

HUOM! Tämä on alkuperäisen artikkelin rinnakkaistallenne. Rinnakkaistallenne saattaa erota alkuperäisestä sivutukseltaan ja painoasultaan.

Käytä viittauksessa alkuperäistä lähdettä:

Drake, M. & Ranta, L. (2020). Ideasta protoksi. Teoksessa Ranta, L. & Drake, M. (toim.): *Opi ja kehitä! Digitaalinen Living lab oppimis- ja innovointiympäristönä*, ss. 62–73. Laurea-julkaisut 139. Laurea ammattikorkeakoulu : Helsinki. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-799-575-7>

PLEASE NOTE! This is an electronic self-archived version of the original article. This reprint may differ from the original in pagination and typographic detail.

Please cite the original version:

Drake, M. & Ranta, L. (2020). Ideasta protoksi. In Ranta, L. & Drake, M. (eds.): *Opi ja kehitä! Digitaalinen Living lab oppimis- ja innovointiympäristönä*, pp. 62–73. Laurea-julkaisut 139. Laurea ammattikorkeakoulu : Helsinki. <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-799-575-7>

8 Ideasta protoksi

Merja Drake,
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Liisa Ranta,
Laurea-ammattikorkeakoulu

Näin lopuksi on varmaan syytä vetää hieman yhteen projektimme tuloksia ja pohtia, kuinka hyvin saimme vastauksia haasteessa esitettyihin kysymyksiin. Kaiken kaikkiaan yhteiskehittämiseen osallistuvien näkemys on, että etähoito soveltuisi hyvin muun muassa hyväkuntoisten ja aktiivisten asiakkaiden käytettäväksi. Myös asiakkaat, joilla on päihde- ja mielenterveysongelmia voisivat olla potentiaalinen hyötyjäryhmä. Etähoidosta arveltiin olevan apua myös yksinäisyyden hoidossa.

Mitä tietoa kotihoidon työntekijät sitten tarvitsevat sydämen vajaatoiminnan oireiden pahenemisen ennaltaehkäisemiseksi? **Kotihoidon henkilökunnan** mielestä asiakkaalta pitäisi saada dataa ainakin seuraavista asioista: asiakkaan jalkojen turvotus, hengitys, nesteytyksen määrä, lääkitys, paino, verenpaine ja saturaatio. **Opiskelijat esittivät** turvotuksen seuraamiseen tukisukkiin asetettavia siruja tai antureita, joista tieto lähtee asiakkaan kotona olevaan digitaaliseen seurantalaitteeseen. Hengityksen seurantaan esitettiin etäyhteyttä, jolloin hoitaja voi tarkastella asiakkaan puhetapaa eli miten hengästynyt asiakas on ja millaiselta hengitysäännet kuulostavat. Painon, verenpaineen tai pulssin seurantaan ehdotettiin

verenpainelaitteesta tai vaa'asta suoraa yhteyttä hoitajan mobiiliin (lisää taulukossa 7). Nesteytyksen seurannan avuksi toivottiin seurantakorttia, jonka asiakas voisi täyttää etähoitolaitteeseen. Seurannassa on huomioitava kesän lämpimien päivien vaikutus nesteytyksen määrään. Lääkehoidon tueksi ehdotettiin lääkelaitetta, joka kertoisi lääkkeen ottoajan ja määrän. Tämäkin olisi hyvä kytkeä osaksi digitaalista etähoitolaitetta. Laitteen tulisi myös muistuttaa asiakasta painon merkityksestä hoitotasapainossa. Näin ollen puntarilla tulisi olla yhteys etähoitolaitteeseen. Koska sydämen vajaatoimintaa sairastava kotihoidon asiakas on usein iäkäs ja saattaa olla myös muistisairas, voisi etälaitte olla myös muistia tukeva esimerkiksi ilmoittamalla lääkkeiden otosta, painon punnitsemisesta ja syömisestä.

Hoitajien näkemys oli, että myös verenpaineesta ja saturaatiosta tulisi saada dataa. Datan kertymisen pitäisi näkyä hoitohenkilökunnalle siten, että tietoa voi vertailla tarvittaessa keskenään joko päivittäin tai viikoittain. Tiedon tarve on hyvin yksilöllistä, joten asiakkaiden etähoitolaitteet tulisi kalibroida kunkin asiakkaan yksilöllisten hoitotarpeiden mukaisesti.

Entäpä *kuinka aktivoida ja motivoida asiakasryhmä tiedonjakamiseen digitaalisin välinein osana arkea?* **Kotihoidon henkilökunnan** näkemys oli, että asiakkaiden motivointi ei ole kovinkaan helppoa, mutta toisaalta olivat sitä mieltä, että digitaalisuus otetaan hyvin vastaan. Yhteisöllisyyden ja luottamuksen rakentaminen nähtiin yhdeksi motivointikeinoksi. Myös yksinäisyyttä ja masentuneisuutta haluttaisiin ehkäistä yhteisöllisillä hetkillä ja muuhun hyvinvointiin kuten liikuntaan liittyvät motivointikeinot nähtiin hyviksi. **Opiskelijat ehdottivat** muun muassa yhteisiä etäruokailu- ja jumppahetkiä yhteisöllisiksi hetkiksi. Nämä toisivat apua myös yksinäisyyteen. Opiskelijat totesivat, että asiakasta motivoisi omaisten etäosallistuminen yhteisiin tilaisuuksiin kuten lounaalle.

Etähoitolaitteen tulisi olla kahdensuuntainen eli sekä hoitohenkilökunta että asiakas voisivat tarvittaessa ottaa yhteyttä toisiinsa. Hoitohenkilökunta toivoi, että laitteessa olisi zoomausmahdollisuus, jotta asiakkaan voisi nähdä kunnolla.

Laitteeksi ehdotettiin tabletin ja rannekkeen yhdistelmää. Tabletti olisi kokonsa vuoksi sopiva myös ikäihmisen käsiteltäväksi ja helppo oppia. Ranneke tuottaisi automaattisesti laitteelle dataa esim. liikkumisesta, ruokailusta ja levosta. Laitteen olisi hyvä huomioida eri sairauksien tuomia rajoitteita.

Olimme myös kiinnostuneita siitä, *millaisia erilaisia ennakoivia järjestelmiä on jo olemassa terveydenhuollossa ja kuinka hyvin ne soveltuisivat kotihoidon tueksi.* Tämä kolmas kysymyksemme jäi hieman vähemmälle huomiolle, sillä opiskelijat, **hoitohenkilökunta ja työpajaosallistujat** keskittyivät pääasiassa sydämen vajaatoiminnan hoitoon, etähoitolaitteen ideointiin, konseptointiin ja prototypointiin. Joitakin esimerkkejä kuitenkin mainittiin. Hoitohenkilökunta ja työpajaosallistujat nimesivät muun muassa diabeteksen hoitoon liittyvät ennakoivat järjestelmät hyväksi benchmarkkauskohteeksi. Myös olemassa olevat turvarannekkeet, liikkumisen seurantalaitteet,

lääkelaitteet ja omaseurannassa käytettävät verenpainemittauslaitteet mainittiin.

Ihan valmista etähoitolaitetta sydämen vajaatoimintaan emme saaneet kehitettyä. **Opiskelijat** luettelivat myös uusien laitteiden käyttöön liittyviä haasteita. Miten ja kuka laitteet asentavat, kuka kouluttaa ja kuka antaa teknistä tukea. Millaisia lupia tarvitaan omaisten saamiseksi saman laitteen äärelle. Lisäksi haasteina kuvattiin asenteet ja laitteiden käytön osaaminen sekä laitteiden turvallisuus sekä tietojen siirron, että käytön näkökulmista. Mahdollisia hyötyjä kirjattiin kuten matkojen väheneminen puolin ja toisin, lääkehävikin väheneminen, yksilöllisen hoidon saaminen, hoitomaksujen aleneminen ja mahdollisiin hälyrajoihin reagoiminen riittävän ajoissa - ennakoivasti siis.

Tämän monialaisen ja monitoimijaisen projektin tuotoksena syntyi pilotti Living Lab toteutuksesta SotePeda 24/7-hankkeelle ja kuusi sydämen vajaatoimintaa sairastavan kotihoidon asiakkaan persoonaa, heidän palvelupolut ja ihanteelliset palvelut sekä kotihoidon henkilökunnan ja tulevien sairaanhoitajien ideoita tulevaisuuden käyttöliittymälle Smart Health Care at Home-hankkeelle kehittämään sydämen vajaatoimintaa sairastavan henkilön omahoitoa ja hoidon laatua sekä häntä hoitavan henkilökunnan työhyvinvointia ja työn kuormittavuutta. Tämä lisäksi opiskelijat saivat kokemusta monialaisesta ja asiakaslähtöisestä kehittämisestä opintojakson tavoitteet huomioiden.

Tämän projektin tuotokset ovat pohjana kevään 2020 sairaanhoitajaopiskelijoiden ja it-alan opiskelijoiden yhteisprojektiin, jossa kehitystyö jatkuu kohti käyttöliittymäprototyyppejä yhdessä kehittäen sydämen vajaatoimintaa sairastavien henkilöiden ja henkilökunnan kanssa.

Taulukkoon 7 on koottu Stormboardilta opiskelijoiden ideoita etäohjauksen ja etämonitoroinnin kehittämiseksi sydämen vajaatoimintaa sairastavan asiakkaan omahoidon tueksi.

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TAPAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAISIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖDYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYVÄ SÄHKÖISEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p>Vuorovaikutustilanteet asiakkaan kanssa.</p> <p>Päivittäiset vuorovaikutustilanteet asiakkaan kanssa, esim. ruokailu, lääkehoito, suihku, pukeminen, verinäytteiden otto.</p> <p>Ohjaustilanteet: kotihoidon työntekijä antaa sydämen vajaatoimintaa sairastavalle ohjeita omahoitoon, tietoa sairaudesta hoidon yhteydessä.</p>	<p>Lähikontaktissa käydyt vuorovaikutustilanteet</p> <p>Ikäihmiselle on myös ihmisten kohtaaminen tärkeätä, etenkin yksinäisille</p> <p>Tunnistetut vuorovaikutustilanteet ovat erityisen merkityksellisiä, esim. asiakkaan toive omasta hoidosta, lääkehoidosta ja akuutti tilanteesta</p>	<p>Asiakasta muistutetaan lääkkeiden ottamisesta tai kysytään yleis-tilaa. Etähoitoa toteuttava hoitaja on kirjannut tiedot potilastietojärjestelmään.</p> <p>Painon, lääkkeenoton, voinnin, ravitsemuksen, verenpaineen ja verensokerin, hengityksen (happisaturaatio, hengitystiheys), neste (nestelista) virtsan määrän, pulsin, turvotusten seurannassa. Lisäksi liikkumisen (jaksako kävellä) ja nukkumisen seurannassa</p>	<p>Asiakkaalla olevat laitteet, kuten verenpaine- ja veren-sokerimittari, vaaka ja sähköinen nestelista voisivat lähettää suoraan hoitajan puhelimeen tietoja reaaliaikaisesti</p> <p>Etähoitaja voisi pyytää asiakasta etäyhteydellä tekemään mittaukset ja tällä tavalla ne saataisiin myös tietoon etäyhteyden kautta. Poikkeava tilanne, esim. kaatuminen tai flunssa (lämmön mittaaminen).</p> <p>Koti-EKG –laitteet</p>	<p>Hoidon seuranta, kuten lääkkeenoton, painon, turvotusten, tukisukkien käytön, nukkumisen, liikkumisen, juomisen ja ruokailun seuranta ja siihen liittyvä ohjaus, yleisvoiminnan arviointi, laboratoriotulosten tiedottamisessa</p> <p>Tilanteissa, joissa asiakkaalla on kysyttävää, mutta ei vaadi toimenpiteitä.</p> <p>Omahoidon ohjaus keskustellen voimista ja vastaamalla asiakasta askarruttaviin kysymyksiin</p>	<p>Päivittäisissä toiminnoissa ohjaus omahoidon ohjauksessa enemmän</p> <p>Muistutuksissa esim. lääkkeidenotosta</p> <p>Osallistaa omaisia enemmän hoitoon</p> <p>Elektroniikan käytön opetuksessa</p> <p>Palveluohjaukseen</p> <p>Etäkuntoutukseen</p> <p>Vastaaminen mieltä painaviin huoliin tai pulmiin.</p> <p>Rentoutusharjoitukset, hengitysharjoitukset.</p>	<p>Moni haluaa ja on tottunut lähikontaktiin ja kokee sen miellyttävämmäksi</p> <p>Moni tarvitsee ohjaukseen kosketuksen</p> <p>Uuden laiteiden oppiminen voi olla vaikeaa</p> <p>Haastava hoitajille, kun ei näe kaikkia asioita asiakkaan kotona</p> <p>Eri sairauksien aiheuttamat rajoitteet (esim. muistisairaus, MS-tauti, huonontunut näkökyky) tai heikentyneet aistit</p>

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TA-PAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAISIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖDYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAIISIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p>Kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin näkökulmasta siihen tulee sisältyä myös kuulumisten vaihtoa ja keskustelua mieltä painavista asioista</p> <p>Kasvotusten käydyt ei ennalta sovitut -keskustelut</p> <p>Asiakkaan itsehoito. ohjaustilanteita niistä, miten mittausvälineet toimivat, mitä erilaisia oireita tulisi seurata, mikä aiheutuu mistäkin, tarpeellisia tietoja sairauteen liittyen. Täytyy hyödyntää asiakkaan ja läheisten vahvuudet.</p>	<p>Hoidon laatuun ja asiakkaan kokemukseen hoidosta vaikuttaa varmasti eniten päivittäiset kohtaamiset ja hoitajan suhtautuminen asiakkaan omiin toiveisiin hoitoon liittyen. Kaiken avun antamisen ja muun avustamisen yhteydessä tapahtuva vuorovaikutus ja sen laatu ovat merkityksellistä</p> <p>Asiakkaalle tulisi mahdollistaa luottamussuhteen muodostuminen omahoitajaan</p>	<p>Ensikäynti</p> <p>Kartoituskäynti</p> <p>Paikantava turvanneke</p> <p>Laite, joka antaa kuvausta asiakkaan liikkumisesta</p> <p>Syöpäpotilailla on Noona-aplikaatio, jonka avulla he voivat olla yhteydessä Syöpäklinikan esim. oireista kysyäkseen</p> <p>Diabeteksessa etälähetimellä verensokerit</p>	<p>Lattian liiketunnistin kotiin (käytössä palvelutaloissa)</p> <p>Vitaalien etämonitori (verenpaine, hengityssäätimet, turvotukset)</p> <p>Seurantaan paino, liikunta, ravitsemus, nukkuminen.</p> <p>Hyvän toimintakyvyn omaava asiakas voisi myös kirjata niitä etälaitteelle tehtyään mittauksia</p> <p>Etälaitte voisi muistuttaa asiakasta tekemään mittauksia ja niitä voitaisiin tehdä etäohjauksessa</p>	<p>Ryhmätapaamiset (jumpat, ruokailut), yksinäisyyden ehkäisy</p>	<p>Yksinäisyydentunteen lieventäminen.</p> <p>Masentuneen hoito</p> <p>Kuunteleminen.</p>	<p>Hoitohenkilökunnan asenteet</p> <p>Järjestelmien kaatuminen</p> <p>Asiakkaiden tekniset taidot</p> <p>Järjestelmien käytettävyys ja toimivuus</p> <p>Laitteiden turvallisuus, luotettavuus ja laatu</p> <p>Jääkö pois hoitajan huomiointikyky?</p> <p>Käyttöön liittyvä osaamattomuus ja haluttomuus käyttää</p>

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TA-PAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAI-SIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖ-DYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAIISIIN HYÖ-DYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p><i>Hoitosuunnitelmien tekeminen</i></p> <p><i>Sydämen vajaatoiminnan seurannan tuen tarpeen kar-toittamisen ja jär-jäämisen selvittely</i></p> <p><i>Psykoedukaatio</i></p> <p><i>Tilanteen ominais-piirteitä</i> Tilanteen tulee olla rauhallinen ja selkeä, sekä tilanteelle tulee varata tarpeeksi aikaa, jotta kaikki kysymykset ja mietteet voidaan käsitellä läpi. Omaisille voisi esimerkiksi jättää myös tietoa sydämen vajaatoiminnasta.</p>	<p><i>Lähikontaktissa käydyt vuorovaikutukset</i> tuovat myös aistit ja tunnelman tilanteeseen. Ilma-piirin ollessa positiivinen tulee vähiten väärinymmärryksiä</p> <p><i>Kuinka osaat ohjata asiakasta ja läheisiä motivoivasti</i> Vuorovaikutustilan-teet, joissa omainen on mukana. Asiakas on kohtaamis-sa pääroolissa ja omainen ei voi ottaa liikaa päätäntäval-taa</p>	<p><i>Holter- tutkimus</i> (sydämenrytmin pitkäaikaisseuranta)</p> <p><i>C-PAP hoidossa</i> uniraportit siirtyvät laitteesta suoraan hoitavaan yksikköön</p> <p><i>Verenpaine-mit-tarissa muisti mittauksista tai tu-lokset voi lähettää sähköisen asioinnin kautta hoitajalle kotihoitoon</i></p> <p><i>Sikiön etämonito-rointi</i></p> <p><i>Omaolo.fi voi täyt-tää oirekyselyitä ja saada suosituksen hoitoon ohjauksesta tai kotihoito-oh-jeista</i></p>	<p><i>Aktiivisuusrannek-keella</i> voitaisiin saa-da tietoa aktiivisuu-desta, sykkeestä, verenpaineesta ja nukkumisesta. Ko-tihoidon puhelimiin tulisi kehittää lisää ominaisuuksia, joita voitaisiin hyödyntää tässä.</p> <p><i>Yöhoidossa</i></p> <p><i>Psykykkisen hyvin-voinnin seuraami-nen.</i> Pelko - ja ahdistuskohtausten havaitseminen</p>			<p><i>Aikatauluhaasteet;</i> myöhästymiset, henkilökunnan sai-rastumiset</p> <p><i>Asiakkaiden saavut-taminen</i></p> <p><i>Mitä tehdä, jos tek-niikka pettää?</i></p> <p><i>Riittävä ammat-titaito arvioida etämonitoroinnin tuloksia ja asiak-kaan vointia</i></p> <p><i>Sitooko etäohjaus asiakkaan liikaa kotiin?</i></p> <p><i>Asiakkaan tunnistami-nen</i></p> <p><i>Ei korvaa läsnäole-vaan ihmistä</i></p>

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TA-PAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAI-SIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖ-DYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAIISIIN HYÖ-DYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p><i>Palvelusopimusta tehtäessä</i> (hoitaja, asiakas ja omainen)</p> <p><i>Asiakasta neuvotaan varaamaan terveyskeskukseen aika</i></p>	<p><i>Asiakkaan kunnioit-tava kohtaaminen</i> erityisesti silloin, kun mennään asiak-kaan kotiin. Asi-akkaalla tulee olla mahdollisuus kertoa omista tuntemuksis-taan ja häntä täytyy kuulla ja ottaa vakavasti</p>					
<p>Moniammatillinen vuorovaikutus</p> <p><i>Hoitopalaverit</i>, jossa kartoitetaan palvelu- ja hoitosuh-teen sisältöä ja tehdään hoitolinjauksia ja suunnitelmia. Omaiset ja läheiset mukaan.</p>	<p><i>Yhdessä käydyt hoi-topalaverit</i>, joissa kaikki osapuolet tu-lee kuulluksi, mutta etenkin itse kotihoi-don asiakas. Hyvä hoitosuunnitelma on hyvän hoidon lähtökohta.</p>		<p><i>Ei lääkeluvallisten hoitajien seuranta asiakkaan lääkkei-den annossa</i></p>			

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TA-PAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAI-SIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖ-DYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAI-SIIN HYÖ-DYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p><i>Hoidon seuranta-palaverit</i></p> <p><i>Keskustelua etähoidon ja kotihoidon välillä</i></p> <p><i>Lääkärin konsultointi</i></p> <p><i>Tukipalvelut</i> (ateria, turvapuhelin, annos-jakelu)</p> <p><i>Moniammatilliset hoitopalaverit</i> digitaalisesti tai kokoontuen.</p>	<p><i>Videoneuvottelut erikoislääkärin kanssa ovat hyviä ja kannustavia tilanteita</i></p>					

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TAPAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAISIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖDYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAI SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p>Vuorovaikutus omaisten kanssa</p> <p>Omaisilta voidaan kartoittaa asiakkaan kotona pärjäämistä</p> <p>Ilmoittaa asiakkaan vointi, sairaus, jatkohoito, poikkeava tilanne (jos asiakas on päätenyt sairaalaan osastolle -> mitkä tekijät tähän johtivat).</p> <p>Kommunikaatio toimia kasvotusten, puhelimitse tai kotona olevan vihkon avulla ammattilaisen ja omaisten välillä erilaisissa tilanteissa.</p>	<p>Ristiriitatilanteet, esim. asiakkaan, omaisten ja kotihoidon välillä</p>					

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TA-PAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAI-SIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖ-DYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAI SIIN HYÖ-DYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
<p><i>Tiivis yhteydenpito kotihoidon kanssa voi olla myös omaisille tärkeää.</i> Omaisiet voivat joissakin tapauksissa asua yhdessä kotihoidon asiakkaan kanssa, jolloin he ovat yleensä mukana päivittäin hoidossa ja omaisen kohtaaminen tulee huomioida samalla tavalla kun asiakkaan.</p> <p><i>Jos läheiset joutuvat hoitamaan apteekissa käynnin ja ruoan, niin lääkeasiat ja ruoka-asiat yhdessä kotihoidon työntekijän kanssa.</i></p>						

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TA-PAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAI-SIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖ-DYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAI SIIN HYÖ-DYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
Lääkäriin käynnit				<i>Lääkäriin tapaami-nen</i>		
Kyselyt, puhelinkeskustelut läheisen kanssa, sähköpostitse ilmoitetut ilmoitus-luontoiset asiat	<p><i>Kaikki vuorovaiku-tustilanteet ovat merkityksellisiä</i> Lähtökohtana asiakkaan tarpeet ja niiden kunnioit-taminen ja hoidon toteuttaminen asiakkaalle mielek-käällä tavalla, itse-määräämisoikeutta kunnioittaen</p> <p><i>Vuorovaikutus-ti-lanteiden koko-naisvaltaisuus ja kattavuus</i> Tärkeää, että asiakas saa tunte-muksen, että juuri hänestä välitetään ja hänen asioita hoidetaan</p>			Tapaamiset vapaa-ehtoisjärjestelmiin Etäosastojaksot		

MITÄ ERILAISIA VUOROVAIKUTUSTILANTEITA SYDÄMEN VAJAATOIMINTAA SAIRASTAVAN ASIAKKAAN JA HÄNEN LÄHEISENSÄ SEKÄ KOTIHOIDON AMMATTILAISTEN VÄLILLÄ ON?	MITKÄ VUOROVAIKUTUSTILANTEET OVAT MIELESTÄSI ERITYISEN MERKITYKSELLISIÄ?	MISSÄ TILANTEISSA HYÖDYNNETÄÄN SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, KUTEN KOTONA TAPAHTUVAA OIRESEURANTAA TAI ERILAISIA MITTAUKSIA?	MISSÄ TILANTEISSA MIELESTÄSI VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄ-MONITOROINTIA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MISSÄ TILANTEISSA ETÄOHJAUSTA HYÖDYNNETÄÄN?	MISSÄ TILANTEESSA VOITAI-SIIN HYÖDYNTÄÄ SÄHKÖISTÄ ETÄOHJAUSTA, MUTTA EI VIELÄ HYÖDYNNETÄ?	MITÄ HAASTEISTA MIELESTÄSI LIITTYY SÄHKÖISEEN ETÄ-MONITOROINTIIN JA ETÄOHJAUKSEEN
	<p><i>Jokaisella tilanteella pitää olla jonkinlainen päämäärä ja syy olla yhteydessä</i></p> <p><i>Etätoiminnoista kertominen positii-visessa hengessä</i></p>					

Taulukko 7. Opiskelijoiden ideoita etäohjauksen ja etämonitoroinnin kehittämiseksi