apuna havainnointilomaketta, johon kirjattiin pakkaajien työtekotavat. Sekä pakkaajille että trukinkuljettajille luotiin omat kyselylomakkeet. Kyselylomakkeissa tiedusteltiin pakkaajien mielipiteitä sellaisiin asioihin, joita ei ilmentynyt havainnoissa. Trukinkuljettajilta tiedusteltiin asioita, jotka liittyivät pakkaajien kanssa tehtyyn yhteistyöhön.

Havainnoinnin tulokset olivat kvalitatiivisia. Tuloksiin vaikuttivat tehdyn työn luonne. Havainnoinnin tuloksena ilmeni puutteita muun muassa työpisteiden kunnossa, pakkaajien ennakoitaitadoissa ja ajankäytössä.

Pakkaajien kyselylomakkeen tulokset ovat kvantitatiivisia. Suurimmat ongelmat kohdistuivat työpisteiden kuntoon, keskusteluun ja yleisjonon tyhjentämiseen. Trukinkuljettajien kyselyn perusteella isoin puute oli ennakoinnin vähäisyys.

Havainnoinnin, kyselyjen ja opinnäytteen kirjoittajan oman työkokemuksen perusteella luotiin kehitysehdotus toimintojen tehostamiseksi. Kehitysehdotukset jaettiin kahteen osaan. Ensimmäisessä osassa ovat kolme tärkeintä kehityskohdetta, jotka ovat työpisteiden korjaaminen, ennakoimisen lisääminen ja tiettyjen keruupaikkojen uudelleen numerointi. Toisessa osassa on muita pienempiä kehitysehdotuksia kuten tuotannosta lavalla tulevien tiettyjen tuotteiden kappalemäärien muuttaminen ja yleisjonon ulkomaalaisten tilausten kirjallinen seuranta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018101816081>

INTENSIFICATION OF COLLECTION PROCESS IN WAREHOUSE

Jalonen, Tanja

Degree Programme in Logistics | October 2018

Supervisor: Rastas-Tuominen, Johanna

Number of pages: 69 | Appendices: 3

Keywords: collection, Lean manufacturing, improvement, warehousing

This thesis was made for warehouse of Oras. Collection and packing process made by packers was studied in this thesis. Goal was to find unnecessary operations and tasks and solve how to remove them. This thesis was made because the processes of warehouse were under developing and intensification.

Observation and questionnaires were used as research methods. Every packer's way of making their job were observed. An observation form was used as a help and a notetaking accessory. Questionnaires were created for both packers and forklift drivers. Packers were asked in their questionnaire about opinion on matters that didn't occur during observation. Forklift drivers were asked their opinion on co-operation made with packers.

The results of observation were qualitative and were affected by nature of made work order. As results of observation occurred lack in condition of workstations, packers' anticipation skills and time management.

Packers' questionnaire results were quantitative. The biggest problems were directed to condition of workstations, conversation and clearing the works order queue. The biggest problems on forklift drivers' opinion were lack of anticipation.

The developing proposal was made in base of observation, questionnaires and thesis writer's own work experience for intensification of processes. Proposals were divided in two parts. In the first part included three most important targets of development. They are improving workstations, increasing anticipation and making new location numbers for certain parts of the warehouse. The second part includes more minor development targets such as changing product quantities on pallets which come from production and starting to follow work orders leaving for Estonia, Latvia and Lithuania in written form.

PAINEILMATUOTANNON KEHITTÄMINEN

Liuksiala, Tuomas

Energia- ja ympäristötekniikan koulutusohjelma | Huhtikuu 2018

Ohjaaja: Sirén, Pekka

Sivumäärä: 43 | Liitteitä: 5

Asiasanat: paineilma, instrumentti-ilma, kompressori, työilma

Opinnäytetyön tavoitteena oli tarkastella Naantalin jalostamon paineilmatuotantoa sekä selvittää paineilman tuottamisen tuotantokustannukset ja investoinnit nykylaitteistolle. Työn tavoitteena oli tunnistaa järjestelmän pullonkaulat ja näiden perusteella tehdä kehitystoimenpiteitä. Tavoitteena oli myös kartoittaa uuden järjestelmän (kompressorit, kuivaimet) mahdollista investointikustannusta sekä ns. air over the fence -ratkaisua.

Työ aloitettiin tutustumalla laitteistoon sekä putkistoihin, ja kuluttajalaitteisiin koko jalostamon alueella. Tämän lisäksi kehityskohteiden kartoittamisessa hyödynnettiin PI-kaavioita sekä mittaustuloksia Nesteen omista järjestelmistä.

Paineilman kulutus ja painetasot selvitettiin tarkastelemalla mittausdataa usean vuoden ajalta. Paineilman tuottamisen energiakulutuksen kustannus selvitettiin mittaamalla kompressoreiden sähkötehot. Kunnossapitokustannukset laitteille selvitettiin Nesteen M+-järjestelmästä. Muut kustannukset (henkilöstö, häiriötilanteista aiheutuneet kustannukset) selvitettiin haastattelemalla ihmisiä sekä Nesteen NRC-järjestelmästä.

Ilman kulutuksen, painetasojen ja paineilmatuotannon kokonaiskustannuksien (n. 276 000 € vuonna 2017) selvittämisen jälkeen eri yrityksiltä pyydettiin ratkaisuja uudesta järjestelmästä ja sen investointikustannuksesta.

Työn tavoite ei toteutunut kokonaisuudessaan, sillä virallista tarjouskyselyä yrityksille ei lähetetty ja näin ollen vertailua nykyisen ja uuden järjestelmän välillä ei voitu toteuttaa. Nykyisen järjestelmän investointikuorma perustuu laitteiden kunnossapitoon, kunnossapitokustannukset ovat kymmeniä tuhansia euroja vuodessa.

Kehityskohteita tunnistettiin mm. työilman kuivaamisen, kompressoreiden, instrumentoinnin, paineilmasäiliöiden, kompressorirakennuksen sekä raportoinnin osalta. Osa kehitystoimenpiteistä voidaan suorittaa laitoksen käynnin aikana, mutta uuden järjestelmän asentaminen voidaan toteuttaa aikaisintaan vuoden 2022 suurseisokissa, jolloin laajamittainen instrumentti-ilmakatkos on toteutettavissa.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201805036367>

DEVELOPMENT OF COMPRESSED AIR PRODUCTION

Liuksiala, Tuomas

Degree Programme in Energy and Environmental Engineering | April 2018

Supervisor: Sirén, Pekka

Number of pages: 43 | Appendices: 5

Keywords: compressed air, instrument air, compressor, work air

The purpose of this thesis was to study the cost of compressed air production at Neste Naantali's refinery and investment cost for current equipment. The purpose was to identify faults in the system and to produce procedures to develop the system. The purpose was also to scan investment cost for the new system and for so called air over the fence system.

The project was started up by studying the system (compressors, pipe lines and appliances). Measurement results and piping and instrumentation diagrams were utilized to search development procedures.

Consumption and pressure levels of compressed air were identified by using measurement data from several years. Energy consumption was identified by measuring electric power from compressors. Maintenance cost for different appliances were identified by using Neste's M+system. Other cost (personnel, cost from failure situations) were identified by interviewing personnel and from Neste's NRC-system.

After identifying consumption, pressure levels and total cost (276 000 € in 2017), solutions and investment costs were requested from different companies.

The objective of this thesis was not completely realized. Official invitation for bids were not sent, so the comparison between current and new system could not be implemented. For the current system investment costs are mainly maintenance costs, they are tens of thousands euros in a year.

As development areas following procedures were identified: drying of work air, instrumentation, compressed air tanks, compressor building and reporting. Part of these procedures can be carried out during the operating time of refinery but installation of the new system can be carried out in 2022 when there is a shutdown at Naantali's refinery and instrument air break can be implemented.

VISUAALISEN ILMEEN SUUNNITTELU PIENYRITYKSELLE

Österlund, Susan

Liiketalouden koulutusohjelma | Helmikuu 2018

Ohjaaja: Nurmi-Rantanen, Kirsi

Sivumäärä: 89 | Liitteitä: 1

Asiasanat: graafinen suunnittelu, imago, visuaalinen viestintä, yrityskuva

Opinnäytetyön aiheena oli suunnitella ja toteuttaa visuaalinen ilme pienyritykselle. Toiminnallisen opinnäytetyön toimeksiantajana toimi Porissa toimiva videopeleihin keskittynyt liike Porin Pelipiste. Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää, mistä yrityksen visuaalinen ilme muodostuu, mitä merkitystä sillä on yrityksen yrityskuvalle sekä selvittää, miten hyvä visuaalinen ilme suunnitellaan ja toteutetaan.

Opinnäytetyö tehtiin, jotta toimeksiantaja saisi käyttöönsä imagoaan ja tavoitteitaan tukevan visuaalisen ilmeen. Lisäksi opinnäytetyöstä toivottiin olevan apua myös muille visuaalisen ilmeen suunnittelemista harkitseville pienyrityksille, sekä ammatillista hyötyä opinnäytetyön tekijälle itselleen.

Opinnäytetyön teoriaosuudessa selvitettiin, mikä on visuaalisen ilmeen rooli ja merkitys osana yrityksen viestintää ja yrityskuvaa, sekä näihin liittyviä termejä. Teoriaosuudessa käytiin läpi myös yrityksen visuaaliseen ilmeeseen kuuluvia osia ja niiden suunnittelussa huomioitavia graafisen suunnittelun perusteita sekä muita asioita.

Osana opinnäytetyötä toimeksiantajalle tehtiin logo, liikemerkki, mallit käyntikortille ja lahjakortille, sekä graafinen ohjeisto, joka sisältää ohjeistukset muun muassa suunniteltuun visuaaliseen ilmeeseen kuuluvat värit, typografiset valinnat sekä ohjeistukset toimeksiantajalle suunnitellun materiaalin käytölle. Opinnäytetyö toteutettiin vuoden 2017 aikana.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201801121265>

DESIGNING A VISUAL IDENTITY TO A SMALL COMPANY

Österlund, Susan

Degree Programme in Business Administration | February 2018

Supervisor: Nurmi-Rantanen, Kirsi

Number of pages: 89 | Appendices: 1

Keywords: corporate image, graphic design, image, visual communication

The purpose of this thesis was to design and create a visual identity to a small company. The client of this practice-based thesis was Porin Pelipiste, a store in Pori that specializes in video games. The thesis was meant to clarify how a visual identity of a company is formed, the meaningfulness of a visual identity to the image of a company, and, how a good visual identity is designed and created.

The thesis was made so that the client would have a visual identity that supports their image and their objectives to use. In addition, it was wished that the thesis would be helpful to other small companies considering designing a visual identity. It was also wished that the thesis could benefit the person who made the thesis.

In the theoretical part of this thesis the role of a visual identity as a part of the communication and image of a business, as well as some terms related to these things were sorted out. Some parts of a visual identity, and some basics of graphic design and other points that should be taken into consideration when designing a visual identity were also explored in the theoretical part.

As a part of the thesis, a logo, a symbol, bases for business cards gift cards, and a graphic manual were created for the client. The graphic manual includes, among other things, the colours and typographic choices of the visual identity and the instructions on how to use the material designed for the client. The thesis was executed during the year 2017.

MARKKINAKARTOITUS LISENSOINTIMAHDOLLISUUKSISTA SINGAPOREN TEEMARKKINOILLA, CASE: YRITYS X

Kakko, Veera

Kansainvälisen kaupan koulutusohjelma | Syyskuu 2018

Ohjaaja: Tekajarin, Pathinee

Sivumäärä: 87 | Liitteitä: 3

Asiasanat: aineettomat oikeudet, lisensointi, markkinatutkimus, Singapore, tee

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kartoittaa kansainvälisiä lisensointimahdollisuuksia eurooppalaiselle pakkausalan case Yritys X:lle ("CX") sekä määrittää kriteerit joiden mukaan näitä mahdollisuuksia arvioidaan. Kansainvälistä liiketoimintaansa aloittava case-yritys lisensoi teealalle soveltuvaa biohajoavaa pakkauskeksintöään teebrändeille, hotelli-, kahvila- ja ravintola-alan omille tuotemerkeille sekä pakkausvalmistajille. Tämä opinnäytetyö keskittyi Aasian markkinoista etukäteen valittuun Singaporeen, jonka liiketoimintaympäristöä tarkasteltiin erityisesti lisensoinnin ja aineettomien oikeuksien suojaamisen kannalta sekä arvioitiin mahdollista kysyntää yrityksen teepussipakkauskeksinnölle paikallisella teemarkkinalla. Jatkossa case-yritys voi käyttää tutkimuksesta saatuja kriteerejä avuksi määrittäessään muiden Kaakkois-Aasian markkinoiden potentiaalia.

Tutkimus oli luonteeltaan tapaustutkimus, jonka suoritustapaan sovellettiin kvalitatiivista metodologiaa. Tutkimuksen teoreettinen osuus keskittyi esittelemään tarvittavan pohjatiedon aineettomista oikeuksista, lisensoinnista ja kansainvälisten markkinoiden valintakriteerien määrittämisestä sekä käytettävistä analysointimenetelmistä. Empiirisessä osiossa case-yrityksen johdon haastatteluiden perusteella muodostettiin markkinanvalintaan vaikuttavat kriteerit, joita verrattiin Singaporen liiketoimintaympäristön ja teealan analysoinnista saatuihin tuloksiin.

Singapore on teenkulutukseltaan yksi Aasian pienemmistä markkinoista, jossa suuret kansainväliset brändit, kuten Lipton ovat markkinajohtajia. Singaporeen on kuitenkin viime vuosien aikana perustettu paikallisia premium- ja luksusteebrändejä, jotka myyvät mm. pussiteetää verkkokaupan tai jälleenmyyntikanavien kautta maailmanlaajuisesti. Singaporessa vieraillee myös vuosittain kasvavissa määrin turisteja mm. Iso-Britanniasta ja Japanista, jotka ovat globaalisti suuria teenkuluttajia.

Tutkimuksen tuloksena todettiin, että Singaporen liiketoimintaympäristön puolesta useat vapaakauppasopimukset, kehittynyt aineettomien oikeuksien suojaus ja valvonta sekä pyrkimykset kierrättämisen lisäämiseen ja innovaatioiden hyödyntämiseen tarjoavat mahdollisuuksia. Case-yrityksen määrittelemien kriteerien osalta Singaporen mahdollisuudet lisensoinnin kannalta ovat ideaaliset, mutta teemarkkinan osalta vielä rajalliset. Lisäksi, Singaporen yleinen liiketoimintaympäristö sekä osittain myös teealan trendit tukevat mahdollisuuksia. Sen sijaan case-yrityksen omat kyvykkyydet ja resurssit eivät nykyisellään tue uusille markkinoille laajentumista.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018082014573>

ASSESSMENT OF LICENSING OPPORTUNITIES 1N SINGAPOREAN TEA MARKET – CASE COMPANY X

Kakko, Veera

Degree Programme in International Trade | September 2018

Supervisor: Tekajarin, Pathinee

Number of pages: 87 | Appendices: 3

Keywords: intellectual property rights, licensing, market assessment, Singapore, tea

The purpose of this thesis was to assess international licensing opportunities for a European case Company X ("CX") operating in packaging industry and define the criteria of how these opportunities are assessed. The CX is beginning its operations internationally by licensing the right to use their biodegradable packaging innovation for tea. brands, the private labels of hotels, cafes and restaurants (HoReCa) as well as packaging manufacturers. This thesis focused on licensing opportunities in Singapore, which was chosen beforehand among Asian markets. The business environment of Singapore was researched especially from the perspective of licensing and protection of intellectual property rights (IPR), as well as by evaluating possible market potential for company's biodegradable teabag packaging innovation in a local tea industry. In future the case company can use the established criteria as a base also for their assessment of licensing opportunities on other Southeast Asian markets.

The research was conducted as a case study and applied with qualitative methods. Theoretical part focused on the necessary background information regarding to IPR, licensing, international market selection criteria and the basics of used analysing methods. In the empirical part the CX's management was interviewed to define the assessment criteria which was compared with findings from the analysis of Singaporean business environment and tea industry. Singapore is one of the smallest markets in Asia regarding domestic tea consumption, where multinational brands such as Lipton are market leaders. Although in recent years in Singapore have been established local premium -and luxury bagged tea brands with global distribution channels via e-commerce and retailers. In addition, Singapore receives annually growing numbers of visitors from traditional tea countries such as Japan and the United Kingdom.

As the results of the research were found that behalf of Singaporean business environment, in favour are the multiple freetrade agreements, developd the protection of IPR, as well as the recent efforts for increasing the recycling rate and boosting local companies to license or acquire innovations. According to market criteria defined by the CX, Singapore has an ideal business environment for licensing although limited opportunities in the tea market. In addition, the business environment of Singapore in general as well as partly the trends in tea industry supports the opportunities. However, the current competencies and resources of the CX do not support expanding to new markets.

KIINALAINEN TAPAKULTTUURI TUTUKSI: OPAS MATKAILUYRITYKSILLE

Kinnunen, Sanni

Matkailun koulutusohjelma | Marraskuu 2018

Ohjaaja: Berg, Maaria

Sivumäärä: 83 | Liitteitä: 5

Asiasanat: Kiina, kulttuuri, matkailijat, ostokäyttäytyminen, opas

Opinnäytetyön tilaaja oli Satakunnan ammattikorkeakoulun hallinnoima Matkailuyrityksille kasvua Kiinasta yritysryhmähanke. Projektipäällikkönä toimii Minna Uusiniitty-Kivimäki. Yritysryhmähankkeessa mukana olevia matkailuyrityksiä on Satakunnasta sekä Loimaalta. Yritysryhmähankkeen tarkoituksena on saada mukana oleville yrityksille taloudellista kasvua Kiinan matkailumarkkinoilta. Opinnäytetyö suoritettiin talven 2018 ja syksyn 2018 aikana.

Tässä opinnäytetyössä tutkittiin kiinalaista tapakulttuuria laadullisen tutkimuksen menetelmin. Tutkimusta ohjasivat tutkimuskysymykset: Millainen kiinalainen tapakulttuuri on? Miten kiinalainen tapakulttuuri eroaa suomalaisesta? Sekä mitä asioita tulee ottaa huomioon palvelutuotannossa?

Tutkimusta lähdettiin viemään eteenpäin teorian avulla. Teoriassa määriteltiin mitä kulttuuri on. Sen lisäksi tutustuttiin Kiinaan maana sekä sen tapakulttuuriin sekä määriteltiin ostokäyttäytymistä eri näkökulmista. Jo teoria vaiheessa tutkimuksessa oli laaja käsitys kiinalaisesta tapakulttuurista. Haastattelut suoritettiin teemahaastatteluina. Niiden tarkoituksena oli vastata niihin asioihin, joita tutkimuksessa ei vielä tiedetty teorian pohjalta. Teemahaastatteluihin valikoitui haastateltavia, jotka olivat olleet kiinalaisen kulttuurin kanssa tekemisissä. Teemahaastattelut toivatkin tarkentavaa sekä syventävää tietoa kiinalaisesta tapakulttuurista, heidän ostokäyttäytymisestään sekä millaisia matkailijoita he ovat.

Teorian ja teemahaastatteluiden pohjalta syntyi tuloksena kirjallinen opas kiinalaisesta tapakulttuurista matkailuyrityksille. Tutkimusta on alusta asti työstetty niin, että oppaasta voisi olla aidosti hyötyä yritysryhmähankkeessa mukana oleville matkailuyrityksille. Oppaaseen on koottu tärkeimmät ja mielenkiintoisimmat asiat kiinalaisesta tapakulttuurista matkailuyrittäjien näkökulmasta. Oppaassa yhdistyvät teorian ja käytännön esimerkit. Pituus on pyritty pitämään tiiviinä ja jokaisen kappaleen lopussa on yhteenveto pikaiseen silmäilyyn.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2018112918948>

GET TO KNOW CHINESE CULTURAL CUSTOMS: GUIDE FOR TOURISM BUSINESSES

Kinnunen, Sanni

Degree Programme in Tourism | November 2018

Supervisor: Berg, Maaria

Number of pages: 83 | Appendices: 5

Keywords: China, culture, tourists, buying behaviour, guide

The principal of thesis was Matkailuyrityksille kasvua Kiinasta -project. The project manager is Minna Uusiniitty-Kivimäki. Tourism businesses included in the project are from Satakunta and Varsinais-Suomi regions. The purpose of the project is to gain economic growth for tourism businesses from Chinese tourism markets. The thesis was made during winter 2018 and autumn 2018.

The thesis research of Chinese cultural customs was made with qualitative research method. In this thesis research of Chinese cultural customs was directed by research questions: What kind of is Chinese cultural customs? How it differs from Finnish cultural customs? What kind of things should be considered when service production?

Research was started with theory. In the theory section the concept of culture was defined. Also, in the theory section research was gathered of knowledge of China as a country as well as its cultural customs. The focus was on buying behavior. Buying behavior was defined by different viewpoints. Research had large knowledge of Chinese cultural customs after theory studies. Theme interviews were used for interviews section. Purpose of interviews were to gain knowledge what was still lacking after the theory section. Interviewees were selected by their experience and knowledge of Chinese culture. The interviews gave detailed and thorough information of Chinese cultural customs, their buying behavior and what kind of tourists they are.

Based on theory and interviews a written guide was made of Chinese cultural customs for tourism businesses involved in the project. From the beginning research has been made in a way that it could be truly helpful for the tourism businesses in the project. On the guide the most important and interesting facts were with the perspective of tourism businesses in mind. Theory and practical examples are used in the guide. The length of the guide has been tried kept as short and compact as possible and in end of each chapter there is a summary for busy readers.

REKISTERÖIDYN TAVARAMERKIN OIKEA KÄYTTÖ

Laurila, Nina

Liiketalouden koulutusohjelma | Huhtikuu 2018

Ohjaaja: Saarikko, Simo

Sivumäärä: 62 | Liitteitä: 1

Asiasanat: tavaramerkki, degeneroituminen, erottamiskyky, yksinoikeus, erillisnimi

Tavaramerkki voi olla yrityksen arvokkain omaisuuserä ja sen liiketoiminnan perusta. Ei siis ole yhdentekevää, miten tätä omaisuuserää käsitellään. Tavaramerkkiä tulee suojella niin sisäisiltä kuin myös ulkoisilta uhilta, mutta mikä tärkeintä, tavaramerkkiä tulee käyttää oikein, jotta se ei rappeutuisi ja menettäisi yksinoikeuttaan.

Tavaramerkin rekisteröinti itsessään ei vielä takaa turvattua tulevaisuutta. Tavaramerkin rekisteröinnin myötä haltijalle syntyy sekä oikeuksia että velvollisuuksia. Velvollisuuksia siinä mielessä, että tavaramerkin haltija haluaa pitää tavaramerkkinsä elinvoimaisena. Ilman mitään toimenpiteitä vaarana on, että tavaramerkki voi menettää yksinoikeutensa, sitä voi uhata sekoitettavuusvaara tai se voi degeneroitua. Kolmannen osapuolen toimenpiteiden perusteella tavaramerkki voidaan menettää tai se voidaan mitätöidä. Tavaramerkin haltijan on hyvä seurata mitä yrityksen toimialalla tapahtuu ja minkälaisia uusia tavaramerkkihakemuksia jätetään vireille. On myös suositeltavaa olla tietoinen siitä, miten kilpailijat käyttävät omia merkkejään tai käyttäkö joku vahingossa tai tarkoituksellisesti haltijan tavaramerkkiä väärin. Vähintäänkin yhtä tärkeää kuin omien oikeuksien puolustaminen, on muiden merkin haltijoiden oikeuksien kunnioittaminen.

Opinnäytetyössä tutkittiin rekisteröidyn tavaramerkin oikeaa käyttöä tavaramerkin haltijan näkökulmasta ja selvitettiin mitkä ovat tavaramerkin rekisteröinnin edellytykset, mitkä ovat yleisimmät syyt tavaramerkin degeneroitumiselle ja millä tavoin degeneroitumisen voi estää. Tutkimuksen teoriaa selvitetään laadullisen tiedonhankinnan lähtökohdista käyttämällä kirjallisuutta, soveltuvia lakeja, asetuksia, muita lainsäädäntöön liittyviä aineistoja sekä oikeustapauksia. Käytännönläheisyyttä tutkimukseen tuo asiantuntijahaastattelut. Asiantuntijat edustavat laaja-alaisesti tavaramerkkitoimialaa kattaen tavaramerkin haltijan, asiamestojen, Patentti- ja rekisterihallituksen, IPR University Centerin sekä korkeakoulun näkemyksen. Haastatteluisa esiin tuodut näkemykset selkeästi tukevat aiheesta esitettyä teoriaa.

Johtopäätöksenä voidaan todeta, että pelkkä tavaramerkin rekisteröinti halutussa laajuudessa ei vielä riitä. Tärkeää on käyttää merkkiä johdonmukaisesti, rekisteröidyssä muodossa ja oikealla tavalla. Se miten keskivertokuluttaja ymmärtää tavaramerkin ja tuotteen tai palvelun, on elintärkeää arvioitaessa tavaramerkin erottamiskykyä ja yksinoikeutta. Selvää on ainoastaan se, että tavaramerkin käyttöön liittyvä käytäntö ja tulkinta elää oikeustapausten myötä. Rekisteröidyn tavaramerkin oikea käyttö vaatii haltijan aktiivisuutta ja jatkuvia toimenpiteitä.

THE CORRECT USE OF A REGISTERED TRADE MARK

Laurila, Nina

Degree Programme in Business and Administration | April 2018

Supervisor: Saarikko, Simo

Number of pages: 62 | Appendices: 1

Keywords: trade mark, degeneration, distinctiveness, exclusive right, proper noun

A trade mark can be the company's most valuable asset and the core of its business. Therefore it is very important how this asset is treated. The trade mark should be protected from both internal as well as external threats and it is most important that the trade mark is used correctly to avoid degeneration and forfeiture of exclusive right.

The registration of a trade mark does not yet assure a secured future. With the registration the owner of a trade mark receives both rights as well as duties. Duties in that sense that the owner wants to keep the trade mark valid. Without any actions there is a risk that the trade mark will lose its exclusive right, it might be threatened by a later confusingly similar trade mark or the mark might become degenerated. A trade mark can be lost or nullified due to a third party's activities. It is advisable that the trade mark owner monitors its field of activity and what kind of trade mark applications are filed. It is also advisable to be aware of how competitors are using their own marks as well as whether somebody accidentally or intentionally uses the owner's trade marks in a wrong way. To respect other trade mark owners' rights is as important as to defend your own rights.

In the thesis the correct use of a trade mark from the view of the trade mark owner was studied. The registration requirements for a trade mark were found out as well as which are the most common reasons why a trade mark is degenerated and how this could be avoided. The theory of this research is clarified with means of qualitative data collection by using applicable laws, regulations, other material related to legislation, literature as well as legal cases. A down-to-earth approach is achieved by expert interviews. The experts represent widely the trade mark branch including trademark owners, IP attorney, Finnish patent and registration office, IPR University Center as well as the academic view. The views of the experts support clearly the presented theory.

As a conclusion you may state that registering a trade mark in the wanted coverage is not yet enough. Consistent use of the mark as registered and in the correct way is very important. How an average consumer understands the trade mark and the product or service is essential when evaluating the distinctiveness and exclusive right of a trade mark. The only thing that is clear, is that the practice and interpretation regarding the use of a trade mark alternates due to legal cases. The correct use of a trade mark requires activity and constant actions from its owner.

KOULUTUSAVUSTUS. TÄYSI-ikäISEN LAPSEN ELATUS EROPERHEESSÄ

Nyman, Reija

Liiketalouden koulutusohjelma | Maaliskuu 2018

Ohjaaja: Kuohukoski, Minna

Sivumäärä: 67 | Liitteitä: 2

Asiasanat: koulutusavustukset, erolapset, elatus, opintojen rahoitus

Opinnäytetyön aiheena oli selvittää, miten koulutusavustusta koskeva oikeudellinen sääntely käytännössä toteutuu lastenvalvojan ja eronneiden vanhempien näkökulmasta tarkasteltuna. Koska koulutusavustus liittyy kiinteästi täysi-ikäisen lapsen toimeentuloon, selvitettiin työssä myös yhteiskunnan nuorelle tarjoamia mahdollisuuksia opintojen rahoittamiseen ja niiden suhdetta koulutusavustukseen. Prosessin eteneminen ja koulutusavustuksen vahvistamiseen vaikuttavat asiat ovat laissa säädettyjä ja näihin liittyvä problematiikka oli tarpeen myös nostaa opinnäytetyössä esille. Aihetta käsiteltiin sellaisen erolapsen näkökulmasta, joka asuu toisen vanhempansa luona ja täyttää koulutusavustuksen edellytykset.

Tutkimus toteutettiin empiirisenä oikeudellisena tutkimuksena. Teoriaosuudessa selvitettiin kirjallisuuden ja oikeuslähteiden valossa koulutusavustusta koskevaa oikeudellista sääntelyä eli miten tulisi toimia voimassa olevan oikeusjärjestyksen mukaan. Samalla luotiin katsaus yhteiskunnan puolesta tarjolla olevien opintojen rahoittamismahdollisuuksien taustalla vaikuttavaan lainsäädäntöön. Empiriaosuus toteutettiin case-tutkimuksena, jonka keinoin työssä tarkasteltiin, miten oikeudellinen sääntely on käytännössä toteutunut. Puolistrukturoitujen teemahaastattelujen avulla selvitettiin yhden lastenvalvojan ja kolmen eronneen vanhemman kokemuksia asiasta.

Tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että koulutusavustusta koskeva oikeudellinen sääntely ei ole kovinkaan selkeää; melko helposti sekoitetaan keskenään vanhemman avustusvelvollisuus ja elatusvelvollisuus. Työstä käy ilmi, että koulutusavustuksen rooli täysi-ikäisen erolapsen toimeentulossa on merkittävä ja vaikeasti korvattavissa yhteiskunnan tarjoamilla rahoittamismahdollisuuksilla; opintorahalla, opintolainalla ja toimeentulotuella. Haastattelujen perusteella oikeudellisen sääntelyn käytännön toteutumisessa suurin epäkohta liittyy lastenvalvojan rajoitettuihin oikeuksiin sekä vaihteleviin käytäntöihin eri instansseissa. Tämä aiheuttaa epätasa-arvoisuutta ja jopa lapsen edun vaarantumista. Myös ongelmat tiedonkulussa voivat jo lähtökohtaisesti muodostua esteeksi oikeudellisen sääntelyn toteutumiselle. Tiedonkulun parantamisen lisäksi olisi pyrittävä siihen, että lainsäätäjän tahto voisi toteutua mahdollisimman tasavertaisesti sopimuksen vahvistamispaikasta riippumatta.

Julkaisun pysyvä osoite on: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201802272826>

TRAINING ALLOWANCE. MAINTENANCE OF AN ADULT CHILD IN A DIVORCED FAMILY

Nyman, Reija

Degree Programme in Business Administration | March 2018

Supervisor: Kuohukoski, Minna

Number of pages: 67 | Appendices: 2

Keywords: training allowances, children of divorce, maintenance, financing of studies

The subject of this thesis was to study how the legal regulation related to training allowance is practically realized from the standpoint of the child welfare officer and divorced parents. Since the training allowance is closely related to the living of an adult child, the opportunities to pay for the costs of studies offered by society and their relationship to the training allowance were also examined in this work. The progress of the process and the issues affecting the confirmation of the training allowance are statutory and due to this it was necessary to bring up also issues related to them in this thesis. The subject was concerned from the standpoint of a divorce child who lives with another parent and meets the conditions of the training allowance.

The thesis was accomplished as an empirical legal study. In the theoretical part of the thesis, the legal regulation on training allowance was clarified in the light of literature and sources of law, i.e. how to act according to the current legal order. At the same time, a review was made on the legislation that is underlying the financing opportunities available on behalf of society. The empirical part was accomplished as a case study, which was used to examine how legal regulation has actually been implemented. Semi-structured thematic interviews were used to investigate the experiences of one child welfare officer and three divorced parents.

According to the study, the legal regulation on training allowance is not very clear; it is quite easy to mix together the allowance liability and maintenance liability. It is obvious that the role of training allowance in the living of an adult child is significant and difficult to overcome with the financing opportunities offered by society; a student grant, a student loan, and a social assistance. Based on the interviews, in the practical implementation of legal regulation, the greatest disadvantage is related to the limited rights of the child welfare officer and the varying practices in different instances. This results in inequality and even endangering the child's interest. Problems with the flow of information can, in principle, also constitute an obstacle to the implementation of the regulation. In addition to improving the flow of information, efforts should be made to ensure that the will of the legislator can be realized as evenly as possible, regardless where the agreement has been confirmed.

Vuoden 2018 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 120 opinnäytetyötä. Työt oli jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala, tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot. Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun. Osa töistä löytyy kokonaisuudessaan netistä. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMKin kirjastosta.

Kuten SAMKin koulutusohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireiltään monipuolisia. Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen sekä työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.