



Osaaja 2017

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Osaaja 2017

Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetöiden parhaimmisto

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Pori

2018

Satakunnan ammattikorkeakoulu
Sarja D, Muut julkaisut 2/2018
ISSN 2323-8372 | ISBN 978-951-633-258-4 (verkkojulkaisu)

© Satakunnan ammattikorkeakoulu ja tekijät

Julkaisija: Satakunnan ammattikorkeakoulu | PL 1001 | 28101 Pori
www.samk.fi

Graafinen suunnittelu ja taitto:
Satakunnan ammattikorkeakoulu / Jatta Lehtonen & Vida Design Oy

Satakunnan ammattikorkeakoulun julkaisut ladattavissa ilmaiseksi: theseus.fi

SISÄLTÖ

| | |
|---|----|
| Osaaja-opinnäytetyökilpailu nostaa opinnäytetöitä esille..... | 3 |
| Aikataulukiireitä ja kadonneita vastaajia | 4 |
| Opinnäytetyöt ja eettisyys ammattikorkeakoulutuksessa | 5 |
| Palkitut ja kunniamaininnan saaneet opinnäytetyöt 2017 | 10 |

PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN TIIVISTELMÄT

| | |
|--|----|
| Building Competence for Telework-Supportive Company Culture | 13 |
| Informaatioergonomia astuu sosiaalitoimistoon – Case aikuissosiaalityö..... | 14 |
| Osallisuutta vahvistava potilasohjausmalli – Munuaispotilaiden ohjauksen kehittäminen Satakunnan sairaanhoitopiirissä | 16 |
| Tukiviittomat käyttöön lasten hyödyksi Porin varhaiskasvatuksessa..... | 18 |
| Rahoittajakohtaisesta projektikustannusten hyväksymisestä projektitulojen kirjausohjeisiin | 20 |
| Syöpää sairastaneiden kuntoutuksen tukeminen taidelähtöisten menetelmien sekä tanssin ja liikkeen avulla – Teos 2016..... | 22 |
| Aggression Replacement Training alakoulussa..... | 24 |
| Leka, läsa och lära – Kielen oppimisen tukeminen ruotsinkielisessä päiväkodissa | 26 |
| Taidelähtöisten menetelmien käyttäminen minäkuvan käsittelyssä aikuisten parissa | 28 |
| Terveellisiä elintapoja edistämässä – interventiona tehtävävihko ja video Väinölän koulussa..... | 30 |
| Group Oriented Psychosomatic Physiotherapy Frame of Reference in Chronic Pain Management for Long-Term Unemployed | 33 |
| Potkurilaitteen ohjaushydrauliikan öljysäiliön uudelleensuunnittelu | 34 |
| Telahiomakoneen modernisoinnin suunnittelu | 36 |
| Ilmanvaihtokoneen mitoitusohjelman kehitys..... | 38 |
| Keulapotkurin valinta ja jälkiasennus tykkivene Turunmaahan | 40 |
| Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutuminen Huittisten kaupungin asiakaspalvelussa ja päätöksenteossa kuntalaisten näkökulmasta | 42 |
| Pientilan tuotantotoiminnan kannattavuus..... | 44 |
| Henkilöstövoimavarojen suorituskyvyn mittaaminen | 46 |
| Jääkiekkoa vai sirkushuveja? Case: HC Ässät Pori Oy | 48 |
| Ostamisen trendien hyödyntäminen puhelinmyyntineuvottelun kehittämisessä | 50 |
| The Service Blueprint: Case Kylmäpihlaja Lighthouse | 52 |

OSAAJA-OPINNÄYTETYÖKILPAILU NOSTAA OPINNÄYTETÖITÄ ESILLE

Osaaja-opinnäytetyökilpailu on Satakunnan ammattikorkeakoulun opinnäytetyökilpailu, jossa vuosittain palkitaan edellisen kalenterivuoden opinnäytetöiden parhaimmisto. Palkittavan työn arvosanan tulee olla 5, sisällöllisesti oikein laadittu ja kieliasultaan huoliteltu. Vuonna 2017 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt. Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 114.

Työt jaettiin neljään eri sarjaan: liiketoiminnan ja kulttuurin sarja, sosiaali- ja terveysalan sarja, tekniikan ja merenkulun sarja sekä ylempien ammattikorkeakoulututkintojen sarja.

Kutakin sarjaa varten on oma kokeneista ohjaajista koostuva asiantuntijaraatinsa, joka arvioi ehdolla olevat työt. Raadit valitsevat kaikista sarjoista kaksi palkittavaa työtä, joita ei aseteta paremmuusjärjestykseen. Raati voi myöntää varsinaisten palkintojen lisäksi kunniainintoja ja erikoispalkintoja. Sarjojen raadit esittelevät palkittavat työt ammattikorkeakouluraadille, joka tekee lopullisen päätöksen palkittavista ja voi erityisin perustein muuttaa palkintojen määrää.

Palkintotilaisuus järjestetään vuosittain kesäkuun publiikin yhteydessä. Paikalle kutsutaan kaikki palkittavat ja kunniaininnon saaneet. Palkitut ja kunniaininnon saaneet työt on kerätty tähän julkaisuun. Tiivistelmät antavat vain yleiskuvan töistä – julkaisussa on myös linkki opinnäytetyöhön. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMKin kampuskirjastoista.

Osaaja-opinnäytetyökilpailun tarkoituksena on kannustaa opiskelijoita opinnäytetyön tekemisessä ja nostaa töiden arvostusta.

Tästä julkaisusta muutkin kuin korkeakouluyhteisömme jäsenet saavat parhaiden opinnäytetöiden kautta silmäyksen ammattikorkeakoulussa alueen yritysten ja yhteisöjen kehittämiseksi tehtävästä työstä.

AIKATAULUKIIREITÄ JA KADONNEITA VASTAAJIA

Hanna Honkavuo, tradenomi (AMK)

Opinnäytetyötä suunnitellessani olin aikuisopiskelijana siinä harvinaisessa tilanteessa, että minulla ei ollut alaan liittyvää työpaikkaa, johon opinnäytetyö olisi ollut luontevaa tehdä. Aikuiskoulutustukikuukausien kuluessa uhkaavasti aihe piti jostain löytää. Näin Huittisten kaupungin toimeksiannon ja tartuin siihen: koska toimeksiantaja on kunta, niin ajattelin sen istuvan julkishallinnon suuntautumiseeni. Aiheeseen perehdyin kunnolla vasta sopimuksen teon jälkeen ja se osoittautui erittäin mielenkiintoiseksi ja ajankohtaiseksi.

Teoriaa kirjoittaessani aloitin lakipykälisiä, jotka muodostivat teoreettisen osan rungon. Niillä sain alkuun itselle tärkeän tunteen työn etenemisestä. Kyselylomaketta tehdessä totesin, että pyörää on turha keksiä uudelleen. Etsin aiheeseen liittyviä kyselyitä, joita yhdistelemällä tein lomakkeen ensimmäisen version. Testasin sitä aiheeseen vihkiytymättömillä, kuten perheenjäsenillä. Esitelmä oli selvästi tarpeellinen: se aiheutti lomakkeeseen runsaasti muutoksia ja termiselitysten lisäyksiä.

Haasteeksi osoittautui vastaajien löytäminen. Kuvittelin aiheen kiinnostavan kuntalaisia, mutta sosiaalisessa mediassa markkinoinnista huolimatta sain vain kourallisen vastauksia. Pelastukseksi koitui kaupungin edustajien ehdotus pyytää aiheeseen kommentteja myös vaikuttamistoimielimiltä. Heidän näkemyksistään sain koottua edes jotain yleistettäviä tuloksia. Työni on hyvä esimerkki siitä, ettei vastaajia tarvitse olla satoja.

Tällä hetkellä työpaikassani on menossa organisaatiouudistus, jossa työtehtäviä ryhmitellään uudelleen ja mukaan tulee myös uusia tehtäväalueita. Me työntekijät olemme saaneet haastatteluissa kertoa omista kiinnostuksen kohteistamme ja osaamisistamme. Omalla kohdallani opinnäytetyön sattumalta eteen osunut aihe on lisännyt kiinnostustani vastaaviin tehtäviin myös työelämässä ja toimii samalla hyvänä esimerkkinä osaamisestani. Vielä en tiedä minne se johtaa, mutta tässä vaiheessa koen, että kannatti tehdä työ huolella.

Kirjoittaja valmistui tradenomiksi liiketalouden monimuotototeutuksesta Huittisista vuonna 2017, suuntautuneena julkishallinnon opintoihin. Hänen opinnäytetyönsä on yksi palkituista.

OPINNÄYTETYÖT JA EETTISYYS AMMATTIKORKEAKOULUTUKSESSA

Anne Kärki, yliopettaja

Ammattikorkeakouluilla ja yliopistoilla on viimeiset 20 vuotta ajateltu olevan erilainen koulutusperinne ja sen johdosta myös erilainen näkökulma työelämään ja sen toimintojen kehittämiseen (Vilka 2015). Tarve työelämää kehittävään ja työelämälähtöiseen TKI-toimintaan on kuitenkin lähentänyt näkökulmia ja nostanut ammattikorkeakoulujen työelämän kehittämistä palvelevat opinnäytetyöt ja tavat toteuttaa opinnäytetöitä myös yliopistojen kiinnostuksen kohteeksi.

Opinnäytetöiden laadunvarmistus

Ammattikorkeakoulujen tapa toteuttaa opinnäytetöitä työelämäyhteistyössä edellyttää, että opinnäytetyöprosessista on tehtävä näkyvä ja avoin. Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden laadunvarmistamisessa on edetty tänä vuonna vaiheeseen, jossa pyritään yhteisten eettisten suositusten (Arene 2018) avulla nostamaan niin opinnäytetyön tekijöiden kuin ohjaajien vastuut keskustelun keskiöön. Ohjaajilla tarkoitetaan ammattikorkeakoulun nimeämää opinnäytetyön ohjaaja ja työelämän yhteistyötahon nimeämää ohjaajaa.

Eettiset suositukset linjaavat opinnäytetyön suunnitteluvaiheessa sopimusten teon merkitystä työn toteutusvaiheelle ja erityisesti tulosten raportoinnille sekä aineistojen omistajuudelle. Jokainen opinnäytetyön tekijä kohtaa jossain työnsä vaiheessa haasteen siitä, mitä voi työssään raportoida ja miten raportoinnissa takaa esimerkiksi toukokuussa voimaan tulevan tietosuojasetuksen vaatimukset. Oli opinnäytetyön ala mikä tahansa, tulee tekijän pohtia, miten työhön liittyvät henkilöt ovat tunnistettavia työssä julkaistavien tietojen ja jopa mahdollisten muiden tietojen yhdistämisen kautta.

Tutkimuseettiset ohjeet läpileikkaavat jokaista opinnäytetyötä

Tutkimuseettiset ohjeistukset ohjaavat opinnäytetyön tekijää korkeakoulussa olipa opinnäytetyö tutkimuksellinen tai ei. Työn julkaisua ja siitä kirjoittamista tai raportointia ohjaavat tieteen eettiset periaatteet. Hyvä tieteellinen käytäntö tarkoittaa muun muassa rehellisyyttä, huolellisuutta ja tarkkuutta opinnäytetyön teossa ja raportoinnissa. Uutena asiana nostetaan pohdittavaksi työn tekijän ja ohjaajan sidonnaisuudet. Sidonnaisuudet voivat mahdollisesti vaikuttaa työn luotettavuuteen, kun työn tekijä tekee opinnäytetyötä tulevalle tai nykyiselle työnantajalle. Näissä töissä korostuu ohjaajan rooli sidonnaisuuksien tunnistamisessa ja myös laadittavien sopimusten muotoilussa.

Opinnäytetyön julkisuusperiaate ja suositus työn julkaisemiseen avoimessa Theseus-tietokannassa edellyttää aina pohdintaa siitä, miten opinnäytetyössä huolehditaan henkilötietolain ja tietosuojasetuksen velvoitteista yksityisen henkilön suojaamiseksi. Tietosuojavaltuutetun toimisto toteaa 16.3.2017: ”Kun tutkimusaineisto koostuu henkilötiedoista, ei tiedon jakaminen laajan yleisön saataville ole yleensä mahdollista. Vain anonyymia tietoa voidaan jakaa avoimen tieteen periaatteiden mukaisesti. Tietosuojasäännöksillä turvataan tutkittavien luottamusta henkilötietojen asianmukaiseen käsittelyyn ja varmistetaan tutkimuksen onnistumisen edellytyksiä myös tulevaisuudessa.”

Eettinen ennakoarviointi

Opinnäytetyön eettiset suositukset linjaavat opinnäytetyön eettisen lausunnon tarpeen, johon myös opinnäytetyötekijöitä tulee ohjata. Sosiaali- ja terveysalan organisaatioissa osataan jo niiden tehtävän luonteenkin takia vaatia eettistä ennakoarviointia, sen sijaan vapaaehtoisorganisaatiot tai teollisuus- ja palvelu-alojen yritykset eivät välttämättä tunne korkeakoulun sitoutumista eettisen ennakoarvioinnin suosituksiin. Suositukset kuitenkin ohjaavat niin korkeakoulun opiskelijaa kuin ohjaajaa opinnäytetyöprosessissa alasta riippumatta.

Opinnäytetöiden vaikuttavuus edellyttää eettistä toimintaa, joten ammattikorkeakoulussa toimivat ohjaajat voivat olettaa, että opinnäytetyön tekijä pohtii opinnäytetyönsä seurauksia ja pyrkii noudattamaan työssään tieteen eettisiä periaatteita.



Kirjoittaja on Satakorkean Ihmistieteellisen eettisen toimikunnan jäsen ja ollut laatimassa Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto ARENE:n Opinnäytetyön eettisiä suosituksia. Hän toimii SAMKissa tutkimuseettisenä tukihenkilönä ja kuntoutusallalla yliopettajana sekä tutkijana.

Lähteet

Arene 2018. Ammattikorkeakoulujen opinnäytetöiden eettiset suositukset. Viitattu 21.5.2018. <http://www.arena.fi/sites/default/files/PDF/2018/Ammattikorkeakoulujen%20opinn%C3%A4ytet%C3%B6iden%20eettiset%20suositukset.pdf>

Tietosuojavaltuutetun toimisto 2017. Avoimen tieteen vaatimukset eivät saa vaarantaa henkilötietojen suojaa. Viitattu 21.5.2018. https://tietosuojafi/artikkeli/-/asset_publisher/avoimen-tieteen-vaatimukset-eivat-saa-vaarantaa-henkilotietojen-suojaa

Vilka, H. 2015. Tutki ja kehitä. 4. uudistettu painos. PS-kustannus, Jyväskylä.

PALKITUT JA KUNNIAMAININNAN SAANEET OPINNÄYTETYÖT 2017

YLEMPI AMK-TUTKINTO

Palkitut

BUILDING COMPETENCE FOR TELEWORK-SUPPORTIVE COMPANY CULTURE

Helenius Elisa Marianne, Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship

INFORMAATIOERGONOMIA ASTUU SOSIAALITOIMISTOON – CASE AIKUISSOSIAALITYÖ

Kaura Sanna, Hyvinvointiteknologian koulutusohjelma

Kunniamaininnat

OSALLISUUTTA VAHVISTAVA POTILASOHJAUSMALLI – MUNUAISPOTILAIDEN OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN SATAKUNNAN SAIRAANHOITOPUIRISSÄ

Pentti Marjo, Terveystieteiden koulutusohjelma

TUKIVIITTOMAT KÄYTTÖÖN LASTEN HYÖDYKSI PORIN VARHAISKASVATUKSESSA

Leppäniemi Hely, Kuntoutuksen koulutusohjelma

RAHOITAJAKOHTAISESTA PROJEKTIKUSTANNUSTEN HYVÄKSYMISESTÄ PROJEKTITULOJEN KIRJAUSOHJEISIIN

Juhala Marja-Riitta, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma

AMK-TUTKINTO

SOSIAALI- JA TERVEYSALA

Palkitut

SYÖPÄÄ SAIRASTANEIDEN KUNTOUTUKSEN TUKEMINEN TAIDELÄHTÖISTEN MENETELMIEN SEKÄ TANSSIN JA LIIKKEEN AVULLA – TEOS 2016

Rinta Maria, Hoitotyön koulutusohjelma

AGGRESSION REPLACEMENT TRAINING ALAKOULUSSA

Tuominen Tarja, Sosiaalialan koulutusohjelma

Kunniamaininnat

LEKA, LÄSA OCH LÄRA – KIELEN OPPIMISEN TUKEMINEN RUOTSINKIELISESSÄ PÄIVÄKODISSA

Ilander Riikka, Sosiaalialan koulutusohjelma

TAIDELÄHTÖISTEN MENETELMIEN KÄYTTÄMINEN MINÄKUVAN KÄSITTELYSSÄ AIKUISTEN PARISSA

Hautamäki Jenna, Sosiaalialan koulutusohjelma

TERVEELLISIÄ ELINTAPOJA EDISTÄMÄSSÄ – INTERVENTIONA TEHTÄVÄVIHKO JA VIDEO VÄINÖLÄN KOULUSSA

Hautamäki Jonna & Nurmi Roosa, Hoitotyön koulutusohjelma

GROUP ORIENTED PSYCHOSOMATIC PHYSIOTHERAPY FRAME OF REFERENCE
IN CHRONIC PAIN MANAGEMENT FOR THE LONG-TERM UNEMPLOYED
Peltonen Hanna & Kervinen Heidi, Degree Programme in Physiotherapy

TEKNIikka JA MERENKULKU

Palkitut

POTKURILAITTEEN OHJAUSHYDRAULIIKAN ÖLJYSÄILIÖN UUELLEENSUUNNITTELU
Raitio Aleks, Kone- ja tuotantotekniikan koulutusohjelma

TELAHIOMAKONEEN MODERNISOINNIN SUUNNITTELU
Toivonen Santeri, Sähkötekniikan koulutusohjelma

Kunniamaininnat

ILMANVAIHTOKONEEN MITOITUSOHJELMAN KEHITYS
Sarin Timo, Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan koulutusohjelma

KEULAPOTKURIN VALINTA JA JÄLKIASENNUS TYKKIVENE TURUNMAAHAN
Heiskanen Rami, Merenkulun koulutusohjelma

LIIKETOIMINTA JA KULTTUURI

Palkitut

TASA-ARVON JA YHDENVERTAISUUDEN TOTEUTUMINEN HUITTISTEN KAUPUNGIN
ASIAKASPALVELUSSA JA PÄÄTÖKSENTEOSSA KUNTALAISTEN NÄKÖKULMASTA
Honkavuo Hanna, Liiketalouden koulutusohjelma

PIENTILAN TUOTANTOTOIMINNAN KANNATTAVUUS
Rajala Linda, Liiketalouden koulutusohjelma

Kunniamaininnat

HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN SUORITUSKYVYN MITTAAMINEN
Ohrankämmen Marjut, Liiketalouden koulutusohjelma

JÄÄKIEKKOA VAI SIRKUSHUVEJA? CASE: HC ÄSSÄT PORI OY
Laakso Kati, Liiketalouden koulutusohjelma

OSTAMISEN TRENDIEN HYÖDYNTÄMINEN PUHELINMYyntINEUVOTTELUN KEHITTÄMISESSÄ
Ollgrén Joonas, Kansainvälisen kaupan koulutusohjelma

THE SERVICE BLUEPRINT: CASE KYLMÄPIHLAJA LIGHTHOUSE
Frelander Noora, International Business -koulutusohjelma



PALKITTUJEN OPINNÄYTETÖIDEN
TIIVISTELMÄT

Building Competence for Telework-Supportive Company Culture

Helenius, Elisa Marianne

Degree Programme in Business Management and Entrepreneurship | June 2017

Supervisors: Pohjus, Anne & Heinonen, Eila

Number of pages: 118 | Appendices: 3

Keywords: company culture, flexibility, telecommuting, telework, trust

The purpose of this master's thesis was to verify the suitability of telework for the case company by gathering experiences from a telework pilot project. The objectives were to find out, from the perspective of both employees and supervisors, what were the observed benefits and challenges, what was the effect on work motivation, commitment and company image, and what methods were considered practical when pre-planning the tasks and following the results of telework.

The topics discussed in the theoretical part concentrated on telework-supportive company culture, developing of leadership practices, trust in the key role for successful telework, and the nature of the work suitable for teleworking. Also implementation issues were looked into, as well as the known pros and cons of telework. The framework agreement that forms the basis for telework in EU – and consequently Finland – is shortly mentioned.

The heart of the empirical part is shaped from the results of two questionnaires concerning the success of the telework pilot project; one aimed at the entire personnel of the case company, the other for supervisors only. In addition, the empirical part introduces the views of the CEO concerning the desired future state of telework. The empirical part also touches upon work time allocation statistics in order to find out how many people, and in which professions, teleworked during the pilot project.

With this research, five main pain points came to light requiring further attention. As an equity issue, telework should be allowed for everyone without ruling out certain groups on company level. The process of setting goals and indicators, and following the reached results, should have a bit more systematic approach. The aforementioned process should also be adequately clear and fluent. The closest supervisors should be allowed to guide telework more freely however within certain, not-so-strict company-level guidelines, and building mutual trust more actively is highly recommended.

Otherwise telework was a success and was received very well at the case company. It was strongly supported by both employees and supervisors: it improved the personnel's motivation and job satisfaction, polished their image of the company, and increased their commitment to both company and work.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017060612563>

INFORMAATIOERGONOMIA ASTUU SOSIAALITOIMISTOON – CASE AIKUISSOSIAALITYÖ

Kaura, Sanna

Hyvinvointiteknologian koulutusohjelma, ylempi AMK | Marraskuu 2017

Ohjaaja: Sirkka, Andrew

Sivumäärä: 52 | Liitteitä: 3

Asiasanat: informaatioergonomia, informaatioteknologia, tietotyö, aikuissosiaalityö, tapaustutkimus

Informaatioteknologiakehitys ja tietotyön yleistyminen ovat muokanneet työelämää tuoden siihen uusia haasteita, myös sosiaalitoimistoissa. Tietotyöläisten on todettu tarvitsevan työssään aiempaa tehokkaampaa ja osaavampaa informaatioteknologian hallintaa sekä kykyä selviytyä informaatiointensiivisemmässä häiriöalttiissa työympäristössä. Kehityskulku on johtanut tarpeeseen laajentaa työergonomian käsitettä tietotyöläisten informaatiokuorman hallintaa tarkastelemaan ja kehittävään informaatioergonomiaan. Kyseessä on vähän tutkittu uudehko ilmiö, josta ei sosiaalialan kontekstissa ole aiempaa tutkimustietoa.

Tässä tutkimuksessa lähdettiin tapaustutkimuksen keinoin tutkimaan informaatioergonomiassa sosiaalitoimistolla aikuissosiaalityön case-organisaatiossa. Tutkimuksen tarkoituksena oli kartoittaa aikuissosiaalityön ammattilaisten kokemuksia työnsä informaatioergonomiasta ja sen kehittämistarpeista. Tavoitteeksi asetettiin 1) informaatioergonomian merkityksen tunnistaminen aikuissosiaalityössä ja 2) tiedon tuottaminen informaatioergonomian tilasta työhyvinvoinnin ja työn teknologisen ympäristön kehittämistyön tueksi. Tutkimuksen teoreettinen viitekehys muodostuu informaatioergonomiasta tietotyössä ja informaatioteknologiasta sosiaalialan työssä. Tutkimuksen empiirinen aineisto koottiin teemahaastatteluilta ja havainnoiden. Aineisto analysoitiin sisällönanalyysin keinoin.

Tutkimus osoitti, että aikuissosiaalityön case-organisaatiossa tehdään tietotyötä, jossa informaatioergonomia huomioinnilla on merkitystä työn sujuvuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Työn informaatioympäristön, johon informaatioteknologia olennaisesti kytkeytyy, havaittiin altistavan työntekijöitä kuormitukselle. Kuormitustekijöiksi tunnistettiin informaatiotulva, keskeytykset, monitehtäväisyys ja informaatioteknologian käyttöön liittyvät haasteet. Työntekijän ominaisuuksilla ja osaamisella oli vaikutusta kuormitukseen kokemiseen. Tutkimus osoitti myös, että työntekijöiltä löytyy jo useita keinoja informaatioergonomian ylläpitoonja hyviä ehdotuksia sen kehittämiseen.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017111517104>

INFORMATION ERGONOMICS ENTERS THE SOCIAL OFFICE – AN ADULT SOCIAL WORK CASE STUDY

Kaura, Sanna

Master's Degree Programme in Welfare Technology | November 2017

Supervisor: Sirkka, Andrew

Number of pages: 52 | Appendices: 3

Keywords: information ergonomics, information technology, knowledge work, adult social work, case study

Information technology development and the increase of information work have challenged and shaped the working life, including social services. Knowledge workers need for more effective and competent information technology management in their work has been acknowledged, as well as the ability to manage in increasingly information intense and vulnerable working environment. The evolvement in knowledge intensive professions has ended up extending work ergonomics also to cover information ergonomics, especially in terms of workers' ability to manage increasing information load. Information ergonomics in the field of social services, is scarcely research area.

This research is a case study aiming at investigating information ergonomics at one social office in western Finland specialized in adult social work context. The aim of this research was to map the current situation of information ergonomics and its development needs perceived by the professionals working in the field of adult social work. The objectives were to: 1) identify the importance of information ergonomics in adult social work; and 2) to provide information on the role of information ergonomics in promoting well-being and technological development in the sector concerned. The theoretical framework consists of information ergonomics in information intensive work and the use of information technology in social work sector. The research data were collected by thematic interviews and observation, and the data were analysed by a qualitative contents analysis method.

The study evidenced the work performed in the target organisation being no doubt a knowledge intensive work, and information ergonomics playing an important role regarding work flow and well-being at work. The information environment, including information technology used, essentially exposed workers to the information load. Factors causing the information load were identified as information infiltration, constant interruptions, multi-tasking and challenges related to the daily based use of information technologies. The professionals' personal characteristics and competences had an impact on the experienced information load. The findings also indicated that social work professionals already have developed several methods and ways to manage and maintain information ergonomics, as well as had good and concrete for further development.

OSALLISUUTTA VAHVISTAVA POTILASOHJAUSMALLI – MUNUAISPOTILAIDEN OHJAUKSEN KEHITTÄMINEN SATAKUNNAN SAIRAANHOITOPIIRISSÄ

Pentti, Marjo

Terveyden edistämisen koulutusohjelma, ylempi AMK | Kesäkuu 2017

Ohjaajat: Olli, Seija & Liimatainen-Yläne, Elina

Sivumäärä: 137 | Liitteitä: 7

Asiasanat: munuaispotilas, ohjaus, osallisuus, osallisuutta vahvistava ohjausmalli

Kehittämistyön tarkoituksena oli kehittää munuaispotilaiden osallisuutta vahvistavaa ohjausta Satakunnan keskussairaalan munuaispoliklinikalla yhteistyössä potilaiden sekä heidän hoitoonsa ja ohjaukseensa osallistuvan hoitohenkilökunnan kanssa. Tavoitteena oli selvittää munuaispotilaiden kokemuksia ohjauksen laadusta ja käsityksiä ohjauksen kehittämistarpeista, laatia munuaispotilaan osallisuutta vahvistava ohjausmalli, ottaa käyttöön osallisuutta vahvistava ohjausmalli sekä arvioida kehitettyä ohjausmallia moniammatillisessa tiimissä.

Kehittämistyö toteutettiin toimintatutkimuksena, joka muodostui neljästä toimintaa kehittävästä syklistä. Ensimmäinen sykli oli tutkimusosio, jossa kartoitettiin tätä tutkimusta varten modifioidulla Ohjauksen laatu-kyselylomakkeella (© Kääriäinen 2007) munuaispotilaiden kokemuksia ohjauksen laadusta. Kyselyaineistonkeruu toteutettiin munuaispoliklinikalla syksyllä 2015 ja kohderyhmänä olivat poliklinikan ensi- ja uusintakäyntipotilaat (N=168). Vastausprosentti oli 48 (n=81). Määrällinen aineisto analysoitiin tilastollisin menetelmin. Laadullinen aineisto analysoitiin sisällönanalyysillä.

Kyselytutkimuksen määrällisen aineiston tulosten mukaan munuaispotilaat olivat tyytyväisiä ohjauksen laatuun. Laadullisen aineiston tuloksissa ohjauksen kehittämistarpeet koskivat ohjausaikaa ja munuaispotilaiden yksilöllisten tarpeiden sekä toiveiden huomiointia. Vähiten ohjausta saatiin vertaistuesta, sosiaalietuuksista ja kuntoutuksesta. Ohjauksesta oli eniten hyötyä munuaispotilaan omahoidon toteutukseen ja vähiten omaisten sekä läheisten tiedon lisääntymiseen. Suullisen ja kirjallisen ohjauksen tueksi toivottiin internetohjausta. Munuaispotilaat kuvailivat omaa osuuttaan poliklinikkakäynnillä voimaantumisen, hoitoon sitoutumisen ja itsemääräämisen kokemuksena. Muokatun kyselylomakkeen luotettavuutta arvioitaessa Cronbachin alfa-arvot vaihtelivat välillä 0,53–0,91.

Toinen, kolmas ja neljäs sykli olivat kehittämisosioita. Toisessa syklissä laadittiin munuaispotilaan osallisuutta vahvistava ohjausmalli, joka pohjautuu kyselytutkimuksen tuloksiin ja teoretietoon. Kolmannessa syklissä otettiin käyttöön munuaispotilaan osallisuutta vahvistava ohjausmalli poliklinikan potilaiden ohjauksessa. Neljännessä syklissä kehitetty ohjausmalli vietiin moniammatilliseen tiimiin arviointikierrokselle. Kehittämistyössä laadittu munuaispotilaan osallisuutta vahvistava ohjausmalli rakentuu osallisuuden lähtökohdista, potilaan osallistumismahdollisuuksia edistävästä menetelmästä ja kuvailee osallisuutta kokemuksena. Kehitetty ohjausmalli jäsentää ja tuo näkyviin käytännön hoitotyössä tapahtuvaa potilaan osallisuuden vahvistamista. Lisäksi ohjausmalli kuvaa ja selkiyttää osallisuuden ilmiötä sekä siihen liittyviä käsitteitä erikoissairaanhoidon polikliinisen hoitotyön kontekstissa.

Jatkotutkimuksissa tulisi selvittää sekä munuaispotilaiden että hoitohenkilökunnan käsityksiä osallisuudesta, osallisuuden ilmenemisestä, sitä edistävästä ja estävästä tekijöistä sekä arvioida kehitetyn osallisuutta vahvistavan ohjausmallin vaikutuksia käytännön hoitotyössä.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201705239875>

PARTICIPATION ENHANCING COUNSELLING OF RENAL PATIENTS

Pentti, Marjo

Degree Programme in Health Promotion, Master's Degree | June 2017

Supervisors: Olli, Seija & Liimatainen-Yläne, Elina

Number of pages: 137 | Appendices: 7

Keywords: renal patient, counselling, patient participation, participation enhancing counselling model

The purpose of this thesis was to develop the participation enhancing counselling of chronic kidney disease patients in the renal clinic of Satakunta Central Hospital. The aim was to find out the renal patients' experiences of the quality of counselling and their perspectives of the needs for development. The results of the inquiry were used to develop a counselling model which enhances the participation of renal patients.

The thesis was carried out as an action research, which consisted of four cycles. The first cycle included the theoretical part with an inquiry on the patients' experiences of the quality of counselling. The inquiry was carried out in the renal clinic in autumn 2015 and the target group consisted of the patients of the clinic (N=168). The response rate was 48 per cent (n=81). The quantitative data were analysed with statistical methods and the qualitative data with content analysis.

The quantitative inquiry showed that the renal patients were satisfied with the quality of counselling. The qualitative data showed that there were development needs in counselling times and consideration of the renal patients' individual needs and wishes. The renal patients did not get adequate counselling in peer support, benefits and rehabilitation. Counselling was useful for self-management but it did not improve the relatives' or significant others' knowledge. The renal patients hoped for counselling on the Internet to support oral and written counselling. The renal patients described their own part in counselling in terms of empowerment, commitment to treatment and personal autonomy. The credibility values of the inquiry varied within the range of 0,53–0,91 in Cronbach's alpha.

The second, third and fourth cycle consisted of development. A model enhancing the participation of renal patients was drawn up in the second cycle. This model was based on the results of the inquiry and theoretical information. The model was implemented in the counselling of the renal patients of the renal clinic in the third cycle. In the fourth cycle the model was evaluated by a multidisciplinary team. The model consists of premises for participation, methods enhancing the patient's participation and descriptions of participation. The model describes and clarifies the phenomenon of participation in the contexts of nursing care in out-patient care in special nursing care.

Future studies could explore the renal patients' and staff's perceptions of participation, its manifestations and factors which promote and hinder it. The effects of the participation enhancing model could be assessed and its benefits studied in nursing practice.

TUKIVIITTOMAT KÄYTTÖÖN LASTEN HYÖDYKSI PORIN VARHAISKASVATUKSESSA

Leppäniemi, Hely

Kuntoutuksen koulutusohjelma ylempi AMK | Maaliskuu 2017

Ohjaajat: Kärki, Anne & Sallinen, Merja

Sivumäärä: 57 | Liitteitä: 6

Asiasanat: tukiviittomat, sosiaalinen esteettömyys, varhaiskasvatus

Opinnäytetyön aiheena oli tukiviittomien käytön tehostaminen Porin varhaiskasvatuksessa. Tavoitteena oli selvittää Porin varhaiskasvatuksessa toimivien lasten henkilökohtaisten- sekä ryhmävustajien tarvetta ja motivaatiota tehostaa tukiviittomien käyttöä sitä tarvitsevien lasten kanssa toimiessaan. Opinnäytetyö toteutettiin yhteistyössä Porin varhaiskasvatuksessa toimivien varhaiskasvatuksen konsultoivien erityisopettajien kanssa.

Tukiviittomien käytön hallitsemiseksi tarvitaan niiden jatkuvaa kertausta ja aktiivista käyttöönottoa. Epäsäännöllinen ja vähäinen tukiviittomien käyttö näkyy viittomamerkkien unohtamisena sekä rutiinomaisen käyttöönoton vaikeutena. Tähän ongelmaan pyrittiin saamaan muutos järjestetyllä tukiviittomakoulutuksella sekä varhaiskasvatuksen käyttöön valmistetulla tukiviittomamateriaalilla. Tukiviittomien käyttöä harjoittelevalle lapselle on tärkeää, että hän voi toimia oppimisympäristössä, jossa mahdollisimman moni osaa käyttää lapsen kommunikointimenetelmää.

Opinnäytetyö toteutettiin toimintatutkimuksena. Tutkimus eteni syklisesti tukiviittomien käytön haasteiden määrittelystä toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin. Aineiston keruussa käytettiin laadullisia tutkimusmenetelmiä, kuten kyselyitä, havainnointia sekä keskustelua. Tulosten mukaan Porin varhaiskasvatuksessa toimivat avustajat kokivat tukiviittomien säännöllisen kertauksen ja harjoittelun olevan tärkeää taidon ylläpidolle.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201704074424>

THE USE OF SUPPORT SIGNS FOR THE BENEFIT OF CHILDREN IN EARLY CHILDHOOD EDUCATION AND CARE IN PORI

Leppäniemi, Hely

Degree Programme in Rehabilitation | March 2017

Supervisors: Kärki, Anne & Sallinen, Merja

Number of pages: 57 | Appendices: 6

Keywords: support signs, social accessibility, early childhood education,

The purpose of this thesis was to enhance more efficient use of support signs in early childhood education and care in Pori. The aim was to examine the need and motivation of the education assistants to support the more efficient use of support signs for children in early childhood. The thesis was carried out in collaboration with the special education teachers that work as consultants in the early childhood education in Pori.

In order to be able to use support signs there is need for constant repetition and active use. Irregular and low use of signs displays forgetfulness of signs, as well as difficulties in routine use. The aim was to overcome these problems by organizing of the support signs and producing material of the support signs. It is important that the child using the support signs can practice in an environment where many people are able to use to support signs.

The thesis was carried out as an action research. The progress of this study was cyclical defining challenges of support signs, planning actions, implementing and evaluating actions. The qualitative action research methods were used in the research data collection, such as surveys, observation and discussion. According to the results support signs and regular refresher training is important for the maintenance of skills in early childhood education Pori.

RAHOITTAJAKOHTAISESTA PROJEKTIKUSTANNUSTEN HYVÄKSYMISESTÄ PROJEKTITULOJEN KIRJAUSOHJEISIIN

Juhala, Marja-Riitta

Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, Ylempi AMK | Toukokuu 2017

Ohjaajat: Kallama, Kimmo & Jullenmaa, Marja-Liisa

Sivumäärä: 104 | Liitteitä: 3

Asiasanat: projekti, projektinhallinta, kirjanpito, kustannukset, tulot

Tätä nykyä tutkimuslaitosten, yliopistojen ja korkeakoulujen haasteena on ulkopuolisen kilpailtavan tutkimusrahoituksen hankinta. Rahoitusta haetaan monilta eri rahoittajilta, joilla on hyvin erilaisia rahoitusehtoja. Ulkopuolisen rahoituksen hallinta edellyttää hyvää projektinhallintaa, jonka yksi tietoa-alue on kustannusten hallinta. Siihen kuuluvat resurssien suunnittelu, kustannusten arviointi, budjetin asettaminen sekä tulojen ja kustannusten kirjaaminen, seuranta ja raportointi.

Opinnäytetyön tavoitteena oli laatia kolmen eri tutkimuslaitoksen ja MMM:n tietopalvelukeskuksen tilastotehtävien fuusiona 1.1.2015 muodostetun Luonnonvarakeskuksen taloustoimijoille rahoittajakohtaisia projektitulojen kirjausohjeita. Samalla yhtenäistettiin rahoittajille lähtevien maksatushakemusten, kustannustilitysten, laskutusten ja projektitulojen kirjaustapahtumiin liittyviä käytäntöjä. Tutkimustehtävänä oli rahoittajakohtaisiin projektituloihin liittyvät kirjaustapahtumat.

Kehittämistyön teoriaosuus käsitteli projektin käsitettä, projektivastaavan tehtäviä ja vastuuta, projektin elinkaarta, projektinhallintaa, projektien rahoituslähdeluokittelua ja rahoittajien rahoitusehtoja sekä valtion viraston taloudenpitoa koskevia säännöksiä ja ohjeita. Tutkimuksessa keskityttiin projektien talousraportointiin sisältyviin projektitulojen kirjaustapahtumiin.

Kehittämistyö toteutettiin kvalitatiivisena tutkimuksena. Kehittämistyössä käytettiin kolmea erilaista tutkimusmenetelmää. Dokumenttianalyysissä hyödynnettiin aiheesta tehtyjä uusia ja aiempia ohjemateriaaleja. Dokumenttianalyysin pohjalta tehtiin projektituloja kirjaaville taloustoimijoille kysely, mitä toiveita heillä oli kirjausohjeen sisällölle. Yksilö- ja ryhmähaastatteluilla pyrittiin yhtenäistämään fuusiolaitosten erilaisia toimintatapoja ja laatimaan samanaikaisesti projektitulojen kirjausohjeita. Tutkimuksen tuloksena laadittiin rahoittajakohtainen projektitulojen kirjausohje.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201705148073>

CREATING EXAMPLES OF PROJECT REVENUE ENTRIES BASED ON PROJECT COST APPROVAL SPECIFIC TO VARIOUS FUNDING PROVIDERS

Juhala, Marja-Riitta

Degree Programme in Entrepreneurship and Business Competence, Master of Business
Administration | May 2017

Supervisors: Kallama, Kimmo & Jullenmaa, Marja-Liisa

Number of pages: 104 | Appendices: 3

Keywords: project, project management, accounting, costs, revenue

Research institutes, universities and higher education institutions are currently facing the challenge of obtaining external competitive funding for research. Funding is applied for from various fund providers having a wide variety of funding terms. The management of external funding requires good project management, with cost management being one knowledge area. This includes resource planning, cost estimation, budget definition and the entering, monitoring and reporting of revenue and costs items.

The objective of this thesis was to create specific instructions on making entries concerning each funding provider, in order to have this information available to the finance operators working for the Natural Resources Institute Finland (Luke). Luke was established on 1 January 2015, when the statistics services of three research institutes and the information centre of the Ministry of Agriculture and Forestry were merged. In addition, the practices related to cost declarations, invoicing, payment requests to funding providers and entry events for project revenue were harmonised in the course of this work. The research scheme involved the entry events related to project revenue from various fund providers.

The theory part of the development work discusses the following topics: definition of a project; tasks and responsibilities of a project leader; project life-cycle; project management; classification of the funding sources of a project; funding terms of fund providers; and regulations and instructions applied to the financial management of government offices. This study focuses on those entry events for project revenue that are included in the financial reporting for projects.

The development work was implemented with qualitative research methods. Three different research methods were used in the development work. The document analysis is based on the most recent relevant instructions as well as previous instruction material. The document analysis was used as the basis for creating a survey that was sent to the finance operators responsible for making project revenue entries, in order to map their needs concerning the content of the instructions on making entries. Individual interviews and focus group interviews were organised with the objective to harmonise the various operating methods of the merged institutes and, at the same time, to create the instructions for making project revenue entries. Specific instructions for making entries concerning each funding provider were created as a result of this research.

SYÖPÄÄ SAIRASTANEIDEN KUNTOUTUKSEN TUKEMINEN TAIDELÄHTÖISTEN MENETELMIEN SEKÄ TANSSIN JA LIIKKEEN AVULLA – TEOS 2016

Maria Frösén (ent. Rinta)

Hoitotyön koulutusohjelma | Toukokuu 2017

Ohjaaja: Myllymaa, Tapio

Sivumäärä: 51 | Liitteitä: 8 (17 sivua)

Asiasanat: syöpä, kuntoutuminen, tanssi, taidelähtöiset menetelmät

Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella ja toteuttaa Satakunnan Syöpäyhdistyksessä syöpäkuntoutujien ryhmä ja valmistaa tässä ryhmässä Teos 2016 -niminen tanssiteos Suomen Syöpäyhdistyksen 80-vuotisjuhlatilaisuuteen. Opinnäytetyön toimeksiantaja Satakunnan Syöpäyhdistys kehittää aktiivisesti taidelähtöisiä menetelmiä syöpäpotilaiden ja heidän omaistensa kokonaisvaltaiseen kuntoutukseen, mihin tämäkin opinnäytetyö liittyy.

Opinnäytetyötä varten perustetun ryhmän teemana oli syöpä ja tunteet. Ohjatuissa ryhmätapaamisissa käytettiin taidelähtöisiä itseilmaisuuksiin perustuvia menetelmiä, kuten tanssia, liikettä, muovailua, kuvallista ilmaisua ja keskustelua. Näiden harjoitteiden ja koko ryhmäprosessin pohjalta valmistui julkisesti esitetty Teos 2016, joka perustui vahvasti improvisaatioon.

Opinnäytetyön tavoitteena oli tukea syöpään sairastuneiden kokonaisvaltaista kuntoutumista Teos 2016 -ryhmässä vahvistamalla mielen ja kehon yhteyttä sekä käsittelemällä syövän herättämiä tunteita luovan ilmaisun, muun muassa tanssin ja liikkeen avulla. Tanssiesitykseen johtaneessa prosessissa tavoitteena oli luoda ryhmän jäsenille kokemus voimaantumisen sekä nähdä ja kuulla tulemisesta.

Ryhmästä kerätyn havainnointiaineiston, suullisen palautteen sekä kirjallisten väli- ja loppupalautteiden perusteella ryhmän toiminnan ja Teos 2016 -esitysten voidaan katsoa edistäneen syöpää sairastaneiden kuntoutumista muun muassa vahvistamalla heidän voimavarojaan ja itsetuntemustaan. Tästä opinnäytetyöprojektistä tehdyt havainnot puoltavat siten osaltaan käsitystä siitä, että syöpäpotilaiden kuntoutumista voidaan tukea taidelähtöisten ja jopa julkiseen esiintymiseen johtavien menetelmien avulla.

Kokemus ryhmästä oli positiivinen myös ryhmän ohjaajille. Tuotoksena ollut tanssiesitys kirvoitti yleisöltä spontaania suullista ja kirjallista palautetta, joka viestitti esityksen olleen hyvin vaikuttava myös katsojille. Yleisöltä saadun palautteen perusteella syöpään liittyvät tunteet voivat välittyä voimakkaasti tanssin ja liikkeen kautta.

Opinnäytetyöprojekti poiki myös jatkoa, sillä samalla formaatilla rakennettu Teos 2017 -kurssi sisällytettiin tilaajan ja STEA:n rahoittamana syöpäkuntoutujille tarkoitettuun kansalliseen sopeutumis- ja kuntoutuskurssivalikoimaan.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201705239870>

EXPRESSIVE AND CREATIVE ARTS METHODS INCLUDING DANCE AND MOVEMENT IN REHABILITATION OF CANCER PATIENTS – TEOS 2016

Rinta, Maria

Degree Programme in Nursing | May 2017

Supervisor: Myllymaa, Tapio

Number of pages: 51 | Appendices: 8 (17 pages)

Keywords: cancer, rehabilitation, dance, expressive and creative arts methods

The purpose of this functional thesis was to plan and realise a support group for cancer rehabilitees in Satakunnan Syöpäyhdistys and to prepare, within this group, a dance performance named Teos 2016 that was then performed in Suomen Syöpäyhdistys' 80th anniversary gala. This thesis was commissioned by Satakunnan Syöpäyhdistys who actively develops expressive and creative arts based methods to be used in cancer patients' and their relatives' holistic rehabilitation. This thesis is part of its development work.

The main theme of the group set up for this thesis was cancer and emotions. The steered group meetings consisted of using creative arts and self-expressive methods such as dance, movement, modelling, painting and discussing. These exercises and the entire group process resulted in publicly performed Teos 2016 which was solidly based on improvisation.

The aim of the thesis was to facilitate cancer patients' holistic rehabilitation in Teos 2016 group by reinforcing the mind-body relationship and by dealing through creative expression, i.a. dance and movement, the emotions evoked by cancer. The aim of the process that lead to a dance performance was to arouse an experience of empowerment and an experience of being seen and heard.

According to the observations, oral feedback and written feedback gathered from the group in the mid-term and at the end, it can be stated that the group process and Teos 2016 performances facilitated the rehabilitation of cancer patients by, amongst other things, increasing their feeling of empowerment and self-awareness. By their part, the observations made during this thesis project support the view that cancer patients' rehabilitation can be facilitated by creative arts methods and even by methods involving a public performance.

The group instructors too gained a positive experience of the group. The output of the project, a dance performance, generated spontaneous positive oral and written feedback from the audience. The feedback suggests that the audience was truly touched by the performance. In light of this, dance and movement can vividly transmit emotions related to cancer. This thesis project gave rise to a new rehabilitation course based in similar principles. This Teos 2017 course, funded by the commissioner and STEA, was incorporated in national assortment of adjustment and rehabilitation courses for cancer rehabilitees.

AGGRESSION REPLACEMENT TRAINING ALAKOULUSSA

Tuominen, Tarja

Sosiaalialan koulutusohjelma | Marraskuu 2017

Ohjaaja: Kumpulainen, Pasi

Sivumäärä: 44

Asiasanat: Aggression Replacement Training, ART-menetelmä, alakoulu

Opinnäytetyön aiheena oli testata Aggression Replacement Training (ART) -menetelmän soveltuvuutta alakouluikäisille erityistä tukea vaativille oppilaille. Projekti toteutettiin yleisopetuksen pienryhmässä, jossa opiskeli yhteensä kahdeksan oppilasta 1.–3. vuosiluokilla. Projektin toiminnallinen osuus käsitti ART-ryhmän ohjaamisen oppilaille joulukuusta 2015 toukokuuhun 2016 asti. ART on interventio, minkä tavoitteena on vahvistaa yksilön sosiaalista, hyväksytyä käyttäytymistä toiminnallisten harjoitusten avulla. Ohjatuissa ryhmätilanteissa harjoitellaan sosiaalisia taitoja, vihanhallintaa ja moraalista päättelyä.

ART-menetelmä on kehitetty yli 12-vuotiaille. Siitä huolimatta menetelmäkoulutuksiin hakeutuu sosiaali-, kasvatusta- ja hoitoalan ammattilaisia, jotka työskentelevät huomattavasti nuorempien lasten kanssa. Opinnäytetyössä haluttiin selvittää, voiko ART-menetelmä poikkeavasta kohderyhmästä huolimatta olla käyttökelpoinen.

ART-interventioteoria on opinnäytetyön ohjelmateoria. Vastauksia haettiin kysymyksiin 1) oliko menetelmä oppilaiden näkemyksen mukaan käyttökelpoinen, 2) oliko menetelmä opettajan näkemyksen mukaan käyttökelpoinen, 3) miten ART:n menetelmät ja käytännöt soveltuivat alakouluikäisille ja 4) mitä erityispiirteitä ryhmän ohjauksessa oli otettava huomioon. Aineistonkeruun menetelmänä käytettiin osallistuvaa havainnointia, oppilaiden puolistrukturoitua haastattelua, opettajan avointa haastattelua sekä lomakekyselyä.

Kokemukset opinnäytetyön puitteissa pidetystä ART-ryhmästä olivat positiivisia. Tulosten perusteella voidaan todeta, että ART-menetelmää on tietyn edellytyksin mahdollista soveltaa alakouluikäisille erityistä tukea vaativille oppilaille. Ohjauksessa on otettava erityisesti huomioon kuvien käyttäminen, selkeä kieli, samaistumisen mahdollistavat mallit ja tarinat, toisto ja kertaaminen, yksittäisen ryhmäkerran kesto sekä ohjaajien määrän suhteuttaminen oppilaiden tarpeita vastaavaksi. Koska menetelmän noudattaminen täsmällisesti oppikirjamallin mukaan ei ole mahdollista, ryhmän ohjaaminen vaatii ohjaajien työpanosta erilaisten opetustapojen sekä uuden materiaalin luomiseen. Menetelmän käyttäminen vaatii toisin sanoen ikä- ja kehitystason huomioon ottamista sekä ART-ryhmää suunniteltaessa että toteutettaessa.

Tämän opinnäytetyön tuloksia voidaan käyttää apuna suunniteltaessa pienten oppilaiden ryhmiä, kuten myös innoittajana uuden menetelmän käyttöön ottamiseksi.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017110816713>

AGGRESSION REPLACEMENT TRAINING IN PRIMARY SCHOOL

Tuominen, Tarja

Degree Programme in Social Services | November 2017

Supervisor: Kumpulainen, Pasi

Number of pages: 44

Keywords: Aggression Replacement Training, ART method, primary school

The purpose of this thesis was to find out, whether the Aggression Replacement Training (ART) method is suitable for pupils in need of special support in primary school. The project was carried out in a small group with eight pupils from the first, second and third grades. The action part of the project consisted of counselling an ART group of pupils from December 2015 to May 2016. ART is an intervention whose aim is to strengthen the individual's socially acceptable behaviour through functional activities. Social skills, anger management and moral reasoning are practiced in supervised groups.

The ART method was developed for children over 12 years. However, many social care professionals as well as education and health care professionals participate in the training courses on this method, although they work with much younger children. The aim of the project was to find out, whether the method can be used with other children than with the original target group.

The theoretical part of the thesis discusses ART intervention theory. The research questions were 1) do the pupils think the method is useful 2) does the teacher think the method is useful 3) are ART methods and practices suitable for children in primary school age 4) which things should be considered in counselling pupils. The data were collected by participatory observation, semi-structured interviews with pupils and an open interview with the teacher. In addition, a questionnaire was used in data collection.

The results show that the experiences were positive and the method can be used with primary school children in need of special support in certain conditions. Images, clear language and models and stories, which made identification possible, were important in counselling. Repetition and rehearsal were also important as well as the duration of the group meeting and the number of counsellors in relation to the pupils' needs. Because it is impossible to follow the method exactly, counselling demands a lot of work in creating new ways of teaching and material. In other words, it is important to take the age and development level into consideration, when an ART group is planned and implemented. The results can be used in planning groups for primary school children as well as in working with a new method.

LEKA, LÄSA OCH LÄRA – KIELEN OPPIMISEN TUKEMINEN RUOTSINKIELISESSÄ PÄIVÄKODISSA

Ilander, Riikka

Sosiaalialan koulutusohjelma | Kesäkuu 2017

Ohjaaja: Levjäjärvi, Krista

Sivumäärä: 56 | Liitteitä: 1

Asiasanat: kielellinen kehitys, kielen oppiminen, opetusmenetelmät, ryhmäkoko, kielikylpy.

Opinnäytetyöni aiheena oli lasten kielellinen kehitys ja kielen oppiminen päiväkodissa, sekä erilaiset menetelmät, joilla kasvattajat voivat tukea kielen oppimista päiväkodin arjessa, erityisesti kun päiväkodin kieli on muu kuin lapsen äidinkieli. Toiminnallisen opinnäytetyöni tavoitteena oli koota menetelmiä ja tuottaa konkreettisia välineitä Porin ruotsinkielisen päiväkodin käyttöön. Opinnäytetyön tavoite oli myös antaa itselleni eväitä tulevaan ammattiini.

Opinnäytetyön tietoperustakeskittyivuurovaikutuksen merkitykseen kielen oppimiselle sekä vuorovaikutuksen mahdollistumiseen pienryhmien ja suunnittelun kautta. Kävin vierailulla kielikylpypäiväkodissa Vaasassa, jossa haastattelin ja havainnoin päiväkodin kasvattajia. Näiden havaintojen ja vastausten perusteella paneuduin menetelmiin, jotka soveltuisivat erityisesti pienryhmässä toteutettavaksi. Tutkin myös lukemisen ja satujen käyttämistä päiväkodissa ja sitä, miten uudessa varhaiskasvatussuunnitelmassa otetaan kieli ja sen kehittyminen huomioon.

Opinnäytetyössäni tuottamani välineet soveltuvat kaikki parhaiten toteutettavaksi pienryhmissä, koska lähtökohtana kaikille menetelmille oli lisätä lasten vuorovaikutusta ruotsiksi. Pyrin erityisesti löytämään uuden kielen oppimisen tukena käytettäviä menetelmiä, jotka soveltuvat lapsille, joiden äidinkieli on suomi. Näitä olivat muun muassa sanavarastoa lisäävät, satuihin perustuvat, kielen ymmärtämistä sekä sijaintikäsitteitä tukevat menetelmät. En kuitenkaan halunnut unohtaa lapsia, joiden äidinkieli on ruotsi tai jotka ovat vahvasti kaksikielisiä, joten hain tietoa myös siitä, minkälaisia kielen kehityksen tukemisen menetelmiä voisi käyttää heidän kanssaan. Näitä ovat erityisesti kielellistä tietoisuutta ja vaativammat kielen tuottamista lisäävät menetelmät.

Tavoitteeni täytyivät, ja onnistuin tuottamaan hyviä ja monipuolisia välineitä. Opin aiheesta erittäin paljon ja välineiden valmistaminen oli mielenkiintoista, mutta aikaa vievää, mikä myös vahvisti sitä olettamusta, että päiväkodin arjessa ei todellakaan aina ole aikaa hyvienkään ideoiden suunnitteluun ja valmisteluun.

Svenska kulturfonden i Björneborg myönsi minulle tukea opinnäytetyöprosessia varten. Tuki mahdollisti sekä matkan Vaasaan että välineiden toteuttamisen tavalla, johon muuten en olisi pystynyt. Näin ollen pystyin toteuttamaan laadukkaita ja kestäviä välineitä Porin ruotsinkielisen päiväkodin lasten ja kasvattajien iloksi ja hyödyksi.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017052510214>

PLAY, READ AND LEARN – SUPPORTING THE LANGUAGE LEARNING IN THE SWEDISH DAY CARE CENTER

Ilander, Riikka

Degree Programme in Social Services | June 2017

Supervisor: Leväjärvi, Krista

Number of pages: 56 | Appendices: 1

Keywords: language development, language learning, educational methods, group size, language immersion.

The subject of this thesis was the linguistic development of children, the learning of language in a Day Care Center, as well as different methods with which the educators there can support said learning, especially when the Day Care Center language is not the child's first language. The aim of my functional thesis was to collect methods and produce real tools for the use of the Swedish Day Care Center of Pori. With this thesis, I also aimed to build up my own knowledge to use in my future profession.

The focus of the knowledge base of this thesis was on the importance of interaction when learning a language and the enabling of said interaction through small groups and planning. I visited a language immersion day care center in Vaasa, and interviewed and observed the educators there. Using these observations and answers I focused on methods that were especially well suited for use in small groups. I also studied the use of reading and stories in day care centers, and how the new Early Childhood Education Syllabus takes language and its development into account.

The tools produced as part of this thesis are best suited for use in small groups, since the basic idea of each method was to increase the Swedish interaction of the children. I especially strived to find methods used to support the learning of a new language suited for children who speak Finnish as their first language. Among these were methods used to build the vocabulary, methods based on stories and methods that support the understanding of the language as well as the use of location terms. I did not want to forget the children who speak Swedish as their first language, nor the children who have a strong bilingualism, which is why I also gathered information about what methods for supporting the development of a language could be used with them. Such methods are especially ones building linguistic awareness as well as ones focusing on more demanding production of language.

My objectives were met, and I managed to produce good and varied tools. I learnt very much about the subject and producing the tools was interesting but time-consuming, which confirmed my assumption that the day-to-day routines of a day care center do not always allow for the preparing of even good ideas.

Svenska kulturfonden i Björneborg gave me a grant for the execution of my thesis. The grant made it possible for me to travel to Vaasa and to produce tools in a way that would not otherwise have been possible. Because of this, I was able to produce durable instruments of high quality for pleasure and use of the educators and children of the Swedish Day Care Center of Pori.

TAIDELÄHTÖISTEN MENETELMIEN KÄYTTÄMINEN MINÄKUVAN KÄSITTELYSSÄ AIKUISTEN PARISSA

Hautamäki, Jenna

Sosiaalialan koulutusohjelma | Toukokuu 2017

Ohjaaja: Alvajärvi, Ari

Sivumäärä: 46 | Liitteitä: 2

Asiasanat: toiminnallisuus, taidelähtöiset menetelmät, aikuissosiaalityö, minäkuva, ryhmätoiminta

Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tavoitteena oli suunnitella ja toteuttaa taidelähtöisiin menetelmiin perustuvaa ryhmätoimintaa aikuisille. Ryhmässä käsiteltiin taiteen avulla minäkuvaa. Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää taidelähtöisten menetelmien käytettävyyttä aikuissosiaalityössä ja minäkuvan käsittelyssä.

Opinnäytetyön toiminnallinen osuus koostui kuudesta ryhmätapaamisesta ja työmenetelmäkansion laatimisesta. Osallistujia eri tapaamiskerroilla oli 3–6, kaiken kaikkiaan ryhmään osallistuneita asiakkaita oli 7. Ryhmätapaamisissa käytetyt taidelähtöisiin menetelmiin pohjautuvat harjoitteet koottiin työmenetelmäkansioksi. Erilaisia harjoitteita oli yhteensä 13.

Toimintaa arvioitiin kirjaamalla suullista palautetta ylös jokaisen ryhmätapaamisen jälkeen, havainnoimalla osallistujia tapaamisten aikana sekä pyytämällä heitä täyttämään ryhmän päätyttyä palautelomakkeen.

Ryhmästä saadun palautteen pohjalta voidaan sanoa, että taidelähtöiset menetelmät soveltuvat hyvin aikuissosiaalityössä käytettäväksi ja myös minäkuvan käsittelyyn.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017081014305>

USING ART-BASED METHODS IN PROCESSING SELF-IMAGE WITH ADULTS

Hautamäki, Jenna

Degree Programme in Social studies | May 2017

Supervisor: Alvajärvi, Ari

Number of pages: 46 | Appendices: 2

Keywords: functionality, art-based methods, social work with adults, self-image, group activity

The purpose of this thesis was to plan and carry out group activity for adults using artbased methods. The aim of the group was to process self-image by means of art. The purpose of this thesis was to examine the use of art-based methods in social work with adults and in processing of self-image.

Functional part of this thesis consisted of six group meetings and putting together a folder of all the exercises used in the group. On each group meeting, there were three to six participants, and overall there were seven different participants in the group. Exercised based on art-based methods used in the group were put together in a folder for others to utilize. Altogether there were 13 exercises.

Evaluation of the group activity was carried out by documenting spoken feedback after each group meeting, observing participants during the meetings and by asking them to fill in a feedback form after all six meetings were held.

Based on the feedback one could say that art-based methods are applicable to use insocial work with adults and in processing one's self-image.

TERVEELLISIÄ ELINTAPOJA EDISTÄMÄSSÄ – INTERVENTIONA TEHTÄVÄVIHKO JA VIDEO VÄINÖLÄN KOULUSSA

Hautamäki, Jonna & Nurmi, Roosa

Hoitotyön koulutusohjelma | Toukokuu 2017

Ohjaaja: Hytönen, Elsa

Sivumäärä: 39 | Liitteitä: 8

Asiasanat: tyypin 2 diabetes, terveyden edistäminen, interventio, Fiilis-hanke

Vuonna 2014 käynnistyi kansainvälinen hanke, jonka tavoitteena oli edistää perheiden terveellisiä elintapoja ja ehkäistä tyypin 2 diabetesta. Suomessa tämä hanke sai nimen Fiilis-hanke. Se toteutettiin Satakunnassa ja sitä organisoivat Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. Käytännön toteutuksesta vastasi Satakunnan ammattikorkeakoulu. Kohderyhmänä toimi alakoululaiset ja heidän perheet. Koulut jaettiin satunnaisesti menetelmä- ja vertailukouluihin. Menetelmäkouluissa järjestettiin toiminnallinen interventio, kun taas vertailukouluissa interventioon ei kuulunut toiminnallista osuutta.

Projektiluontoinen opinnäytetyö toteutettiin menetelmäkoulussa. Sen tarkoituksena oli toteuttaa Väinölän koulussa teemapäivä terveellisistä elintavoista. Tavoitteena oli lisätä oppilaiden tietoa ja motivaatiota terveellisiin elintapoihin ja siten ehkäistä tyypin 2 diabetesta. Opinnäytetyöntekijöiden tavoitteena oli kehittää myös projektitaitoja ja yhteistyötä työelämän kanssa. Tiedonhakutaidot ja valmiudet tieteellisen tutkimuksen tekemiseen kehittyivät. Opinnäytetyöntekijät saivat myös harjoitusta suurelle joukolle suunnatun tapahtuman järjestämisestä, kirjallisen materiaalin luomisesta ja videon tekemisestä.

Intervention aihe kehitettiin Väinölän koulussa suoritettujen alkuhaastattelujen pohjalta. Hajanaisten toiveiden takia koulun yhteyshenkilön kanssa päädyttiin tehtävävihkoon, joka käsittelee ravitsemusta, veden juomista, liikuntaa, ruutu-aikaa ja unta. Koululla päädyttiin pitämään teemapäivä, jonka aikana oppilaille esiteltiin tehtävävihko, pidettiin tietokilpailu ja esitettiin videotervehdys Porin Ässien pelaajalta ja Ässät Ice Girls -ryhmän luistelijalta.

Palautteita kerättiin Väinölän koulun 2–4.-luokkalaisten palautelomakkeella puolentoista viikon kuluttua teemapäivästä. Lomakkeella haluttiin mitata tiedon lisääntymistä, motivaation kasvamista ja vihon toimimista menetelmänä. Vastausprosentti oli 91,54 %. Kaikissa vihon osa-alueissa yli puolet vastanneista oli parantanut elintapojaan. Vähiten muutosta oli tapahtunut unen määrässä ja ruutuajan vähentämisessä. Vihkoa kertoi täyttäneen 78,15 % ja 68,07 % kertoi vihon innostaneen heitä terveellisiin elintapoihin. Vastaajista 65,55 % kertoi oppineensa uutta tehtävävihosta.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017052610492>

PROMOTING HEALTHIER LIFESTYLES – INTERVENTION NOTEBOOK AND VIDEO AT VÄINÖLÄ ELEMENTARY SCHOOL

Hautamäki, Jonna & Nurmi, Roosa

Degree Programme in Nursing | May 2017

Supervisor: Hytönen, Elsa

Number of pages: 39 | Appendices: 8

Keywords: type 2 diabetes, increasing health, practical study, Feel4Diabetes

In 2014, an international project called Feel4Diabetes was launched. In Finland, this project is called Fiilis. The aim of the project was to encourage families in making healthier lifestyle choices, and to prevent type 2 diabetes. In Finland, the project was implemented in the region of Satakunta, and it was organized by the National Institute for Health and Welfare. The practical implementation was executed by Satakunta University of Applied Sciences (SAMK). The target group for the study was primary school level children and their families. Schools were divided randomly into method and control schools. A practical study was conducted in the method schools. The control schools did not take part in the practical part of the study.

The study was carried out in the method school and it took place at the Väinölä elementary school's healthy life choices -theme day. The aim of the study was to increase the students' knowledge and motivation for a healthier lifestyle and therefore to prevent type 2 diabetes. The aim of the thesis was to develop the project skills of the researchers and to be in cooperation with working life. The researcher's skills and capacity to perform scientific research was increased. These individuals conducting the study also gained experience in organizing an event for a large number of people, in the creation of printed materials and on the process of creating a video.

The method of the study was decided based on the pre-study questionnaire. Due to differing wishes, it was decided that the study would be conducted in the form of keeping a notebook consisting of nutrition, water consumption, exercise, screen-time and sleep. The school decided to organize a theme day, during which the students were given instructions on how to keep the notebook. During the theme day the children were also given a quiz and they were shown a video message from an ice hockey player from Porin Ässät and a figure skater from the Ässät Ice Girls -group.

The feedback was collected from Väinölä school 2–4 graders a week and a half after the theme day. The feedback form was created in order to measure the increase in knowledge and motivation along with the success of the notebook as a means of collecting data. The response rate was 91,54 %. In all aspects followed in the notebook, over half of the subjects had improved their habits. The categories in which there was the least amount of change were sleep and screen-time. 78,15 % told they had been filling the notebook and 68,07 % told that the notebook encouraged healthier life choices. 65,55 % of people who answered said they had learned something new from keeping the notebook.

Vuonna 2017 kilpailuun osallistuivat kaikki arvosanan 5 saaneet opinnäytetyöt. Yhteensä näitä arvosanan erinomainen saaneita töitä oli 114.

GROUP ORIENTED PSYCHOSOMATIC PHYSIOTHERAPY FRAME OF REFERENCE IN CHRONIC PAIN MANAGEMENT FOR THE LONG-TERM UNEMPLOYED

Peltonen, Hanna & Kervinen, Heidi

Degree Programme in Physiotherapy | November 2017

Supervisors: Keckman, Marjo & Kangasperko, Maija

Number of pages: 83 | Appendices: 2

Keywords: Psychosomatic physiotherapy, chronic pain, mixed methods

This thesis study describes and evaluates a pilot intervention based on psychosomatic physiotherapy and directed towards long-term unemployed individuals. In addition, suggestions for further development of the intervention are offered.

The study was based on action research methodology and mixed methods. The participants were recruited by the local municipal and employment service officials. Seven individuals having chronic pain participated in the pilot. Six of them were long-term unemployed: five women and one man. One of the participants represented the official partner in cooperation.

The description, the assessment and the suggestions for further development were conducted based on the qualitative and quantitative data gathered during the implementation. The qualitative data consisted of observations, one semi-structured interview and collected written feedback. The quantitative data consisted of data based on a questionnaire which was conducted as a panel design including pre- and post-intervention measurements without a control group.

The quantitative data did not yield statistically significant results. However, the used therapeutic exercises and activities seemed to improve the participants' body-awareness and awareness regarding own resources. Their repertoire of pain management tools increased as well. Peer-support and adapted exercises seemed to support the participants ability to construct an understanding of biopsychosocial elements of pain experience and seemed to increase social trust by providing positive experiences of receiving and offering social support. In addition, physiotherapy instruction increased the understanding of the balance between biopsychosocial load and recovery in pain management. Finally, the pilot seemed to have a positive effect on the participants' social relations and acceptance of pain.

The therapeutic exercises supporting as well as instruction orientation utilizing peersupport and based on a psychosomatic frame of reference seemed to benefit the participants in pain management. However, the assessment showed that prolonged intervention might improve changes in pain behaviour. Exercises gradually exposing movement on various planes might work in a similar manner. Regarding pain management, the meaning of social trust and support of social participation were emphasized within this target group.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017112418113>

POTKURILAITTEEN OHJAUSHYDRAULIIKAN ÖLJYSÄILIÖN UUELLEENSUUNNITTELU

Raitio, Aleksi

Kone- ja tuotantotekniikan koulutusohjelma | Huhtikuu 2017

Ohjaaja: Juuso, Jarmo

Sivumäärä: 56 | Liitteitä: -

Asiasanat: tuotekehitys, suunnittelu, öljysäiliöt, valmistettavuus, kokoonpantavuus

Opinnäytetyö tehtiin Rolls-Royce Oy Ab:n Rauman yksikölle ja työn aiheena oli suunnitella uusi potkurilaitteen ohjaushydrauliikan öljysäiliö. Öljysäiliö on olennainen osa potkurilaitteen ohjaushydrauliikkaa ja sisältää paljon muutakin kuin pelkän teräsrungon, kuten esimerkiksi hydraulilohkon, jäähdyttimen ja erilaisia antureita.

Nykyisin käytössä olevan öljysäiliön on alun perin suunnitellut entinen alihankkija yli kymmenen vuotta sitten, jonka jälkeen öljysäiliön valmistus on siirtynyt uusille alihankkijoille. Nykyisellä öljysäiliökonstruktioilla ei kuitenkaan pystytä kunnolla hyödyntämään uusilla alihankkijoilla käytössä olevia nykyaikaisia valmistusmenetelmiä ja niiden tuomia hyötyjä. Lisäksi nykyisessä öljysäiliössä on vuosien varrella ilmennyt erilaisia toiminnallisuusongelmia ja muita puutteita.

Opinnäytetyö toteutettiin tuotekehitysprojektina, jossa tavoitteena oli suunnitella uusi öljysäiliö ominaisuuksiltaan ja toiminnaltaan huomattavasti paremmaksi kuin nykyisin käytössä oleva öljysäiliö ilman, että uuden säiliön kustannukset nousevat nykyiseen säiliöön verrattuna. Tavoitteeseen pääsemiseksi suunnittelutyössä hyödynnettiin valmistus- ja kokonpanomyönteisen suunnittelun periaatteita sekä tehtiin tiivistä yhteistyötä öljysäiliötä valmistavien alihankkijoiden sekä Rolls-Royce Oy Ab:n eri osastojen kuten osto- ja valmistusosaston kanssa.

Työn tulokseksi saatiin suunniteltua vaatimuslistan vaatimukset täyttävä, ominaisuuksiltaan ja valmistettavuudeltaan huomattavasti nykyistä öljysäiliötä parempi ohjaushydrauliikan öljysäiliö. Uusi öljysäiliö sisältää huomattavasti vähemmän osia kuin nykyinen öljysäiliö ja se on mahdollista kokoon hitsata robottihitsausta hyväksikäyttäen. Työn tuloksena saadun uuden öljysäiliökonseptin pohjalta pystytään tämän projektin jälkeen tekemään yksikäsitteisesti öljysäiliön lopullinen viimeistely ja valmistuspiirustukset, joiden myötä uusi öljysäiliö voidaan lopulta ottaa käyttöön.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201704074448>

REDESIGNING OF THE AZIMUTH THRUSTER STEERING HYDRAULIC OIL TANK

Raitio, Aleksi

Degree Programme in Mechanical and Production Engineering | April 2017

Supervisor: Juuso, Jarmo

Number of pages: 56 | Appendices: -

Keywords: product development, design, oil tanks, manufacturability, assembly

The thesis was made for Rolls-Royce Oy Ab and the purpose of the thesis was to design a new steering hydraulic oil tank for the Azimuth Thruster. The oil tank is an important part of the Azimuth Thruster steering hydraulics and it includes components such as a hydraulic block, a cooler as well as different sensors, so it is much more than just a steel frame.

Currently used oil tank is designed by a former subcontractor over ten years ago and after that, the manufacturing of the oil tank is transferred to the other subcontractors. The problem is that the current oil tank construction cannot take full advantage of the new subcontractors' modern manufacturing technology and the benefits provided by it. There is also appeared a couple of functionality and other problems in the current oil tank.

The thesis was implemented as a product development project and its goal was to design a new oil tank which functionality and manufacturability are much better than those of the current oil tank. Another goal was to keep the new oil tank costs at the same level than they are now in the current oil tank. To achieve the given project goals, design for manufacturing and assembly principles were used in the new oil tank design work. Additionally, close collaboration with the oil tank subcontractors and different Rolls-Royce departments such as purchasing and manufacturing were done during the whole project.

As a result of the project, a concept of the new oil tank was designed. The new oil tank concept fulfills all of the given requirements and its manufacturability and functionalities are much better than those of the current oil tank. The new oil tank includes much fewer parts than the current oil tank and it can be welded by using a robot welding. After the project, final manufacturing drawings can be made based on the new oil tank concept.

TELAHIOMAKONEEN MODERNISOINNIN SUUNNITTELU

Toivonen, Santeri

Sähkötekniikan koulutusohjelma | Joulukuu 2016

Ohjaaja: Suvela, Timo

Sivumäärä: 106 | Liitteitä: 6

Asiasanat: koneturvallisuus, modernisointi, työstökone

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli suunnitella vanhan telahiomakoneen modernisointi. Opinnäytetyön toimeksiantajana toimi UPM Paper ENA Oy ja työ tehtiin Rauman paperitehtaalla.

Opinnäytetyössä perehdyttiin voimassa oleviin koneturvallisuussäännöksiin ja standardeihin ja selvitettiin, mitä turvallistamistoimenpiteitä telahiomakoneelle vaaditaan tehtäväksi, jotta sitä koskevat turvallisuusvaatimukset täytettäisiin. Kaikki opinnäytetyössä esitetyt koneturvallisuuteen liittyvät ratkaisut perustuivat voimassa oleviin koneturvallisuussäännöksiin ja standardeihin.

Opinnäytetyössä myös mitoitettiin ja valittiin uudet sähkökäytöt telahiomakoneen nykyisten sähkökäyttöjen tilalle sekä suunniteltiin nykyisen ohjausjärjestelmän tilalle logiikkaohjausratkaisu. Lisäksi modernisoinnin toteutusta varten tehtiin kattava dokumentaatio, johon kuului telahiomakoneen toiminnankuvaus ja sen oheismateriaalit, piirikaaviot uudistettavasta sähkö- ja ohjausjärjestelmästä sekä luettelo telahiomakoneen sähkö- ja ohjausjärjestelmän komponenteista.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201701041059>

PLANNING OF A ROLL GRINDING MACHINE'S MODERNIZATION

Toivonen, Santeri

Degree Programme in Electrical Engineering | December 2016

Supervisor: Suvela, Timo

Number of pages: 106 | Appendices: 6

Keywords: safety of machinery, modernization, machine tool

The purpose of this thesis was to design a modernization of an old roll grinding machine. This thesis was commissioned by UPM Paper ENA Oy and it was done at the Rauma paper mill.

This thesis focused on the machinery safety regulations and standards to find out the procedures the old roll grinding machine requires to meet the valid safety requirements that are applied to it. All of the decisions that were presented in this thesis relating to the safety of the machine were based on the valid machinery safety regulations and standards.

In this thesis there were also dimensioned and selected new drives to replace the existing drives as well as planned a logic control solution to replace the existing control system. In addition an extensive documentation was made for modernization's implementation which included a description of the roll grinding machine's operation, circuit diagrams of the electrical and control system and a list of roll grinder machine's electrical and control system components.

ILMANVAIHTOKONEEN MITOITUSOHJELMAN KEHITYS

Sarin, Timo

Rakennus- ja yhdyskuntatekniikan koulutusohjelma | Joulukuu 2017

Ohjaaja: Heinonen, Jarkko

Sivumäärä: 128 | Liitteitä: 0

Asiasanat: ilmanvaihto, ilmanvaihtolaitteet, mitoitus, laskentamallit

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli kehittää tekninen perusta ilmanvaihtokoneen mitoitusohjelmaa varten Vallox 096 MC -ilmanvaihtokoneen teknisten suoritusarvojen avulla. Tarkoituksena oli kehittää ilmanvaihtokoneen mitoitusohjelmaa varten esivalintatyökalu ja mitoitustyökalu, joista mitoitustyökalu oli tarkoitus kehittää muidenkin työn toimeksiantajan valmistamien ilmanvaihtokoneiden mitoittamiseen.

Työn toimeksiantajana toimivalla Vallox Oy:llä oli syntynyt mitoitusohjelman kehittämisen tarve, koska ilmanvaihtokoneen valinta, teknisten suoritusarvojen ja ilmanvaihdon energiankulutuksen selvittäminen tulisi olla vaivatonta. Mitoitusohjelman kehittämisen tarve oli myös osittain syntynyt siitä, että usealla kilpailevalla ilmanvaihtokonevalmistajalla on vastaavan tapainen mitoitusohjelma ja mitoitusohjelma voidaankin katsoa kilpailukykyä parantavaksi tekijäksi.

Ilmanvaihtokoneen mitoitusohjelman kehitystyötä varten oli käytettävissä Vallox 096 MC -ilmanvaihtokoneen teknisten suoritusarvojen mittaustulokset. Mitoitusohjelman tekninen perusta kehitettiin mittaustuloksiin perustuen kirjallisuudesta saatavien laskentakaavojen ja kehitettävien mallinnusten avulla, joista mallinnusten avulla saatiin yleistettyä ilmanvaihtokoneen teknisiä suoritusarvoja. Tekninen perusta kehitettiin kirjallisuudesta saatavaan teoriaan perustuen.

Työn tuloksena kehitettiin teknisen perustan sisältäviä Excel-laskentataulukoita työn toimeksiantajan valmistamien ilmanvaihtokoneiden esivalintaa, sekä teknisten suoritusarvojen ja ilmanvaihdon energiankulutuksen laskentaa varten. Laskentatyökaluihin sisällytettiin kattavasti laskennan teknistä perustaa ja laskentatulosten määritelmät määritettiin. Työssä kehitetyt laskentatyökalut tulevat olemaan muunneltavissa työn toimeksiantajan valmistamille ilmanvaihtokoneille laskentatyökalusta riippuen vaihtelevin muokkaustarpein. Kehitystyön aikana ilmeni tarpeellisten ilmanvaihtokonekohtaisten mittaustulosten tarve, joita ei ollut tämän kehitystyön aikana saatavilla. Tarpeellisten mittausten suorittamisesta tehtiin työn toimeksiantajalle suositus, koska nämä tarpeelliseksi katsotut mittaukset edesauttavat kehitettyjen laskentatyökalujen muunneltavuutta. Lisäksi kehitystyön aikana syntyi mitoitusohjelman jatkokehitysideoita, joista tehtiin työn toimeksiantajalle suositus.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017112317805>

DEVELOPMENT OF VENTILATION UNIT DIMENSIONING SOFTWARE

Sarin, Timo

Degree Programme in Construction and Municipal Engineering | December 2017

Supervisor: Heinonen, Jarkko

Number of pages: 128 | Appendices: 0

Keywords: ventilation, ventilation equipment, dimensioning, calculation models

The purpose of this thesis was to develop a technical background for a ventilation unit dimensioning software by using Vallox 096 MC ventilation unit's technical performance characteristics. The purpose was to develop a preselection tool and a dimensioning tool for the ventilation unit dimensioning software, where the dimensioning tool was purposed to develop editable making the dimensioning tool to be suitable for the work's client every ventilation unit.

Work's client Vallox Ltd. had come about need for the ventilation unit dimensioning software, because selecting a ventilation unit and finding out both a ventilation unit's technical performance characteristics and ventilation energy consumption should be easy. Need for the ventilation unit dimensioning software had also partly come about, because several competing ventilation unit manufacturers has a corresponding dimensioning software and the dimensioning software can be considered as competitiveness strengthen factor.

As source information for the development of the ventilation unit dimensioning software there were the Vallox 096 MC ventilation unit's measurement data from technical performance characteristics. The technical background of the dimensioning software was developed based on the measurement data both by using knowledge and formulas from literature and by developing calculation models, where the calculation models made possible to generalize the ventilation unit's technical performance characteristics. Theory for the development work were found out from literature.

As a result, were developed the technical background including Excel-worksheets for the preselection of a ventilation unit and both calculating technical performance characteristics and ventilation energy consumption. The calculation tools were included with extensive calculation's technical background and the definitions of the calculation results were defined. Within the work developed calculation tools will be transformable to suit work's client every ventilation unit with varying editing needs. During the development work were appeared useful measurement needs, whom weren't available during this development work. Carrying out the useful measurements were suggested to the work's client, because these useful considered measurements will assist transformability of the developed calculation tools. Also during the development were come about further development ideas and those were suggested to the work's client.

KEULAPOTKURIN VALINTA JA JÄLKIASENNUS TYKKIVENE TURUNMAAHAN

Heiskanen, Rami

Merenkulun koulutusohjelma | Toukokuu 2017

Ohjaaja: Kivi, Karri

Sivumäärä: 52 | Liitteitä: 2

Asiasanat: keulapotkuri, hydrauliiikka, tunnelipotkuri

Tämän opinnäytetyön aiheena oli keulapotkurin valinta ja jälkiasennus tykkivene Turunmaahan. Työ sai alkunsa keväällä 2015, jolloin esille nousi tykkiveneen käsiteltävyyden ja operoinnin turvallisuuden parantaminen satamatoimenpiteiden aikana. Siviilikäyttöön oton seurauksena miehitys väheni ja aluksen käsittelyn helpottaminen tuli ajankohtaiseksi. Keulapotkurin jälkiasentaminen entiseen puolustusvoimien alukseen oli luonteva ratkaisu käsiteltävyyden parantamiseksi.

Tutkimustyö aloitettiin selvittämällä aluksen kääntymisominaisuuksia sekä tutustumalla erilaisiin keulanohjausjärjestelmiin. Työn tarkoituksena oli määrittää keulapotkurijärjestelmän toimintaan ja tehoon liittyviä ominaisuuksia, joiden perusteella voidaan tehdä valinta asennettavan keulapotkurin tyypistä, käyttövoimasta ja voimansiirrosta. Työssä esiteltiin myös keulapotkurin sijoitukseen ja tunneliputken ominaisuuksiin vaikuttavia tekijöitä sekä laskettiin keulapotkurilta vaadittava työntövoiman tuotto.

Tutkimusmenetelmäksi valittiin työn laatuun sopiva konstruktiiivinen tutkimustapa. Tutkimuksessa perehdyttiin kirjallisuuteen sekä haastateltiin asiantuntijoita niin hydrodynamiikan, laivasuunnittelun kuin hydrauliiikan osa-alueilta. Jälkiasennettavan keulankääntölaitteen toiminnallisia ja rakenteellisia vaatimuksia selvitettyä haastateltiin Turunmaalla työskennellyttä henkilökuntaa. Myös Turunmaan sisaraluksen tykkivene Karjalan parissa työskennelleitä alustyyppin tuntevia henkilöitä haastateltiin. Tutkimustyö aloitettiin kesällä 2015, ja se valmistui keväällä 2017.

Opinnäytetyön tuloksena saatiin vaihtoehdoista rajattua aluksen keulankääntölaitteeksi keulaan asennettava perinteinen tunnelipotkuri. Potkuriksi valittiin 840 mm halkaisijaltaan oleva kiinteäsiipinen potkuri, joka toimii dieselhydraulisesti. Potkuri pystyy tuottamaan yli 19,6 kN:n suuruisen työntövoiman, joka on riittävä aluksen keulan kääntämiseen. Kyseisellä dieselhydraulisella sovelluksella saavutetaan hyvät keulankääntö-ominaisuudet kustannustehokkaasti ja luotettavasti. Valintaan johtanutta päätöstä tuki hydrauliiikka-komponenttien hyvä huoltovarmuus, pieneen kokoonsa nähden suuri teho sekä käyttövoiman saatavuus satamakoneesta ilman pitkiä hydrauliputkistoja.

SELECTION AND INSTALLATION OF BOW THRUSTER UNIT IN TO THE TYKKIVENE TURUNMAA

Heiskanen, Rami

Degree Programme in Marine Engineering | May 2017

Supervisor: Kivi, Karri

Number of pages: 52 | Appendices: 2

Keywords: bow thruster, hydraulics, tunnel thruster

The subject of this thesis was the selection and installation of bow thruster unit in to the existing vessel Tykkivene Turunmaa. Work began in the spring of 2015, when the handling and operational safety of the vessel during mooring came under consideration. After converting the vessel for civil use the number of crew was reduced substantially. Therefore, improving maneuvering ability became necessary. Installing a bow thruster unit in to the vessel proved to be the most reasonable solution.

Research began with studying the turning features of the vessel and exploring different types of bow thrusters. The objective of the thesis was to specify the required functional properties and the power demand for the thruster. Selection of the actual device and its driving power was determined based on these findings. Furthermore, factors affecting the placement of the bow thruster and calculations of the required propulsion power was presented in this thesis.

A constructive method was selected as a research method for this thesis. Professional literature and interviews of professionals in hydrodynamics, ship designing and hydraulics was utilized for the base of the study. Furthermore, the crew's professional knowledge of the vessel played a major part in the research process. The research started in summer 2015 and was completed in spring 2017.

The outcome of this thesis was the selection of the actual bow thruster unit. The most viable option was concluded to be a traditional tunnel thruster that is installed in to the ship's bow. The propeller is 840 mm diameter fixed pitch propeller powered by diesel hydraulic mechanism. It can produce a thrust equal to 19,4 kN which is sufficient for turning the vessel in the defined weather conditions. The diesel hydraulic application can achieve suitable turning features with high reliability and low costs.

TASA-ARVON JA YHDENVERTAISUUDEN TOTEUTUMINEN HUITTISTEN KAUPUNGIN ASIAKASPALVELUSSA JA PÄÄTÖKSENTEOSSA KUNTALAISTEN NÄKÖKULMASTA

Honkavuo, Hanna

Liiketalouden koulutusohjelma | Helmikuu 2017

Ohjaaja: Kuohukoski, Minna

Sivumäärä: 67 | Liitteitä: 4

Asiasanat: yhdenvertaisuus, yhdenvertaisuuslaki, tasa-arvo, laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta, syrjintä

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumista Huittisten kaupungin asiakaspalvelussa ja päätöksenteossa kuntalaisten näkökulmasta. Työn toimeksiantaja oli Huittisten kaupunki, joka tulee hyödyntämään työn tuloksia laatiessaan lain viranomaisilta vaatiman yhdenvertaisuussuunnitelman.

Työn teoriaosassa perehdyttiin ensin tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen ihmis- ja perusoikeuksina, syrjinnän määritelmiin, syrjintäperusteisiin ja yhdenvertaisuussuunnitelman laatimiseen. Lisäksi selvitettiin kunnan tehtäväkenttää sekä kuntalaisten osallisuutta.

Tutkimus on soveltavaa oikeussosiologista tutkimusta, jossa yhdisteltiin määrällisen ja laadullisen tutkimuksen näkökulmia. Aineistoa kerättiin kuntalaisille suunnatulla kyselyllä. Vastausprosentti oli 0,15 %, joten tulokset eivät ole yleistettävissä. Lisäksi kunnan vaikuttamistoimielimet, eli nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto vastasivat kyselyihin. He edustavat kunnan päätöksenteossa omaa viiteryhmiään, joten näiltä osin tulokset ovat yleistettävissä.

Tutkielmassa selvisi, että vanhusten osalta yhdenvertaisuus toteutui Huittisissa erinomaisesti ja vammaisten osalta kelpollisesti, mutta parannettavaa löytyy. Nuorten mielestä heitä syrjittiin päätöksenteossa, joskin mielipide muuttui positiivisemmaksi, kun heidän vetoamuksensa meni valtuustossa läpi.

Yhdenvertaisuutta voi Huittisten kaupungin asiakaspalvelussa ja päätöksenteossa parantaa kehittämällä varsinkin esteettömyyttä. Esteettömyydellä tarkoitetaan muutakin kuin fyysisten esteiden poistamista, eli esimerkiksi selkokielisyyttä. Tärkeää on myös yhdenvertaisuussuunnitelman sisällöstä tiedottaminen kunnan virkamiehille, työntekijöille ja luottamushenkilöille. Yhdenvertaisuustilanteen kehittymistä selvitettäessä kannattaa käyttää monipuolisempia keinoja tilanteen kartoittamiseksi.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201702282792>

THE REALIZATION OF EQUALITY BETWEEN WOMEN AND MEN IN CUSTOMER SERVICE AND DECISION MAKING IN THE MUNICIPALITY OF HUITTINEN AS VIEWED BY THE RESIDENTS OF THE MUNICIPALITY

Honkavuo Hanna

Degree Programme in Business Administration | February 2017

Supervisor: Kuohukoski, Minna

Number of pages: 67 | Appendices:4

Keywords: equality, Non-discrimination Act, equality between women and men, Act on Equality between Women and Men, discrimination

The purpose of this thesis was to find out, how equality and equality between women and men is actualized in customer service and in decision making in the municipality of Huittinen as viewed by the residents of the municipality. This thesis was ordered by the municipality of Huittinen and it will use the results in drawing up a plan of the necessary measures for the promotion of equality, which is required by the law.

The theoretical part of this study examined firstly equality and equality between women and men as human and basic rights, the definition of discrimination, the basis of discrimination and the drafting of a plan of the necessary measures for the promotion of equality. The theoretical part also includes the scope of tasks of the municipalities and the participation and exerting influence by municipal residents.

This study is an applied research in the field of sociology of law, which combines qualitative and quantitative methods. The data was collected by a survey, which was directed to the residents of the municipality. The response rate was 0,15 %, so the results are not generalizable. A survey was also conducted for the youth council, older people's council and disability council. The councils represent their reference group in municipal decision making and therefore their answers can be generalized.

The results show that equality concerning older people actualizes excellently and reasonably concerning the disabled but there is also room for improvements. The youth thought they were discriminated in the decision-making process. However, their opinion changed for the better as their appeal was approved by the city council.

Equality in customer service and decision making of the municipality of Huittinen can be improved especially by developing accessibility. Accessibility is understood more broadly than only the lack of physical obstacles. It includes for instance the use of simplified language. It is also important to inform the public officials, employees and elected officials of Huittinen of the contents of the plan of the necessary measures for the promotion of equality. When assessing the development in actualization of equality it may be beneficial to consider more diverse ways to map the situation.

PIENTILAN TUOTANTOTOIMINNAN KANNATTAVUUS

Rajala, Linda

Liiketalouden koulutusohjelma | Kesäkuu 2017

Ohjaaja: Mäkinen, Jukka

Sivumäärä: 78 | Liitteitä: 4

Asiasanat: maataloustuotanto, kannattavuus, kustannuslaskenta, katetuottolaskenta, tuotantokustannuslaskelmat

Maatalous alana on jatkuvassa muutoksessa ja maatalouden liiketoimintaympäristö on käynyt yhä vaikeammaksi maatalousyrittäjälle ennakoida. Maatalousyrittäjien kannattavuudessa on asioita, joihin yrittäjä omalla toiminnallaan ei voi vaikuttaa. Opinnäytetyössä käsiteltiin Suomen maataloutta ja sen lähihistoriaa nykyisen alalla vallitsevan tilanteen ymmärtämiseksi. Maatilojen kannattavuus on Suomessa tällä hetkellä keskimääräisesti heikko. Opinnäytetyössä käsiteltiin Suomen maatalouden nykytilaa ja heikon kannattavuuden suurimpia syitä, lisäksi puhuttiin myös maatalouden näkymistä vuodelle 2017.

Tutkimus toteutettiin laadullisena tapaustutkimuksena syvemmän ymmärryksen saavuttamiseksi kohdemaatilan tuotantotoiminnasta. Tiedonkeruumenetelminä tutkimuksessa käytettiin alan kirjallisuutta, maatalousyrittäjän avointa haastattelua ja havainnointia.

Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää kohdemaatilan tuotantotoiminnan kannattavuuden tila. Kannattavuuden tilaa selvitettiin tuotantokustannuslaskelmien sekä kate-tuottolaskennan tunnuslukujen avulla. Tuotantotoiminnan kannattavuus selvitettiin erikseen kasvinviljelyn ja lihanaudan tuotannon osalta. Tuotantokustannuslaskelmien tiedot liitettiin yhteen ja kohdemaatilan tuotantotoiminnan kannattavuutta tarkasteltiin myös kokonaisuutena. Laadittuja tuotantokustannuslaskelmia analysoitiin ja kohdemaatilan kustannusjakaumaa vertailtiin muihin suomalaisiin maatiloihin tietojen saatavuuden rajoissa.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli myös perehdyttää maatalousyrittäjää kustannuslaskennan, kannattavuuden ja katetuottolaskennan aihepiireistä. Lisäksi kannattavuuteen vaikuttavia tekijöitä ja keinoja parantaa yrityksen kannattavuutta esitettiin. Opinnäytetyössä laaditut tuotantokustannuslaskelmapohjat jäivät maatalousyrittäjälle, jotta laskelmia voitaisiin hyödyntää tulevaisuudessa tilan kannattavuuslaskelmissa.

Kohdemaatilan toiminta kokonaisuutena osoittautui tuotantokustannuslaskelmien pohjalta nykytilassaan kannattamattomaksi. Kohdemaatilan kannattavuuden huomattiin myös laskeneen merkittävästi vuodesta 2014 vuoteen 2015. Kasvinviljelyn ja lihanaudan tuotannonhaaroista kasvinviljelyn tuotannonhaara arvioitiin kannattavamaksi kuin lihanaudan tuotannonhaara. Tutkimuksessa annettiin myös konkreettisia tuotannon kehittämissuhteita maatalousyrittäjälle kannattavuuden parantamiseksi.

THE PROFITABILITY OF AGRICULTURAL PRODUCTION AT A SMALL FARM

Rajala, Linda

Degree Programme in Business Administration | June 2017

Supervisor: Mäkinen, Jukka

Number of pages: 78 | Appendices: 4

Keywords: agricultural production, profitability, cost accounting, contribution margin calculation, production cost calculations

Agriculture as an industry is in a constant change and the business environment of agriculture has grown ever more difficult for the agricultural entrepreneur to predict. There are things in the profitability of an agricultural enterprise which the entrepreneur can't affect with his own actions. Finnish agriculture and its recent history was discussed to gain understanding of the current situation in the industry. The profitability of Finnish agricultural enterprises is currently quite poor on average. The present state of Finnish agriculture and the biggest reasons for the weak profitability of Finnish farms were also covered. In addition, the prospects of the agricultural sector for the year 2017 were discussed.

This research was conducted as a qualitative case study to gain a deeper understanding of the agricultural production at the case farm. The needed information for this re-search was gained through appropriate literature about agriculture, by interviewing the entrepreneur and through my own observation.

The purpose of the thesis was to examine the profitability of agricultural production at the case farm. The profitability was examined by analyzing the production cost calculations and viewing contribution margin calculation's financial ratios. The profitability of the agricultural production was researched separately for plant cultivation and animal production. The information in the production cost calculations was merged together and the profitability of the case farm's agricultural production was inspected. The composed calculations were analyzed and the case farm's data was compared to other Finnish farms.

The aim of this thesis was also to brief the entrepreneur about cost accounting, profit-ability and contribution margin calculations. Also, the factors of profitability and the means to increase profitability were presented. The productions cost calculation mod-els were given to the entrepreneur so he can utilize the calculations conducted in this thesis in the future for his own calculations.

The agricultural production as an entirety turned out to be unprofitable in its current state according to the production cost calculations. A significant decrease in the profitability of the case farm between years 2014 and 2015 was noticed in this research. When the profitability of plant cultivation and animal production were compared, plant cultivation turned out to be more profitable than animal production. Suggestions to increase the case farm's profitability concerning the production were also given in the thesis.

HENKILÖSTÖVOIMAVAROJEN SUORITUSKYVYN MITTAAMINEN

Ohrankämmen, Marjut

Liiketalouden koulutusohjelma | Elokuu 2017

Ohjaaja: Nokkonen, Sirpa

Sivumäärä: 69 | Liitteitä: 2

Asiasanat: henkilöstöjohtaminen, henkilöstövoimavarat, suorituskyky, mittaustapa, mittarit

Opinnäytetyön tavoitteena oli selvittää yleisesti erilaisia henkilöstövoimavarojen suorituskyvyn mittaustapoja, suuren organisaation eri toimialojen käytössä olevia mittaustapoja, mittaamisella tavoiteltavaa tietoa sekä sen hyödyntämistä ja kehitystarpeita. Erityisesti tavoiteltiin tietoa hyvistä mittaamisen käytänteistä niiden mahdollista laajempaa käyttöönottoa varten. Opinnäytetyön aihe täsmentyi alkuvuodesta 2017, jolloin toimeksiantajan taholta nousi tarve aihealuetta koskevalle selvitykselle.

Työn teoriaosassa perehdyttiin yleisesti henkilöstöjohtamiseen ja sen tehtäväkenttään, suorituskykyyn sekä sen mittaamiseen. Aihetta käsiteltiin teorian pohjalta, jonka myötä pyrittiin luomaan katsaus käyttökelpoisiin mittaamisen tapoihin. Työn tärkeimpänä teoreettisena viitekehystenä toimi henkilöstöjohtamisen ja suorituskyvyn mittaamisen kirjallisuus.

Työ on tutkimusmenetelmältään kvalitatiivinen eli laadullinen tutkimus, lähestymistavaksi eli tutkimustyyppiä on määrittänyt case-tutkimus. Opinnäytetyö toteutettiin yhdistämällä kaksi aineistonkeruumenetelmää. Ensimmäisessä vaiheessa lähetettiin sähköinen kyselylomake toimeksiantajan hallinnoiman HR-verkoston jäsenille. Kysely-tutkimuksessa käytetyt mittarit johdettiin työn teoriaosuudesta ja tutkimuskysymyksistä. Toisessa vaiheessa toteutettiin teemahaastattelut, jotka pohjautuivat kyselylomakkeen teemoihin. Menetelmiä käytettiin peräkkäin, jolloin kyselylomakkeella saatua aineistoa pystyttiin täydentämään haastattelujen avulla. Teemahaastattelujen tavoitteena oli löytää sellaisia uusia näkökulmia ja mielipiteitä, jotka eivät olleet välttämättä nousseet esiin kyselylomakkeella. Haastateltavia oli yhteensä viisi.

Kyselylomakkeen tuloksista ja haastatteluista selvisi muun muassa se, että tutkimukseen osallistuneilla toimialueilla on käytössään melko perinteisiä henkilöstövoimavarojen mittaamisen menetelmiä. Näistä esimerkkeinä henkilötyövuosien kuukausittainen seuranta, palkkakustannukset, sairauspoissaoloseuranta ja henkilöstökyselyt. Kehittämistarpeet kohdistuivat erityisesti inhimillisen pääoman mittaamisen kehittämiseen ja järjestelmien parantamiseen.

MEASURING HUMAN RESOURCE PERFORMANCE

Ohrankämmen, Marjut

Degree Programme in Business Administration | August 2017

Supervisor: Nokkonen, Sirpa

Number of pages: 69 | Appendices: 2

Keywords: human resource management, human resource performance, performance, indicators

The aim of the thesis was to find out about different methods of measuring human re-source performance, the methods of measurement used by various sectors of large organizations, the information sought by measurement and its utilization and development needs. In particular, information on good measurement practices was sought for their possible wider deployment. The topic of the thesis was clarified in early 2017, when the need for a study on the topic was raised by the client.

The theoretical part of the thesis concentrates on HR management and its field of operation, performance and its measurement. The topic was dealt with from the theoretical point of view, with an aim to create an overview of useful measurement methods. The most important theoretical reference framework for this work was the literature on human resource management and performance measurement.

This thesis is a qualitative study, with case study as the research type. The thesis was carried out by combining two data collection methods. In the first phase, an electronic questionnaire was sent to members of the HR network managed by the client. The measurements used in the survey were derived from the theoretical part of the work and research questions. The second phase involved theme-centered interviews based on the themes of the questionnaire. The methods were used sequentially which meant that the material obtained through the questionnaire could be supplemented by interviews. The purpose of the theme-centered interviews was to find new perspectives and opinions that were not necessarily raised by the questionnaire. There were altogether five interviewees.

The results of the questionnaire and the interviews revealed, among other things, that the domains involved in the research have relatively traditional methods of measuring human resources. For example, the monthly monitoring of man-years, pay costs, sick leave monitoring and staff surveys. The development needs focused particularly on developing human capital measurement and improving the systems.

JÄÄKIEKKOA VAI SIRKUSHUVEJA? CASE: HC ÄSSÄT PORI OY

Laakso, Katiia Anjuta

Liiketalouden koulutusohjelma | Huhtikuu 2017

Ohjaaja: Iijolainen, Maarika

Sivumäärä: 66 | Liitteitä: 2

Asiasanat: urheilumarkkinointi, urheilutapahtuma, tapahtumamarkkinointi, jääkiekko, urheiluliiketoiminta

Urheilu on muuttunut vuosien saatossa pelailusta miljoonaluokan viihteeksi, jossa jokainen ottelu on oma tapahtumansa. Urheilulajit kilpailevat kuluttajien ajan- ja rahankäytöstä keskenään, sekä myös muiden tarjolla olevien viihdemuotojen kanssa. Kuluttajille ei enää riitä pelkkä peli, vaan ottelua on kehitettävä kokonaisvaltaiseksi tapahtumaksi, joka mielletään elämykseksi. Ottelutapahtumat ympäri maailmaa lajista riippumatta ovat kehittyneet, ja ne sisältävät yhä enemmän showelementtejä usean kohderyhmän tyydyttämiseksi.

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää mitkä asiat vaikuttavat urheilukuluttajan ostopäätökseen, sekä mitä tavallinen urheilukuluttaja katseluelämykseltään toivoo, ja lisäksi mikä saa kuluttajan käymään paikan päällä katsomassa urheilua. Kuluttajien halujen ja toiveiden selvittäminen auttaa urheilun parissa työskenteleviä ymmärtämään, mitä heidän tulee ottaa huomioon suunnitellessaan urheilutuotteen markkinointia ja ottelutapahtumia.

Tutkielman teoreettisessa osuudessa käsiteltiin urheilumaailmaa liiketoiminnan näkökulmasta, ja mitä kaikkea urheilun liiketoimintapuoli pitää sisällään, sekä esiteltiin urheiluliiketoiminnan erityispiirteet. Lisäksi teoriaosuudessa perehdyttiin seikkoihin, jotka vaikuttavat urheilukuluttajan ostopäätökseen, sekä mitä kaikkea urheilun parissa työskentelevien tulee ottaa huomioon.

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää, mitä viihde-elementtejä kuluttaja arvostaa ottelutapahtumassa, mitkä elementit koetaan välttämättömiksi ja mitkä kaipaavat kehittämistä. Kyselytutkimuksessa hyödynnettiin niin kvantitatiivista kuin kvalitatiivista tutkimusmenetelmää, sillä tutkimuksessa pyrittiin nimenomaan ymmärtämään jääkiekkjoukkue Porin Ässien kannattajien mielipiteitä, toiveita, asioiden merkityksiä, sekä käyttäytymiseen ja päätöksiin vaikuttavia syitä.

Teetetyt kyselytutkimuksen tulosten mukaan Ässien kannattajat ovat enimmäkseen tyytyväisiä ottelutapahtumaan, sekä sen viihteellisyyteen, että elämyksellisyyteen. Enimmäkseen toivottiin parannusta ja kehitystä jo olemassa oleviin oheistapahtumiin. Ässät on perinteikäs seura, ja vastauksista selvisikin asioita joihin ei kannattajien mielestä tulisi puuttua tai joita ei saisi muuttaa. Vastausten joukossa oli myös täysin uusia ideoita ja kehitysehdotuksia.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-201705168563>

ICE HOCKEY OR CIRCUS? CASE: HC ÄSSÄT PORI OY

Laakso, Katiia Anjuta

Degree Programme in Business Administration | April 2017

Supervisor: Iijolainen, Maarika

Number of pages: 66 | Appendices: 2

Keywords: sports marketing, sports event, event marketing, ice hockey, sport management

Along the years sports world has transformed from just playing to business worth of millions, where every single game is an event of its own. Different sports compete against each other, but also with other entertainment forms about consumers' time and money. Just a game isn't enough anymore and therefore sports marketers have to improve the match experience to a comprehensive event. Whatever the sport, all game events around the world have developed containing more and more show elements to satisfy the growing audience.

The purpose of this thesis was to find out what influences sports consumer's decisions and what an ordinary sports consumer wishes from a game experience. Furthermore, to find out the main motive what drives a consumer to watch sports live in the arena. Understanding the needs and wishes of the consumers helps sports marketers to understand what they need to consider when planning their marketing and especially events of the game day.

In the theory part of this study, sports world was handled from business aspect, as well as explained what the sports business consists of, it was also introduced the special aspects of sports management. Furthermore, the theory part familiarized reasons behind decisions of a sport consumer, as well as the matters that sports marketers need to take into account in their work.

The purpose of the study part of this thesis was to find out what are the entertainment elements that the consumers appreciate in a sports event, what elements are considered as mandatory and what aspects need improvement. In the survey both quantitative and qualitative methods were used, because the main target in this study was to learn about the fans of ice hockey team Ässät Pori, to know their opinions and wishes, as well as to understand the reasons behind their behavior and decisions.

The survey reveals that the fans of team Ässät are in general happy with the game event, both entertainment and experience wise. Mostly people wished the team to improve and enhance the existing sideline events. Ässät is a traditional team and it could be seen in the answers that there are certain elements that the fans don't want to be touched and changed. The answers included also completely new improvement ideas.

OSTAMISEN TRENDIEN HYÖDYNTÄMINEN PUHELINMYYNTINEUVOTTELUN KEHITTÄMISESSÄ

Ollgrén, Joonas

Kansainvälisen kaupan koulutusohjelma | Lokakuu 2017

Ohjaaja: Pirkanaho, Tapio

Sivumäärä: 69 | Liitteitä: 1

Asiasanat: myyntineuvottelu, puhelinmyynti, myyntitaidot, kuluttajakäyttäytyminen, trendit

Opinnäytetyön aiheena oli tutkia kuluttajakäyttäytymiseen vaikuttavia ostamisen trendejä. Tässä tutkimuksessa ostamisen trendeillä kuvattiin kehityssuuntia, jotka liittyvät kuluttajien asenteisiin, elämäntapoihin ja käyttäytymiseen. Trendejä tarkasteltiin kolmesta eri näkökulmasta: kuluttajien myyntineuvotteluvaatimusten, asennemuutosten sekä tuote- ja palvelupreferenssien kannalta. Ostamisen trendejä tutkimalla oli tarkoitus antaa kehitysehdotuksia työn toimeksiantoyrityksen myyjille puhelinmyyntineuvottelun kehittämiseksi.

Tutkielman teoreettisessa osuudessa käsiteltiin puhelinmyyntineuvotteluprosessia ja myyntitaitoja, kuluttajan ostoprosessia ja ostokäyttäytymiseen vaikuttavia asioita sekä ostamisen trendejä. Teoriaosuus kirjoitettiin tuoreen ammattikirjallisuuden ja kuluttajakäyttäytymistä koskevien aiemmin tehtyjen tieteellisesti luotettavien tutkimusten pohjalta.

Tutkimuksen empiirinen osa toteutettiin kvalitatiivisilla tutkimusmenetelmillä. Tiedonkeruu suoritettiin teemahaastatteluilla, joita järjestettiin yhteensä viisi. Teemahaastattelua varten suunniteltiin haastattelurunko, jonka avulla selvitettiin haastateltujen kulutukseen liittyviä ominaispiirteitä, asenteita ja tuote- sekä palvelumieltymyksiä. Yksilöhaastatteluihin osallistuneet kuluttajat olivat taustoiltaan hyvin erilaisia. Haastatteluilla kerätty aineisto litteroitiin yleiskielelliseen muotoon ja analysoitiin teemoittelun avulla.

Tutkimustuloksista havaittiin, että kuluttajilla on merkittäviä ennakkoluuloja myyjiä ja myyntineuvottelun hyödyllisyyttä kohtaan. Kuluttajien kokemukset aiemmin tehdyistä epäonnistuneista ostopäätöksistä olivat muuttaneet heidän ostokäyttäytymistään harkitsevaisemmaksi ja epäluuloisemmaksi. Lähes kaikki haastatellut kuluttajat mainitsivat pyrkivänsä vähentämään turhaa kulutusta. Kuluttajat pienensivät kokonaiskulutustaan pohtimalla harkitusti tarpeen todellista määrää ja panostamalla laadukkaisiin ratkaisuihin. Laadukkuuteen panostamisessa yhdistyvät kulutuksen vähentäminen, kestävyys, ekologisuus ja mahdollinen taloudellinen hyöty pidemmällä ajanjaksolla.

Tutkimustulosten perusteella myyjien on tärkeää olla mahdollisimman asiantuntevia ja tarjota asiakkaalle hyvin yksilöllistä palvelua. Esitettyjen ratkaisujen tulisi olla mieluummin laadukkaita kuin edullisia ja niille tulisi kyetä osoittamaan aito tarve. Myyjän on lisäksi osattava käsitellä asiakkaan ennakkoluuloja luottamuksen synnyttämiseksi.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017120720228>

USING CONSUMER BUYING TRENDS IN DEVELOPING SALES NEGOTIATION IN TELEMARKETING

Ollgrén, Joonas

Degree Programme in International Business | October 2017

Supervisor: Pirkanaho, Tapio

Number of pages: 69 | Appendices: 1

Keywords: sales negotiation, telemarketing, sales skills, consumer behaviour, trends

The purpose of this thesis was to study trends affecting consumer behaviour. In this study consumer behaviour refers to trends related to the consumers' attitudes, way of living and behaviour. The trends were approached from three different perspectives, i.e. what kind of requirements the consumers place on sales negotiations, changes in attitudes and product and service preferences. The aim was to give suggestions on the basis of the results to the commissioner's sales personnel to develop sales negotiations.

The theoretical part of the thesis deals with the phone sales negotiation process, sales skills, the consumer's buying process, factors affecting buying behaviour and trends in buying. The theoretical part is based on recent professional literature and previous scientifically valid research results on consumer behaviour.

The empirical part of the thesis was carried out by using a qualitative approach and methods. The data were collected by theme interviews. An interview structure was designed for the theme interview. The aim was to find out the characteristics of consumption, attitudes and product and service preferences. Altogether five individual interviews were made to interviewees with very different backgrounds. The material was transcribed into standard Finnish and it was analysed on the basis of the themes.

The results showed that consumers have significant prejudices against sales negotiators and the usefulness of sales negotiations. Previous unfortunate buying decisions had made the consumers more careful and suspicious. Nearly all interviewees said that they aim at reducing unnecessary consumption. They tried to decrease their consumption by considering the necessity of the need and by choosing quality. Investing in quality involves reduction of consumption, sustainability, ecological solutions and possible economic benefit in the long run.

On the basis of the results the sales negotiators should show expertise and offer individual services to the customer. Instead of inexpensive solutions the sales personnel should present products with quality and they should be able to show a real need for the product. In addition, it is important that the sales negotiators are able to deal with the customers' prejudices to create trust.

THE SERVICE BLUEPRINT: CASE KYLMÄPIHLAJA LIGHTHOUSE

Frelander, Noora

International Business | Toukokuu 2017

Ohjaaja: Ihamäki, Pirta

Sivumäärä: 55 | Liitteitä: 11

Asiasanat: Palvelumuotoilu, Kylmäpihlaja, Service Blueprint, SWOT, Marketing Mix, Porter's Five Forces

Opinnäytetyö käsittelee West Coast SeaService Oy:n (WCSS) Kylmäpihlajan saaren palveluita ja antaa suunnitteluohjeistuksia, miten palveluita voisi parantaa. Parantamalla palveluita, WCSS voi luoda parempia asiakaskokemuksia ja täten parantaa yrityksen myyntiä.

Ensimmäinen osuus opinnäytetyöstä on teoriaosuus, joka käsittelee palvelumuotoilun yleisteoriaa ja teorioita SWOT, Marketing Mix ja Porter's Five Forces -työkaluista. Nämä työkalut ovat yleisiä yritysten analysoinnissa. Teoriaosuudessa käsitellään myös Service Blueprintiä, joka on hyödyllinen väline palvelumuotoilussa.

Toinen osuus opinnäytetyöstä tehtiin edellisen kauden aikana, eli kesällä 2016. Osuudessa etsittiin yrityksen tietoja eri lähteistä: haastatteluista, matkustajakorteista sekä Booking.com:ista. Haastateltavina olivat toimitusjohtaja, hotellipäällikkö, työntekijöitä ja asiakkaita. Haastatteluissa he kertoivat omat mielipiteensä Kylmäpihlajan palveluista.

Yritysanalyysit tehtiin käyttäen seuraavia työkaluja: SWOT, Marketing Mix ja Porter's Five Forces. Analysoinnissa käytettiin edellä mainitut yritystiedot ja saatiin niiden avulla tietää, että yrityksellä on monta kehitettävää kohdetta. Porter's Five Forces kertoi, että yrityksellä on hyvät vahvuudet toisiin osapuoliin verrattuna.

Neljäs osuus on Service Blueprint, joka auttoi ymmärtämään miten eri asiakkaat käyttävät palveluita ja missä kohteissa palveluita voisi parantaa. Hotelliasiakkailla, päiväristeilijöillä sekä veneilijöillä on erilliset blueprintit, minkä vuoksi heillä on omat palvelukarttansa. Hotelliasiakkailla on monimutkaisin asiakasreitti.

Viides osuus opinnäytetyöstä on Kylmäpihlajan suunnitteluohjeistukset. Siihen sisältyy niin parannuksia hotelli- ja ravintolapalveluihin, kahvilaan ja matkamuistoihin sekä WCSS:in sisäiseen toimintaan. Hotellipalveluissa käsitellään lisäpalveluita sekä kehitysideoita uudesta kabinetista. Ravintolalle on ideoita niin markkinoinnissa ja uusissa listoissa. Kahvilaa uudistettaisiin ja matkamuistoista tulisi yrityksen uusi brändi ja markkinointitapa. Sisäisille innovaatioille ja kommunikaatioille on oma parannusehdotuksensa.

Julkaisun pysyvä osoite on <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2017052610466>

THE SERVICE BLUEPRINT: CASE KYLMÄPIHLAJA

Frelander, Noora

Degree Programme in International Business | May 2017

Supervisor: Ihamäki, Pirita

Number of pages: 55 | Appendices: 11

Keywords: Service design, Kylmäpihlaja, Service Blueprint, SWOT, Marketing Mix, Porter's Five Forces

The purpose of this thesis was to create a new service design for Kylmäpihlaja Lighthouse Hotel & Restaurant. By improving the services, West Coast SeaService Oy (WCSS) can improve the customer experiences and therefore gain more sales and profits.

The first part of the thesis is the theory part. There are theories about service design as general, SWOT-analysis, Marketing Mix and Porter's Five Forces. These are regular tools for analyzing any companies and to get inside information how the companies are doing now and what might happen in the future. There is also the Service that explains the customers service route within the company's services.

Second part of the thesis is the data part that was done during the season of 2016. The data includes interviews with the CEO, hotel manager, employees and customers as well as data from the passenger cards and data from Booking.com.

Analyzing the data is the third part of the thesis by using the analyzing tools from the theory part. There are quite many weaknesses in Kylmäpihlaja, but most of them can be improved on. The Porter's Five Forces says that Kylmäpihlaja has good power in the industry in the area.

After the analyzes come the Service Blueprint that explains how the different customers uses the different services that Kylmäpihlaja provides. There are three sorts of customers on the island: hotel guests, day travelers and sailors. The hotel guests have the most complicated routes and the day travelers and the sailors are a bit similar. Most of the guidelines are for increasing the awareness and improving the development parts.

The fifth part of the report are the design guidelines for Kylmäpihlaja. These are the proposals how WCSS can make the services better. These include how to make the internal and external communications better, a new interior design for the cabinet, increased social media marketing, new menus and extra sales, renewed places for the café and souvenirs that will build a brand. Also, some ideas for weekend events and other day events to increase customer awareness and attract more customers to the site. WCSS can implement any of the ideas that are presented in their own responsibilities. However, if these are implemented correctly, they will most likely improve the customer experience and increase their sales and profits.

Vuoden 2017 Osaaja-kilpailuun osallistui Satakunnan ammattikorkeakoulussa yhteensä 114 opinnäytetyötä. Työt oli jaettu neljään eri sarjaan: liiketoiminta ja kulttuuri, sosiaali- ja terveysala, tekniikka ja merenkulku sekä ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot. Palkittujen ja kunniamaininnan saaneiden töiden tiivistelmät on kerätty tähän julkaisuun. Osa töistä löytyy kokonaisuudessaan netistä. Kaikkia töitä ei ole julkaistu netissä, jolloin niitä voi tiedustella luettavaksi SAMKin kirjastosta.

Kuten SAMKin koulutusohjelmatkin, kilpailuun osallistuneet työt ovat aihepiireiltään monipuolisia. Palkituissa töissä korostuu hyvä kirjallinen asu, toimivan menetelmän valinta ja hyvä soveltaminen sekä työn arvo uudenlaisen ajattelun tai näkökulman tuomisessa.