

**Tiina Grip**

**PAIKKAKUNTALAISTEN MIELIPITEITÄ UTAJÄRVEN  
SEURAKUNNAN TOIMINNASTA JA PALVELUISTA**

**Opinnäytetyö  
CENTRIA-AMMATTIKORKEAKOULU  
Kansalaistoiminnan ja nuorisotyön koulutusohjelma  
Lokakuu 2014**



**TIIVISTELMÄ OPINNÄYTETYÖSTÄ**

<b>Yksikkö</b>	<b>Aika</b>	<b>Tekijä/tekijät</b>
Humanistinen ja kasvatustieteiden yksikkö, Ylivieskan yksikkö	Lokakuu 2014	Tiina Grip
<b>Koulutusohjelma</b>		
Kansalaistoiminta ja nuorisotyö		
<b>Työn nimi</b>		
PAIKKAKUNTALAISTEN MIELIPITEITÄ UTAJÄRVEN SEURAKUNNAN TOIMINNASTA JA PALVELUISTA		
<b>Työn ohjaaja</b>	<b>Sivumäärä</b>	
KT Reetta Leppälä	42 + 9	
<b>Työelämäohjaaja</b>		
Kirkkoherra Heikki Nissinen, Utajärven seurakunta		
<p>Tutkimukseni tarkoituksena oli saada utajärvisiltä palautetta, toiveita ja kehitysideoita Utajärven seurakunnan palveluista ja toiminnasta. Utajärven seurakunta halusi paikkakuntalaisten mielipiteitä seurakunnan toimintaan liittyen, jotta seurakunta voisi tulevaisuudessa kehittyä ja näin palvelisi mahdollisimman hyvin seurakuntalaisia. Työn hankkeisti Utajärven seurakunta.</p> <p>Työssäni kerron ensin teorian tietoa kirkon työaloista ja niiden tulevaisuuden näkymästä.</p> <p>Tutkimus toteutettiin sekä paperisena että internetkyselynä ja siihen vastasi 166 paikkakuntalaista. Tuloksista ilmeni, että paikkakuntalaiset ovat melko tyytyväisiä seurakunnan palveluihin, mutta varaa kehittymiselle on. Vastaajat arvioivat seurakunnan työalojen palvelut asteikolla 1-5. Yleisimmät arviot olivat jokaisen työalan kohdalla 3-5. Avoimissa kysymyksissä kysyttiin jokaisen työalan kohdalla vastaajilta toiveita ja kehitysideoita työalan palveluihin liittyen. Jokaiselle työalalle tuli toiveita, mutta myös nykyisiä palveluita kehitettiin.</p>		
<b>Asiasana</b>		
kysely, Utajärvi, seurakunta, kirkko		

**ABSTRACT**

<b>CENTRIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES</b> Humanities and Education, Ylivieska	<b>Date</b> October 2014	<b>Author</b> Tiina Grip
<b>Degree programme</b> Civic Activity and Youth Work		
<b>Name of thesis</b> LOCAL'S OPINION ON THE ACTIONS AND SERVICES OF THE PARISH OF UTAJÄRVI		
<b>Instructor</b> Ed.D Reetta Leppälä	<b>Pages</b> 42 + 9	
<b>Supervisor</b> Vicar Heikki Nissinen, parish of Utajärvi		
<p>The purpose of this study was to get feedback and find out about the wishes and ideas that the residents of Utajärvi have to improve the services and operations of the parish of Utajärvi. The parish of Utajärvi wished to get the locals' views on their operations, so that they could improve and serve the parishioners the best possible way. This thesis was commissioned by the parish of Utajärvi.</p> <p>This work consists of practical information on the areas of work within church and the future prospects.</p> <p>The study was carried out both on paper and as an online survey. Altogether 166 locals responded to the survey. The results showed that the locals were somewhat satisfied with the services of the parish, but there is room for development. The people who responded to the survey rated the parish's services on a scale of 1 to 5. The most common rating was 3-5 on every field of work. In the open questions the respondents were asked about their wishes and ideas to improve the services in each field of work. The current services received positive feedback, but there were also wishes for improvement for every field.</p>		
<b>Key words</b> survey, Utajärvi, parish, church		

**TIIVISTELMÄ**  
**ABSTRACT**  
**SISÄLLYS**

<b>1 JOHDANTO</b> .....	<b>1</b>
<b>2 KIRKON TYÖALAT</b> .....	<b>2</b>
2.1 Lapsi- ja perhetyö.....	2
2.2 Nuorisotyö .....	4
2.3 Diakoniatyö.....	8
2.4 Lähetystyö .....	10
2.5 Musiikkityö .....	12
2.6 Jumalanpalvelustyö .....	13
2.7 Kirkolliset toimitukset .....	14
<b>3 KIRKON TYÖALOJEN TULEVAISUUS</b> .....	<b>17</b>
3.1 Lapsi- ja perhetyön tulevaisuus .....	17
3.2 Nuorisotyön tulevaisuus.....	17
3.3 Diakoniatyön tulevaisuus .....	18
3.4 Lähetystyön tulevaisuus .....	18
3.5 Musiikkityön tulevaisuus .....	19
3.6 Jumalanpalvelustyön ja kirkollisten toimitusten tulevaisuus .....	20
<b>4 TUTKIMUSONGELMAT JA -MENETELMÄT</b> .....	<b>21</b>
4.1 Tutkimusongelmat.....	21
4.2 Tutkimusmenetelmät.....	22
<b>5 TUTKIMUSTULOKSET</b> .....	<b>23</b>
5.1 Taustatiedot.....	23
5.2 Paikkakuntalaisten mielipiteitä seurakunnan toiminnasta ja palveluista .....	24
5.3 Paikkakuntalaisten toiveita seurakunnan toimintaan ja palveluihin liittyen	30
<b>6 POHDINTA</b> .....	<b>37</b>
<b>LÄHTEET</b> .....	<b>39</b>

**LIITTEET**

## 1 JOHDANTO

Tein opinnäytetyönäni kyselyn utajärvisille. Olin harjoittelussa Utajärven seurakunnalla ja puhuimme harjoittelunohjaajani kanssa opinnäytetyöstä. Hän sanoi, että Utajärven seurakunnan olisi tarkoitus tehdä kysely seurakuntalaisille ja kysyi, haluaisinko tehdä sen opinnäytetyönäni. Myös kirkkoherra kysyi tätä samaa ja päätin suostua. Työ siis hankkeistetaan Utajärven seurakunnalle.

Opinnäytetyön tarkoituksena oli saada selville utajärvisten mielipiteitä seurakunnan toiminnasta ja palveluista. Kyselyn avulla pyrittiin selvittämään heidän kehittämissuhteita ja saamaan palautetta liittyen Utajärven seurakunnan eri työalojen toimintaan ja palveluihin. Jokaisen työalan työntekijät pohtivat kysymyksiä, mitä haluaisivat saada selville toiminnastaan. Yhdessä Utajärven seurakunnan työntekijöiden kanssa suunnittelimme kyselyn, joka on suunnattu kaikille utajärvisille. Kysely toteutettiin pääosin sähköisenä versiona, mutta sitä tulostettiin myös paperille, jotta esimerkiksi vanhukset voisivat siihen vastata vaivatta. Kyselyä mainostettiin Tervereitissä sekä Utajärven seurakunnan ja kunnan kotisivuilla. Myös seurakunnan työntekijät mainostavat kyselyä omassa toiminnassa asiakkailleen. Tervareitti on Muhoksen, Utajärven ja Vaalan paikallissanomalehti.

Aihe on tärkeä, koska sen avulla Utajärven seurakunta voi uudistaa ja monipuolistaa toimintaansa ja palvelujaan. On tärkeää, että seurakunnan asiakkaat ovat tyytyväisiä, koska seurakunta ei toimisi ilman asiakkaita eli seurakuntalaisia.

Työssäni kerron ensin teoretietoa kirkon työaloista ja niiden tulevaisuuden näkymästä. Tämän jälkeen esitän tutkimusongelmat ja –menetelmät ja kerron tutkimuksen tulokset.

## 2 KIRKON TYÖALAT

Seurakunnassa on eri työaloja ja jokaisella työalalla on omat työntekijänsä. Kirkon työaloja ovat esimerkiksi lapsi- ja perhetyö, nuorisotyö, diakoniatyö, lähetystyö, musiikkityö sekä jumalanpalvelustyö. Jokaiseen työalaan on oma koulutuksensa, tehtävät ja tavoitteet. Tässä kappaleessa kerron tarkemmin yleisimmistä työaloista.

### 2.1 Lapsi- ja perhetyö

Kirkon varhaiskasvatuksen eli lapsi- ja perhetyön tavoitteena on tukea lapsen kasvua, kehitystä ja oppimista. Ensisijainen kasvatusvastuu on vanhemmilla, mutta kirkon varhaiskasvatus tekee perheiden kanssa yhteistyötä ja auttaa perheitä heidän kasvatustehtävässään kristillisen kasvatuksen ja lapsen kokonaiskehityksen tukemisella. Kirkon lapsityötä ovat esimerkiksi päiväkerhot, perhekerhot, aamu- ja iltapäivätoiminta, pyhäkoulut, jumalanpalvelus- ja kirkkohetket sekä retket ja leirit. (Sakasti, Varhaiskasvatus 2014.)

Kirkon lapsityön toiminnassa ja tapahtumissa lapsi saa ensimmäisen kosketuksensa seurakuntaan ja kirkkoon. Päiväkerho tukee lapsen kristillistä kasvatusta. Vanhempien mielestä päiväkerhon vahvuutena on se kristillinen arvopohja sekä lapsen sosiaalisten taitojen kehittyminen. Päiväkerholaiset ovat 3-6 -vuotiaita ja he kokoontuvat päiväkerhoon leikkimään, hiljentymään ja toimimaan noin 2-4 kertaa viikossa. (Sakasti, päiväkerho 2014.)

Seurakunnat järjestävät aamu- ja iltapäiväkerhotoimintaa yhteistyössä kunnan kanssa. Toiminnassa painottuvat kristillinen kasvatus, monipuolinen toiminta, lapsesta välittäminen sekä yhteistyö perheiden kanssa. Toiminnan tavoitteena on,

ettei koululaisen tarvitse viettää iltapäiviään yksin vaan hänellä on turvallinen paikka, missä voi kokea lapsuuden ilon kokemuksia, häntä kohdellaan tasa-arvoisesti ja toiminta on lapsilähtöistä. (Sakasti, Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta 2014.)

Pyhäkoulu on kirkon kasteopetusta, joka on luonteeltaan kerhon ja jumalanpalveluksen kaltainen. Pyhäkoulussa lapsi kasvaa seurakunnan yhteyteen, jumalanpalvelukseen ja uskoon. Pyhäkouluja pidetään sunnuntaisin tai arkipäivinä kerran viikossa ja sinne kokoontuvat pienet ja kouluikäiset lapset. Pyhäkoulussa keskeistä on hiljentyminen ja lapsille sopivat raamatunkertomukset. Siellä opitaan elämän perusasioita, kuten Jumalan huolenpitoon luottamista, kiitollisuutta sekä toisen kunnioittamista. (Sakasti, Pyhäkoulu 2014.)

Perhekerhoissa kohtaavat sekä aikuiset että lapset. Aikuiset saavat keskustella esimerkiksi arjen iloista ja huolista muiden vanhempien sekä seurakunnan työntekijöiden kanssa. Lapset saavat leikkiä ja askarrella ikäistensä kanssa ja heitä ohjaa seurakunnan lapsityönohjaaja. (Sakasti, Koko perheelle 2014.) Perhekerhoon voi lapsen kanssa tulla myös hänen isovanhempi tai esimerkiksi perhepäivähoitaja. Perhekerho sisältää yhteisen kirkkohetken, tekemistä ja keskustelua, mutta tilaa vapaalle olemiselle on myös jätetty. (Sakasti, Perhekerho 2014.)

Perhetyö tarjoaa virikkeellistä ja uskonnollista kasvua tukevaa perhetyötä erilaisien perhekerhojen ja –leirien muodossa. Lisäksi on tapahtumia, juhlia, retkiä, kokoontumisia ja vanhempainiltoja. Perhetyö antaa tekemistä ja iloa koko perheelle. Kerhot ovat yhteinen ja säännöllinen ryhmä lapsille ja aikuisille. Kerhossa heillä on mahdollisuus toimia yhdessä, saada tukea oman identiteetin vahvistamiseen ja luottamusta itseensä kasvattajana, jakaa kokemuksia arjen iloista ja haasteita, sekä



kerätä voimia arkipäivään. Tällä hetkellä kirkon lapsityön perhetyö voi hyvin. (Alopaeus-Karhunen & Wennermark 2004, 22.)

Varhaisnuorisotyö on suunnattu 7-14 – vuotiaille lapsille ja varhaisnuorille. Kirkon varhaisnuorisotyön toimintaan kuuluu muun muassa kerhoja, leirejä, retkiä, tapahtumia ja kymppisynttäreitä. Joissain seurakunnissa on myös partiotoimintaa, pyhäkouluja sekä aamu- ja iltapäiväkerhotoimintaa tämän ikäisille lapsille. Kirkon varhaisnuorisotyö perustuu kristilliseen ihmiskäsitykseen ja sen tarkoituksena on muun muassa tukea kotien kristillistä kasvatusta ja lasten kokonaisvaltaista kasvua. Toimintaa kehitetään yhteistyössä perheiden, koulujen ja järjestöjen kanssa. (Sakasti, kirkon varhaisnuorisotyö 2014.)

## 2.2 Nuorisotyö

Kirkon nuorisotyö antaa tekemistä, toimintaa ja virikkeitä nuorille. Työssä yleistä on hengellisyys, mikä erottaa sen esimerkiksi kunnan tekemästä nuorisotyöstä. Toiminnan tavoitteena on muun muassa hoitaa ja tukea kristityn identiteettiä ja spiritualiteettiä (Sakasti, nuorisotyö 2014). Kirkossa nuorisotyötä tekevät ammattiin koulutetut nuorisotyönohjaajat. Heidän työhönsä kuuluu nuorten sekä heidän perheidensä kohtaaminen, tukeminen ja auttaminen sekä toiminnan keksiminen ja toteuttaminen. Kirkon nuorisotyön toimintaan kuuluu esimerkiksi rippikoulutyö, isostoiminta, nuortenillat, koulujen ja oppilaitosten nuorisotyö, musiikillinen nuorisotyö sekä nuorisodiakonia ja kirkon erityisnuorisotyö. (Paananen & Tuominen 2005.) Näistä toiminnoista kerron seuraavaksi enemmän.

Rippikoulun tavoitteena on vahvistaa rippikoululaisen uskoa kolmiyhteiseen Jumalaan. Rippikoululainen on saanut lapsena pyhän kasteen ja rippukoulun tehtävänä on auttaa nuorta ymmärtämään uskon todellisuus. Mikäli nuorta ei ole vielä

kastettu, rippikoulussa häntä valmistetaan kasteelle. Konfirmaatiossa vahvistetaan nuoren kuuluminen uskoon, johon heidät on kasteessa otettu. Konfirmaatiossa nuoret tunnustavat uskonsa, heidän puolestaan rukoillaan ja heidät siunataan. (Elämä-usko-rukous. Rippikoulusuunnitelma 2001, 4, 7, 10.)

Rippikoulun yleistavoitteena on, että nuori vahvistuu siinä uskossa kolmiyhteiseen Jumalaan, johon hänet on pyhässä kasteessa otettu, kasvaa rakkaudessa lähimmäiseen ja elää rukouksessa ja seurakuntayhteydessä (Elämä-usko-rukous. Rippikoulusuunnitelma 2001, 17).

Perusrakenteen rippikoululle antaa Katekismus ja opetuksessa peruselementtejä ovat nuoren elämä, kirkon usko ja rukous. Rippikoulussa esille nousevat myös jumalanpalvelus ja musiikki. Rippikoulua johtaa pappi tai lehtori ja opettajina toimivat heidän lisäksi nuorisotyönohjaajat, kanttorit tai muut seurakunnan työntekijät. Myös isosilla on iso rooli rippikoulussa. (Elämä-usko-rukous. Rippikoulusuunnitelma 2001, 18, 42–43.)

Leirimuotoisten rippikoulujen myötä syntyi myös tarve isostoiminnalle. Isosia tarvittiin leirien toteuttamisessa, mutta myös työntekijöiden avuksi kohtaamaan nuoria. 1960 – luvulla aloitettiin isosten kouluttaminen, mutta isosia toimi jo 1930- ja 1940 – luvuilla. Isosiksi valittiin rippikoululaisia muutaman vuoden vanhempia aktiivisia seurakuntalaisia. He toimivat samaistumismalleina rippikoululaisille ja aputyövoimana työntekijöille. 1990 – luvulta lähtien isokset ovat toimineet myös muilla seurakunnan leireillä, esimerkiksi lasten ja diakonian leireillä. (Porkka 2005, 82–84.)

Isostoiminnan merkitys seurakunnille on tänäkin päivänä suuri. Isostoiminta on nuorisotyön ydin ja nuoret sitoutuvat tähän työmuotoon. Isostoiminta tuo seura-

kuntaan eloa ja on avuksi työntekijöille. Aikojen saatossa isosten työnkuva on laajentunut ja isosten osaamista ja panostusta leirityöhön arvostetaan. Isosia toimii nykyään yhä enemmän myös muiden työalojen leiritoiminnassa. Isoskoulutukseen on myöskin panostettu työnkuvan laajenemisen myötä. (Porkka 2005, 86-87.)

Isostoiminnalla on suuri merkitys myös nuorille. Isokset pitävät kristinuskon uskomuksia totena yleisemmin kuin muut nuoret. Motiiveina isoseksi ryhtymiseen ovat muun muassa halu päästä leirille, myönteiseksi koettu oma rippileiri sekä halu saada uusia ystäviä. Tutkimuksen mukaan halu kertoa uskonasioista oli tärkeä isoseksi hakemisen motiivi 43 % isosista. (Porkka 2005, 87–88.)

Kuten aikaisemmin sanoin kirkon nuorisotyön tukevan ja hoitavan nuorten kristillistä identiteettiä ja spiritualiteettia, näyttää isostoiminta toteuttavan tätä tehtävää. Isostoiminta on myös tärkeää nuorten sosiaaliselle hyvinvoinnille. Isostoiminnan avulla nuori saa uusia ystäviä ja oppii toimimaan ryhmässä.

Kirkon nuorisotyöhön kuuluu myös nuorten illat. Kun nuoret eivät tulleet heille järjestettyihin tilaisuuksiin, jalkautuivat työntekijät nuorten pariin. Monissa seurakunnissa nuorten iltojen järjestäminen on lopetettu, koska työntekijöistä on turhauttavaa suunnitella kerhoa turhaan tyhjälle kerhohuoneelle. Nuoret kuitenkin kokevat seurakuntayhteyden hyvänä kanavana selvittää omia ajatuksiaan ja hiljentyä yhdessä toisten kanssa. (Paananen 2005, 109–112.) Mielestäni nuorten iltoja voisi kehittää juurikin tästä ajatuksesta käsin. Olisiko nuorten helpompi selvittää omia ajatuksiaan enemmän henkisessä kuin hengellisessä ympäristössä? Voisiko kirkko tulla tässä asiassa nuoria hieman vastaan – ei keskusteltaisikaan hengellisistä asioista vaan nuorten elämään liittyvistä henkisistä asioista?

Kun nuorille järjestettävät nuorten illat eivät saaneet osallistujia, alkoivat nuorisotyönohjaajat jalkautua sinne, missä nuoret viettivät aikaansa. Seurakunnan työntekijät menivät tapaamaan nuoria kouluihin. Monissa kouluissa kuullaan seurakunnan työntekijöiden pitämiä aamunavauksia ja välitunnilla käytävällä voi tавata oman seurakuntansa nuorisotyönohjaajan. Kouluissa nuorisotyönohjaajat voivat mainostaa seurakuntansa tapahtumia ja toimintaa nuorille ja nuoret voivat kysellä mieltään askarruttavista asioista. (Luodeslampi & Karjalainen 2005, 119.)

Nuorisotyössä musiikki on isossa osassa. Nuorten leireillä, kuten esimerkiksi rippileireillä, ainakin iltaohjelmaan kuuluu usein musiikkiesitykset tai laulaminen. Joissain seurakunnissa myös ruokarukous suoritetaan laulamalla. Jotkut seurakunnat järjestävät hengellisiä musiikkitapahtumia ja konsertteja. Nuorisotyön käsikirjassa (Maukonen 2005, 160) kerrotaan seurakunnan musiikilla olevan korvaamaton merkitys nuorelle: esimerkiksi rippileirillä esillä ollut musiikki muovaa nuoren käsitystä seurakunnan musiikista. Nuorten leirien lisäksi musiikki näkyy nuorisotyössä esimerkiksi jumalanpalveluksissa.

Diakoniatyö kuuluu myös kirkon nuorisotyöhön. Nuorten itsenäistymiseen kuuluu asioiden kokeileminen ja omien rajojen löytäminen, mitkä joissain tapauksissa päätyy ylilyönteihin. Näistä kertovat esimerkiksi tilastot huumeista, päihteistä sekä mielenterveydestä. Kirkkojärjestyksen mukaan diakonian tarkoituksena on antaa kristilliseen rakkauteen perustuvaa apua niille, joiden hätä on suuri ja joita ei muilla tavoin auteta. (Nivala 2005, 138–139.)

Erityisnuorisotyö näkyy seurakunnissa palkattujen työntekijöiden ja vapaaehtoistyöntekijöiden toimesta. Erityisnuorisotyössä kirkko jalkautuu kansan keskelle tarjoamaan apuaan nuorten tarvitsemiin ongelmiin. Työmuotoja ovat esimerkiksi henkilökohtaiset tapaamiset, etsivä katutyö, saapastoininta, festivaalitoiminta,

päihde- ja huumetyö, vankila- ja kriminaalityö sekä yhteistyö lastensuojelun kanssa. (Nivala 2005, 142–144.)

### 2.3 Diakoniatyö

Diakonia on osa kirkon perustehtävää. Koska diakoniaa tehdään kirkon jokaisella työalalla jossain muodossa, on diakonia – työalan määrittäminen hankalaa. Miten diakonia työalana erottuu muilla työaloilla harjoitettavasta diakoniasta?

Kirkkojärjestyksessä on diakoniasta kerrottu seuraavasti:

”Seurakunnan ja sen jäsenten tulee harjoittaa diakoniaa, jonka tarkoituksena on kristilliseen rakkauteen perustuvan avun antaminen erityisesti niille, joiden hätä on suurin ja joita ei muulla tavoin auteta.”

(Kirkkojärjestys 8.11.1991/1055 v.1993, luku 4§3.)

Diakonian käsikirjassa (Veikkola 2002, 115) kerrotaan Palveleva kirkko – oppikirjasta, jossa diakonia on määritelty Uuden testamentin rakkaudenkäskyyn perustuvaksi palvelutoiminnaksi kaikkien hädässä olevien auttamiseksi, mutta erityisesti niiden, jotka ovat vaikeimmassa asemassa.

Diakonia on kristilliseen rakkauteen perustuvaa palvelua, joka toteutuu ihmisten vuorovaikutuksena ja kirkon elämänä. Diakonian lähtökohtina on Jeesuksen esimerkki ja hänen opetuksensa. Diakonialla on eri perusfunktioita, joista tärkeimpiä ovat liturginen, katekeettinen, pastoraalinen, sosiaalinen sekä karitatiivinen. Karitatiivisella ulottuvuudella tarkoitetaan lähimmäisrakkauteen perustuvaa yksilöllistä ja välitöntä auttamista. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi sairaanhoidollisia tehtäviä, vammaisten ja vanhusten hoitoa sekä omaishoitajien tukemista. (Veikkola 2002, 115.)

Pastoraalisella eli sielunhoidollisella ulottuvuudella tarkoitetaan käytännössä ihmisten ohjaamista hengellisten voimien lähteelle. Katekeettisella ulottuvuudella tarkoitetaan diakonista kasvatustehtävää. Diakoniakasvatus alkaa pyhäkouluista ja päiväkerhoista, jatkuu rippikoulussa ja sitä toteutetaan myös aikuisten piireissä, kerhoissa, retkillä ja leireillä. (Veikkola 2002, 117.)

Diakonian liturgisella funktiolla tarkoitetaan jumalanpalvelukseen liittyvää ulottuvuutta. Diakonian ulottuvuuksiin kuuluu myös sosiaalisessa hädässä olevien auttaminen ja aineellinen avustaminen. Tämä on käytännössä esimerkiksi vankien tukemista niin vankilassa kuin sieltä vapauduttuaan, päihdeongelman kanssa taistelevien yksilöiden ja perheiden tukeminen sekä aineellinen avustaminen toimeentulo-ongelmaisille. (Veikkola 2002, 116–117.)

Kirkon diakonian tehtävä on etsiä, lievittää ja poistaa ihmisten kärsimystä ja hätää. Diakonian tavoitteeksi määritellään ihmisten parantaminen ja eheyttäminen yksilönä ja yhteisössä. Diakonia toteutuu yksilöllisesti, yhteisöissä, kansainvälisesti sekä yhteiskunnallisesti. Yksilöllisesti diakonia toteutuu esimerkiksi kotikäyntinä, lähimmäispalveluna, taloudellisena avustamisena, päihde- ja huumeongelmaisten sekä vankien ja vapautuvien tukemisena. Diakoniallista ryhmätoimintaa ovat esimerkiksi diakoniapiirit sekä eri ryhmille tarkoitettut tukiryhmät, perheryhvät, sururyhmät sekä kriisiryhmät. Diakonia pyrkii vaikuttamaan yhteiskunnallisesti vaikuttamalla yhteiskunnallisten epäkohtien syihin ja pyrkimällä edistämään oikeudenmukaisuutta ja luomakunnan eheyttä. Kansainvälinen diakonia taas pyrkii kirkon ulkomaanavun sekä lähetystyön avulla auttamaan esimerkiksi erityisesti köyhiä maita. (Sakasti, Diakonian toteutuminen 2014.)

## 2.4 Lähetystyö

Lähetystyö on yksi kirkon perustehtävistä ja se perustuu Jeesuksen antamaan kaste- ja lähetyskäskyyn (Matt. 28:18-20). Lähetystyö nähdään Jumalan pelastavana toimintana maailmassa ja seurakunnat osallistuvat tähän toimintaan. (Evl, Sanasto: lähetystyö 2014.) Lähetystyön tärkein tehtävä on viedä viestiä Jumalan rakkaudesta sekä kaikkia yhteen kutsuvasta Vapahtajasta (Evl, lähetystyö 2014).

Lähetystyöhön kuuluu muun muassa sanallinen todistus, palvelu, inhimillisen kehityksen edistäminen ja oikeudenmukaisuuden puolustaminen. Lähetystyöntekijöinä toimii esimerkiksi pappeja, diakoniatyöntekijöitä, terveydenhuollon henkilöstö sekä eri alojen asiantuntijoita. Heidän kanssaan tehdään määräaikaista sopimuksia ja seurakunnan kirkollinen järjestö lähettää heidät tehtäviinsä. (Evl, Lähetystyö 2014.)

Lähetystyötä ohjaa ja koordinoi Kirkon lähetystyön keskus sekä kirkon lähetystyön toimikunta. Heidän tehtävänä on ohjata, koordinoida ja kehittää seurakuntien lähetystyötä sekä edistää lähetysjärjestöjen ja kirkon lähetystyön toimintaa. (Sakasti, Seurakunnan tukena 2014.)

Koska kirkon perustehtävänä on lähetystyö, pitäisi tehtävä kokonaisvaltaistaa koko seurakunnan eikä vain yhden työalueen tehtäväksi. Evankeliumin levittäminen sekä lähimmäisen palveleminen kuuluisi siis jokaisen seurakunnan työalan tehtäväksi. Lähetystyön näkyminen jumalanpalveluksissa, kerhoissa, tapahtumissa, kokoontumisissa sekä sosiaalisessa mediassa levittäisi tietoa myös oman alueen ihmisille. Seurakunnan työmuotona lähetystyö hoitaa käytännön asioita, esimerkiksi nimikkolähettien sopimuksia, suunnittelee lähetystapahtumia sekä hoitaa viestintää. Koko seurakunnan tehtävä on toteuttaa lähetystapahtumia, hankkia

varoja sekä toteuttaa lähetyskasvatusta. (Sakasti, Lähetystehtävä seurakunnassa 2014.)

Suomen Lähetysseura on evankelis-luterilaisen kirkon lähetysjärjestö. Järjestö julistaa evankeliumia, puolustaa ihmisoikeuksia ja toimii köyhyyden poistamiseksi. Se toteuttaa kirkon sekä ulkomaisten yhteistyökirkkojen lähetystyötä. Sen arvoina ovat kristillinen toivo, lähimmäisen rakkaus, ihmisarvon puolustaminen, avoimuus sekä luotettavuus. (Suomen Lähetysseura, Arvot ja strategia 2014.)

Suomen Lähetysseura tekee lähetystyötä Aasiassa, Euroopassa, Afrikassa ja Etelä-Amerikassa yhteensä 29 maassa. Kumppanikirkkojen ja –järjestöjen kanssa tehtävä kirkon työ jakautuu kolmeen osaan: julistukseen, palveluun sekä vaikuttamistyöhön. Julistustyössä tuetaan yhteistyökirkkojen työtä evankeliumin levittämiseksi ja kristillisen kasvatuksen tukemiseksi. Tästä työstä vastaa kirkollisen työn yksikkö. Palvelutyöllä tuetaan kumppanikirkkojen ja –järjestöjen diakoniatyötä eli kehitysyhteistyötä, katastrofityötä sekä muuta diakoniatyötä. Muulla diakoniatyöllä tarkoitetaan välitöntä avustustyötä esimerkiksi aids-orpojen, hiv-positiivisten, vammaisten, syrjäytyneiden sekä köyhien parissa tehtävää työtä sekä Lähetysseuran kummityötä. Tästäkin työstä vastaa kirkollisen työn yksikkö. Vaikuttamistyöllä pyritään vaikuttamaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon niin, että lait olisivat oikeudenmukaisia. Myös ne yhteiskunnalliset rakenteet, jotka estävät ihmisoikeuksia toteutumasta, pyritään muuttamaan Lähetysseuran vaikuttamistyössä. Tätä tehtävää hoitaa yhteistyössä kirkollisen työn yksikön ja kehitysyhteistyön kanssa vaikuttamistyön yksikkö. (Suomen Lähetysseura, Kokonaisvaltainen lähetystyö 2014.)



## 2.5 Musiikkityö

Musiikilla on suuri merkitys ihmisille. Musiikilla on pitkät juuret myös kristittyjen elämässä ja sillä on vahva asema myös Raamatussa ja kirkkomme perinteissä. Lutherin mukaan musiikki on Jumalan lahja meille ihmisille. Tällä hetkellä kirkkomme musiikkityö on esimerkiksi jumalanpalvelusten musiikkia, kirkkokuoro-toimintaa sekä erilaisia konsertteja. Lisäksi musiikkityö sulautuu myös muihin kirkon työaloihin, kuten esimerkiksi nuoriso- ja lapsityöhön. (Haastettu kirkko 2012, 120.)

Musiikki kuuluu seurakuntalaisen elämään lapsesta vanhukseen saakka. Lapsille on seurakunnassa tarjolla musiikkileikkikouluissa eli muskareissa, päivä- ja perhekerhoissa, lasten kirkkohetkissä sekä aamu- ja iltapäiväkerhotoiminnassa. Myöhemmin hengellinen musiikki soi varhaisnuorten leireillä, rippileireillä, isostoi-minnassa, kastejuhlissa, häissä ja hautajaisissa. Myös jumalanpalveluksissa kirkkomusiikki on mukana joka kerta. Musiikki seuraa kuuntelijaansa hänen koko elämänsä ajan.

Vuonna 2011 seurakunnissa järjestettiin yli 14 000 musiikkitilaisuutta ja niihin osallistui 1,7 miljoonaa kuulijaa. Erilaisia musiikkitilaisuuksia ovat esimerkiksi virsi- ja yhteislaulutilaisuudet, kuorokonsertit, gospel-, jazz- tai muut konsertit, orkesterikonsertit sekä lasten ja nuorten konsertit. Suosituin yksittäinen musiikki-tapahtuma on Kauneimmat joululaulut – tilaisuus, jota vuonna 2011 järjestettiin melkein jokaisessa seurakunnassa (98 %). (Haastettu kirkko 2012, 120.)

## 2.6 Jumalanpalvelustyö

Joka seurakunnassa on sunnuntaisin jumalanpalvelus. Katekismuksen mukaan jumalanpalvelus on kohtaamispaikka, missä ihmiset puhuvat Jumalalle ja Jumala ihmisille. Jumalanpalvelusta pidetään Jumalan kansan juhlanä ja sen toteuttamiseen osallistuu koko seurakunta. Se on myös seurakunnan elämän ja toiminnan keskus. Erilaisia jumalanpalveluksia ovat messu, sanajumalanpalvelus ja viikkomessu. (Evl, Sanasto: jumalanpalvelus 2014.) Sanajumalanpalveluksessa keskitytään Jumalan sanaan ja rukoukseen. Viikkomessu pidetään yleensä arkipäivänä. Viikkomessussa annetaan tilaa hiljaisuudelle, vapaamuotoiselle ruokoukselle ja mietiskelylle. (Evl, Jumalanpalvelus 2014.)

Messulla tarkoitetaan jumalanpalvelusta, mihin kuuluu ehtoollinen. Uskotaan, että messussa ylösnoussut Kristus on läsnä seurakunnan keskellä, missä hän puhuu, opettaa, armahtaa ja ruokkii seurakuntalaisia. Tähän seurakunta vastaa ruokouksella, tunnustaen ja ylistäen. (Evl, sanasto: jumalanpalvelus 2014.)

Vaikka jumalanpalveluksilla ja messuilla on omat kaavansa, voi niistä tehdä myös erilaisia esimerkiksi tietyille kohderyhmille suunnattuja. Tällaisia ovat muun muassa tuomas-, metalli-, pop- ja sateenkaarimessut sekä lasten ja nuorten jumalanpalvelukset. Tuomasmessussa korostuu musiikki ja rukous. Siinä on myös mahdollisuus ripittäytymiseen tai öljyllä voiteluun. Sateenkaarimessu on suunnattu seksuaali- ja sukupuolivähemmistöille, mutta sinne ovat tervetulleita myös ne enemmistöön kuuluvat, jotka eivät tuomitse rakkautta. Popmessussa musiikista vastaa bändi ja popkuoro ja metallimessussa virret on sovitettu hevimusiikiksi. (Evl, erilaiset jumalanpalvelukset 2014.)

Perhemessut, koulujumalanpalvelukset sekä nuorten jumalanpalvelukset ovat tarkoitettu lapsille ja nuorille. Koulujumalanpalvelukset ovat toteutettu seurakunnan ja koulun yhteistyönä ja niitä pidetään yleensä lukuvuoden alussa ja lopussa, adventtina, jouluna sekä pääsiäisenä. Nuorten jumalanpalveluksissa on virsien lisäksi gospelmusiikkia, tapahtuma on rento ja saarna lyhyt. Nuoret otetaan mukaan jumalanpalveluksen suunnitteluun ja toteutukseen. (Evl, erilaiset jumalanpalvelukset 2014.)

Muita erilaisia jumalanpalveluksia ovat kansallisten juhlapäivien, kuten itsenäisyyspäivän tai uuden kirkon vihkimisen jumalanpalvelukset, ekumeeniset jumalanpalvelukset valtiopäivien avaamiseksi ja päättämiseksi sekä joulun ja pääsiäisen erityisjumalanpalvelukset. (Evl, erilaiset jumalanpalvelukset 2014.)

Ehtoollinen on pyhä ateria, missä leipä symboloi Kristuksen ruumista ja viini hänen vertaan. Ehtoollista viettäessä muistetaan Jeesuksen kuolemaa ristillä ja saamme syntimme anteeksi. Tämä hengellinen ateria yhdistää meidät Kristukseen ja lisää meissä rakkautta lähimmäisiämme kohtaan. Ehtoollinen on yksi luterilaisen kirkon sakramenteista. (Evl, ehtoollinen 2014.)

## **2.7 Kirkolliset toimitukset**

Kirkollisiin toimituksiin kuuluvat kaste, konfirmaatio, avioliittoon vihkiminen, kodin siunaaminen sekä hautaan siunaaminen. Kasteessa lapsi otetaan seurakunnan jäseneksi. Kaste on toinen luterilaisen kirkon sakramenteista. Tämä toimitus perustuu Raamatun kaste- ja lähetyskäskyyn (Matt. 28: 18–20). Kastetta pidetään kristittynä olemisen perustana, mikä yhdistää Jumalan ja ihmisen. Kasteen voi saada myös aikuinen, jota ei ole lapsena kastettu ja haluaa kirkon jäseneksi. (Evl, kaste ja kummit 2014.)

Konfirmaatiossa nuori vahvistaa uskonsa, johon hänet on aiemmin kasteessa otettu. Konfirmaatio tarkoittaa vahvistamista. Konfirmaatiota edeltää rippikoulu, missä nuori saa opetusta. Konfirmaatiossa nuori yhtyy siihen samaan uskontunnustukseen, minkä hänen vanhemmat sekä kummit lukivat hänen kastetilaisuudessaan. Nuori tunnustautuu kristilliseen uskoon vapaaehtoisesti. Konfirmaatiossa nuori vahvistaa uskovansa saamaansa opetukseen ja ilmaisee halunsa kasvaa kristillisessä uskossa. Konfirmaation myötä nuori saa oikeuden itsenäiseen ehtoolliseen, kummina toimimiseen, kirkolliseen avioliittoon sekä oikeuden asettua ehdolle seurakunnan luottamustoimiin täytettyään 18 vuotta. Lisäksi hän voi osallistua isoskoulutukseen toimiakseen isosena rippikoulussa. (Evl, konfirmaation merkitys 2014.)

Kotia siunatessa kiitetään kodista, pyydetään siunausta sen asukkaille ja rukoillaan kotiin rakkautta. Siunaaminen voidaan pitää esimerkiksi tupaantuliaisissa, muuton jälkeen tai ensimmäiseen yhteiseen kotiin. Myös erilaiset vapaa-ajanasunnot ja muut tilat voidaan siunata. (Evl, kodin siunaaminen 2014.)

Kirkollisessa avioliittoon vihkimisessä pyydetään liitolle siunausta. Aviopari ilmaisee tahtonsa rakastaa toisiaan ja näin he sitoutuvat avioliittoon sekä onnellisuuteen pyrkimiseen. (Evl, avioliittoon vihkiminen 2014.) Rekisteröidyllä parisuhteella tarkoitetaan kahden samaa sukupuolta olevan ihmisen liittoa. Suhde rekisteröidään maistraatissa, mutta he voivat pyytää myös pappia rukoilemaan suhteen puolesta. Rukoukselle ei ole virallista kaavaa, joten pappi ja pariskunta voivat yhdessä suunnitella rukouksen. (Evl, rekisteröity parisuhde 2014.)

Vaikka hautajaiset ja hautaan siunaaminen ovat toimituksia vainajalle, ovat nämä tilaisuudet kuitenkin enemmän hänen omaisia ja läheisiään varten. Toimitukset

ovat tärkeitä omaisille surusta toipumisen kannalta. Hautaan siunaamisessa omaiset ja läheiset saattavat vainajan viimeiselle matkalleen ja rukoilevat hänen puolestaan. Hautaan siunaaminen rakentuu surun ja kuoleman kokemisen, seurakuntayhteyden sekä toivon ja ylösnousemususkon ympärille. (Evl, hautaan siunaamisen merkitys 2014.)

### **3 KIRKON TYÖALOJEN TULEVAISUUS**

Kirkon perustehtävänä on kutsua ihmisiä Jumalan yhteyteen, tuoda heidän elämään kestävä perusta ja rohkaista heitä välittämään lähimmäisistä ja luomakunnasta (Evl, Meidän kirkko 2007). Seuraavaksi kerron, miten tämä tehtävä toteutuu kirkon eri työaloilla ja mitkä ovat kirkon tavoitteet tehtävän toteuttamiseksi tulevaisuudessa.

#### **3.1 Lapsi- ja perhetyön tulevaisuus**

Tulevaisuudessa kirkon lapsityössä tulee kehittää vanhemmuuden tukemista sekä seurakunnan perhetyötä. Haasteina tulevaisuudessa tulee olemaan ennaltaehkäisevä, intensiivinen perhetyö, korjaava perhetyö sekä perheiden tukeminen kriisitilanteissa. Intensiivinen perhetyö paneutuu esimerkiksi perhettä tukevaan kristilliseen kasvatukseen, avioparityöskentelyyn sekä perhekoulutuksiin. Korjaavaa perhetyötä ovat esimerkiksi aikuisten eroryhmät. (Alopaesus-Karhunen & Wennermark 2004, 23.)

#### **3.2 Nuorisotyön tulevaisuus**

Vuonna 2004 Kirkon Nuorisopäivien yhteydessä toteutettiin nuorten tulevaisuusseminaari Kirkko 2015. Seminaarissa konfirmoidut, alle kahdeksantoistavuotiaat jäsenet saivat mahdollisuuden ilmaista toiveensa ja unelmansa tulevaisuuden kirkosta. Nuoret toivoivat esimerkiksi, että kirkko säilyttäisi perussanomansa ympäristön muutoksista huolimatta, nuoret saisivat enemmän vaikutusvaltaa toiminnan suunnitteluun, toiminnassa käytettäisiin enemmän nuorille läheistä musiikkia ja puhuttaisiin heille tärkeistä asioista, nuorisotyö lisäisi seurakuntien välistä yh-

teistyötä, toimintaan osallistumisen tulisi olla helppoa ja esimerkiksi eri tavoin uskovat otettaisiin toimintaan mukaan hyvin sekä nuorille tulee antaa jumalanpalveluksen lisäksi muita mahdollisuuksia palvella Jumalaa. (Karvonen & Liljendahl 2005, 322–323.)

### **3.3 Diakoniatyön tulevaisuus**

Diakoniatyön tavoitteita ovat lähimmäisvastuun ja yhteiskuntavastuun syventäminen, osallisuuden vahvistaminen, kestävän kehityksen tukeminen, diakoniaseurakunnan rakentaminen sekä turvaverkkojen rakentaminen. Tässä yhteiskunnassa, jossa ihmisen on kamppailtava menestyksestään, kirkon tulee tuoda esiin välittämisen ja huolenpidon arvoja. Diakoniatyön tulee osallistua keskusteluihin, tuoda esiin vaikeuksissa olevien ihmisten hätä ja tuettava ja haastettava eettiseen keskusteluun ihmisiä. Osallisuuden vahvistamiseksi kirkon diakoniatyön tulee ehkäistä syrjäytymistä vahvistamalla lähiyhteisöjä, kehittämällä seurakuntayhteisöä ja luoda erilaisia vertaistuellisia ryhmiä. Kestävän kehityksen tukemiseksi kirkon tulisi suunnata voimavaransa kehitysmaiden auttamiseksi, edistää teollis-kaupallisen elämäntapamme sopeuttamista luonnontalouden kanssa tasapainoon sekä kasvattaa ympäristövastuuta ja auttaa muuttamaan elämäntapoja kestävää kehitystä tukevaksi. Lisäksi diakoniatyön tavoitteena on tehdä lähimmäisyys koko seurakunnan asiaksi ja lisätä yhteistyöverkostoja ja vapaaehtoistoimintaa kirkossa. (Veikkola 2002, 125–127.)

### **3.4 Lähetystyön tulevaisuus**

Suomen Lähetysseuran 2010–2015 strategiassa tavoitteina vuodelle 2015 ovat julistustyön sekä toiminnan vahvistaminen, yhteistyökumppaneiden omaehtoistami-

nen, seurakuntien tukeminen kulttuurien ja uskontojen kohtaamisissa, kannatus-  
tuottojen ja – kuntien laajentaminen, työn tuloksellisuuden lisääminen sekä joh-  
tamisen ja järjestelmän kehittäminen. (Suomen Lähetysseura, strategiakauden ta-  
voitteet 2015, 2014.)

### 3.5 Musiikkityön tulevaisuus

Musiikkitapahtumien osallistujamäärät ovat olleet laskussa vuoden 2011 tutki-  
muksessa. Osallistujamäärä on vähentynyt eri hiippakunnissa 1- 24 % vuosien  
2007- 2011 aikana. Myös musiikkitilaisuuksien määrä on suurimmassa osassa  
hiippakunnista laskenut. (Haastettu kirkko 2012, 122.)

Seurakunnan musiikkielämä on laaja käsite, koska siihen kuuluu jumalanpalvelu-  
selämä, musiikkikasvatus ja konsertit. Tavoitteita asettamalla voidaan kehittää ja  
rajata seurakunnan musiikkityötä ja sen tehtäviä. Alkuvuodesta laadittava toimin-  
takertomus tuo esiin vuoden keskeisimmät tapahtumat, muutokset sekä kehityk-  
sen suuntaviivat. Osa musiikkielämästä on säännöllistä, kuten esimerkiksi juma-  
lanpalvelukset ja kuorot, mutta yhä useammin suositaan projektiluontoisia tapahtu-  
mia, jotka voivat myöhemmin muuttua perinteiksi. (Lintunen 2003, 419-422.)

Mielestäni projektiluontoisten tapahtumien lisääminen toisi piristystä seurakun-  
tien musiikkityöhön ja voisi innostaa enemmän osallistujia tapahtumiin. Toisaalta  
säännöllisyyskin on hyvästä, mutta jos aina on vain ne samat tapahtumat niin se  
voi alkaa käydä tylsäksi. Toisaalta uudet kokeilut ja projektiluonteiset tapahtumat  
lisäävät musiikkityöntekijöiden työtaakkaa, joten työntekijäresurssit on otettava  
tässä huomioon.



### 3.6 Jumalanpalvelustyön ja kirkollisten toimitusten tulevaisuus

Suomen evankelis-luterilainen kirkko on tehnyt strategian ”Meidän kirkko” vuoteen 2015. Siinä suuntaviivoiksi jumalanpalvelustyön ja kirkollisten toimitusten osalta on laitettu esimerkiksi hengelliseen elämään, kirkon jäsenyyteen, rakenteiden palveluun ja kirkon uudistumiseen liittyviä asioita. (Evl, Meidän kirkko 2007.)

Hengellisen elämän tavoitteeksi on laitettu jumalanpalveluselämän monipuolisuus ja luontevuus ja että se sisältää inhimillistä lämpöä ja hengellistä syvyyttä. Kirkolliset toimitukset tarjoavat mahdollisuuden pysähtyä Jumalan eteen. Muun muassa näiden avulla on tavoitteena vahvistaa hengellistä elämää. (Evl, Meidän kirkko 2007.)

Kirkon jäsenyyden merkitystä on tarkoitettu vahvistaa tavoittamalla jokainen jäsen laadukkaasti vähintään viisi kertaa vuodessa ja panostamalla nuorten ja nuorten aikuisten jäsenyyteen. Myös seurakunnan uusiin jäseniin aiotaan keskittyä tarkemmin. Jäsenyyden merkityksen vahvistamiseen aiotaan vaikuttaa myös luomalla seurakuntalaisille mielekkäitä toimintamahdollisuuksia. (Evl, Meidän kirkko 2007.)

Muita tavoitteita ja suuntaviivoja ovat muuttaa rakenteet palvelemaan toimintaa ja kirkon uudistumisen huomioiminen esimerkiksi rakennemuutosten osalta. Käytännössä nämä tarkoittavat muun muassa sitä, että kirkon henkilöstörakenteita kehitetään siten, että strategian tavoitteet saavutetaan sekä toimintaympäristön muutoksia seurataan ja toimintaa uudistetaan. (Evl, Meidän kirkko, 2007.)

## 4 TUTKIMUSONGELMAT JA -MENETELMÄT

Tutkimuksen tarkoituksena oli saada selville Utajärven asukkaiden mielipiteitä, palautetta ja kehitysideoita Utajärven seurakunnan palveluista ja toiminnasta. Tämän avulla seurakunta pystyy kehittämään toimintaansa ja palveluitaan seurakuntalaisille mieleiseen suuntaan. Kyselyssä pyydettiin arvioimaan seurakunnan eri työalojen palveluita. Lisäksi jokaisen työalan työntekijä mietti yhden kysymyksen, mistä halusivat saada palautetta omaan työalaansa liittyen. Vastaukset antoivat Utajärven seurakunnalle tietoa siitä, mitä mieltä utajärviset ovat seurakunnan palveluista, mitä pitäisi muuttaa ja mistä he haluavat seurakuntaa kiittää.

### 4.1 Tutkimusongelmat

Mitä mieltä utajärviset ovat seurakunnan tilanteesta, toiminnasta ja palveluista? Utajärven seurakunta halusi paikkakuntalaisten mielipiteen seurakunnan tämän hetkisestä toiminnasta ja palveluista.

Minkälaisia toiveita utajärvisillä on seurakunnan toiminnan kehittämiseksi? Utajärven seurakunta halusi paikkakuntalaisilta kehitysideoita, toiveita ja muutosehdotuksia, jotta seurakunnan palveluita voitaisiin muuttaa asiakkaille miellyttävämmiksi.

Kysely on Utajärven seurakunnan tilaama. Heillä oli kiinnostusta teettää paikkakuntalaisille kysely ja he ilmoittivat tästä kouluuni. Olin tuohon aikaan Utajärven seurakunnalla harjoittelussa ja he kysyivät minua kyselyn tekijäksi. Suostuin, koska tämä oli mielestäni luontevaa. Utajärven seurakunta, sen työntekijät ja palvelut olivat tulleet minulle jo tutuiksi harjoittelujaksojen myötä, joten olin saanut hyvän

pohjan opinnäytetyöhöni. Myös minä olin tullut seurakunnalle tutuksi harjoittelujeni aikana, joten opinnäytetyön tekeminen tuntui sujuvalta ja luontevalta.

## 4.2 Tutkimusmenetelmät

Tutkimus toteutettiin kyselynä (LIITE 2). Kysely toteutettiin touko- kesäkuussa 2012 ja siihen oli aikaa vastata neljä viikkoa. Kyselyä jaettiin sekä paperisena että netissä. Paperisia versioita jaettiin seurakunnan toiminnassa seurakuntalaisille. Netissä kysely oli Webropol-kyselynä ja se jaettiin Utajärven seurakunnan ja kunnan kotisivuille. Lisäksi kyselyä mainostettiin Tervareitti – lehdessä, ilmoitustauluilla koululla ja kirjastossa ja seurakunnan työntekijät toiminnassaan.

Analysoin tulokset Webropolissa. Koska osa kyselyn vastauksista on paperisena, syötin ensin nämä vastaukset Webropoliin. Näin sain kaikki vastaukset samaan paikkaan. Webropolissa sain muutettua kyselyn vastausmäärät prosentteiksi. Kyselyssä oli myös paljon avoimia kysymyksiä. Avoimissa kysymyksissä kysyttiin työalaa koskevia toiveita tai muuta palautetta. Päätin käyttää avoimia vastauksia tutkimustuloksien perusteluna ja tukena. En siis analysoinut avoimien kysymysten vastauksia vaan nostin sieltä joitain vastauksia tukemaan löytämiäni tutkimustuloksia.

## 5 TUTKIMUSTULOKSET

Tutkimukseni tarkoituksena oli saada utajärvisiltä palautetta, toiveita ja kehitysideoita Utajärven seurakunnan palveluista ja toiminnasta. Utajärven seurakunta halusi paikkakuntalaisten mielipiteitä seurakunnan toimintaan liittyen, jotta seurakunta voisi tulevaisuudessa kehittyä ja näin palvelisi mahdollisimman hyvin seurakuntalaisia.

### 5.1 Taustatiedot

Kyselyn alussa kysyin vastaajien henkilötietoja eli sukupuolta, ikää ja onko vastaaja Utajärven seurakunnan jäsen. Kyselyyn vastanneista 166 henkilöstä suurin osa eli 72,29 % oli naisia ja 27,71 % miehiä. Vastaajista lähes neljäsosa eli 24,1 % oli iältään yli 60 – vuotiaita, toiseksi eniten (15,06 %) oli 15–20 –vuotiaita ja kolmanneksi eniten (13,25 %) oli iältään 50 – 55 – vuotiaita. 90,96 % vastaajista oli Utajärven seurakunnan jäseniä.

Seuraavaksi kysyin yleistietoa seurakuntatoimintaan liittyen. Reilu kolmannes eli 36,14 % kertoi osallistuvansa seurakunnan toimintaan harvoin. Huomattava enemmistö eli 63,86 % vastaajista kertoi saaneensa tietoa seurakunnan toiminnasta parhaiten Tervareitti – lehdestä. Toiseksi eniten valittiin ”muualta, mistä?” – vaihtoehto, missä parhaimmaksi tiedonsaantipaikaksi mainittiin muun muassa koulun ilmoitustaulu, Facebook sekä kysymyksen kaikki vastausvaihtoehdot eli seurakunnan kotisivut, seurakunnan työntekijät ja Tervareitti. 68,67 % vastaajista ei ollut halukas osallistumaan seurakunnan vapaaehtoistoimintaan.

## 5.2 Paikkakuntalaisten mielipiteitä seurakunnan toiminnasta ja palveluista

Alkutietojen jälkeen kyselyssä pyydettiin arvioimaan jokaista seurakunnan työalaa erikseen. Vastaajia pyydettiin arvioimaan seurakunnan toimintaa siltä osin kuin he ovat siihen osallistuneet. Arviointi tapahtui asteikolla 1-5, jossa vaihtoehto 1 tarkoitti erittäin huonoa, vaihtoehto 2 melko huonoa, vaihtoehto 4 melko hyvää, vaihtoehto 5 erittäin hyvää ja vaihtoehto 3 ”en osaa sanoa”.

TAULUKKO 1 Yleinen seurakuntatyö (N= 166)

### 8. Miten arvioisit yleistä seurakuntatyötä asteikolla 1-5? Valitse mieleisesi vaihtoehto.

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en osaa sanoa	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Kirkossa pidettävät jumalanpalvelukset	1,2%	3,01%	24,1%	38,55%	33,13%	166	3,99
Kyläkirkot (maakirkot) kesällä	1,81%	3,61%	49,4%	24,1%	21,08%	166	3,59
kaste	1,2%	0,6%	40,36%	22,29%	35,54%	166	3,9
konfirmaatio	1,2%	0%	33,13%	27,11%	38,55%	166	4,02
Avoliittoon vihkiminen	0,6%	0,6%	38,55%	21,69%	38,55%	166	3,97
Hautaan siunaaminen	0,6%	0,6%	24,7%	28,92%	45,18%	166	4,17
Sielunhoidolliset keskustelut	1,81%	1,2%	76,51%	10,24%	10,24%	166	3,26
<b>Yhteensä</b>	<b>1,2%</b>	<b>1,38%</b>	<b>40,96%</b>	<b>24,7%</b>	<b>31,76%</b>	<b>1162</b>	<b>3,84</b>

Ensimmäisenä pyydettiin arvioimaan yleistä seurakuntatyötä (TAULUKKO 1). Tässä arvioitiin kirkossa pidettäviä jumalanpalveluksia, kyläkirkkoja, kastetta, konfirmaatiota, avioliittoon vihkimistä, hautaan siunaamista sekä sielunhoidollisia keskusteluja. 40,96 % vastaajista ei osannut arvioida yleistä seurakuntatyötä. Koska vastaajia pyydettiin arvioimaan palvelut niiltä osin kuin he ovat itse olleet mukana, tämä vastaus ei yllätä; kaikilla ei välttämättä ole kokemusta kirkollisista toimituksista tai esimerkiksi sielunhoidollisista keskusteluista. Kuitenkin jopa 31,76 % piti seurakunnan yleistä seurakuntatyötä erittäin hyvänä. Vastaajat olivat arvioineet parhaimmaksi hautaan siunaamisen, mikä arvioitiin 45,18 % toimesta erittäin hyväksi.

## TAULUKKO 2 Musiikkityö (N= 166)

## 10. Miten arvioisit musiikkityön palveluita asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en käytä palvelua/ en osaa sanoa	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Jumalanpalvelusten musiikki	1,2%	2,41%	21,69%	40,96%	33,73%	166	4,04
Kirkollisten toimitusten musiikki	1,2%	1,2%	25,9%	44,58%	27,11%	166	3,95
Kirkkokuoro	1,2%	1,2%	25,3%	40,96%	31,33%	166	4
Virsilaulutilaisuudet	1,2%	3,61%	46,99%	27,71%	20,48%	166	3,63
Kauneimmat joululaulut	1,2%	0%	10,84%	27,11%	60,84%	166	4,46
Muut yhteislaulutilaisuudet	1,81%	0,6%	48,8%	25,9%	22,89%	166	3,67
Sävelhartaudet	1,2%	3,01%	62,05%	16,87%	16,87%	166	3,45
Konsertit	2,41%	4,82%	53,01%	20,48%	19,28%	166	3,49
<b>Yhteensä</b>	<b>1,43%</b>	<b>2,11%</b>	<b>36,82%</b>	<b>30,57%</b>	<b>29,07%</b>	<b>1328</b>	<b>3,84</b>

Seuraavaksi kyselyssä pyydettiin arvioimaan musiikkityötä asteikolla 1-5 (TAULUKKO 2). Musiikkityössä arvioitiin jumalanpalvelusten musiikkia, kirkollisten toimitusten musiikkia, kirkkokuoroa, virsilaulutilaisuuksia, kauneimpia joululauluja, muita yhteislaulutilaisuuksia, sävelhartauksia sekä konsertteja. Tässäkin yhteensä 36,82 % vastasi ”3: en osaa sanoa” ja toiseksi eniten (30,57 %) musiikkityötä arvioitiin arvosanalla 4: melko hyvä. Musiikkityön palveluista Kauneimmat joululaulut – tilaisuuden arvioi erittäin hyväksi 60,84 % vastaajista. Konsertit arvioi melko huonoksi 4,82 % vastaajista.

### TAULUKKO 3 Lapsi- ja perhetyö (N=166)

#### 12. Miten arvioisit lapsi- ja perhetyön palveluita asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en osaa sanoa/ en käytä palvelua	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Päiväkerho	0,6%	1,2%	65,66%	16,87%	15,66%	166	3,46
Perhekerho	1,2%	0,6%	68,67%	15,06%	14,46%	166	3,41
Perheparkki	1,2%	1,81%	84,34%	9,04%	3,61%	166	3,12
Leikkimuskari	1,2%	0%	83,73%	10,24%	4,82%	166	3,17
Lasten ja aikuisten kirkkohetket kirkossa	1,2%	2,41%	65,06%	19,28%	12,05%	166	3,39
Lasten kevät- ja joulukirkot	1,2%	2,41%	53,61%	21,69%	21,08%	166	3,59
Pääsiäishartaudet/vaellukset	1,81%	3,01%	65,66%	13,25%	16,27%	166	3,39
Syntymäpäiväkorttien lähettäminen	3,61%	2,41%	62,65%	13,25%	18,07%	166	3,4
Syntymäpäiväjuhlat	1,81%	1,2%	64,46%	13,86%	18,67%	166	3,46
Perheretket	1,81%	0,6%	68,07%	15,66%	13,86%	166	3,39
Perhetapahtumat (esim. laskiaistapahtuma)	3,01%	0%	66,87%	15,06%	15,06%	166	3,39
<b>Yhteensä</b>	<b>1,7%</b>	<b>1,42%</b>	<b>68,07%</b>	<b>14,84%</b>	<b>13,96%</b>	<b>1826</b>	<b>3,38</b>

Lapsi- ja perhetyössä arvioitiin päivä- ja perhekerhoja, perheparkkia, leikkimuskaria, lasten ja aikuisten kirkkohetkiä, lasten kevät- ja joulukirkkoja, pääsiäishartauksia ja – vaelluksia, syntymäpäiväkorttien lähettämistä, syntymäpäiväjuhlia, perheretkiä sekä perhetapahtumia (TAULUKKO 3). Parhaimmiksi arvioitiin lasten kevät- ja joulukirkot, minkä arvioi melko hyväksi 21,69 % vastaajista ja erittäin hyväksi 21,08 % vastaajista. Lapsi- ja perhetyön palveluiden arvioinnin keskiarvo oli 3,38. Keskiarvolla tarkoitetaan työalan palveluiden ja toimintojen arvosanojen keskiarvoa.

### TAULUKKO 4 Varhaisnuoriso- ja nuorisotyö (N=166)

#### 14. Miten arvioisit varhaisnuoriso- ja nuorisotyön palveluita asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en käytä palvelua/ en osaa sanoa	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Varhaisnuorten kerhot (Yhteistyössä 4H:n kanssa)	1,2%	1,2%	56,63%	22,29%	18,67%	166	3,56
Nuortenillat	1,81%	1,81%	58,43%	24,1%	13,86%	166	3,46
Isoskoulutus	1,81%	1,81%	65,06%	15,06%	16,27%	166	3,42
Lastenleirit (yhteistyössä kunnan kanssa)	2,41%	1,2%	59,64%	19,88%	16,87%	166	3,48
<b>Yhteensä</b>	<b>1,81%</b>	<b>1,51%</b>	<b>59,94%</b>	<b>20,33%</b>	<b>16,42%</b>	<b>664</b>	<b>3,48</b>

Varhaisnuoriso- ja nuorisotyöstä arvioitiin varhaisnuorten kerhoja, nuorten iltoja, isoskoulutusta sekä lasten leirejä (TAULUKKO 4). Tämä työala arvioitiin keskiarvolla 3,48. Varhaisnuorten kerhot arvioitiin parhaimmiksi keskiarvolla 3,56 ja lastenleirit toiseksi parhaaksi keskiarvolla 3,48. Vastaajista 22,29 % piti varhaisnuorten kerhoja melko hyvänä. Lastenleirit arvioi melko hyväksi 19,88 % vastaajista. Näissä kummassakin palveluissa tehdään yhteistyötä ulkopuolisten kanssa: varhaisnuorten kerhot toimivat yhteistyössä 4H:n kanssa ja lastenleirit yhteistyössä kunnan kanssa. Kuitenkin nuorten illat saivat parhaimman arvosanan vastaajilta: heistä 24,1 % arvioi kyseisen palvelun melko hyväksi. Isoskoulutusta ei suurin osa (65,06 %) osannut arvioida ollenkaan, mutta 16,27 % arvioi sen erittäin hyväksi. Tämä tulos johtuu luultavasti siitä, että vain pieni osa rippikoulun käyneistä pääsee isoskoulutukseen ja näin ollen suurimmalla osalla vastaajista ei ole isoskoulutuksesta kokemusta.

#### TAULUKKO 5 Rippikoulutyö (N=166)

##### 16. Miten arvioisit rippikoulutyötä asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en käytä palvelua/ en osaa sanoa	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Rippikoulun aloitusinfo	3,61%	3,01%	49,4%	28,31%	15,66%	166	3,49
Seurakuntaan tutustumisjakso (osallistumismerkkien kerääminen)	3,01%	5,42%	53,01%	25,3%	13,25%	166	3,4
Rippikoululeiri	3,01%	1,81%	45,18%	25,9%	24,1%	166	3,66
<b>Yhteensä</b>	<b>3,21%</b>	<b>3,41%</b>	<b>49,2%</b>	<b>26,51%</b>	<b>17,67%</b>	<b>498</b>	<b>3,52</b>

Rippikoulutyö arvioitiin keskiarvolla 3,52 (TAULUKKO 5). Tähän työhön liittyvistä palveluista parhaimmaksi arvioitiin rippikoululeiri keskiarvolla 3,66, toiseksi parhaaksi rippikoulun aloitusinfo keskiarvolla 3,49 ja kolmanneksi parhaaksi seurakuntaan tutustumisjakso ja osallistumismerkkien kerääminen keskiarvolla 3,4. Aloitusinfo oli 28,31 %:n, seurakuntaan tutustumisjakso 25,3 %:n ja rippikoululeiri 25,9 %:n mielestä melko hyvä.



## TAULUKKO 6 Diakoniatyö (N=166)

### 18. Miten arvioisit diakoniatyön palveluita asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en osaa sanoa/ en käytä palvelua	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Seurakuntakerhot (Kirkonkylä, Juorkuna, Niska-Ahmas)	0,6%	1,2%	66,87%	15,06%	16,27%	166	3,45
Kehitysvammaisten kerho	0,6%	0%	81,33%	10,24%	7,83%	166	3,25
Omaishoitajien ryhmä	1,81%	0%	77,71%	13,25%	7,23%	166	3,24
EU-ruoan jako	1,2%	2,41%	56,02%	19,28%	21,08%	166	3,57
Työttömien ruokailut	1,81%	1,2%	68,07%	17,47%	11,45%	166	3,36
Kotikäyntiyö	1,2%	2,41%	74,7%	11,45%	10,24%	166	3,27
Diakoniavastaanotto	1,2%	0%	74,7%	14,46%	9,64%	166	3,31
Virkistysretket ja -leirit (mm. Kerhoretket, omaishoitajien leirit yms.)	1,2%	0%	65,66%	16,27%	16,87%	166	3,48
Tapahtumat (mm. Yhteisvastuukeräyksen tapahtumat)	3,01%	1,81%	48,8%	28,31%	18,07%	166	3,57
<b>Yhteensä</b>	<b>1,41%</b>	<b>1%</b>	<b>68,21%</b>	<b>16,2%</b>	<b>13,19%</b>	<b>1494</b>	<b>3,39</b>

Diakoniatyössä arvioitiin seurakuntakerhoja, kehitysvammaisten kerhoja, omaishoitajien ryhmää, EU – ruoan jakoa, työttömien ruokailua, kotikäyntityötä, diakoniavastaanottoa, virkistysretkiä ja – leirejä sekä tapahtumia (TAULUKKO 6). 68,21 % vastaajista ei osannut arvioida diakoniatyön palveluita. Huonoiten (81,33 %) osattiin arvioida kehitysvammaisten kerhoa. Tapahtumat olivat vastaajien mielestä kaikista tutuimpia ja 28,31 % arvioi ne melko hyväksi.

## TAULUKKO 7 Lähetystyö (N=166)

### 20. Miten arvioisit lähetystyön palveluita asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1 erittäin huono	2 melko huono	3 en osaa sanoa/ en käytä palvelua	4 melko hyvä	5 erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Lähetysilta	1,81%	3,01%	72,29%	17,47%	5,42%	166	3,22
Raamattu- ja lähetyspiiri	2,41%	1,81%	81,33%	9,64%	4,82%	166	3,13
Vapputapahtuma	1,81%	1,81%	57,83%	24,1%	14,46%	166	3,48
Lähetystyön myyjäiset	2,41%	2,41%	63,25%	22,29%	9,64%	166	3,34
<b>Yhteensä</b>	<b>2,11%</b>	<b>2,26%</b>	<b>68,67%</b>	<b>18,37%</b>	<b>8,58%</b>	<b>664</b>	<b>3,29</b>

Lähetystyön palveluista arvioitiin lähetysiltaa, raamattu- ja lähetyspiiriä, vapputapahtumaa sekä lähetystyön myyjäisiä (TAULUKKO 7). Lähetystyön palvelut

eivät olleet vastaajille tuttuja. 68,67 % vastaajista ei osannut arvioida lähetystyön palveluita. Huonoiten (81,33 %) tunnettiin raamattu- ja lähetyspiiri. Täysin tuntemattomia lähetystyö ei ollut, sillä 24,1 % osasi arvioida vapputapahtuman ja 22,29 % lähetystyön myyjäiset melko hyväksi.

## TAULUKKO 8 Tiedottaminen (N=166)

### 28. Miten arvioisit Utajärven seurakunnan tiedottamista asteikolla 1-5?

Vastaajien määrä: 166

	1: erittäin huono	2: melko huono	3: en käytä palvelua/ en osaa sanoa	4: melko hyvä	5: erittäin hyvä	Yhteensä	Keskiarvo
Seurakunnan kotisivut	1,2%	6,63%	40,96%	36,14%	15,06%	166	3,57
Kirkolliset ilmoitukset Tervareitissä	1,2%	1,2%	16,87%	39,16%	41,57%	166	4,19
Kirjoitukset Tervareitissä	1,81%	3,01%	28,31%	40,96%	25,9%	166	3,86
Seinäilmoitukset (seurakuntatalo, kaupat, pankki)	1,81%	6,63%	49,4%	32,53%	9,64%	166	3,42
<b>Yhteensä</b>	<b>1,51%</b>	<b>4,37%</b>	<b>33,89%</b>	<b>37,2%</b>	<b>23,04%</b>	<b>664</b>	<b>3,76</b>

Viimeisenä arvioitiin Utajärven seurakunnan tiedottamista (TAULUKKO 8). Tiedottaminen tapahtuu seurakunnan kotisivuilla, Tervareitti – lehden kirkollisissa ilmoituksissa ja kirjoituksissa sekä seinäilmoituksina esimerkiksi seurakuntatalolla, kaupoissa ja pankissa. Seinäilmoitukset ja seurakunnan kotisivut olivat vähiten käytetyimmät paikat tiedon etsimiseen. 49,4 % arvioi seinäilmoitukset ja 40,96 % seurakunnan kotisivut arvosanalla 3: en osaa sanoa. Nämä molemmat saivat myös 6,63 % ääniä arvosanaan 2: melko huono. Vastaajat kokivat nämä tiedotuskanavat siis huonoimmiksi. 41,57 % arvioi kirkolliset ilmoitukset Tervareitissä erittäin hyväksi. Seurakunnan kirjoitukset Tervareitissä toimivat melko hyvinä tiedotuskanavina 40,96 % vastaajista. Parhaimman keskiarvon näistä tiedotuskanavista saatiin ”kirkolliset ilmoitukset Tervareitissä” keskiarvolla 4,19.

### 5.3 Paikkakuntalaisten toiveita seurakunnan toimintaan ja palveluihin liittyen

Jokaisen työalan arvioinnin jälkeen kyselyssä kysyttiin toiveita, palautetta ja kehitysehdotuksia työalaan liittyen. Tähän olen nostanut toiveita ja palautteita, jotka toistuivat useamman vastaajan kohdalla. Yleinen seurakuntatyö ja seurakunnan työntekijät saivat paljon kehuja:

- erittäin hyvää ja laadukasta toimintaa
- lastentyö on arvokasta
- nuorisotyö on erinomaista
- kirkkoherra Nissinen on hyvä puhuja, kaikki huomioon ottava
- Utajärven seurakunta on mallikkaasti hoitanut tehtävänsä ja suuri kiitos kuuluu seurakunnan työntekijöille.

Yleiseen seurakuntatyöhön liittyen tuli myös toiveita ja kehitysehdotuksia. Toiveet jakautuivat tasaisesti; toiveet ja kehitysehdotukset eivät koskeneet mitään tiettyä asiaa tai aihetta.

- rippikoulu on liian kallis
- vieraittelevia puhujia voisi olla enemmän
- että vanhuksien ja yksinäisten luona voisi käydä seurakunnasta joku tai järjestää kyyti ja viedä joskus kirkkoon
- toivoisin seurakunnan olevan enemmän tekemisissä ihmisten kanssa
- toivoisin sivukylien hautausmaiden kunnostamisesta ja ylläpidosta neuvoja.

Musiikkityön tämänhetkiset konsertit eivät olleet vastaajien mieleen, kun 4,82 % arvioi ne melko huonoksi. Tähän liittyen tuli paljon palautetta ja toiveita avoimessa kysymyksessä.

- Utajärven kirkkoon enemmän konsertteja

- monipuolisuutta myös kirkkokonsertteihin
- kevyen musiikin esittäjiä esille
- toiveena esiintyjiä, myös nuorille ja nuorille aikuisille suunnattuja
- kirkkokonsertteihin toivoisi 'isompia' esiintyjiä esim. Loirin tapaisia.

Musiikkityö sai vastaajilta myös paljon kehuja:

- aivan lähiaikoina on mielestäni tapahtunut monipuolistumista ja uudempaa ja 'nuorekkaampaakin' musiikkia on alettu esittää. Jatkakaa samaan malliin.
- laadukasta toimintaa
- erittäin hyvä kirkkokuoro
- meillä on hyvä ja miellyttävä kanttori.

Lapsi- ja perhetyö ja sen työntekijät olivat vastaajien mieleen ja se näkyi myös avoimen kysymyksen vastauksissa. Vastaajat halusivat kiittää niin työntekijöitä kuin toimintaakin.

- Niin kuin aiemmin jo vastasin, Soili ja Minna ihanat vetäjät ja homma toimii
- Isot kiitokset lapsi- ja perhetyön tekijälle. Monenmoista on ohjelmaa
- Toimintaa on melko paljon
- Lapsi- ja perhetyölle kaikki kiitos. Menee hyvin
- mahtava lapsityöntekijä, tekee työtä sydämellä (äideiltä kuullut).

Palautteesta sai sellaisen käsityksen, että vanhemmat ovat tyytyväisiä lapsille tarkoitettuun toimintaan, mutta lapsi- ja perhetyön toiminta ja palvelut, jotka ovat suunnattu lasten vanhemmille, kaipaavat kehittämistä. Tässä muutama esimerkki näistä toiveista.

- Perhekerho toiminut hyvin. Retkiä voisi olla enemmänkin, vierailijoita
- Perhetyöhön matalan kynnyksen 'luento' vanhemmille suhteen hoitamisesta kotikonstein
- enemmän perheen yhteisiä tilaisuuksia
- Lapsi- ja perhetyön tulee koskea koko perhettä
- mielestäni vastasyntyttäneet äidit tarvitsevat esim. keskustelu apua huomatakseen ettei he ole yksin ja heistä välitetään oikeesti.

Varhaisnuoriso- ja nuorisotyö sai palautetta etenkin yhteistyötoimintaan liittyen. Seurakunnan yhteistyö 4H:n ja kunnan nuorisotyön kanssa koettiin hyväksi.

- 4H:n kerhot ovat monipuolisia ja hyviä
- yhteistyö toimii srk ja kunnan nuorisotyön kanssa
- On myös todella mahtavaa, että seurakunta ja 4H ovat yhdistäneet voimansa ja järjestävät nuorille kerhoja...

Vastaajilla oli myös mielessä hyviä kehitysehdotuksia ja toiveita. Palautteen mukaan tämänhetkinen varhaisnuoriso- ja nuorisotyö on hyvää, mutta sitä tarvittaisiin lisää.

- Olisi hyvä jos olisi, varsinkin kesälomalla, enemmän/ pidempiä leirejä kouluikäisille. Ei tarvitsi lasten olla niin paljon kotona yksin/ keskenään kun vanhemmat ovat töissä. Tai jotain päiväkerhoja/päivätoimintaa...
- Toivoisin että isoseksi pääsisi kaikki halukkaat. On kokemus että lapseni olisi halunnut mutta ei päässyt. Minusta kaikkien halukkaiden tulee päästä, koska tämä on juuri yksi kanava saada nuoria tulemaan mukaan seurakuntatyöhön.
- Seurakunta voisi osallistua enemmän nuorten tapahtumiin esim. Unto:n nii tulisi nuorille tutummaksi
- voisi järjestää tilaisuuksia myös yläaste- ja lukioikäisille nuorille. Esimerkiksi liikuntakerhoja.
- pojille suunnattua toimintaa voisi olla enemmän.

Rippikoulutyössä eniten palautetta annettiin rippikoulun tutustumisjaksoon eli osallistumismerkkien keräämiseen liittyen. Vastaajista 5,42 % oli arvioinut tämän toiminnan melko huonoksi.

- *Merkkejä pitää kerätä aika paljon, ehkä vähempikin riittäisi*
- *Rippimerkkien keräily voi olla kompastuskiivi monelle nuorelle. Joustavuutta enemmän merkkien keräilyyn. Pakonomaisuudesta pitäisi päästä eroon*
- *Nuoret eivät tykkää kerätä merkkejä! Mieluummin vaikka yksi lisäpäivä oppitunteina!*

Toiveita ja kehitysehdotuksia tuli myös muihin rippikoulutyön toimintoihin liittyen.

- *Rippikouluihin täytyy olla yövahdit. Isosten tehtävä ei ole valvoa myöhään yöhön ja tehdä yövahdin hommia.*
- *mielenkiintoisempia nuorteniltoja*
- *Musisointia ja draama ja vaellusta ja liikuntaa ja muuta nuoria innostavaa toimintaa jo srk-talolla, eikä vain leirillä.*
- *Jos resurssit antavat myöten, nuoria voisi kiinnostaa erikoisrippikoulu-leirit*
- *ois rennompaa täällä leirillä*

Pääosin rippikoulutyö nähtiin hyvänä ja toimivana.

- *Ruusuja tästä nuorisotyöntekijälle!*
- *arvokasta työtä*
- *Rippikoulu on Utajärvellä mahtava!*
- *rippikoulutyö hoidetaan tällä hetkellä tosi hyvin!*
- *hyvä, että rippikoululaiset suorittivat YV-keräystä.*

Diakoniatyöstä eniten toiveita ja palautetta tuli yhteisvastuukeräykseen liittyen.

- yhteisvastuu-tempaukset mukavia, liikkumiseen liittyviä
- yhteisvastuukeräyksen eteen tehtävä työ merkittävää. Joitakin tapahtumia voisi yhdistää, jotta tulisi tarpeeksi osallistujia tilaisuuksiin
- Yhteisvastuu keräyksistä haluaisin sanoa, että osallistuisin todella mielelläni, jos keräyksiä järjestettäisiin siten, että rahat menisiät omalle seurakunnalle ja vielä johonkin muuhun kuin lähetystyöhön. Esim kerättäisiin rahaa tapulin kunnostukseen tai johonkin muuhun konkreettiseen, joka tulisi nimenomaan Utajärven seurakunnan käyttöön.

Toiseksi eniten vastaajat antoivat palautetta diakoniatyön palveluiden ja tapahtumien tiedottamiseen liittyen.

- miten eu-ruuan jaosta informoidaan?
- enemmän informaatiota edellisen kysymyksen vaihtoehdoista
- pitäisi tuoda enempi esille tätä työtä

Lähetystyöhön liittyvät toiveet ja kehitysideat koskivat kotimaan lähetystyötä: siihen haluttiin enemmän panostusta.

- kotimaan lähetystyötä emme saa unohtaa
- rahat kotimaahan
- Minusta seurakunnan ei kannattaisi panostaa lähetystyöhön, koska omissa lampaissa olisi hoidettavaa aivan tarpeeksi. Vähät rahat oman seurakunnan käyttöön!
- voisiko lähetystyön resursseja lisätä kotimaan lähetystyöhön, sillä torjuttaisiin kirkosta eroamisten määrää

Myös lähetystyön tapahtumat saivat toiveita ja palautetta.

- tapahtumat ovat hyviä... kun vain muistetaan järjestää jokaiselle ikäluokalle tekemistä. tapahtumat kannattaisi ehkä markkinoida koko perheen tapahtumina
- tapahtumat ovat olleet mukavia
- lisää tapahtumia

Myös lähetystyöntekijä sai paljon kiitosta palautteissa.

- *Arvostan vapaaehtoisesti tehtävää lähetystyötä. Voisi tuoda esille srk:ssa enemmänkin*
- *Lähetys sihteeri on järjestänyt monta hyvää tilaisuutta. Kiitos.*
- *Lähetystyössä mukana tosi hyvin sitoutuneet ihmiset. He ansaitsevat kiitoksen työstään. Myös koko seurakunta tukee lähetystyötä hyvin.*
- *Lähetys sihteeri tekee lähes vapaaehtoisena työnsä esimerkillisesti, suurella sydämellä*

Viimeisenä kyselyssä arvioitiin seurakunnan tiedottamista. Palautteen mukaan tiedotus on koettu riittäväksi ja Tervareitti parhaaksi tiedotuskanavaksi.

- *Tervareitti on paras tapa tuoda seurakunnan tietoja esille*
- *tiedottaminen on ollut mielestäni riittävä*
- *Tervareitissä on hyvin tietoa*
- *tiedotus paikallislehdessä toimii hyvin*

Myös kehitysehdotuksia ja toiveita on tiedottamiseen liittyen annettu.

- *voihan seurakunta tehdä oman pienen seurakuntalehden, jossa olisi haastatteluja, tarinoita yms*
- *Tervareitti voisi olla aktiivisemmin mukana srk:n tapahtumissa. Radiojumalanpalveluksista olisi voinut kirjoittaa ja kuvata*
- *tapahtumista voisi tiedottaa niin, että nekin jotka eivät ole aktiivisia seurakuntalaisia, ymmärtäisivät minkälainen tapahtuma on kyseessä. Ja meille iäkkäimmille kirje kotiin*
- *voisiko pöytäkirjat saada internettiin*
- *Facebookiin tapahtuma, tällä tavoin tieto leviää hyvin äkkiä*
- *tiedottamista -- riittävän ajoissa, jotta ehtii suunnitella töiden ja muiden asioiden lomassa myös srk:n toimintaan osallistumista.*



Pääosin näyttäisi siltä, että vastaajat ovat olleet tyytyväisiä seurakunnan palveluihin ja toimintaan. Vaikka kaikkien työalojen kohdalla suurin osa vastaajista ei osannut palveluita arvioida, toiveita ja kehitysehdotuksia tuli silti paljon. Tämä kertoo siitä, että seurakunta ei ole ihmisille tylsä tai turha vaan päinvastoin: vastaajilla on mielessään toiveita, keinoja ja kehitysehdotuksia, jotka innostaisivat heitä osallistumaan seurakunnan toimintaan enemmän.

Jokainen työala arvioitiin asteikolla 1-5, joista eniten käytettiin arvioita 3-5. Tämä kertoo siis siitä, että vastaajat pitävät Utajärven seurakunnan toimintaa ja palveluita hyvinä. Avoimissa kysymyksissä kysyttiin vastaajien toiveita, kehitysideoita tai muita mielipiteitä työalaaan ja sen palveluihin ja toimintaan liittyen. Jokainen työala sai paljon toiveita ja kehitysideoita, mutta myös nykyiset palvelut ja toiminnat saivat kiitosta. Tästä voi vetää sen johtopäätöksen, että vastaajat ovat tyytyväisiä tämänhetkiseen tarjontaan, mutta joihinkin seurakunnan palveluihin he kaipaavat uudistusta ja kehitystä.

## 6 POHDINTA

Suurimmaksi osaksi Utajärven seurakunnan työalat arvioitiin arvoilla 3-5. Parhaimmat keskiarvot saivat yleinen seurakuntatyö ja musiikkityö keskiarvoilla 3,84. Nämä arvot kertovat siitä, että utajärviset pitävät seurakuntansa palveluita melko hyvinä ja ovat toimintaan tyytyväisiä. Jokaisen työalan kohdalla eniten vastauksia sai vaihtoehto 3: en osaa sanoa. Tämä kertoo mielestäni siitä, että paikkakuntalaisille seurakunta ja siinä toimiminen ei ole elämäntapa vaan seurakunnalta haetaan toimintaa ja apua tiettyihin elämäntilanteisiin ja tiettyinä ikävuosina. Siksi kaikki palvelut eivät ole kaikille tuttuja.

Toiveet ja kehittämissuhteet kertovat siitä, että paikkakuntalaisilla on seurakunnasta mielipide eikä seurakunta ole heille yhdentekevä. Utajärven seurakunnan kannalta mielestäni todella hyvä asia on se, että jokaiselle työalalle tuli toiveita ja kehittämissuhteita. Tämä auttaa seurakuntaa kehittämään toimintaansa tarkalleen siihen suuntaan, mihin vastaajat haluaisivat sen kehittyvän. Positiivista on myös se, että vastaajat kehuivat myös seurakunnan nykyisiä palveluita, toimintaa sekä seurakunnan työntekijöitä. Seurakunnan tämänhetkinen tilanne ei siis ole huono, vaikka toiveita uudistuksista vastaajilta saikin.

Tutkimukseni onnistui hyvin. Tutkimus vastasi tutkimusongelmiin, jotka yhdessä Utajärven seurakunnan kirkkoherran kanssa laadimme. Utajärven seurakunta sai tutkimukseni myötä paljon tietoa paikkakuntalaisten mielipiteistä ja toiveista.

Hyvänä jatkotutkimusmahdollisuutena pidän kyselyn tekemistä jokaiselle työalalle erikseen ja niin, että kyselyyn vastaisi vain Utajärven seurakuntaan kuuluvat. Näin vältettäisiin ”en osaa sanoa” -vastausten suuri määrä ja työala saisi tarkemman kuvan asiakkaidensa mielipiteistä työalan palveluista ja toiminnasta, kun

kyselyyn vastaisi palveluiden käyttäjät. Kyselyä voisi kehittää niin, että vastausvaihtoehto "en osaa sanoa" olisi erikseen, eikä yhtenä arvosanana niin kuin tässä kyselyssä. Tällöin arvosanat menisivät "1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: melko hyvä, 4: erittäin hyvä sekä ilman numeroa: En osaa sanoa". Näin pystyttäisiin myös paremmin saamaan esille vastausten keskiarvo.

## LÄHTEET

Alopaeus-Karhunen, P. & Wennermark, P-L. 2004. Evankelisluterilaisen kirkon lapsityön historiaa. Teoksessa: L. Heinonen, J. Luodeslampi & L. Salmensaari (toim.) Lapsityön käsikirja. Jyväskylä: Kirjapaino Gummerus Oy, 13-23.

Elämä-usko-rukous. Rippikoulusuunnitelma 2001. PDF-tiedosto. Saatavissa: [http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/85780A9E8154761EC225770A003912B4/\\$FILE/Rippikoulusuunnitelma%202001.pdf](http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/85780A9E8154761EC225770A003912B4/$FILE/Rippikoulusuunnitelma%202001.pdf). Luettu: 18.9.2014.

Evl. Avioliittoon vihkiminen. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/332B0FD1F29126CBC2256FEA003B842A?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Ehtoollinen. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/66AE67B9B0EFB2B0C225728B003F4EC2?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Erilaiset jumalanpalvelukset. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/2F98BFEA22125232C2257480004696D6?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Hautaan siunaamisen merkitys. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/7898E6F687CF0D25C225706E002ACFF0?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Jumalanpalvelus. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/28148C9C4CE6EF38C225728B003CEF3F?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Kaste ja kummit. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/884A722A85BFF899C2256FEA003B7DE8?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Kodin siunaaminen. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/62077DDCFE16D09FC2256FEA003B87C0?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Konfirmaation merkitys. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:  
<http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/D177B33F072418BCC22570810022B7E7?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Lähetystyö. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:  
<http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/2BBCF1BAB2917F46C2256FEA003E4B45?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Meidän kirkko – osallisuuden yhteisö. Suomen evankelis-luterilaisen kirkon strategia vuoteen 2015. 2014. PDF-dokumentti. Saatavissa:  
[http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/49BEA3A9834046A9C225749C00290C4F/\\$file/Meidan\\_kirkko\\_strategia2015.pdf](http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/49BEA3A9834046A9C225749C00290C4F/$file/Meidan_kirkko_strategia2015.pdf). Luettu: 18.9.2014.

Evl. Rekisteröity parisuhde. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:  
<http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/D10ACC6F560C916CC2257A170027898D?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Sanasto: jumalanpalvelus. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:  
<http://www.ev12.fi/sanasto/index.php/Jumalanpalvelus>. Luettu: 18.9.2014.

Evl. Sanasto: lähetystyö. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:  
<http://www.ev12.fi/sanasto/index.php/L%C3%A4hetysty%C3%B6>. Luettu: 18.9.2014.

Haastettu kirkko. Suomen evankelis-luterilainen kirkko vuosina 2008-2011. 2012. Kirkon tutkimuskeskuksen julkaisuja. Porvoo: Bookwell Oy. PDF-dokumentti. Saatavissa:  
[http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/4D9073DDB9C38745C22576F20030A70E/\\$FILE/Haastettu%20kirkko.pdf](http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/0/4D9073DDB9C38745C22576F20030A70E/$FILE/Haastettu%20kirkko.pdf). Luettu: 18.9.2014.

Karvonen, M-L & Liljendahl, T. 2005. Nuorten kirkko 2015. Teoksessa T. Paananen, H. Tuominen (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 311–325.

Kirkkojärjestys 8.11.1991/1055 v. 1993, luku 4§3. Saatavissa:  
<http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1993/19931055#L4P3>. Luettu: 23.9.2014.

Lintunen, P. 2003. Seurakunnan musiikkielämä ja sen tavoitteet. Teoksessa L. Erkilä, U. Tuovinen & E. Tuppurainen. (toim.) 2003. Kirkkomusiikin käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 419-434.

Luodeslampi, J & Karjalainen, J-M. 2005. Nuorisotyö kouluissa ja oppilaitoksissa. Teoksessa T. Paananen, H. Tuominen (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 119-137.

Maukonen, J. 2005. Musiikki nuorisotyössä. Teoksessa T. Paananen, H. Tuominen (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 156-172.

Nivala, M. 2005. Nuorisodiakonia ja kirkon erityisnuorisotyö. Teoksessa T. Paananen, H. Tuominen (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 138-146.

Paananen, T., Tuominen, H. (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy.

Paananen, T. 2005. Nuorteniltojen puolesta. Teoksessa T. Paananen, H. Tuominen (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 109- 118.

Porkka, J. 2005. Isostoiminnan rikkaus – leirityön tarpeista nuorisokulttuuriksi. Teoksessa T. Paananen, H. Tuominen (toim.) 2005. Nuorisotyön käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 82-108.

Sakasti. Diakonian toteutuminen. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp?open&cid=Content3AFE4B>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Kirkon varhaisnuorisotyö. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp?open&cid=Content28E3F5>. Luettu: 11.11.2014.

Sakasti. Koko perheelle. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://evl.fi/EVLfi.nsf/Documents/E0A4E06FC906E3F4C2257481003652F4?OpenDocument&lang=FI>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminta. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp2?open&cid=Content28FAF5>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Lähetystehtävä seurakunnassa. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp2?open&cid=Content1E807A>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Nuorisotyö. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa: <http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp2?open&cid=Content29355F>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Perhekerho. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

<http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp?open&cid=Content44A969>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Pyhäkoulu. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

<http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp3?open&cid=Content44C9A3>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Päiväkerho. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

<http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp3?open&cid=Content44C2E7>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Seurakunnan tukena. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

<http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp3?open&cid=Content1E94BC>. Luettu: 18.9.2014.

Sakasti. Varhaiskasvatus. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

<http://sakasti.evl.fi/sakasti.nsf/sp?open&cid=Content28953E>. Luettu: 18.9.2014.

Suomen Lähetysseura. Arvot ja strategia. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

[http://www.suomenlahetykseura.fi/ls\\_fi/www/lahetykseura/etusivu/suomen\\_lahetykseura/arvot\\_ja\\_strategia/](http://www.suomenlahetykseura.fi/ls_fi/www/lahetykseura/etusivu/suomen_lahetykseura/arvot_ja_strategia/). Luettu: 18.9.2014.

Suomen Lähetysseura. Kokonaisvaltainen lähetystyö. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

[http://www.suomenlahetykseura.fi/ls\\_fi/sivut/tyomme/tata\\_on\\_kokonaisvaltainen\\_lahetystyo/](http://www.suomenlahetykseura.fi/ls_fi/sivut/tyomme/tata_on_kokonaisvaltainen_lahetystyo/). Luettu: 18.9.2014.

Suomen Lähetysseura. Strategiakauden tavoitteet 2015. 2014. WWW-dokumentti. Saatavissa:

[http://www.suomenlahetykseura.fi/ls\\_fi/?\\_EVIW\\_WYSIWYG\\_FILE=5112](http://www.suomenlahetykseura.fi/ls_fi/?_EVIW_WYSIWYG_FILE=5112). Luettu: 18.9.2014.

Veikkola, J. 2002. Diakonian perustehtävä, visiot ja tavoitteet. Teoksessa R. Helosvuori, E. Koskenvesa, P. Niemelä & J. Veikkola (toim.) 2002. Diakonian käsikirja. Helsinki: Kirjapaja Oy, 107-128.

Hei!

Olen Tiina Grip ja opiskelen yhteisöpedagogiksi Keski-Pohjanmaan ammatti-korkeakoulussa Ylivieskassa. Teen opinnäytetyönäni hankkeistettuna kyselyn Utajärven seurakunnalle. Kyselyn tarkoituksena on saada palautetta Utajärven seurakunnan palveluihin ja toimintaan liittyen.

Kyselyyn vastataan nimettömänä Utajärven seurakunnan tai Utajärven kunnan kotisivuilla olevan linkin kautta. Lisäksi kyselyyn voidaan vastata täyttämällä lomake seurakunnan kirkkoherranvirastossa tai kunnan kirjastossa, joissa on lomakkeita varten palautelaatikot. Kyselyyn voit vastata 8.5.-5.6.2012 aikana.

Tämä on erinomainen mahdollisuus edesauttaa Utajärven seurakunnan palvelujen ja toiminnan kehittämistä ja saada mielipiteesi kuuluviin! Kaikki vastaukset ovat tärkeitä!

Jos haluat kysyä jotain kyselyyn liittyvää, voit laittaa minulle sähköpostia osoitteeseen [tiina.grip\(a\)cou.fi](mailto:tiina.grip@cou.fi).

Ystävällisin terveisin,

Tiina Grip



## KYSELY UTAJÄRVISILLE

### Henkilötiedot

1. Sukupuoli:  Nainen  Mies
2. Ikä:  alle 15v,  15-20v,  21-25v,  26-30v,  31-35v,  36-40v,  
 41-45v,  46-50v,  51-55v,  56-60v,  61-65v,  66-70v,  yli 70v
3. Oletko Utajärven seurakunnan jäsen?  
 Kyllä  En

### Yleisesti

4. Osallistutko Utajärven seurakunnan toimintaan? Ympyröi mieleisesi vaihtoehto.
  1. Kyllä, usein
  2. Kyllä, joskus
  3. Kyllä, harvoin
  4. En osallistu, miksi? \_\_\_\_\_
5. Mistä olet saanut tietoa Utajärven seurakunnan toiminnasta? Rastita yksi kohta, josta olet useimmiten saanut tietoa.
  - seurakunnan kotisivuilta
  - Tervareitistä
  - seurakunnan työntekijöiltä
  - muualta, mistä? \_\_\_\_\_
  - en mistään



Kaste	1	2	3	4	5
Konfirmaatio	1	2	3	4	5
Avioliittoon vihkiminen	1	2	3	4	5
Hautaan siunaaminen	1	2	3	4	5
Sielunhoidolliset keskustelut	1	2	3	4	5

8. Mitä toiveita sinulla on yleiseen seurakuntatyöhön liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

### Musiikkityö

9. Miten arvioisit musiikkityön palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Jumalanpalvelusten musiikki	1	2	3	4	5
Kirkollisten toimitusten musiikki	1	2	3	4	5
Kirkkokuoro	1	2	3	4	5
Virsilaulutilaisuudet	1	2	3	4	5
Kauneimmat joululaulut	1	2	3	4	5
Muut yhteislaulutilaisuudet	1	2	3	4	5
Sävelhartaudet	1	2	3	4	5
Konsertit	1	2	3	4	5

10. Mitä toiveita sinulla on musiikkityöhön liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

Lapsi- ja perhetyö

11. Miten arvioisit lapsi- ja perhetyön palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Päiväkerho	1	2	3	4	5
Perhekerho	1	2	3	4	5
Perheparkki	1	2	3	4	5
Leikkimuskari	1	2	3	4	5
Lasten ja aikuisten kirkkohetket kirkossa	1	2	3	4	5
Lasten kevät- ja joulukirkot	1	2	3	4	5
Pääsiäishartaudet/ -vaellukset	1	2	3	4	5
Syntymäpäiväkorttien lähettäminen	1	2	3	4	5
Syntymäpäiväjuhlat	1	2	3	4	5
Perheretket	1	2	3	4	5
Perhetapahtumat (esim. laskiaistapahtuma)	1	2	3	4	5

12. Mitä toiveita Sinulla on lapsi- ja perhetyöhön liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

Varhaisnuoriso- ja nuorisotyö

13. Miten arvioisit varhaisnuoriso- ja nuorisotyön palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Varhaisnuorten kerhot (yhteistyössä 4H:n kanssa)	1	2	3	4	5
Nuortenillat	1	2	3	4	5
Isoskoulutus	1	2	3	4	5
Lastenleirit (yhteistyössä kunnan kanssa)	1	2	3	4	5



Diakoniavastaanotto	1	2	3	4	5
Virkistysretket ja leirit (kerhoretket, omaishoitajien retket yms.)	1	2	3	4	5
Tapahtumat (Yhteisvastuukeräyksen tapahtumat yms.)	1	2	3	4	5

18. Mitä toiveita sinulla on diakoniatyöhön liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

### Lähetystyö

19. Miten arvioisit lähetystyön palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Lähetysilta	1	2	3	4	5
Raamattu- ja lähetyspiiri	1	2	3	4	5
Vapputapahtuma	1	2	3	4	5
Lähetystyön myyjäiset	1	2	3	4	5

20. Mitä toiveita sinulla on lähetystyöhön liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

### Kirkkoherranvirasto

21. Miten arvioisit kirkkoherranviraston palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Kirkollisista toimituksista sopiminen

(kaste, vihkiminen, hautaus) 1 2 3 4 5

Virkatodistusten ja sukuselvitysten tilaaminen 1 2 3 4 5

Seurakunnan tilojen varaaminen ja avainten noutaminen 1 2 3 4 5

22. Mitä toiveita sinulla on kirkkoherranvirastossa asioimiseen liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

### Taloustoimisto

23. Miten arvioisit taloustoimiston palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Haudanhoitosopimukset	1	2	3	4	5
Laskutukset	1	2	3	4	5
Muut taloushallinnon palvelut	1	2	3	4	5

24. Mitä toiveita sinulla on taloustoimistossa asioimiseen liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

### Kiinteistöhuolto

25. Miten arvioisit kiinteistöhuollon palveluita asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Seurakuntatalon siisteys	1	2	3	4	5
Kirkon siisteys	1	2	3	4	5
Kappeleiden siisteys	1	2	3	4	5
Hautausmaiden siisteys	1	2	3	4	5
Seurakunnan kiinteistöjen ulkoalueiden siisteys	1	2	3	4	5
Viheralueiden hoito	1	2	3	4	5

Lumityöt ja liukkauden torjunta	1	2	3	4	5
Hautojen hoito	1	2	3	4	5
Haudan kaivaminen ja peittäminen	1	2	3	4	5

26. Mitä toiveita sinulla on kiinteistöjen, hautausmaiden ja viheralueiden hoitoon, varusteluun, kuntoon tai siisteyteen liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

### Tiedottaminen

27. Miten arvioisit Utajärven seurakunnan tiedottamista asteikolla 1-5? (1: erittäin huono, 2: melko huono, 3: en osaa sanoa, 4: melko hyvä, 5: erittäin hyvä).

Seurakunnan kotisivut	1	2	3	4	5
Kirkolliset ilmoitukset Tervareitissä	1	2	3	4	5
Kirjoitukset Tervareitissä	1	2	3	4	5
Seinäilmoitukset (seurakuntatalo, kaupat, pankki)	1	2	3	4	5

28. Mitä toiveita sinulla on seurakunnan tiedottamiseen liittyen? Mitä muuta haluaisit sanoa?

---



---

**Kiitos paljon vastauksestasi ja hyvää kevään jatkoa! :)**

**T. Tiina**