

thesis

Palkitut 2007

Ammattikorkeakoulujen valtakunnallinen opinnäytetyökilpailu



thesis

Ammattikorkeakoulujen valtakunnallinen
opinnäytetyökilpailu
Palkitut 2007

Julkaisija: Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Albertinkuja 20
90100 OULU
010 27 21030
www.oamk.fi
sähköpostit: etunimi.sukunimi@oamk.fi

Thesis-yhteyshenkilö: Kaarina Närhi

Julkaisun toimitus: Annu Hattunen, Kaarina Närhi ja Heikki Ylipaavaniemi
Ulkoasu ja taitto: Oamkin Viestintäpalvelut
Paino: Kalevaprint Oy, Oulu
Painos: 1 200 kpl

Sisältö

Esipuhe	5
Yrittävän ammattikorkeakoulun kehittäminen	6
Yrittäjyys-teemasarjassa palkittu	9
Koulutusalohtaisissa sarjoissa palkitut	13
Opinnäytetyö opiskelijan oppimiskokemuksena	27
Muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt	31
Opinnäytetyön ohjaajan näkökulmia	41
Arviointiraadit	45
Kutsu Thesis 2008 -kilpailuun	49

Esipuhe

Ammattikorkeakoulututkintoon sisältyvän opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietoaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä. Thesis-kilpailua toteutetaan opinnäytetöiden laadun kehittämiseksi. Lisäksi tavoitteena on vahvistaa opinnäytetyökulttuuria ammattikorkeakoulussa ja lisätä ammattikorkeakoulututkintojen tunnettuutta sekä tuoda esille tutkintojen erityispiirteitä, kuten työelämäläheisyyttä.

Thesis-kilpailu on järjestetty vuodesta 1992 alkaen. Se on laajentunut insinööriyökilpailusta kaikkia ammattikorkeakouluja ja kaikkia koulutusaloja koskevaksi. Kilpailun järjestämisvastuu siirtyi vuoden 2007 alusta Oulun seudun ammattikorkeakoululle. Tällöin kilpailun toimenpanoa ja kehittämistä varten nimettiin johtoryhmä.

Keskeisin uudistus Thesis 2007 -kilpailussa oli arviointikriteerien julkaiseminen kilpailun avaamisen yhteydessä. Kilpailusarjoja kehitettiin eriyttämällä matkailu-, ravitsemis- ja talousala omaksi koulutusalaakohtaiseksi sarjaksi ja luomalla uusi sarja ajankohtaisena ja merkittävänä kehittämis- tai laatutekijänä pidetylle teemalle. Tässä kilpailussa teemaksi valittiin yritysyritys. Kukin ammattikorkeakoulu nimesi Thesis-kilpailuun yhteyshenkilön tiedonkulun edistämiseksi ja tavoitteiden saavuttamiseksi. Arviointiraatien puheenjohtajuuden siirtyminen ammattikorkeakoulusta toiseen aloitettiin. Kilpailua uudistettiin myös siten, että palkittujen opinnäytetöiden ohjaajat ja toimeksiantajat saavat kunniakirjan.

Vuonna 2008 johtoryhmän kokoonpano on seuraava:

- rehtori Lauri Lantto, puheenjohtaja, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
- yliopettaja Pentti Hanhela, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
- lehtori Pia Houni, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia
- lehtori Ilkka Kulmala, Satakunnan ammattikorkeakoulu
- pääsihteeri Timo Luopajarvi, ARENE ry
- koulutuspoliittinen vastaava Sarianna Nieminen, SAMOK ry
- lehtori Jukka Rajala, Satakunnan ammattikorkeakoulu
- vs. tulosaluejohtaja Riitta Rissanen, Savonia-ammattikorkeakoulu
- koulutuspäällikkö Taru Ruotsalainen, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia
- koulutusohjelmapäällikkö Tuovi Soisalon-Soininen, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu
- yliopettaja Aino Vuorijärvi, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

- koulutussuunnittelija Kaarina Närhi, sihteeri, Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Kilpailun palkintojen pääsponsorina vuosina 2007–2009 on Kesko Oyj. Opetusministeriö tukee hanketta vuosittaisella avustuksella, ja ammattikorkeakoulut maksavat osallistumismaksun kilpailuun lähettämistään opinnäytetöistä.

Thesis 2007 -kilpailuun osallistui 175 opinnäytetyötä. Opinnäytetöiden lukumäärät sarjoittain olivat seuraavat:

- kulttuuriala 25 kpl
- luonnonvara- ja ympäristöala 14 kpl
- matkailu-, ravitsemis- ja talousala 14 kpl
- sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatustieteiden ala 45 kpl
- tekniikan ja liikenteen ala 36 kpl
- yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala 41 kpl

Tässä julkaisussa esitellään Thesis 2007 -kilpailussa palkitut ja muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt. Arviointiraadit antavat lausunnot palkittavista opinnäytetöistä sekä yleispalautteen. Yrittäjäyhteisö tulee esiin Jyväskylän ammattikorkeakoulun rehtori Jussi Halttusen asiantuntijapuheenvuorossa sekä Keskon viestintäjohtaja Paavo Moilasen haastattelussa. Lisäksi kilpailuun osallistuneet opiskelijat ja ohjaajat kertovat kokemuksiaan opinnäytetyöprosessista.

Kiitän ammattikorkeakoulujen Thesis-yhteyshenkilöitä ja muita kilpailun järjestelyihin osallistuneita. Erityisesti kiitän arviointiraateja ja niiden puheenjohtajia mittavasta työstä arvioinnin parissa sekä viestintäjohtaja Paavo Moilasta Kesko Oyj:stä lupautumisesta Yrittäjäyhteisö-teemasarjan palkinnon valitsijaksi. Ammattikorkeakoulujen, opetusministeriön ja Kesko Oyj:n taloudellinen tuki on tehnyt kilpailun järjestämisen mahdolliseksi.

Toivotan kaikki ammattikorkeakoulut tervetulleiksi osallistumaan tämänvuotiseen Thesis-kilpailuun! Kilpailu avataan syyslukukauden 2008 alussa. Ajankohtaiset tiedot kilpailusta ovat hankkeen internetsivuilla osoitteessa www.oamk.fi/thesis.

Toivon, että Thesis-kilpailuun valituksi tuleminen kannustaa sekä opiskelijoita että ohjaajia laadun tekijöiksi myöhemmissäkin tehtävissä. Lämpimät onnitteluni Thesis 2007 -kilpailussa palkituille!

Lauri Lantto

rehtori, Oulun seudun ammattikorkeakoulu
kilpailun johtoryhmän puheenjohtaja

Yrittävän ammattikorkeakoulun kehittäminen

Uuden yrittäjyyden vahvistaminen ja uusien yrittäjien luominen yhteiskuntaan on merkittävä osa ammattikorkeakoulujen koulutustehtävää.

Aktiivisten ja menestyneiden pk-yrittäjien koulutustaustaa analysoitaessa siinä erottuu selvästi aikaisemman opistoasteen tutkinnon, esimerkiksi insinööri- tai merkonomitutkinnon, suorittaneiden suuri osuus. Uusia yrittäjiä pitäisi jatkossa syntyä erityisesti nykyisistä ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneista insinööreistä (AMK) ja tradenomeista.

Toistaiseksi ammattikorkeakoulututkinnon suorittaneista yrittäjiksi ryhtyneiden osuus vaihtelee kahdesta viiteen prosenttiin ammattikorkeakouluittain, ja yrittäjien kumulatiivinen osuus jää vielä varsin pieneksi pitemmän aikajakson tarkastelussakin. Voidaan siis perusteellisesti kysyä, panostavatko ammattikorkeakoulut riittävästi yrittäjyyteen ja onko opetusmenetelmissä ja koulutuksen toteuttamisessa riittävästi painotettu yrittäjyyttä opiskelijan tasavertaisena uravalintana? Tämän artikkelin kirjoittajan keskeisenä huolena on, kuinka voimme kehittää yrittävän ammattikorkeakoulun, joka panostaa uuden yrittäjyyden ja uusien yrittäjien syntymiseen paljon nykyistä ponnekkaammin, ja jossa yrittäjyyttä arvostetaan merkittävänä uravaihtoehtona.

Opetusministeriön KESU 2007–2012 linjaukset yrittäjyydestä

Opetusministeriön koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmassa (KESU) vuosille 2007–2012 linjataan eräänä keskeisenä kehittämistavoitteena koulutuksen ja työelämän yhteydet sekä yrittäjyyskasvatuksen edistäminen. Tiiviit yhteydet oppilaitosten ja työelämän välillä ovat välttämättömiä kaikilla koulutusasteilla ja erityisesti ammatillisesti eriytyneessä koulutuksessa, kuten ammattikorkeakouluissa. Yhteistyön avulla varmistetaan, että koulutus vastaa sisällöltään työelämän ja yksilöiden tarpeita ja edistää tutkinnon suorittaneiden työllistymistä. Opetusministeriön aikaisemmassa suunnitelmassa vuosille 2004–2008 todettiin, että hyvinvointiyhteiskunnan palvelutason säilyttäminen edellyttää uutta yrittäjyyttä. Koko koulutusjärjestelmän läpäisevä yrittäjyyskasvatus ja yrittäjyydelle myönteinen asenne luovat pohjaa yrittäjyydelle. Sitä tuetaan vahvistamalla koulutuksen ja työelämän vuorovaikutusta, parantamalla opettajien ja opinto-ohjaajien tietoja yrittäjyydestä sekä kehittämällä opetussisältöjä ja menetelmiä kaikessa koulutuksessa.

Erityisen painokas näkökulma sekä KESUssa että monissa muissa koulutuspoliittisissa asiakirjoissa ja kannan-

otoissa on yritysten ja yrittäjyyden merkitys taloudellisen kasvun ja työllisyyden edistäjänä. Lisäksi aloitteellisuus ja yritteliäisyys lisäävät opiskelijoiden menestymistä yhteiskunnassa, jatko-opinnoissa ja työelämässä. Yrittäjyyden edistäminen edellyttää yrittäjyyskasvatuksen ja siihen liittyvän koulutuksen ja valmennuksen monipuolistamista ja laajentamista. Näiden KESUn linjausten taustalla on vakava huoli yrittäjien ja yritysten määrän vähenemisestä Suomessa, kun suuret ikäluokat siirtyvät eläkkeelle 5–10 vuoden kuluessa. Nuorten yrittäjyysintentioiden vahvistaminen ja yrittäjäjuralle suuntautuminen on yleensä pitkäjänteinen prosessi, joka edellyttää koko opiskelu-uran mittaista systemaattista yrittäjyyskasvatusta peruskoulusta alkaen.

Opetusministeriö suosittelee valtakunnalliseen yrittäjyyden politiikkaohjelmaansa liittyen, että ammattikorkeakoulut ryhtyisivät erityisesti seuraaviin toimenpiteisiin korkeakoulupohjaisen yrittäjyyden edistämiseksi:

- opinnäytetöiden kytkeminen työelämään sekä harjoittelun kehittäminen pk-yrityksissä
- tutkimus- ja kehitystyön vahvistaminen ja suuntaaminen erityisesti pk-sektorin yritystoiminnan tukemiseen
- ammattikorkeakoulujen ja alueellisten yrittäjäjärjestöjen yhteistyön vahvistaminen
- opettajien täydennyskoulutuksen tuki
- ylempien amk-tutkintojen ja erityisesti yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelman kokemusten ja tulosten levittäminen laajemmalti
- liiketoimintaosaamisen kehittäminen korkeakoululaitoksessa -työryhmämuistion (Neilimon työryhmä) mukaiset esitykset
- yritys- ja esihautomotyyppinen toiminta eri muodoissaan toteutettuna

ARENE ry:n ammattikorkeakoulujen yrittäjyysstrategia 2005–2010

Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto ARENE ry on laatinut kaikkia ammattikorkeakouluja koskevan yrittäjyysstrategian vuosille 2005–2010, jossa on linjattu keskeiset yrittäjyyskasvatuksen tavoitteet ja toimenpidesuosituksat ammattikorkeakouluja varten.

Osana ammattikorkeakoulujen aluevaikuttavuutta on asetettu seuraavat yhteiskuntaan, yritys- ja elinkeinoelämään kohdistuvat tavoitteet vuoteen 2010 saakka:

- Jokainen amk-tutkinnon suorittanut on omaksunut sisäisen yrittäjyyden.
- Joka seitsemäs amk-tutkinnon suorittaneista on

aloittanut yrittäjätöiden 10 vuoden kuluttua tutkinnon suorittamisesta.

- Ammattikorkeakouluista on tullut 2 000 jatkajayrittäjää.
- Ammattikorkeakouluista valmistuneiden yritykset ovat vahvasti innovaatio- ja osaamisohjaisia.
- Vuoteen 2015 mennessä neljä kymmenestä yrittäjästä on amk-tutkinnon suorittaneita.

ARENE:n yrittäjyysstrategialla arvioidaan saavutettavan seuraavat vaikutukset ammattikorkeakouluihin vuoteen 2010 mennessä:

- Amk-yhteisön yrittäjyysasenne on myönteinen.
- Kaikissa ammattikorkeakouluissa on yrittäjyysstrategia.
- Valintamenettelyissä otetaan huomioon yrittäjyysnäkökulma.
- Yrittäjyys sisältyy kaikkeen opetukseen läpäisyperiaatteella.
- Yrittäjyys tuodaan esille tasavertaisena uravaihtoehtona opetuksessa.
- Amk on määritellyt strategiansa mukaisia yrittäjyyspolkuja.
- Uuteen opettajuuteen liittyy yrittäjyyteen valmentaminen.
- Yrittäjyyspedagogiikka on monialaista.

Ammattikorkeakouluilta edellytetään myös uudistumista ja uusia toimintamalleja yrittäjyyden suhteen:

- Opettajien myönteisiä asenteita yrittäjyyteen tuetaan.
- Yrittäjyydestä kiinnostuneita opiskelijoita kannustetaan.
- Opiskelijoiden kiinnostusta yrittäjyyteen lisätään.
- Ammattikorkeakoulusta luodaan yrittäjämäinen organisaatio.
- Henkilökunnan koulutusmahdollisuudet turvataan.

Yrittävä ammattikorkeakoulu – millainen se voisi olla?

ARENE:n yrittäjyysstrategiassa 2005–2010 on kuvattu yrittävä ammattikorkeakoulu modernina oppimisympäristönä (Kuva 1), jossa on tunnistettu opiskelijoiden yrittäjyysintentiont, ja jossa opiskelijat kohtaavat erilaisia yrittäjyydelle altistavia, omaa yrittäjyys-hanketta laukaisevia ja sitä mahdollistavia tekijöitä ja yrittäjyysuran kokeilun esi- tai yritys-hautomossa. Tavoitteena on, että opiskelija voisi viimeistään opintojensa loppuvaiheessa tehdä päätöksen yrittäjätöiden lähtemisestä joko valmistuttuaan tai työskenneltyään ensin jonkin aikaa toisen palveluksessa.

Lahden ammattikorkeakoulun hallinnoima ja Opetusministeriön tukema Ammattikorkeakoulujen yrittäjyysver-

Yrittävä ammattikorkeakoulu



2.9.2005 Juhani Ylikerälän kuvasta muokannut Simo Saurio

Kuva 1.

kosto FINPIN on toiminut liki kymmenen vuoden ajan aktiivisessa roolissa ARENE:n yrittäjyysstrategian laadinnassa ja sen toteuttamisedellytysten luomisessa. Verkosto koostuu eri ammattikorkeakoulujen henkilöjäsenistä, ja sen toimintaperiaatteena on edesauttaa hyvien yrittäjyyskasvatuksen käytäntöjen kehittämistä ja käyttöönottoa. FINPIN-verkoston asiantuntijoiden avustamana monissa ammattikorkeakouluissa on käynnistetty erilaista yritys- ja esihautomotoimintaa, jonka avulla opiskelijoille tarjotaan mahdollisuuksia omien liike- ja yritysideoiden testaamiseen.

Eräs parhaita verkostossa kehitettyjä toimintamuotoja on ollut yrittäjäpolvenvaihdoksia palveleva jatkajakoulu, jota on toteutettu muun muassa Lahden, Jyväskylän, Haaga-Helian ja Turun ammattikorkeakouluissa. Ideana on saattaa sukupolvenvaihdosta suunnittelevat pk-yritykset ja amk-opiskelijat yhteen esimerkiksi harjoittelussa tai opinnäytetyössä. Monessa tapauksessa kontaktit yrityksen ja opiskelijan välille ovat johtaneet aluksi työpaikan löytämiseen yrityksessä ja myöhemmin myös uuden yrittäjyyden käynnistymiseen jatkajayrityksen muodossa. Jatkajakoulu ovat olleet TE-keskusten osittain rahoittamia, ja konseptia on kehitetty yhdessä kauppa- ja teollisuusministeriön (nyk. TEM) kanssa.

Yrittävä ammattikorkeakoulu on mahdollisuus, jonka toteutumiseen jokainen ammattikorkeakoulussa työskentelevä henkilö ja opiskelija voivat yhdessä vaikuttaa. Yksi Suomen tunnetuimmista ammattikorkeakoulujen yrittäjyysyksiköistä on Jyväskylän ammattikorkeakoulun Tiimiakatemia, joka on yli 15 vuoden ajan synnyttänyt vahvasti uutta yrittäjyyttä ja mahdollistanut monelle uudelle tradenomille oman yrittäjätöiden käynnistymisen.

Jussi Halttunen

rehtori, Jyväskylän ammattikorkeakoulu
FINPIN-verkoston puheenjohtaja

**Yrittäjyys-teemasarjassa
palkittu**



Yrittäjyys-teemasarjassa palkittu

Yrittäjyys-teemasarjassa palkitun opinnäytetyön valintaprosessi oli kaksivaiheinen. Aluksi koulutusaloistaisten sarjojen arviointiraadit valitsivat oman sarjansa opinnäytetöistä teemasarjan arviointikriteerien perusteella parhaan työn. Nämä työt etenivät valintaprosessin toiseen vaiheeseen. Thesis-johtoryhmä kutsui viestintäjohtaja Paavo Moilasen Kesko Oyj:stä valitsemaan palkittavan opinnäytetyön asiantuntemuksensa ja henkilökohtaisen näkemyksensä perusteella. Yrittäjyys-teemasarjassa palkittiin yksi opinnäytetyö 2 000 euron stipendillä.

Palkittu

Rinta-Loppi Antti, tradenomi

Liiketoimintasuunnitelma. Muotoilutoimisto Exentria Design

Seinäjoen ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Turunen Tero

Työn tarkoituksena oli luoda liiketoimintasuunnitelma muotoilutoimisto Exentria Designille. Pää tavoitteena oli saada aikaan toteuttamiskelpoinen ja realistinen suunnitelma muotoiluyrityksen käynnistämiseksi. Toinen työn päämäärä oli luoda kunnolla jaoteltu palveluvalikoima hinnoittelun selkiyttämiseksi. Mahdolliset asiakkaat kiinnostuvat helpommin

yrityksestä, jonka palvelut ja hinnoittelu ovat selkeitä. Tutkimusten mukaan juuri nämä ovat asioita, jotka muotoilualalla loistavat poissaolollaan. Markkinointi on myös muotoilualalla olematonta, eikä yrityksillä juuri ole kohderyhmiä. Tämän työn puitteissa näihin asioihin haluttiin tuoda muutosta. Valittujen asiakassegmenttien tarpeiden ja toimintaympäristön mahdollisuuksien perusteella luotiin liikeidea korkean luokan teollisen muotoilun toimisto Exentria Designista. Lukuisten tutkimusten kautta muotoilualan perehtymällä ja perustajan oman alan tuntemusta hyväksi käyttäen mietittiin ideologia, joka toimi pohjana yrityksen suunnittelulle. Tähän visioon perustuen luotiin yritykselle kokonaisvaltainen liiketoimintasuunnitelma, joka ottaa huomioon tutkimuksissa painotetut asiat. Exentria Designin liiketoimintasuunnitelma onnistui tavoitteissaan yrityksen toiminnan aloittamisen edellytysten realistisessa kuvaamisessa ja se on kokonaisuudessaan toteuttamiskelpoinen.

Perustelut valinnalle

Opinnäytetyössä on käyty hyvin laaja-alaisesti ja perusteellisesti läpi yrityksen perustamiseen liittyviä kysymyksiä aina perustajan taustasta kilpailutilanteen analyysiin, markkinointisuunnitelmaan ja rahoituslaskelmiin. Liikeidea oli raikas ja opinnäytetyö on konkreettisuutensa takia sellaisenaan valmis business plan.

Muut Yrittäjyys-teemasarjaan valituksi tulleet opinnäytetyöt

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Kallioharju Kari, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	LED-valaistuksen soveltaminen kasvihuoneympäristössä	Piikkilä Veijo
Melo Érico, geronomi (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Smart Bike: A vehicle for the elderly	Jeglinsky-Kankainen Ira
Sipilä Anu, restonomi (AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Laatutonna pienyrittäjän arjessa. Laatuajattelun vaikuttavuuden arviointi	Kantola Tarja, Soisalon-Soininen Tuovi
Viljakainen Antti, agrologi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Kalliokiviainesten jalostaminen maatalouden lisäelinkeinona	Luukko Harri

Yrittäjyyttä sadan vuoden kokemuksella

Yrittäjyyden riskit ja mahdollisuudet tunteva Kesko Oyj:n viestintäjohtaja Paavo Moilanen valitsi Thesis 2007 -kilpailun Yrittäjyys-teemasarjan voittajan.

Toista vuotta Thesis-kilpailua sponsoroiva Kesko pystyi tämän vuoden kilpailussa paneutumaan erityisosaamisalueeseensa, kun se valitsi kilpailun Yrittäjyys-teemasarjan voittajan.

Viestintäjohtaja Paavo Moilanen kokee yrittäjyyden tärkeänä osana Keskon toimintaa ja sitä kautta myös alan koulutusta, koska yrittäjämalli on K-ryhmän pääasiallinen malli vähittäiskaupassa.

– Yrittäjyyttä on harjoiteltu sata vuotta ja meillä on hyvin kehitetty toimintamalli siihen. Opinnäytetyöt ovat meitäkin hyödyttäviä, jos yrittäjyyttä voidaan käsitellä ja tutkia eri puolilta.

Moilanen painottaa, että heidän yrittäjistään yhä suurempi osa tulee ammattikorkeakoulun kautta, koska tradenomien osuus yrittäjissä kasvaa koko ajan. Tällä hetkellä esimerkiksi K-kauppias trainee -ohjelman osallistujista suurin osa on tradenomeja.

Toisaalta Moilanen nostaa esille myös Keskon yhteiskunnallisen vastuun, jonka vuoksi he haluavat olla tulevaisuuden ammattimiesten ja -naisten kanssa yhteistyössä jo opiskeluaikana.

Yrittäjyys suosituksi tulevaisuudessa

Moilanen uskoo, että tulevaisuuden Suomessa yrittäjyydellä on suuri merkitys. Erityisesti pienet ja keskisuuret yritykset lisääntyvät, ja ne myös lisäävät työllisyyttä. Tämän vuoksi hän näkee, että opiskelijoille on tärkeää tuoda yrittäjyyttä näkyville jo opiskeluaikana.

– Yhteistyötä oppilaitosten ja paikallisten yritysten kanssa pitäisi lisätä. Menestyneitä yrityksiä voitaisiin käyttää esimerkkitapauksina ja opiskella niiden kautta. Erilaisiin konsepteihin perustuviin liiketoimintamalleihin perehtymällä voidaan nähdä, ettei kynnys yrittäjyyteen aina ole niin korkea, Moilanen toteaa.

Hänen mukaansa Thesis-kilpailut ovat hyvä keino kannustaa opiskelijoita yrittäjyyteen. Opiskelijat uskaltavat ottaa opinnäytetöihinsä enemmän yrittäjyyteen liittyviä aiheita. Moilasan mielestä yrittäjyysteema voi opinnäytetyön osana tuoda opiskelijalle ja koko oppilaitokselle yrittäjyyden erilaiset ulottuvuudet paremmin esille, jolloin yrittäjyys tulee varteenotettavaksi vaihtoehdoksi opiskelijan tulevaisuuden uralla.

Moilanen myös peräänkuuluttaa yritysten aktiivisuutta aiheiden tarjoamisessa opiskelijoille. Hänen mielestään jokaisessa yrityksessä on sellaisia osa-alueita, joita kannattaisi selvittää, ja joista opiskelija voisi saada mielenkiintoisen aiheen opinnäytetyöhönsä.

Voittajissa valmiita yritysmalleja

Arviointiraadit valitsivat Yrittäjyys-teemasarjaan viisi opinnäytettyötä, joista Moilanen valitsi voittajan. Tradenomi Antti Rinta-Lopin liiketoimintasuunnitelma muotoilutoimisto Exentria Designille vakuutti Moilasan laaja-alaisuudellaan sekä hyvin tehdyillä markkina-, liiketoiminta- ja ympäristöanalyysillä.

– Opinnäytetöiden taso oli erittäin korkea. Valinta oli vaikea, koska kaikki työt olivat ammattitaidolla tehtyjä ja todellisista aiheista. Niissä oli pureuduttu myös yrittäjyyden aitoihin ongelmiin. Voittajatyön tekijä oli valinnut erittäin selkeän ja johdonmukaisen tavan toteuttaa analyysi, joka kävisi minkä tahansa alan perustamisselvityksen malliksi.

Moilasan mukaan yrittäjän ominaispiirteitä ovat kova suoriutumisen tahto ja halu, luottamus omaan ammattitaitoon ja selviytymiseen, pitkäjänteisyys ja kyky asettaa tavoitteita kauas eteenpäin sekä unelma vauraudesta. Nämä piirteet tulivat hänen mielestään hyvin esille kaikissa teemasarjaan valituissa töissä.

– Esimerkiksi agrologi (AMK) Antti Viljakaisen työssä Kalliokiviainesten jalostaminen maatalouden lisäelinkeinona on hyvin rohkeasti luotettu omaan ammattitaitoon ja lähdetty hyödyntämään niitä luonnonvaroja, joita maatilalla oli. Toisaalta insinööri (AMK) Kari Kallioharjun työ LED-valaistuksen soveltaminen kasvihuoneympäristössä oli innovatiivinen ja pitkälle viety idea, joka on jopa valmis sovellettavaksi käytäntöön.

Kaikissa töissä Moilasta vakuutti se, miten realistisia, käytännönläheisiä, riittävän laaja-alaisia ja sovellettavia ne olivat.

Moilasan mielestä tekijöiden kannattaisikin lähteä hyödyntämään töitään rohkeasti käytäntöön.

– Muotoilu yritys Exentria Designille tehdyillä peruslaskelmilla yritys lähtisi liikenteeseen yhtä turvallisesti kuin jos jokin konsultointiyritys olisi ne tehnyt. Kalliokiviaineksien hyödyntämistä tutkiva opinnäytetyö on tehty toiminnan laajentamista varten. Molemmat työt kävisivät mielestäni myös opiskeluaineistoksi ammattikorkeakouluihin.

**Koulutusaloissa
sarjoissa palkitut**



Koulutuslakohtaisissa sarjoissa palkitut

Thesis-johtoryhmä valitsi koulutuslakohtaisissa sarjoissa palkittavat opinnäytetyöt arviointiraatien valmistelun pohjalta. Palkittavia opinnäytetöitä ei ole asetettu keskenään paremmuusjärjestykseen. Koulutuslakohtaisissa sarjoissa palkittiin yhteensä 23 opinnäytetöitä 1 000 euron stipendillä. Opinnäytetyön tiivistelmän lopussa on arviointiraadin lausunto työstä.

Kulttuuriala

Ahlsten Silja, muotoilija (AMK)

Psalmeista koruiksi – Koruja elämän eri vaiheisiin pohjautuen Raamatun psalmeihin
Savonia-ammattikorkeakoulu
Ohjaajat: Kares Antti ja Kesola Juhani

Opinnäytetyön tavoitteena oli suunnitella riipuksia elämän eri vaiheissa oleville naispuolisille henkilöille. Suunnittelun lähtökohtina olivat kristinusko ja Raamatun psalmit. Työn tekijällä oli tavoitteena laajentaa kristillisaiheisten tuotteiden valikoimaa ja tuoda tunnetuksi Raamattua korujen kautta. Työn tekijä oli huomionnut keskusteluissa ihmisten kanssa, että kristillisaiheisille koruille olisi kysyntää. Työssä haluttiin suunnitella koruja, jotka sopivat nimenomaan lahjatuotteiksi. Psalmien avulla koruihin syntyi tarina ja näin korut saivat lisäarvoa ja merkityksiä. Kohderyhmät on jaoteltu sen perusteella, miten useimmat seurakunnat jaottelevat ihmisten uskonollisen kehityksen. Kohderyhmiä on kolme: 7–14-vuotiaat tytöt, 15–29-vuotiaat nuoret naiset sekä yli 30-vuotiaat naiset. Psalmien jakeet valittiin kohderyhmien ja psalmien sisällön ja sanoman mukaan. Näin syntyi kolme pääaihetta eli Varjelus, Johdatus ja Elämän lähde. Opinnäytetyö jakautuu johdanto-osioon, työssä käytettyjen käsitteiden ja teorian esittelyyn, tutkimus-, suunnittelu- ja valmistusosioihin kohderyhmien mukaan sekä pakkaus-suunnitteluun ja päättäntään. Jokaisen kohdetyhmän kohdalla käsitellään tutkimus-, suunnittelu- ja valmistusosiot erikseen selkeyden vuoksi. Työn painopiste on tutkimus- ja suunnitteluosioissa. Työssä on otettu mukaan kohderyhmien ja lahjanantajien mielipiteet, tarpeet ja tulkinnat haastatteluiden avulla. Psalmien pohjalta ideoitui malleja riipuksista, joista kaksi parasta esiteltiin vesivärimaalauksina kohderyhmään kuuluville. Suosituimmasta mallista tehtiin haastatteluja myös lahjanantajan näkökulmasta. Keskeisiä asioita työssä oli selvittää, kuinka kohderyhmä ja lahjanantaja kokevat mallit, minkälaisia mielikuvia ja tulkintoja ne herättävät ja syntykö ristiriitoja näiden kahden ryhmän välillä. Raamatun psalmeja ja haastateltavien tulkintoja malleista

tulkittiin semantiikan termejä apuna käyttäen. Suosituimmista malleista valmistettiin prototyypit. Mallien kohdalla on pohdittu myös tuotteiden teollista valmistettavuutta. Valmistusteknisiä asioita joudutaan miettimään, kun halutaan minimoida valmistuskustannuksia ja saada valmistus tehokkaammaksi. Työn tuloksena saatiin paljon hyödyllistä lisätietoa aiheesta, jonka pohjalta syntyi kolme kappaletta riipuksia. Työn lopussa on ideoitu pakkausratkaisuja. Tuotteisiin liittyy vahvasti tarina eli Raamatun psalmit, joten pakkauksessa on huomioitu sen liittäminen tuotteeseen. Riipuksille valittiin pakkaukset, joihin liitettiin psalmien jakeet raamatunlukumerkkien muodossa. Materiaalit, käsintehty viimeistely ja pakkaus antoivat tuotteille laadukkaan ilmeen. Työn tekijä koki ammattitaitonsa suunnittelijana kasvaneen tämän opinnäytetyön kautta. Myös työelämää varten hän sai paljon uutta kokemusta ja varmuutta.

Raadin lausunto

Korusuunnitteluprojektissaan tekijä on onnistuneesti yhdistänyt kristillisen tradition tuntemuksen ja konkreettisen käyttäjätutkimuksen. Tietoperusta yhdistyy luontevasti käytännön sovelluksiin läpi koko työn. Prosessi on raportoitu laaja-alaisesti ja monipuolisesti. Raportin ulkoasu on huoliteltu ja se on havainnollisesti kuvitettu.

Mikkilä Jaana, artemi (AMK)

Kymenlaakson perinnerakentamisen osaajien kartoitus
Kymenlaakson ammattikorkeakoulu
Ohjaaja: Räsänen Anne

Työn tavoitteena oli kartoittaa Kymenlaakson perinnerakentamisen osaajia. Lisäksi selvitettiin Suomessa toimivia osaajarekistereitä sekä muodostettiin käsityksen alueen rakennusperinnön vaalimisesta tänä päivänä. Selvitys on osa isompaa hanketta, jonka tavoitteena on perustaa ympäristö- ja perinnerakentamisen osaamiskeskus Kaakkois-Suomeen. Hanketta koordinoi Cursor Oy. Tutkimusmenetelminä oli teemahaastattelu ja kyselylomake, joiden avulla selvitettiin perinnerakentajien ammattiin ja osaamiseen liittyviä tietoja sekä perinnerakentamiseen liittyviä mielipiteitä. Kartoituksessa oli mukana 24 perinnerakentamisen pienyritystä: puuseppiä, kirvesmiehiä, restauroijia, konservaattoreita, maalausalan osaajia, seppiä sekä yksi kivialan yritys. Eniten tekijöitä löytyi ikkunoiden ja ovien kunnostamiseen, maalaustöihin sekä kirvesmiehen ja puuseppäntöihin. Myös opetukseen ja rakennustutkimukseen oli jonkin verran osaajia. Lisää ammattilaisia kaivattaisiin mm. vanhojen tu-

lisijöiden korjaamiseen, kivitöihin sekä muuraustöihin. Perinnerakentamisen osaajat voidaan asenteidensa perusteella jakaa kolmeen ryhmään. Uudis-perinnerakentajilla työ on painottunut uudisrakentamiseen, mutta he korjaavat jonkin verran myös vanhoja rakennuksia. Restaurointihenkiset haluavat keskittyä pelkästään vanhoihin rakennuksiin, ja he ovat sisäistäneet hyvin oikeaoppisen säilyttävän korjauksen. Restaurointi-uudisosaajat ovat kuten edellinen ryhmä, mutta he tekevät töitä myös uudisrakennusten kanssa. Suomessa toimii joitakin paikallisia ja valtakunnallisia osaajarekistereitä. Haastatellut perinnerakentajat olivat kiinnostuneita osaajarekisteristä. Toimiva rekisteri tuo uusia mahdollisuuksia ja voi lisätä kiinnostusta vanhojen rakennusten korjaamiseen, kun osaavia tekijöitä tuodaan esille. Osaajien valintaan ja mahdollisten kriteerien asettamiseen on otettava kantaa rekisteriä perustettaessa. Kymenlaakson rakennusperinnölle tyypillisiä ovat mm. linnoitukset ja varuskunnat, puunjalostusteollisuuden teollisuusyhdyskunnat sekä kartanokulttuuri. Huomattava osa vanhemmasta rakennuskannasta on kuitenkin yksityisiä asuinrakennuksia, joihin pitäisi kiinnittää enemmän huomiota. Viranomaisilla, kuten Kymenlaakson maakuntamuseolla, alueen kunnilla ja Kaakkois-Suomen ympäristökeskuksella ei ole riittävästi resursseja ja keinoja tukea rakennusperinnön korjaamista. Korjausneuvontaa ja osaavia tekijöitä tarvittaisiin lisää. Lisäksi yleistä tiedottamista on lisättävä, jotta vanhojen rakennusten arvostaminen lisääntyisi. Tässä mielessä perusteilla olevaan ympäristö- ja perinnerakentamisen osaamiskeskukseen kohdistuu suuria odotuksia.

Raadin lausunto

Työ kartoittaa ansiokkaasti kulttuurisesti merkittävää aihealuetta ja selvittää siihen liittyvää käsitteistöä. Työllä on selkeää sovellusarvoa ja se voi toimia välineenä ammattialan kehittämisessä. Tietoperusta ja sen sovellukset nivoutuvat onnistuneesti toisiinsa. Kuvia, valokuvia ja taulukoita on käytetty monipuolisesti. Kirjallinen ilmaisu on laadukasta läpi työn.

Perälä Jonna ja Pylvänäinen Jenni, arthenomi (AMK)

ILOMIELI ekodesign – Vaate- ja asustemallisto
kierrätysmateriaaleista

Mikkelin ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Kauppi Ilona ja Kivimäki Satu

Opinnäytetyömme käsittelee luomamme Ilomieli ekodesign -tuotemerkin syntyä. Suunnittelimme ja valmistimme vaate- ja asustemalliston kierrätysmateriaaleista ja myimme tuotteitamme Savonlinnan torilla heinäkuun 2006 ajan. Tärkeimpänä lähtökohtana tuotemerkkimme kehittämissä oli ympäristömyötisyys ja kestävän kehityksen periaatteet, joiden huomioiminen kulkee punaisena lankana läpi koko työmme. Projektin avulla pyrimme hankimaan tuotemer-

killemme tunnettavuutta, testaamaan mallistoamme niin toimivuuden kuin myynninkin kannalta sekä kartoittamaan liikeideamme kannattavuutta. Lähdimme liikkeelle G.B. Harrisonin (1982) teknologisen suunnitteluprosessin mallin avulla. Siinä suunnittelun vaiheita on täydennetty lisäämällä niihin inhimillisten näkökulmien lisäksi ulkopuolelta tulevat resurssit ja rajoitteet. Sovelsimme mallia paremmin omaan käyttöömme sopivaksi kuvataksemme sillä pelkän suunnittelun sijaan koko prosessimme kulkua. Ennen mallien suunnittelua käymme läpi tuotemerkin kehittäjä ja mallistollemme asettamme vaatimuksia. Aloitimme suunnittelun määrittelemällä kohderyhmämme elämäntavat ja -arvot ja tuotteidemme erityispiirteet. Varsinainen suunnittelutyö eteni ideoinnin, luonnostelun ja mallien karsinnan kautta valmiiksi työpiirroksiksi. Materiaalien hankinta oli valmistusprosessin ensimmäinen vaihe, jota seurasi niiden huolto ja värjäys. Vielä ennen suuritöisintä ompeluvaihetta kaavoitimme mallit ja leikkasimme tuotteet. Valmiista tuotteista kokosimme hinnastokansion esittelykuvineen ja vielä ennen myyntiä selvitimme tuotteidemme markkinointia. Myynti onnistui yli odotustemme ja työskentely torilla oli mielekäästä. Saamamme asiakaspalautte oli pääsääntöisesti positiivista ja kaiken kaikkiaan onnistunut projekti rohkaisi meitä jatkamaan toimintaa tuotemerkkimme parissa. Mallistomme vastasi asettamiemme vaatimuksia, mutta saimme myös projektin avulla uutta tietoa tuotteidemme kehittämistä varten. Kokonaisuudessaan opinnäytteenme toimi siis hyvänä pohjana liikeideamme kannattavuuden kartoittamiselle.

Raadin lausunto

Tekijät ovat nostaneet vaatesuunnittelua käsittelevässä työssään esiin tärkeän ekologisen näkökulman. Teoreettiset lähtökohdat on onnistuttu hienosti kytkemään käsillä olevaan työhön ja teoriaosa tukee vankasti käytännön toteutusta. Raportin teksti on mukaansatempaavaa luettavaa. Siitä välittyy työn tekijöiden innostuneisuus ja positiivisuus, mikä näkyy myös suunnitelluissa tuotteissa.

Luonnonvara- ja ympäristöala

Klemola Salla ja Nevalainen Heidi, agrologi (AMK)

Erikoispeltokasvit camelina, hamppu, rypsi, kumina, speltti ja tattari. Viljelyoppaan tuottaminen verkkoon Savonia-ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Ripatti Sinikka ja Suhonen Pirjo

EU:n tuomat tukimuutokset, tavanomaisten viljelykasvien markkinahintojen lasku ja viljelyä uhkaava yksipuolisuus pakottavat viljelijöitä miettimään vaihtoehtoja tuotannolleen. Erikoispeltokasvit voivat tuoda ratkaisuja näihin ongelmiin ja luoda uusia mahdollisuuksia suomalaisille viljelijöille. Työn tarkoituksena oli luoda viljelyopas elintarvikkeeksi soveltuvista erikoispeltokasveista. Työssä käsitellään came-

linaa (*Camelina sativa* (L.) Crantz), hamppua (*Cannabis sativa* L), rypsiä (*Brassica rapa*), kuminaa (*Carum carvi*), spelttiä (*Triticum spelta* L) ja tattaria (*Fagopyrum esculentum*). Pääpaino on näiden kasvien viljelytekniikassa. Työstä löytyy kasvilajikuvauksen lisäksi myös muuta perustietoa jokaisesta kasvista sekä runsaasti käytännön viljelykokeuksia, jotka esitellään yksityiskohtaisesti havaintoesimerkeinä. Opas on tarkoitettu erikoispeltokasveista kiinnostuneille viljelijöille ja muille asiasta lisää tietoa haluaville. Tutkimustulosten perusteella koottu viljelyopas on julkaistu Marja- ja kasvisfutuurihankkeen verkkosivuilla osoitteessa: <http://mansikka.netsor.fi/materiaali/erikoispeltokasvit-viljelytekniikka.pdf>

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe on erittäin ajankohtainen. Kannattavuusongelmien kanssa kamppaileva maatalous tarvitsee uusia ideoita. Tulevaisuudessa erikoispeltokasvit voivat nousta merkittävään asemaan, ja camelinan, rypsin ja kuminan osalta näin on jo käynyt. Työn kehittämistehtävä on onnistuneesti rajattu ja tulokset on saavutettu kiitettävästi. Perusteellisen tiedon koonnin lisäksi erikoiskasvien viljelijöitä on haastateltu ja kerätty ensiarvoisen tärkeää tietoa käytännön kokemuksesta. Lopputuotteena on ajan tasalla oleva selkeä viljelyopas, jossa kukin kasvi esitellään erittäin perusteellisesti (historia, käyttö, ominaisuudet, viljely ja käytännön kokemukset). Tietopaketti on kaikkien asiasta kiinnostuneiden käytettävissä, sillä se löytyy verkosta keskeisillä avainsanoilla.

Korhonen Heikki ja Oinonen Timo, agrologi (AMK)

Ohjeistava tuotantorakennuksen rakennuskustannuslaskuri lypsykarjapihaton esisuunnitteluun
Savonia-ammattikorkeakoulu
Ohjaajat: Kangas Olli, Suhonen Pirjo ja Viitala Hannu

Nykyisten tuotantorakennusten rakentamiskustannukset ovat korkeat ja rakentamisprosessi kaikkine vaiheineen on monimutkainen. Rakennussuunnittelun ja kustannusten arvioimisen apuvälineeksi kehitettiin rakennuskustannuslaskuri, jolla maatalousyrittäjä voi arvioida navetan rakentamisen kustannukset. Laskuria voidaan käyttää myös suunnittelun apuvälineenä ja koulutuksessa. Laskelmatyökalu pohjautuu Excel-taulukkolaskentaohjelmaan. Ohjelma koostuu erilaisista valikoista, joista voidaan valita useita vaihtoehtoja, jotka vaikuttavat kustannuksiin. Muuttujina ovat mm. eläinmäärä, rakennuksen pinta-ala, ruokintajärjestelmä, rakennuspaikka, suunnittelun taso, materiaalit, rakenneratkaisut ja ihmistyön hinta. Esimerkiksi rakennussuunnittelun voi määrittää neljällä eri tasolla (erinomainen, hyvä, tyydyttävä ja välttävä), mikä muuttaa suunnittelun kustannuksia 12 000 eurosta 35 000 euroon. Ohjelma ottaa kantaa valitun suunnittelutason vaatimaan suunnittelu-aikaan ja varoittaa mikäli aikaa on varattu liian vähän. Suunnittelukustannusten oletuksina

on käytetty Työtehoseuran ohjekustannuksia. Kustannukset summautuvat tehtyjen valintojen mukaan ja muodostavat parsipaikan ja neliöhinnan sekä kokonaiskustannuksen. Rakennuskustannuslaskuriin sisältyy lisäksi rakennetietoja, linkkejä ja kuvamateriaalia erilaisista rakenneratkaisuista ja säädöksistä. Työhön on koottu myös rakennusprosessiin liittyvää ohjeistusta, joista käyttäjä pystyy hahmottamaan esim. erilaisten rakenneratkaisuiden erot. Työssä on selvitetty tuotantorakennuksen eri vaiheet yksityiskohtaisesti ja kokonaisuus on toteutettu sähköisen oppaan muotoon. Laskentaohjelmalla saadut tuotantorakennuksen kustannukset ovat suuntaa antavia, koska yksittäisiä muuttujia on valtavasti. Esimerkiksi materiaali- tai työ-kustannukset vaihtelevat suuresti tapauskohtaisesti, joten tarkkaa euro- tai asennustyöhön kuuluvaa tuntimäärää ei pystytä määrittelemään muuten kuin kaupantekohetkellä ja rakennuksen valmistuttua. Näin ollen ohjelma ja sen taustamateriaali perehdyttää asioiden ennakkointiin ja sen merkitykseen lopputuloksessa. Työ toteutettiin yhteistyössä Maito-Savon Maitomestarit-hankkeen kanssa ja sen jatkokehityksestä ja julkaisemisesta vastaa Työtehoseura.

Raadin lausunto

Maatilarakentaminen on Suomessa kallista verrattuna esimerkiksi muuhun Eurooppaan ja Pohjois-Amerikkaan. Poikkeavat olosuhdevaatimukset eivät yksin riitä selittämään hintaeroja. Tietoon perustuvan suunnittelun puute ja rakennusosa-alueiden riittämätön kilpailuttaminen ovat osasyitä kalliiseen uudisrakentamiseen. Opinnäytetyössä on koottu hyvin kattava tietopaketti runsaine kuvamateriaaleineen rakentamista suunnittelevalle maatalousyrittäjälle. Mukana on laskentaohjelma, johon on koottu runsaasti rakentamisen hintaan vaikuttavia muuttujia. Vaikka nämä hintatekijät vaihtelevat jopa päivittäin, opinnäytetyön tekijöiden laatima laskentaohjelma on erinomainen tietolähde ja työkalu, joka auttaa yrittäjää ennakoimaan ja varautumaan muutoksiin. Ohjelmaa voi muokata ja se sopii hyvin myös neuvojille, suunnittelijoille ja oppilaitoksille.

Viljakainen Antti, agrologi (AMK)

Kalliokiviainesten jalostaminen maatalouden lisäelinkeinona
Hämeen ammattikorkeakoulu
Ohjaaja: Luukko Harri

Työssä selvitettiin kalliokiviainesten jalostamisen keskeisimmät vaiheet aina kiven louhinnasta valmiisiin murskatuihin tuotteisiin saakka, jalostamisessa syntyvät tuotteet, tuotteille muodostuvat hinnat ja jalostamisen kannattavuus. Toiminnan edellytyksiä tulevaisuudessa pyrittiin myös arvioimaan. Työn perusteella kalliokiviainesten jalostaminen murskeeksi osoittautui kannattavaksi. Kohdeyrityksen näkökulmasta toiminnan edellytykset näyttävät hyviltä myös

tulevaisuudessa. Tähän vaikuttavat muun muassa kiviaineksen saatavuuden siirtyminen luonnon soravaroista kalliioon, vilkas rakennustoiminta ja lousintatekniikan kehitys. Kohdeyrityksen tapauksessa kalliokiviainesten jalostaminen osoittautui hyväksi maatalouden liitännäiselinkeinoksi. Tämä työ antaa kohdeyritykselle perustan kalliokiviainesten jalostamisen kannattavuuden arvioimisessa ja toiminnan kehittämisen tulevaisuudessa.

Raadin lausunto

Opinnäytetyössä tarkastellaan maarakennusalaan erittäin monipuolisesti lähtien alaa säätelevästä lainsäädännöstä päätyen kattaviin kannattavuuslaskelmiin. Työssä osoitetaan kalliokiviaineksen jalostaminen murskeeksi tilan omasta kalliosta kannattavaksi liiketoiminnaksi myös tulevaisuudessa.

Viljakainen osoittaa opinnäytetyössään ennakkoluuloton ja innovatiivista otetta oman sukutilayrityksen tulevaisuuden suunnitteluun ja jatkuvuuden turvaamiseen. Kannattava, alkutuotantopohjainen liiketoiminta ja yrittäjyys turvaavat alueen työpaikkoja ja pitävät osaltaan maaseudun asuttuna.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

Päkkilä Hanna ja Rajamäki Sini, restonomi (AMK)

Ympäristöopas Jyväskylän virastotyöntekijöille

Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Asunta Jorma ja Hintikka-Mäkinen Kirsti

Työn tarkoituksena oli perehtyä toimistokiinteistöjen ympäristövaikutuksiin ja tehdä sen pohjalta ympäristöopas virastotyöntekijöille. Tarkoituksena oli myös oppia painotuotteen julkaisuprosessi. Toimeksiantajina ja oppaan tilaajina olivat Jyväskylän kaupunki, Jyväskylän työvoimatoimisto, Jyväskylän yliopisto, Keski-Suomen ympäristökeskus ja Sisä-Suomen verovirasto. Tavoitteena oli tehdä ympäristöopas, josta työntekijät löytävät perusteltuja ja käytännön läheisiä ohjeita ympäristön huomioon ottavaan toimintaan päivittäisessä työskentelyssä. Ennen ympäristöoppaan laatimista tutustuttiin oppaan aihealueiden teoretietoon. Oppaaseen koottiin asioita eri tietolähteistä. Oppaan teossa käytettiin apuna myös eri aihealueiden asiantuntijoita. Ympäristöoppaan graafisen suunnittelun toteutti taittaja Mirja Nuutinen, ja opas painettiin Kirjapaino Kari Ky:ssä. Tuotoksena valmistui 20-sivuinen ympäristöopas, jota painettiin 2 600 kappaletta. Opas tarjoaa ratkaisuja jatkuvasti kasvavaan toimistojen ympäristökuormituksen vähentämiseen. Oppaaseen tehtiin myös perehdytysuunnitelma ja -materiaali. Ympäristöopas toimii virastojen omien ympäristöohjelmien tukena. Ympäristöoppaan sanoman perilleminen varmistamiseksi on tärkeää järjestää perehdytystilaisuus, joka varmistaa, että oppaan sisältö tulee käytyä yhdessä perusteellisesti läpi. Oppaan vaikutusta työntekijöiden toimintatapoihin tulisi seurata perehdytystilaisuuden jälkeen.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe on ajankohtainen ja tärkeä ja se liittyy oleellisesti toimitila- ja kuluttajapalveluiden kehittämiseen. Kehitysprojektin tarve on hyvin perusteltu opinnäytetyön raportissa ja tulos, ympäristöopas, on toimeksiantajalle erinomainen työkalu jokapäiväisessä työssä. Lopputulosta voisi hyödyntää monissa muissakin ympäristöissä ja kohteissa. Tietoperustan rakentaminen tukee hyvin ammattikäytäntöjen kehittämistä.

Opinnäytetyö on toiminnallinen, ammattikorkeakoulumainen opinnäytetyö. Teoreettisen taustan tarkastelu on perusteellista ja siinä on käytetty tuoreita lähteitä. Menetelmä on tarkoituksenmukainen ja lopputulos vastaa hyvin tavoitteenasettelua. Kehittämisen prosessi on kuvattu yksityiskohtaisesti ja julkaisun laatimisen ympärille on erinomaisesti rakennettu yhteistyöverkosto. Keskeisin kehittämistyö on oppaan suunnitteluun ja julkaisun toteuttamiseen liittyvä prosessi. Prosessi on toteutettu kiittävästi ja ratkaisuiden tarkoituksenmukaisuus on perusteltu hyvin. Opas on erittäin hyvin onnistunut. Tulokset eivät sinänsä ole innovatiivisia, mutta hyödyllisiä toimeksiantajille ja alueen toimijoille.

Raportti muodostaa johdonmukaisen kokonaisuuden, jossa kaikki osat ovat tasapainossa ja tietoperusta tukee selkeästi työn onnistumista. Teksti on sujuvaa. Kriittisyyttä olisi voinut olla enemmän. Raportti heijastaa tekijöiden ammatillista kehittymistä hyvin monella tärkeällä osa-alueella, erityisesti verkostoitumisessa, projektinhallinnassa ja kestävään kehitykseen liittyvässä tiedollisessa osaamisessa.

Sipilä Anu, restonomi (AMK)

Laatutonnin pienyrittäjän arjessa – Laatujärjestelmän

vaikuttavuuden arviointi

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Kantola Tarja ja Soisalon-Soininen Tuovi

Opinnäytetyössä on tutkittu matkailualan yrityksille suunnatun, MEK:in hallinnoiman laatujärjestelmän Laatutonnin vaikuttavuutta pienyrittäjän arjessa. Laatutonnin koulutusta on järjestetty vuodesta 2001. MEK on edellyttänyt vuodesta 2006 lähtien systemaattista laadun kehittämistä yrityksiltä, jotka ovat mukana sen markkinointikampanjoissa ja laadun kehittäminen on nostettu tavoitteeksi myös valtakunnallisessa matkailustrategiassa vuoteen 2020. Pienyritysten paineet laadun kehittämiseen kasvavat siten koko ajan. Laatutonnin tavoitteena on tarjota kaiken kokoisille matkailuyrityksille käytännönläheisiä työkaluja systemaattiseen laadun kehittämiseen ja parantaa sitä kautta yritysten kannattavuutta, asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyttä sekä kilpailukykyä. Laatukoulutuksen on suorittanut tähän mennessä noin 500 yritystä. Opinnäytetyön teoriaosuudessa on tarkasteltu laadun kehittämistä prosessien johtamisen näkökulmasta sekä tarkasteltu palvelun laatuun ja sen kehittämiseen liittyviä erityispiirteitä. Inhimilliseen laa-

tuun vaikuttavia tekijöitä ja sosiaalisen pääoman käsitettä on tarkasteltu pienyrittäjän kehittämistoiminnan taustalla vaikuttavina tekijöinä. Laatutonna ja muita matkailualalla käytössä olevia laatujärjestelmiä on tarkastelu työn kontekstiosuudessa. Laatujärjestelmän vaikuttavuutta on opinnäytetyössä tutkittu tapaustutkimuksen keinoin. Tutkimusmenetelminä ovat olleet kvalitatiiviselle tutkimukselle ominaiset haastattelumenetelmät sekä sisällönanalyysi. Tutkimusta varten on haastateltu kolmea matkailualan pienyrittäjää sekä Laatutonni-kouluttajaa. Sisällönanalyysiä on tehty Laatutonni-lehdistä. Yrittäjien ja kouluttajan kokemuksista ja lehtien sisällöstä analysoitujen tulosten perusteella on pyritty vastaamaan tutkimuskysymyksiin ja tarkastelemaan Laatutonniin vaikuttavuutta. Tutkimustulosten perusteella Laatutonni näkyy pienyrittäjien arkisessa toiminnassa vahvimmin suunnitelmallisuuden lisääntymisenä, ajan hallinnan paranemisenä ja ajattelutavan muutoksena asiakaslähtöisempään suuntaan. Ammattitaitoisella kouluttajalla on suuri merkitys vaikuttavuuden kannalta. Myös yrittäjän motivaatio, elämäntilanne ja tarpeet vaikuttavat vahvasti laatujärjestelmän omaksumiseen yrityksen käytäntöihin. Kriittisimmiksi tekijöiksi nousevat Laatuverkko-palauttejärjestelmän käyttöön liittyvät ongelmat sekä laatujärjestelmän vähäiseksi koettu tunnettuus muualla kuin matkailun toimialalla. Laatujärjestelmän koulutusmateriaali koetaan monimutkaisena ja raskaana hyvin pienille yrityksille. Laatujärjestelmän käytön yhteyttä yritysten kannattavuuden tai kilpailukyvyyn lisääntymiseen ei voida varmuudella osoittaa. Yrittäjät kaipaisivat laatujärjestelmän käytön tueksi henkilökohtaisempaa tukea Laatuverkon rinnalle sekä koulutusmahdollisuuksia lähialueilla.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on ammattialaan liittyvä ja merkittävä alan pienille yrityksille. Aihe liittyy oleellisesti alan kehittämiseen ja siinä on uudenlainen, haastava lähestymistapa. Tutkimustarve on hyvin perusteltu. Työssä tutkimuksen tavoite ja tutkimusongelma ovat selkeästi määriteltyjä. Opinnäytetyö luo uutta tietoa, joka hyödyntää selkeästi toimeksiantajaa ja alaa laajemminkin.

Opinnäytetyön tutkimusasetelma on kaikilta osin hyvin tehty ja toteutettu. Vaikuttavuuden arviointi on haastava tehtävä, mutta tässä työssä on menetelmällisesti onnistuttu. Haastattelu toimii tässä tutkimusympäristössä erittäin hyvin. Opinnäytetyön tekijä on työstänyt haastatteluja varten kaiken materiaalin perusteellisesti. Haastattelut ovat monipuolisia ja monesta näkökulmasta toteutettuja. Tulokset on kuvattu yksityiskohtaisesti. Saatuja tuloksia voidaan soveltaa alan pienissä yrityksissä ja samalla yritykset saavat käsityksen, mitä Laatutonnilla yrityksen kannalta tarkoitetaan.

Raportti etenee johdonmukaisesti ja sen eri osat ovat hyvin tasapainossa keskenään. Kieli on selkeää ja helppoluukuista ja esitystapa on johdonmukainen. Työssä on mukana kriittisyyttä. Siinä voidaan nähdä innovatiivisuutta laatuasi-

oiden käsittelyssä ja viemisessä pieniin yrityksiin. Työ ilmentää tekijän ammatillisen osaamisen kehittymistä.

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatusala

Erkkilä Päivyt, Kolehmainen Kati ja Pellikka Päivi,
terveydenhoitaja (AMK)

Tuntosarvet pystyssä – Erityistuen tarpeessa olevan

lapsiperheen tunnistaminen

Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Ohjaaja: Paavilainen Riitta

Opinnäytetyön tarkoituksena on kuvata terveydenhoitajien käyttämiä menetelmiä erityistuen tarpeessa olevan lapsiperheen tunnistamisessa. Lisäksi tutkimuksessa kuvataan, mikä estää tunnistamista ja miksi se on vaikeaa. Opinnäytetyön tavoitteena on lisätä terveydenhoitajien tietoa tunnistamiseen liittyvistä tekijöistä ja ongelmista sekä kuvata haastattelun avulla terveydenhoitajien kokemuksia ja näkemyksiä. Opinnäytetyö on osa Lapsiperheiden terveyden edistäminen -projektia, joka on Helsingin Ammattikorkeakoulu Stadian lisäksi toinen tutkimuksen toimeksiantaja. Projekti toteutuu Haagan, Laajasalon ja Herttoniemen terveysasemilla. Projektin tarkoituksena on lapsiperheiden terveydenhoitotyön työmenetelmien ja toimintatapojen kehittäminen näyttöön perustuvan tiedon avulla työelämän ja koulutuksen yhteistyönä. Tutkimus on kvalitatiivinen. Aineisto kerättiin puolistrukturoiduilla yksilohaastatteluilla. Työhön haasteltiin kuutta (n=6) terveydenhoitajaa kahdelta eri terveysasemalta. Tutkimustulokset analysoitiin induktiivisella sisällön analyysillä. Opinnäytetyön tuloksien mukaan terveydenhoitajien käyttämiä menetelmiä erityistuen tarpeen tunnistamisessa olivat tiedonhankintamenetelmät, tunneperäiset menetelmät ja tunnistamisen apumenetelmät. Ne muodostuivat alakategorioista keskustelu, havainnointi ja taustatietojen hyödyntäminen, intuitio, heräävät tunteet ja asiakkaan luottamuksen herättäminen sekä yhteistyö, ajan varaaminen, ammattitaidon hyödyntäminen, kotikäynnit ja lomakkeet. Tutkimustuloksien mukaan tunnistamisen esteet ja vaikeudet jakautuivat asiakaslähtöisiin, työntekijälähtöisiin ja ulkoisista tekijöistä johtuviin ongelmiin. Ne muodostuivat seuraavien alakategorioiden pohjalta: asiakas ei tunnista ongelmaansa tai kerro siitä, ongelmien peittäminen ja kieltäminen, asiakkaan loukkaantuminen ja kulttuurisidonnaisuus, puheeksiottamisen vaikeus, tiedon puute ja henkilökunnan asenteet sekä resurssipuute, yhteistyön puute ja apumenetelmien heikkoudet. Lapsiperheiden erityistuen tarpeen tunnistaminen koetaan haasteellisenä. Varhainen tunnistaminen edellyttää hyviä menetelmiä, riittäviä resursseja ja laaja-alaista yhteistyötä eri tahojen kanssa. Kehittämisehdotuksena on tiedon kokoaminen jatkohoitopaikoista ja yhteistyökumppaneista tunnistamisen ja eteenpäin ohjaa-

misen helpottamiseksi liittyen erityisesti perheväkivaltaan ja päihhteiden käyttöön.

Raadin lausunto

Projektin osana tehty opinnäytetyökokonaisuus on huolellisesti toteutettu. Siinä raportoidut tulokset on ansiokkaasti luokiteltu ja kuvattu sekä suhteutettu aiemmin tutkittuun tietoon. Työssä on käytetty runsaasti relevanttia lähdekirjallisuutta. Tulosten hyödynnettävyyden konkretisointia olisi voinut pohdintaosiossa viedä vielä pidemmälle, sillä aiheeseen liittyvä kehittämistarve on työelämän tunnistama ja ajankohtainen.

Iivonen Antti ja Ikonen Eveliina, röntgenhoitaja (AMK)

Lasten saamat pinta- ja pinta-ala-annokset keuhkojen natiiviröntgentutkimuksen AP-suunnan projektiossa Savonia-ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Halimaa Sirkka-Liisa ja Leppäsaari Pirjo

Tutkimuksen tarkoituksena oli selvittää keuhkojen natiiviröntgentutkimuksen AP-suunnan projektion säteilyaltistuksen aiheuttama säteilyannos lapselle Kuopion yliopistollisen sairaalan vastasyntyneiden tehostetun hoidon osastolla tehtävissä kuvauksissa. Tutkimuksessa verrattiin saatuja tuloksia Säteilyturvakeskuksen antamiin lasten keuhkokuvausten vertailutasoon. Tutkimuksessa kuvattiin myös miten kenttäkoko, kuvausjännite, sähkömäärä ja lapsen paksuus sekä paino vaikuttivat säteilyannoksiin. Kuopion yliopistollisessa sairaalassa ei ole tehty lasten säteilyannostauksia vastasyntyneiden tehostetun hoidon osastolla. Kohdejoukkona olivat kaikki 0–28 päivän ikäiset vastasyntyneet, jotka olivat hoidossa vastasyntyneiden tehostetun hoidon osastolla tutkimusajankohtana. Tutkimuksessa valittiin osastolla hoidossa olevista lapsista kaikki, joille oli määrätty keuhkojen natiiviröntgentutkimus. Aineistonkeruulomakkeella kerättyistä tiedoista määritettiin laskennallisesti lasten säteilyaltistuksista saamat pinta-annokset (ESD) sekä pinta-ala-annokset (DAP). Aineiston eri lasten (n = 11) laskennallisesti määritettyjä pinta-annoksia ja pinta-ala-annoksia verrattiin Säteilyturvakeskuksen laatimiin lasten keuhkokuvausten vertailutasoihin. Koko aineistoa käytettiin muiden tutkimusongelmien selvittämiseen. Tutkimustulokset analysoitiin Excel 1997–2000 -ohjelmalla. Tuloksista määritettiin aritmeettinen keskiarvo, sekä pienin ja suurin arvo tulosten tarkastelun yhteydessä. Pearsonin korrelaatiokertoimen avulla kuvattiin muuttujien välistä riippuvuutta. Aineistonkeruulomakkeen avoimeen kysymykseen sovellettiin sisällön erittelyä. Tuloksia havainnollistettiin kuvien avulla. Koko tutkimusaineiston (n = 18) pinta-annosten aritmeettinen keskiarvo oli 0,027 mGy. Aineiston pienin pinta-annos oli 0,019 mGy ja suurin 0,038 mGy. Koko tutkimusaineiston pinta-ala-annosten aritmeettinen keskiarvo oli 2,920 mGycm². Aineiston pienin pinta-ala annos oli 1,336 mGycm² ja suurin 5,141

mGycm². Tämän tutkimuksen aineiston pinta-annokset ja pinta-ala-annokset jäivät selvästi Säteilyturvakeskuksen lasten keuhkokuvausten vertailutasokäyrän alapuolelle. Tutkimuksen muuttujista säteilyannoksen suuruuteen vaikuttivat säteilykentän pinta-ala, käytetyt kuvausarvot (kV, mAs) sekä lapsen paksuus ja paino. Kuopion yliopistollisessa sairaalassa kuvausarvot ja kuvauskäytännöt näyttävät olevan tutkimuksen perusteella hyvät. Pinta-annokset ja pinta-ala-annokset ovat pieniä. Tulosten perusteella arvioidaan keuhkojen röntgentutkimuksesta lapselle aiheutuvan säteilyhaitan olevan pieni. Lapsen paksuuden kasvaminen ei merkittävästi lisännyt lapsen saamaa pinta-annosta keuhkojen AP -suunnan projektiossa. Lineaarinen vertailukäyrä osoittaa, että vaikka lapsen paksuus kasvaa, ei lapsen saama pinta-annos kasva samassa suhteessa. Lapsen paksuuden kasvaminen näyttää lisäävän lapsen pinta-ala-annosta. Lineaarinen vertailukäyrä osoittaa lapsen saaman pinta-ala-annoksen lisääntymisen suhteessa lapsen paksuuden kasvamiseen. Kuvausarvojen valinta tapahtuu Kuopion yliopistollisessa sairaalassa vastasyntyneiden tehostetun hoidon osaston kuvauksissa lapsen painon mukaan, jonka vuoksi säteilyannokset kasvavat lapsen painon kasvaessa. Tämän tutkimuksen perusteella suositellaan kuvausarvotaulukko muutettavan nykyisestä painoon perustuvasta kuvausarvojen valinnasta lapsen paksuuteen perustuvaksi. Suuremmalla otannalla tehty tutkimus antaisi tälle suositukselle lisää luotettavuutta. Jatkossa olisi hyvä selvittää myös, kuinka monta kertaa lapsia kuvataan yhden hoitokerran aikana, eli millainen on lapsen saama kokonaisannos koko hoidossa olon ajalta. Tärkeää olisi myös selvittää, miten annokset ja kuvauskäytännöt eroavat eri sairaaloiden välillä.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on hallittu kokonaisuus, ja siinä tuotetaan konkreettinen kehittämis ehdotus. Työ osoittaa ammatillisen osaamisen kehittymistä ja on hyvä esimerkki oman asiantuntijuusalueen tutkimusyhteistyöstä yliopistollisen sairaalan kanssa. Kokonaisuus on hyvin raportoitu, vaikka tulosten esittämisessä kuvioiden ja tekstin välillä on paikoin käsitteellistä epäyhtäläisyyttä. Työssä ilmenee kuitenkin hyvin analyttinen ja kriittinen ote.

Lehtola Outi, fysioterapeutti (AMK)

Liikuntasuositukset sydämen ohitusleikkauksesta toipuvalle – Ohjekirjanen Oulun yliopistollisen sairaalan fysiatrian vastuualueen fysioterapeuteille
Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Ohjaajat: Lehtelä Maija-Leena ja Ruokamo Milja

Sepelvaltimotautipotilaan yksi hoitomuoto on ohitusleikkaus. Ohitusleikkauspotilas saa fysioterapiaohjausta ennen leikkausta sekä leikkauksen jälkeen. Fysioterapian keinoilla ehkäistään potilaalle leikkauksesta ja vuodelevosta aiheu-

tuvia komplikaatioita sekä tuetaan potilasta aloittamaan mahdollisimman nopea liikunnallinen kuntoutus. Neuvonnan ja ohjauksen avulla aktivoidaan potilasta omaehtoiseen ja säännölliseen liikkumiseen. Sitä kautta potilas voi hoitaa etenevää sepelvaltimotautiaan ja pysyä mahdollisimman pitkään työ- ja toimintakykyisenä. Tämän tuotekehitysprojektin tulostavoitteena oli kehittää ohjekirjanen ohitusleikatulle sydänpotilaalle. Toiminnallisena tavoitteena oli, että fysioterapeutit käyttävät ohjekirjasta työssään. Lisäksi toiminnallisena tavoitteena oli kannustaa potilasta omaehtoiseen, säännölliseen liikkumiseen, joka on voimavara terveyteen ja hyvinvointiin leikkauksen jälkeen. Ohjekirjanen on kehitetty yhdessä Oulun yliopistollisen sairaalan fysiatrian vastualueen fysioterapeuttien kanssa. Ohjekirjasen kehittäminen alkoi keräämällä tietoa sepelvaltimotaudista sairautena sekä ohitusleikkauspotilaan fysioterapiasta. Seuraavaksi laadin projektisuunnitelman. Sen jälkeen tein ohjekirjasen ensimmäisen luonnosversion, joka oli fysiatrian vastualueen fysioterapeuttien luettavana ja kommentoitavana. Palautteiden ja kehittämissideoiden pohjalta luonnosversio muokattiin vähitellen lopulliseen muotoonsa. Ohjekirjasesta kerättiin kirjallista palautetta ohitusleikatulta potilailta sekä fysioterapeuteilta. Ohjekirjasesta tuli tarpeellinen työkalu fysioterapeuteille. 26-sivuinen ohjekirjanen on värillinen ja sisältää sekä tekstiä että kuvia. Ohjekirjanen sisältää ohitusleikatulle potilaalle tarpeellista tietoa liikkumisesta leikkauksen jälkeen. Lisäksi ohjekirjanen sisältää liikunnan seurantaan käytettävät taulukot. Ohjekirjasesta saatu palaute oli positiiivista. Ohjekirjanen täytti sille asetetut laatukriteerit. Kehittämissideana esitän tehtäväksi omat ohjekirjaset pallolaajennuspotilaalle ja sydänkohtauspotilaalle.

Raadin lausunto

Opinnäytetyönä tehty tuote on työelämäläheisesti ja tutkittuun tiedon avulla perusteltu. Tuotteen kehittämisprosessi on raportissa ansiokkaasti kuvattu. Tuote ja teksti nivoutuvat hyvin yhteen lukuun ottamatta kootun asiakaspalautteen kuvausta, joka jää paikoin ohueksi. Työn tulos on työelämässä laajasti sovellettavissa. Toteutus on kokonaisuudessaan hyvä esimerkki ammattikorkeakoululle omaleimaisesta opinnäytetystä.

Malmilund Jenni, terveydenhoitaja (AMK)

En bra dag på Lilla Ro-Hemmet – anhängigas tankar om god vård inom demensvården
Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola
Ohjaaja: Wärnä-Furu Carola

Studien är en empirisk studie om vårdkvalitet och god vård inom demensvården. Studien är ett beställningsarbete av demenshemmet Lilla Ro-Hemmet Ab. Studiens avsikt var att kartlägga och sammanställa kriterier för god vård för dementa patienter, i syfte att befrämja deras hälsa, välbefinnan-

de och livskvalitet. Antagandet var att genom att förbättra vårdkvaliteten så ökar patienternas välbefinnande och livskvalité. Resultatet av studien skall fungera som en utgångspunkt för att ge relevanta teman som behövs i sammanställandet av en enkät för att kunna uppskatta kvalitén på vården på Lilla Ro-Hemmet Ab. Studien utgår från vårdvetenskapen och baserar sig på Katie Erikssons caritativa värde teori samt på teorin kring evidensbaserat vårdande. I den empiriska delen av studien intervjuades sju anhöriga till patienter på Lilla Ro-Hemmet Ab. Som intervjumetod användes öppen kvalitativ intervju. Intervjuresultatet analyserades genom kvalitativ innehållsanalys och tolkades mot det teoretiska perspektivet samt mot tidigare forskning. Kriterier som de anhöriga ansåg stå för god vård bildade fem olika teman samt ett flertal underkategorier. Resultatet visar att en god vård inom demensvården utgår från en mänsklig vård som innefattar trygghet för patienten och de anhöriga, trivsel på demenshemmet och en trevlig vårdpersonal.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe on ajankohtainen ja tulokset käytäntöön saakka sovellettuja. Erityisansioina työssä ovat hyvä toimintaympäristön kuvaus sekä kootun aineiston ja teorian vuoropuhelu. Työ pohdintoineen muodostaa ehyen kokonaisuuden. Lähteiden ansiokkaasta monikielisyydestä huolimatta tiedonhaussa ei ole osuttu kaikkiin kansallisesti keskeisiin hoidon laatua käsitteleviin lähteisiin.

Rautakorpi Leena, terveydenhoitaja (AMK) ja **Äström Kati**, sairaanhoitaja (AMK)

”Jag är här för dig” Selkokielineen suomi-ruotsi-sanasto dementia-ryhmäkodin arkea helpottamaan
Diakonia-ammattikorkeakoulu
Ohjaajat: Näkki Pirjo ja Näslindh-Ylisparang Anita

Työn tavoitteena oli tuottaa yksinkertainen ja helppokäyttöinen sanasto helpottamaan suomenkielisen hoitajan työskentelyä ruotsinkielisten dementoituvien vanhusten parissa. Motivaatio työhön syntyi, kun tekijöistä lähes täysin ruotsia osaamaton päätyi kymmenen viikon työharjoitteluun ruotsinkieliseen dementia-ryhmäkotiin. Tekijöistä kumpikin on työskennellyt kaksikielisessä hoitoyhteisössä ja nähnyt kommunikoinnin asettamat haasteet ei-kaksikieliselle hoitajalle. Lisäintoa työ sai selkokieleen tutustumisesta. Sanaston syntymiseen vaikutti myös se, että kielen ymmärtämisellä ja käytöllä on suuri merkitys toimittaessa dementoituvan vanhuksen kanssa. Tämän opinnäytetyön tuotoksena syntyi selkokielineen suomi-ruotsi-sanasto nimeltään JAG ÄR HÄR FÖR DIG. Se on tarkoitettu työvälineeksi suomenkielisille hoitajille, jotka työssään kohtaavat dementoituvia ruotsinkielisiä vanhuksia. Sanasto koostuu päivän rutiinien mukaisesti järjestetyistä fraasi- ja sanastokokonaisuuksista, jotta suomenkielisen hoitajan olisi helpompi muistaa ja sisäistää si-

sältö. Selkokieliisyys auttaa sekä hoitajaa, että dementoituvaa ymmärtämään hänelle puhuttu asiakokonaisuus. Sanaston koekäyttäjiltään saama palaute oli pääosin positiivista ja sanasto nähtiin hyödyllisenä välineenä hoitotyössä. Sanastosta on tarkoitus painaa ennen levitystä pienikokoinen, jotta se olisi helppo pitää taskussa mukana. Työn raporttiosuudessa kerrotaan tarkemmin niistä perusteista, miksi tähän työhön ryhdyttiin. Tavoitteenamme raportissa on tarjota tiivis tietopaketti aiheesta alan ammattilaisille sekä asiasta muuten kiinnostuneille. Raporttiin on koottu tutkimustuloksia kielien merkityksen lisäksi myös kulttuuristen erojen ymmärtämisen merkityksestä. Työstämme poikineita jatkoasteita olemme esitelleet raportissa ja näitä aiomme jatkossa toteuttaa toisen meistä tehdessä terveydenhoitajan opinnäytetyön. Lukuisat tutkimukset ympäri maailman ovat tukemassa aiheemme tärkeyttä.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe on tärkeä ja sen tarve asiakaslähtöisesti perusteltu. Tehty tuote on erityisen onnistunut sekä sovelus- ja käyttökelpoinen käytännön työelämässä. Toteutustavassa on uudenlaista rohkeaa otetta. Raportti ei kuitenkaan kaikilta osin tee oikeutta hyvälle lopputulokselle. Työssä on hyödynnetty tuloksellisesti erilaisia asiantuntijaverkostoja ja kiinnitetty huomiota tuotteen viestivyyteen.

Tekniikan ja liikenteen ala

Aronen Matti, insinööri (AMK)

Erikoissairaanhoidon asiakashallinnan tehostaminen.

Tekstiviestien käyttö erikoissairaanhoidon jononhallinnan työkaluna

Lahden ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Welin Matti

Tämä opinnäytetyö käsittelee asiakkuudenhallinnan tehostamista tekstiviestipalvelun avulla. Sairaaloiden toimenpideaikoja muutetaan ja perutaan suhteettoman paljon. Tavoitteena on säästää työntekijöiden aikaa ja siten tehostaa yhteiskunnan varojen käyttöä nostamalla sairaalan käyttöastetta. Työ alkaa sairaalan ajanvarausprosessin selvittämällä. Kun se tunnetaan hyvin, voidaan myös pyrkiä sen tehostamiseen. Prosessi käydään läpi Päijät-Hämeen keskussairaalan päiväkirurgian yksikön jononhoitajan kanssa ja sen eteneminen dokumentoidaan. Työn teoriaosa keskittyy tutkimaan erilaisia keinoja lähettää ja vastaanottaa tekstiviestejä ohjelmallisesti. Tutkimuksen tarkoituksena on saada riittävät tiedot sopivimman keinon valintaan. Tekstiviestiliikenne on mahdollista toteuttaa kahdella tavalla: joko käyttämällä GSM-laitetta tai kytkettyä tekstiviestikeskukseen niiden tarjoamien rajapintojen kautta. Tekstiviestin välityksen lisäksi on pohdittu, miten voidaan asettaa useita palveluita saman puhelinnumeron taakse: miten voidaan tunnistaa,

mitkä viestit kuuluvat millekin palvelulle. Tutkimusosion jälkeen on kuvattu palvelun toteutus. Palvelu on kuvattu rakenteellisesti sekä toiminnallisesti UML-kaavioiden avulla. Työn tuloksena luodaan tekstiviestipalvelu, joka onnistuu vastaamaan sille asetettuihin tavoitteisiin. Jononhoitajan aikaa säästyy, kun asiakkaiden kanssa kommunikointiin kuluetaan vähemmän aikaa.

Raadin lausunto

Aronen osoittaa erinomaista kokonaisuuden hallintaa suunnittellessaan ja toteuttaessaan järjestelmän, jolla sairaalan päiväkirurgian osaston käyttöaste pidetään korkeana ja potilaiden toimenpideaikat lyhyenä.

Tietotekninen ammattitaito näkyy UML-mallinnuskie- len taitavalla käytöllä järjestelmän määrittämisessä. Osaaminen jatkuu ohjelmointivaiheessa, jonka tuloksena saadaan sairaalalle palvelu, joka suomalaisen keksinnön, tekstiviestin, avulla mahdollistaa sairaalan tehokkaan toiminnan.

Arviointiraati arvostaa erityisesti tästä työstä julkishal- linnolle koituvaa taloudellista hyötyä. Tämän työn ansiosta sairaalan käyttöaste paranee, joka varmasti ilahduttaa veronmaksajia. Potilaille tämä merkitsee parempaa mahdol- lisuutta löytää hänelle optimaalinen toimenpideaika sairaal- lassa.

Flyktman Anu, laboratorioanalyttikko (AMK)

Mansikan meristeemien kryosäilytys pisara- vitrifikaatiomenetelmällä

Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Värtö-Niemi Merja

Tutkimuksen tavoitteena oli kehittää Maa- ja elintarvike- talouden tutkimuskeskuksen Kasvintuotannon tutkimuk- sen Laukaan tutkimusaseman käyttöön puutarhamansikan (*Fragaria x ananassa*) eri lajikkeille sopiva kryosäilytysme- netelmä käyttäen pisara-vitrifikaatiota. Menetelmän kehit- täminen oli osa MTT:n hanketta ”Kylmäsäilytystekniikan soveltaminen kasvullisesti lisättävien kasvien geenivarojen pitkäaikaissäilytyksessä” ja Suomen maa- ja metsätalou- den kansallista geenivaraohjelmaa. Tutkimus suoritettiin MTT:n Laukaan toimipaikassa. Tutkimukseen liittyviin kokeisiin käytettiin mansikan mikroviljelmistä poimittuja silmuja. Kaikkiaan 149 erilaisella koe-erällä pyrittiin sel- vittämään viiden eri mansikkalajikkeen osalta optimaaliset muuttujat pisara-vitrifikaatiomenetelmässä. Muuttujista tärkeimmät olivat vitrifikaatioliuosten käsittelyajat sekä rege- neraatioalustat. Pisara-vitrifikaatiomenetelmän periaatteen ovat kehittäneet Schäfer-Menuhr, Müller ja Mix-Wagner (1996), mutta sitä ei ollut aikaisemmin kokeiltu mansikalle. Tutkimuksella todistettiin mansikan kryosäilytyksen olevan mahdollista pisara-vitrifikaatiomenetelmällä. Sillä saavuteti- tiin myös käyttöön soveltuva menetelmä Polka-lajikkeelle. Myös muiden lajikkeiden osalta tutkimuksella saavutettiin

sopivien menetelmien perusteet, mutta lopullisia toimintaohjeita varten ne tarvitsevat vielä tarkennusta.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö osoittaa, että tekijä on perehtynyt hyvin työhön liittyvään teoriaan ja aikaisempiin tutkimuksiin. Opinnäytetyön erityinen vahvuus on sen laaja kokeellinen osuus, joka etenee johdonmukaisesti ja selkeästi. Opinnäytetyö on spesifistä aiheesta huolimatta ymmärrettävästi kirjoitettu sekä hyvin jäsenneily kokonaisuus.

Hietanen Jenni, laboratorioanalyytikko (AMK)

Reaaliaikaisen PCR-testin spesifisyys mastiittipatogeenien tunnistuksessa

Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Ohjaajat: Salmikivi Laura ja Soininen Tiina

Lehmien utaretulehdus eli mastiitti on tuotantoeläinten tärkein sairaus. Utaretulehdustapausten hoidosta ja tulehduksen takia käyttökelvottomasta maidosta aiheutuu Suomessa vuosittain useiden miljoonien eurojen kustannukset. Mastiittipatogeenien tunnistamiseen on käytetty perinteisesti maljausmenetelmää, jolloin tunnistaminen tapahtuu bakteeripesäkkeiden morfologian sekä viljelmälle tehtyjen entsyymaattisten reaktioiden perusteella. Maljausmenetelmä on erittäin aikaa vievä, jolloin on tunnettu tarvetta nopeamman mastiittitestin kehittämiseksi. Molekyylibiologisten menetelmien kuten polymeerasiketjureaktion (PCR) käyttö tautia aiheuttavien patogeenien tunnistukseen on nykyäänä hyvin suosittua. Finnzymes Diagnosticsissa onkin kehitelty mastiittipatogeenien identifioimiseen uudenäikainen yhden työpäivän aikana suoritettava PCR-RFLP-analyysi. Tekniikan kehittyessä markkinoille on tullut reaaliaikainen PCR-laite, joka on mahdollistanut mastiittitestin kehittämisen yhä spesifemmäksi, vähemmän kontaminaatioille alttiiksi, vähemmän työtä vaativaksi ja nopeammaksi. Tämän työn tavoitteena oli selvittää seitsemälle eri mastiittia aiheuttavalle bakteerilajille suunniteltujen qPCR-alukkeiden spesifisyys. Suunniteltujen alukkeiden spesifisyyden testaamiseksi eristettiin bakteeripuhdasviljelmistä DNA:ta Finnzymes Diagnosticsissa kehitetyllä kitillä. Bakteeripuhdasviljelmät olivat peräisin viidestä eri maasta ja ne edustivat useita eri bakteerilajeja. Alukkeet testattiin kaikilla eristetyillä DNA-näytteillä, jolloin voitiin havaita monistavtko alukkeet vain kohdebakteerinsa genomia. Samaiset puhdasviljelmänäytteet oli testattu aiemmin PCR-RFLP-analyysillä, jolloin vertaamalla qPCR-analyysillä saatuja tuloksia PCR-RFLP-analyysillä saatuihin tuloksiin, voitiin määrittää qPCR-analyysin spesifisyys. Alukepareista kuuden voitiin todeta olevan spesifisiä kohteena olevalle bakteerilajille. Yhden alukeparin kohdalla voitiin havaita myös epäspesifistä monistumista. Työn lopputulos oli, että uudelle qPCR-mastiittitestille oli saatu suunniteltua seitsemän lajispesifistä alukeparia.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö on jäsenneily hyvin ja siinä ovat tasapainossa teorian ja käytännön osuudet. Lähdekirjallisuutta on käytetty hyvin ja aihealueen ongelmallisuus on käsitelty analyytisesti ja kattavasti. Opiskelija on edennyt työssään loogisesti ja selkeästi ja keskittynyt aiheen kannalta oleellisiin asioihin. Erityisen merkille pantavaa on kokeellisen osuuden laajuus käsittäen näytteitä eri maista, saavutetut konkreettiset tulokset sekä tulosten tarkastelu myös aihepiirin taloudelliset aspektit huomioiden. Lopputuloksena on saavutettu erinomainen kokonaisuus, jossa on keskitytty oikeisiin asioihin ja saatu tuloksia aikaan.

Myllymäki Matti, insinööri (AMK)

Kalanteriolosuhteiden optimointi

Satakunnan ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Hannelius Timo

Tämän opinnäytetyön tavoitteena oli löytää optimiajo-olosuhteet Rauman tehtaan PK 2:n kolmelle superkalanterille valmistettaessa laadukasta SCA-syväpainopaperia. Lisäksi työssä oli tarkoituksena selvittää PK 2:n mahdollista laatu-potentiaalia, jolla tarkoitetaan paperin painettavuusominaisuuksien optimoimista niin, että optiset ominaisuudet kuitenkin säilytetään. Myös Controsteam-höyrylaatikoiden mahdollinen hyödyllisyys tuli selvittää. Kirjallisuusosassa perehdyttiin tärkeimpiin superkalanterointiin liittyviin tekijöihin sekä SC-paperin laadullisiin ominaisuuksiin ja niiden vaikutuksiin valmiin tuotteen eli paperin kannalta. Superkalanteroinnin vaikutus SC-paperiin riippuu mekaanisen kuorman määrästä ja paperin muokkautumiskyvystä kuormituksen alaisena. Paperin painettavuutta parannettaessa kalanteroimalla huononnetaan samalla paperin optisia ominaisuuksia. Työn kokeellisen osan tarkoituksena oli selvittää optimiajoparametrit PK 2:n superkalanterille. Kokeissa seurattiin PK 2 normaalin tuotannon yhteydessä järjestetyillä koeajoilla paperin laatu-ominaisuuksien muutoksia tehtäessä kalanteriolosuhteisiin vaihdoksia. Kyseisistä kokeista saadut tulokset olivat pääasiasa kirjallisuuden mukaisia muutoksia. Kokeissa ei varsinaisesti löydetty laatu-potentiaalia, mutta painettavuusominaisuuksien parantamiseen löydettiin optimiolosuhteet. Erityisesti syväpainopaperille tärkeän öljynabsorptioeron pienentämiseen löytyi vastauksia. Paperin yläpuolta höyryttävä Controsteam-höyrylaatikko todettiin hyödylliseksi ja sille löydettiin toimivat ajotavat. Alemmalla Controlla ei todettu olevan paperin ominaisuuksia parantavia vaikutuksia.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö koostuu kattavasta teoria- ja kokeellisesta osuudesta. Kalanterointia on tarkasteltu perusteellisesti ja esitystä täydentävät hyvin valitut aihealueeseen liittyvät kaavat ja kuvat. Kirjallisuusviitteitä on käytetty laajasti ja työn kieliasu ja muotoilu on kiitettävää tasoa.

Työn kokeellisessa osiossa selvitettiin useiden prosessiparametrien vaikutuksia paperin optisiin laatuominaisuuksiin. Laaja kokeellinen ohjelma vietiin läpi tuotannon vaativissa olosuhteissa aikataulun mukaisesti. Koeajojen tulokset on dokumentoitu hyvin ja selkeällä tavalla. Suuri määrä tuloksia on koottu hyvin yhteen taulukoihin ja liitteisiin. Työssä on myös kiinnitetty huomiota prosessitalouteen ja toimeksiantajaa hyödyttäviä tuloksia saatiin aikaan kokeellisten mittausten perusteella.

Vesa Jaana, insinööri (AMK)

Viivakoodien käyttöönoton kartoitus ja toteutus lääketieteen tekniikan yrityksessä
Oulun seudun ammattikorkeakoulu
Ohjaaja: Jauhiainen Jukka

Tämän opinnäytetyön aiheena oli tutkia ja kartoittaa Innokas Medical Oy:n varasto ja tuotanto, ja tämän pohjalta suunnitella ja toteuttaa viivakoodilaitteiston hankinta ja käyttöönotto. Innokas Medical Oy:n varastoa ja tuotantoa oli jo ennen opinnäytetyötä alustavasti kartoitettu, ja oli määritelty tarve viivakoodilaitteistolle seurantaprosessia tehostamaan. Tutkimus aloitettiin kartoittamalla yrityksen tuotanto ja varasto sekä tutustumalla eri mahdollisuuksiin viivakoodijärjestelmän toteuttamiseksi ja yrityksen eri prosesseihin. Tutkimuksessa kartoitettiin myös integraattorajapinnat toiminnanohjausjärjestelmään ja työajanseurantaan sekä erilaiset viivakoodilaitteistot ja viivakoodin mahdollinen käyttöönotto tuotannon eri prosesseissa. Tutkimukseen kuului myös kartoittaa viivakoodilaitteiston yritykselle tuomat kulut ja arvioida järjestelmän takaisinmaksuaika. Opinnäytetyön toteutusvaiheeseen kuului tarvittavien viivakoodilaitteiden hankinta ja testaus sekä käyttöönotto. Opinnäytetyön tuloksena viivakoodit otettiin käyttöön. Ne toivat mukanaan muutoksia yrityksen käytännön prosesseihin. Viivakoodit tulivat osaksi tavaran vastaanottoa, inventaariota ja varastosaldojen selaamista. Jatkossa viivakoodit helpottavat myös keräilyä ja työajanseurantajärjestelmään kirjautumista. Innokas Medical Oy:n Kempeleen tehdas toimi pilottina viivakoodijärjestelmälle, ja jatkossa viivakoodit otetaan käyttöön myös yrityksen muissa toimipisteissä.

Raadin lausunto

Työn kirjallinen osa on virheettömästi ja loogisesti kirjoitettu. Esitystapa on erittäin selkeä ja kattava. Työssä on osoitettu useiden eri tekniikan alueiden hallintaa ja hyvää yhteensovittamista. Sovellusalana on hyvinvointitekniologia, jossa olevaan ongelmaan on käytetty tietoteknistä ratkaisua. Valittu tekniikka on kohteeseen erittäin sopiva ja järkevä. Kokeellinen osa osoittaa lisäksi projektinhallinnan ja kustannuslaskennan taitoja.

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala

Aivio Noora ja Kinnunen Johanna, tradenomi
Networking efficiency – Case Kessu Oy
Jyväskylän ammattikorkeakoulu
Ohjaaja: Neuvonen Heidi

Työn tavoitteena oli määrittää Kessu Oy:n käyttämät verkostoinnin oleelliset piirteet ja ominaisuudet. Työn painopiste oli Kessu Oy:n kotimaisten ja ulkomaisten yhteistyökumppaneiden ja asiakkaiden aseissa. Kuinka kumppanit arvostavat yhteistä verkostointia ja verkostoinnin tehokkuutta Kessu Oy:n kanssa? Verkostojen tehokkuutta tarkasteltiin niin teorian kuin käytännönkin tasolla. Koska yritysten välinen verkostointi on sinällään uusi käsite, oli tutkimuksen tarkoituksena tarjota tiivis tietopaketti verkostoitumisesta kaikille yrityksille, jotka haluavat kehittää omia verkostojaan. Työn toimeksiantajana toimi Kessu Oy. Tutkimuksen luonteen vuoksi työssä käytettiin kvalitatiivista tutkimusmenetelmää. Tutkimusaineisto kerättiin kyselylomakkeilla, jotka lähetettiin sähköpostitse Kessu Oy:n määrittämille yhteistyökumppaneille. Tutkimuksen painopiste oli vastaajien henkilökohtaisissa näkökulmissa ja tuntemuksissa. Kerätty tutkimusaineisto analysoitiin sisällönanalyysi-metodilla, ajatuskarttaa apuna käyttäen. Tutkimuksessa Kessu Oy:n verkostointi todettiin erittäin tehokkaaksi. Yrityksen asema toimittajana toimialalla oli vahva ja yhteistyökumppaneiden arvostama. Myös kommunikaatio miellettiin sujuvaksi ja asiakkaat tyytyväisiksi. Näin ollen tutkimus ei tuonut esille tarvetta merkittäviin muutoksiin toimintatavoissaan, mutta kuitenkin pieniä parannuskohteita havaittiin, erityisesti termin ”verkostoituminen” ymmärtämisessä oli puutteita. Verkostojen kokonaisvaltainen tehokkuus ja yritystenväliset suhteet koettiin erinomaisiksi niin Kessu Oy:lle, kuin heidän yrityskumppaneilleenkin. Työ tarjoaa Kessu Oy:lle arvokasta tietoa heidän verkostoitumistehokkuudestaan sekä malleja kehitykseen. Myös muut yritykset voivat hyödyntää työtä.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön aihe on ajankohtainen. Opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja tuotos hyödynnettävissä käytännön toiminnassa. Opinnäytetyöllä on selkeä aluevaikutus. Asetetut tavoitteet on saavutettu kiitettävästi.

Teoriaosa on kattava ja havainnollinen. Mindmapin käyttö oli innovatiivinen ratkaisu tulosten esittämisessä. Työ on myös muiden yritysten hyödynnettävissä.

Työn kieliasu on sujuvaa ja kieliopillisesti oikeata. Rakente on looginen ja perusteltu. Lähdeaineisto on melko kattava ja lähteiden käyttö monipuolista.

Halonen Tuomas ja Pohjosenperä Timo, tradenomi

Työnantajien tarpeet logistiikan ammattikorkeakoulutason osaamiselta

Oulun seudun ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Aro Päivi

Tutkimuksen tarkoituksena oli pyrkiä ymmärtämään, min-kälaista osaamista Oulun seudun työnantajat odottavat logistiikan ammattikorkeakoulutason ammattilaisilta. Tutkimus toteutettiin laadullisen tutkimuksen menetelmin. Tulokset kerättiin haastatteleamalla kymmentä Oulun seudulla vaikuttavaa työnantajaa. Haastattelu jaettiin teemoitain kolmeen osaan: käsitteisiin, työtehtävien nykytilaan ja logistiikan osaamistarpeisiin. Ensimmäisen teeman tulosten analyysimenetelmänä käytettiin fenomenografiaa, toisen sekä kolmannen kohdalla käytettiin teemoittelua. Logistiikka ja tilaus-toimitusketju käsitteet määriteltiin usealla eri tavalla. Osa haastatelluista määritteli käsitteet hyvin laajasti, kun osa taas näkee logistiikan suppeasti yhtenä, tai useampana toimintona. Käsitteiden ymmärtäminen vaikuttaa toisen teeman eli logististen työtehtävien hahmottamiseen. Ammattikorkeakoulutason logistiikan osaajia on työnjohto-, esimies-, asiantuntija- ja päällikkötehtävissä. Logistiikka-osaamisen vaatimukset painottuvat laaja-alaiseen tilaus-toimitusketjun ymmärtämiseen ja logististen perustoimintojen hallintaan. Tärkeänä nähdään myös asiakaslähtöisyyden ymmärtäminen osana logistiikkaa ja toimitusketjun kehittämistä. Työelämän perustaitoja, kuten kielitaitoa ja liiketoimintaosaamista pidetään merkittävänä tekijöinä. Haastattelut korostivat persoonaan liittyvien valmiuksien merkitystä yksilön kokonaisuosaamisessa. Logistiikan perustoimintoihin liittyvä osaaminen tulee olemaan yhä tärkeää, mutta tärkeimmäksi vaatimukseksi nousee laaja-alainen näkemys logistiikasta ja asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen. Tähän moniosaamisen vaatimukseen yksilön pitää valmistautua jo opiskelun aikana. Ammattikorkeakoulun ei kannata tuottaa yhden logistiikan osa-alueen osaajia. Opiskelijan täytyy soveltaa oppimaansa sekä hakea yhteyksiä eri oppiaineiden välillä. Tärkeää on luoda työelämäkokemusta koko opiskelun ajan.

Raadin lausunto

Opinnäytetyön tulokset ovat merkittäviä ammattikorkeakoulun aluekehitystehtävän kannalta. Työn teoriaosa on selkeä, sisällöltään kattava ja hyvin tutkimusongelmaan rajattu. Empiirisessä osassa on sovellettu onnistuneesti laadullista tutkimusmenetelmää ja menetelmän valinta on perusteltu. Laadullisessa analyysissä on päästy ilmiön selittämisen ja ymmärtämisen tasolle. Lisäksi analyysin tuloksia on tarkasteltu onnistuneesti valittua teoriaperustaa vasten. Teoriaosa ja empiirinen osa muodostavat loogisen yhtenäisen kokonaisuuden. Työn kokonaisrakenne on erinomainen ja selkeä. Käsitteet on määritelty hyvin ja teksti on sujuvaa. Lähteiden käyttö on monipuolista.

Helén Raija, tradenomi

Jätelaitosten yhteiskuntavastuun GRI-tunnusluvut

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Rohweder Liisa

Tutkimuksessa on määritetty jätelaitoksille Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeiston mukaisia tunnuslukuja yhteiskuntavastuun raportointia varten. Tutkimus on osa käynnissä olevaa jätelaitosten ulkoisen ja sisäisen raportoinnin kehittämisen verkostoprojektia. Projektin tavoitteena on määrittää jätelaitoksille yhtenäisiä, vertailukelpoisia tunnuslukuja ja ohjeistaa raportointia. Selvitys perustuu GRI-ohjeiston G3-version tunnuslukuihin. Tunnusluvut ovat työkaluja, joilla mitataan ja arvioidaan organisaation suorituskykyä yhteiskuntavastuun toteuttamisessa. Jätehuolto on toimialana erittäin tiiviisti sidoksissa ympäristöön. Suomessa kunnat vastaavat yhdyskuntien jätehuollon järjestämisestä. Alueellisia, kuntaomisteisia jätelaitoksia on lähes 40, joista projektissa ja tutkimuksessa on ollut mukana 26. Jätelaitokset tuottavat julkista palvelua ja ne toimivat pitkälti julkishallinnollisten organisaatioiden tavoin. Jätelaitosten tehtävä on yhdyskuntajätteen hyödyntäminen ja käsittely mahdollisimman tehokkaasti sekä jätteiden aiheuttamien ympäristövaikutusten lieventäminen ja päästöjen torjunta. Tutkimus toteutui konstruktiivisella otteella ja siihen sisältyi toimintatutkimuksen piirteitä. Tutkimuksessa käytiin läpi neljässä tutkimusjaksossa kaikki GRI-ohjeiston tunnusluvut. Empiirinen aineisto koostui jätehuollon asiantuntijoiden ja jätelaitosten edustajien haastatteluista ja projektikokouksista. Tutkimuksen tuloksena syntyi yhteiskuntavastuun tunnuslukujen tarkistuslista jätelaitoksille. Raportoitavaksi valittiin ja määritettiin 31 jätehuollon toimialalle soveltuvaa ja olennaista GRI-tunnuslukua sekä julkisen sektorin tunnusluvut. Laaditut laskenta- ja soveltamisohjeet varmistavat tunnuslukujen vertailukelpoisuutta. Jätehuollon toimialan kuvaus yhteiskuntavastuun näkökulmasta on osa tutkimuksen tulosta. Se toimii tunnuslukujen perusteluna samoin kuin tausta-aineistona projektille. Tunnuslukujen laskenta- ja soveltamisohjeita testattiin yhdessä jätelaitoksessa. Laajempi testaus muissa jätelaitoksissa tapahtuu projektin jatkussa, joten tuloksen lopullinen käyttökelpoisuus ja toimivuus käyvät ilmi vasta tutkimuksen päätyttyä. Projektin kuluessa on syytä tarkistaa myös tunnuslukujen nimeäminen yhtenäiseksi muiden suomalaisten raportojien kanssa.

Raadin lausunto

Jäteongelma ja jätteiden käsittely on hyvin ajankohtainen globaali kysymys. Yritysten ja eri organisaatioiden yhteiskuntavastuun selvittäminen ja siitä raportointi ovat myös erinomaisen ajankohtaisia kysymyksiä.

Tekijä on onnistunut erinomaisesti saavuttamaan työlle asetetut tavoitteet ja tuloksena syntynyt mittaristo on jätelaitosten hyödynnettävissä.

Käytetyt menetelmät on valittu tarkoituksenmukaisesti ja ne soveltuvat mainiosti työn toteuttamiseen. Lähteiden käyttö on monipuolista ja syvällistä.

Opinnäytetyöraportin rakenne on toimiva, kieliasu on huoliteltu ja kokonaisuus tasapainoinen.

Laakkonen Hanne, tradenomi

Hyvästä asiakaspalvelusta kilpailuetua lohjalaisille yrityksille – Case Lohjan Kaupungin Palvelupassi

Laurea-ammattikorkeakoulu

Ohjaaja: Vahvaselkä Irma

Opinnäytetyön tarkoituksena oli kehittää Lohjan Kaupungille Palvelupassi-hankesuunnitelma, jonka avulla saataisiin kilpailuhyötyä alueen yrittäjille sekä nostettaisiin Lohjan kaupungin palveluimagoa alueella asioivien asiakkaiden silmissä. Tutkimusongelman taustalla ovat palvelun osalta heikot tulokset Lohjalainen kuluttaja 2004- ja Mökkiläisten palvelukartoitus 2006 -tutkimuksessa sekä Lohjan Kaupungin elinkeinopoliittisessa ohjelmassa vuosille 2006–2013. Teoreettisessa viitekehysessä paneuduttiin hyvään asiakaspalveluun sekä siihen kuinka se tuotetaan siten, että se kohottaa asiakkaan kokeman asiakaspalvelutilanteen laatua. Tutkimustavaksi valittiin työpöytä tutkimus, jonka tarkoituksena oli kartoittaa jo olemassa olevan tiedon määrä sekä olennaiset tekijät hyvässä asiakaspalvelussa niiden perusteella. Teoreettisen viitekehysen sekä Suomessa tehtyjen vastaavien hankkeiden perusteella luotiin kolmiasteinen hankesuunnitelma Palvelupassi-hanketta varten. Ensimmäisen asteen tarkoituksena on kouluttaa nuoria aikuisia työelämään sekä luoda heille tietotaito asiakaspalvelusta. Toisen asteen tarkoituksena puolestaan on kouluttaa asiakaspalvelutehtävissä toimivia henkilöitä Palvelupassi-koulutuksen muodossa. Kolmantena vaiheena on yrityksille suunnattu Hyvän asiakaspalvelun-sertifikaatti. Viimeisessä vaiheessa toteutuu edelleen myös työntekijöiden Palvelupassi-koulutus. Hankesuunnitelmassa on otettu huomioon teoreettisen taustan antama tuki sekä siinä ilmenneet tärkeät tekijät. Palvelupassin hankesuunnitelma sai positiivisen vastaanoton yrittäjien keskuudessa 11.5.2007 Lohjan Laurean aamukahvittelaisuudessa, jonka seurauksena jatkosuunnitelma hakesuunnitelmalle olisi varsinaisen hankkeen toteuttaminen valittujen yhteistyökumppanien kanssa sekä materiaalin testaaminen kohderyhmässä ensimmäisen asteen muodossa. Myöhemmin, kun materiaalia on kehitetty entisestään paremmin vastaamaan kohde ryhmän tarpeita, on mahdollista raportin mukaan siirtyä varsinaiseen Palvelupassi-koulutukseen.

Raadin lausunto

Opinnäytetyö tukeutuu aikaisempiin tutkimustuloksiin. Nykytilanne on analysoitu kattavasti. Opinnäytetyö on vahvasti työelämälähtöinen ja tuotos hyödynnettävissä käytännön toiminnassa. Myös aluevaikutus korostuu, joka on yksi

amk:n keskeisistä toiminnoista. Asetetut tavoitteet on saavutettu kiitettävästi.

Teoriaosa on kattava, samoin lähdeaineisto. Oppikirjalähteitä ei ole onneksi käytetty. Internetlähteet ovat laadukkaita ja tuoreita. Teoria tukee hankesuunnitelmaa. Työ on varsin verkostoitunut ja tukee alueellista yritystoimintaa.

Palvelupassimateriaali on selkeä ja raportointi kattavaa. Työn rakenne on selkeä ja looginen. Teksti on sujuvaa ja selkeälukuista.

Rantanen Heini, tradenomi

Henkivakuutusyhtiön tunnettuus ja yrityskuva

– Case Nordea Henkivakuutus Suomi Oy

HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Ohjaajat: Autio Tarja ja Saaranen Pirjo

Tämän opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n tunnettuutta Nordea Pankin yritysasiakkaiden keskuudessa. Lisäksi kartoitettiin, millainen on Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n yritys kuva ja miten Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n asiakkaiden ja ei-asiakkaiden mielipiteet eroavat toisistaan. Lisäksi selvitettiin Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n markkinointiviestintän tehokkuutta ja näkyvyyttä. Opinnäytetyön lähdeaineistona on käytetty aiheeseen liittyvää ammattikirjallisuutta, kirjallista kyselyä ja Nordea Henkivakuutuksen aiempaa tutkimusaineistoa. Teoreettisessa viitekehysessä kuvataan yrityskuvaan ja tunnettuuteen liittyviä käsitteitä sekä markkinointiviestintän keinoja. Tässä työssä on tarkasteltu erityisesti identiteettiä ja imagoa sekä niiden muodostumiseen vaikuttavia tekijöitä. Palvelujen erityispiirteitä on tuotu esiin sekä yrityskuvan että markkinointiviestintän näkökulmista. Tutkimusote tässä tutkimuksessa oli kvantitatiivinen. Tutkimus toteutettiin nettikyselynä, joka lähetettiin vastaajille 11.6.2007–22.7.2007. Tutkimuksen perusjoukkona olivat Nordea Pankin yritysasiakkaat, ja lopullinen otoskoko oli 78 vastaajaa. Kysely tehtiin Webropol-ohjelmalla ja vastauksia analysoitiin pääasiassa SPSS-ohjelmalla. Tästä tutkimuksesta selviää, että Nordea Henkivakuutuksen tunnettuus oli huono. Vastaajien mielikuvat Nordea Henkivakuutuksesta olivat kuitenkin melko positiivisia. Asiakkaiden mielikuvat olivat samansuuntaisia kuin ei-asiakkaiden mielikuvat, mutta keskimäärin positiivisempia. Nordea Henkivakuutuksella ei ollut vastaajien mielestä kovin paljon näkyvyyttä. Keskeisenä johtopäätöksenä voidaan todeta, että Nordean tulisi lisätä tunnettuuttaan vakuutuspalvelujen tarjoajana. Nordea Henkivakuutuksella on hyvä imago, joka pohjautuu todennäköisesti Nordean imagoon. Nordea Henkivakuutuksen toimintaan ollaan tyytyväisiä, jolloin sen tulisi panostaa viestintään. Jatkossa sen tulisi tutkia eri markkinointikanavien tehokkuutta ja toisaalta syitä siihen, miksi ei-asiakkaat eivät ole asiakkaita.

Raadin lausunto

Opinnäytetyössä on selkeä tutkimusongelma ja yksilöity kehittämistarve, johon opinnäytetyö antaa ratkaisuehdotuksia. Teoriaosa tuo selkeän näkökulman imago- ja maine-käsitteiden eroon.

Empiirisessä osassa on toteutettu kvantitatiivinen otantatutkimus. Käytetty menetelmä on pätevä ja se on esitelty erinomaisesti. Sekä aineistoa kuvailevat analyysit että tilastollinen merkitsevyysestaus ovat virheettömiä ja mitta-asteikot huomioiden tehokkaita. Pätevyys- ja luotettavuuspohdinnat ovat perusteelliset.

Teoriaosa ja empiirinen osa ovat vahvasti sidoksissa toisiinsa. Tutkimustapa ja menetelmä ovat sovellettavissa muihinkin yrityksiin.

Tulosten perusteella tekijä on osannut nostaa tärkeimmät tekijät, joilla yrityksen identiteettiä voitaisiin parantaa ja yrityskuvaa vahvistaa positiivisemmaksi.

Työn kokonaisrakenne on erinomainen ja selkeä. Käsitteet määritellään hyvin. Teksti on sujuvaa. Lähteiden käyttö on monipuolista.

**Opinnäytetyö opiskelijan
oppimiskokemuksena**



Tutkimuksessa yrittäjien asenteet venäläisiä matkailijoita kohtaan

Hennariikka Pesonen ja Anniina Pietarinen syventyivät opinnäytetyössään Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulussa asenteisiin venäläisiä matkailijoita kohtaan sekä venäjän kielen ja kulttuurin tuntemukseen alueen majoitus- ja ohjelmapalveluyrityksissä.

Restonomeiksi (AMK) valmistuneiden Pesosen ja Pietarisen toiveena oli tehdä opinnäytetyönsä aiheesta, joka oli heidän itsensä kehittämä. Valitsemansa aiheen he kokivat mielenkiintoiseksi ja ajankohtaiseksi, koska venäläismatkailijoiden määrä Pohjois-Karjalassa on huomattava. Aiheenvalintaan vaikutti myös heidän omat kokemuksensa matkailijoista sekä venäjän kielen opiskelu ja sen kautta kielen ja kulttuurin tuntemus.

Tutkimuksen perimmäisenä tarkoituksena oli selvittää, millaisia ovat pohjoiskarjalaisten matkailuyrittäjien asenteet venäläisiä matkailijoita kohtaan. Tämän lisäksi tutkimuksessa kartoitettiin yritysten venäjän kielen osaamista ja kulttuurin tuntemusta sekä tarvetta venäjän kielen ja kulttuurin koulutukselle.

Tutkimus toteutettiin kyselylomakkeella, joka lähetettiin sähköpostilla alueen majoitus- ja ohjelmapalveluyrityksille.

Tulosten mukaan yritysten asenteet venäläisiä matkailijoita kohtaan olivat positiivisia, mutta kielen ja kulttuurin tuntemus puutteellista. Tarvetta ja halukkuutta lisäkoulutukselle yrittäjien joukosta kuitenkin löytyi.

Ohjaajan innostus vei eteenpäin

Mielenkiintoisinta ja samaan aikaan haastavinta opinnäytetyön tekemisessä Pesosen ja Pietarisen mukaan oli teoriaosuuden kirjoittaminen.

– Kirjoitin teoriaosion Suomen ja Venäjän yhteisestä historiasta. Tutkiessani historiaa tuli monia uusia, yllättäviä ja mielenkiintoisia asioita esiin, joita en aiemmin tiennyt tai ollut tullut ajatelleeksi. Harvemmin esimerkiksi ajattelee, miten pitkä ja monivaiheinen yhteinen historia Suomella ja Venäjällä on, Pietarinen selittää.

Toinen mielenkiintoisimmista vaiheista oli kyselylomakkeen suunnittelu TYPALA-ohjelmalla, jonka avulla Pesonen ja Pietarinen myös analysoivat vastausten lopputuloksen.

– Kysymyslomakkeen kysymysten muotoilu ja olennaisten asioiden kysyminen oli haastavaa. Ylipäättään olennaisten asioiden valitseminen ja turhien asioiden pois jättäminen oli välillä vaikeaa, kun aihe olisi tahtonut lähteä rönsyilemään, Pietarinen kertoo.

Ohjaajan kanssa työskentelystä opiskelijoilla on ainoastaan positiivista sanottavaa.

– Meillä oli ohjaajana opettajista paras, silloinen yliopettaja Petri Raivo. Parasta Petrin kanssa työskentelyssä oli, ettei hän raa’asti hylännyt mitään ideoistamme eikä toisaalta suoranaisesti käskenyt meitä tekemään mitään, vaan tosiaan vain ohjasi oikeaan suuntaan.

Parityöstä erilaista näkökulmaa

Eniten opiskelijat kokevat oppineensa työssään parityön merkityksestä. Kahdestaan työtä tehdessä tulee enemmän ja useamman näkökulman ideoita.

– Lisäksi prosessin myötä opimme, että työstä tulee rohkeasti tehdä omannäköisensä teos.

Ensimmäisten opiskeluvuosien aikana opiskelijat eivät välttämättä osaa ajatella tietyn opintojakson tarpeellisuutta tulevaisuuden opiskeluissa. Taaksepäin katsoessaan molemmat opiskelijoista olisivat halunneet paneutua enemmän toisena vuosikurssina käsiteltyyn SPSS-ohjelmaan, jonka parempi tuntemus olisi nopeuttanut ja helpottanut tulosten analysointia.

– Toisin en tekisi montakaan asiaa, mutta SPSS-ohjelman parempi tuntemus olisi ehdottomasti ollut hyödyksi, Pesonen miettii.

Pesosen ja Pietarisen mielestä opinnäytetyö on tärkeä osa ammattikorkeakoulututkintoa. Pietarisen mukaan opinnäytetyö jäi pääasiallisena mieleen koulutuksesta prosessin pituuden ja siihen käytetyn työ määrän vuoksi. Hän kuitenkin muistuttaa, että koulutus on paljon muutakin kuin pelkkä opinnäytetyö. Pesonen on parinsa kanssa samoilla linjoilla.

– Koen opinnäytetyön suurena osana koulutusta ja ikään kuin viimeisenä testinä kaikesta opitusta, mutta samalla uuden oppimisena.

Pesosen ja Pietarisen opinnäytetyö herätti Pohjois-Karjalassa huomiota laajemminkin. Opinnäytetyön aiheesta ja tutkimuksen lopputuloksesta tehtiin lehtijuttu paikallislehteen.

– Se oli mukava huomionosoitus ja sen kautta oli mielenkiintoista kuulla ammattilaisten mielipiteitä aiheesta, Pietarinen sanoo.

Thesis-kilpailun kautta opinnäytetyöllä on mahdollisuus saada nyt valtakunnallisempaakin näkyvyyttä. Opiskelijat ovat itse otettuja huomiosta.

– Olin meistä kummastakin ja työstämme ylpeä kulttuuri kilpailusta, sillä panostimme työhön paljon aikaa, verta, hiekaa ja kyyneleitä, Pietarinen sanoo.

– Olen otettu opinnäytetyömme saamasta huomiosta ja tiedän, että ainakin jotain tehtiin oikein, Pesonen jatkaa.

Pyöräilyn iloa ikäihmisille

Erico Melo yhdisti opinnäytetyössään kiinnostuksensa gerontologiaan ja polkupyöräilyn suunnittelemalla SmartBike polkupyörän ikäihmisille.

Idea ikäihmisille suunnatusta polkupyörästä alkoi kypsä geronomi (AMK) Erico Melon mielessä jo ennen opiskelujen aloittamista Arcadassa. Hänellä on pitkä pyöräilytausta, johon yhdistyi kiinnostus gerontologiaan ja geroteknologiaan. Opinnot lisäsivät entisestään kiinnostusta aiheeseen, joka motivoi hänet perehtymään siihen myös opinnäytetyössään.

– Aihe oli hyvä, koska sain työskennellä kolmella minua eniten kiinnostavalla aihealueella. Tämän lisäksi aihe oli ollut mielessäni jo pitkään, Melo kertoo taustoista.

Hänen tavoitteensa oli suunnitella kulkuväline, jonka avulla ikäihmiset voisivat pysyä aktiivisina ja itsenäisenä liikkumisessaan.

– Halusin myös antaa tutkielmallani esimerkin, mitä asioita iäkkäämmille ihmisille suunnatussa polkupyörässä tulisi ottaa huomioon, jotta niitä voitaisiin hyödyntää polkupyöräilyn suunnittelussa.

Melolla ei ollut tarkoitus suunnitella monimutkaista ja mahdollisesti hyvin kallista polkupyörää. Yksi näkökulma, jonka hän otti suunnittelussa huomioon, oli iäkkäämpien ihmisten taloudellinen tilanne. Hän halusi suunnitella SmartBiken siten, että se olisi myös edullinen hankkia.

Pienistä yksityiskohdista kokonaisuudeksi

Opinnäytetyössään Melon ei tarvinnut lähteä liikkeelle tyhjältä pöydältä, koska hän oli toteuttanut Arcadassa pienemmän projektin samasta aiheesta. Tutkiessaan kirjallisuutta enemmän hän alkoi kuitenkin hahmottaa yhä paremmin haasteet ja ongelmat, joita iäkkäät ihmiset kohtaavat pyöräillessään perinteisellä polkupyörällä.

– Tämän perusteella aloin suunnitella ratkaisuja, joilla ikäihmiset voivat kompensoida tai kokonaan välttää kyseisiä ongelmia. Oman pitkän pyöräilytaustani avulla pystyin spekuloidaan, voivatko suunnittelemani ratkaisut toimia oikeasti.

Suunnitelmat tehtyään Melo lähetti piirustukset kahdelle pyöräilyalan asiantuntijalle, jotka molemmat omistivat polkupyörämerkin. Palaute SmartBikesta oli positiivista ja molempien asiantuntijoiden mielestä polkupyörä oli mahdollista rakentaa.

Tämän jälkeen piirustukset lähtivät arvioitavaksi iäkkäämmälle ihmiselle, jolla itsellään oli pyöräilytausta.

Asiantuntijoiden ja kohderyhmän mielipiteiden avulla Melo oli valmis tekemään viimeiset parannukset piirustuksiinsa.

Lopputuloksena hänellä oli kaikki ominaisuudet huomioiden tarkka suunnitelma konseptista. Pyörän jokainen osa sisälsi selityksen, kuinka se oli suunniteltu, mitä materiaaleja siinä oli käytetty ja perustelut kyseisille valinnoille.

Selkeä suunnitelma vie eteenpäin

Jälkeenpäin tarkasteltuna Melon mielestä koko opinnäytetyön tekeminen sujui vaivattomasti. Tämä johtuu pääasiallisesti siitä, että hänellä oli alusta alkaen kuva tavoitteistaan ja kuinka niihin päästään.

– Minusta on tärkeää tehdä opiskelijoille selväksi, että kannattaa valita aihe joka todella kiinnostaa, eikä vain mennä sieltä mistä aita on matalin. On paljon helpompaa kehittää projektia, joka todella kiinnostaa ja motivoi.

Melo kertoo, että kiinnostavin vaihe opinnäytetyössä oli kirjallisuuteen perehtymisen jälkeen omien ideoiden vertailu taustakirjallisuuteen ja SmartBiken suunnittelun aloittaminen sen pohjalta.

Opinnäytetyö vaati Meloä myös oppimaan paljon uutta. Kirjallisuuden avulla hän pystyi syventämään tietämystään ikään liittyvistä muutoksista ihmisen fysiologiassa. Tämän lisäksi hän suoritti kaksi opintojaksoa, joissa perehtyi kone-tekniikassa AutoCAD- ja Solid Modeling -ohjelmiin. Näiden opintojaksojen avulla hän oppi tarvittavat välivaiheet prototyypin suunnittelemiseksi.

– Opin samalla tekemään eron sen välillä, mitä tuotteen suunnittelija uskoo olevan sopivaa ikäihmiselle ja mitä iäkkäämpi ihminen itse haluaa tuotteelta.

SmartBike ei jäänyt pelkästään suunnitteluasteelle. Melo jatkaa tällä hetkellä opintojaan Portugalissa Aveiron yliopistossa, missä hän suunnittelee prototyyppejä polkupyörästään. Hänen tavoitteenaan on vahvistaa prototyyppi toimivaksi ja testata sitä 30 henkilön testiryhmällä. Tämä olikin eräs seikka, jota hän olisi halunnut parantaa alkupe- räisessä suunnitelmassa.

– Olisin halunnut saada mukaan lisää iäkkäämpiä ihmisiä, jotta tutkimus olisi saanut enemmän luotettavuutta sekä ikäihmisten omaa näkökulmaa.

Haasteena lentokentän matkustajasilta pohjoisiin olosuhteisiin

Jussi Kataja suunnitteli opinnäytetyönään uudentyyppisen matkustajasillan lentokentille. Se ratkaisee erityisesti pohjoisten sääolosuhteiden mukanaan tuomia ongelmia.

Teknisessä suunnittelussa asioiden saaminen toimimaan pelkästään suunnittelupajassa ei riitä. Erilaiset toimintaympäristöt ja olosuhteet asettavat tuotteille monia vaatimuksia. Insinööri (AMK) Jussi Katajan EVTEK-ammattikorkeakoulussa toteuttaman opinnäytetyön tavoitteena oli suunnitella uudenlainen lentokentän matkustajasilta, joka toimii myös pohjoisissa olosuhteissa.

Suunnittelutyöhön kuului alustava suunnittelu Solid Edge -3D-CAD-ohjelmalla sekä siihen liittyvän hydraulikkajärjestelmän suunnittelu jo olemassa olevan sillan hydraulikkajärjestelmän pohjalta AutoCAD-ohjelmalla. Tämän lisäksi Kataja toteutti sillasta esittelyanimaation.

– Alun perin aiheena oli pelkästään sillan hydraulikka, mutta se ei ollut tarpeeksi laaja aihe, joten se laajennettiin koko sillan 3D-mallinnukseen ja animointiin.

Työn lopputuloksen perusteella uusi siltamalli on toteutuskelpoinen ja käyttökohteeseensa sopiva. Työn tuloksena syntyneen siltamallin jatkokehitystä harkitaan.

Kaikki palaset omassa hallinnassa

Idea opinnäytetyöhön lähti alun perin työpaikan tuotekehitysprojektista, jota laajennettiin opinnäytetyön vaatimukset täyttäväksi. Yrityksen tuotekehityspäällikkö esitti työtä Katajan toteuttavaksi, minkä jälkeen työ oli Katajan mukaan hyvin itsenäistä. Työn itsenäisyys lisäsin merkittävästi myös työn mielenkiintoisuutta.

– Sain itse kehittää täysin uuden tuotteen. Kokonaisuus pysyi kasassa, kun kaikki osa-alueet olivat omassa hallinnassa, Kataja selittää.

Suurimpana haasteena työssä oli ratkaista pohjoisten olosuhteiden asettamat vaatimukset. Talvella matkustajasillan täytyy kestää sääolosuhteiden muutokset. Lumi, vesi ja jää vaativat aivan uudenlaisia teknisiä ratkaisuja.

– Ne eivät saa päästä liikkeeseen osiin häiritsemään toimintaa. Toisaalta esimerkiksi kentän pinta jäätyy talvisin ja pyörät voivat alkaa sutia.

Pyörien sutimisongelmaan Kataja kehitti koteloratkaisun, joka estää lumen ja jään pääsemisen renkaisiin. Kotelorakennetta on mahdollista lämpöeristää ja tarvittaessa lämmittää sisäpuolelta.

– Koteloratkeen lisäksi toiminta kylmissä olosuhteissa otettiin huomioon hydraulikkajärjestelmässä. Hydraulikkassa on erityinen lämmityskierto toiminto, joka kierrättää lämmitettyä öljyä järjestelmän eri osissa sillan ollessa käytettävänä.

Varsinaisia käytännön testejä matkustajasillalla ei päästy tekemään, koska niiden tekeminen olisi vaatinut prototyypin rakentamista. Sillan toimintaa pystyttiin kuitenkin testaamaan 3D-mallinnuksella. Perusteellinen talvitoiminnan testaus eri olosuhteissa olisi myös ollut pitkä prosessi.

– Testasin sillan liikkeitä 3D-mallilla, johon oli mallinnettu pätkä terminaalirakennuksen seinää, itse silta ja lentokone pysähtymispaikallaan. Tällä tavoin pystyin tutkimaan, miten sillan liikealue riittää ja että rakenteissa ei tapahtunut törmäyksiä.

Laaja-alaista osaamista eri osa-alueilta

Mielenkiintoisinta työssä oli Katajan mukaan hahmotella aivan uudenlainen siltamalli, jollaista ei ollut aiemmin tehty. Tämä mahdollisti myös sen, että työtä tehdessä oppi valtavasti uutta.

– Työssä pääsi tekemään laaja-alaista suunnittelua ja hyödyntämään osaamista usealta eri osa-alueelta. Esittelyanimaation tekemisessä jouduin opettelemaan uuden asian alusta saakka, kuvailee Kataja työssään oppimiaan asioita.

Haastavaa työssä oli saada sillan muoto mahdollisimman tehokkaaksi käytössä. Sillan liikealueen täytyy olla mahdollisimman laaja, mutta rakenteista ei saanut tulla liian raskaita.

Katajan mukaan ohjaavan opettajan merkitys työssä oli suuri erityisesti opinnäytetyön rakenteen selkiyttämiseksi.

– Ohjaavalla opettajalla oli hyvä näkemys, kuinka työstä saadaan selkeästi ymmärrettävä ja hyvä lukea. Itse suunnittelutyöhön hän ei paljon puuttunut, vaan antoi enemmän neuvoja asioiden etenemisjärjestyksessä ja ilmaisussa.

Kataja näkee opinnäytetyön ennen kaikkea taidonnäytteenä omista kyvyistään. Hän on esitellyt opinnäytetyötään jo työhaastattelussa vaihtaessaan uuteen työpaikkaan. Se herättikin mielenkiintoa ja sai positiivista palautetta.

Koko amk-tutkintoon suhteutettuna opinnäytetyössä saa Katajan mukaan yhdistää käytännön tekemistä ja opiskelua. Samalla oppii pitkällisen projektin läpiviemisen ja hoitamisen.



Muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt

Muut kilpailuun osallistuneet opinnäytetyöt

Kulttuuriala

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Anttila Nina, medianomi (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Verkkoeekologinen sovelluskehitys Case: Digitaalinen kasvunkansio	Närhi Ari
Eloranta Eeva ja Matikainen Noora, kulttuurituottaja (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Laiskakatti ja Faaraokissa sekä muita satuja. Satupuu-projektin raportti	Heikkinen Pirkko
Gustafsson Frida-Maria, kulttuurituottaja (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	Kulttuuritapahtuma kansissa. Sanoja & Säveliä -kulttuurikatselmuksen historiikki	Keuru Kari, Mäkelä Annika
Himmanen Mari, artenomi (AMK), EVTEK-ammattikorkeakoulu	Paperista juhlaaateeksi – Paperin käytön mahdollisuudet naisten juhlapukujen materiaalina	Hölttä Raija
Hämäläinen Maria, muotoilija (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Aika-tanssiteoksen puvustus – suunnittelun ja valmistuksen prosessi	Klemola Kaisa
Immonen Sanna, artenomi (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Oxa-pöytämallisto – Konseptisuunnitteluprojekti Sisuwood Oy:lle	Kivimäki Satu, Kosonen Merja
Inkilä Mirva, artenomi (AMK), Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Arjen ornamenttiikkaa -korusarja	Mustonen Eija, Tuupanen Tarja
Karppanen Meri, vestonomi (AMK), Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia	Ympäristöetiikka vaatetusallalla	Hovila Elina, Parviainen Erja
Kortsmäki Joonas, medianomi (AMK), Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia	Avainnustekniikat kuvaajan näkökulmasta	Korvenoja Pekka
Kuoppala Riikka, kuvataiteilija (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Vieras ruumiissani	Niemi-Junkola Fanni
Lahtinen Vilma, artenomi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Jalkinemallisto uudelle tuotemerkillä – Mantereen kenkätehdas Oy	Nebo Merianne, Niemelä Mirja
Laitinen Reetta, medianomi (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Abstrakti äänimaisema lapsen tulkitsemana	Niiranen Veli-Pekka
Lappalainen Tiia, medianomi (AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Palautejärjestelmän kehittäminen Alma Media Lehdentekijöissä	Järventaus Kaarina
Lehtipuu Aira Maria, musiikkipedagogi (AMK), Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia	Vapaa säestys viulupedagogisena mahdollisuutena	Tuovila Annu
Lepola Annika, medianomi (AMK), Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia	Menestystarinoilla maailmalle: Music Export Finland musiikkialan yrittäjien tukena kansainvälistymisessä	Halonen Katri
Mäkilä Milla, kulttuurituottaja (AMK), Seinäjoen ammattikorkeakoulu	Tykkääksä olla tyttö – Havaintoja osallistavan prosessin haasteista pienryhmätyöskentelyssä maahanmuuttajatyttöjen kanssa	Ahtiainen Olli-Pekka, Kiviniemi Suvu
Pekkanen Sari, muotoilija (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Showroom – Osakeyhtiö Elorannan näyttelytilan suunnittelu	Kares Antti, Nevalainen Heikki

Pirttiäho Piia, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Kirjavinkkausprosessi	Tuomi Pirjo
Päivärinne Petra, teatteri-ilmaisun ohjaaja (AMK), Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia	Esitystaitteen kentällä. Henkilökohtainen maastokartoitus	Rusanen Soile
Rämö Jani, medianomi (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Levyn julkaisemisen vaiheet graafisen suunnittelun kautta tarkasteltuina	Iijolainen Maarika
Siirtola Tapani, medianomi (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Star Wreck – in the pirkinning -elokuvan soundtrackin sävellystyö ja toteutus	Kivikangas Timo
Vehmas Marjo, vestonomi (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Tiedon, toimintatapojen ja osaamisen välittyminen kansainvälisten yhteistyöorganisaatioiden välillä: Case Sail & Ski	Partanen Kaisa

Luonnonvara- ja ympäristöala

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Aho Pekka, agrologi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Puuronevan turvetuotantoalueen jälkikäyttövaihtoehdot	Karhunen Kaija
Anttila Maria ja Sandelin Aino, agrologi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Alkioneuvontapalvelun tuotteistaminen Faba Jalostukselle	Kokkonen Pekka, Lamminen Päivi
Finkemeyer Jörn, agrologi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Biokaasulaitosten kannattavuus Saksassa	Ranta Marketta
Karvonen Eija, agrologi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Erikoispeltokasvit camelina, hamppu, spelttivehna ja tattari – Markkinaselvitys ja tuotantokustannuslaskelmat	Mönkkönen Seppo, Suhonen Pirjo, Viitala Hannu
Keränen Tiia ja Lämsä Anna-Saara, agrologi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Hiehojen sopimuskasvatus	Järvi Matti, Lamminen Päivi
Koppelmäki Kari, ympäristösuunnittelija (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	PENG-menetelmän soveltuvuus kylätalohankkeiden arvioinnissa	Uusitalo Tero
Kurki Pentti, metsätalousinsinööri (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Asiantuntijajärjestelmän kehittäminen metsäomaisuuden arvioinnin tueksi	Viitala Risto
Nivakoski Annakaisa, metsätalousinsinööri (AMK), Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Saijan kylän metsämaiseman hoitosuosituksat	Tormilainen Helena
Puhakka Annika ja Ryhänen Tarja, metsätalousinsinööri (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Repokallion metsäaitorata ja luontopolku. Metsätaidon ja luonto-osaamisen edistäminen	Hulmi Raimo
Sten Virpi, agrologi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Bioetanolihteesta syntyvät rehujakeet ja niiden markkinat	Manni Katariina
Tuori Anne, hortonomi (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Arbuskelimykorrhizasiiroituksen onnistuminen ja sen vaikutus koristepensaiden kasvuun	Rannikko Maire

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Akkila Heidi, restonomi (AMK), Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Tuotekehitys matkailuyrityksessä Case: Vuoksen Lautturi Oy; Vuoksen Kalastuspuisto	Lehtola Ilkka
Jalomies Santtu ja Moilanen Marika, restonomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Rakkaita muistoja, aitoja makuja	Mattinen Annukka, Sisättö Margareeta
Japissan Anu, restonomi (AMK), Laurea- ammattikorkeakoulu	Verkko-opetusaineistoa Riihimäen koulujen yrittäjyyssopintojen tueksi	Löfman Paula, Pekkala Kaarina
Kantanen Hanna ja Vartiainen Elli, restonomi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Häämenuja Lomakartano Kivennavalle	Määttä Sinikka
Korhonen Eveliina, restonomi (AMK), Rovaniemen ammattikorkeakoulu	The Perceptions of Wildlife Observation Products in the Kainuu Region	Tekoniemi-Selkälä Teija
Kosonen Anitra ja Myllys Kati, restonomi (AMK), Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Asiakastyytyväisyystutkimus tapahtuman ravitsemispalveluiden kehittämisen lähtökohtana Case: Lappeenrannan ravirata Oy	Itkonen Marja
Laamanen Susanna, restonomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Banaanilaivalla Rioon ja suihkukoneella takaisin: Sisällönanalyysi matkailun kuvaamisesta suomalaisessa rocklyriikassa vuosina 1980–1999	Markkanen Lassi, Ouallen Päivi, Pekkala Kaarina
Pesonen Hennariikka ja Pietarinen Anniina, restonomi (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Russkaja dusha – asenteet venäläiseen matkailijaan sekä venäjän kielen ja kulttuurin tuntemus Pohjois-Karjalan majoitus- ja ohjelmapalveluyrityksissä	Heikkinen Mervi, Raivo Petri
Pitkänen Iina, restonomi (AMK), Savonia-ammattikorkeakoulu	Loma-asukkaan matkailijaprofiili Pohjois-Savossa vuonna 2006	Tyni Markku
Pohja Elina, restonomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	LbD-malliin pohjautuvan virtuaalisen oppimisympäristön kehittäminen Laurean tapahtumajärjestäjille	Marko Sirpa
Sippola Salla, restonomi (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Vilkkään matkailukeskuksen asukkaana. Kysely Ylläksen ja Levin paikallisväestölle	Asunta Jorma
Vuorenranta Pekka, restonomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Asiakkuuksien johtaminen osana alueellista matkailua	Isacsson Annica

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatusala

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Andersson Ellen ja Rahkonen Kaisa, viittomakielentulkki (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	Viittomakielen tulkin työ Tansaniassa	Kóbor-Laitinen Zita, Nybergh Katarina
Barta Elke, sosionomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	”Surun kanssa hirveän yksin” – Lapsensa menettäneiden äitien kokemuksia surusta, tuesta ja Suomen Mielenterveys- seuran SOS-keskuksen vertaisryhmätoiminnasta	Erjanti Helena, Koskinen Maarit
Hagström Suvi, fysioterapeutti (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Perehdytysmateriaali Tampereen yliopistollisen sairaalan lasten hematologian ja onkologian yksikön fysioterapeutille	Merilahti Anja

Haikonen Kimmo ja Nurmi Pekka, sosionomi (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Aqua Lente – Tunneilmaisusoitin musiikkiterapiassa	Salo Tuija
Hattuniemi Päivi ja Huotari Riikka, terveydenhoitaja (AMK), Kajaanin ammattikorkeakoulu	”Liikunnalla ja ravinnolla pötkii pitkälle”. Kuhmon perusopetuksen Kontion koulun 5.- ja 6. -luokkalaisten liikunta- ja ravintotottumukset	Leinonen Rauni, Siivola Seija
Havia Tuire, liikunnanohjaaja (AMK), HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Psyykkisen valmennuksen projekti Tapanilan erä III:lle – Tyttö tuli!	Sinkkonen Päivi
Heikkilä Marja, Juvainen Johanna, Järvensivu Sini ja Peltonen Kaisa, terveydenhoitaja (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Terveyskasvatusta koulusta kaukaloon – Yhdeksäluokkalaisten saama terveyskasvatus koulussa ja jääkiekkoseurassa	Stenroos Sari
Heikkinen Teija ja Kauppila Minna, toimintaterapeutti (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Toimintaterapeuttien mielipiteitä LOTCA-G -testin käytettävyydestä Suomessa	Niilekselä Eliisa, Ruokamo Milja
Hjelt Liisa ja Miettinen Elina, sosionomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	”Anna minulle omena” – toimintatutkimus Sanasäkki-menetelmästä	Juujärvi Soile, Lund Virpi
Hyrkäs-Finnilä Anne ja Welling Leena, sosionomi (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Omaishoitajille suunnatun kirjallisuusterapeutin ryhmän suunnittelu, toteutus ja arviointi. ”Kohtaaminen arjen iloissa ja suruissa.”	Jussila Marja, Siira Helena
Iyare Sade, Liljenfeldt Hanne, Rohi Mojgan ja Rögård Linda, sairaanhoitaja (AMK), Svenska yrkeshögskolan	Nursing leadership styles that creat change	Levy-Malmberg Rika
Jalasmäki Henna ja Veijalainen Elina, sosionomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Rinnakkain kohti yhteistä määränpäättä – Lastentarhanopettajien kokemuksia kasvatuskumppanuuskoulutuksen merkittävydestä	Marjanen Päivi
Jokioja Tiina ja Pinomäki Mona, kättilö (AMK), Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	Tuuti lasta Tuonelahan, lasta lautojen sylihin. Lapsensa menettäneen perheen kohtaaminen kättilötyössä	Tuomi Jouni, Äimälä Anna-Mari
Järvinen Laura ja Niemistö Annukka, fysioterapeutti (AMK), Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Korkeakouluopiskelijan ergonomiaoppaan kehittäminen	Kauranen Kari
Kalavainen Marjo ja Mariapori Anne, toimintaterapeutti (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	”Tarkkaamattomuutta ja ylivilkkautta – mistä tässä on kysymys?": 4–6-vuotiaan lapsen arviointikokonaisuus toimintaterapiayrittäjän tuotteena	Miettunen Kari, Ritsilä Jaana
Kanerva Pia ja Orajärvi Maria, terveydenhoitaja (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	”Ota minut syliin” – Opetus- ja ohjaus -DVD vauvan sylihoidosta	Tervaskanto-Mäentausta Tiina
Kelokaski Hanna, yhteisöpedagogi (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Lataamolta varikolle – Harjun nuoret saattaen vaihtaen nuoriksi aikuisiksi	Miettinen Sari
Keski-Jyrä Maarit, Laurén Satu, Rissanen Timo ja Santala Anniina, sairaanhoitaja (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Maaailmanpyörässä: Tietoa, taitoa ja elämänhallintaa skitsoaffectiivisen häiriön hoitoon	Iija Aulikki, Kiiltomäki Aliisa
Koikkalainen Mervi ja Lautanen Elina, sosionomi (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Lapsia ja aikuisia Afrikan auringon alla. Etnografinen tutkimus orpokotilasten ihmissuhteista Tansaniassa	DalMaso Riitta, Johansson Sari
Komulainen Jaana ja Petäjaniemi Minna, sosionomi (AMK), Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu	Varastetut vartalot, särjetyt sielut – Tarina ihmiskaupasta	Savolainen Marja

Korhonen Elisa, terveydenhoitaja (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	"Onhan se rikkautta..." Mikkelin alueen terveydenhoitajien kokemuksia kohdata ja hoitaa maahanmuuttajia	Sjögrén Auli
Korhonen Hanna, Pirinen Satu, Rissanen Katja ja Salokoski Tiina, sairaanhoitaja (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	Anoreksia ja bulimia nuorten hoitotyössä	Tarkiainen Raija
Kosomaa Anu ja Salovaara Niko, fysioterapeutti (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Rollator versus posterior walking frame: A gait analysis and EMG-study on an elderly person	Alamäki Antti, Muona Anneli
Kujala Heidi ja Peltokangas Kaija, sairaanhoitaja (AMK), Vaasan ammattikorkeakoulu	Anoreksiapotilaan hoitotyö somaattisella osastolla	Peltomäki Pirjo
Kuusisto Maria, fysioterapeutti (AMK), Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Havaintomotorisesti haasteellisen esikouluikäisen lapsen alkeisuimataidon oppiminen – tapaustutkimus	Hynynen Pirjo
Laakso Satu, sosionomi (AMK), Vaasan ammattikorkeakoulu	Kokeilu- ja kehittämishanke Ystävänkortti	Frantz Hans, Koivisto Raimo
Lahti Mari ja Wallenius Kristiina, viittomakielentulkki (AMK), Diakonia-ammattikorkeakoulu	Viittomakielinen käänös Paavo-projektin ikäihmisten itsearviointimenetelmälomakkeesta	Laiho Reetta, Niittyinperä Ulla
Luukkonen Matti, sosionomi (AMK), Diakonia-ammattikorkeakoulu	"Että ihminen kokee, että on tullut kohdatuksi" – Tapaustutkimus Kaalo-päiväkeskuksesta	Gothóni Raili, Kohonen Sanna-Maija
Manninen Sirpa, kättilö (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Den främmande andra – Vad barnmorskorna berättar om goda och dåliga transkulturella möten	Sivonen Kerstin
Melo Erico, geronomi (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Smart Bike: A vehicle for the elderly	Jeglinsky-Kankainen Ira
Rantanen Johanna, bioanalytikko (AMK), Turun ammattikorkeakoulu	Luun biomekaaniset ominaisuudet rotan selkärangassa, Lannenikamatestin kehittäminen	Kemi Soile
Rautio Katariina ja Rautio Tero, yhteisöpedagogi (AMK), Keski-Pohjanmaan ammattikorkeakoulu	Kadonnutta kirkkovuotta etsimässä – Lastenkirja uskonnolliseen kasvatukseen ja kirkkovuoden opettamiseen	Leppälä Reetta, Salomäki Hanna
Sipola Tiina ja Vesikukka Emilia, röntgenhoitaja (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Säteilyaltistuksen optimointi uuden kuvareseptorin käyttöönnotossa	Jussila Aino-Liisa, Kettunen Anja
Snickars Patricia, bioanalytikko (AMK), Svenska yrkeshögskolan	Metoder för att testa polyklonala antikroppars specificitet samt hur fosforylering och acetylering av HSF1 regleras vid värmechock	Anckar Julius, Penttinen Ulla
Söderholm Jessica, sosionomi (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	"Att vara delaktig är att inte vara utanför" – en kvalitativ undersökning om barnets delaktighet på daghem	Kiukas Carina
Tolonen Anne Mari, kuntoutuksen ohjaaja (AMK), Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Kuntoutustutkimuksesta uusi suunta elämälle?	Rahkola Erja, Turpeenniemi Kaisa
Valtanen Pirjo ja Väänänen Asta, bioanalytikko (AMK), Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu	Geeniexpressio tutkiminen kvantitatiivisella Real-time PCR-tekniikalla sieniravintolisää saaneiden rottien paksusuolen solukosta	Lyytikäinen Elina, Mäkelä Hannu, Rokkila Minna
Von Wright Minea, fysioterapeutti (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Träning efter höftendoprotesoperation – en litteraturoversikt	Ahonen Siw

Väisänen Jaana, sosionomi (AMK), Laurea-ammattikorkeakoulu	”Kolmas sukka!” Lasten vaatetukseen keskittyvä projekti perhetyössä	Marjanen Päivi
Ägren Susanna, yhteisöpedagogi (AMK), Humanistinen ammattikorkeakoulu	Väikuttava opiskelija – Näkökulmia ammattikorkeakoulujen opiskelijavaikuttamiseen	Lundbom Pia, Viitanen Reijo

Tekniikan ja liikenteen ala

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Hakala Tony, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Kiintoainepitoisuusmittari	Korhonen Markku
Hannus Esa, insinööri (AMK), Mikkelin ammattikorkeakoulu	Hajautettu paikkatietojärjestelmä oppilaitoskäytössä – Internet-GIS	Saikko Pekka
Heikkinen Markku, insinööri (AMK), Kajaanin ammattikorkeakoulu	TTA310-antenna-piirikortin reflow-juotosprosessin optimointi	Juntunen Pekka
Hermansson Robertino, insinööri (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Mobile IP Networking and Security	Pulkkis Göran
Innanen Hanna-Maija, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Siirrettävän muottikaluston kehittäminen sillan reunapalkin uusimiseen ja korjaamiseen	Rasmus Reijo
Jokinen Jan, insinööri (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Effektregulatorutveckling	Rancken Kim
Jokinen Sami, insinööri (AMK), Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Series 60 –sarjan älypuhelin ajoneuvopäätteenä, liityntä ulkoiseen näyttöön, puheohjaus	Heikkinen Juhani, Talvela Juhani
Junkkari Tony, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Betonielementtirakenteisen pientalon teknisen laadun arviointi	Leiber Matti
Kallioharju Kari, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	LED-valaistuksen soveltaminen kasvihuoneympäristössä	Piikkilä Veijo
Kalliomäki Sami, insinööri (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	1000 V sähköjakelujärjestelmän käyttökohteiden kartoitus	Lehtio Ari
Kangas Matti, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Development of project management process in Fastems Industrial Services unit	Koivisto Kaarlo
Karisalmi Piia, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Laatupoikkeamien kartoitus ja parannusehdotukset	Vanhatalo Marja
Karjalainen Piia, insinööri (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Logistisen ketjun nykytila-analyysi	Välimäki Matti
Kataja Jussi, insinööri (AMK), EVTEK-ammattikorkeakoulu	Lentokentän matkustajasillan kehitys, 3D-mallinnus ja animointi	Backman Kaj
Keskitalo Anne, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	EKG-mittaus käsivarresta vaihtoehtoisilla elektrodiratkaisuilla	Jauhainen Jukka
Kostamo Kalle, insinööri (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Kaukolämpöturbiinin tulevaisuuden ajomallit	Zenger Pekka
Kurosawa Henna, insinööri (AMK), Lahden ammattikorkeakoulu	Jalankulkualueiden esteettömyys kaupunkiympäristössä Case Lahden keskusta	Aarrevaara Eeva

Latvala Heidi, insinööri (AMK), Vaasan ammattikorkeakoulu	WQ-palkin reunakaukalomakron suunnittelu ja ohjelmointi	Hahtokari Tapani
Lehtonen Sakari, insinööri (AMK), EVTEK-ammattikorkeakoulu	Analysaattorin historiatyökalan kehitys	Liljaniemi Antti
Leppänen Anu-Riikka, insinööri (AMK), Lahden ammattikorkeakoulu	Arjen luovuus muokkaa ympäristöä. Taideympäristöt: Kosti Ahosen Taidetalon Veistospiha	Aarrevaara Eeva
Markkula Mikko, insinööri (AMK), Hämeen ammattikorkeakoulu	Kilpailijatietojärjestelmän kehittäminen Case: AKK-Motorsport ry	Kurenniemi Jukka
Oravainen Tuomas, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Liukukontaktin konseptisuunnittelu	Ylimaula Mikko
Salomaa Mikko, insinööri (AMK), Satakunnan ammattikorkeakoulu	Windows-pohjainen kunnossapidon seurantaohjelmisto laivakäyttöön	Zenger Pekka
Savolainen Oskari, insinööri (AMK), Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Kartongin laatusuureiden rainamittaustiedon analysointi	Mäkelä Merja
Simunaniemi Tomi, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Rautaruukki Oyj:n Raahen tehtaan nauhavalssaamon kelainten automaattinen SPC-kunnonvalvonta	Laitinen Jyrki
Solja Ari, insinööri (AMK), Tampereen ammattikorkeakoulu	Kartonkikoneen energian käytön tehostaminen	Viitaharju Päivi
Uusikylä Jan-Mikael Lennart, insinööri (AMK), Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	Utveckling av ett elektroniskt servicesystem för hantering av förebyggande servicearbeten inom stålindustrin	Karlsson Hanne
Vehkalahti Johanna, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Hitsausrobotin hankintaselvitys konepajayrityksille	Broström Matti
Ventä Matti, insinööri (AMK), Seinäjoen ammattikorkeakoulu	Langattomien anturiverkkojen reititysprotokollat	Palomäki Heikki
Vuojolainen Perttu, insinööri (AMK), Etelä-Karjalan ammattikorkeakoulu	Botnian Joutsenon tehdasalueen liikennesuunnitelma	von Bagh Antero
Ylikärppä Auli, insinööri (AMK), Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Teräksen väsymiskestävyyden mittaaminen särönkasvukokeella ilmassa ja 3 % NaCl-liuoksessa	Törmälä Esa

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala

TEKIJÄ	TYÖN NIMI	OHJAAJA
Färm Nina, tradenomi, Savonia-ammattikorkeakoulu	Työn vaativuuden arviointi ja palkanmuodostus Best Western Hotel Seaport	Juutilainen Anneli, Likitalo Heikki
Hakkarainen Johanna, tradenomi, Savonia-ammattikorkeakoulu	Myymälätilan hallinta ja uudelleenhylytys Suomalaisessa kirjakaupassa	Lindén Jari, Mäkelä Pentti
Hautamaa Virve, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Palvelun laatu osana markkinoinnin arvoprosessia Case: Raahen Naisvoimistelijat ry	Rossi Marianna
Heikkinen Tomi, tradenomi, Laurea-ammattikorkeakoulu	Kasvuyritysten strateginen asiakasjohtaminen	Leminen Seppo
Henttonen Katja, tradenomi, Oulun seudun ammattikorkeakoulu	Stylebase for eclipse	Mikkonen Ilkka, Vuorela Taina

Hirsjärvi Lasse ja Turpeinen Jonna, tradenomi, Mikkelin ammattikorkeakoulu	Mikkelin Hallitustorin kehittäminen	Korhonen Leena
Hirvonen Tuija, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Reteet releet – Uuden työvaatemalliston sisäinen markkinointi rakennusvirastossa	Matikka Anne, Suominen Seppo
Huuskonen Jussi ja Virta Tatu, tradenomi, Turun ammattikorkeakoulu	Tilitoimistoasiakkuus aloittavan yrittäjän näkökulmasta	Varanka Pirjo
Järvinen Mari ja Kiviniemi Elise, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Messuosallistumisen suunnittelu ja toteutus Case: Tampereen kaupungin lukioiden osallistuminen AVOin Future -koulutusmessuille	Tanner Kirsi
Karhu Päivi ja Kempainen Jenni, tradenomi, Kajaanin ammattikorkeakoulu	Pohjolan Matka – Tutkimus brandin lanseeraamisen onnistumisesta ja mielikuvista	Huhtanen Arto
Keinänen Olli-Pekka, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Hyötypelit digitaalisten pelien alajaina Case: Jäätelökioski	Heliniemi Petri
Kivimäki Riikka, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Yrityksen työntekijöiden kokonaispalkitseminen Case X Oy	Kuusijärvi Pasi
Kokkonen Heidi, tradenomi, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu	Kouvola muuttajan silmin. Perheiden asuinpaikan valintaan vaikuttavia tekijöitä	Pekkalin Sinikka, Rainisto Seppo
Koponen Anna, tradenomi, EVTEK-ammattikorkeakoulu	Käsityöammattien nykytila Suomessa 2000-luvulla. Hopeaseppä	Pihkala-Bäckström Erja
Korpinen-Pulkkinen Maria ja Pajula Maritta, tradenomi, Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Ja taas jaksat – etkö jaksakin? Ikääntyvien työssä jaksaminen Case: Muuramen kunnan päivähoido	Lehtimäki Erja
Kuisma Ainokaisa, tradenomi, Laurea-ammattikorkeakoulu	Analyzing elder care service providers' processes and cost management practices through case study	Pirnes Hannu
Kuusenaho Pinja, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	Blogit – organisaatioviestinnän uusi muoto?	Tukiainen Tuuli
Käkelä Marjo-Riia, tradenomi, Seinäjoen ammattikorkeakoulu	Asiakaskannattavuuslaskenta strategisen johdon haasteena: Seurantajärjestelmän kehittäminen eräälle teknologiateollisuuden alan yritykselle	Kytönen Erkki
Lehtisalo Olli-Pekka, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	The utilization of blogs, wikis and RSS feeds in the organizational communication of publicly listed industrial companies in the Tampere economic area	Tuomala Marita
Leinonen Soili, tradenomi, Mikkelin ammattikorkeakoulu	Tavoitteena tasa-arvo. Savonlinnan seudun kuntayhtymän tasa-arvosuunnitelma	Koivula Eeva
Lempinen Emilia, tradenomi, EVTEK-ammattikorkeakoulu	Markkinointisuunnitelma: Kauneuskeskus Vitaroma Oy	Rohweder Thomas
Leppä Thomas, tradenomi, Arcada – Nylands svenska yrkeshögskola	En guide till företagens visuella identitet	Willför Christel
Lipponen Saara, tradenomi, EVTEK-ammattikorkeakoulu	Luova yrittäjä ja liiketoimintaosaaminen: Luovan yrittäjän näkemys omasta liiketoiminta-osaamisestaan ja sen kehittämistarpeista	Helkkula Anu
Mironoff Suvi ja Uotila Merja, tradenomi, Pirkanmaan ammattikorkeakoulu	”Ostatko luomusalaattia?” Ostohalukkuustutkimus Ikaalisten Luomu Oy:lle	Mattila Annikki
Morottaja Timo-Heikki, tradenomi, Rovaniemen ammattikorkeakoulu	Utsjoen kunnan palvelujen laatu	Koponen Irmeli

Ponsimaa Petteri ja Sundqvist Tommi, tradenomi, Laurea-ammattikorkeakoulu	IPMedia-verkkokauppa ja AJAX-tekniikat	Vilkki Olli
Rajala Jenni, tradenomi, Laurea-ammattikorkeakoulu	Tuusulan joukkoliikenteen viivytys- ja matka-aikatutkimus	Oikkonen Petri
Rantamäki Tuukka, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Palvelun tuotekehitys ja tuotteistaminen Case: Aamulehden Lukioprojekti	Albanese Pietro
Rapeli Pekka, tradenomi, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	ClearCase UCM in Incremental Software Development	Vanhanen Ulla
Sainio Anu, tradenomi, Laurea-ammattikorkeakoulu	Oikeudenkäynnin julkisuus käräjäoikeudessa	Mäkilaurla Marja
Sorvali Minna ja Ursin Niina, tradenomi, Jyväskylän ammattikorkeakoulu	Nuorten mielikuvia Keskimään asiakasomistajuudesta	Pyykkönen Ritva
Vartiainen Laura, tradenomi, EVTEK-ammattikorkeakoulu	Tullaus EU:n ja Venäjän välisessä kaupassa Case Makron Oy	Rohweder Thomas
Viitala Juha-Matti, tradenomi, Tampereen ammattikorkeakoulu	Projektinhallinta käytännössä – Suurpartioleirin ohjelmalaakso Pajavainio	Hintsanen Kai
Vilpas Sini, tradenomi, Satakunnan ammattikorkeakoulu	Lehtikirjoitusten muodostama kuva Satakunnan ammattikorkeakoulusta	Mattila Heli
Väyrynen Birgitta, tradenomi, Laurea-ammattikorkeakoulu	Kuntien taloushallinnon kehittäminen	Lindström Anu

Opinnäytetyön ohjaajan näkökulmia



Punainen lanka ei saa katketa

Mikkelin ammattikorkeakoulun muotoilun koulutusohjelman ohjaajat Satu Kivimäki ja Merja Kosonen jakavat ohjauksessa vastuun tasan. Kivimäen vastuulla on opinnäytetyön menetelmät ja Kosonen keskittyy sisällön ohjaukseen.

Muotoilun yliopettaja Satu Kivimäki ja muotoilun lehtori Merja Kosonen ohjasivat vuoden 2007 Thesis-kilpailussa kulttuurialan sarjaan osallistuneen Sanna Immosen opinnäytetyön, jossa hän suunnitteli OXA-pöytämalliston Sisewood Oy:lle.

Merja Kososen mukaan yhteistyö ohjauksessa lähti rakentumaan aiheesta keskustelun kautta. Immoselle oli tarjottu opinnäytetyön aihetta, josta hän halusi keskustella ohjaajan kanssa.

– Keskustelimme muun muassa työn rajauksesta ja aika-aulusta. Kävimme myös yhdessä tapaamassa toimeksiantajayrityksen edustajia ja keskustelimme opinnäytetyöstä yrityksen näkökulmasta.

Kosonen painottaa, että yhteistyön rakentuminen alkaa kuitenkin jo paljon ennen itse opinnäytetyön aloittamista.

– Yhteistyön perusta on rakentunut vuosien varrella, koska opetan muotoilun opiskelijoille muun muassa tuotesuunnittelua ja tuotekonseptointia ensimmäisestä opintovuodesta lähtien, hän selvittää.

Hyvä opinnäytetyö on kuin salapoliisiromaani

Kysymykseen millainen on hyvä opinnäytetyö, on olemassa useita vastauksia. Satu Kivimäki kuvailee osuvasti onnistunutta opinnäytettä salapoliisiromaanimiksi. Opinnäytetyöllä täytyy olla punainen lanka, joka ei saa katketa missään vaiheessa. Mielenkiintoisessa opinnäytetyössä on selkeä alku, keskikohta ja loppunousu, jolloin ”murhaaja” lopulta selviää.

Opinnäytetyön suunnittelussa onkin paljon yhteistä romanin kirjoittamisen kanssa. Opiskelijan täytyy tehdä valtavasti taustatyötä pystyäkseen käsittelemään aihetta mielenkiintoisesti ja totuudenmukaisesti. Tämä luo myös haasteita.

– Aloittamiskynnys on monesti mahdollittoman korkealla. Tykkään kuitenkin ihan hirveästi ohjata töitä, kun jotain syntyy tyhjästä ja siitä tulee jotain, Kivimäki sanoo.

– Hyvässä opinnäytetyössä mielenkiintoisen ja ajankohittaisen aiheen lisäksi opiskelijan työskentely työtä tehdessä on itseohjautuvaa ja opiskelija osoittaa prosessin aikana, että hänestä on kehitymässä alansa asiantuntija, Kosonen jatkaa.

Sanna Immosen opinnäytetyön vahvuusiksi Kosonen näkee ennen kaikkea konseptimuotoiluprosessin etenemisen kuvaamisen havainnollisesti ja perusteellisesti.

– Prosessin aikana tulleet ongelmat on ratkaistu kokonaisuuden kannalta hyvin niin että tuotteen toimivuus ja valmistettavuus eivät kärsi. Toiminta on ollut ammattimaista.

Kivimäki painottaakin, että prosessi pitäisi saada näkyville opinnäytetyössä. Tämä tuottaa opiskelijoille usein vaikeuksia.

– Opiskelijat eivät ymmärrä tai pysty tuomaan prosessia sanoin esille.

Ohjaaminen avaa uusia näkökulmia

Satu Kivimäki ja Merja Kosonen ovat jakaneet ohjauksen keskenään. Kivimäen vastuulla on menetelmien ohjaaminen eli esimerkiksi tutkimusmenetelmien valitseminen ja soveltaminen. Kosonen vastaa sisällön ohjaamisesta eli työn ammatillisesta puolesta.

– Mielestäni on hyvä, jos työn menetelmällisestä puolesta vastaa siihen erikoistunut henkilö ja työn sisällöstä vastaa ammatillisen puolen asiantuntija. Ohjaajien asiantuntemus tulee käyttöön perustellusti ja parhaimmillaan vuoropuhelu myös ohjaajien välillä on uusia näkökulmia avaavaa ja ammatillisesti kehittävää, Kosonen perustelee.

Kosonen kuvailee opinnäytetöiden ohjaamista olennaiseksi osaksi omaa ammattitaitoaan. Ohjaaminen pitää huolen siitä, että pysyy ajan tasalla, mitä muotoilun tutkimuskentässä ja ammatillisella puolella tapahtuu. Toisaalta opinnäytetyö voi avata aivan uusia näkökulmia.

Kivimäki toteaa vastavuoroisesti, että esimerkiksi teatteripuvustuksessa opinnäytetyöt eivät välttämättä usein tuota mitään uutta, mutta ovat aina elämys.

– Työssä voi olla näkemyksellisyyttä tai jokin erikoinen piirre. Innostuin heti esimerkiksi aiheesta, jossa sovellettiin UV-valon käyttöä teatteripuvustuksessa.

Kuten monet muutkin ohjaajat, mainitsee myös Kivimäki yhteistyön toimeksiantajien kanssa yhdeksi haasteeksi opinnäytetyössä. Hänen mielestään opiskelijan täytyy vain olla sinnikäs ja oma-aloitteinen, vaikka toimeksiantaja ei esimerkiksi heti vastaisi kysymyksiin.

– Opiskelijan täytyy tietää oma arvonsa, eikä saa olla liian nöyristelevä. Onnistuneesta työstä voi saada suurimpana hyötynä työpaikan tai muuta meriittiä kuten julkaisun tai malliston omalla nimellä.

Sanna Immosen OXA-pöytämalliston suunnitelma ei herättänyt kiinnostusta pelkästään Thesis-kilpailussa. Pöydän protomalli oli esillä myös Helsingin Habitare-messuilla.

Opinnäytetyö oikeille raiteille

Opinnäytetyön ohjaajan tehtävänä on ohjata, että opiskelija pääsee sujuvasti liikenteeseen opinnäytetyössään eikä eksy sivuraiteille.

Kajaanin ammattikorkeakoulun Arto Huuhtanen ohjasi vuoden 2007 Thesis-kilpailussa tradenomiopiskelijoiden Päivi Karhun ja Jenni Kemppaisen opinnäytetyön. Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alan sarjaan osallistuneessa työssä tutkittiin uuden markkinointinimen Pohjolan Matka lanseeraamista ja mielikuvia, joita se brändinä herättää.

Huuhtanen tarttuu opiskelijoiden ohjaamiseen keskustelujen kautta. Opiskelijat lähettävät ensimmäisenä hänelle lyhyen aiheanalyysin. Hän perehtyy aiheeseen etukäteen analyysin avulla ja pohtii esimerkiksi opinnäytetyön näkökulmia.

– Aiheanalyysin pohjalta keskustelen opiskelijan kanssa työn taustasta ja merkityksestä toimeksiantajalle, Huuhtanen selittää.

Hän kuvailee alun keskusteluja molemmin puoleiseksi tutustumiseksi. Huuhtasen mielestä alussa palavereja olisi hyvä pitää viikon tai kahden välein, jotta työ lähtee varmasti menemään oikeille raiteille.

Huuhtasen mukaan joskus ongelmana on se, että opiskelijat lähtevät liian nopeasti liikkeelle ja tekevät työtä ennen ensikontaktia.

– Opiskelijoilla on kova kiire tekemään ja alkuvalmistelut jäävät puutteellisiksi. Ohjaajalle voi tulla ensimmäisenä dokumenttina esimerkiksi kyselylomake. Ensiksi pitäisi kuitenkin lukea, lukea ja lukea, Huuhtanen painottaa.

Karhun ja Kemppaisen opinnäytetyön kanssa Huuhtasella ei vastaavia ongelmia esiintynyt. Työ eteni suunnitelmiensa mukaan pieniä viilauksia tehden. Opiskelijoiden perehtyminen aihealueeseen oli itsenäistä ja Huuhtasen apua he tarvitsivat pääasiassa valintoihin vahvistamaan.

Poikkeukset piristävät

Sellaista opinnäytetyötä ei Huuhtasen mukaan ole, jota hän ei olisi innostunut ohjaamaan. Erityisesti hän kuitenkin kokee ajankohtaiset ja haasteelliset aiheet mielenkiintoisiksi ohjata.

– Yleisellä tasolla voi ajatella, että aiheen valinta on yksi haasteellisuuteen vaikuttava tekijä. Aihevalinta liittyy läheisesti tavoitteisiin eli mitä merkittävämmät tavoitteet ovat toimeksiantajan ja opiskelijan näkökulmasta, sitä haas-

tavampaa on saada aiheen rajausta ja jäsentely onnistumaan. Haasteellisuus voi korostua myös menetelmän valinnassa.

Huuhtasen mielestä opinnäytetyön aiheen haasteellisuutta ja ajankohtaisuutta lisää myös merkittävästi toimeksiantajan mukanaolo. Toimeksiantajan panoksella on selkeää arvoa opinnäytetyölle.

– Pohdinnat ja keskustelut toimeksiantajan kanssa tuovat varmuutta opinnäyteprosessiin. Tärkeää on pystyä hyödyntämään työnantajan tietämys työn aiheesta.

Huuhtasen mukaan yhteistyö tuo opiskelijalle myös työelämäyhteyttä ja varmuutta lähteä hakemaan työpaikkaa.

Viitekehystä kehittämässä

Opinnäytetöitä voidaan arvioida ja tarkastella monesta näkökulmasta. Tärkeimmät arviointikohteet ovat Huuhtasen mielestä aiheenvalinta, viitekehys, menetelmien valinta sekä tulosten tulkinta ja niiden pohdinta. Huuhtanen pitää Thesis-kilpailun arviointikriteerejä luontevina verrattuna omaan näkemykseensä.

Huuhtasen mukaan erinomaisen opinnäytetyön vahvuus on aiheenvalinnassa, sillä sen täytyy olla haastava, tarpeellinen sekä työelämää hyödyttävä. Opiskelijan asenne on toinen tärkeä osa onnistunutta työtä.

– Opiskelijan asenteen täytyy olla kunnossa, hänen täytyy pystyä itsenäisiin ratkaisuihin ja perustelemaan valintansa, Huuhtanen toteaa.

Karhun ja Kemppaisen työn vahvuutena Huuhtanen näkee koko prosessin mallikelpoisuuden.

– Opiskelijoiden panostus oli hyvä ja aikataulu piti. Työ oli esimerkillinen prosessin puolesta. Viitekehys keskittyi tiiviisti brändiin, lähteitä oli käytetty monipuolisesti ja ne myös keskustelivat keskenään. Työ sisälsi myös hyvän kriittisen pohdinnan lopussa.

Opinnäytetyön aiheet antavat parhaimmillaan lisää ohjaajankin ammattitaitoon. Uusiin aiheisiin täytyy perehtyä ja kokeilla uudenlaista ajattelemista ettei urautuisi. Huuhtanen kokee oppineensa Karhun ja Kemppaisen työstä lisää brändiäjäntelua.

– Markkinointi oli itsellänikin aikanaan pääaineena, mutta kyllä sieltä tuli silti uutta ajatusmallia.

Huuhtanen kokee saavansa työhönsä haastavuutta ja palkitsevuuksia uusista opinnäytetöiden aihealueista. Ne ovat samaan aikaan mielenkiintoisia ja haasteellisia, koska hänellä ei välttämättä ole aiheista syvällistä kokemusta.

– Omassa työssä palkitsee tietysti myös opinnäytetyön ja opiskelijan valmistuminen. Saan hyvän mielen, jos opiskelija on tyytyväinen omaan opinnäytetyöhönsä.

Hyvä ohjaaja hoitaa sielua ja potkii eteenpäin

Ohjaaja Harri Luukon mielestä onnistunut opinnäytetyö heijastelee alan trendejä ja pystyy antamaan ohjenuoria tulevaisuuteen.

Harri Luukko ohjasi Thesis 2007 -kilpailuun luonnonvara- ja ympäristöalan sarjaan osallistuneen agrologi (AMK) Antti Viljakaisen opinnäytetyön ”Kalliokiviainesten jalostaminen maatalouden lisäelinkeinona”. Hämeen ammattikorkeakoulussa tehty opinnäytetyö pyrki selvittämään kalliokiviainesten jalostamisen kannattavuutta tulevaisuudessa.

Luukon mukaan yhteistyö kyseisessä opinnäytetyössä muodostui erinomaisesti. Yhteisten keskustelujen kautta muodostui kokonaisuus, jota Viljakainen pystyi hyödyntämään omassa elämässään. Opinnäytetyön lopputuloksen korkea laatu lähti Luukon mielestä pitkälti tekijän omasta persoonasta.

– Antti oli erittäin vahvasti sitoutunut. Hän on päättänyt jatkaa perheyrittystä ja haluaa olla niiden yrittäjien joukossa, jotka selviävät, Luukko kuvailee.

Luukko kokee itsekin oppineensa Viljakaisen työstä eniten nimenomaan sitoumuksesta ja halusta.

– Yrittäjän täytyy olla aktiivinen ja tyytymätön siihen, missä tällä hetkellä on. Täytyy olla peräänantamaton ja pyrkiä eteenpäin.

Ohjaajan työssään Luukko löytää kuitenkin haastavimmat ja palkitsevimmat työt toisesta ääripäästä.

– Haastavuutta tuo epävarma opiskelija, joka hakee työn aihetta. On palkitsevaa, kun alun eteenpäin potkimisen ja ohjaamisen jälkeen alkaa tuntua, että työ etenee.

Luukon tärkein työväline ohjatessa on keskustelu. Alussa opiskelijan kanssa käydään läpi pelisääntöjä ja keskustellaan työsuunnitelmasta.

– Antin kanssa pohdittiin aiheen rajauksia ja pilkottiin ja järjestettiin kokonaisuuksia, jotta ensimmäinen pala saatiin lokahtamaan kohdalleen.

Toimeksiantajien kanssa tasapainoilua

Opinnäytetyön suurin kokonaishyöty Luukon mukaan lähtee siitä, että yhteistyö toimeksiantajan kanssa aloitetaan mahdollisimman aikaisin. Ideaalitulanteessa opiskelija suorittaa esimerkiksi erikoisharjoittelujansa opinnäytetyön toimeksiantajalle.

– Harjoittelun aikana lähdetään etsimään yhteistä linjaa siihen, millainen opinnäytetyö voitaisiin tehdä yhdessä, Luukko selvittää.

Yhteistyö toimeksiantajien kanssa on Luukon mielestä erittäin tärkeää. Se mahdollistaa elävän kontaktin elinkeinoelämän kanssa ja antaa opiskelijalle tilaisuuden saada jalkaa oven rakoon työelämässä.

Toimeksiantajien kanssa toimiessa on kuitenkin välillä myös ongelmia, koska he eivät välttämättä tunne opinnäytetyöprosessia tarpeeksi hyvin.

Tärkein huomioon otettava asia toimeksiantajan kanssa toimiessa on molemminpuolinen aikataulut. Valmista täytyy syntyä ajoissa, mutta opinnäytetyön laatu ei saa kärsiä kiireestä.

– Toimeksiantajalle pitää tehdä selväksi, että tämä ymmärtää mitä opinnäytetyö vaatii, Luukko huomauttaa.

Ongelmaksi voi muodostua myös arkaluontoisten tietojen varjelu. Yritys voi kokea, että osa opinnäytetyöstä antaa kilpailijoille sellaista tietoa, mitä he eivät haluaisi jakaa.

– Opiskelija joutuu tasapainottelemaan sen välillä, mitä opinnäytetyön tulee selvittää, mutta jota toimeksiantaja ei välttämättä halua näkyvän työssä.

Jämäkkyys ja selkeys vievät pitkälle

Onnistunut opinnäytetyöprosessi lähtee Luukon mielestä ennen kaikkea selkeästä työsuunnitelmasta. Hän painottaa myös jämäkkyyttä seminaarikäytännöissä sekä aktiivista yhteydenpitoa ohjaajaan ja toimeksiantajaan.

– Tärkeää on laittaa mahdollisimman aikaisessa vaiheessa asioita loogisesti valmiiseen opinnäytetyöformaattiin.

Vaikeudet liittyvät yleensä viitekehysten löytämiseen. Kun valittuna on erilainen ja uusi aihe, voi tietolähteiden löytäminen olla aluksi hankalaa.

– Jos opiskelija tuntee, että tie nousee pystyyn, täytyy ohjaajan pystyä antamaan sielunhoitoa. Ohjaus ei voi kuitenkaan olla pelkästään päänsilittelyä, vaan välillä opiskelijaa täytyy potkia eteenpäin.

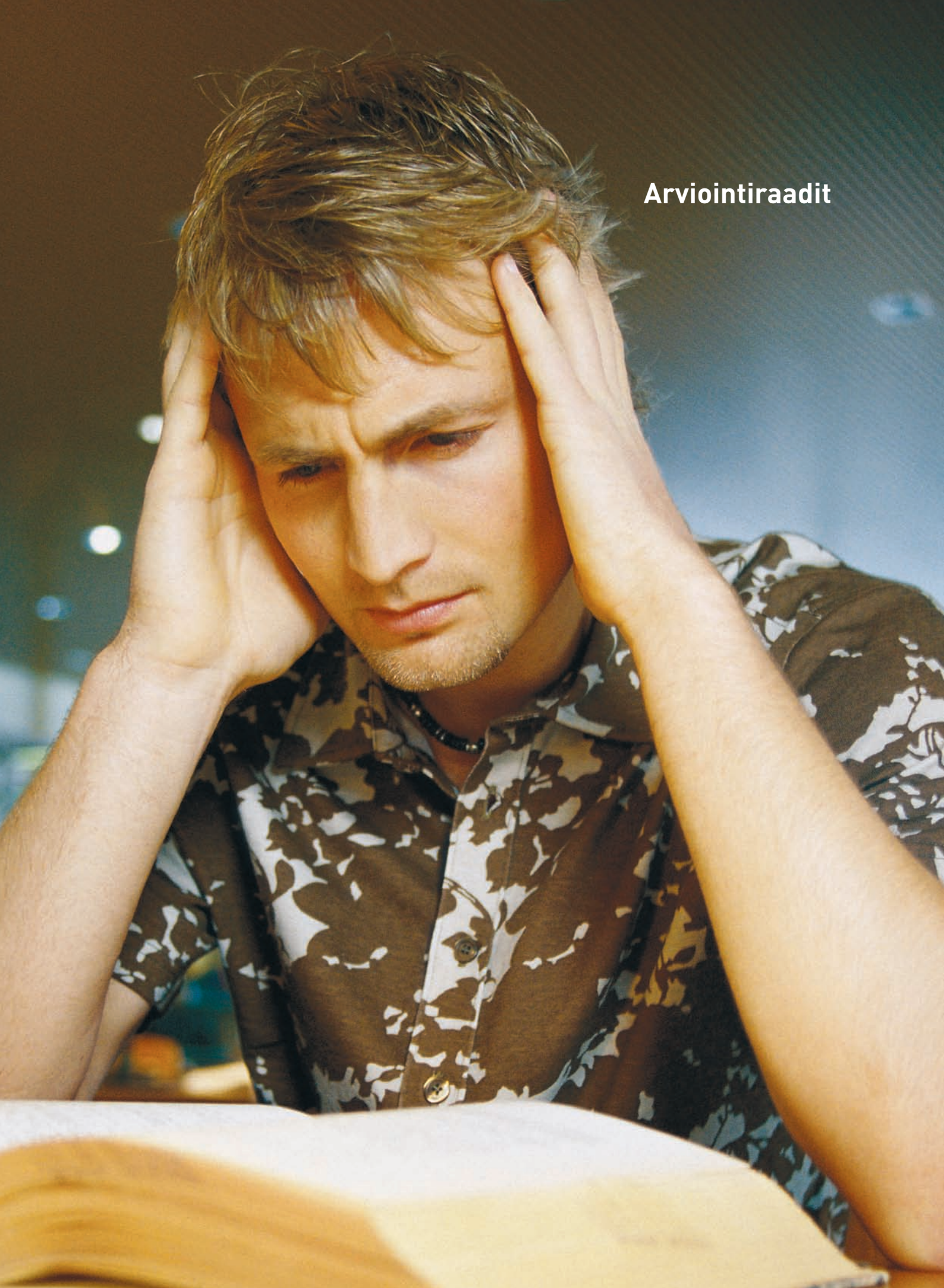
Opinnäytetyön aiheiden ongelmana Luukko näkee niiden standardoitumisen. Ohjaajana hän innostuu välittömästi, jos aihe pystyy tuomaan uuden näkökulman alalle.

– Jos näen, että aiheessa on käytännön hyödyntämisen mahdollisuuksia ja opiskelijalla on selkeä visio siitä, mitä on tavoittelemassa, silloin tulee tunne, että tässä on mukava olla mukana.

Luukon mielestä erinomaisen opinnäytetyön erottaa muista ennen kaikkea kokonaisprosessi. Työn sivumäärä ei välttämättä kerro kaikkea. Koko prosessin saaminen näkyväksi opinnäytetyössä onkin Luukon mukaan yksi vaikeimmista asioista arvioida. Kirjallisesta opinnäytetyöstä ei selviä välttämättä opiskelijan aktiivisuus tai yhteistyökyky.

Luukon koulutusohjelmassa opinnäytetyöprosessia kehitetään käyttöönottamalla FUNityThesis-ohjelmisto. Kyseessä on yhteydenpito-ohjelma, jonka avulla voidaan pitää kirjaa ja seurata opinnäytetyön edistymisestä. Luukko toivoi ohjelmistolta ennen kaikkea järjestelmällisyyttä ja yhteistyökykyä ohjaamiseen.

Arviointiraadit



Arviointiraadit

Kulttuuriala

Houni Pia, TeT, dosentti, vs.lehtori, Helsingin ammatti-korkeakoulu Stadia, puheenjohtaja

Anttonen Erja, YTM, lehtori, Humanistinen ammatti-korkeakoulu

Halonen Katri, FL, YTM, yliopettaja, Helsingin ammatti-korkeakoulu Stadia

Heikka Tuuli, FM, lehtori, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Pönni Antti, FL, yliopettaja, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Salonen Ilkka, KM, lehtori, Lahden ammattikorkeakoulu

Luonnonvara- ja ympäristöala

Hanhela Pentti, FL, yliopettaja, puheenjohtaja

Hilli Anu, FL, metsätalousinsinööri, päätoiminen tuntiopettaja

Hirvonen Antti, MMM, agronomi, lehtori

Maunumäki Arja, FM, kv-koordinaattori, lehtori

Sipola Kaisu, FL, lehtori

Raadin jäsenet ovat Oulun seudun ammattikorkeakoulusta.

Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

Soisalon-Soininen Tuovi, KTM, koulutusohjelmapäällikkö, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu, puheenjohtaja

Koivisto Eija, KTL, yliopettaja, Turun ammattikorkeakoulu

Mertanen Enni, FT, KM, yliopettaja, Jyväskylän ammattikorkeakoulu

Ojasalo Katri, KTT, yliopettaja, Laurea-ammattikorkeakoulu

Ritalahti Jarmo, FL, yliopettaja, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

Seikkula Tiina, ETL, yliopettaja, Lahden ammattikorkeakoulu

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala sekä humanistinen ja kasvatustieteiden ala

Ruotsalainen Taru, TtT, koulutuspäällikkö, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia, puheenjohtaja

Eriksson Elina, THT, koulutusjohtaja, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Lumme Riitta, KL, yliopettaja, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Rantanen Teemu, VTT, yliopettaja, Laurea-ammattikorkeakoulu

Vuorijärvi Aino, FL, yliopettaja, Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia

Väänänen Ilkka, FT, tutkimusjohtaja, Lahden ammattikorkeakoulu

Tekniikan ja liikenteen ala

Kulmala Ilkka, DI, lehtori (tietotekniikka), puheenjohtaja

Erkolahti Timo, DI, KTM, projektipäällikkö

Hannelius Timo, DI, lehtori (kemiantekniikka)

Heinonen Jarkko, TkL, lehtori (LVI-tekniikka)

Kallio Jukka, DI, lehtori (rakennustekniikka)

Karirinne Suvi, TkT, yliopettaja (fysiikka)

Kivi Karri, DI, lehtori (ohjelmointitekniikka)

Lehtio Ari, TkL, lehtori (sähkötekniikka)

Sandelin Sirpa, TkL, koulutusjohtaja (automaatiotekniikka, AMK-jatkotutkinnot)

Trast Ismo, TkL, yliopettaja (tietotekniikka)

Raadin jäsenet ovat Satakunnan ammattikorkeakoulusta.

Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala sekä luonnontieteiden ala

Rajala Jukka, KTM, liiketalouden koulutusohjelmavastaava, taloushallinnon lehtori, yrityskiihdyttämön mentor-opettaja, puheenjohtaja

Forma Eeva-Leena, FM, viestintäpäällikkö

Grönholm Jukka, DI (IT), tietojenkäsittelyn lehtori

Helkiö Jarmo, TTM, taloushallinnon lehtori

Hentunen Ilmari, DI (IT), tietojenkäsittelyn lehtori, tietojärjestelmäkonsultti

Iijolainen Maarika, yhteisöviestinnän lisensiaatti, viestinnän lehtori

Minkkinen Eila, FT, tutkimusmenetelmien ja saksan kielen opettaja

Myntti Yki, KTM, aikuiskoulutusvastaava, markkinoinnin lehtori

Niskanen Harri, FL, yritysviestinnän lehtori

Nokkonen Sirpa, KTM, johtamisen ja markkinoinnin opettaja

Saarinen Nea, KTM, markkinoinnin ja kansainvälisen kaupan lehtori

Teppola Petteri, FM, hallinnon ja johtamisen opettaja

Vuokko Leena, KTM, markkinoinnin lehtori

Raadin jäsenet ovat Satakunnan ammattikorkeakoulusta.

Arviointiraatien yleinen palaute

Thesis 2007 -kilpailun arviointiraatien yleisen palautteen perusteella opinnäytetöiden taso poikkesi toisistaan eri sarjoissa.

Tekniikan ja liikenteen alan sarjan opinnäytetöiden taso oli raadin yksimielisen näkemyksen mukaan korkea ja tasainen. Myös luonnonvara- ja ympäristöalan raati piti töitä hyvin tehtyinä ja enimmäkseen kiitettävänä. Kulttuurialan sarjan raadin mukaan töiden taso on noussut kilpailussa kiittävästi. Tämä laadullinen kehittyminen näkyy opinnäytetöissä sisällöllisesti ja ulkoasullisesti. Toisaalta muiden alojen arviointiraadit kiinnittivät huomiota sarjojensa töiden tason epätasaisuuteen.

Arviointiraadit kiittivät töiden ajankohtaisuutta, tietojenkäytön monipuolista käyttöä, hyvää raportointia ja aluevaikuttavuutta. Mielenkiintoisia opinnäytetöitä oli syntynyt, kun ne oli kytketty kansainväliseen vaihtoon. Hyvänä käytänteenä esitettiin opinnäytetyön projekti- tai työelämäyhteyden mainitsemista tiivistelmässä. Opinnäytetyökilpailu nähtiin yhtenä opinnäytetöiden laatua parantavana tekijänä. Thesis 2007 -kilpailun arviointikriteerien vaikutus on nähtävissä kilpailuun lähetettyjen opinnäytetöiden valinnassa. Työt ovat hyvin ajankohtaisia kehittämistehtäviä, joilla on sovellettavuutta. Esimerkiksi kulttuurialalla ajankohtaisuutta lisäsivät tilaajalähtöisyyden korostuminen, tuotteistamisajatuksen kehittyminen aiempaa pidemmälle sekä ekologisuuden, ympäristökysymysten tai eettisyyden korostaminen. Opinnäytetöiden laadullisen tason nousu on arviointiraatien mukaan kenties muokannut myös sitä, että monet työt alkavat lähennellä yliopistollisia opinnäytetöitä. Tätä ei kuitenkaan nähdä ainoastaan positiivisena asiana, sillä ammattikorkeakoulun asettamia vaatimuksia työelämävetoisesta, käytäntöön integroituvasta otteesta olisi syytä alleviivata, ei kadottaa matkalla. Lisäksi palautteessa kehoitettiin huomioimaan opinnäytetöiden vaatimusten erottelua alemman ja ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon välillä. Töiden moninaisuus näyttäisi viittaavan siihen, että opinnäytetyö on hakemassa uusia suuntia.

Arviointiraatien palautteen perusteella ohjauksessa toivotaan edelleen huomioitavan aiheiden rajaus. Vaikka tekstien rakennelmalleissa on edistytty, on opinnäytetöissä jonkin verran niin sanottuja perusvirheitä. Kehitettävää on myös lähteiden käytössä. Menetelmäosaaminen ei aina ollut riittävää. Sosiaali-, terveys- ja liikunta-alan sekä humanistisen ja kasvatustieteiden arviointiraati näki tuotetyyppisten opin-

näytetöiden haasteeksi tuotteen ja raportin yhteneväisyyden, kun taas toiminnallisissa töissä jäätin kaipaamaan tutkivan ja kriittisen otteen vahvistumista. Matkailu-, ravitsemis- ja talousalan raati toivoi palautteessaan enemmän ammattikorkeakoulumaisia kehittämistöitä tai toiminnallisia opinnäytetöitä. Luonnonvara- ja ympäristöalan arviointiraati kiinnitti huomiota eri koulutusohjelmien tasaisempaan edustukseen, koska nyt suurin osa töistä edusti maaseutuelinkeinojen koulutusohjelmaa. Yhteinen alan koulutusopinnäytetyön ohjauksesta nähtäisiin hyödyllisenä.

Kutsu Thesis 2008 -kilpailuun

Thesis 2008 -kilpailu avataan syyslukukauden 2008 alussa ammattikorkeakouluihin lähetettävällä kirjeellä ja hankkeen verkkosivuilla osoitteessa www.oamk.fi/thesis. Kilpailusarjoissa käytettävät opinnäytetöiden arviointikriteerit julkaistaan tuolloin. Kilpailun teemasarjan aiheeksi on valittu kansainvälisyys.

Tervetuloa kehittämään opinnäytetöiden laatua ja vahvistamaan opinnäytetyökulttuuria ammattikorkeakouluissa sekä lisäämään ammattikorkeakoulututkintojen tunnettuutta!

Lisätietoja: Kaarina Närhi, kaarina.narhi@oamk.fi tai 010 27 22880.



OULUN SEUDUN
AMMATTIKORKEAKOULU



KESKO