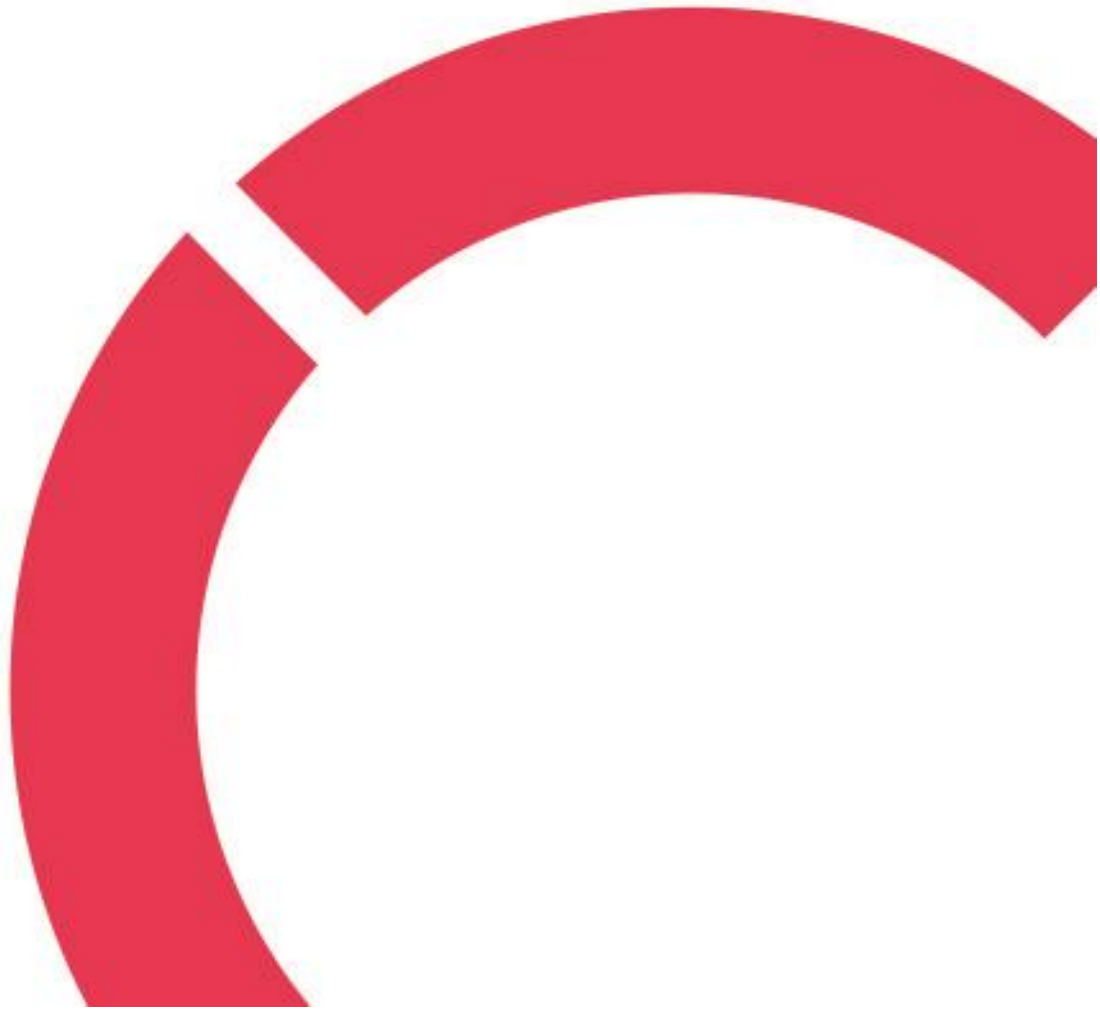


Noora Keihäskoski ja Annika Kumpulainen

”TÄÄLLÄ ON MUKAVA OLLA JA SAAN APUA MONEEN ASIAAN”

Nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta

**Opinnäytetyö
CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULU
Sosionomi koulutus
Huhtikuu 2024**



Centria-ammattikorkeakoulu	Aika Huhtikuu 2024	Tekijä/tekijät Noora Keihäskoski, Annika Kumpulainen
Koulutus Sosionomi	<input checked="" type="checkbox"/> AMK <input type="checkbox"/> YAMK	
Työn nimi ”TÄÄLLÄ ON MUKAVA OLLA JA SAAN APUA MONEEN ASIAAN”. Nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta		
Työn ohjaaja Anne Jaakonaho	Sivumäärä 36 + 6	
Työelämäohjaaja Milja Vikström		
<p>Tämä opinnäytetyö toteutettiin MELLO ry:n yksikköön Nuorten Kipinään. Nuorten Kipinän palvelu on alle 29-vuotialle nuorille tarkoitettua työpajatoimintaa. Yksi toiminnan tavoitteista on ehkäistä nuorten syrjäytymistä ja saattaa heidät kohti opintoja, työelämää tai heille sopivia palveluja.</p> <p>Opinnäytetyön tarkoituksena oli selvittää kyselyn avulla nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta Nuorten Kipinässä Kokkolassa vuonna 2023. Tavoitteena oli hankkia käsitys, miten työpajatoiminnan nuoret ovat palvelun kokeneet. Nuorille suunnattu kysely toteutettiin Webropolin sähköisen nettilin-kin avulla. Kyselyyn vastaaminen oli täysin anonyymiä.</p> <p>Tietoperustan osuus käsittelee nuorille suunnattua työpajatoimintaa sekä siihen liittyvää osallisuutta ja hyvinvointia. Työssä on lisäksi kuvailtu ryhmämuotoista starttivalmennusta ja yksilövalmennusta.</p> <p>Kyselystä saatujen vastauksien perusteella nuoret kokivat Nuorten Kipinään tuleminen mukavana sekä kokivat saavansa arkeensa rutiineja. Osa kyselyn väittämistä jakoi vastaajien kesken erilaisia ko- kemuksia. Tämän lisäksi vastauksista nousi esille kehittämisideoita Nuorten Kipinän työpajatoimin- nan parantamiseksi tulevaisuudessa.</p>		
Asiasanat hyvinvointi, kuntouttava työtoiminta, osallisuus, sosiaalinen työtoiminta, työkokeilu		

ABSTRACT

Centria University of Applied Sciences	Date April 2024	Author Noora Keihäskoski Annika Kumpulainen
Degree programme Bachelor of Social Services		
Name of thesis "IT'S NICE TO BE HERE AND I GET HELP WITH MANY THINGS". Young people's experiences of workshop activities		
Centria supervisor Anne Jaakonaho	Pages 36 + 6	
Instructor representing commissioning institution or company Milja Vikström		
<p>This thesis was carried out at the unit of MELLO ry called Nuorten Kipinä. The service of Nuorten Kipinä is a workshop activity for young people under the age of 29 years. One of the objectives of the activity is to prevent the social exclusion of young people and to bring them towards studies, working life or other suitable services.</p> <p>The purpose of this thesis was to use a survey to find out what young people have experienced while being part of Nuorten Kipinä in Kokkola 2023. The aim was to gain an understanding of how young people participating in the workshop activities have experienced the service. The survey aimed at young people was conducted using Webropol's electronic online link. Answering the survey was done with complete anonymity.</p> <p>The theory base of the thesis dealt with young people's workshop activities as well as inclusion and well-being related to this topic. The thesis also described group-based start-up coaching and individual coaching.</p> <p>Based on the answers received from the survey, Nuorten Kipinä was a place where the young people felt comfortable arriving to, and they felt that they were getting routines in their everyday life. Some of the survey's claims resulted in different experiences among the respondents. In addition to this, the responses included development ideas to improve Nuorten Kipinä's workshop activities in the future.</p>		
<p>Key words involvement, rehabilitative work activities, social work activities, well-being, work try-out</p>		

TIIVISTELMÄ
ABSTRACT
SISÄLLYS

1 JOHDANTO	1
2 TOIMINTAYMPÄRISTÖN KUVAUSTA	2
2.1 MELLO ry – parempaa omannäköistä elämää.....	2
2.2 Nuorten Kipinän työpajatoiminta	3
2.2.1 Palvelutarpeenarviointi Nuorten Kipinässä	4
2.2.2 Työpajatoiminnan viikko-ohjelma	4
3 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITTEET JA TUTKIMUSTEHTÄVÄT	6
4 OPINNÄYTETYÖN KESKEISTÄ TIETOPERUSTAA	7
4.1 Osallisuus Nuorten Kipinässä	8
4.2 Nuorten hyvinvointi Nuorten Kipinässä	11
5 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTUS	13
5.1 Opinnäytetyön tutkimusmenetelmä ja tiedonhankintamenetelmä	13
5.2 Opinnäytetyön kohderyhmä ja kyselyn toteutus	14
5.3 Kyselyn tulosten analysointi.....	14
5.4 Opinnäytetyön eettisyys.....	15
5.5 Katoanalyysi	15
6 OPINNÄYTETYÖN KESKEISET TULOKSET	17
6.1 Minkälaisia kokemuksia Nuorten Kipinän asiakkailla on työpajatoiminnasta?	17
6.2 Miten Nuorten Kipinän asiakkaiden osallisuutta tuetaan heidän kokemustensa mukaan?	19
6.3 Miten Nuorten Kipinän työpajatoimintaa tulisi kehittää nuorten kokemuksiin perustuen?	20
6.4 Miten Nuorten Kipinän asiakkaat ovat kokeneet heidän hyvinvointinsa tukemisen työpajatoiminnassa?	21
6.5 Miten nuoret ovat saaneet tukea arjenhallintaan Nuorten Kipinässä?	24
6.6 Miten nuoret ovat kokeneet kuuluvansa Nuorten Kipinän yhteisöön?	25
7 JOHTOPÄÄTÖKSET TULOSTEN PERUSTEELLA	27
7.1 Yhteenveto kyselyn vastauksista.....	27
7.2 Tulosten hyödynnettävyys	28
8 POHDINTA	30
8.1 Opinnäytetyön eteneminen.....	30
8.2 Sosionomin kompetenssit.....	32
8.3 Reflektio	33
LÄHTEET	35
LIITTEET	

- LIITE 1: Esittelykirje
LIITE 2: Kyselylomake
LIITE 3: Tutkimuslupa

KUVIOT

KUVIO 1. MELLO ry:n arvot (mukaillen MELLO ry 2023a).....	2
KUVIO 2. PDCA-malli (mukaillen Deming 1950)	7
KUVIO 3. Opinnäytetyön prosessinkuvaus.....	13
KUVIO 4. Yhteenvedo kyselyn tuloksista.....	27

KUVAT

KUVA 1. Kahden nuoren tekemä kuva (MELLO ry 2023a).....	3
KUVA 2. Nuorten Kipinän viikko-ohjelma (MELLO ry 2023d).....	5
KUVA 3. Kyselyn seurantalstat.....	17
KUVA 4. Kokemus työpajatoiminnasta	18
KUVA 5. Kokemus kuulluksi tulemisesta.....	19
KUVA 6. Toiminnan sisältöön vaikuttaminen	19
KUVA 7. Mielekäs tekeminen.....	20
KUVA 8. Työpajatoiminnan kehittäminen nuorten kokemuksiin perustuen	21
KUVA 9. Hyvinvoinnin tukeminen Nuorten Kipinässä	22
KUVA 10. Läheisten tai ystävien näkeminen toiminnan ulkopuolella	22
KUVA 11. Kokemus osaamisen arvostamisesta.....	23
KUVA 12. Mahdollisuus itsensä kehittämiseen	23
KUVA 13. Arjenhallinnan tuen ja neuvonnan saaminen.....	24
KUVA 14. Arkirutiinien saaminen	24
KUVA 15. Kuuluvuuden tunteminen Nuorten Kipinän yhteisöön.....	25
KUVA 16. Toimeen tuleminen muiden Kipinän nuorten kanssa	25
KUVA 17. Nuorten Kipinään tuleminen	26

1 JOHDANTO

Opinnäytetyömme tilaajana oli MELLO ry. Opinnäytetyömme kohdistuu Nuorten Kipinän työpajatoimintaan Kokkolassa. Palvelu on tarkoitettu alle 29-vuotialle. Nuorten Kipinän työpajatoiminta on matalan kynnyksen palvelu, joka tarjoaa nuorille erityistä tukea elämänhallinnan ja toiminta- ja työkyvyn vahvistamiseen ja ylläpitämiseen. Nuorten Kipinä kuuluu MELLO ry:n sosiaalisen kuntoutuksen linjan alaisuuteen. (MELLO ry 2023c.)

Opinnäytetyömme tarkoituksena oli selvittää Nuorten Kipinän asiakkaiden kokemuksia arjesta ja sosiaalisesta vuorovaikutuksesta kuten kaverisuhteiden ylläpitämisestä ja kanssakäymisestä muiden ihmisten kanssa. Marraskuussa 2023 järjestimme nuorille kyselyn (LIITE 2), joka toimi meidän tiedonhankintamenetelmänämme. Tämä on ensimmäinen opinnäytetyö, joka on toteutettu Nuorten Kipinään. Työpajatoiminnassa toimii ryhmänohjaajina kaksi työntekijää (vastaava ohjaaja ja ohjaaja).

Tavoitteenamme oli hankkia käsitys, miten työpajatoiminnan nuoret ovat kokeneet palvelun. Lisäksi halusimme kuulla nuorten omia kokemuksia ja ajatuksia työpajatoiminnasta. Koemme tärkeäksi vahvistaa heidän osallisuuttansa ja edistää heidän vaikuttamismahdollisuuksiaan. Opinnäytetyömme aihe ja tarpeellisuus nousivat esille MELLO ry:n työntekijöiden kanssa käydyissä keskusteluissa toukuussa. Halusimme molemmat kohdistaa opinnäytetyömme nuorisopuolelle.

MELLO ry:n arvoihin kuuluvat vastuullinen toiminta, itsensä ja toisen arvostaminen, usko ihmisten voimavaroihin ja aito kohtaaminen. Yhdistys tuottaa monipuolisesti ja yksilöllisesti palveluita mielen-terveyskuntoutujille, pitkäaikaistyöttömille, neuropsykiatristen haasteiden kanssa eläville ja erityistä tukea tarvitseville nuorille. (MELLO ry 2023a.)

Opinnäytetyöprosessin aikana työn tilaajan nimi muuttui MELLO ry:ksi. Ennen yhdistys tunnettiin nimellä Keski-Pohjanmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys ry (ruots. Mellersta Österbottens socialpsykiatriska förening rf). Käytämme työssämme lyhennystä KPSPY ry. Tulemme avaamaan ja tarkentamaan keskeisiä käsitteitä nuorten työpajatoiminnasta. Tässä opinnäytetyössä käsittelemme esimerkiksi termejä sosiaalinen työtoiminta, kuntouttava työtoiminta, työkokeilu ja Omapaja-sopimus.

2 TOIMINTAYMPÄRISTÖN KUVAUSTA

Tässä luvussa käsittelemme opinnäytetyön toimintaympäristöä. Opinnäytetyömme tilaaja on MELLO ry ja yksi yhdistyksen yksiköistä on nimeltään Nuorten Kipinä. MELLO ry:ssä yhteistyö, asiakkaiden tarpeet ja toiminnan myönteiset vaikutukset ovat tekemisen kivijalka. Yhdistyksellä on missio, jolla tarkoitetaan olemassaolon tarkoitusta: ”Teemme yhdessä työtä, jotta sinä voisit paremmin.” (MELLO ry 2023b.)

2.1 MELLO ry – parempaa omannäköistä elämää

MELLO ry:n toiminta-ajatuksena on auttaa alueen mielenterveyskuntoutujia vaikuttamis- ja kehittämistoiminnan sekä palvelutuotannon avulla saavuttamaan kullekin optimaalisen itsenäisen elämän ja osallisuuden taso. Vuonna 1985 perustettu yhdistys on syntynyt alueen kuntien, keskussairaalan, seurakuntien ja muiden aktiivitoimijoiden aloitteesta. Yhdistys on laajentunut merkittävästi siitä lähtien, ja nykyään yhdistyksen eri toimintojen piirissä on n. 600 asiakasta, kun taas toimintayksiköitä alueella on 16 kappaletta ja henkilöstöä n. 60 henkeä. MELLO ry:n arvoihin (KUVIO 1) kuuluvat vastuullinen toiminta, itsensä ja toisen arvostaminen, usko ihmisen voimavaroihin sekä aito kohtaaminen. (MELLO ry 2023b.)



KUVIO 1. MELLO ry:n arvot (mukaiillen MELLO ry 2023a)

Alla olevassa kuvassa (KUVA 1) on kahden nuoren tekemä kuva MELLO ry:n visiosta vuoteen 2025, mikä on tehty Nuorten Kipinässä. Yhdistyksen kaikessa toiminnassa näkyvät yhdessä asiakkaiden kanssa luodut arvot. Kuvassa on olennaisena osana MELLO ry:n strategia, jossa toiminnan perustana on yhdistyksen missio, kun taas keskikohdassa esiintyvät arvot, jotka ohjaavat päivittäistä toimintaa kohti ylhäällä olevaa visiota. (MELLO ry 2023a.)



Visio 2025: Vetovoimaisin edelläkävijä



Teemme yhdessä työtä, jotta Sinä voisit paremmin

KUVA 1. Kahden nuoren tekemä kuva (MELLO ry 2023a)

2.2 Nuorten Kipinän työpajatoiminta

Nuorten Kipinä tarjoaa alle 29-vuotiaille nuorille erityistä tukea elämänhallinnan perustan sekä toimintakyvyn vahvistamiseen ja ylläpitämiseen matalalla kynnyksellä. Työpajatoiminnan pääpaino on ryhmämuotoisessa starttivalmennuksessa. Toiminta pitää sisällään työvalmennuspäiviä, minkä lisäksi nuoret saavat tarpeidensa mukaista kokonaisvaltaista yksilövalmennusta. Tavoitteena on ehkäistä syrjäytymistä, saattaa kohti opintoja ja työelämää tai tarjota asiakkaalle kohdennettuja sopivia palveluita. Nuorten työpäivät sijoittuvat maanantaista torstaihin klo 10–14, ja perjantaipäivä on varattu yksilövalmennukseen. (MELLO ry 2023c.)

Kyselystämme kerätyt vastaukset ja tulokset mahdollistavat työntilaajan palveluiden kehittämistä jatkossa. Nuorten äänen kuuleminen ja esille tuominen ovat tärkeä osa työpajatoiminnan kokonaisuutta. Tämän lisäksi kokemusten kerääminen tuo monipuolisuutta sosiaalialan työhön, koska siten kartoitetaan asiakkaiden tarpeita, ajatuksia ja kokemuksia. Nuorten Kipinä on aloittanut toimintansa vuoden 2022 toukokuussa, ja ensimmäiset nuoret ovat tulleet työpajatoimintaan saman vuoden elokuussa. Tämä tulee olemaan ensimmäinen opinnäytetyö, joka on tehty Nuorten Kipinän toimintaan liittyen.

2.2.1 Palvelutarpeenarviointi Nuorten Kipinässä

Jokaisen asiakkaan kanssa solmitaan sopimus ennen asiakkuuden alkamista. Sopimusta on mahdollista vaihtaa toiseen sopivampaan vaihtoehtoon asiakkuuden aikana. Nuoret asettavat itse tavoitteensa työpajatoiminnalle, minkä perusteella tehdään väliarviointia säännöllisesti. Ennen työelämään tai koulutukseen siirtymistä nuoren kanssa tehdään loppuarviointi. Palvelun alkaessa jokainen nuori täyttää Työkykyviisari-kyselyn, joka toistetaan kolmen kuukauden välein. Sen avulla asiakkaat saavat arvioida ja selvittää omaa tilannettaan, keskeisiä vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan. Kykyviisari on työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä kaikille työkäisille. (MELLO ry 2023d.) Kykyviisari-kyselyyn sisältyy osallisuus, mieli, arki, taidot ja keho osiot (Työterveyslaitos).

Nuorten Kipinässä asiakkaan kanssa solmitaan sopimus kuntouttavaan työtoimintaan, sosiaaliseen työtoimintaan, työkokeiluun tai työpajatoimintaan voi tulla myös omalla pajasopimuksella. Soiten aikuis-sosiaalityön tai TE-toimiston kautta on mahdollista hakeutua kuntouttavaan työtoimintaan. Sosiaaliseen työtoimintaan ohjataan Mieku-tiimistä Soiten kautta, josta annetaan asiakkaalle maksusitoumus palveluun. Mieku-tiimi on osa mielenterveyskuntoutujien sosiaalipalveluita. Kuntakokeilusta voi ohjautua työkokeiluun. Omapaja-sopimus tehdään nuorten kanssa, jotka ovat itsenäisesti hakeutuneet palveluun tai tulleet esimerkiksi nuorisotyön kautta. (MELLO ry 2023d.)

2.2.2 Työpajatoiminnan viikko-ohjelma

Nuorten Kipinän viikko-ohjelman (KUVA 2) mukaan aamut alkavat kuulumisten ja kahvien merkeissä sekä tehtävien jakamisella. Työpajalla toiminnat vaihtelevat päivittäin sisältäen Tee se itse -työskente-

lyä, kaupassa käyntiä, ruoanlaittoa, siivousta, liikuntaa, mediapajaa ja kädentaitojen harjoitusta. Yhteisökokouksen aikana suunnitellaan seuraavan kuukauden sisältö jokaisen kuukauden lopussa. Kokouksilla pyritään osallistamaan nuoria ja antamaan vaikuttamismahdollisuuksia jokaiselle. Ne tukevat sekä yhteisöllisyyttä että luottamusta samanaikaisesti vaikuttaen yhteisön hyvinvointiin ja toimimiseen. Ryhmävalmennusta toteutetaan torstaisin, kun taas perjantaisin on yksilövalmennusta tai pienryhmävalmennusta. (MELLO ry 2023d.)



NUORTEN KIPINÄN VIIKKO-OHJELMA

KLO	MAANANTAI	TIISTAI	KESKIVIIKKO	TORSTAI RYHMÄVALMENNUSTA	PERJANTAI PIENRYHMÄ/ YKSILÖVALMENNUSTA
10.00-10.15	Aamukahvi/-tee, aamupala	Aamukahvi/-tee, aamupala	Aamukahvi/-tee, aamupala	Aamukahvi/-tee, aamupala	Aamukahvi/-tee, aamupala
10.15-10.30	Aamutuokio; kuulumisten vaihtoa, tehtävien jako	Aamutuokio; kuulumisten vaihtoa, tehtävien jako	Aamutuokio; kuulumisten vaihtoa, tehtävien jako	Aamutuokio; kuulumisten vaihtoa, tehtävien jako	
10.30-	Tee se itse -työskentelyä	Mediapaja ja kädentaidot	Kaupassa käynti	Tutustuminen päivän aiheeseen ja työskentely	OHJATTUA TOIMINTAA KLO 11-13
12.00	Tee se itse -työskentelyä	Mediapaja ja kädentaidot	Ruoanvalmistus ja siivous		
12.00-12.30	LOUNASTAUKO	LOUNASTAUKO	LOUNASTAUKO	LOUNASTAUKO	
12.30-13.30	Liikuntaa	Mediapaja ja kädentaidot	Vaihtuva teema	Vapaata työskentelyä	
13.30-14.00	Kahvi/tee ja päivän lopetus	Kahvi/tee ja päivän lopetus	Kahvi/tee ja päivän lopetus	Kahvi/tee ja päivän lopetus	Kahvi/tee ja päivän lopetus

*Joka kuukauden lopussa yhteisökokous, jossa suunnitellaan seuraavan kuukauden sisältöä. Päivä sovitaan edellisessä yhteisökokouksessa.

KUVA 2. Nuorten Kipinän viikko-ohjelma (MELLO ry 2023d)

Keskiviikkona on vaihtuva teema, jota suunnitellaan etukäteen nuorten kanssa, mistä ryhmänohjaajat tekevät päätöksen. Tällöin toimintana pystyy olemaan esimerkiksi pakopelin selvittäminen tai Kahoot-tietovisailua. Torstaisin voi tulla vierailijoita puhumaan eri aiheista ja työskentely rakentuu siihen liittyen. MELLO ry:n hankkeista kuten Osallisuuden digitaaliset väylät 2.0 (ODV 2.0) -hankkeesta on käyty puhumassa työpajatoiminnan nuorille. Ajankohtaisina aiheina on ollut mm. hyvinvointi ja temperamentti. Tauot ja ruokailu on huomioitu työpajatoiminnan ohelle. Päivän loppuksi istutaan kahville tai teelle. (MELLO ry 2023d.)

3 OPINNÄYTETYÖN TARKOITUS, TAVOITTEET JA TUTKIMUSTEHTÄVÄT

Opinnäytetyössämme on piirteitä sekä laadullisesta että määrällisestä tutkimusperinteestä. Sen tarkoituksena on selvittää asiakkaiden kokemuksia arjesta ja sosiaalisesta vuorovaikutuksesta, kuten kaveriesuhteista ja kanssakäymisestä muiden ihmisten kanssa. Aineistonhankintamenetelmänä käytämme kyselyä. Loimme kyselylomakkeen (LIITE 2), johon kohderyhmän eli nuorten on mahdollisimman helppoa vastata. Pyrimme realististen vastausten saamiseen ja kartoittamiseen kyseistä menetelmää hyödyntäen. Kyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista ja tapahtuu anonyymisti.

Tämän opinnäytetyön tavoitteena on kerätä nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta Nuorten Kipinässä. Opinnäytetyössämme käsittelemme osallisuutta ja hyvinvointia osana työpajatoimintaa. Pohdimme myös osallisuusportaita sosiaalialan kentällä. Tutkimustehtäviimme kuuluivat tutkimuskysymysten luominen ja kyselyn järjestäminen. Opinnäytetyöprosessin aikana pidimme olennaisessa osassa nuorten osallisuuden vahvistamista.

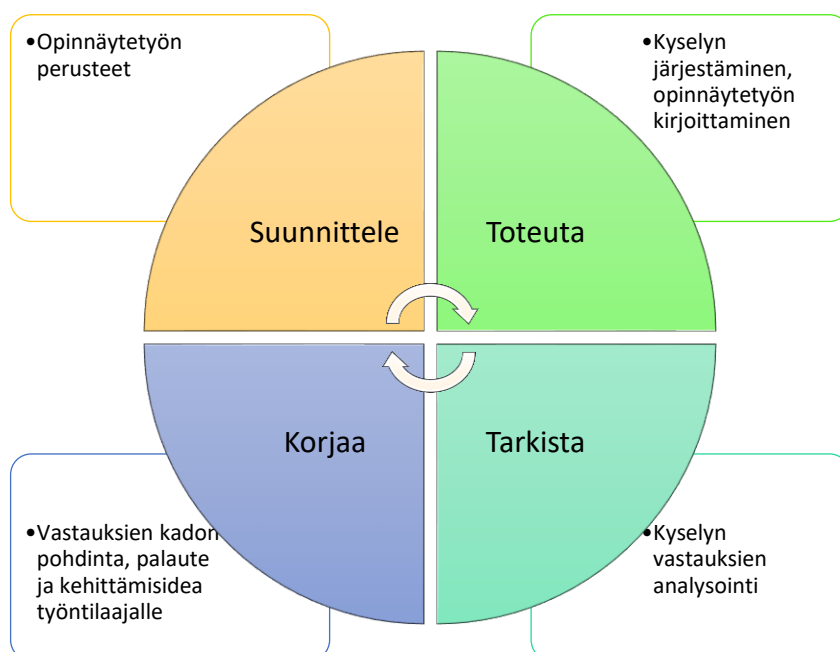
Tutkimuskysymykset

1. Minkälaisia kokemuksia Nuorten Kipinän asiakkailta on työpajatoiminnasta?
 - 1.1 Miten Nuorten Kipinän asiakkaiden osallisuutta tuetaan heidän kokemustensa mukaan?
 - 1.2 Miten Nuorten Kipinän työpajatoimintaa tulisi kehittää nuorten kokemuksiin perustuen?
2. Miten Nuorten Kipinän asiakkaat ovat kokeneet heidän hyvinvointinsa tukemisen työpajatoiminnassa?
 - 2.1 Miten nuoret ovat saaneet tukea arjenhallintaan Nuorten Kipinässä?
 - 2.2 Miten nuoret ovat kokeneet kuuluvansa Nuorten Kipinän yhteisöön?

4 OPINNÄYTETYÖN KESKEISTÄ TIETOPERUSTAA

Jokaisella tutkimuksella on tarkoitus tai tehtävä. Meidän opinnäytetyömme tutkimuksena on kartoitettava tutkimus. Kartoituksen avulla mm. selvitetään vähän tunnettuja ilmiöitä, kartoitetaan kirjallisuutta ja sen sisältöä tietyllä aihealueella sekä etsitään uusia näkökulmia ja ilmiöitä (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 138). Opinnäytetyömme yhtenä tutkimuskysymyksenä on: minkälaisia kokemuksia Nuorten Kipinän asiakkailta on työpajatoiminnasta? Kokemus on tietoja ja taitoja, joita nuorille on tullut sinä aikana, kun he ovat olleet osana työtoimintaa Nuorten Kipinässä.

Opinnäytetyömme tutkimustehtäviä olivat tutkimuskysymysten luominen ja kyselyn järjestäminen Nuorten Kipinän asiakkaille. Opinnäytetyön keskeiseen osaan tulivat sekä osallisuuden vahvistaminen että osallisuusportaat. Hyödynsimme myös PDCA-mallia (KUVIO 2), mutta se ei ole olennainen osa tutkimustamme. Suunnitteluvaiheessa kävimme läpi opinnäytetyön perusteita, joihin kuuluvat työn tilaaja, aihe, tarve, kohdejoukko sekä tiedonhankintamenetelmä. Toteutettaessa tutkimusta päätarkoituksena olivat kyselyn järjestäminen nuorille sekä opinnäytetyön kirjoittaminen. Kyselyn vastauksien analysointi oli tarkistamisvaiheen ydin. PDCA-mallin mukaisesti korjaamisvaiheessa pohdimme vastauksissa tapahtunutta katoa sekä välitimme tiedonhankintamenetelmästä saatuja palautteita ja kehittämisideoita MELLO ry:lle.



KUVIO 2. PDCA-malli (mukaillen Deming 1950)

Selvitimme kyselyn avulla sitä, miten Nuorten Kipinässä osallistetaan ja miten työpajatoiminnan nuoret ovat mukana päätöksissä ja niiden prosesseissa. Opinnäytetyön toteutus- ja tarkistusvaiheissa pohdimme kyseisiä teemoja nuorten vastauksien perusteella.

Työpajatoiminnasta aiheena on tehty opinnäytetöitä aikaisemmin yksilön voimavaroihin, vaikuttavuuden arviointiin ja opinnollistettuun työpajatoimintaan liittyen. Kyseistä toimintaa on tutkittu eri puolilla Suomea, ja opinnäytetyömme kautta tulee yksi työ lisää Keski-Pohjanmaalta. Theseuksesta huomaa, kuinka laajasti työpajatoimintaa hyödynnetään, sillä vastaan tulee opinnäytetöitä mielenterveys- ja päihdekuntoutukseen, perhevalmennukseen ja maahanmuuttajien kotoutumiseen koskien.

Suomesta työpajoja löytyy lähipalveluna 90 % kunnista. Tällainen toiminta tarjoaa osallisuuden kokemuksia osana yhteisöä samanaikaisesti vahvistaen valmentautujien sosiaalisia taitoja ja kykyä toimia ryhmässä. Työpajalla toteutuva valmennus on tulevaisuuteen tähtäävää ja tavoitteellista. Palvelun periaatteiden mukaan pyritään antamaan tukea yksilölliseen kasvuun, sosiaaliseen vahvistumiseen ja aktiiviseen osallisuuteen. (Into.)

4.1 Osallisuus Nuorten Kipinässä

Osallisuus ja hyvinvointi ovat yhteydessä toisiinsa. Kokemus osallisuudesta tukee hyvinvointia, ja turvallisuutta, minkä lisäksi se tuo lisää uskoa omiin mahdollisuuksiin ja tulevaisuuteen. Vastaavasti yksinäisyyden, huonoksi koetun työkyvyttömyyden ja psyykkisen kuormittuvuuden on todettu liittyvän kokematta jääneeseen osallisuuteen ja sen tunteeseen. (Terveyden ja Hyvinvoinnin laitos 2024b.)

Sosiaalisen osallisuuden englanninkielinen vastine on social inclusion, kun taas syrjäytyminen kääntyy sanoihin social exclusion. Sosiaalinen osallisuus torjuu köyhyyttä ja syrjäytymistä, tekee mahdolliseksi yhteiskuntaan osallistumisen, tarjoaa mahdollisuuksia ja voimavaroja sekä edistää taitoja ja kykyjä ja takaa samalla ihmisarvoisen elämän. Osallisuus muodostuu osallisuudesta vaikuttamisprosesseihin palveluissa, lähipiirissä, elinympäristössä ja yhteiskunnassa. Lisäksi se koostuu sekä osallisuudesta omaan elämään että paikallisesta osallisuudesta sisältäen elämän merkityksellisyyden ja arvokkuuden lisäävät vuorovaikutussuhteet. (Raatikainen, Rahikka, Saarnio & Vepsä 2020, 137–138.) Sosiaalista osallisuutta kutsutaan prosessiksi, jolla pyritään varmistamaan yhtäläiset mahdollisuudet, jotta jokainen voi taustastaan riippumatta saavuttaa täyden potentiaalinsa elämässä. Tällaisiin tekoihin kuuluvat sellaiset politiikat ja toimet, joilla edistetään (julkisten) palvelujen yhtäläistä saatavuutta sekä mahdollistetaan

kansalaisten osallistuminen heidän elämäänsä vaikuttaviin päätöksentekoprosesseihin. (United Nations.) Nuorten osallisuuden edistäminen on yksi nuorisolain tavoitteista.

Tämän lain tavoitteena on edistää nuorten osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia sekä kykyä ja edellytyksiä toimia yhteiskunnassa; tukea nuorten kasvua, itsenäistymistä, yhteisöllisyyttä sekä niihin liittyvää tietojen ja taitojen oppimista; tukea nuorten harrastamista ja toimintaa kansalaisyhteiskunnassa; edistää nuorten yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa sekä oikeuksien toteutumista; sekä parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja. Tavoitteen toteuttamisessa lähtökohtina ovat yhteisvastuu, kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys; kestävä kehitys, terveet elämäntavat sekä ympäristön ja elämän kunnioittaminen; monialainen yhteistyö. (Nuorisolaki 21.12.2016/1285, 2 §.)

Asiakkaiden osallisuus Nuorten Kipinässä on huomioitu siten, että nuoret pääsevät mukaan suunnittelemaan ja toteuttamaan yhdessä ohjaajien kanssa. Esimerkiksi nuorten ääni tulee kuuluviin yhteisökokouksissa, joissa päätetään yhdessä tulevien viikkojen liikunnat, teemat ja ruoat. Yhteisökokous pidetään kerran kuukaudessa, ja sen alussa päätetään seuraavan kokouksen puheenjohtaja ja sihteeri. Samalla tuodaan tiedotettavat asiat esille. Kokouksien aikana nuoret ovat ehdottaneet erilaisia liikunnanmuotoja, kuten thainyrkkeilyä, sählyä, luistelua ja joogaa sekä sulka- ja jalkapalloa. Toimintaa suunnitellaan jokaisen kiinnostuksenkohteita kuunnellen. Nuorten osallisuus näkyy myös siten, että he saavat olla päättämässä mitä syödään, lähteä mukaan ruokaostoksille kauppaan ja osallistua ruoanlaitossa. Kaikki kokoontuvat yhdessä syömään pöydän ääreen. Ruoanlaittopäivinä ruoka on ilmaista ja nuoret saavat halutessaan ostaa sitä mukaan kotiin. Näin nuoret oppivat arjen taitoja, pääsevät vaikuttamaan ja samanaikaisesti edistetään yhteisöllisyyttä. (MELLO ry 2023d.)

Palautetta ja toiveita voi antaa keskustellen henkilökunnan kanssa sekä osallistumalla yksikön yhteisiin kokouksiin. Yksiköistä löytyvät palautelaatikot mahdollistavat anonyymisyyden. Vähintään kerran vuodessa asiakkailta kerätään kirjallinen asiakaspalaute palvelujen suunnittelua, kehittämistä, arviointia ja laadunparantamista varten. Palvelun päättyessä asiakkailta pyydetään numeroarviointi sekä he täyttävät Sovari-kyselyn, mikä on sosiaalisen vahvistumisen mittari. Sen avulla tuotetaan tietoa työpa-jatoiminnan laadusta ja vaikutuksista elämäntaitoihin. Sovari-vaikutusmittarin kautta tietoa tuotetaan vuosittain valtakunnallisesti, alueellisesti ja palveluyksiköittäin. Nuoren antamasta kirjallisesta palautteesta kootaan yhteenveto, joka toimitetaan esimiehelle ja käydään läpi asiakkaiden kanssa yhteisökokouksessa. Esiinnoitukset vahvuudet ja kehittämissuunnitelmat kirjataan yksikön toimintasuunnitelmaan. Asiakkaat voivat hakea MELLO ry:n jäsenyyttä ja osallistua täten yhdistyksen ylimmän päättävän elimen toimintaan. (Keski-Pohjanmaan sosiaalipsykiatrisen yhdistys ry 2022.)

Asiakkaan ollessa tyytymätön hän voi olla yhteyksissä sosiaaliasiamieheen, joka neuvoa ja avustaa sosiaalihuollon asiakkaita. Hän antaa myös asiakkaalle tietoja siitä, miten muistutus tai kantelu tehdään Soiten alueen sosiaali- ja potilasasiamiehelle. Yksiköstä löytyy tarvittavat ja ajankohtaiset yhteistiedot. Yhteydenoton syynä voi olla esimerkiksi tyytymättömyys saatuun kohteluun tai palveluun. (MELLO ry 2023d.)

Osallisuuteen ei voida pakottaa tai määrätä ulkopuolelta, mutta sen sijaan sitä voidaan tukea ja edistää eri tavoin. Palvelu perustuu asiakkaan vapaaehtoisuuteen ilman minkäänlaisia pakkotoimia ja itsemääräämisoikeuksia vahvistaen. Esimerkiksi asiakasta voidaan kannustaa ja aktivoida osallistumaan. (MELLO ry 2023d.) Tämä pätee myös Nuorten Kipinässä. Ohjaajat ovat eräänlaisia rinnalla kulkijoita. He tukevat sekä innostavat nuoria samalla huomioiden, että jokainen asiakas on oma yksilönsä ja osallistuu toimintaan omalla tavallaan. Asiakasosallisuuden vahvistaminen voi tapahtua työelämäosallisuutta edistävien palveluiden kautta, jolloin sekä asiakkaan motivaatiolla että mahdollisuudella vaikuttaa palvelusuunnitelmaan ja sen toteuttamiseen on merkitystä (Leeman & Hämäläinen 2016, 588). Nuorten työpajatoiminnassa pyritään siihen, että nuoret vaikuttavat saamaansa palveluun ja toiminnan kehittämiseen (MELLO ry 2023d).

Palvelu sisältää asiakkaan fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn ja hyvinvoinnin edistämistä asiakaskohtaisen suunnitelman mukaisesti. Ohjaajat huolehtivat, että asiakkaan terveydentilaa seurataan erilaisia mittauksia ja havainnointia hyödyntäen. Tämän lisäksi kognitiivista ja sosiaalista toimintakykyä seurataan ja harjoitellaan yksikön omien prosessien sisällä, mutta myös sen ulkopuolisessa toiminnassa. (Keski-Pohjanmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys ry 2022.)

Asiakaskertomuksella tarkoitetaan MELLO ry:n palveluja saavan asiakkaan tiedostoa sähköisessä asiakastietojärjestelmässä Sofiassa, johon yhdistyksen työntekijä tekee merkintöjä sosiaalihuollon asiakkaan tilanteesta ja asiakkaaseen liittyvästä sosiaalihuollon palvelutapahtumasta. Sen avulla ilmaistaan asiakkaan asian edistymistä, nuoren hyvinvointia ja asiakasprosessin etenemistä suhteessa asiakassuunnitelmissa asetettuihin tavoitteisiin. Asiakkaan osallisuuden vahvistaminen on keskeinen MELLO ry:n palvelun tavoite ja asiakaskertomuksen laatimisen periaate. Asiakaskertomus on luonteeltaan ajallisesti täydentyvä ja koostuu palvelunantajan edustajan prosessin aikana tekemistä päivittäisluonteisista merkinnöistä. (Keski-Pohjanmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys ry 2022.)

Osallistava kirjaaminen mahdollistaa nuorten näkökulmien ja äänen esiintuomisen kirjaamisessa. Tällöin kirjaaminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa ja hyödynnetään hänen käyttämiään sanoja. Asiakkaan on tiedettävä, mitä ja mihin kirjataan sekä mahdollisuuksien ja tilanteen mukaan itse osallistuttava kirjaamisprosessiin (Tarjanne-Lekola & Tossavainen, 2021). Osallistavan kirjaamisen avulla vähenevät virheet, asiakkaiden tekemät valitukset ja myöhemmät korjaustarpeet. Niirasen [2002] mukaan asiakassuhteen perusta luodaan silloin, kun osallistuminen ja osallisuus toteutuvat kohtaamisen aikana. (Socom, Kansa-koulu & Terveyden ja hyvinvoinnin laitos 2019, 17).

4.2 Nuorten hyvinvointi Nuorten Kipinässä

Erik Allardt [1976] määrittelee hyvinvoinnin käsitettä kolmen ulottuvuuden kautta: having, loving ja being. Having on omistamista, aineellista ja fyysistä resurssia kuten terveyttä. Loving mielletään sosiaalisiin suhteisiin, kun taas being itsensä toteuttamiseen. Nämä kolme muodostavat ja mahdollistavat hyvinvoinnin. (Kananaja, Lähteinen & Marjamäki 2017, 156.) Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen internetsivuilla hyvinvointi on jaettu kolmeen ulottuvuuteen eli terveyteen, materiaaliseen hyvinvointiin ja koettuun hyvinvointiin (Terveyden ja Hyvinvoinnin laitos 2024a).

Jokaisella Suomessa asuvalla on oikeus sosiaaliturvaan. Julkinen valta turvaa jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveystalvet, joihin Nuorten Kipinä mukaan lukien kuuluu. Työpajatoiminnassa nuoret pääsevät toteuttamaan itseään sekä saavat sosiaalisia suhteita, vertaistukea ja arkeensa rutiineja.

Jokaisella, joka ei kykene hankkimaan ihmisarvoisen elämän edellyttämää turvaa, on oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon.

Lailla taataan jokaiselle oikeus perustoimeentulon turvaan työttömyyden, sairauden, työkyvyttömyyden ja vanhuuden aikana sekä lapsen syntymän ja huoltajan menetyksen perusteella.

Julksen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveystalvet ja edistettävä väestön terveyttä. Julksen vallan on myös tuettava perheen ja muiden lapsen huolenpidosta vastaavien mahdollisuuksia turvata lapsen hyvinvointi ja yksilöllinen kasvu. (Suomen perustuslaki 11.6.1999/731, 19 §.)

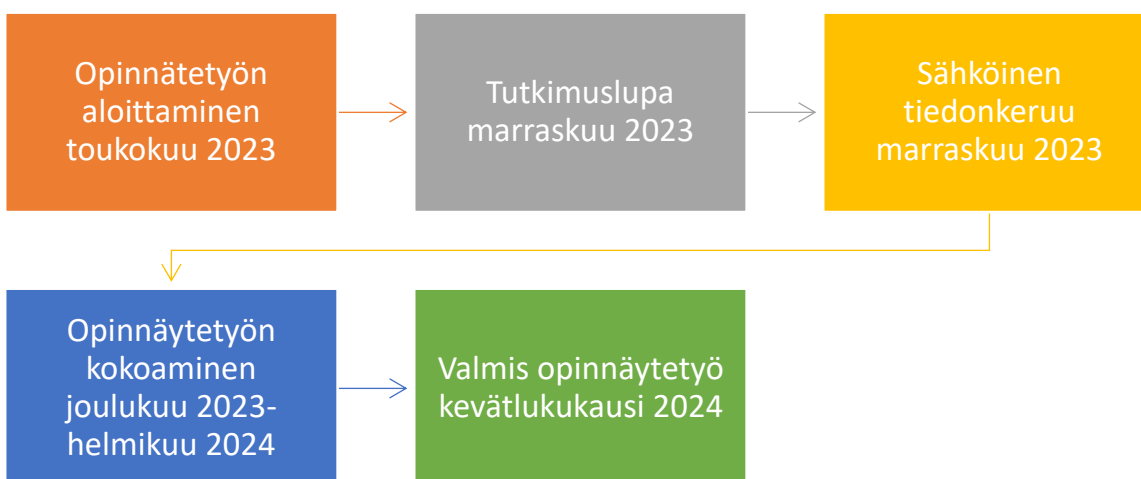
Ryhmämuotoinen starttivalmennus tukee työpajatoiminnan nuorten hyvinvointia. Ryhmätoiminta sisältää tehtäviä liittyen työ- ja toimintakykyyn, omien vahvuuksien löytämiseen ja hyvinvoinnin eri

osa-alueisiin. Elämänhallintaa tukevia aiheita käydään läpi ruokavaliosta, riittävästä unesta, hygieniasta, vuorokausirytmistä, harrastuksesta, talouden hallinnasta, osallisuudesta ja digitaalisen osallisuuden vahvistamisesta. Eri koulutusvaihtoehtoja ryhmäpäivinä ovat yritys- ja oppilasvierailut, päihdetietouden käsitteleminen ja ryhmässä esille nousseet aiheet. MELLO ry:ssä hyödynnetään yksiköiden ohjaajien osaamista aiheiden käsittelyssä. Aiheista voi tulla kertomaan yhdistyksen kouluttautunut nepsyvalmentaja, seksuaalineuvoja, työkykykoordinaattori tai GreenCare-ohjaaja. Lisäksi osaamista saa erilaisten terapiakoulutuksien kautta. (MELLO ry 2023d.)

Asiakkaan hyvinvointia ja fyysistä, psyykkistä, kognitiivista ja sosiaalista toimintakykyä edistetään MELLO ry:n palvelujen keinoin. Toimintaa toteutetaan asiakaskohtaisen suunnitelman mukaisesti. Ohjaajat huolehtivat, että asiakkaan terveydentilaa seurataan erilaisten mittauksien ja havainnoinnin avulla. Näihin kuuluvat mm. Kykyviisari ja Sovari-vaikutusmittari.

5 OPINNÄYTETYÖN TOTEUTUS

Opinnäytetyömme suunnitelman työstäminen alkoi toukokuussa 2023. Kesän aikana kävimme opinnäytetyön tarkoituksesta, tavoitteista, aikataulusta sekä prosessista käsitteleviä keskusteluja Nuorten Kipinässä. Esittelimme tulevan opinnäytetyön aiheen työpajatoiminnan nuorille ja teimme esittelykirjeen (LIITE 1), joka jäi Nuorten Kipinän ilmoitustaululle. Prosessissa (KUVIO 3) kirjoitimme sopimuksen esihenkilöiden ja henkilöstön läsnä ollessa. Tutkimusluvan (LIITE 3) saimme marraskuussa, minkä jälkeen suoritimme sähköisen tiedonkeruun eli kyselyn. Kesäkuusta helmikuuhun olimme työskänneet opinnäytetyön teoreettista pohjaa ja tutkimuslupamme saatua aloitimme tiedonkeruun sähköisellä kyselyllä. Olimme ajatelleet saada opinnäytetyömme valmiiksi viimeistään kevätlukukauteen 2024 mennessä.



KUVIO 3. Opinnäytetyön prosessinkuvaus

5.1 Opinnäytetyön tutkimusmenetelmä ja tiedonhankintamenetelmä

Opinnäytetyömme aineistonhankintamenetelmänä toimi kysely, joka toteutettiin Nuorten Kipinän asiakkaille. Kyselylomake (LIITE 2) sisälsi kaksi avointa kysymystä sekä väitteitä, joihin pystyi vastaamaan asteikolla täysin samaa mieltä – täysin eri mieltä. Hirsjärvi ym. (2009, 195) tarkastelevat kyselyn

etuja ja haittoja. Kyselytutkimuksen avulla pystyttiin keräämään tutkimusaineistoa sekä aineistoa voitiin käsitellä ja analysoida nopeasti. Haittapuolena nähtiin se, että ei voi olla täysin varmaa, kuinka vakavasti kyselyyn vastataan.

5.2 Opinnäytetyön kohderyhmä ja kyselyn toteutus

Hyödynsimme kyselyä, joka toteutettiin Nuorten Kipinän asiakkaille eli täten he olivat opinnäytetyömme kohdejoukko. Kaikki nuoret ovat täysi-ikäisiä. Asiakastilanne voi muuttua Nuorten Kipinässä loppuvuoden aikana, mikä tarkoittaa sitä, että nuorten määrä voi laskea tai nousta syksyn tullen. Kävimme esittäytymässä nuorille paikan päällä toukokuussa sekä kerroimme lopputyöstämme ja kysimme heidän mielipiteitään aiheesta. Kysely järjestettiin noin 20 ihmiselle.

Prosessiin kuuluivat kyselyn suunnittelu, toteutus ja tuloksien analysointi. Mietimme yhdessä tilaajan kanssa, minkälaisia kysymyksiä tulisi käyttää tai välttää, koska muotoiluun ja aseteluun tuli kiinnittää huomiota. Kysymykset liittyivät pääosin nuorten arjen toimintoihin ja sosiaalisiin suhteisiin sekä heidän kokemuksiinsa osallistuessaan työpajatoimintaan. Tutkimuslupa-anomus allekirjoitettiin 2.11.2023.

5.3 Kyselyn tulosten analysointi

Analysoimme tulokset kyselyn vastaamisajan jälkeen ja lisäsimme ne osaksi opinnäytetyötä. Tiedotimme kyselyn vastauksista Nuorten Kipinään. Tulevaisuudessa käytettyä kyselylomaketta voidaan mahdollisesti hyödyntää kaikissa MELLO ry:n yksiköissä. Tällainen selvitys tuo uusia näkökulmia nuorten parissa ja kanssa tehtyyn työhön. Asiakkaiden kokemusten saamiseksi pystytään käyttämään samantyyllisiä kysymyksiä kuin mitä on hyödynnetty opinnäytetyössämme. Koska lopputyömme tulee olemaan julkinen Theseuksessa, tulevaisuuden opiskelijat voivat lukea ja hyödyntää selvitystämme ja kyselylomakkeen runkoa soveltaen sitä heidän opinnoissaan.

Kyselyn vastauksien analysointia teimme tarkemmin luvuissa 6 ja 7. Pohdimme myös kyselyssä tapahtunutta katoa ja sen mahdollisia syitä.

5.4 Opinnäytetyön eettisyys

Yhteistyösopimukset laadittiin ja allekirjoitettiin yhdistyksen edellisen nimen eli KPSPY ry:n aikana. Opinnäytetyössä kerättyä tietoa analysoitiin ja tulokset esitettiin tässä opinnäytetyössä. Tulokset jäävät MELLO ry:n käyttöön palveluiden kehittämistä varten. Haimme tutkimuslupaa (LIITE 3) asianmukaisesti. Tietoa käsitelimme huolellisesti ja luottamuksellisesti sekä hävitimme sen asiakasturvallisesti. Tilaajalta saamamme paperinen ja kopioitu materiaali, kuten info- ja perehdytyskansion sivut, hävitettiin paperisilppurilla.

Kysely toteutettiin täysin anonymisti eli nimettömästi. Tavatessamme Nuorten Kipinän asiakkaita kerroimme, kuinka heidän henkilökohtaisia tietojaan ei kerätä missään opinnäytetyön vaiheessa eikä heidän vastauksiaan voida tunnistaa opinnäytetyöstä. Anonymisyys voi helpottaa kyselyn vastauksista, rehellisen mielipiteen antamista ja optimaalisen tuloksen saamista.

Hirsjärvi ym. (2009, 23–24) käyvät läpi kirjassaan tieteelliseen tutkimuksentekoon olennaisesti liittyviä eettisiä kysymyksiä. Hyvä tieteellinen käytäntö nähdään edellytyksenä eettisesti hyvälle tutkimukselle. Tutkimusaiheen valinta on jo itsessään eettinen ratkaisu, koska tutkijan tulee päättää välttääkö vai suosiiko hän muodinmukaisia aiheita. Epärehellisyyttä tulee välttää tutkimuksen kaikissa osavaiheissa. Tähän kuuluu plagiointi, mikä tarkoittaa jonkun toisen kirjoittaman tekstin luvaton lainaamista. Lisäksi hyvässä tieteellisessä käytännössä on olennaista osallistuvien henkilöiden kohtelusta huolehtiminen, mikä sisältää suostumuksen, anonymiyden ja aineiston tallentumisen asianmukaisesti.

5.5 Katoanalyysi

Kyselyn luomisvaiheessa ja aineiston keruussa otettiin huomioon kyselyn edut sekä haitat. Olikin mahdollista, että kyselyn tuloksien kanssa voi tapahtua ns. kato tai vastaamattomuus kuten Hirsjärvi ym. tuovat esille kirjassaan ”Tutki ja Kirjoita” vuodelta 2009. Emme tavoittaneet kyselyllämme kaikkia nuoria työpajatoiminnasta, mutta vastaajia oli seurantalastojen (KUVA 3) mukaan 9/20 eli hieman alle puolet. Vastaajamäärään saattoi mahdollisesti vaikuttaa kyselyn toteuttamisen ajankohtana ollut marras-joulukuu sekä kyselyn pituus tai kesto.


Kun puuttuvaa tietoa syntyy, on vaarana, että analyysin tulokset vääristyvät. Tilastotieteessä puhutaan tällöin harhasta. Tutkijan onkin tärkeä analysoida puuttuvien tietojen luonnetta ja ominaisuuksia. Tätä tarkastelua kutsutaan katoanalyysiksi. (Härkänen.)

Usein kaikilta otokseen valituilta henkilöiltä ei saada lainkaan vastausta kyselyyn. Tällaisissa tilanteissa puhutaan kadosta (total nonresponse), mikä voi aiheutua lisäksi siitä, että otokseen valittua yksilöä ei tavoitettu. Kyselylomaketta täyttäessä henkilö voi kieltäytyä vastaamasta osaan kysymyksistä, sillä esimerkiksi vastaaja ei ymmärrä esitettyä kysymystä tai hän kokee sen liian sensitiivisenä aiheena. (Härkänen.) Vastauskadon eri osatekijöiden erottaminen toisistaan voi olla tärkeää sekä kadon ehkäisyssä että tutkimuksen arvioinnissa. Katoa voi tapahtua, jos otokseen valittu yksilö ei saa kyselylomaketta, hän ei kykene vastaamaan esimerkiksi kieliongelmiensa vuoksi tai hän ei selkeästi halua tehdä yhteistyötä, jolloin hän jättää kokonaan vastaamatta kyselyyn. (Terribili.)

6 OPINNÄYTETYÖN KESKEISET TULOKSET

Tässä luvussa käsittelemme kyselyn tuloksia. Nuorten Kipinän asiakkaille lähetettiin sähköinen linkki kyselyyn (LIITE 2). Vastausaikaa oli kaksi viikkoa. Nuoria oli yhteensä 20 henkeä, ja seurantatulosten (KUVA 3) mukaan heistä kyselyyn vastasi yhdeksän ja vastaamisen aloitti 12 asiakasta. Kysely avattiin yhteensä 18 kertaa, mutta kaikki eivät suorittaneet sitä loppuun asti.

Nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta

Seurantatilastot		
Näytä / piilota rivejä		
Näytä: <input checked="" type="checkbox"/> n <input checked="" type="checkbox"/> % 		
	Yhteensä	
	(N)	%
Vastattu kyselyyn: Julkinen nettilinkki	9	75
Kysely avattu vastaajien toimesta	18	150
Vastaaminen aloitettu	12	100

KUVA 3. Kyselyn seurantatilastot

6.1 Minkälaisia kokemuksia Nuorten Kipinän asiakkailta on työpajatoiminnasta?

Kyselyssämme (LIITE 2) olevan avoimen kysymyksen avulla selvitimme, minkälaisia kokemuksia asiakkailta on työpajatoiminnasta. Tähän kysymykseen vastasivat kaikki yhdeksän vastaajaa.

Todella hyvä, tähän asti lempi pajatoimintani missä olen käynyt. Olen saanut vähän enemmän itsevarmuutta ja aloitin vanhan harrastuksen uudestaan. Olen saanut kokeilla uusia asioita jotka ovat olleet tosi miellyttäviä kokemuksia. Varmaan tärkein asia missä kipinä on auttanut on vuorokausirutmin ylläpitäminen.

Kun pääsee aloittamaan jonkun asian, on se mukava saada loppuun. Kotona asioita ei tule edes aloitettua.

Kun en pääse paikalle, en tietysti osaa sanoa. Kun olen paikalla, vähintäänkin poikkeuksetta = ihan hyvä. Mikään työ ei ole täydellinen alkaessaan.

Hyvä kokemus. Todella mahtavaa että löytyy tällainen matalan kynnyksen paikka et ei tarvii ottaa stressiä millaisena tyyppinä tai fiiliksellä paikalle saapuu. Saa arkeen vähän rutiineja sekä jos on ongelmia ihan minkä asian suhteen niin pajalla kyllä pyritään keksimään ratkaisu ja auttamaan itselle vaikeissa tilanteissa.

Ihan ok.

Täällä on mukava olla ja saan apua moneen asiaan.

Kokemus on ollut hyvä puolinen.

Ihan positiivinen kuitenkin.

Ota ok.

Pääsääntöisesti Nuorten Kipinän asiakkailta saamiemme vastauksien (KUVA 4) perusteella voimme arvioida kokemusten olevan positiivisia ja ”ihan okei”. Tutkimuskysymyksen vastauksien perusteella tulee esille, miten työpajatoiminta tukee nuorten arkea. Mainittuna ovat muun muassa vuorokausirytmin ylläpitäminen, rutiinien muodostaminen ja uusien asioiden kokeileminen. Nuoret saavat itsevarmuutta ja onnistumisen kokemuksia, kun he saattavat aloittamiaan asioita loppuun.

Minkälainen kokemus sinulla on työpajatoiminnasta?	
Vastaajien määrä: 9	
Vastaukset	
Todella hyvä, tähän asti lempi pajatoimintani missä olen käynyt. Olen saanut vähän enemmän itsevarmuutta ja aloitin vanhan harrastuksen uudestaan. Olen saanut kokeilla uusia asioita jotka ovat olleet tosi miellyttäviä kokemuksia. Varmaan tärkein asia missä kipinä on auttanut on vuorokausirytmien ylläpitäminen	
Hyvä kokemus. Todella mahtavaa että löytyy tällainen matalan kynnyksen paikka et ei tarvii ottaa stressiä millaisena tyyppinä tai fiiliksellä paikalle saapuu. Saa arkeen vähän rutiineja sekä jos on ongelmia ihan minkä asian suhteen niin pajalla kyllä pyritään keksimään ratkaisu ja auttamaan itselle vaikeissa tilanteissa.	
Ihan positiivinen kuitenkin	
Kun pääsee aloittamaan jonkun asian, on se mukava saada myös loppuun. Kotona asioita ei tule edes aloitettua.	
Täällä on mukava olla ja saan apua moneen asiaan.	
Ota ok	
ihan ok	
Kun en pääse paikalle, en tietysti osaa sanoa. Kun olen paikalla, vähintäänkin poikkeuksetta = Ihan hyvä. Mikään työ ei ole täydellinen alkaessaan.	
Kokemus on ollut hyvä puolinen.	

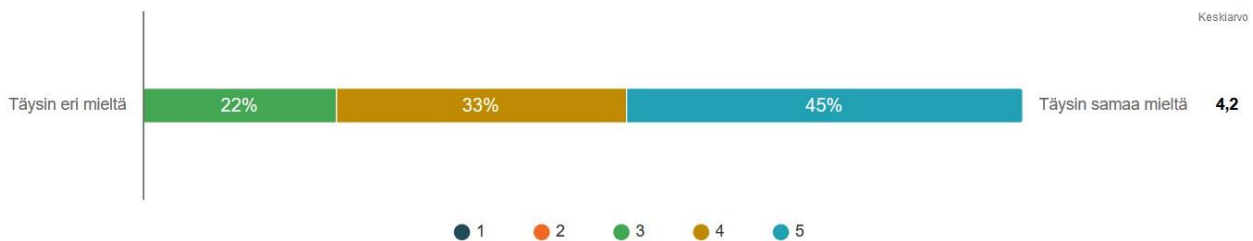
KUVA 4. Kokemus työpajatoiminnasta

6.2 Miten Nuorten Kipinän asiakkaiden osallisuutta tuetaan heidän kokemustensa mukaan?

Kyselyssä selvitimme väitteellä (KUVA 5), kokevatko nuoret tulevansa kuulluksi ja voivansa vaikuttaa työpajatoiminnan sisältöön. Vastaajista 44,5 % oli täysin samaa mieltä ja koki, että heitä kuullaan Nuorten Kipinän työpajatoiminnassa. 33,3 % koki olevansa osittain samaa mieltä, kun taas 22,2 % ei ollut samaa eikä eri mieltä väitteen kanssa ja täten vastasi passiivisesti. Kyselyn tuloksista keskiarvoksi paljastui 4,2 prosenttia, kun korkein mahdollinen arvo oli 5.

Koen, että minua kuullaan

Vastaajien määrä: 9



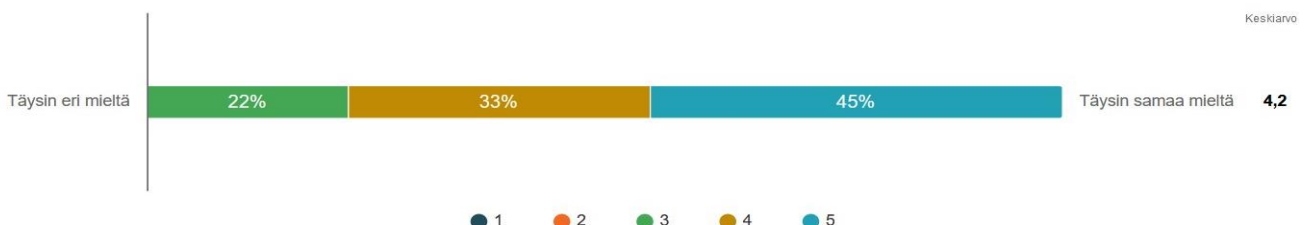
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskisarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	2	3	4	Täysin samaa mieltä	9	4,2	4,0
	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	44,5%				
Yhteensä	0	0	2	3	4		9	4,2	4,0

KUVA 5. Kokemus kuulluksi tulemisesta

Kysyimme nuorten kokemuksesta toiminnan sisältöön vaikuttamisesta. Suurin määrä (45 %) vastasi olevansa täysin samaa mieltä siitä, että he voivat vaikuttaa toiminnan sisältöön. 22 % ei ollut samaa eikä eri mieltä väitteen kanssa ja 33 % koki olevansa osittain samaa mieltä. Vastauksien (KUVA 6) keskiarvoksi toiminnan sisällön vaikuttavuuteen tuli 4,2 %.

Voin vaikuttaa toiminnan sisältöön

Vastaajien määrä: 9

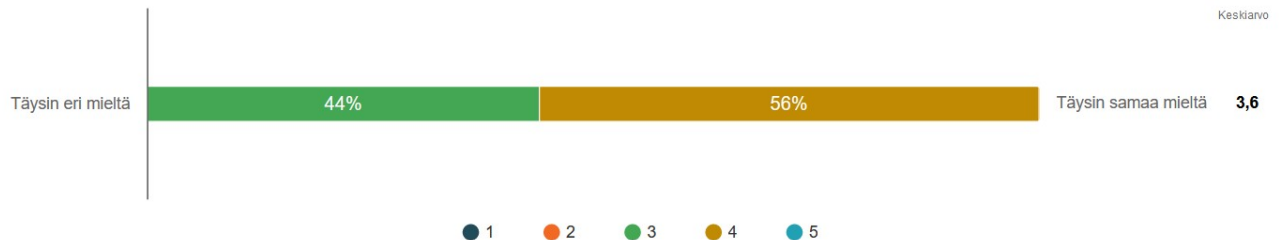


	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskisarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	2	3	4	Täysin samaa mieltä	9	4,2	4,0
	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	44,5%				
Yhteensä	0	0	2	3	4		9	4,2	4,0

KUVA 6. Toiminnan sisältöön vaikuttaminen

”Työpajatoiminnassa on tarpeeksi mielekästä tekemistä, johon haluan osallistua” -väitteen kohdalla keskiarvo laski mediaanitason alapuolelle ja oli 3,6 viidestä. Tuloksista (KUVA 7) voi päätellä, että 56 % vastaajista oli osittain samaa mieltä ja 44 % ei ollut samaa eikä eri mieltä asiasta.

Työpajatoiminnassa on tarpeeksi mielekästä tekemistä, johon haluan osallistua
Vastaajien määrä: 9



	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	4	5	0	Täysin samaa mieltä	9	3,6	4,0
	0,0%	0,0%	44,4%	55,6%	0,0%				
Yhteensä	0	0	4	5	0		9	3,6	4,0

KUVA 7. Mielekäs tekeminen

6.3 Miten Nuorten Kipinän työpajatoimintaa tulisi kehittää nuorten kokemuksiin perustuen?

Kyselyssämme (LIITE 2) selvitimme toisen avoimen kysymyksen kautta, miten työpajatoimintaa tulisi jatkossa kehittää. Tähän kysymykseen vastattiin erilaisilla ehdotuksilla.

Ehkä monipuolisempaa tekemistä. Useammin voisi olla niitä kertoja kun ryhmässä käydään erilaisia arjen asioita läpi ja mitä ratkaisuja niihin voisi keksiä.

Ehkä miettiä että esim ruokailu olisi kaikille mieluinen ja liikunnat ei olisi aina samoja.

Selkeämmät tavoitteet päivän tekemiselle.

Ei tule mieleen suurempia kehityskohteita mistään. Ehkä keskeneräisyyden ymmärtäminen, myös kun on kyseessä työntekijä itsessään.

En osaa sanoa.

Pystyn käydä nykyään vain yhtenä päivänä pajalla, joten en ole varma mitä muina päivinä tehdään, mutta ehkä jotain erilaisia ryhmäleikkejä voisi olla vähän enemmän, sellaisia missä kerrotaan itsestä ja tutustutaan toisiin tai vastaavaa.

En tiedä.

Yhteenvedona vastauksista (KUVA 8) päätellen Nuorten Kipinässä tulisi jatkossa kehittää monipuolisempaa tekemistä, selkeämpiä tavoitteita, liikunnan monipuolisuutta ja ruokailutilanteita. Toivotaan myös enemmän ryhmässä toimimista. Näiden lisäksi yhtenä ehdotuksena on järjestää enemmän erilaisia ryhmäleikkejä, jotka lisäävät mahdollisuuksia tutustua toisiin nuoriin.

Miten työpajatoimintaa tulisi jatkossa kehittää?	
Vastaajien määrä: 9	
Vastaukset	
Pystyn käydä nykyään vain yhtenä päivänä pajalla, joten en ole varma mitä muina päivinä tehdään, mutta ehkä jotain erilaisia ryhmäpelejä voisi olla vähän enemmän, sellaisia missä kerrotaan itsestä ja tutustutaan toisiin tai vastaavaa	
Ehkä monipuolisempaa tekemistä. Useammin voisi olla niitä kertoja kun ryhmässä käydään erilaisia arjen asioita läpi ja mitä ratkaisuja niihin voisi keksiä.	
Ehkä miettiä että esim ruokailu olisi kaikille mieluinen ja liikunnat ei olisi aina samoja.	
Selkeämmät tavoitteet päivän tekemisille.	
En tiedä.	
?	
en tiedä	
Ei tule mieleen suurempia kehityskohteita mistään. Ehkä keskeneräisyyden ymmärtäminen, myös kun on kyseessä työntekijä itsessään.	
En osaa sanoa.	

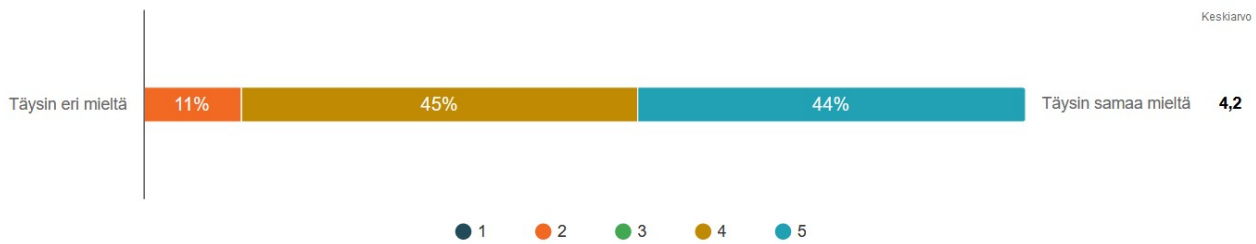
KUVA 8. Työpajatoiminnan kehittäminen nuorten kokemuksiin perustuen

6.4 Miten Nuorten Kipinän asiakkaat ovat kokeneet heidän hyvinvointinsa tukemisen työpajatoiminnassa?

Suurin osa vastanneista eli 45 prosenttia oli osittain samaa mieltä väitteen (KUVA 9) kanssa, että heidän hyvinvointiansa tuetaan tarpeeksi Nuorten Kipinässä. Nuorista 44 % oli täysin samaa mieltä ja 11 % osittain eri mieltä asiasta. Hyvinvoinnin tuen keskiarvoksi nousi 4,2, joka on mediaanitason yläpuolella. Kuvasta voi päätellä, että nuorten vastaukset kallistuivat osittain samaa mieltä olevan väitteen puoleen.

Koen, että minun hyvinvointiani tuetaan tarpeeksi

Vastaajien määrä: 9



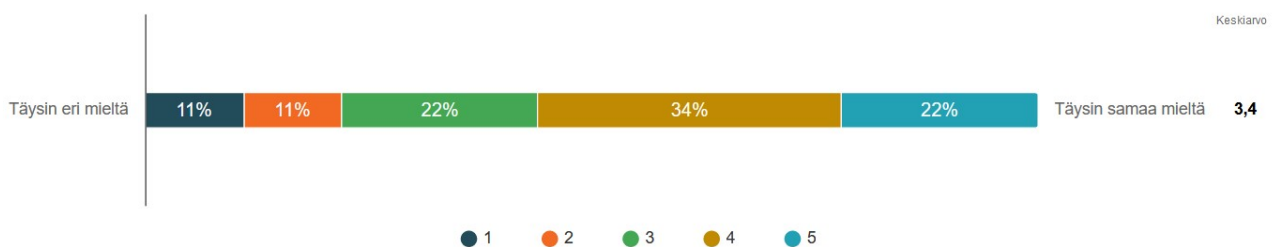
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	1	0	4	4	Täysin samaa mieltä	9	4,2	4,0
	0,0%	11,1%	0,0%	44,5%	44,4%				
Yhteensä	0	1	0	4	4		9	4,2	4,0

KUVA 9. Hyvinvoinnin tukeminen Nuorten Kipinässä

Kyselyyn vastanneista 34 % oli osittain samaa mieltä siitä, että he jaksisivat nähdä toiminnan ulkopuolella esimerkiksi läheisiä ja ystäviä. 22 % oli täysin samaa mieltä väitteen kanssa sekä toiset 22 % ei ollut samaa eikä eri mieltä. Vastanneista 11 % oli osittain eri mieltä ja toiset 11 % täysin eri mieltä eli he kokevat, etteivät jaksaisi nähdä toiminnan ulkopuolella läheisiä tai ystäviä. Tämä kysymys (KUVA 10) jakoi nuorten kokemuksia jaksamisesta sosiaalisiin suhteisiin Nuorten Kipinän ulkopuolella.

Toiminnan ulkopuolella jaksan nähdä esim. läheisiä tai ystäviä

Vastaajien määrä: 9



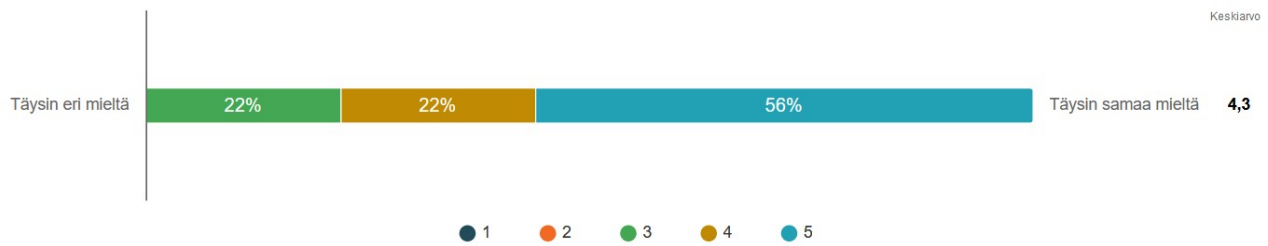
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	1	1	2	3	2	Täysin samaa mieltä	9	3,4	4,0
	11,1%	11,1%	22,2%	33,4%	22,2%				
Yhteensä	1	1	2	3	2		9	3,4	4,0

KUVA 10. Läheisten tai ystävien näkeminen toiminnan ulkopuolella

Seuraavassa väittämökohdassa (KUVA 11) 56 prosenttia nuorista koki, että heidän osaamistansa arvostetaan Nuorten Kipinän työpajatoiminnassa. 22 prosenttia oli osittain samaa mieltä väitteen kanssa ja toiset 22 prosenttia vastanneista ei ollut samaa eikä eri mieltä. Keskiarvo nuorten kokemuksesta, että heitä arvostetaan, oli 4,3.

Koen, että osaamistani arvostetaan

Vastaajien määrä: 9



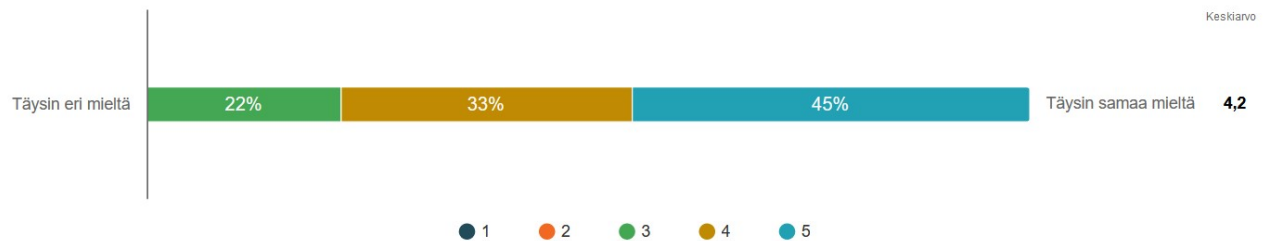
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	2	2	5	Täysin samaa mieltä	9	4,3	5,0
	0,0%	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%				
Yhteensä	0	0	2	2	5		9	4,3	5,0

KUVA 11. Kokemus osaamisen arvostamisesta

Nuorista 45 % oli tämän väitteen (KUVA 12) kohdalla täysin samaa mieltä siitä, että heillä on mahdollisuus itsensä kehittämiseen Nuorten Kipinässä. 33 % vastaajista oli väitteen kanssa jokseenkin samaa mieltä. Loput 22 % nuorista vastasivat, että ei ollut samaa eikä eri mieltä.

Minulla on mahdollisuus kehittää itseäni Nuorten Kipinässä

Vastaajien määrä: 9



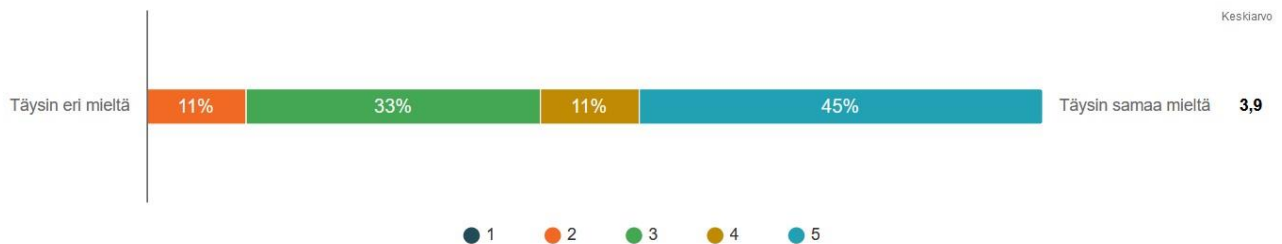
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	2	3	4	Täysin samaa mieltä	9	4,2	4,0
	0,0%	0,0%	22,2%	33,3%	44,5%				
Yhteensä	0	0	2	3	4		9	4,2	4,0

KUVA 12. Mahdollisuus itsensä kehittämiseen

6.5 Miten nuoret ovat saaneet tukea arjenhallintaan Nuorten Kipinässä?

Vastanneista 45 prosenttia koki saavansa tukea ja neuvoa arjenhallinnassa, kun taas 33 prosenttia nuorista ei ollut samaa eikä eri mieltä asiasta. Tässä väitteessä (KUVA 13) nuorista 11 prosenttia (ruskea) oli osittain samaa mieltä ja toiset 11 prosenttia (punainen) osittain eri mieltä saadusta tuesta liittyen esim. vuorokausirytmiin, talouden hallintaan, harrastuksiin tai kotiaskareisiin. Keskiarvoksi tuli 3,9. Tämä tulos oli hieman alle mediaaniarvon.

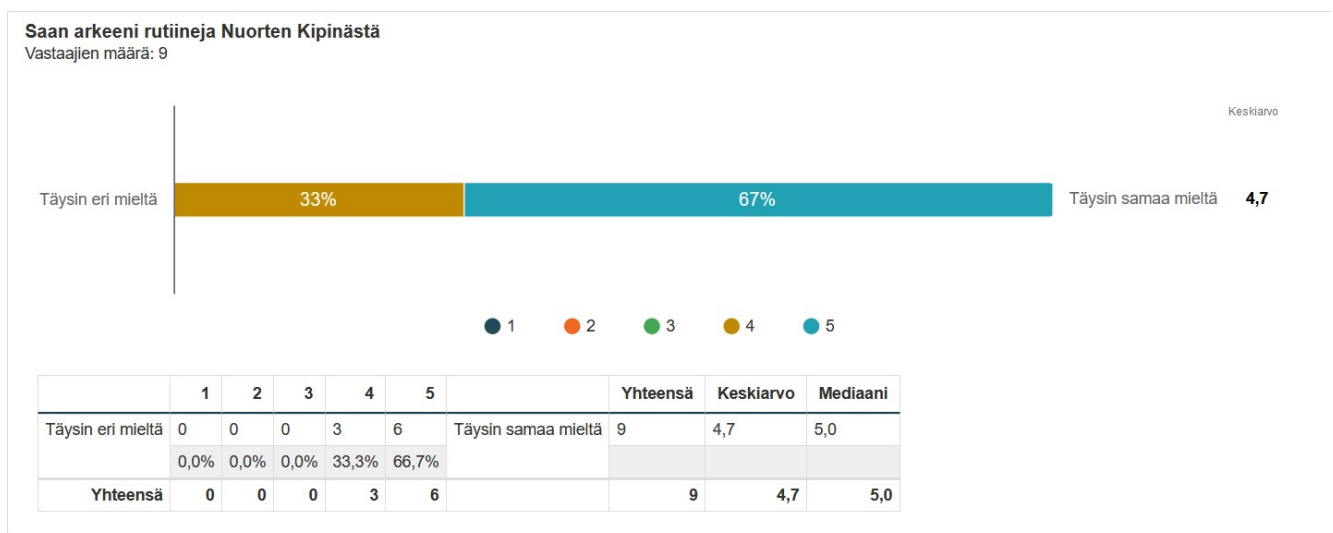
Saan tukea ja neuvoa arjenhallintaan esim. vuorokausirytmiin, oman talouden hallintaan, harrastuksiin, kotiaskareisiin
Vastaajien määrä: 9



	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskisarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	1	3	1	4	Täysin samaa mieltä	9	3,9	4,0
	0,0%	11,1%	33,3%	11,1%	44,5%				
Yhteensä	0	1	3	1	4		9	3,9	4,0

KUVA 13. Arjenhallinnan tuen ja neuvonnan saaminen

67 % vastaajista on täysin samaa mieltä väitteen (KUVA 14) kanssa siitä, että he saavat arkeensa rutiineja työpajatoiminnassa. 33 % nuorista oli jokseenkin samaa mieltä. Siten voimme päätellä, että nuoret kokevat saavansa arkipäiviinsä rutiineja Nuorten Kipinän työpajatoiminnasta.



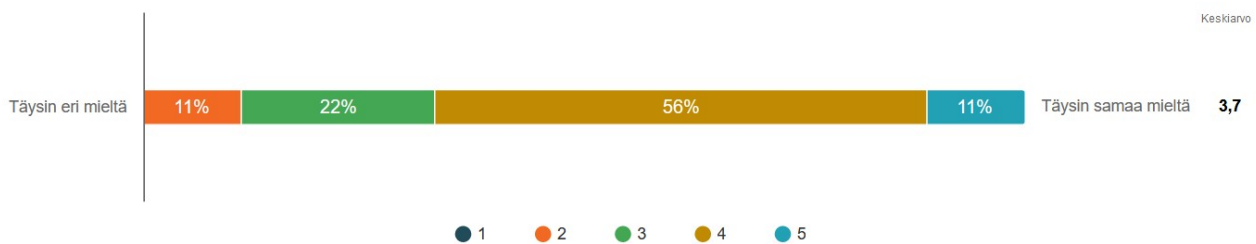
KUVA 14. Arkirutiinien saaminen

6.6 Miten nuoret ovat kokeneet kuuluvansa Nuorten Kipinän yhteisöön?

Väitteeseen (KUVA 15) vastanneista nuorista 56 % tunsu osittain kuuluvansa Nuorten Kipinän yhteisöön ja 11 % (sininen) olivat täysin samaa mieltä väitteestä. 22 % ei ollut samaa eikä eri mieltä, ja 11 % (punainen) koki olevansa osittain eri mieltä asiasta eli osittain he eivät kokeneet kuuluvansa Nuorten Kipinän yhteisöön. Keskiarvo yhteisöön kuulumisesta oli alle mediaanin ja siitä muodostui 3,7. Näin vastaukset jäivät 0,3 % mediaanitasoa vaille.

Tunnen kuuluvani Nuorten Kipinän yhteisöön

Vastaajien määrä: 9



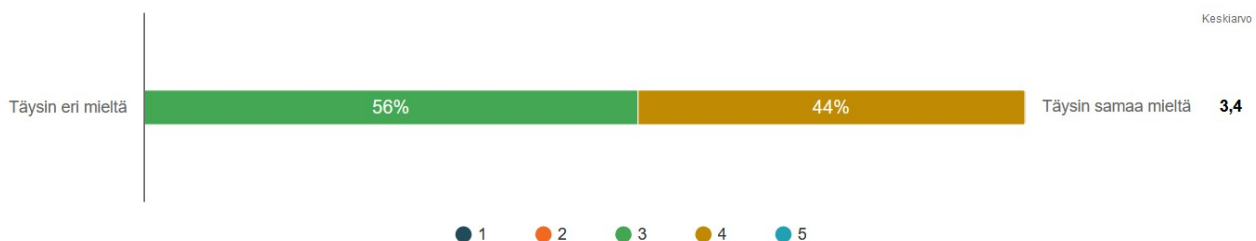
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	1	2	5	1	Täysin samaa mieltä	9	3,7	4,0
	0,0%	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%				
Yhteensä	0	1	2	5	1		9	3,7	4,0

KUVA 15. Kuuluvuuden tunteminen Nuorten Kipinän yhteisöön

Työpajatoiminnan nuorista 44 prosenttia oli osittain samaa mieltä siitä, että he tulevat toimeen muiden Nuorten Kipinän nuorten kanssa. 56 prosenttia vastanneista ei ollut eri eikä samaa mieltä väitteen kanssa. Vastauksien (KUVA 16) keskiarvoksi tuli 3,4 viidestä.

Tulen toimeen muiden Kipinän nuorten kanssa

Vastaajien määrä: 9



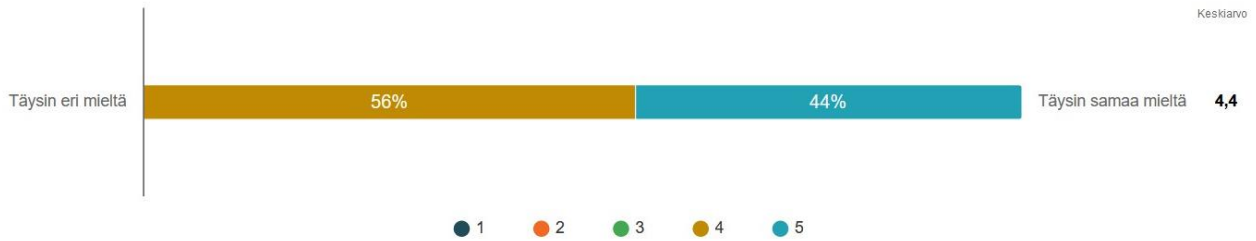
	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	5	4	0	Täysin samaa mieltä	9	3,4	3,0
	0,0%	0,0%	55,6%	44,4%	0,0%				
Yhteensä	0	0	5	4	0		9	3,4	3,0

KUVA 16. Toimeen tuleminen muiden Kipinän nuorten kanssa

Vastanneista nuorista 44 prosenttia oli samaa mieltä siitä, että Nuorten Kipinään on mukava tulla, kun taas 56 prosenttia oli osittain samaa mieltä asiasta. Vastauksien (KUVA 17) keskiarvoksi syntyi 4,4 viidestä. Tästä voimme päätellä, että pääsääntöisesti nuorten kokemusten mukaan työpajatoimintaan on mukava tulla.

Nuorten Kipinään on mukava tulla

Vastaajien määrä: 9



	1	2	3	4	5		Yhteensä	Keskiarvo	Mediaani
Täysin eri mieltä	0	0	0	5	4	Täysin samaa mieltä	9	4,4	4,0
	0,0%	0,0%	0,0%	55,6%	44,4%				
Yhteensä	0	0	0	5	4		9	4,4	4,0

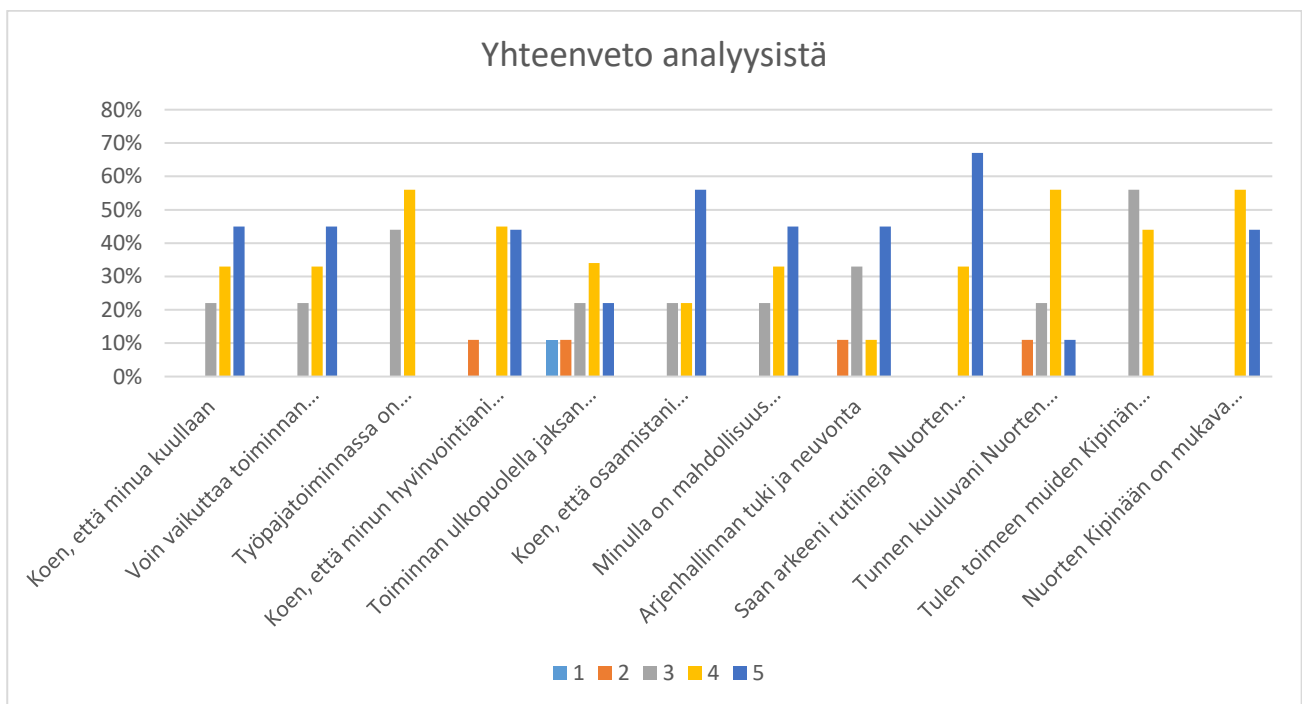
KUVA 17. Nuorten Kipinään tuleminen

7 JOHTOPÄÄTÖKSET TULOSTEN PERUSTEELLA

Tässä luvussa tulemme käymään läpi kyselystämme saamia vastauksia tarkemmin. Yhdistämme mahdolliset jatkotutkimusaiheet kyselystä saamiemme tulosten hyödynnettävyyteen.

7.1 Yhteenveto kyselyn vastauksista

Vastausaikaa kyselyyn oli kaksi viikkoa marraskuussa 2023. Kyselyssämme aiheutunut kato eli vastamatta jääneiden henkilöiden osuus oli 11/20. Vastaajamäärään on voinut vaikuttaa esimerkiksi kyselyn ajankohta sekä sen pituus tai kesto. Muistutimme kyselylomakkeen palauttamisesta ja annoimme myös lisää vastausaikaa nuorille. Sen jälkeen kasassa oli yhdeksän vastausta kyselyyn, minkä pohjalta lähdimme tekemään analyysiä. Analyysissämme on käytetty aineistolainauksia. Teimme analysoinnin jälkeen yhteenvedon (KUVIO 4) kyselyn vastauksien kokonaisuuden näkemiseksi. Halusimme saada koko kyselyn vastauksien keskiarvon. Kuviosta pystyy näkemään tuloksien vaihtuvuuden värien tai numeroiden mukaan, ja kuten pylväiden väreistä huomaa, eniten vastattiin 5/5 (sininen) ja 4/5 (keltainen). Vaa-leansinistä pylvästä (1/5) ei ole juurikaan havaittavissa. Vain yksi vastaajista oli täysin eri mieltä väitteen kanssa, missä oli kyse kavereiden ja läheisten näkemisestä työpajatoiminnan ulkopuolella.



KUVIO 4. Yhteenveto kyselyn tuloksista

Asteikolla 1. kohta tarkoittaa täysin eri mieltä, kun taas 5. kohta merkitsee täysin samaa mieltä. Kuvioon ei valitettavasti pystytty liittämään avoimista kysymyksistä saamiamme vastauksia, koska niitä ei ole mahdollista laskea numeraalisesti. Laskimme koko kyselyn tulosten keskiarvon saaden 4,01/5 tulokseksi, mikä on todella hyvä keskiarvo. Keskiarvon sai laskemalla joka kysymyksestä erikseen saadut tulokset yhteen ja jakamalla summan kysymysten lukumäärällä (48,2/12). Nuorten työpajatoiminta on toimivaa jo nyt. Nuorten vastaukset kertovat kuitenkin sen, että työpajatoiminnassa on vielä kehitettävää tulevaisuudessa.

Kyselymme kysymykseen 14 (KUVA 8) saatiin erilaisia ehdotuksia työpajatoiminnan kehittämiseen liittyen. Vastauksissa luki myös ”en tiedä”, ”en osaa sanoa” ja ”?”. Tämä voi johtua siitä, ettei vastausajankohtana nuorelle tullut mieleen kehittämissuhteita. Nuorten vastauksista päätellen voimme todeta, että Nuorten Kipinä tulisi jatkossa kehittää monipuolisempaa tekemistä, selkeämpiä tavoitteita, liikunnan monipuolisuutta ja ruokailutilanteita. Lisäksi vastaajat toivoivat enemmän ryhmässä toimimista, kuten erilaisia ryhmäleikkejä, jotka lisäävät mahdollisuuksia tutustua toisiin paikalla oleviin nuoriin.

7.2 Tulosten hyödynnettävyys

Nuorten Kipinään jää luomamme kyselylomake, jota voidaan tulevaisuudessa käyttää palautteen saamiseksi. Kyselystä saatuja vastauksia (esim. KUVA 8) voidaan hyödyntää jatkossa työpajatoiminnan kehittämiseen samalla huomioiden nuorten kokemuksia ja antamia ajatuksia asiasta. Nuorten antamat kokemukset ja palautteet tarjoavat mahdollisuuden suunnitella asiakkaille suunnattuja tapahtumia yhdistystasolla työryhmissä (MELLO ry 2023d). Riekkisen [2013, 11] mukaan todellisen kuvan toiminnan nykytilasta, asiakkaan tarpeista ja odotuksista voi saada hyödyntämällä asiakaspalautetta. Samalla kyetään paremman asiakaskokemuksen ja asiakaslähtöisemmän toiminnan kehittämiseen. (Malm 2021, 17.) Tämän kaiken lisäksi kyselylomakkeen mallia voidaan käyttää nuorille suunnattuihin kyselyihin tulevina vuosina.

Kun muutoksia on tehty Nuorten Kipinän työpajatoimintaan kyselymme vastausten perusteella, jatkotutkimusaiheena voi olla miten nuoret ovat kokeneet näiden muutoksien toteutumisen. Esimerkiksi voidaan kysyä, mikä on ollut toimivaa ja minkä kehittämistä kannattaa jatkaa tulevaisuudessa. Lisäksi

pystytään selvittämään, mikä muutos on ollut asiakkaiden tai työntekijöiden mielestä positiivista. Kiinnostavaa on myös, miten yhdistys ja sen työntekijät ovat onnistuneet toteuttamaan näitä ehdotuksia ja muutoksia resurssien puitteissa.

8 POHDINTA

Tässä luvussa pohdimme opinnäytetyön etenemisprosessia. Lisäksi tuomme esiin yhteistä reflektiota opinnäytetyöstä yhdistäen pohdinnan sosionomin kompetensseihin.

8.1 Opinnäytetyön eteneminen

Molempia opinnäytetyön tekijöitä kiinnosti hyödyntää Webropol-kyselyä. Ehdotimme kyseistä työkalua puhuessamme opinnäytetyön aiheesta ensimmäisen kerran tilaajan kanssa. Pidimme siitä, että tilaajalta tuli heti alussa selkeä tarve ja aihe-ehdotus, josta kummatkin kiinnostuimme. Tämä lisäsi motivaatioitamme opinnäytetyön tekemiseen ja kirjoittamiseen. Meillä oli sosionomiopintojen syventävänä sosiaaliohjaus sekä molempia kiinnosti nuorten kanssa tehtävä työ.

Koimme, että opinnäytetyön haastavimpia osuuksia oli tehdä suunnitelmasta vahva pohja opinnäytetyön toteutusta varten. Kirjoitimme ja muokkasimme työtämme ohjaavan opettajamme antaman palautteen perusteella. Pohdimme kyselyn muotoilua nuorten näkökulmasta mahdollisimman selkeäksi sekä varmistimme osallistumisen anonyymisyyden. Halusimme Nuorten Kipinän asiakkaiden tietävän, mitä varten kyselylomake on tehty ja mihin tarkoitukseen heidän vastauksiaan hyödynnetään. Kävimme paikan päällä puhumassa opinnäytetyöstä nuorille ja ohjaajille. Olimme ajatelleet, että kyselyymme olisi tullut enemmän vastauksia. Tiedostimme kuitenkin sen, että katoon oli suuri mahdollisuus. Ymmärsimme nuoria siinä, että jokainen ei halunnut osallistua kyselyyn. Painotimme kyselyn vapaaehtoisuutta.

Toiseksi haasteeksi koimme lähdekirjallisuuden löytämisen työpajatoimintaan liittyen. Yritimme opinnäytetyön prosessin aikana löytää työpajatoimintaan liittyvää kirjallisuutta kirjastosta ja internetistä. Lisäksi opinnäytetyön abstraktiin oli haastavaa löytää englannin kielestä vastinetta joillekin sanoille ja lähteitä käytettäväksi eri maan kielillä. Olimme jo aluksi päättäneet käyttää vieraskielisiä lähteitä. Onnistuimme tässä haasteista huolimatta.

Opinnäytetyöprosessin aikana olemme oppineet lisää nuorten hyvinvoinnista ja osallisuudesta sekä niihin vaikuttavista tekijöistä. Teoriatieto on tukenut koko prosessin ajan meidän ammatillista kasvuamme ja opinnäytetyön teoriapohjan kirjoittamista. Sosionomin näkökulmasta on herännyt mietteitä, miten ohjaajana tukea tulevaisuudessa asiakkaita ja heidän osallisuuttaan. Pohdimme, miten tulee kohdata nuori

erilaisissa tilanteissa ja puhua häntä mietityttävistä asioista tavalla, joka auttaa ja tukee tarpeeksi hyvin. Keskustelimme aiheeseen liittyen asiakkaan itsemääräämisoikeudesta ja työpajatoiminnan vapaaehtoisuudesta. Ketään ei voi pakottaa läsnä olevaksi, vaan sen sijaan voi kannustaa ja tukea nuoria omien ja palvelun kapasiteettien ohessa. Asiakkaalla on aina riskinä tippua yhteiskunnan ulkopuolelle. Työn positiivinen puoli on nähdä, kuinka nuori menee elämässä eteenpäin ja on vastaanottavainen tarvitsemaansa tukeen. Tällöin nuori voi mm. päästä töihin tai opiskelemaan haluamalleen alalle.

Toisella meistä oli aikaisempaa kokemusta työpajatoiminnasta ja nuorten kanssa tehtävästä työstä, koska hän suoritti sosiaaliohjauksen syventävän harjoittelun Nuorten Kipinän työpajatoiminnassa Kokkolassa. Vastaavasti toinen meistä kävi tutustumassa opinnäytetyöprosessin aikana Nuorten Kipinään ja nuorisotyöhön sekä hyödynsi yksikön info- ja perehdytyskansiota laajentaakseen tietämystään työpajatoiminnasta. Työpajatoiminnan nuoret ja ohjaajat ovat olleet todella vastaanottavaisia ja yhteistyöhaluisia. Meidän molempien kokemukset ovat edesauttaneet opinnäytetyön eri vaiheita ja tuoneet monipuolisuutta erilaisten näkemysten myötä. Parityönä olemme lisänneet omaa ammatillista kasvua ja tärkeää vertaistukea opinnäytetyön tekemisen aikana.

Nuoret ovat kokeneet tulevansa kuulluksi Nuorten Kipinässä. Koemme tämän olevan erityisen tärkeää sosiaali- ja terveysalalla. Tämä vastausten tulos kertoo sen, että yksikön ohjaajat ovat ottaneet nuorten äänen huomioon ja työpajatoimintaan on ollut vaikuttamismahdollisuuksia. Aito läsnäolo ja kuunteleminen luovat turvallista ympäristöä jakaa omia ajatuksia ja mielipiteitä eri asioista. Näin myös yhdenvertaisuutta ja osallisuutta edistetään. Työpajatoiminta kehittää asiakkaiden vuorovaikutustaitoja päivittäin erilaisten tilanteiden merkeissä. Jokainen ansaitsee tulla kuulluksi.

Nuorisoseurojen osallisuusportaissa kiivetään osallistumattomuudesta porras kerrallaan ylös asti kohti kannustettua osallistumista. Tämä tarkoittaa, että nuoria koulutetaan ja heille tarjotaan todellisia työkaluja osallistumiseen. Tavoitteena ei ole automaattisesti päästä ylimmälle portaalle, vaan portaat tukevat arviointia ja tavoitteenasettelua. (Nuorisoseurat 2024.) Nuorten Kipinän työpajatoiminnassa arviointi ja tavoitteidenseuranta on osa asiakassuunnitelmaa, joten yhdessä asetettujen tavoitteiden toteutumista pohditaan. Tavoitekeskustelujen ja muiden keskusteluiden säännöllinen toteutuminen on tärkeää asiakkaan osallisuudelle ja omalle äänelle. (MELLO ry 2023d.)

8.2 Sosionomin kompetenssit

Sosionomin ammatillista osaamista kuvaaviin kompetensseihin kuuluvat sosiaalialan eettinen osaaminen, asiakastyön osaaminen, sosiaalialan palvelujärjestelmäosaaminen, kriittinen ja osallistava yhteiskuntaosaaminen, tutkimuksellinen kehittämistyö ja innovaatio-osaaminen, työyhteisö-, johtamis- ja yrittäjäosaaminen (Raatikainen ym. 2020, 20–21). Pohtiessamme kyseisiä tietoja ja taitoja olemme saaneet enemmän sosiaalialan kokemusta kentältä osallistuessamme työpajatoimintaan ja kerätesämme tietoa Nuorten Kipinästä. Kompetensseista asiakastyön osaaminen on kehittynyt ollessamme osana päivän toimintaa nuorten kanssa sekä keskustellessamme heitä koskevista aiheista. Jokainen nuori tulee erilaisista lähtökohdista, mikä tulee ottaa huomioon asiakastyössä. Sosionomin eettinen osaaminen näkyy siten, että työntekijä kohtelee kaikkia asiakkaita tasa-arvoisesti, mutta siltikin huomioi yksilöllisesti asetetut tavoitteet ja säännöllisesti seuraa niiden toteutumista. Hän ottaa aikaa tavoitteiden läpikäymiseen jokaisen nuoren kanssa, jotta työpajatoiminta olisi mahdollisimman tarkoituksenmukaista ja nuoren elämää tukevaa.

Palvelujärjestelmään olemme syventyneet Nuorten Kipinässä asiakassuunnitelman ja sen seuraamisen kautta. Tehdyllä työllä on jatkuvuutta, koska työyhteisö keskustelee yhdessä ja suunnittelee asioita tarpeiden ja käytettävissä olevien resurssien mukaisesti. Tärkeänä on hyödyntää kaikkea saatavilla olevaa informaatiota. Tiedämme, minkälaisia palveluita MELLO ry tarjoaa ja minkälaisille kohderyhmille ne suunnataan. Työntekijä toimii lainsäädännön mukaan sosiaalialan työssä sekä ehkäisee nuorten syrjäytymistä. Olemme tietoisia, mitkä lait ohjaavat Nuorten Kipinän toimintaa. Sosionomi kehittää asiakaslähtöisesti toimintaa, erilaisia menetelmiä ja asiakastyön käytäntöjä. Olemme oppineet tämän opinnäytetyön kautta, minkälaisin tavoin tuetaan asiakkaan hyvinvointia ja osallisuutta. Olennaista on palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen asiakastyytyväisyyteen pohjautuen. Kyselymme selvitti nuorten kokemuksia samanaikaisesti keskittyen asiakkaiden tyytyväisyyteen ja asiakaslähtöisyyteen työpajatoiminnassa.

Kriittinen ja osallistava yhteiskuntaosaaminen näkyy Nuorten Kipinän työpajatoiminnassa. Kuten Raatikainen ym. (2020, 21) kertovat kirjassaan nuorten osallisuuden tukeminen, osallistumisen mahdollistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen ovat olennaisia osia sosiaalialalla tehtävää työtä. Nämä kaikki ovat Nuorten Kipinän toiminnan tavoitteita ja päämääriä. MELLO ry:n yksiköt suuntaavat toimintansa eri asiakasryhmille esim. tuottamalla palveluita yksilöllisesti mielenterveyskuntoutujille, pitkäaikais-työttömille ja erityistä tukea tarvitseville nuorille (MELLO ry 2023b). Pohtiessa yhdistystä yksiköt tarjoavat asiakkaille yksilöllistä ohjaamista, Nuorten Kipinässä mm. harjoitellaan yhteisössä toimimista ja

yhteistyötä, kun taas yhteiskuntatasolla yhdistys toimii ja tuottaa palveluita tarvelähtöisesti eri asiakasryhmille.

Työyhteisö-, ja johtamis- ja yrittäjäosaaminen ilmenee meidän opinnäytetyössämme tiimityöskentelynä ja itsensä johtamisena. Tärkeänä olemme kokeneet sen, että edistetään omaa hyvinvointia sekä pidetään yhdessä huolta kokonaisvaltaisesta työhyvinvoinnista. Lisäksi opinnäytetyö on osa tutkimuksellista kehittämistyötä, koska tuotamme ja arvioimme saamaamme tietoa hyvinvoinnin edistämiseksi (Raatikainen ym. 2020, 21). Meidän kohdallamme tämä ilmenee siten, että teimme opinnäytetyön ja analysoimme kyselyselvityksen, jonka myötä esittelemme saamiamme tuloksia.

8.3 Reflektio

Meille oli alusta asti selkeää, että haluamme tehdä opinnäytetyön kahdestaan ja kohdejoukkona olisivat nuoret. Työntilaaaja mietimme tältä pohjalta ja olimme yhteydessä eri paikkoihin. Opinnäytetyön aihe selkeytyi työntilaaajan MELLO ry:n myötä, koska heillä oli selkeästi tarvetta nuorten kokemusten keräämiseen, joten aloimme yhteistyöhön. Pohdimme aluksi aineistonkeruutapaa kyselyn ja haastattelun väliltä. Päädyimme suhteellisen nopeasti kyselylomakkeen suuntaan, kun olimme keskustelleet yhdessä tilaaajan kanssa sekä pohtineet eri vaihtoehtoja. Halusimme mahdollisimman monen nuoren vastaavan kyselyyn, mutta otimme huomioon mahdollisen vastausten kadon. Olimme todella tyytyväisiä nuorilta saamiimme vastauksiin.

Alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen pidensimme yhden viikon vastausajan kahteen viikkoon, jotta saisimme enemmän vastauksia kohdejoukoltamme. Tästä muutoksesta huolimatta vastaajia oli hieman alle puolet työpajatoiminnan nuorista. Jos vastaajia olisi ollut yli puolet Nuorten Kipinän asiakkaista, vastaukset olisivat osoittaneet lähemmäs todenmukaista lopputulosta. Täten myös prosenttiluvut olisivat erilaiset, jos jokainen työpajatoiminnan nuori 20 hengestä olisi vastannut kyselylomakkeeseen. Saimme kuitenkin luotua tuloksista johtopäätökset ja analyysit.

Koemme opinnäytetyön onnistuneen kokonaisuudessaan ja olemme tyytyväisiä tekemämme työn lopputulokseen. Anonyymisuuden puolesta kyselylomake oli parempi vaihtoehto verrattaessa haastatteluun meidän kohdallamme. Olimme ajatelleet, että nuorilla on helpompaa osallistua kyselyyn, kun he tietävät vastausten olevan täysin anonyymejä. Näin oli matalampi kynnyks vastata totuudenmukaisesti. Olemme

kiitollisia, että saimme tehdä yhteistyötä nuorten, MELLO ry:n ja Nuorten Kipinän kanssa. Meille opinnäytetyön mieleenpainuvimman lause on yhden nuoren kirjoittama teksti Nuorten Kipinästä ”Täällä on mukava olla ja saan apua moneen asiaan”.

LÄHTEET

- Allardt, E. 1976. Hyvinvoinnin ulottuvuuksia. Teoksessa A. Kananoja, M. Lähteinen & P. Marjamäki. 2017. *Sosiaalityön käsikirja*. 4., uudistettu laitos. Porvoo-Helsinki: WSOY. Helsinki: Tietosanoma Oy.
- Deming, W. E. 1950. *The PDCA cycle*. Saatavissa: <https://deming.org/explore/pdsa/>. Viitattu 11.5.2023.
- Hirsjärvi S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. *Tutki ja kirjoita*. 19. painos. Helsinki: Kustannusosakeyhtiö Tammi.
- Härkänen, T. *Puuttuvat havainnot*. Saatavissa: <https://www.fsd.tuni.fi/fi/palvelut/menetelmaopetus/kvanti/puuttuvat/puuttuvat/>. Viitattu 27.12.2023.
- Into. Etsivä nuorisotyö ja työpajatoiminta ry. *Mitä on työpajatoiminta?* Saatavissa: <https://www.intory.fi/tyopajatoiminta/mita-on-tyopajatoiminta/>. Viitattu 30.12.2023.
- Kananoja, A., Lähteinen, M. & Marjamäki, P. 2017. *Sosiaalityön käsikirja*. 4., uudistettu laitos. Porvoo-Helsinki: WSOY.
- Keski-Pohjanmaan sosiaalipsykiatrinen yhdistys ry. 2022. Nuorten Kipinä. Perehdytyskansio.
- Leeman, L. & Hämäläinen R-M. 2016. Asiakasosallisuus, sosiaalinen osallisuus ja matalan kynnyksen palvelut – Pohdintaa käsitteiden sisällöstä. *Yhteiskuntapolitiikka* 81 (2016):5. 586-594. Saatavissa: <https://www.julkari.fi/handle/10024/131350>. Viitattu 13.2.2024.
- Malm, T. 2021. *Asiakaspalautteen merkitys hoitotyön toiminnan kehittämässä*. Kuvaileva kirjallisuuskatsaus. Hämeenlinna: Hämeen ammattikorkeakoulu, Sosiaali- ja terveysalan kehittäminen ja johtaminen. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö. Saatavissa: <https://www.theseus.fi/handle/10024/495096> . Viitattu 13.2.2024.
- MELLO ry. 2023a. *Arvot ja strategia – Arvot toiminnassa*. Saatavissa: <https://mellory.fi/mello-ry/>. Viitattu 15.1.2024.
- MELLO ry. 2023b. *Tietoa yhdistyksestä – Teemme yhdessä työtä, jotta sinä voisit paremmin*. Saatavissa: <https://mellory.fi/>. Viitattu 30.9.2023.
- MELLO ry. 2023c. *Sosiaalinen kuntoutus – Nuorten Kipinä*. Saatavissa: <https://mellory.fi/sosiaalinen-kuntoutus/>. Viitattu 30.9.2023.
- MELLO ry. 2023d. Nuorten Kipinä. Yksikön perehdytyskansio.
- Niiranen, V. 2002. Asiakkaan osallistuminen tukee kansalaisuutta sosiaalityöissäkin. Teoksessa K. Juhila, H. Forsberg & I. Roivainen (toim.). *Marginaalit ja sosiaalityö*. Jyväskylä: Jyväskylän yliopisto, 63–80.
- Nuorisolaki*. 21.12.2016/1285. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2016/20161285>. Viitattu 23.1.2024.

- Nuorisoseurat. 2024. *Osallisuusportaati*. Saatavissa: <https://nuorisoseurat.fi/osallisuusportaati/>. Viitattu 9.3.2024.
- Raatikainen, E., Rahikka, A. Saarnio, T. & Vepsä, P. 2020. *Ammattina sosionomi*. 3.–4. painos. Helsinki: Sanoma Pro Oy.
- Riekkinen, S. 2013. *Asiakaspalautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä*. Jyväskylä: Jyväskylän ammattikorkeakoulu, Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma. Ylemmän ammattikorkeakoulun opinnäytetyö. Saatavissa: <https://www.theseus.fi/handle/10024/55892>. Viitattu 13.2.2024.
- Socom, Kansa-koulu & Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. 2019. *Osallistava kirjaaminen*. Kirjaamisvalmennus. Saatavissa: https://www.socom.fi/wp-content/uploads/2019/12/05_Osallistava-kirjaaminen_20191208.pdf. Viitattu 7.2.2024.
- Suomen perustuslaki. 11.6.1999/731. Saatavissa: <https://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1999/19990731>. Viitattu 23.1.2024.
- Tarjanne-Lekola, H. & Tossavainen, P. 2021. *Missä mennään kirjaamisessa?* Socca – Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus. Saatavissa: https://www.socca.fi/uutiset/uutisarkisto/missa_mennaan_kirjaamisessa.9530.news. Viitattu 23.1.2024.
- Terribili, M. D. *Total non-response in sample surveys*. World Bank. Advanced School for Statistics and Socio-Economic Analyses & National Institute of Statistics. Saatavissa: <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/487361612882151464-0050022021/original/Day4Nonresponseinsamplesurveys.pdf>. Viitattu 13.2.2024.
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. 2024a. *Hyvinvointi*. Saatavissa: <https://thl.fi/fi/web/hyvinvointi-ja-terveyserot/eriarvoisuus/hyvinvointi>. Viitattu 6.2.2024.
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos. 2024b. *Osallisuuden osa-alueet ja osallisuuden edistämisen periaatteet*. Saatavissa: <https://thl.fi/aiheet/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/osallisuuden-edistaminen/heikoimmassa-asemassa-olevien-osallisuus/osallisuuden-osa-alueet-ja-osallisuuden-edistamisen-periaatteet>. Viitattu 14.1.2024.
- Työterveyslaitos. *Kykyviisari*. Saatavissa: <https://kykyviisari.ttl.fi/intro/page2>. Viitattu 11.3.2024.
- United Nations. *Social Inclusion*. Saatavissa: <https://www.un.org/development/desa/socialperspective-ondevelopment/issues/social-integration.html>. Viitattu 18.11.2023.

ESITTELYKIRJE

Hei!

Olemme kaksi sosionomiopiskelijaa Centria-ammattikorkeakoulusta Kokkolasta ja teemme KPSPY ry:lle opinnäytetyötä Nuorten Kipinään. Opinnäytetyön tarkoituksena on kerätä nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta.

Toivomme, että voitte auttaa meitä opinnäytetyössämme ja vastaatte kyselylomakkeeseemme. Osallistumisenne on tärkeää, sillä opinnäytetyön perusteella voidaan arvioida ja kehittää Nuorten Kipinän tarjoaman työpajatoiminnan palvelua.

Opinnäytetyöhön osallistuminen on täysin vapaaehtoinen ja luottamuksellinen. Kyselyyn vastataan täysin anonymisti, eikä kukaan saa selville, että olet osallistunut tähän kyseiseen opinnäytetyöhön. Kyselyyn osallistuvia ei voi tunnistaa tästä opinnäytetyöstä. Valmiin opinnäytetyön pystyy käydä lukemassa Theseuksen sivuilta nimeltä Nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta.

Kiitos yhteistyöstäsi ja arvokkaasta ajastasi!

Allekirjoitukset

Sosionomiopiskelijat,

Annika Kumpulainen

annika.kumpulainen@centria.fi

Noora Keihäskoski

noora.keihaskoski@centria.fi

KYSELYLOMAKE



Nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

1. Nuorten Kipinään on mukava tulla *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

2. Koen, että minun hyvinvointiani tuetaan tarpeeksi *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

3. Työpajatoiminnassa on tarpeeksi mielekästä tekemistä, johon haluan osallistua *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

4. Saan arkeeni rutiineja Nuorten Kipinästä *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

5. Saan tukea ja neuvoa arjenhallintaan esim. vuorokausirytmiiin, oman talouden hallintaan, harrastuksiin, kotiaskareisiin *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

6. Minulla on mahdollisuus kehittää itseäni Nuorten Kipinässä *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

7. Tulen toimeen muiden Kipinän nuorten kanssa *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

8. Tunnen kuuluvani Nuorten Kipinän yhteisöön *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

9. Toiminnan ulkopuolella jaksan nähdä esim. läheisiä tai ystäviä **

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

10. Koen, että minua kuullaan *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

11. Koen, että osaamistani arvostetaan *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

12. Voin vaikuttaa toiminnan sisältöön *

	1	2	3	4	5	
Täysin eri mieltä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Täysin samaa mieltä

13. Minkälainen kokemus sinulla on työpajatoiminnasta? *

14. Miten työpajatoimintaa tulisi jatkossa kehittää? *

Tutkimuslupa-anomus

Organisaatio, jolle anomus osoitetaan MELLO ry

Vastuuhenkilö organisaatiossa Harri-Heikki Niemi

Tutkimusluvan anoja(t) Annika Kumpulainen ja Noora Keihäskoski

Osoite Tehtaankatu 47, 67100 Kokkola

Puhelin 040 8682997

Sähköpostiosoite yhdistys@mellory.fi

Tutkimuksen nimi Nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta

Tutkimuksen tarkoitus Kerätä ja kartoittaa nuorten kokemuksia työpajatoiminnasta

Tutkimuksen kohderyhmä Nuorten Kipinän asiakkaat

Aineiston keruun arvioitu ajankohta 13.11-3.12.2023

Tutkimusmenetelmä Laadullinen tutkimus

Tutkimussuunnitelma hyväksytty / 2023

Tutkimuksen ohjaaja Anne Jaakonaho

Päätös:

Anomuksen mukaisesti Muutosehdotuksin Hylätty

LIITTEET

Tutkimussuunnitelma

Kysely/haastattelulomake

Muut liitteet, mitkä: