

UK Haltuun – Opintomatka Lontooseen ja Edinburghiin

Anna-Mari Poutanen, Malla Rantanen



Tekijä(t) Anna-Mari Poutanen, Malla Rantanen	
Koulutusohjelma Matkailun koulutusohjelma	
Raportin/Opinnäytetyön nimi UK Haltuun – Opintomatka Lontooseen ja Edinburghiin	Sivu- ja liitesivumäärä 75 + 33
<p>Tämä opinnäytetyö on produktityyppinen ja sen tuotoksena oli opintomatka, jonka tämän opinnäytetyön tekijät toteuttivat. Opintomatka suunnattiin kaikkien Haaga-Helian Porvoon kampuksen opiskelijoille ja se toteutettiin Iso-Britanniassa 16 – 22.10.2017. Opintomatkan kohteiksi valikoituivat Lontoo, jossa vietettiin 3 päivää, sekä Edinburgh, jossa oltiin 4 päivää. Opinnäytetyön tekijät toimivat matkanjohtajina koko matkan ajan.</p> <p>Opintomatkan tavoitteena oli järjestää Porvoon kampuksen eri koulutusohjelmien opiskelijoille onnistunut matka Iso-Britanniaan, jossa matkanjärjestäjien tehtäviin kuuluivat kaikkien majoitusten, aktiviteettien, kuljetusten sekä yhteisten ohjelmien varaaminen. Opintomatkan markkinointi oli myös suuressa roolissa matkanjärjestäjien työssä. Matkanjärjestäjät toimivat opintomatalla myös matkanjohtajina sekä huolehtivat kaikesta matkan aikana.</p> <p>Opiskelijoille järjestettiin matkan aikana erilaisia aktiviteetteja ja ohjelmaa, joista suurimmasta osasta oli myös hyötyä heidän opiskelujen kannalta. Aktiviteeteiksi valikoituivat vierailu Warner Bros – studiolle sekä päiväretki Loch Nessille, Skotlannin ylängöille ja vierailu paikalliseen viskitislaamoon. Näiden lisäksi opiskelijat pääsivät tutustumaan Lontoossa sijaitsevaan Haaga-Helian partneriyliopistoon University of Greewichiin sekä kahteen yritykseen, Scancoming UK:hon ja Visit Scotlandiin. Näiden lisäksi ohjelmaan kuului yhteisiä illallisia, kävelykierroksia ja vierailu näköalatasanne Sky Gardenissa.</p> <p>Majoitus opintomatkan aikana tapahtui edullisissa hostelleissa molemmissa kaupungeissa. Budjetti matkalle pyrittiin pitämään mahdollisimman opiskelijaystävällisenä, joten tavoitteena oli saada kaikki varaukset mahdollisimman edulliseen hintaan. Kaikkia varauksia tehdessä pyrittiin myös ottamaan opintomatkan kohderyhmä huomioon, jotta esimerkiksi majoituspaikat ja aktiviteetit olisivat kohdistettu oikein.</p> <p>Opintomatkan päätyttyä opiskelijoille laadittiin palautekysely, jonka perusteella analysoitiin opintomatkan onnistumista. Palautekyselyn pohjalta pystyttiin myös arvioimaan, mikä matkalla onnistui erityisen hyvin ja missä asioissa olisi ollut vielä parannettavaa. Sen avulla pystyttiin myös kartoittamaan, kuinka hyvin opintomatkan tavoitteet kohtasivat.</p> <p>Kokonaisuudessaan opintomatkan tulos oli erittäin onnistunut ja matkanjärjestäjät saivat paljon kiitosta suuresta työpanoksestaan sekä hauskan ja monipuolisen opintomatkan järjestämisestä. Matkaprojektin tuloksena onnistuttiin yhdistämään monipuolinen sekä opettavainen opintomatka, mutta aikataulutuksessa olisi ollut parantamisen varaa ja siihen tulisi kiinnittää huomiota tulevissa matkaprojekteissa.</p>	
Asiasanat opintomatkat, Iso-Britannia, sosiaalinen media, matkailu	

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Iso-Britannia matkailukohteena	3
2.1	Lontoo.....	5
2.1.1	Kohteen saavutettavuus.....	5
2.1.2	Matkailupalvelut	6
2.1.3	Matkailuvetovoima	7
2.2	Edinburgh	9
2.2.1	Kohteen saavutettavuus.....	10
2.2.2	Matkailupalvelut	10
2.2.3	Matkailuvetovoima	12
3	Matkaprojektin osa-alueet ja tavoitteet	15
3.1	Lähtökohta ja tavoitteet	15
3.2	Suunnitteluprosessi.....	16
3.3	Budjetti.....	22
3.4	Markkinointi.....	25
3.4.1	Infotilaisuudet.....	26
3.4.2	Sosiaalinen media.....	26
3.4.3	Tavoitteet markkinoinnissa	34
4	Matkan toteutus.....	36
4.1	Majoitukset.....	37
4.1.1	Smart Camden Inn hostelli – Lontoo	38
4.1.2	Cowgate Tourist hostelli – Edinburgh	39
4.2	Aktiviteetit	41
4.2.1	Sky Garden.....	42
4.2.2	Warner Bros Studio – Harry Potter kierros	43
4.2.3	Opastettu kävelykierros Greenwichissä.....	45
4.2.4	Päiväretki Loch Nessille, Skotlannin ylängöille ja paikalliseen viskitislaamoon.....	46
4.2.5	Opastettu kävelykierros Edinburghissa	50
4.3	Yhteiset illalliset Lontoossa ja Edinburghissa	51
4.3.1	Tervetuloillallinen Jamie’s Italian – ravintolassa	51
4.3.2	Viimeinen illallinen Andrew Usher & Co. – Pubissa	53
4.4	Yritys- ja yliopistovierailut.....	54
4.4.1	Scancoming UK	55
4.4.2	Greenwichin yliopisto	56
4.4.3	Visit Scotland	58
4.5	Julkinen liikenne ja siirtyminen Lontoosta Edinburghiin	59

4.6	Infolehden merkitys matkaprojektissa	61
4.7	Turvallisuus.....	61
4.8	Turvallisuussuunnitelma ja riskianalyysi.....	62
4.9	Yhteistyökumppanit.....	64
5	Projektin päätös	65
5.1	Tavoitteiden kohtaaminen matkaprojektissa.....	65
5.2	Tyytyväisyyskysely ja yhteenveto.....	66
6	Pohdinta.....	71
6.1	Matkaprojektin haasteet	72
6.2	Onnistumiset ja parannusehdotukset	74
	Lähteet	76
	Liitteet.....	83
	Liite 1. Markkinoinnin PowerPoint – esitys.....	83
	Liite 2. Infotelevision mainos	90
	Liite 3. Ilmottautumislomake	91
	Liite 4. Turvallisuussuunnitelma	94
	Liite 5. Riskianalyysi	100
	Liite 6. Tyytyväisyyskysely	102
	Liite 7. Infolehti.....	107

1 Johdanto

Tämän opinnäytetyön aiheena oli järjestää opintomatka Iso-Britanniaan Haaga-Helian Porvoon kampuksen opiskelijoille. Matkan tarkoituksena oli tutustua Lontooseen ja Edinburghiin sekä tutustua ulkomaisiin kouluihin ja yrityksiin. Tavoitteena oli saada matkalle mukaan mahdollisimman kansainvälinen ryhmä eri opintolinjojen opiskelijoita, jotta ryhmäytyminen, englannin kielen käyttö ja uusiin ihmisiin tutustuminen olisi suuressa roolissa opintomatkan aikana. Tärkeänä tavoitteena oli myös päästä verkostoitumaan kansainvälisen koulun ja yritysten kanssa sekä oppia Iso-Britannian kulttuurista, ympäristöstä sekä sen historiasta.

Opinnäytetyön henkilökohtaisina tavoitteina meille oli päästä kokemaan, millaista olisi toimia matkanjärjestäjänä isommalle ryhmälle siten, että jouduimme ottamaan kaikesta selvää alusta asti ja tekemään asiat yhtä virallisesti kuin ne tehtäisiin myös oikeissa yrityksissä. Tavoitteena oli pärjätä alusta loppuun asti itsenäisesti, sekä puuttua kaikkiin mahdollisiin ongelma-kohtiin itse. Opinnäytetyö on jaettu ennen matkaa, matkan aikana ja matkan jälkeen tehtäviin asioihin.

Olemme molemmat olleet aina kiinnostuneita matkanjärjestämisestä, jonka vuoksi aiheen valinta oli alusta alkaen selvää. Myös aikaisemmat suhteet Iso-Britanniaan helpottivat valintaa, sillä Malla suoritti työharjoittelunsa Lontoon Scancomingin toimistolla kesällä 2016 tehden asiakkaille samanlaisia pakettimatkoja kuin tämäkin projekti, joka helpotti meidän yhteistä visuaalista näkemystämme. Tämä on myös syynä siihen, miksi halusimme suorittaa varauksiamme Scancomingin kautta ja pitää heitä tukiverkostona tämän matkaprojektin ajan, sillä tiesimme, että tämän yrityksen kautta yhteistyö sujuisi edullisemmin ja sujuvammin.

Tämän opinnäytetyön toisessa luvussa käsitellään Iso-Britanniaa matkailukohteena ja kerrotaan yleisesti Iso-Britanniasta matkailun kannalta merkittävistä aiheista. Seuraavassa, kolmannessa luvussa kerrotaan matkanjärjestämisestä yleisellä tasolla, jonka jälkeen matkakertomus koko opintomatkasta alkaa. Ensimmäiseksi opintomatkasta kerromme sen osa-alueista, tavoitteista, budjetista sekä opintomatkan markkinoinnista.

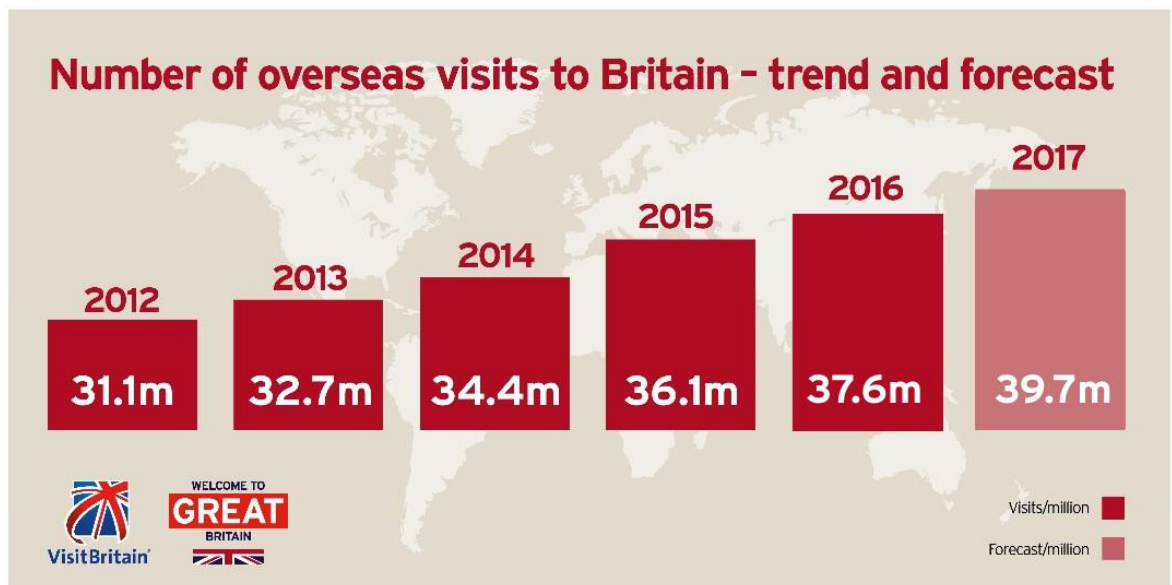
Neljännessä luvussa käydään läpi opintomatkan toteutusta sekä suunnittelua. Luvussa kerrotaan majoituksista, aktiviteeteista, muista yhteisistä tekemisistä sekä esimerkiksi jul-

kisen liikenteen käytöstä. Tässä luvussa käsitellään myös turvallisuutta, miten olimme varautuneet yllättäviin ja turvallisuuteen vaikuttaviin tilanteisiin sekä mitä kaikkea matkan aikana tapahtui liittyen opiskelijoiden turvallisuuteen.

Viides luku käsittelee projektin päätösvaihetta ja siinä tullaan käymään läpi tyytyväisyyskyselyn tuloksia sekä tavoitteiden täyttymistä. Kuudes luku on pohdintavaihe, jossa kerromme projektin vaikutuksista omaan kehittymiseen matkanjärjestämisen kannalta ja mitä kaikkea tämä kyseinen opinnäytetyö meille antoi. Siinä pohditaan myös matkan aikana kohtaamiamme haasteita ja kuinka niistä selvittiin sekä onnistumisia ja parannusehdotuksia.

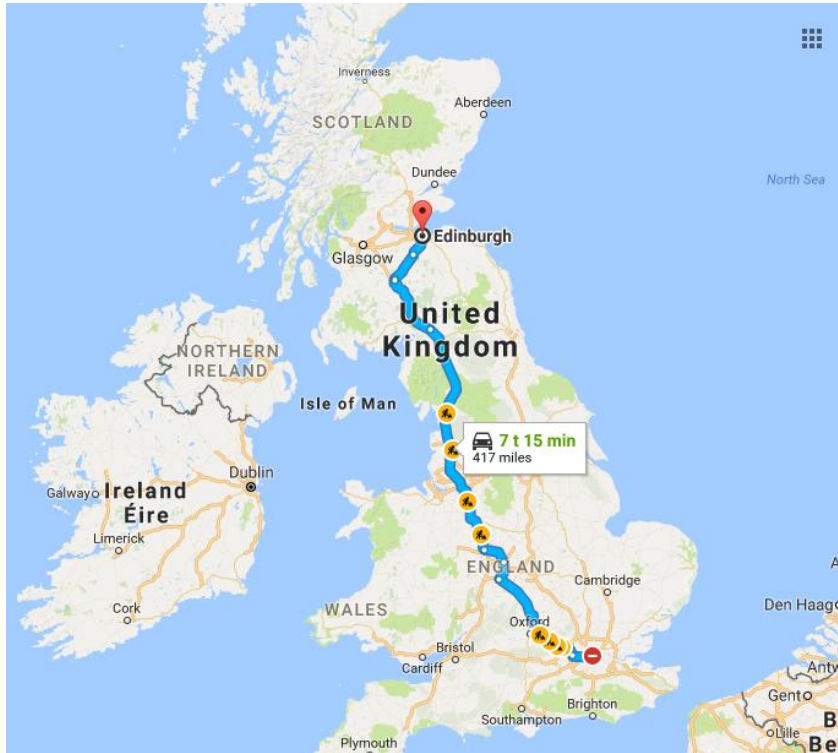
2 Iso-Britannia matkailukohteena

Iso-Britannia on saarivaltio Euroopan länsiosassa ja se koostuu Englannista, Skotlannista, Walesista sekä Irlannin saarella sijaitsevasta Pohjois-Irlannista, joka käsittää noin kuudesosan Irlannin saaresta. Koko Iso-Britannian väkiluku on noin 64,7 miljoonaa ihmistä. (Central Intelligence Agency 2017.) Iso-Britannia on turistien suosima maa ja viime vuonna koko maassa vieraili yhteensä yli 37 miljoonaa turistia. Kuten Kuvio 1 voi nähdä, on turistien määrä jatkuvassa kasvussa ja tänä vuonna turisteista saadut tulot Iso-Britannialle ovat yli 25 miljoonaa puntaa vuoden 2017 arvion mukaan. (VisitBritain 2017.)



Kuvio 1. Turistien kasvu Iso-Britanniassa. (VisitBritain 2017.)

Iso-Britannia on monipuolinen matkailumaa, jossa matkailijat voivat yhdistää monia eri mieltymyksen kohteita. Iso-Britannian valttikortti matkailukohteena on sen ympärivuotinen vetovoima ja turisteja löytääkin sieltä aivan jokaisena vuoden aikana. Iso-Britannian ilmasto on melko samanlainen kuin Suomen ilmasto, joskin siellä on hieman pidempi kesäkausi ja talvella lumentulo ei ole aina varmaa. Kiireisimmät turistiajat ovat kuitenkin yleensä kesällä heinä-elokuussa, jolloin pääosin on vuoden parhaimmat ja lämpimimmät säät. Suurimmat kaupungit Iso-Britanniassa, kuten Lontoo ja Edinburgh, ovat kuitenkin erittäin suosittuja kohteita esimerkiksi joulun aikaan. Kuten Kuvasta 1 voi huomata, Iso-Britannia on pieni maa, joten matkustaminen eri kaupunkien välillä sujuu helposti. (Else, ym. 2007, 23-24.)



Kuva 1. Iso-Britannian kartta. (Googlemaps 2017)

Kun turistit valitsevat matkakohteitaan, on tärkeää kartoittaa eri kohteiden tarjoamat ominaisuudet ja palvelut. Kun matkailijat valitsevat esimerkiksi Iso-Britanniaa matkakohteeseen, heidän tulee selvittää ensin, mitä kyseisellä maalla on tarjota turisteille ja minkälainen on sen saavutettavuus. Nämä kaikki asiat ovat helppo kiteyttää yhteen Buhalisen (2017) artikkelissa kerrotun 6A -tekniikan avulla. Näihin kuuteen A:han kuuluvat seuraavat asiat:

- Nähtävyydet (Attractions)
- Saavutettavuus (Accessibility)
- Matkailupalvelut (Amenities)
- Paketit (Available packages)
- Aktiviteetit (Activities)
- Liitännäispalvelut (Ancillary services)

Näistä kuudesta tärkeimpiä matkailijoiden kannalta ovat kolme ensimmäistä, joita käsitellään myöhemmin tässä luvussa. (Buhalis 2017, 1-2.)

3A:ta määrittelevät kohdemaan tärkeimmät seikat, joista turistien on hyvä ottaa selvää ennen matkalle lähtöä. Esimerkiksi Iso-Britannian saavutettavuus vaihtelee jonkin verran riippuen siitä, mistä päin maailmaa turistit ovat sinne saapumassa. Kohderyhmästä riippuen nähtävyydet taas mukautuvat matkailijoiden mielenkiinnon kohteiden mukaan, kuten

myös matkailupalveluiden tarjonta, johon lukeutuvat majoitus- ja ravintolapalvelut. Näitä asioita tarkkailemalla pystytään määrittelemään kohteen sopivuus matkailijoille.

(Buhalis 2017, 1-2.)

2.1 Lontoo

Lontoo on Iso-Britannian pääkaupunki ja näin ollen se on yksi suurimmista turistikohteista Iso-Britanniassa ja koko maailmassa. Lontoosta löytyy kaikille jotakin, historiaa, kulttuuria sekä hyvää ruokaa. Lontoo on loistava kaupunki viettää esimerkiksi viikonloppulomaa, mutta sieltä löytyy tekemistä myös pidemmäksi aikaa. Joka päivä kaupungista löytyy jotain uutta, jonka vuoksi monet matkailijat vierailevat kaupungissa useammin, kuin kerran elämässään. (Visit London 2017a.)

Lontoo on monipuolinen kaupunki ja siellä riittää turisteja ympäri vuoden. Kesällä matkailijoiden määrä on runsainta, joka saattaa aiheuttaa ruuhkaa ja jonoja suosituimpiin turistinähtävyyksiin. Kevät ja syksy ovat myös hyviä aikoja matkustaa Lontooseen ja välttää siten suurimpia ruuhkia. Lontoon sää on ympärivuoden melko epävakaata, vaikka kesäisin on eniten auringonpaistetta. Tämän takia kesän ulkopuolella matkustaminen saattaa olla parempi vaihtoehto, koska silloin Lontoosta pääsee nauttimaan täysin rinnoin ilman jatkuvaa väenpaljoutta. (Visit London 2017b; Holiday Weather 2017.)

2.1.1 Kohteen saavutettavuus

Iso-Britannia on saarivaltio, joten muualta Euroopasta sinne pääsee helpoiten lentäen. Junayhteyksiä Euroopasta on myös Iso-Britanniaan, joka kulkee tunnelia pitkin meren alla, joten esimerkiksi Pariisista pääsee vain muutaman tunnin junamatkalla suoraan Lontooseen. (Lontoo.com 2017.) Suoria lentoja Suomesta kulkee Lontooseen joka päivä useammalla eri lentoyhtiöllä kuten Norwegianilla, Finnairilla ja British Airwaysillä. Lippujen hinnat vaihtelevat paljon riippuen siitä, kuinka paljon etukäteen liput varataan, mutta hyvin edullisiakin lippuja löytyy paljon etenkin Norwegianilta. Kuten Taulukosta 1 voi huomata, on lentojen hinnoissa paljon eroja, riippuen lentoyhtiöstä. Norwegian lentää Helsingistä Lontooseen noin kaksi kertaa päivässä, kun taas sekä Finnair että British Airways lentää useita kertoja päivässä. (Momondo 2017a.)

Taulukko 1. Esimerkkihintoja Helsingistä Lontooseen 12.12.2017. (Momondo 2017a.)

Halvin hinta (Norwegian)	36 € / suunta
Halvin hinta (Finnair)	355 € / suunta
Halvin hinta (British Airways)	125 € / suunta

Lentokenttiä on Lontoossa 5: Gatwick, Heathrow, Luton, City ja Stansted (VisitLondon 2017c). Näistä Gatwick ja Heathrow ovat suurimmat lentokentät, joihin varsinkin Suomesta tulevat lennot yleensä laskeutuvat. Myös joitakin vaihtolentoja Suomesta laskeutuu Stanstedin kentälle. (Momondo 2017a.)

Lontoossa on erittäin hyvä julkinen liikenne, joten siellä liikkuminen paikasta toiseen on erittäin helppoa. Koska Lontoo on suurkaupunki ja kaikki ei ole kävelyetäisyyksien päässä toisistaan, julkisen liikenteen käyttäminen on lähes välttämätöntä siellä liikkuesssa. Myös lentokentiltä pääsee vaivattomasti Lontoon keskustaan julkisen liikenteen avulla, joko bussilla, junalla tai metrolla.

(Dragicevich, Fallon, Filou, & Harper 2016, 19; VisitLondon 2017d.)

2.1.2 Matkailupalvelut

Lontoosta löytyy paljon eritasoisia majoitusvaihtoehtoja ja oikeanlaisen majoituksen valinta matkalle lähtiessä on erittäin olennainen ja iso osa matkaa. Kaupungin jokaisesta osasta löytyy eritasoisia hotelleja, hostelleja, bed&breakfast –paikkoja sekä erilaisia huoneistohotelleja ja asuntoja, joita voi vuokrata esimerkiksi Airbnb –sivuston kautta. Hintataso majoitusten välillä vaihtelee paljon ja yleensä Lontooseen matkustaessa olisi hyvä varata majoitus ajoissa, koska suuri turistien määrä tarkoittaa yleensä sitä, että majoituspaikat ovat usein täyteen varattuja. (Dragicevich, ym. 2016, 318.) Esimerkkinä Park Grand London Hyde Park -hotellin yhden yön hinta kahdelle hengelle on 193 €, mikä on melko kallis verrattuna esimerkiksi Smart Russell Square -hostellin 81 euron hintaan.

(Booking.com 2017.)

Lontoo on moniin muihin suosittuihin matkakohteisiin verrattuna melko kallis kaupunki majoittua. Myös majoituspaikkojen taso vaihtelee erittäin paljon ja hinta-laatusuhde on yleisesti aika huono. Majoitusta varatessa tulee olla erittäin tarkka, sillä majoitusten taso saattaa olla hinnasta riippumatta vähän mitä sattuu, eikä kalliimpi hinta välttämättä tarkoita parempaa tasoa. Monet Lontoon hotellit ja hostellit ovat auttamattomasti ahtaanpuoleisia ja vanhanaikaisia. Myös Iso-Britannian vanhojen rakennusten tunkkaiset kokolattiamatot saattavat antaa majoituksesta huonolaatuisen vaikutelman. Siksi majoitusvaihtoehtojen

tarkka tutkiminen etukäteen on tärkeää ennen lopullisten varausten tekemistä. (Lena 31.3.2016)

Perinteinen englantilainen ruokakulttuuri koostuu pääosin rasvaisista ja suurista ruoka-annoksista ja yksi tunnetuimmista on varmasti englantilainen aamupala. Jokainen Lontoossa vieraileva turisti haluaa nauttia englantilaisen aamupalan ja se onnistuukin helposti kaupungin runsaan ravintola- ja kahvilatarjonnan ansiosta. Myös välimerellinen ruoka ja merenelävät ovat suosittuja Lontoossa ja yksi Englannin suosituimpia ruokia onkin ”fish&chips”, eli uppopaistettua kalaa ranskalaisten kera. (Dragicevich, ym. 2016, 45.)

Iso-Britannia on erittäin tunnettu sen pubikulttuurista ja se näkyy joka puolella Lontoon katukuvassa. Pubit ovat englantilaisille paikkoja, joissa he voivat tavata ystäviä ja luoda myös uusia sosiaalisia kytköksiä. Pubit ovat loistavia paikkoja viettää aikaa ystävien kanssa sekä tutustua Iso-Britannian kulttuuriin ja juomavalikoimiin, etenkin englantilaisiin oluisiin. Lontoolaisista pubeista löytyy turisteille ruokaa sekä juomaa ja monet pubit tarjoavat etenkin viikonloppuisin livemusiikkia asiakkailleen. (Dragicevich, ym. 2016, 52; Whittaker 2009, 308.)

Perinteisen englantilaisen ruoan lisäksi Lontoosta löytyy paljon eri kulttuurien ravintoloita, joten sieltä löytyy varmasti jokaiselle mieleisiä paikkoja. Myös ravintoloiden taso vaihtelee paljon, joten valinnan varaa löytyy aina Michelin-luokan ravintoloista edullisiin pikaruokaketjuihin ja pienen budjetin ravintoloihin. Koska tarjontaa Lontoossa on paljon, hinnat monissa paikoissa ovat melko edullisia ja turisteilla on paljon varaa valita mieleisiä ravintoloita. (Dragicevich, ym. 2016, 43.)

2.1.3 Matkailuvetovoima

Lontoosta löytyy paljon nähtävää ja koettavaa kulttuurinnälkäisille matkailijoille. Sen suurimpien vetovoimatekijöiden joukosta löytyy jokaiselle jotakin kiinnostavaa. Kuuluisimpien nähtävyyksien lisäksi Lontoosta löytyy museoita, nähtävyyksiä, musikaaleja, ostosmahdollisuuksia sekä ravintoloita ja kahviloita moneen eri makuun. Budjettimatkaajillekin löytyy paljon tekemistä Lontoossa, sillä sieltä löytyy paljon paikkoja, joihin on ilmainen sisäänpääsy, kuten National Gallery, näköalapaikka Sky Garden ja erilaiset ilmaiset kävelykiertokset. (Dragicevich, ym. 2016, 38-39.)

Kuuluisimpina nähtävyyksinä ja Lontoon suurimpina vetovoimatekijöinä voidaan varmasti pitää kaikkien tuntemat nähtävyydet: Big Ben, Buckingham Palace, London Eye (Kuva 2.), Tower of London sekä Tower Bridge. Museoista kiinnostuneille matkailijoille löytyy paljon nähtävää Lontoossa, kuten Lontoon tunnetuin ja vierailuin museo, British Museum, sekä kuuluisa taidemuseo National Gallery, jossa vierailijat pääsevät tutustumaan muun muassa Leonardo da Vincin ja Michelangelon teoksiin. Myös musikaaleista, näytelmistä ja oopperasta kiinnostuneille matkailijoille löytyy paljon tarjontaa Lontoossa ja näistä kaikista pääsee nauttimaan joka ikisenä viikonpäivänä. (Dragicevich, ym. 2016, 6-16.)



Kuva 2. Projektipäälliköt London Eyen edessä. (Taskinen 15.10.2017)

Brittien kulttuuriin sisälle pääsee parhaiten tutustumalla Lontoon pubikulttuuriin. Lontoo ilman pubeja on kuin Pariisi ilman sen kulttuuriin kuuluvia kahviloita, joita löytyy jokaisen kulman takaa. Pubikulttuuri näkyy vahvasti koko Iso-Britanniassa ja Lontoosta pubeja löytyy joka paikasta. (Dragicevich, ym. 2016, 9.)

Vaikka Lontoo on suurkaupunki, sen sisältä löytää myös paljon luontoa puistojen merkeissä. Lontoon sisälle mahtuu paljon puistoja, joista tunnetuimpia ovat Hyde Park ja Kensington Garden. (Dragicevich, ym. 2016, 12.) Myös Greenwichin alue (Kuva 3.) on kaunista seutua, josta löytyy niin vanhoja rakennuksia kuin luontoakin. Greenwich on yksi UNESCO:n maailmanperintökohteista (Unesco 2017a.)



Kuva 3. Opintoryhmä tutustumassa Greenwichin alueeseen oppaan johdolla.
(Rantanen 18.10.2017)

2.2 Edinburgh

Edinburgh on Skotlannin pääkaupunki ja se sijaitsee Iso-Britannian pohjoisosassa noin viiden tunnin junamatkan päässä Lontoosta. Edinburgh tarjoaa turisteilleen nähtävää ja koettavaa ympäri vuoden ja matkailijoita sieltä voi löytää vuoden jokaisena päivänä. Parhain sesonkiaika siellä kuitenkin on kesällä, etenkin elokuussa kuuluisan Edinburgh International Festivalin aikaan, jolloin kaupunki on elävöisimmillään. (Fellow 2011, 27.)

Vuonna 2017, Skotlanti valittiin Rough Guiden äänestyksessä maailman kauneimmaksi maaksi, eikä suotta. Skotlannin monet kauniit järvet, koskematon luonto, upeat ylängöt sekä useat historialliset kaupungit, kuten Glasgow ja Edinburgh, eivät jätä ketään arvailemaan miksi Skotlanti loisti tässä kyselyssä. Skotlannissa on kaunista joka puolella ja siellä riittää nähtävää niin maisemien kuin nähtävyyksienkin merkeissä.

(The Guardian 2017.)

Nykypäivänä Edinburghin ollessa yksi Iso-Britannian suosituimmista matkakohteista, asiantuntijat ovat huolissaan kaupungin liiallisen turismin määrästä. Vuosittainen turistien määrä Edinburghissa on kahdeksankertainen verrattuna kaupungin vajaaseen puoleen

miljoonaan asukkaaseen. Paikalliset ovat alkaneet vältellä keskustassa liikkumista varsinkin kesäaikaan, kun turistien määrä on vilkkaimmillaan. Asiantuntijat pelkäävät, että liiallinen turistien määrä ajaa paikalliset pois kaupungista, jättäen jälkeensä vain ”tyhjän kuoren” Edinburghista. (The Sun 2017.)

2.2.1 Kohteen saavutettavuus

Kuten Lontoo, myös Edinburgh sijaitsee Brittien saarella, joten helpoiten sinne pääsee muualta Euroopasta lentäen. Suomesta Edinburghiin lentää suoria lentoja muutamia kertoja viikossa Finnairilta. Myös hieman edullisempia vaihtodollisia lentoja kulkee Helsingistä Edinburghiin joka päivä, esimerkiksi Norwegianilta, Lufthansalta ja SAS:lta. Mikäli Edinburghiin haluaa päästä muualta Euroopasta, se onnistuu myös taittamalla matkan junalla Lontoon kautta. Kuten Taulukosta 2 näkee, ovat lennot Suomesta Edinburghiin kalliimpia kuin Lontooseen. Edullisia lentoja voi löytää myös hintojen vertailun avulla sekä varaamalla lennot ajoissa. (Momondo 2017b; Lontoo.com 2017.)

Taulukko 2. Esimerkkihintoja Helsingistä Edinburghiin 12.12.2017. (Momondo 2017b.)

Edullisin lento (lentoaika 20t 30min)	82 € / suunta (Norwegian)
Edullisin suora lento (lentoaika 2t 45min)	296 € / suunta (Finnair)
Sopivin lento (lentoaika 4t, 1 vaihto)	121€ / suunta (SAS)

Edinburghissa on vain yksi lentokenttä, mikä omalta osaltaan vaikuttaa siihen, että lennot sinne ovat hieman kalliimpia, kuin esimerkiksi Lontooseen. Yllä olevasta taulukosta näkee, että lentojen hinnat ovat noin puolet kalliimpia kuin Lontooseen. Lentokentältä Edinburghin keskustaan siirtyminen on helppoa julkisen liikenteen avulla. Kentältä pääsee keskustaan noin puolessa tunnissa joko linja-autolla tai raitiovaunulla. Molempia kulkuneuvoja kulkee 10 minuutin välein lentokentälle ja sieltä keskustaan.

(Edinburgh Airport 2017.)

2.2.2 Matkailupalvelut

Matkailijoille löytyy majoitusvaihtoehtoja Edinburghista runsaasti, koska se on turistien suosima kaupunkikohde. Eritasoisia vaihtoehtoja löytyy aina hotelleista hostelleihin ja huoneistohotelleihin. Sesonkiaikoina ja etenkin festivaalien aikaan kaupunki on erittäin täynnä, joten silloin suositellaan, että majoitukset varataan hyvissä ajoin etukäteen. Myös majoitusten hintataso riippuu paljon siitä, mihin aikaan kaupunkiin haluaa matkustaa ja varsinkin kesäaikaan majoitusten hintataso voi olla hyvin korkea. (Else, ym. 2007, 762.)

Esimerkkinä The Principal Edinburgh Charlotte Square, joka on viiden tähden hotelli Edinburghissa maksaa 230 € kahdelta henkilöltä, joten erittäin tasokkaan hotellin löytää Edinburghista lähes samaan hintaan kuin keskitasoisien hotellien Lontoosta. (Booking.com 2017.)

Majoitusvaihtoehtoja löytyy melko edullisesti hieman kauempaa ydinkeskustasta, mutta myös kaupungin keskustan läheisyydestä voi löytää edullisempia vaihtoehtoja esimerkiksi hostelleista. Matkailijoiden on myös hyvä muistaa, että Edinburghin keskusta, varsinkin vanhimpien korttelien läheisyydessä on paikoittain melko mäkiä (Kuva 4.), joten vaikka majapaikan löytäisikin läheltä, voi kävelymatkoihin kulua enemmän aikaa mäkien vuoksi. (Pieni matkaopas 2013.)



Kuva 4. Victoria Street Edinburghissa. (Rantanen 21.10.2017)

Myös ravintoloita Edinburghista löytyy jokaiseen makuun kaupungin jokaisesta kolkasta ja sieltä löytyy enemmän ravintoloita asukasta kohden, kuin mistään muualta Iso-Britanniasta. (Pieni matkaopas 2013c.) Skotlantilaiset kokit ovat erittäin ammattitaitoisia ja useat heistä ovatkin voittaneet monia kulinaarisia kilpailuita viime vuosien aikana ja heidän ruokiaan voi päästä maistamaan esimerkiksi korkeampitasoisten hotellien ravintoloissa. Ravintoloita löytyy monista eri kulttuureista, mutta myös perinteisistä Skotlantilaisista ravintoloista löytyy matkailijoille paljon valinnan varaa. (Fellow 2011, 98.)

Budjettimatkailijoille löytyy paljon edullisia ruokapaikkoja kaupungista, etenkin Nicolson Streetin yliopiston läheisyydestä. Kuitenkin ympäri Edinburghia yleisesti hintataso etenkin lounasaikaan on erittäin edullinen. (Else, ym. 2007, 764.) Yleisesti monet tasokkaammat skotlantilaiset ravintolat sijaitsevat hotellien yhteyksissä. Kesäsesongin aikaan on myös suositeltavaa, että pöytävaraukset ravintoloihin tehdään etukäteen, mikäli haluaa välttyä odottelulta. (Fellow 2011, 99.)

Edinburghista löytyy paljon eri kulttuurien ruokia ja suosituimpia niistä ovat yleisesti kala- ja pubiruoat, mutta myös esimerkiksi intialaiset ja italialaiset ravintolat ovat suosittuja kaupungissa. Pubikulttuurin vuoksi matkailijat haluavat kaupungissa vieraillessaan päästä tutustumaan pubikulttuuriin ja sen antiin niin ruokien kuin juomienkin merkeissä. Myös suosittu ruokalaji Edinburghissa, kuin myös Lontoossa on ”fish&chips” sekä perinteinen skotlantilainen aamiainen. (Pieni matkaopas 2013c.) Myös Skotlannin perinneruoka, Haggis, on suosittua ja sitä pääsee maistamaan jokaisessa skotlantilaisessa ravintolassa monissa eri muodoissa. (VisitScotland 2017a.)

2.2.3 Matkailuvetovoima

Suurimman osan Edinburghin suosituimmista nähtävyyksistä voi löytää Edinburghin vanhasta kaupungista, joka jo itsessään on suosittu turistinähtävyys sen vanhojen rakennuksien ansiosta. Edinburghin vanha kaupunki on yksi UNESCO:n maailmanperintökohteista. Sen kapeat labyrinthimaiset kujat ja kadut ovat historiallisen vanhoja ja kauniita, joten niitä kierrellen voi viettää useita tunteja vaeltaen. (VisitScotland 2017b.)

Varmasti suosituin nähtävyys kaupungissa on Edinburghin linna (Kuva 5.), joka sijaitsee aivan vanhan kaupungin keskellä, joten sinne pääsee vierailemaan helposti kävellen. Myös vanhan kaupungin läpi mutkitteleva Royal Mile on suosittu turistinähtävyys ja sitä pidetäänkin yhtenä maailman romanttisimmista kaduista. Sieltä löytyy turisteille paljon matkamuistomyymälöitä, sillä turistit valloittavat kadun vilkkaimpina sesonkiaikoina. Myös vastikään uudistettu National Museum of Scotland, on suosittu vierailupaikka matkailijoiden keskuudessa. (VisitScotland 2017b.)



Kuva 5. Edinburghin linna. (Rantanen 21.10.2017)

Kesäaikoina Edinburghissa järjestetään paljon tapahtumia ja markkinoita, kuten Edinburgh International Festival ja Edinburgh Military Tattoo. Myös oopperasta ja esimerkiksi orkesterimusiikista pääsee nauttimaan säännöllisesti Edinburghissa.

(Fellow 2011, 85-97.)

Skotlanti on kuuluisa viskitislaamoistaan ja turistit pääsevät tutustumaan niihin helposti Skotlannissa vieraillessaan. Ympäri maata löytyy monia eri viskitislaamoita ja vierailujen aikana matkailijat pääsevät myös maistelemaan kuuluisien tislaamojen viskejä. Esimerkiksi Edinburghin lähellä sijaitseva Glenkinchie Distillery & Visitors Centre järjestää turisteille suoria kuljetuksia tislaamoon päivittäin Edinburghin keskustasta.

(VisitScotland 2017c.)



Kuva 6. Loch Ness järvi. (Rantanen 20.10.2017)

Skotlannin kauniiseen luontoon pääsee tutustumaan helposti Edinburghista käsin useiden eri matkailuyrityksien järjestämien päiväretkien ansiosta. Skotlannin ylängöt ovat sellaisia asioita, joita kannattaa nähdä Skotlannissa vieraillessaan. Edinburghista järjestetään paljon erilaisia retkiä Skotlannin ylängöille ja esimerkiksi kuuluisalle Loch Nessin järvelle (Kuva 6.). Talviaikaan esimerkiksi Hairy Coo -yritys järjestää ilmaisia päiväretkiä Skotlannin ylängöille (Kuva 7.), mutta myös kesäsesongin aikana päiväretkiä saa suuren tarjonnan vuoksi hyvinkin edulliseen hintaan. (Hairy Coo 2017.)



Kuva 7. Hairy Coo -yrityksen linja-auto. (Rantanen 20.10.2017)

3 Matkaprojektin osa-alueet ja tavoitteet

Itse matkan suunnittelun aloitimme päättämällä matkakohteen kahdesta vaihtoehdosta; Irlanti ja Iso-Britannia. Kartoitimme matkakohteiden hintoja sekä tarjontaa ja niiden pohjalta valitsimme matkakohteeksemme Iso-Britannian. Iso-Britannian ja etenkin Lontoon valitseminen matkakohteeksi oli myös kaikkein loogisin valinta meille, sillä molemmilla oli kaupungista vankka kokemus etukäteen. Tämän jälkeen urakkaa aloitettiin laatimalla aiheanalyysi opinnäytetyömme aiheesta ja kohdemaasta. Samalla saatiin hahmotettua opinnäytetyön tavoitteet ja sen, mihin kaikkeen opintomatkan järjestämisessä tarvitsee kiinnittää huomiota.

Aiheanalyysiin jälkeen alkoi alustava suunnittelu, jossa kartoitimme kohdemaan eri vaihtoehtoja ja aluksi päädyttiin kahteen eri vaihtoehtoon; viikko Lontoossa tai viikko Lontoossa ja Edinburghissa. Halusimme opiskelijoiden osallistuvan matkan suunnitteluun, koska matka järjestettiin heitä varten ja tämän takia halusimme, että osallistujat pääsevät vaikuttamaan lopulliseen matkakohteeseen. Ylivoimaisesti enemmän ääniä sai yhdistelmäviikko Lontoossa ja Edinburghissa. Tämän avulla saimme myös katettua opintomatkallemme kaksi eri kaupunkia ja se mahdollisti monipuolisemman ohjelman opintomatalle.

3.1 Lähtökohta ja tavoitteet

Suunnitelma opintomatkan järjestämisestä osana opinnäytetyötä syntyi jo opiskelujen puolivälissä, kun osallistuimme samanlaiselle opintomatkalle syksyllä 2015. Tästä inspiroituneina pyysimme ohjaavalta opettajaltamme lupaa kyseisen opintomatkan järjestämiseen. Toimeksianto tähän kyseiseen matkaprojektiin tuli Haaga-Helialta ja sen jälkeen, kun saimme luvan matkanjärjestämiseen, aloitimme luovan työn tekemisen.

Matkan tavoitteena oli järjestää opiskelijoille unohtumaton matka ja elämys, jossa he pääsivät kokemaan Iso-Britannian kulttuurin ja oppimaan uutta niin UNESCOsta kuin myös itse matkailusta. Opiskelijoille halusimme tarjota erilaisen ja hauskan tavan suorittaa opintopisteitä, ja antaa heille mahdollisuuden tutustua uusiin ihmisiin matkan aikana. Tavoitteena oli valita matkalle aktiviteetteja, jotka olisivat mahdollisimman monipuolisia ja kiinnostavia kohderyhmällemme. Opintomatkan tavoitteena oli oppia Iso-Britannian kulttuurista, ympäristöstä ja maailmanperintökohteista, sillä ne olivat olennaisia osia opiskelijoiden suorittamissa opintojaksoissa.

Meillä oli tavoitteena oppia lisää matkan järjestämisestä sekä millaista on toimia matkajohtajina. Olemme saaneet opiskelujemme aikana paljon oppia ja kokemusta matkan järjestämisestä, mutta matkan aikana tavoitteenamme oli saada konkreettista kokemusta, millaista tulevaisuudessa työskentely matkojen järjestämisen parissa voisi olla. Tavoitteenamme oli myös järjestää mahdollisimman ammattimainen matka, joka ei opiskelijoiden silmään vaikuta opinnäytetyön tekemiseltä tai harjoitukselta. Tavoitteena oli saada yhdisteltyä hyvin yhdessä vietetty aika ja uusien kokemusten luominen ryhmänä sekä luoda uusia ystävyssuhteita opiskelijoiden kanssa, mutta silti toimia ammattimaisina matkajohtajina (Kuva 8.).



Kuva 8. Matkajärjestäjät Skotlannin ylängöillä. (Tammilehto 20.10.2017)

3.2 Suunnitteluprosessi

Vaikka projekteja voidaan määritellä monella eri tavalla, kaikissa projekteissa on paljon yhteisiä tekijöitä. Kaikissa projekteissa on selkeät tavoitteet ja päämäärä, jolloin koko aikajanaa määrittelystä päätökseen voi kutsua projektiksi. Tällöin projekti sisältää myös suunnitelman sen suunnitteluvaiheesta, läpiviennistä ja päätöksestä, jolloin sitä voi kutsua projektityöksi. (Kettunen 2009, 15.)

Ensimmäinen yhteinen tekijä löytyy siitä, että kaikissa projekteissa on selkeät tavoitteet, joka meidän tapauksessamme on ollut toiminnallinen ja toteuttava tavoite. Nämä tavoitteet on saavutettu opiskelumme ja työmme tuloksena. Yksi tärkeä määrittely projektille on opinnäytetyöllemme asetettu aikataulu ja päättymispäivä, joiden etenemistä sekä tuloksia on kontrolloitu ja kommunikoitu maaliskuusta 2017 lähtien.

Projektissa, kuten matkanjärjestämisessäkin, on viisi vaihetta. Näiden kokonaisuudella saadaan muodostettua projekti, jolla on selkeä alku ja loppu. Åke Karlssonin ja Anders Marttalan mukaan näihin viiteen vaiheeseen kuuluu: Selvitys, suunnan valinta, toteutuksen suunnittelu, toteuttaminen ja lopuksi projektin tuloksen luovuttaminen (Karlsson & Marttala 2001, 17-18), kun taas Sami Kettusen mukaan näihin vaiheisiin kuuluvat tarpeen tunnistaminen, määrittely, suunnittelu, toteutus ja projektin päättäminen (Kuvio 2). Tämä kertoo siitä, että projektilla voi olla monta lähtökohtaa. Toiset aloittavat projektin selvittämällä ja tutkimustyöllä, kun taas toisen projekti lähtee liikkeelle, kun tarve tunnistetaan ja projektin suunnittelu aloitetaan määrittelyn jälkeen. Määrittelyvaihe on tärkeä, sillä siinä vaiheessa huomataan, onko projekti tarpeeksi kannattava tai onko idea, josta lähdetään liikkeelle, tarpeeksi hyvä. (Kettunen 2009, 43.)



Kuvio 2. Kettusen teoreettinen viitekehys. (Kettunen 2009, 43.)

Toisin kuin Karlssonin & Marttalan (2001) ja Kettusen (2009) mukaan, Andlerin viitekehukseen kuuluu ainoastaan neljä vaihetta. Vaiheet ovat sisällöltään samanlaisia, kuten projektityöskentely, mutta Andlerin vaiheeseen kuuluvat; aloitus, suunnittelu, toteutus sekä monitorointi ja lopetus. (Andler 2016, 414.) Hänen projektityöskentelynsä kuuluu vahvasti riskit ja niiden kartoitus, jonka vuoksi riskien mahdollisuuksia tulee seurata alusta alkaen ja selvittää, jos jossain projektin vaiheessa niitä ilmenee. (Andler 2016, 419.) Tämän matkaprojektin riskeistä ja niiden hallinnasta kerrotaan enemmän luvussa 4.7 ja liitteessä 5.

Tämä matkaprojekti sai alkunsa siitä, että **tunnistimme tarpeen** Haaga-Helian Porvoon kampuksen vuosittaiselle opintomatkalle, jota on järjestetty opinnäytetyönä aikaisemmin ja niiden matkakohteina on ollut Iso-Britannia tai Irlanti. Tämän selvityksen jälkeen matkaa alettiin toteuttaa projektina ja sen projektipäällikköinä toimivat tämän opinnäytetyön tekijät. Koska jokaisella projektilla tulee olla omistaja tai ohjausryhmä, joille raportoidaan projektin etenemisestä tasaisin väliajoin (Kettunen 2009, 49.), olimme vastuussa tiedottamisesta kahdelle Haaga-Helian lehtorille, joiden kurseja oppilaat suorittivat matkan aikana. Nämä lehtorit olivat myös mukana opintomatalla, jolloin he pääsivät seuraamaan projektin etenemistä omin silmin.

Seuraava osa projektissa on **määrittelyvaihe**, jossa selvitimme matkan tarkoituksen ja mitä haluamme tämän matkaprojektin tuloksena. Tämän opinnäytetyön tekijät toimivat projektipäälliköinä tässä matkaprojektissa, joka suunnattiin Porvoon Haaga-Helia ammatti-korkeakoulun opiskelijoille opintomatkan muodossa Iso-Britanniaan. Matka toteutusajan-kohtana oli syksyn intensiiviviikko (16–22.10.2017) ja matkan tarkoituksena oli järjestää onnistunut opintomatka opiskelijoille niin, että he oppisivat Iso-Britannian kulttuurista, ympäristöstä sekä historiasta matkan aikana. Kettunen kertoo kuitenkin, että määrittely ei ole tarpeellista olla oma vaiheensa, sillä sen voi liittää siihen vaiheeseen, kun projektia lähdetään suunnittelemaan (Kettunen 2009, 51.). Ohitimme määrittelyvaiheen kuitenkin samoihin aikoihin, kun tarpeen tunnistamisen, sillä Haaga-Helian tuli hyväksyä matkaprojektimme ennen kuin saimme laittaa sen kunnolla aluilleen. Sen jälkeen siirryimme tarkemmin tarpeen tunnistamiseen ja tiedottamiseen projektin omistajien, eli ohjaajiemme kanssa.

Suunnitteluvaihe on kaikkein laajin vaihe projektin toteutuksen kannalta. Se on myös yksi tärkeimmistä vaiheista koko projektin aikana, sillä se antaa projektille sen keskuksen. Suunnitteluvaihe tulee tehdä huolellisesti ja laajasti, sillä monet asiat ovat peruuttamattomia toteutusvaiheeseen tullessa ja se vuoksi kaikkiin muutoksiin pitää olla varautunut. Tässä vaiheessa pidetään huolta siitä, että projektipäälliköillä ja omistajilla on yhteinen näkemys projektista. Suunnitteluvaihe auttaa ennakoimaan lopputulosta ja auttaa projektipäälliköitä näkemään projektin laajuus ja tulevat työtehtävät. Siinä kohtaa, kun projektiin osallistuville on asetettu selkeät tavoitteet ja työtehtävät tulevaan projektiin, on heidän helpompi muodostaa ideat heidän päässään sekä pyrkiä tehokkaampaan toteutukseen ja lopputulokseen. Kommunikaatio on erittäin tärkeä asia suunnitteluvaiheessa, jotta kaikki tietävät missä vaiheessa projekti etenee. Kun on kyse näin laajasta projektista, on selvää, että koko suunnitteluvaiheen ajan tulee muutoksia ja näin ollen suunnitelmat tulevat elämään koko sen vaiheen ajan. Näihin muutoksiin on pystyttävä mukautumaan ja on pidettävä huolta siitä, että kaikki toimivat yhdessä. Kaikesta on koko ajan pidettävä kirjanpitoa sekä kirjattava kaikki pienetkin asiat ylös, jotta ne muistetaan suunnittelu- sekä loppuvaiheessa projektia. (Kettunen 2009, 54-55.)

Meidän suunnitteluvaiheemme kesti kokonaisuudessaan vuoden 2017 maaliskuusta saman vuoden lokakuulle, jolloin matkaprojekti toteutui. Näiden kuukausien ajalta dokumentoitiin tapahtumia sekä suunnitelmia muuteltiin useaan otteeseen. Tulemme kertomaan laajemmin tämän projektin suunnitteluvaiheesta tämän opinnäytetyön luvussa 4.

Projektin käynnistäminen tapahtuu **toteutusvaiheessa**, joka tässä matkaprojektissa tarkoitti ensimmäisen infotilaisuuden ajankohtaa matkalle lähtevän ryhmän kanssa, joka oli 2. toukokuuta 2017. Siinä vaiheessa, kun projektia lähdetään toteuttamaan, tulee omistajilla ja projektipäälliköillä olla selkeät avaimet siihen, mitä tulee tapahtumaan ja millä aikataululla. Suunnitteluvaihe on tällöin laitettu päätökseen eikä siihen voi yleensä enää tehdä muutoksia. Yleensä projekteissa järjestetään kick-off tilaisuus, jossa projekti laitetaan alkaneeksi (Kettunen 2009, 156.), mutta meidän tapauksessamme kick-off tapahtui infotilaisuudessa, kun esittelimme viikon ohjelmaa ensimmäistä kertaa. Toteutusvaiheesta tulemme kertomaan myös suunnitteluvaiheen yhteydessä luvussa 4.

Viimeisenä vaiheena on **projektin päättäminen**. Kaikilla projekteilla on aina loppu, jonka jälkeen osallistujat voivat siirtyä seuraaviin haasteisiin. Projektin päätöksessä raportti luovutetaan ja esitellään omistajille, jonka jälkeen se hyväksytään tai sitä täydennetään. Projekti tulee kuitenkin dokumentoida sisältäen kaikki vaiheet sen elinkaaren alusta loppuun. Tärkeä aspekti projektin päätöksessä on se, että projektista tulee henkisesti myös päästää irti, koska jälkeinpäin ei voida enää vaikuttaa projektin suunnitteluun tai tulokseen. (Kettunen 2009, 182-123.) Tämä tapahtuu, kun meidän opinnäytetyömme luovutetaan eteenpäin. Meidän päätös projektille syventyy tämän opinnäytetyön luvussa 6, jossa käymme läpi projektin vaikutuksia omaan ammatilliseen kehittymiseemme.

Toteutusprojekteissa tavoitteena on päästä lopputulokseen, joka on jo ennalta päätetty. Näihin projekteihin luetaan esimerkiksi tapahtumat ja tilaisuudet sekä opintomatkat. Tämä sisältyy tähän toteutukseen jo sen vuoksi, että ne ovat usein toistuvia projekteja, jotka aloitetaan aina uutena projektia, samalla kuitenkin noudattaen toimintatapoja, joita on jo käytetty aiemmin. (Kettunen 2009, 24-25.) Tämä kohtaa meidän projektimme myös, sillä opintomatka on järjestetty muutamia kertoja aikaisemminkin lähes samoilla toimintamalleilla.

Haasteena toteutusprojekteissa on yleensä aikataulut, sillä sen kanssa nämä projektit kulkevat käsi kädessä. Näiden lisäksi riskeihin voi lukea monia ulkoisia tekijöitä, joita matkanjärjestämisessä on esimerkiksi kohdekaupungin aktiviteeteissa ja turvallisuudessa, mutta nämä tekijät voivat olla isoja tekijöitä projektin toteutumisen kannalta. (Kettunen 2009, 24.)

Tämän tyyppisissä projekteissa on projektiryhmän oltava ennakoiva ja valmis joustamaan monien asioiden suhteen. Monia asioita saattaa matkalla mennä pieleen, jonka vuoksi

matkanjohtajien tulee olla varautunut muuttamaan suunnitelmiaan nopeallakin aikataululla. Näihin täytyy olla myös perehtynyt etukäteen, jotta riskin tullessa vastaan tiedetään, kuinka toimia. (Kettunen 2009, 24.)

Toteutumisprojektin onnistuminen tiedetään vasta sen jälkeen, kun toteutus on ohi. (Kettunen 2009, 25.) Tämä tarkoittaa sitä, että analysointi alkoi meidänkin osalta vasta opintomatkan jälkeen, jolloin olimme saaneet suoritettua matkan päätökseen. Lopullinen tulos onnistumisesta selviää meille opinnäytetyön arviointivaiheessa. Alla olevasta projektin aikajanasta näkee, missä järjestyksessä tätä projektia asiat hoidettiin (Kuvio 3).



Kuvio 3. Projektin aikajana.

Matkanjohtajia ovat ne henkilöt, jotka ovat olleet alusta asti mukana suunnittelemassa ryhmämatkaa ja tulevat olemaan matkalla mukana pitämässä huolta siitä, että kaikki sujuu suunnitelmien mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että matkanjohtajat pitävät huolta siitä, että kaikki matkaan liittyvät järjestelyt on mietitty huolella, eikä niiden puutteellisuudesta tai virheistä aiheudu asiakkaille harmia. Heidän tehtävänä on myös pitää huolta siitä,

että ryhmälle muodostuisi hyvä yhteishenki matkan aikana sekä tällä tavoin tuntisivat olonsa turvallisemmaksi ja kotoisammaksi matkan aikana. (Verhelä 2000, 81.)

Matkanjohtajat eivät kuitenkaan ole matkaoppaita, vaikka heidän työnkuvat ovat todella monipuoliset. Yleisesti ryhmämatkojen aikana käytetään muiden yritysten aktiviteetteja ja palveluita, joiden kautta paikallisoppaat saadaan mukaan. Matkanjohtajat toimivat kuitenkin tukipilareina asiakkaille, joiden puoleen voi kääntyä missä tahansa matkaan liittyvässä asiassa. (Verhelä 2000, 81.)

Matkan suunnittelu isolle ryhmälle vaatii sen, että valintoja on tehtävä ja joistain asioista tingittävä. Ryhmän kanssa on sovittava pelisäännöt matkalle jo etukäteen sekä keskusteltava joustavuudesta ja yhteisistä kiinnostuksen kohteista, jotta jollekin matkalaiselle ei tule matkan aikana sellaista tunnetta, ettei häntä kuunneltaisi. Matkan suunnitteluvaiheessa onkin perehdyttävä kohdemaahan liittyviin asioihin, liittyen aktiviteetteihin ja majoitukseen, jotta matkanjohtajat saisivat valittua tälle ryhmälle sopivimmat kohteet. Jos matkan jälkeen tulee valituksia mistään viikon aikana tapahtuneesta aktiviteetistä, majoituksesta tai vierailusta, kertoo se siitä, että matkasuunnittelussa olisi ollut parantamisen varaa. Matkailijoiden on tietenkin itse myös tutustuttava kohdemaahansa, jotta he osaavat varautua myös yllättäviin tilanteisiin ja mukautumaan muutoksiin. (Matkasuunnittelun opas, 10-12.)

Sosiaalisena tekijänä matkanjärjestäjällä on edessään monia haasteita, sillä yhä useammat nuoret ovat kokeneita matkailijoita, jotka tietävät asioista ja maailmantilanteesta paljon. Heidän hinta- ja laatutietoisuus voikin asettaa matkanjärjestäjän suurelle koetukselle, sillä matkailijat odottavat nykyisin matkoilta paljon enemmän kuin rentoutumista. Nykyään aktiviteettilomien kiinnostus on noussut ja matkailijat haluavat pysyä liikkeessä koko loma-matkansa ajan. Kansainvälinen matkailujärjestö the Alliance Internationale de Tourisme, lyhennettynä AIT, ennustaa, että matkailupalveluiden tarve tulee lisääntymään tulevaisuutta kohden. Heidän mukaansa tärkeimpiä matkailutrendejä ovat juurikin opintomatkat. (Hokkanen, Mönkkönen & Pesonen 2002, 14-15.)

3.3 Budjetti

Budjetoinnin tarkoituksena on kartoittaa esimerkiksi tapahtumaan tai matkaan käytettyä rahamäärää. Toimintasuunnitelmissa on hyvä käyttää budjettia ja se tulisi tehdä heti projektin alkuvaiheessa, jotta projektin edetessä pystytään seuraamaan, että budjetti eli projektiin varattu rahamäärä ei ylitä. Kun budjetti on suunniteltu etukäteen, on sen täyttymistä helppo seurata projektin aikana. (Yrityssuomi 2017.)

Budjetin suunnittelu on aloitettava heti projektin alkaessa, jotta alkuvaiheessa päästään kartoittamaan käytettävissä olevaa budjettia. Kustannusennusteen tekeminen helpottaa budjetissa pysymistä projektin edetessä ja sitä tulisi seurata koko projektin keston ajan. Budjetissa on otettava huomioon kaikki kulut, joita projektista kertyy. Projektin aikana kaikki kustannukset tulee kirjata ylös, jotta projektin päätyttyä pystytään analysoimaan budjetin toteutumista. (Yrityssuomi 2017.)

Projektin aikana kohdatut haasteet saattavat aiheuttaa ongelmia kustannusennusteen seuraamisessa. Lähes aina projektien aikana tapahtuu muutoksia ja vastoinkäymisiä, jotka taas voivat vaikuttaa suunniteltuun budjettiin. Projektin hidas aloitus ja mahdolliset lisätyöt aiheuttavat lisäkustannuksia projektille, jonka vuoksi on vaara, että kustannusennusteeseen kirjattu rahamäärä ylittyy projektin edetessä. Tämän vuoksi on tärkeää, että kustannusennustetta seurataan koko projektin ajan, jotta ongelmakohtiin pystytään vaikuttamaan. (Leppälä 2011, 50-53.)

Opintomatkalta ei määritelty alussa erillistä budjettia, vaan tavoitteenamme oli saada järjestettyä opiskelijoille mahdollisimman edullinen opintomatka, joka kuitenkin sisältää mahdollisimman monipuoliset aktiviteetit, mukavat majoitukset sekä opiskelijoiden suorittamiin kursseihin liittyviä asioita, kuten kävelykierrokset, jotka liittyivät UNESCOon. Opintomatkan suunnittelun alkuvaiheessa kartoitimme erilaisia majoitus- ja aktiviteettivaihtoehtoja, ja niiden pohjalta valitsimme kohderyhmällemme sopivat vaihtoehdot. Tämän jälkeen kilpailutimme vaihtoehdot ja tarjousten perusteella valitsimme niistä opintomatkallemme sopivimmat.

Opintomatkalta osallistuvat varasivat itse lennot kohdemaahan ja sieltä pois itsenäisesti, joten tämän takia suunnittelemaamme kustannusarvioon, jota opiskelijoille esittelimme, lentojen hinnat eivät kuuluneet. Opiskelijat pystyivät itse vaikuttamaan varaamiensa lentojen hintoihin valitsemalla esimerkiksi edullisempia vaihdollisia lentoja tai saapumalla kohdemaahan ennen opintomatkan virallista alkua. Lentojen hinnat opiskelijoilla vaihtelivat suuresti ja siihen vaikutti lentoajat sekä myös se, että kuinka ajoissa opiskelijat olivat varanneet lennot. Taulukko 3 antaa osviittaa siitä, millaisella hintavälillä opiskelijat olivat varanneet lentoja matkalle.

Taulukko 3. Lentohinnat.

Helsinki-Lontoo		Edinburgh-Helsinki	
Halvin lento	49,34 €	Halvin lento	63,87 €
Kallein lento	127,44 €	Kallein lento	295,93 €
Keskiarvo	98,32 €	Keskiarvo	200,96 €

Kuten Taulukko 3 kertoo, lennot Helsingistä Lontooseen olivat selvästi edullisempia kuin lennot Edinburghista Helsinkiin. Tutkittuamme lentoja, tulimme siihen tulokseen, että kaikkein halvimmalla matkan olivat saaneet he, jotka olivat varanneet suoraan menopaluuennot, eivätkä lentoja erikseen. Myös huomattava säästö tuli joillekin osallistuvista siten, että paluulento otettiin myös Lontoon kautta ja siirryttiin Edinburghista takaisin Lontooseen, joko junalla tai lentäen.

Koska Lontooseen menee Helsingistä paljon enemmän lentoja päivittäin kuin Edinburghista Helsinkiin, menolennot ovat olleet noin puolet halvempia kuin paluulennot. Edinburghin lentokenttä ei ole niin vilkas kuin Lontoon kentät, jonka vuoksi vaihtoehtoja ei ollut niin paljon. Edullisia lentoja Lontooseen sai esimerkiksi Norwegianilta, kun taas mikäli halusi lentää Edinburghista suoraan Helsinkiin, jäi ainoaksi vaihtoehdoksi Finnair, joka on huomattavasti kalliimpi, kuin esimerkiksi halpalentoyhtiö Norwegian.

Kaikki muut kustannukset paitsi lennot, olivat meidän varaustemme varassa. Matkan markkinointivaiheessa olimme jo kartoittaneet budjettia ja saaneet tarjouksia eri yrityksiltä. Niiden pohjalta tehdyn kustannusarvion esittelimme opiskelijoille ja tämän jälkeen varauksia tehdessämme seurasimme kustannusarvioita, jotta se ei ylittyisi. Taulukosta 4 voi nähdä opintomatkan toteutuneet kustannukset.

Taulukko 4. Kustannusarvion toteutuminen.

Majoitus	110,20 € / hlö
Aktiviteetit	113,40 € / hlö
Kävelykierrokset	24,50 € / hlö
Kuljetukset	48,80 € / hlö
Yhteensä	296,90 € / hlö

Matkan jälkeen kustannuksia analysoidessamme tulimme tulokseen, että kustannusarvomme alittui. Kustannusarvioksi opintomatkalta olimme asettaneet 335 €, mikäli opiskelija

halusi osallistua kaikkiin yhteisiin aktiviteetteihin. Tämä summa tulisi siis sisältämään majoituksen, kuljetuksen Lontoosta Edinburghiin sekä kaikki aktiviteetit ja kävelykierrokset. Lopullinen summa oli 296,90 €, eli alitimme luvatus kustannusarvion lähes 40 eurolla.

3.4 Markkinointi

Markkinointi aloitettiin hyvissä ajoin ennen matkaa, sillä pääsimme jo toukokuussa 2017 aloittamaan varsinaisen matkan järjestämisen sekä samaan aikaan myös sen markkinoinnin. Tämä aloitettiin tekemällä kouluun esitteitä, joissa esiteltiin matkaa ja kiinnostuneet saivat laittaa meille sähköpostia asiasta. Esitteitä teipattiin kampuksen pylväisiin ja seiniin sekä niitä leviteltiin myös pöydille ja opiskelijajärjestön tiloihin isommissa pinoissa, koska tarkoitus oli saada ihmiset kiinnostumaan matkasta mahdollisimman ulospäinsuuntautuvan markkinoinnin avulla. Halusimme, että näkyvän markkinoinnin avulla kaikki tietäisivät mistä on kyse ja saada aikaan kiinnostuneiden tulvan. Lehtisen taustaksi laitettiin Lontoosta kuva, jonka yhteydessä oli teksti ”Haluatko viettää viikon Iso-Britanniassa ja ansaita samalla opintopisteitä? Ota yhteyttä: ukhaltuun@gmail.com!”. Tämä samainen mainos laitettiin myös pyörimään koulumme infotelevisioon, jossa se pyöri käytävillä sekä ruokalassa. Tämän infotelevision mainos löytyy tämän opinnäytetyön liitteestä 2.

Kiersimme myös seitsemässä eri luokkatilassa kertomassa matkasta PowerPoint – esityksen kanssa ja vastailimme opiskelijoille heitä askarruttaviin kysymyksiin. Tärkeintä oli päästä esittelemään matka vaihto-oppilaille, sillä he olivat tärkeintä kohderyhmäämme tässä projektissa. Vaihto-oppilaiden lisäksi esittelimme matkan matkailun-, liiketalouden ja visuaalisen markkinoiden opiskelijoille sekä suomenkielisille että kansainvälisille linjoille. PowerPoint -esitys löytyy opinnäytetyön liitteenä 1. Näiden lisäksi opintotoimiston kautta laitettiin kaikille koulumme opiskelijoille sähköpostia sekä suomeksi että englanniksi. Tavoitteena oli tavoittaa kaikki koulumme opiskelijat, jotta saimme opiskelijaryhmän kasaan mahdollisimman nopeasti mahdollisimman monelta eri koulutuslinjalta.

Digitaalisen markkinoinnin suosio on kasvussa, sillä se tavoittaa yhä useampia sosiaalisen median käyttäjiä. Tällä käsitteellä voidaan siis kertoa se, että digitaalinen markkinointi tarkoittaa kaikkea markkinointia, joka tapahtuu sähköisessä muodossa. Tällaisia keinoja ovat esimerkiksi: Mobiilimarkkinointi- ja sovellukset, sähköpostitse tapahtuva markkinointi, kotisivut, bannerit sekä tietysti mainonta sosiaalisessa mediassa. Digitaalista mediaa voidaan kutsua myös online-markkinoinniksi, sähköiseksi markkinoinniksi sekä internet-markkinoinniksi. (Suomen Hakukonemestarit 2017.)

Perinteinen markkinointi käsittää kaiken sen, mitä digitaalinen markkinointi ei ole. Perinteisiä markkinointityylejä ovat lehti- ja radiomainokset, telemarkkinointi, esitteet ja mainoskyltit. Vaikka digitaalinen media on alkanut kasvattaa suosiotaan, se ei tarkoita etteikö perinteistä markkinointia arvostettaisi. Edelleen katukuvassa näkyy perinteisiä lentolehtisiä ja mainoskylttejä, jotka herättävät ohikulkijoiden huomion samalla tavalla kuin digitaalinen media. Tosiasia on kuitenkin se, että ihmiset käyttävät niin paljon aikaa sosiaalisessa mediassa, minkä vuoksi heille markkinointi on tehokkaampaa kun se ponnahtaa näytölle monia kertoja päivässä. (Suomen Hakukonemestarit 2017.)

3.4.1 Infotilaisuudet

Pidimme ensimmäisen infotilaisuuden 2.5.2017, kun olimme saaneet markkinoitua matkaa opiskelijoille ja saimme tarpeeksi sähköpostia kiinnostustaan ilmaisevilta opiskelijoilta. Infotilaisuudessa esiteltiin matka tarkemmin, näytettiin budjettilaskelmia sekä kerrottiin, kuinka matkalle tulisi ilmoittautua mukaan. Infotilaisuuteen osallistui noin kymmenen henkilöä, mutta se oli ymmärrettävää, sillä sinä päivänä oli monia tapahtumia meneillään. Ilmoittautuminen opintomatkalle tapahtui nettisivuston kautta ja ilmoittautumislomake löytyy tämän opinnäytetyön liitteestä 3.

Kun olimme saaneet matkan paikat täytettyä, sovimme matkalle mukaan lähtevän ryhmän kanssa yhteisistä infotilaisuuksista, joissa annoimme opiskelijoille tietoa matkasta ja siihen liittyvistä käytännön asioista. Ennen matkaa, järjestimme syksyllä kaksi infotilaisuutta, toisen alkusyksystä heti koulun alettua 12.9.2017 ja toisen juuri ennen matkaa 9.10.2017, jotta asiat jäisivät paremmin opiskelijoiden mieleen. Myös opettajat osallistuivat infotilaisuuksiin ja esittelivät opiskelijoille muun muassa opintomatalla suoritettavat kurssit.

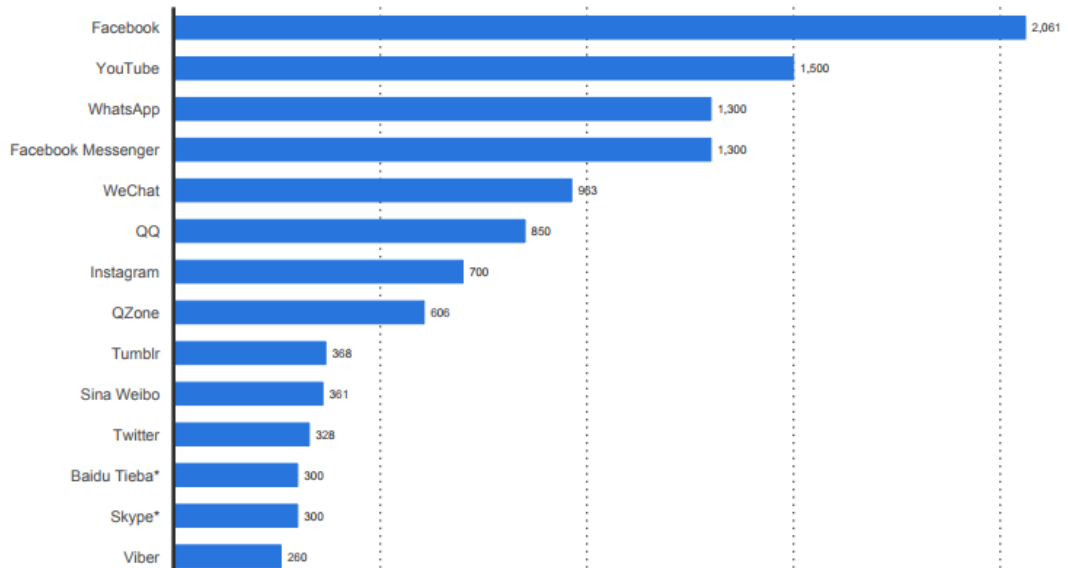
Infotilaisuuksissa pyrimme myös ryhmäytymään matkalle lähtevien opiskelijoiden kanssa. Annoimme kokoamamme infolehdien opiskelijoille viimeisen infotilaisuuden aikana, josta opiskelijat löysivät kaiken oleellisen matkaan liittyvän informaation. Infotilaisuuksien aikana opiskelijoilla oli myös mahdollisuus päästä esittämään meille sekä opettajille heitä askarruttavia kysymyksiä.

3.4.2 Sosiaalinen media

Sosiaalinen media on suuri osa ihmisten jokapäiväistä elämää, jonka näkee myös alla olevasta kuvista. (Kuvio 4.) Facebook on kaikkein suosituin ja käytetyin sosiaalisen median kanava ja myös viestisovellus WhatsApp tulee vahvasti kolmantena perässä.

(Statista 2017.) Sosiaalinen media toimi isossa roolissa tässä matkaprojektissa, sillä lähes kaikki tiedottamiset ja muutokset informoitiin sen avulla.

Leading social networks worldwide as of September 2017, ranked by number of active users (in millions)



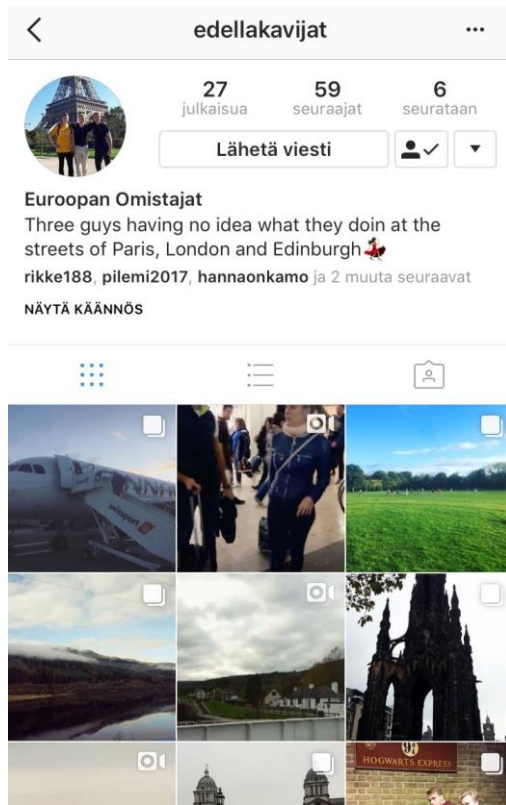
Kuvio 4. Käytetyimmät sosiaalisen median kanavat ja niiden käyttäjämäärät syyskuusta 2017 lähtien. (Statista 2017.)

Sosiaalinen media tuli käyttöön heti, kun olimme saaneet sitovat ilmoittautumiset vastaan. He, jotka valittiin mukaan opintomatkalle, saivat sähköpostitse linkin matkan Facebook – sivustolle (Kuva 9.), jossa on hoidettu sähköpostin ohella kaikkiin matkaan liittyvät asiat sekä jaettu hyödyllisiä artikkeleita opiskelijoille. Ryhmään laitettiin myös kysely, jossa opiskelijoilta kysyttiin riittääkö Facebook heidän mielestään kommunikaatiotavaksi matkan aikana vai haluaisivatko he myös WhatsApp – ryhmän tämän lisäksi. Suurin osa matkalle lähtijöistä äänesti WhatsApp – ryhmää, joten tämä ryhmä tuli käyttöön viikkoa ennen lähtöä, jotta opiskelijat pystyivät aloittamaan yhteydenpidon toistensa kanssa. Halusimme ottaa nämä kaksi sosiaalista mediaa käyttöömmek, sillä ne ovat eniten käytettyjä sekä kailta löytyivät nämä sovellukset, joka helpotti kommunikaatiotamme.



Kuva 9. UK Haltuun Facebook - sivusto. (Facebook 2017.)

Matkan aikana jaoimme myös kuvia matkasta sosiaaliseen mediaan, niin omaamme kuin koulunkin hallinnoimaan. Kannustimme myös opiskelijoita lisäämään kuvia matkasta liittämällä niihin ennalta määrätyt avainsanat, joiden avulla pääsemme katsomaan kaikkia kuvia helposti ja nopeasti. Opiskelijat pääsivät myös osallistumaan kuvakilpailuumme, joka käytiin Instagramissa. Infotilaisuudessa tiedusteltiin etukäteen omistavatko kaikki Instagramin, jolloin vain yksi opiskelijoista ilmoitti, että hänellä ei ole sitä, mutta lupasi tehdä sen ennen matkan alkua.



Kuva 10. "UNESCO" -kilpailun voittajakolmikon Instagram -profiili. (Edellakavijat 2017.)

Jaoimme matkan aikana kuvia sosiaaliseen mediaan omien sivujemme (Instagram, Facebook, Snapchat) kautta. Lisäsimme myös kampuksemme Facebook – sivuille kuvia matkastamme, jota myös yksi lehtoreistamme päivitti ahkerasti. Matkan aikana järjestimme myös muutaman kilpailun, jotka keskittyivät sosiaaliseen mediaan. Kaikki pääsivät osallistumaan niihin sekä samalla nauttimaan muiden kuvista tällä tavoin. Koska opiskelijoiden suorittamat kurssit vaativat sosiaalisen median päivittämistä, olivat kilpailut hyviä kannustimia tähän. Kilpailuja oli yhteensä kolme ja opiskelijat pystyivät osallistua niihin arkipäivien ajan. Valitsimme voittajat yhdessä opettajien avustuksella lauantaina ja heidät palkittiin sama iltana yhteisellä illallisellamme.



Kuva 11. "Making new friends" -kilpailun voittajakuva. (Pilemi2017 2017.)

Kilpailujen aiheet valittiin niin, että ne olisivat mahdollisimman paljon kytköksissä opintomatkan tavoitteisiin ja opiskelijoiden suorittamiin kursseihin. Koska kaikki opiskelijat käyttävät sosiaalista mediaa, koimme helpoimmaksi ratkaisuksi järjestää kilpailut Instagramin välityksellä, jotta kuvien seuraaminen olisi helpompaa avainsanojen avulla. Ensimmäinen kilpailu käsitteli UNESCOa (Kuva 10.), koska se oli iso osa opintomatkaa. Koska yhteisöllistyminen oli meille tärkeää matkan aikana ja halusimme, että opiskelijat pääsevät tutustumaan toisiinsa matkan aikana, toinen kuvakilpailu käsitteli uusia ystäviä. (Kuva 11.) Kolmas aihe oli nimeltään "jätä jalanjälkesi Iso-Britanniaan" (Kuva 12.), jossa opiskelijat pääsivät käyttämään enemmän luovuuttaan. Jalanjälki saattoi olla minkäläinen vain ja luovuudesta sai pisteitä.



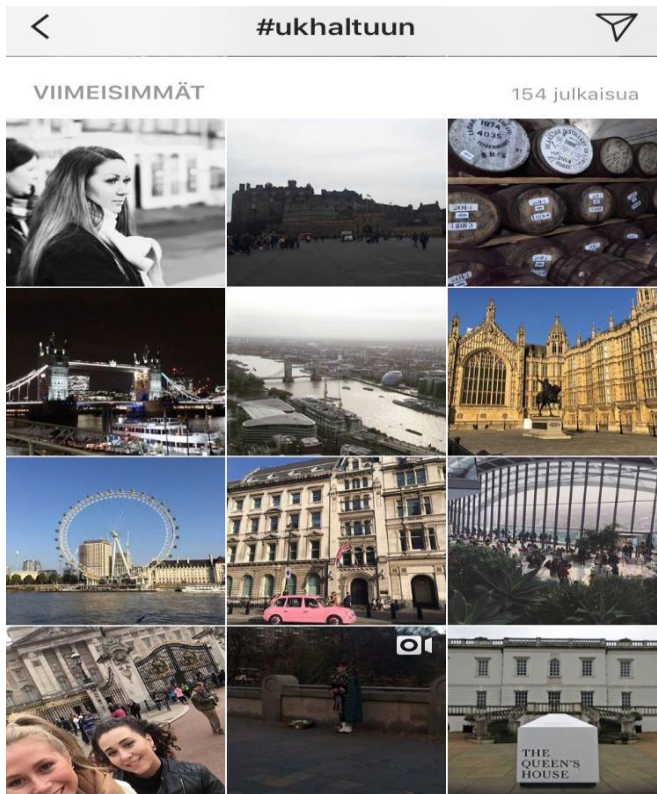
Kuva 12. "Jätä jalanjälkesi Iso-Britanniaan" -kilpailun voittajakuva. (Tarukatrina 2017.)

Voittajia valitessa otimme huomioon, miten kuvista välittyi matkan tunnelma, kuvaan käytetty luovuus sekä tietysti mielenkiinnon herättäminen esimerkiksi joko hauskuuden tai vakavuuden avulla. Jaoimme palkinnot kuvakilpailuista viimeisen illallisen yhteydessä Edinburghissa. Voittajien julkaisutilanteessa jaoimme myös kaksi bonuspalkintoa, yhden kauneimmasta ja hienoimmasta kuvasta (Kuva 13.) sekä toisen palkinnon matkan positiivisimmalle osallistujalle. Olimme matkan aikana ostaneet pienellä budjetilla palkintoja voittajille ja jaoimme palkinnot illallisella voittajien julkaisun yhteydessä.



13. "Kaunein kuva" -bonuskilpailun voittaja. (Parima.lim 2017.)

Sekä ennen matkaa, matkan aikana ja matkan jälkeen Instagram –sovelluksemme avainsanat olivat kovassa käytössä. Saimme erittäin paljon kuvia opintomatkamme virallisen avainsanan, #ukhaltuun, alle. Yhteensä kuvia tämän avainsanan kanssa jaettiin 154 kappaletta (Kuva 14.). Myös muita avainsanoja käytettiin ahkerasti ja kaikki opiskelijat panostivat sosiaalisen median käyttöön paljon.



14. Avainsanan julkaisumäärät. (Ukhaltuun 2017.)

Matkan jälkeen jatkoimme matkan tunnelmoimista jakamalla kuvia Facebook – sivuilamme matkasta sekä kannustamaan myös opiskelijoita jakamaan ahkerasti omia kuviaan sosiaalisessa mediassa (Kuva 15.). Matkan jälkeen lähetimme kaikille matkaan osallistuville palautekyselyn, jossa kävimme läpi opiskelijoiden mielipiteitä aktiviteeteista, aikatauluista ja yleisistä asioista matkan aikana. Annoimme heidän lähettää vastaukset meille anonyymisti, jotta he saivat olla niin rehellisiä kuin haluavat, sillä halusimme kuulla myös kritiikkiä sekä parannusehdotuksia. Tyytyväisyyskyselyn tuloksia tullaan käymään läpi myöhemmin tässä opinnäytetyössä.



Kuva 15. Sosiaalinen media oli kovassa käytössä opintomatkan aikana. (Uimonen 21.10.2017)

3.4.3 Tavoitteet markkinoinnissa

Tavoitteemme oli saada markkinoinnin avulla opintomatka mahdollisimman monen opiskelijan tietoisuuteen ja siten saada opintomatkan paikat täytettyä nopeasti. Tämä helpotti meitä jälkepäin varauksien teossa ja rahan keräämisessä opiskelijoilta. Halusimme myös tehdä opintomatkamme markkinoinnista näkyvän ja näyttävän, jotta saimme opin-
näytetyöhömme räjähdysmäisen alun.

Matkan aikana tavoitteemme oli pysyä pinnalla sosiaalisessa mediassa erilaisien matkakuvien avulla, esimerkiksi päivittämällä päivittäin yhden kuvan maisemasta, jossa olemme, ja yhden kuvan opiskelijaryhmästä (Kuva 16.). Nämä kuvat lisättiin omien käyttäjiemme kautta Instagramiin, jossa käytettiin avainsanoja kuten hporvoocampus, haagahelia, ukhaltuun, whatsupuk, scotspirit, thisisedinburgh ja visitlondon. Tavoitteena oli päivittää myös Haaga-Helian Porvoon kampuksen Instagram –tiliä matkan aikana, mutta valitettavasti emme käyttöjärjestelmän ongelmien vuoksi päässeet ollenkaan kirjautumaan kyseiselle tilille.



Kuva 16. Opintoryhmämme Greenwichin yliopiston kampuksella. (Tammilehto 18.10.2017)

Toivoimme myös matkan aikana muodostuvan uusia ystävyys-suhteita, jotta opiskelijat tutustuisivat eri koulutuslinjojen opiskelijoihin. Teimme matkan aikana paljon asioita ryhmänä, jonka vuoksi oli tärkeää, että ryhmän henki pysyi hyvänä ja positiivisena. Opiskelijat olivat jo ennen matkaa olleet aktiivisesti mukana esimerkiksi Facebook –ryhmäsämme auttamassa muita kanssaopiskelijoitaan sekä sopivat WhatsApp –sovelluksessa yhdessä matkustamisesta, mikäli heillä oli ollut sama lento.

4 Matkan toteutus

Ennen matkan toteutusta laadimme tarkat suunnitelmat opintomatkan kulusta, eri aktiviteeteista ja aikatauluista. Ennen varausten tekemistä halusimme tehdä toimivat suunnitelmat matkasta ja sen kulusta, jotta kaikki varmasti toimisi sujuvasti ja että saisimme kaiken varatun sovitettua aikatauluun. Ennen matkan markkinointia olimme laatineet myös suuntaa-antavan budjetin matkalle, jotta kiinnostuneet opiskelijat saisivat käsitystä matkan kustannuksista etukäteen ennen sitovia ilmoittautumisia.

Ilmoittautumisten jälkeen alkoi itse matkan toteuttaminen. Pyrimme tekemään kaikki tärkeät ja kriittisimmät varaukset hyvissä ajoin, jotta yllätyksiltä vältyttäisiin ja ongelmatilanteisiin jäisi riittävästi aikaa puuttua ennen matkan alkua. Sekä toteutus että suunnitteluvaiheessa pyrimme jakamaan osa-alueet toisillemme, sillä varausten toteuttaminen oli yksinkertaisempaa, kun asiat hoidettiin alusta loppuun yhden ihmisen toimesta. Pidimme toisemme ajan tasalla, jotta molemmat olisivat tietoisia kaikesta ja saisimme molempien mielipiteet esille ennen lopullisten varausten ja maksujen hoitamista.

Toteutusvaiheessa pidimme tarkkaa kirjaa varausten kulusta, budjetista sekä siitä, mitä vielä oli tekemättä ja mitä on jo tehty. Kirjan pitäminen asioista helpotti urakkaa paljon, jolloin pysyimme molemmat kartalla siitä, mitä toinen on hoitanut. Sen lisäksi, että pidimme toisemme ajan tasalla kaikesta, pyrimme myös luonnollisesti informoimaan matkalle osallistuvia mahdollisimman paljon ja usein kaikesta uudesta tiedosta, jota saimme.

Kokonaisuudessaan teimme todella paljon työtä tämän opintomatkan eteen. Aikaa vei aktiviteettien, ravintoloiden sekä hostellien tutkiminen ja heidän kanssaan varauksista keskusteleminen. Näiden lisäksi täytyi pitää budjetti mielessä ja sen avulla räätälöidä opiskelijoillemme mahdollisimman monipuolinen ja opettavainen opintomatka. Kaikki matkaan liittyvät suunnittelut hoidettiin maaliskuun ja lokakuun välisenä aikana, joka tarkoitti työmäärällisesti tuntikausien työtä pelkästään suunnitteluvaiheessa. Opintomatkan aikana olimme opiskelijoidemme käytössä kaikkina vuorokauden aikoina, jotta he voisivat tuntea avun olevan aina saatavilla. Myös matkan jälkeen kulutimme monia tunteja siihen, että saisimme analysoitua opintomatkan tuloksia meille kaikista hyödyllisimmällä tavalla sekä olimme yhteydessä kaikkien yritysten kanssa kiitellen onnistuneista tapahtumista.

4.1 Majoitukset

Majoituksen kanssa lähdettiin liikkeelle kartoittamalla sekä Lontoon että Edinburghin hostelleita ja niiden hintoja. Meille tärkeintä oli hostelleja valitessa niiden opiskelijaystävällisten hinnat sekä sijainti, kuitenkin mukavuudesta tinkimättä. Koska Iso-Britannia on yleisesti melko kallis maa, pyrimme saamaan hostellit mahdollisimman edullisesti, jotta opiskelijoille jäisi mahdollisimman paljon rahaa muihin yleisiin menoihin.

Haasteellisinta oli hostellien kilpailuttaminen ja löytää mahdollisimman hyvän hinta-laatusuhteen omaava hostelli. Haasteelliseksi tämän teki se, että kummallakaan meistä ei ollut kovinkaan paljon aikaisempaa tietoa Iso-Britannian hostelleista, joten valintaa tehdessä oli luotettava täysin tarjouksia tehneisiin hostelliyrityksiin sekä esimerkiksi TripAdvisorin arvosteluihin. Selkeä ero Lontoon ja Edinburghin hostelleja valitessa oli hinta, joka oli Lontoossa selkeästi korkeampi. Kuitenkin Lontoo suurkaupunkina on tunnettu sen toimivasta julkisen liikenteen järjestelmästä, joten sieltä majoitusta valitessa pystyimme tinkimään sijainnista enemmän, kuin Edinburghissa, jossa on paljon helpompi liikkua kävellen. Sen takia sijainti oli suuremmassa roolissa Edinburghissa ja pyrimme löytämään majoituksen aivan ydinkeskustasta, jotta kaikki olisi lähellä.

Koska hostellien varaaminen isolle ryhmälle on vaikeaa, jouduimme selvittämään ja muuttelemaan varauksiamme jonkin verran ennen saapumistamme Iso-Britanniaan, mutta kaikki kysymykset ja muutokset otettiin hyvin huomioon ja saimme paljon apua hostellien henkilökunnilta. Halusimme kiittää majoituspaikkojemme henkilökuntaa myös pienillä lahjoilla lähtiessämme. Molemmat hostellit saivat meiltä Haaga-Helian sponsoroimat pienet lahjat kiitoksena sujuvien ja mukavien majoituspalveluiden järjestämisestä.

Myös yksi suurimmista vaikeuksista majoitusta valitessa oli ryhmäämme kuuluvien opiskelijoiden omat mieltymykset ja tottumukset. Koska ryhmässämme oli mukana paljon erilaisia opiskelijoita, oli vaikea löytää majoitusta, joka olisi miellyttänyt kaikkia. Monille jäsenistä hostellin mukavuudet ja laatu oli huomattavasti tärkeämpää, kuin opiskelijaystävälliset hinnat ja se tuli meille jälkikäteen hieman yllätyksenä, sillä esimerkiksi itse matkustessamme emme ole niin tarkkoja hostellin laadusta. Todennäköisesti suurin vaikuttava tekijä tälle oli se, että suurin osa ilmoittautuneista oli liiketalouden opiskelijoita, jotka eivät ole välttämättä tottuneet matkusteluun, toisin kuin matkailualan opiskelijat.

4.1.1 Smart Camden Inn hostelli – Lontoo

Smart Camden Inn hostelli sijaitsee Lontoon Camden Townissa aivan sen publi- ja klubi-alueen sydämessä. Camden Townissa sijaitsee myös suosittu Camden Market. Vaikka hostelli sijaitseekin yöelämän keskellä, katu on kuitenkin rauhallinen, joten kaupungin melu ei sinne kuulu. Hostellista löytyy monia eri palveluita kuten mannaamiainen, keittiö, oleskelutilat, ilmainen internet-yhteys sekä ympärivuorokautinen vastaanotto. (Smart Hostels 2017.)

Lontoo on suurkaupunki ja sieltä löytyi paljon eri majoitusvaihtoehtoja, joista kilpailutettiin ryhmälle paras vaihtoehto. Hostellin luotettavuus, sijainti ja hinta olivat suurimmassa roolissa valintaa tehdessä. Yksi hostelli, Generators Hostel, josta olimme erittäin kiinnostuneita sen loistavien suositusten takia, oli valitettavasti hintatasoltaan niin paljon yli budjettimme, että päädyimme seuraavaan vaihtoehtoomme Smart Camden Inn –hostelliin.

Smart Hostellit on luotettava hostelliketju Lontoossa ja heillä on monta eri hostellia Lontoossa, kuten Smart Hyde Park Inn, Smart Russell Square ja meidän hostellimme, Smart Camden Inn. Camden Inn – hostelli on järkevän matkan päässä Lontoon ydinkeskustasta. Lähimmälle metroasemalle hostellilta on vain noin viiden minuutin kävelymatka. Myös lähin linja-autopysäkki sijaitsee aivan hostellin ovien edessä, joten liikkuminen sieltä oli todella helppoa.

Saimme kilpailutustilanteessa parhaimmat tarjoukset juurikin Smart hostelleista, joista Camden Inn oli ryhmällemme parhain vaihtoehto hyvän sijainnin takia. Smart hostellien hyvä etu oli myös majoitukseen kuuluva mannermainen aamiainen sekä lakanat. Hostellia varatessa Smart hostellien henkilökunta oli ystävällinen ja auttavainen sekä saimme nopeasti vastaukset meitä askarruttaviin kysymyksiin. Myös varauksen vahvistustilanteessa varausmaksujen hoitaminen sujui ongelmitta ja helposti. Hyvissä ajoin tehdyn varauksen ansiosta saimme myös erittäin hyvän hinnan majoituksellemme.

Koska saapuminen ja kirjautuminen Lontoon hostelliin tapahtui itsenäisesti, halusimme hoitaa etukäteen huonejaot ja muut järjestelyt, jotta opiskelijoiden sisäänkirjautuminen hoituisi mahdollisimman sujuvasti. Henkilökunta oli ystävällinen ja otti huomioon esimerkiksi huoneidemme siivoamisessa meidän aikataulumme, jotta henkilökunta ei häiritsisi meitä majoittumisemme aikana. Myös saapumispäivänä muutamien opiskelijoiden myöhäinen saapuminen ja kiireinen aikataulu tervetuloillallisen vuoksi otettiin hyvin huomioon.

Saimme myöhästyneille opiskelijoille nopean sekä sujuvan sisäänkirjautumisen ja henkilökunta neuvoi meille nopeimmat reitit ravintolaamme, jotta pysyisimme mahdollisimman hyvin aikataulussa. Kellon ympäri auki oleva vastaanotto oli myös iso plussa hostellissa, koska saimme apua henkilökunnalta aina kun tarvitsimme ja olo hostellissa oli turvallinen, koska henkilökuntaa oli aina paikalla.

Koska Lontoo suurkaupunkina on erittäin täyteen ahdettu asutukseltaan, myös hostellit ovat ahtaanpuoleisia ja kaikki mahdollinen tila on otettu käyttöön. Tämän takia hieman vaikeuksia hostellissa aiheutti lattiatilan puute, sillä suurimalla osalla opiskelijoista oli mukanaan isot matkalaukut. Ahtaudesta huolimatta huoneissa oli ikkunoiden avulla mahdollista tuulettaa, jotta ilma säilyi mahdollisimman raikkaana ja yöt sujuivat mahdollisimman mukavasti, vaikka sängyt olivatkin hieman ahtaita. Myös iso positiivinen asia hostellissa oli sänkyjen sivuissa olevat verhot, joiden avulla jokainen sai yksityisyyttä ja rauhaa, mikäli osa huonetovereista halusi nukkumaan aikaisemmin kuin toiset.

Lähtöpäivänä meille oli varattu varastotilat matkalaukkujen säilytystä varten, jotka saimme noutaa myöhemmin päivällä ennen lähtöämme Edinburghiin. Hostellin ahtauden, kiireellisen aikataulun sekä ryhmämme suuren koon vuoksi matkalaukkujen säilöön laittaminen vei enemmän aikaa, kuin siihen olimme varanneet. Myös matkalaukkujen noutaminen ilta-päivällä oli hankalaa ahtaan varaston vuoksi ja se vaati tarkkaa työtä henkilökunnalta. He kuitenkin pyrkivät auttamaan meitä parhaansa mukaan ja pysyimme kuitenkin loppujen lopuksi koko ajan aikataulussa pienistä viivästymisistä huolimatta.

Valitettavasti Lontoon hostelli sai paljon negatiivista palautetta sen ahtauden ja heikon siisteystason vuoksi. Myös viimeisenä päivänä osa henkilökunnasta oli hieman töykeitä, eivätkä niin auttavaisia, kuin olisimme toivoneet. Hostelli oli saanut jonkin verran negatiivista palautetta kuluneen kesän aikana, mutta siinä vaiheessa varaukset oli jo tehty, eikä asioihin voitu enää vaikuttaa. Yleisvaikutelma meidän mielestämme kuitenkin oli hyvä, ja saimme kuulla negatiivisesta palautteesta vasta jälkikäteen, joten emme siihen päässeet vaikuttamaan. Palautteita tullaan käsittelemään enemmän ja laajemmin myöhemmin tässä opinnäytetyössä.

4.1.2 Cowgate Tourist hostelli – Edinburgh

Cowgate Tourist hostelli sijaitsee aivan Edinburghin ydinkeskustassa, historiallisella nuorison suosimalla Cowgate Streetillä, jossa on paljon pubeja ja yökerhoja. Sijainnin ansiosta

hostellista on helppo päästä kaupungin monien nähtävyyksien ja paikkojen äärelle. 3-tähden hostelli tarjoaa asiakkailleen monipuolisia majoitusmahdollisuuksia, aina makuuseleista yksityisiin 2-hengen huoneisiin. Huoneet sijaitsevat huoneisto-tyyppisissä asunnoissa ja niihin lukeutuvat yhteiset kylpyhuone- ja keittiötilat. (Hostels in Edinburgh 2017.)

Edinburghin hostelliksi valikoitui Cowgate Tourist hostelli, joka valittiin suureksi osaksi sen loistavan sijainnin takia. Myös opiskelijaystävällinen hinta oli suuressa roolissa hostellia valitessa. Samalla tavalla kuin Lontoon hostelleissa, Edinburghin hostellien hinnat kilpailutettiin ennen valinnan tekoa. Edinburghista löytyi paljon potentiaalisia vaihtoehtoja, kuten esimerkiksi The Westend hostelli, mutta sijainnin sekä hinnan takia majoituspaikaksi valikoitui Cowgate Tourist hostelli.

Edinburghin alhaisemman hintatason vuoksi mukavan hostellin valitseminen oli helpompaa kuin Lontoossa, jossa kaikki majoituksesta ruokaan on paljon kalliimpaa kuin Edinburghissa. Edinburghin ydinkeskustan tuntumassa oli useampi potentiaalinen hostelli sekä hyvällä sijainnilla että alhaisella hinnalla. Cowgate Tourist hostellin yksi suurimpia etuja oli hostellin tilaratkaisut. Hostellin huoneet on sijoitettu isoihin huoneistoihin, joten yksityisyyden tunne oli erittäin hyvä.

Varaustilanteessa yhteyshenkilömme oli erittäin asiantunteva ja hän vastasi nopeasti sekä ystävällisesti kaikkiin kysymyksiimme ja järjesti nopeasti sekä helposti meille tarvittavat tilat ryhmän kokomme mukaan. Koska opintomatkamme päättyi Edinburghiin, muutoksia varauksiin tuli jonkin verran opiskelijoiden varattua paluulentojaan. Henkilökunta kuitenkin suhtautui erittäin hyvin muutoksiin ja auttoi meitä järjestelyissä. Maksujen hoitaminen oli myös helppoa ja turvallista heidän kanssaan, emmekä kokeneet ongelmia henkilökunnan kanssa ennen matkaa, emmekä myöskään majoittumisemme aikana.

Sisäänkirjautumisen yhteydessä vastaanotto oli hyvä ja saimme ison ryhmämme nopeasti kirjattua sisälle, mikä oli hyvä, koska saavuimme hostelille vasta myöhään illalla rankan päivän jälkeen. Huonevaihtoja ajatellen saimme myös hyvin järjestettyä huonejaot, mitkä olivat kaikkien mieleen. Viimeiseksi yöksi osa ryhmästämmme vaihtoi huoneita ja saimme sen tehtyä helposti, sillä henkilökunta oli auttavainen ja joustava huoneiden siivouksen kanssa.

Meidän käytössämme olevista huoneistoista löytyi vain meidän ryhmällemme tarkoitetut kylpyhuoneet ja keittiötilat ruoan valmistukseen ja säilytykseen. Tämä oli hyvä etu, sillä

esimerkiksi ennen perjantain päiväretkä Skotlannin ylängöille, ryhmämme oli ostanut paljon eväitä bussimatkaa varten ja keittiössä oli niille hyvin säilytystilaa myös kylmässä. Vessa- ja suihkutilat olivat tilavat ja siistit, eikä Lontoon ahtaudesta ollut tietoaakaan. Myös itse makuuhuoneet olivat tilavat ja sängyt olivat erittäin mukavat. Lattiatilaa löytyi paljon matkalaukuille ja tavaroille sekä naisvoittoisen ryhmämme jäsenille löytyi huoneista myös kokovartalopeilit.

Myös uloskirjautuminen sujui ongelmitta, vaikka vastaanotto ei ollutkaan yöaikaan auki. Erittäin auttavainen ja ymmärtäväinen henkilökunta auttoi jokaista ryhmämme jäsentä uloskirjautumisessa, mikäli lähtö tapahtui yöaikaan. Myös avaimista maksetut pantit saatiin etukäteen takaisin ja kaikki pääsivät lähtemään hostellilta ilman ongelmia. Myös opiskelijoille, jotka lähtivät vasta illalla, saatiin järjestettyä matkalaukkusäilytyksen veloitussetta hostellin aulan yhteyteen.

Kokonaisuudessaan hostelli ylitti kaikkien odotukset, ja koska vietimme pidemmän ajan Edinburghissa, oli mukava saada tilava huoneisto mukavilla sängyillä. Ainoa negatiivinen asia, josta saimme palautetta, oli meluisa katu, jossa hostelli sijaitti. Hostellin vieressä oli mukava, opiskelijoille mieluisa yökerho, jossa sattui juuri meidän majoituksemme aikana olemaan festivaalityyppinen tapahtuma, jonka vuoksi huoneisiin kuului jonkin verran meteliä alkuyöstä. Huoneistoissa oli myös vain yksi suihku neljäätoista asukasta kohden, mutta koska Edinburghissa ollessamme vapaa-aikaa oli enemmän, ei sekään tuottanut ongelmia, koska kenelläkään ei ollut kiire.

4.2 Aktiviteetit

Aktiviteetteja suunnitellessa pyrittiin ottamaan huomioon kohderyhmä, eli mukaan lähtevät opiskelijat. Myös matkalla suuressa roolissa mukana oleva UNESCO pyrittiin huomioidaan mahdollisimman laajasti sekä Lontoossa että Edinburghissa. Lontoon osalta aktiviteettien järjestämisessä apua saatiin Scancoming UK – yritykseltä, jonka kanssa tehtiin laajasti yhteistyötä aikaisempien kontaktien ansiosta.

Aktiviteeteiksi valikoitui kierros Warner Brosin - studiolla, päiväretki Skotlannin ylängöille, Loch Nessille ja paikalliseen viskitislaamoon, vierailu Greenwichin yliopistossa ja sen UNESCO:n alueella. Aktiviteetit ovat nuoria aikuisia kiinnostavia ja tunnettuja paikkoja Iso-Britanniassa.

UNESCO otettiin aktiviteeteissa huomioon opastetuilla kierroksilla sekä Lontoossa että Edinburghissa. Iso-Britanniassa on paljon UNESCO:n maailmanperintökohteita, joten aktiviteettejä suunniteltaessa pyrittiin ottamaan huomioon, että UNESCO tulee matkan aikana hyvin esille, jotta opiskelijoiden olisi helpompi hyödyntää tätä opintomatkaa kirjoittaessaan blogia.

4.2.1 Sky Garden

Sky Garden, lempinimeltään ”Walkie-Talkie”, sijaitsee Lontoon keskustassa ja se on viidenneksi korkein valmistunut rakennus Lontoossa. Rakennus suunniteltiin vuonna 2004 Rafael Viñolyn toimesta, jolloin hän sai toteutettua myytin, että rakennuksien pitäisi olla leveämpiä maan tasolla kuin korkeimmassa kohdassa. Rakennuksessa on kaksi hissiä sekä se pitää sisällään toimistotiloja, ravintoloita, baareja ja kahviloita sekä ylimmästä kerroksesta löytyvät taivaspuutarha ja näköalatasanne. (SkyGarden 2016.)

Valinnaisista aktiviteeteista yksi oli Sky Garden, eli suomennettuna taivaspuutarha. Halusimme ottaa tämän osaksi ohjelmaamme sen vuoksi, että monikaan ei tiedä vielä tästä kohteesta. Sky Garden sijaitsee lähellä Lontoon ydinkeskustaa ja sen panoraamaterasilta näkyvät Lontoon tunnetuimmat nähtävyydet (Kuva 17.). Parasta tässä aktiviteetissa oli se, että se oli varsin opiskelijaystävällinen hinnaltaan – eli ilmainen.



Kuva 17. Näkymä Sky Gardenista. (Rantanen 17.10.2017)

Tämä aktiviteetti oli yksi haasteellisimmista, sillä sen liput tulivat varaukseen vain viikkoa ennen matkamme ajankohtaa. Tämä tietenkin aiheutti pientä huolta aikatauluihin liittyen, sillä jos emme saisi varattua klo 11:00 vierailua taivaspuutarhaan, olisimme joutuneet jättämään sen väliin, sillä aikataulu oli todella tiukka loppupäivästä Warner Bros vierailun vuoksi. Kuitenkin, viikko ennen lähtöä matkanjärjestäjät päivittivät sivustoa joka viides sekunti, kun liput olivat tulossa varattaviksi, ja saimme varattua liput kaikille juuri siihen aikaan kun halusimmekin.

Sisäänpääsy Sky Gardeniin sujui ongelmitta, sillä olimme jakaneet opiskelijoiden pääsyliput kaikille jo jonossa. Opiskelijoilla oli tunti aikaa viettää kauniissa miljöössä, jossa he saivat olla vapaasti ja pääsivät nauttimaan upeista maisemista. Yksi opiskelija kärsi niin suuresta korkeanpaikankammosta, jonka vuoksi hän ei halunnut osallistua aktiviteettiin. Tämän opiskelijan kanssa sovimme kahvilan, minne hän menisi viettämään aikaa, kunnes ryhmä tulisi takaisin alas. Tunnin vierailun jälkeen hypättiin suoraan linja-autoon, joka oli varattu meille yksityiskäyttöön kuljettamaan meidät suoraan Warner Bros - studiolle. Sky Gardenin taivaspuutarha sai todella paljon positiivista palautetta ja monet olivat yllättyneitä sen olemassaolosta sekä siitä, että sinne pääsi ilmaiseksi.

4.2.2 Warner Bros Studio – Harry Potter kierros

Warner Bros studio oli koti Harry Potterin elokuville kymmenen vuoden ajan. Kaikki kahdeksan elokuvaa kuvattiin täällä studiolla, jonka jälkeen se avasi ovensa turisteille ja vierailijoille 31. maaliskuuta 2012. Studiolta löytyy kaikki elokuvissa käytetyt alkuperäiset lavasteet, joiden avulla pääsee jokainen vierailija kokemaan, millaista näyttelijöillä on ollut näiden vuosien aikana. Jokainen lavaste on tehty erikseen tuhansien avustajien avulla. Studiot halusivat, että kaikki pääsisivät nauttimaan tästä kokonaisuudesta, jonka elokuvat jättivät jälkeensä, jolloin ajatus vierailijoille studion avaamisesta syntyi. Siitä lähtien studiot ovat houkuttelleet satoja tuhansia vierailijoita ja heidän pääsylippunsa ovat yleensä loppuunmyytyjä moneksi kuukaudeksi eteenpäin. (Warner Bros 2017.)

Kun tuli aika valita aktiviteetti Lontoosta, oli Warner Bros studiokierros heti listan kärkipäässä. Syynä tähän oli se, että tällä kierroksella ei luultavasti suurin osa opiskelijoista ole vielä ollut ja tämän kohteen saavuttaisi lyhyen linja-automatkan päästä. Lähdimme liikkeelle sillä, että kysyimme Scancoming – yritykseltä, josko heillä olisi tarjota lippuja haluamallamme päivälle ja heidän näytettyään vihreää valoa, saimme liput varattua saman tien koko ryhmälle. Tämä tapahtui ennen kuin tiesimme, kuinka moni halusi osallistua tähän

aktiviteettiin, mutta Scancoming vakuutti meille, ettei lopullista henkilömäärää tarvinnut tietää, kun vasta pari kuukautta ennen matkan ajankohtaa. Studiokierros on ollut todella suosittu tämän vuoden aikana, joka on aiheuttanut sen, että melkein koko loppuvuosi oli loppuunmyyty, joten tämän tyyppinen varaus oli kannattava, jotta kaikki halukkaat saisivat liput (Taskinen 2017).

Lippujen hankkimisen yhteydessä varasimme Scancomingin kautta myös kuljetukset Lontoon keskustasta Warner Bros studiolle ja takaisin, sillä yleisillä kulkuneuvoilla matkustaminen olisi vienyt enemmän aikaa sekä ollut kalliimpaa. Scancoming tarjosi meille erittäin hyvään hintaan sekä pääsyliput että kuljetukset, jolloin opiskelijoille jäi maksettavaksi 57 puntaa per henkilö. Oma linja-auto antoi myös joustovaraa mahdollisiin myöhästymisiin aikataulussa.

Lähdimme matkaan Sky Gardenin luota, jonka edessä linja-automme odotti täsmällisesti. Päästyämme lähtemään aikataulun mukaisesti linja-automme kuljettaja kertoi, että liikenteen vuoksi voisi mennä todella lähelle, että myöhästyisimme. Saavuimme studiolle kuitenkin juuri ennen, kun olisi ollut meidän vuoromme mennä sisään, jonka vuoksi Malla hyppäsi lippuluukun kohdalla ulos noutamaan lippujamme ja loput ryhmästä jatkoivat linja-auton kanssa parkkiin, jotta he tietäisivät mistä paluulähtö tulisi tapahtumaan. Kun koko ryhmä oli saapunut sisäänkäynnin luo ja liput oli jaettu, pääsivät opiskelijat sisälle kulkemaan vapaasti. Annoimme heille tällöin aikarajan, johon mennessä tulisi olla takaisin linja-autolla.



Kuva 18. Hogwarts Express juna Warner Bros -studiolla. (Rantanen 17.10.2017)

Warner Bros studioiden Harry Potter kierroksella pääsimme uppoutumaan kirjojen ja elokuvien taikamaailmaan oikeiden lavasteiden keskellä (Kuva 18.). Kokemuksena tämä aktiviteetti sai todella paljon positiivista palautetta, joskin osalle ryhmästä aika perillä oli ollut liian pitkä, kun taas toiset olisivat halunneet jäädä studioille vielä pidemmäksi aikaa. Keskiarvona pystyimme siis toteamaan, että aika studioilla oli riittävä, sillä palatessamme Lontoon meitä odotti vielä yritysvierailu Scancoming UK – yrityksen toimistolla.

4.2.3 Opastettu kävelykierros Greenwichissä

Lontoon Greenwichin alue tunnetaan lempinimeltään “ajan koti”, sillä sieltä löytyy kohta josta aika alkaa. Greenwichin alue on myös yksi UNESCO:n maailmanperintökohteista sekä sen alueelta löytyy museoiden ja gallerioiden lisäksi myös tunnettu O2 – areena. Ostosmahdollisuuksia varten paras kohde on Greenwich Market, joka tarjoilee paikallisten käsitöiden lisäksi myös erimaalaisia ruokia. Yksi ikoninen asia, josta Greenwichin alueen tunnistaa, on Cutty Shark, joka oli aikansa nopein laiva. (VisitGreenwich 2017.)

Yksi opintomatkan aktiviteeteista oli maailmanperintökohteeseen tutustuminen. Paras mahdollinen tapa tähän oli opastettu kävelykierros, jossa saimme kuulla asiantuntevalta oppaalta maailmanperintökohteiden historiaa ja syitä sille, miksi kohteet on otettu suojeltaviksi. Greenwichin alue sopi meille loistavasti, sillä Haaga-Helian partneriyliopisto sijaitsi samalla alueella, jolloin saimme hoidettua kaksi karpästä yhdellä iskulla.

Greenwichin opastettu kävelykierros oli kaikille opiskelijoille pakollinen, sillä se kohdistui UNESCO:n maailmanperintökohteisiin, joka oli yhden kurssin pääaiheena. Syy, miksi tämä kävelykierros oli pakollinen eikä Edinburghin, oli se, että olimme valmiiksi jo yliopistovierailun jäljiltä Greenwichin alueella. Toisena syynä oli, että osa opiskelijoista lähti jo perjantain ja lauantain aikana, jolloin he eivät olisi voineet osallistua opastetulle kierrokselle Edinburghissa.

Kierros varattiin Scancoming – yrityksen kautta, jotta saimme varmasti pätevän Blue Badge – oppaan sekä varmuuden siitä, että jos opasta ei olisi näkynyt, niin Scancoming olisi ollut tukena. Saimme myös hyvään hintaan oppaan Scancomingin yhteistyön kautta, jolloin kierroksen hinnaksi jäi 11 puntaa per osallistuja. Halusimme oppaan, joka tuntee UNESCO:n kohteet sekä niiden historian, ja näiden kriteereiden avulla Scancoming löysi meille sopivan oppaan hoitamaan kierroksen (Kuva 19.).



Kuva 19. Oppaamme Greenwichin kävelykierroksella kertomassa historiasta.
(Rantanen 18.10.2017)

Kierros lähti liikkeelle informaatiokeskukselta ja se kesti kokonaisuudessaan kaksi tuntia. Opas oli erittäin huumorintajuinen sekä asiantunteva, jonka vuoksi opiskelijat jaksoivat säilyttää mielenkiintonsa ja oppivat paljon uusia asioita. Olimme aikaisemmin päivällä olleet vierailulla Greenwichin yliopistolla, jossa olimme tehneet myös kampuskierroksen, mutta oli mukavaa, että opastettu kävelykierroksemme meni uudelleen kampuksen pihalle. Tällä tavalla saimme kuulla rakennuksien historiaa sekä tarinoita siitä, millä tavalla yliopiston rakennukset ovat osana UNESCO:n maailmanperintökohteita. Opiskelijat olivat aktiivisesti mukana kävelykierroksen aikana ja esittivät heitä askarruttavia kysymyksiä alueesta sekä rakennuksista. Opastettu kävelykierros päättyi takaisin informaatiokeskukselle, jossa opiskelijat jäivät vielä keskustelemaan oppaamme kanssa kierroksesta sekä Iso-Britanniasta.

4.2.4 Päiväretki Loch Nessille, Skotlannin ylängöille ja paikalliseen viskitislaamoon

Loch Ness – järvi sijaitsee Skotlannin ylänköjen sydämessä, Ivernessin alueella. Täältä alueelta löytyy myös kuuluisia viskitislaamoita, historiallisia nähtävyyksiä sekä kilometrikaukana upeita näkymiä vuoristosta sekä järvistä. (VisitIvernessLochNess 2017.) Ness Buss – yritys järjestää retkiä Skotlannissa, jotka kestävät päivästä kolmeen päivään. Pidemmillä reissuilla hoituu majoituksen varaaminen heidän kauttaan, jolloin edulliset hinnat ovat varmat. Heidän sijoituksensa TripAdvisorissa on 13/214, joka on erittäin hyvä. Luokituksen keskiarvo on myös täydet viisi tähteä. (NessBuss 2017.)

Toimeksiantoomme kuului yksi aktiviteetti Greenwichin kävelykierroksen lisäksi, joten opiskelijoille annettiin vapaus valita joko kierros Warner Bros – studiolla tai päiväretki Skotlannin ylängöille. Toki molemmat aktiviteetit sai valita ja se olikin suositeltavaa. Lähtiessämme suunnittelemaan päiväretkeä Skotlannin alueella tuli nopeasti selväksi, että halusimme ehdottomasti tehdä päiväretken Loch Ness – järvelle, sillä se on yksi tunnetuimmista Skotlannin kohteista. Suunnittelu lähti liikkeelle päiväreissuja tarjoavien yritysten kilpailuttamisesta, mutta hyvinkin nopeasti tuli selville, että Ness Buss – yritys pystyi tarjoamaan kaikista kilpailukykyisimmät hinnat opiskelijoillemme. Kaksi muuta yritystä joita kilpailutimme, olivat Grayline Tours ja Highland Experience Tours. Grayline Tours ei pystynyt tarjoamaan meille haluamaamme pakettia, mikä sisältäisi sekä Loch Ness järvellä vierailun että viskitislaamon kun taas Highland Experience Tours – yrityksen hinnat olivat lähes 20€ korkeammat kuin Ness Buss - yrityksellä.

Lähdimme yrityksen kanssa liikkeelle tarjouspyynnöstä, jossa pyysimme koko ryhmälle tarjousta yksityisestä päiväretkestä. Saimme vastauksena opiskelijakohtaiset hinnat 39 puntaa per henkilö, jonka samalla myös pyysimme opettajillemme – positiivisin lopputuloksin se onnistui. Ness Buss – yritys tarjosi meille yksityistä linja-autoa omalla oppaalla, jonka kanssa tulimme matkaamaan päiväretken aikana Skotlannin ylängöillä, Loch Nessillä ja paikallisessa viskitislaamossa. Jos halusi osallistua Loch Ness – järven risteilylle tai paikallisen viskitislaamon kierrokseen, tuli näistä maksaa lisämaksut retkipäivänä. Risteily kustantaisi 13,50 puntaa per henkilö ja viskitislaamon kierros 8 puntaa per henkilö, sisältäen lasin paikallista viskiä. Kahdella maistiaislasilla kierroksen hinnaksi tuli 10 puntaa per henkilö.

Kaiken kaikkiaan kommunikaatio yrityksen kanssa onnistui ongelmitta, sillä sähköpostiin tuli vastaukset yleensä varttitunnin sisällä – kelloajasta riippumatta. Varaus- ja loppumaksut oli helppo suorittaa heidän nettisivujensa kautta ja he lähettivätkin kuitit jokaisesta suoritetuista maksusuorituksista. Kesken varauksia saimme kahdelta opiskelijalta lisäilmoitautumiset päiväretkelle, jolloin yritys hoiti nekin tehokkaasti ja vaivattomasti mukaan. Edellisenä päivänä ennen päiväretkeä yrityksen edustaja soitti Mallalle varmistaakseen kaikki sovitut ajat sekä noutopaikan, joka loi luotettavaa ja ammattimaista kuvaa yrityksestä.

Retkipäivänä kaikki opiskelijat olivat ajoissa kerääntyneet hostellin eteen ennen linja-auton tuloa, joka saapui juuri sovittuun aikaan 7:45 aamulla. Virallinen lähtöaikamme hostelilta oli tasan kahdeksalta aamulla, mutta pääsimme lähtemään tästä noin viisi minuuttia

etuajassa. Linja-autossa matkapahoinvoinnista kärsivät sijoitettiin linja-auton etuosaan, josta oli suora näköyhteys tielle. Mallalla oli myös mukanaan inkivääritabletteja, jotka ovat luontaistuotteita, ja niitä jaettiin matkapahoinvoinnista kärsiville opiskelijoille. Matkaan lähdettiin skottimusiikin tahdittamana ja linja-auton kuljettaja sai koko ryhmän saman tien hyväälle tuulelle lämpimällä asenteellaan ja hauskoilla vitseillään.

Matkalla Skotlannin ylängöille kuulumme alueiden historiaa ja mielenkiintoisia faktoja. Linja-auton kuljettaja piti myös huolta siitä, että pysähdystaukoja oli tarpeeksi. Saimme myös yrityksen kautta tilattua viskitislaamon kahviosta valmiiksi pakatut eväspussit, joka sisälsi veden, kolmioleivän, hedelmän ja pussin sipsejä. Eväspussin hinnaksi jäi 5 puntaa per henkilö, joka oli oikein mukava yllätys opiskelijoille. He saivat myös valita haluamansa täyteen leipiin sekä valita halusivatko kivennäis- vai tavallista vettä.

Saavuimme ensimmäisenä paikalliselle Deanstonin viskitislaamolle (Kuva 20.), joka sijaitsi keskellä Skotlannin ylängöjä. Tislaamokierrokset päästiin aloittamaan heti, mutta ryhmämme jouduttiin jakamaan kahtia tilojen ahtauden vuoksi. Ne, jotka lähtivät toisessa ryhmässä puoli tuntia myöhemmin kierrokselle, pääsivät nauttimaan kahvion antimista odotusajallaan. Kierros piti sisällään viskien valmistuksen alusta loppuun saakka, joka oli erittäin mielenkiintoista seurattavaa oikeassa toimivassa tislaamossa. Opiskelijat kuuntelivat opasta hyvin sekä esittivät hänelle heitä askarruttavia kysymyksiä. Kierroksen lopuksi pääsi maistamaan paikallista viskiä pienen lasillisen, joka oli hieno huipentuma tälle kierrokselle.



Kuva 20. Deanston viskitislaamon viskitynnyreitä. (Rantanen 20.10.2017)

Matka jatkui Skotlannin kauniiden ylänköjen läpi eteenpäin, jonka varrella pääsimme näkemään upeita järviä ja ylänkömaisemia. Opas osasi kertoa myös monista tunnetuista kuvauspaikoista, joissa oli kuvattu muun muassa James Bond ja Harry Potter – elokuvia. Iltapäivällä saavuimmekin matkamme viralliseen kohokohtaan, eli Loch Ness järvelle. Suurin osa opiskelijoista oli ostanut linja-automme kuljettajalta liput järvellä tapahtuvalle risteilylle (Kuva 21.), joka kesti noin tunnin. Loput opiskelijoista, jotka eivät osallistuneet risteilylle, lähtivät nauttimaan järvimaisemista rannassa sijaitsevaan kahvilaan ja sen ympäristöön.



Kuva 21. Osa ryhmästä osallistui risteilylle Loch Ness järvellä. (Rantanen 20.10.2017)

Risteilyn ja maisemien nauttimisien jälkeen palasimme linja-autollemme, josta lähdimme matkaamaan takaisin Edinburghiin. Takaisintulomatalla linja-automme kuljettaja viihdytti meitä muun muassa ”bussikaraokella”, johon iloksemme lähti koko ryhmä mukaan hyvillä mielin. Saapumisaikamme Edinburghiin oli tunnin-pari myöhemmin kuin alun perin oli sovittu, mutta liikennettä ei koskaan voi ennustaa etukäteen ja se olikin yksi suurimmista syistä, minkä vuoksi olimme hieman myöhään perillä hostellillamme. Kaikki opiskelijat olivat kuitenkin erittäin hyvällä tuulella matkan jälkeen ja oli miellyttävää kuunnella heidän positiivisia palautteitaan, jotka he osoittivat linja-automme kuljettajalle suoraan. Perillä annoimme kuljettajallemme vielä kiitokseksi päivästä suomalaisia Brunbergin suklaatryffeileitä ja lakritsia, jotka olimme saaneet Haaga-Helialta.

Oppaamme pyysi, että kaikki osallistujat kävisivät arvioimassa päivätretken TripAdvisorissa, joka olisi erittäin tärkeää heidän yritykselleen, sillä he eivät ole vielä niin tunnettuja palveluntarjoajia. Laitoimme tämän vuoksi matkan jälkeen Facebook – postauksen ryhmäämme, jossa toivoimme opiskelijoiden arviota päiväretkestämme. Kokonaisuudessaan päiväretki oli varaustilanteesta loppuun asti täyden kympin arvoinen, josta jäi kaikille erittäin hyvä maku suuhun ja paljon kerrottavaa eteenpäin.

4.2.5 Opastettu kävelykierros Edinburghissa

Edinburgh on ollut Skotlannin pääkaupunki aina 1500-luvulta asti. Keskustan alue jakautuu kahteen alueeseen; uuteen ja vanhaan kaupunkiin. (Unesco 2017b.) Molemmat alueet ovat olleet UNESCO:n maailmanperintökohteiden listalla vuodesta 1995 lähtien. Keskiaikainen vanha kaupunki ja georgialainen uusi kaupunki tuovat särmikkään kontrastin tähän kaupunkiin, joka antaa sille oman asenteensa.

(Edinburgh World Heritage 2017.)

Edinburghin opastettu kävelykierros oli vapaaehtoinen, mutta silti erittäin tärkeä ottaen huomioon opiskelijoiden matkan aikana suoritettavat kurssit. Kuten aikaisempikin kävelykierros, myös tämä käsitteli UNESCO:n maailmanperintökohteita, sillä Edinburghin vanha kaupunki on yksi tunnetuimmista suojelukohteista. Kävelykierrokselle ilmoittautui 21 opiskelijaa, joista kuitenkin muutama peruutti osallistumisensa vielä paikan päällä, vaikka tiesivätkin, etteivät tulisi saamaan siitä rahojaan takaisin.

Myös tämä kävelykierros varattiin Scancomingin kautta, sillä halusimme pätevät oppaat kertomaan meille Edinburghin historiasta ja maailmanperintökohteista. Hintaa tällekin kierrokselle jäi ainoastaan 11 puntaa per opiskelija ja se kesti yhteensä kolme tuntia. Aluksi meillä piti olla amerikkalaissyntyinen miesopas, jonka Scancoming kuitenkin joutui viikkoa ennen lähtöä vaihtamaan paikalliseen naisoppaaseen, sillä alkuperäinen opas oli joutunut palaamaan Amerikkaan. Tämä osoitti taas hyvän esimerkin siitä, minkä vuoksi halusimme suorittaa tällaiset varaukset Scancomingin kautta.

Kierros lähti liikkeelle hostelliiltamme. Mukavaa oli, että menimme Edinburghin linnan eteen kuulemaan tarinaa kohteesta, sillä se on varmasti tunnetuin nähtävyys, jonka opiskelijamme tiesivät kaupungista. Kokonaisuudessaan opastettu kierros oli erittäin antoisa sekä käveltyä tuli todella paljon. Tästä syystä jätimme lopussa olleen kukkulalle kiipeämissen kokonaan pois, sillä mukanaamme oli opiskelijoita, joilla oli ilmennyt vaivoja kävelyn

suhteen matkan aikana. Opiskelijat olivat kuitenkin tyytyväisiä kävelykierrokseen ja jaksoivat hyvin kuunnella ja olla aktiivisia kysymyksillään oppaan kanssa. Yksi opiskelijatyöstä antoi ryhmämme puolesta pienen lahjan oppaalle, jonka olimme saaneet Haaga-Helialta.

4.3 Yhteiset illalliset Lontoossa ja Edinburghissa

Matkan aikana oli kaksi yhteistä illallista; tervetuloillallinen Lontoossa sekä viimeinen illallinen lauantaina Edinburghissa. Illallisten tarkoituksena oli saada ryhmää kasaan, jakaa yhteisiä kokemuksia ja muutenkin päästä viettämään yhteistä aikaa koko ryhmän kesken. Illallispaikkoja valitessa huomioon tuli ottaa läheinen etäisyys hostellista sekä opiskelijaystävälliset hinnat. Ravintoloiden tuli myös tarjota yhdelle opiskelijalle aivan omat ruokalajit, sillä hänellä oli kahden sivun mittainen lista allergioistaan.

4.3.1 Tervetuloillallinen Jamie's Italian – ravintolassa

Jamie's Italian ravintola sijaitsee heidän mukaansa Lontoon keskustan sydämessä, teattereiden ja ostosmahdollisuuksien lähellä. Ravintola ovat auki joka päivä ja ottavat vastaan ryhmävarauksia kaikkiin ravintoloihinsa. Jamie's Italian on ketjuravintola Iso-Britanniassa ja näin ollen pelkästään Lontoosta löytyy kuusi heidän ravintolaansa. Ravintoloissa keskitytään tarjoilemaan italialaisia ruokia upealla esillepanolla, mutta silti edullisilla hinnoilla. (Jamie's Italian 2017.)

Tervetuloillallisen ravintolalla oli muutamia kriteereitä, kuten se, että ravintola ottaa ryhmävarauksia, ravintolassa on edullista syödä sekä se, että ravintola ei olisi liian kaukana hostellistamme, sillä illallinen alkoi vasta yhdeksältä illalla. Lähdimme aluksi etsimään TripAdvisorista paikallisia pubeja, mutta huomasimme nopeasti, että nämä pubit lopettavat ruuan tarjoilun liian aikaisin sekä moneen paikkaan ei näin iso ryhmä olisi mahtunut istumaan. Olimme yhteydessä myös Steak & Co – ravintolan kanssa, jonne olisimme mahtuneet, mutta kalliimman hinnan takia päädyimme siihen, että Jamie's Italian täyttäisi iltamme odotukset paremmin.

Kun siirryimme katsomaan ravintoloita, jotka ottavat ryhmävarauksia, löysimme Jamie Oliverin italialaisen ravintolan, joka sijaitsi ainoastaan 10 minuutin bussimatkan päässä hostellistamme. Ravintolan internetsivustot olivat selkeät, jolloin pääsimme suoraan katsomaan ruokalistoja, joita heillä olisi tarjota ryhmille. Päätimme ottaa yhteyden tähän ravintolaan ja selvittää olisiko heillä tilaa meille haluamallamme päivälle. Saimme myöntävän vastauksen nopeasti ja päädyimme ravintolan kanssa juhlaruokalistaan, joka sisältäisi al-

kuruoan, pääruoan ja jälkiruoan sekä yhden lasin prosecco. Opiskelijat saivat valita mieleisensä kolmesta vaihtoehdosta jokaisen ruokalajin kohdalla, joka mahdollisti sen, että jokainen löysi itselleen maistuvan kokonaisuuden. Tämä lista kustansi ainoastaan 23,95 puntaa per henkilö, joten olimme erittäin onnellisia tästä löydöstä.

Ravintolan kanssa kommunikaatio sujui vaivatta ja heillä oli käytössään varaussivusto, jossa opiskelijat pääsivät itse valitsemaan illan ruokansa etukäteen, lisäämään juomia pakkettiin sekä maksamaan 10 punnan varausmaksun. Sivusto oli selkeä ja toimi hyvin, joka helpotti meidän osuuttamme ravintolan kanssa, koska emme joutuneet laittamaan omaa rahaamme kiinni varaukseen muuten kuin omien ruokiemme kohdalla.

Koska yhdellä opiskelijoistamme oli kahden sivun lista allergioistaan, piti meidän keskustella ravintolan kanssa paljon ennen illallista ja kommunikoida myös tämän opiskelijan kanssa, sopisiko hänelle ruoat mitä ravintolalla olisi hänelle tarjota. Olimme erittäin mielisään siitä, että ravintola otti allergiat vakavasti ja varaushenkilömme sanoi keskusteluvansa pääkokin kanssa ruoasta moneen otteeseen, ettei mitään vain olisi unohdettu. Koska he eivät kuitenkaan voineet tarjota opiskelijalle jälkiruokaa eikä hän huolinut kahvia, lupasi ravintola hyvittää 5 puntaa hänen loppulaskustaan.

Illallisen myöhäinen ajankohta oli valittu sen vuoksi, että opiskelijat olivat vasta maanantain aikana lentämässä Lontooseen, ja halusimme antaa heille tarpeeksi aikaa käydä ensimmäiseksi hostellilla jättämässä matkalaukut sekä mahdollisesti vaihtamassa vaatteitaan. Kuitenkin kun ryhmälähtö ravintolaan rupesi lähestymään, huolestuimme kun noin kymmenen henkilön opiskelijaporukka oli vasta lentokentällä. Tämän vuoksi matkanjohtajat jakautuivat kahteen ryhmään, joka tarkoitti sitä, että Malla lähti aikataulun mukaisesti ajallaan ravintolalle niiden opiskelijoiden kanssa, jotka olivat jo saapuneet hostellille. Anna-Mari jäi odottamaan lentokentältä saapuvaa ryhmää hostellille ja saapui heidän kanssaan ravintolalle hieman myöhässä.

Ravintolassa meidät otettiin vastaan lämpimästi ja saimme alakerran kokonaan itsellemme. Jokaisen paikalle tuli jakaa nimikyltit, joka sisälsi heidän ruokatilauksensa, jotta tarjoilijat tietäisivät, kenelle mikäkin ruoka kuuluu. Koska puolet ryhmästä tuli myöhässä, sekoitettiin heidän pakkaansa hieman niin, että he istuisivat sekaisin, jotta tutustuminen voitaisiin aloittaa heti ensimmäisenä iltana. Jos olisimme tienneet tästä, olisimme laittaneet sen toimintaan jo ensimmäisen ryhmän kohdalla, mutta pidimme huolta, että me ryhmänvetäjät istuimme eri pöydissä ja siitä, että jokaisella oli kaikki hyvin.

Ryhmä saatiin lopulta kasaan ja illallinen sujui vaivattomasti. Toinen Haaga-Helian lehtoreista yllätti meidät sillä, että hän oli kutsunut erään Haaga-Helian opiskelijan, joka työskentelee Wedgewood Britain – matkailuyrityksessä Lontoossa, kertomaan työharjoittelustaan opiskelijoille. Tämä oli mukava lisä iltaan ja opiskelijat olivat heti mukana aktiivisesti kuunnellen ja kysellen kysymyksiä. Pidimme vielä tämän jälkeen tervetulo puheen opiskelijoille, jossa kävimme läpi seuraavan päivän ohjelman sekä vastasimme opiskelijoita askarruttaviin kysymyksiin. Illallinen kesti melkein puoleenyöhön, mutta oli mukavaa huomata, että ravintola piti myöhempään auki ovensa meitä varten. Illallisen jälkeen opiskelijat lähtivät takaisin hostellille, suurin osa meidän saattamana.

4.3.2 Viimeinen illallinen Andrew Usher & Co. – Pubissa

Andrew Usher & Co. on Edinburghissa sijaitseva pubi, joka tarjoilee lounasta ja illallista. Pubi on oikein soveltuva ryhmille sen tilavien tilojen vuoksi ja se on avoinna joka päivä. Pubi on avattu vuonna 2014 ja he valmistavat paikan päällä myös omaa olutta. Andrew Usher & Co. markkinoi itseään parhaana olutravintolana kaupungissa heidän laajan olutvalikoimansa vuoksi, johon kuuluu 15 eri hanaolutta ja yli sata erilaista pullo-olutta. (Andrew Usher & Co. 2017.)

Viimeisen illallisen suhteen olimme määrätietoisesti sitä mieltä, että halusimme sen sijoituvan johonkin Edinburghin charmikkaista pubeista. Etsintämme lähti liikkeelle jälleen TripAdvisorista, jossa suodatimme vaihtoehdot pubeihin, jotka ottaisivat ryhmävarauksia ja tarjoaisivat paikallisia ruokalajeja. Olimme yhteydessä muutamaan ravintolaan, kuten meksikolaiseen Mariachi – ravintolaan sekä tunnettuun Frankenstein - ravintolaan, joissa molemmissa olisi ollut meille tilaa, mutta tarkempaa tutkimusta tehdessämme arvosteiluista päätimme silti jatkaa etsintää, sillä halusimme täydellisen päätöksen opintomatkallemme paikallisessa pubissa.

Andrew Usher & Co. – pubin tilat vaikuttivat tilavilta sekä heidän ruokalistaltaan löytyi skotlantilaisia perinneannoksia, joka herätti mielenkiinnon saman tien. Vastausta ravintolalta saimme odottaa noin viikon ajan, mutta vastauksena saimme vihreää valoa, joten päätimme valita pubin viimeiselle illallisellemme. He olivat oikein yhteistyöhaluisia myös opiskelijamme kanssa, jolla oli pitkä allergialista. He saivat koottua hänelle kokonaan oman ruokalistan, joka sisältäisi alkuruoan, pääruoan sekä jälkiruoan. Tämän jälkeen kaikki lyötiin lukkoon ravintolan kanssa ja parasta oli, ettei ravintola ottanut meiltä edes varausmaksua ja opiskelijat saivat päättää ruokansa vasta paikan päällä.

Opintomatkamme viimeisenä iltana, eli lauantaina, saavuimme pubin luokse ajallaan, jolloin pöytämme olivat valmiina meitä varten. Saimme alatasanteelta yhteensä kaksi pitkää pöytää käyttöömme ja kaksi pienempää, jotka yhdessä muodostivat hyvän ja tiiviin kokonaisuuden. Ruokajuomat tuli tilata ja maksaa etukäteen baaritiskillä, joka sujui erittäin hyvin ja nopeasti.

Pidimme viimeisen puheen ruoka-annoksia odottaessaan, jolloin kiitettiin kaikkia opiskelijoista sujuneesta viikosta ja positiivisesta ilmapiiristä. Jaoimme myös sosiaalisen median kuvakilpailun voittajille palkinnot sekä kaksi ekstrapalkintoa mielestämme upeasta kuvasta ja positiivisimmasta opiskelijasta. Annoimme myös opiskelijoille tilaisuuden antaa meille palautetta viikosta ja kiitollisina otimme vastaan pelkästään positiivista palautetta meistä sekä tekemästämme viikosta. Ruoat syötyään opiskelijat olivat vapaita suunnistamaan omille teilleen, mutta suurin osa jäi publiin vielä istuskelemaan ja nauttimaan tunnelmasta. Omat ruoat maksettiin tiskille, joka mahdollisti sen, että ruoan maksettuaan pääsi lähtemään.

4.4 Yritys- ja yliopistovierailut

Matkan aikana oli tarkoitus vierailla kahdessa eri yrityksessä. Yritysvierailuiden tarkoituksena oli saada opiskelijoille käsitystä erilaisista yrityksistä ja saada hyviä vaihtoehtoja esimerkiksi mahdollisten työharjoittelupaikkojen osalta. Yritykset pyrittiin valitsemaan niin, että niistä olisi mahdollisimman paljon hyötyä sekä matkailualan että liiketalouden opiskelijoille. Siksi toiseksi yritykseksi valittiin matkailupalveluiden tuottamiseen erikoistunut yritys Lontoossa sekä markkinoinnista ja matkailusta kertova yritys Edinburghissa.

Matkalla tuli myös vierailla paikallisessa yliopistossa, joten kohteeksi valikoitui Haaga-Helican partneriyliopisto Greenwichin yliopisto. Koulun tarjoamat koulutusohjelmat ja kurssit sopivat kaikille mukaan lähteville opiskelijoillemme, joten näin pidettiin huolta, että yliopisto olisi kaikille opiskelijoille mielenkiintoinen vierailukohde. Myös yliopiston sijainti sopi loistavasti matkaohjelmaamme, sillä yliopisto itsessään on UNESCO:n maailmanperintökohde (Kuva 22.).



Kuva 22. Opiskelijaryhmä Greenwichin kampuksella, joka on UNESCO:n maailmanperintökohde. (Rantanen 18.10.2017)

4.4.1 Scancoming UK

Scancoming UK on vuodesta 1977 toiminut yritys Lontoon sydämessä, joka on matkailualalla toimiva incoming – yritys. He ottavat vastaan kaikenkokoisia varauksia eritoten pohjoismaalaisilta asiakkailta, ja heidän yritysmallinsa käsittää kaikki varaukset siitä hetkestä lähtien kun asiakkaat astuvat ulos lentokoneesta ja saapuvat Iso-Britanniaan. Yritys hoitaa asiakkaille heidän toiveidensa mukaisesti esimerkiksi majoituksia, aktiviteetteja, kuljetuksia sekä jalkapallo- ja musikaalilippuja. He haluavat ihmisten ymmärtävän tällaisen matkayrityksen tärkeyden matkaillessa, sillä vaikka omatoimimatkailu saattaisi kustantaa vähemmän, on heidän tuki ja turvansa puhelinsoiton päässä vuorokauden ympäri esimerkiksi luonnonkatastrofin tai terrori-iskun sattuessa. (Scancoming 2017.)

Kun lähdimme suunnittelemaan opintomatkamme yritysvierailuita, yksi oli aivan varma ja ylitse muiden – Scancoming UK. Tämä oli meille heti selvä asia, sillä Malla suoritti kyseisessä yrityksessä työharjoittelunsa kesällä 2016, joten näin ollen kontaktit löytyivät Lontoon keskuksesta. Otimme heihin yhteyttä heti alkutekijöissä yritysvierailuun liittyen sekä toivoimme, että he voisivat olla turvaverkkomme varatessamme heidän kauttaan palveluita tulevaa matkaa varten. Scancoming oli heti innoissaan mukana, sillä kontaktihenkilömme oli itse myös valmistunut Haaga-Heliasta. Yritysvierailu varattiin heti alustavasti opintomatkan tiistaille. Varasimme myös aktiviteetteja ja kuljetuksia heidän kauttaan, ja näitä tullaan käymään läpi aktiviteetit sekä yhteistyö – otsikoiden alla.



Kuva 23. Opiskelijat kuuntelemassa Sconcoming UK -yrityksen toiminnasta.
(Rantanen 17.10.2017)

Vierailumme Scancomingilla oli mielenkiintoinen ja monelle opiskelijalle silmiä avartava. Opiskelijat kuuntelivat korva tarkkana kaiken, mitä heille kerrottiin matkailu-alasta sekä yrityksestä (Kuva 23.). Vierailun jälkeen saimme paljon positiivista palautetta opiskelijoilta yritysvierailusta sekä moni opiskelija lähestyi Malla kysyen työharjoittelusta kyseisessä yrityksessä. Positiivinen asia oli se, että myös ne opiskelijat, jotka eivät edes opiskelleet matkailualaa, pitivät vierailusta kovasti. Vierailun jälkeen opiskelijoilla oli loppuilta vapaata, joten he saivat itsenäisesti jatkaa matkaansa omiin suuntiin.

4.4.2 Greenwichin yliopisto

Greenwichin yliopisto sijaitsee Lontoon Greenwichissä Thames – joen varrella ja se on UNESCO:n maailmanperintökohde. Tämä kampus on kaikista yliopiston kampuksista suurin ja kaiken kaikkiaan koko yliopistossa opiskelee yli 20 000 opiskelijaa. Koulun läheisyydestä löytyy paljon viheriötä ja kukkuloita, joista näkee joka puolelle Greenwichiä. Yliopiston keskeiset rakennukset on suunnitellut Sir Christopher Wren 1700-luvun loppupuolella ja se on toiminut kuvauspaikkana myös monille tunnetuille elokuville.
(University of Greenwich 2017.)

Opintomatkan kriteerinä oli vierailu paikallisessa yliopistossa, joko Lontoossa tai Edinburghissa. Molemmat matkajohtajat muistivat vaihtoa ajoiltaan, että Lontoon Greenwichissä

sijaitsee Greenwichin yliopisto, joka on Haaga-Helian partnerikoulu. Olimme heihin yhteydessä asiaan liittyen ja he saman tien toivottivat meidät lämpimästi tervetulleeksi.

Saavuimme keskiviikkona Greenwichin yliopiston kampukselle kymmenen minuuttia sovittua ajasta myöhässä, sillä eteläsisäänkäynti oli metroasemalta katsottuna kampuksen toisessa päädyssä. Asiasta ilmoitettiin vastaanottavalle taholle puhelimitse etukäteen, joten hän osasi odottaa meitä hieman myöhässä. Koulun kontaktihenkilömme (Kuva 24.) haki meidät portilta ja opasti luokkatiloihin, jossa saimme kuulla koulun toiminnasta ja kuunnella vaihto-oppilaiden kokemuksia (kuva 25.). He olivat myös pyytäneet heidän kouluunsa Haaga-Heliasta lähtöisin olevaa vaihto-opiskelijaa kertomaan omia kokemuksiaan yliopistosta ja opiskelusta Lontoosta. Esityksien jälkeen monet opiskelijat menivät itsenäisesti juttelemaan opiskelijoille ja opettajille kysellen heitä askarruttavia kysymyksiään.



Kuva 24. Kontaktihenkilömme Greenwichin yliopistossa. (Tammilehto 18.10.2017)

Tapahtuman jälkeen siirryimme ulos, jossa meitä lähti kierrättämään paikallinen opiskelija ympäri kampuksen pihapiiriä kertoen samalla kampuksen historiasta ja kiinnostavia faktoja koulusta. Opiskelijat jakoivat olla aktiivisesti mukana, vaikka satoi koko ajan. Opastus oli lyhyt, mutta se ei haitannut sillä koulun vierailun jälkeen meillä oli edessä opastettu kävelykierros Greenwichissä, joka tulisi sisältämään myös kampuksen alueen. Yliopiston vierailusta jäi erittäin hyvä tunnelma kaikille, sillä meidät oli otettu lämmöllä vastaan vierailemaan heidän kampukselleen ja informaatio oli kiinnostavaa kaikille, vaikka eivät vaihtoon olisivatkaan hakemassa.



Kuva 25. Haaga-Helian partneriyliopistovierailu Greenwichissä. (Rantanen 18.10.2017)

4.4.3 Visit Scotland

Visit Scotland on Skotlannin turismin virallinen nettisivusto ja palvelu, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta siitä hetkestä lähtien, kun hän alkaa miettimään Skotlantia matkakohdeksi. He markkinoivat itseään ympäri maailmaa saadakseen matkailijat kiinnostumaan Skotlannista matkakohteena. Yritys toimii yhteistyössä myös muiden yritysten, matkatoimistojen, nähtävyyksien sekä kuljetusfirmojen kanssa. He haluavat olla auttavana välikappaleena asiakkaan ja yritysten välillä, jolloin he pystyvät vaikuttamaan siihen, että asiakkaan odotukset matkalta täytetään – ja ylitetään. Visit Scotland tarjoaa myös kattavan tietopaketin nettisivuillaan niin, että asiakas saa kaiken irti Skotlannin vierailustaan. Nettisivuilta voi myös etsiä hyviä vinkkejä matkan suunnitteluun. (VisitScotland 2017d.)

Nettisivujen lisäksi Visit Scotlannilla on myös informaatiopisteitä ympäri Skotlantia, yhteensä noin 50 kappaletta. Heidän toimipisteensä ovat avoinna ympäri vuoden, jossa heidän asiakaspalvelijansa ovat valmiina auttamaan matkailijoita heidän kysymyksiensä kanssa tai esimerkiksi majoituksen varaamisessa. Informaatiopisteistä löytyy henkilökunnan lisäksi mainoslehtisiä eri aktiviteeteistä ja nähtävyyksistä, alennuskuponkeja ja paikallisia tuliaisia. Visit Scotlannin päätoimipiste sijaitsee Edinburghissa, jossa mekin kävimme yritysvierailulla tutustumassa. (VisitScotland 2017e.)

Alkutekijöissä yritimme saada yritysvierailua Edinburghissa sijaitsevaan Skyscanner – yritykseen tai paikalliseen hotelliin, mutta monien yhteydenottoyrityksien jälkeenkään emme

saaneet vastauksia. Tästä syystä päätimme ottaa yhteyttä Visit Scotland – yritykseen, jolta pyysimme yritysvierailun johon sisältyisi matkailun lisäksi tietoa myös markkinoinnista ja liiketoiminnasta, jotta vierailu olisi kaikille opiskelijoille mielenkiintoinen ja relevantti.

Saapuessamme Visit Scotland – yrityksen tiloihin huomasimme, että yrityksen edustaja oli muuttunut, joka harmitti meitä, sillä meitä ei ollut informoitu asiasta mitenkään. Saimme kuitenkin kuulla mielenkiintoisia faktoja yrityksen toiminnasta ja siitä, kuinka paljon Skotlantiin ja Edinburghiin matkustaa matkustajia vuosittain. Kuulimme myös yrityksen tavasta markkinoida ja opiskelijat kyselivätkin heitä askarruttavia kysymyksiä esittelijältä. Kokonaisuudessaan yritysvierailu oli lyhyt, ja mielestämme vain pintaraapaisu yrityksen toiminnasta. Opiskelijat pääsivät tämän jälkeen viettämään päiväänsä Edinburghissa miten halusivatkaan.

4.5 Julkinen liikenne ja siirtyminen Lontoosta Edinburghiin

Lontoo omistaa yhden maailman monipuolisimmista julkisen liikenteen verkostoista. Liikuminen Lontoossa on tehty helpoksi laajojen metro-, linja-auto- ja junayhteyksien ansiosta. ”The Tube”, eli Lontoon metro, on loistava tapa liikkua ympäri kaupunkia ja se on erittäin olennainen osa ihmisten jokapäiväistä elämää Lontoossa. Myös Lontoon kaksikerroksiset linja-autot ovat kätevä tapa liikkua kaupungissa ja nähdä sen lisäksi paljon nähtävyyksiä samalla kertaa. Lisäksi punaiset kaksikerroksiset linja-autot ovat ikonisia ja ne ovat omanlaisensa nähtävyyks Lontoossa. (VisitLondon 2017b.)

Lontoossa on hyvä ja monipuolinen julkinen liikenne ja sen avulla pystyy liikkumaan helposti joka paikkaan Lontoossa. Kuitenkin ruuhkainen ja kiireinen julkinen liikenne toi omat haasteensa liikkumiseen, varsinkin kun opintomatkamme ryhmäkokoo oli suuri. Lontoossa liikkuesssa julkinen liikenne on välttämätön, koska välimatkat paikkojen väleissä ovat paljon pidemmät, kuin esimerkiksi Edinburghissa, jossa lähes joka paikkaan pääsi helposti kävellen.

Positiivinen asia Lontoon julkisen liikenteen käytössä on sen nykyaikaisuus. Nykypäivänä suurella osalla ihmisistä on lähimaksuominaisuus pankki- ja luottokorteissa, joiden ansiosta julkisen liikenteen käyttö on erittäin vaivatonta, sillä maksu sen käytöstä tapahtuu pelkästään maksukorttia näyttämällä, eikä erillisiä lippuja tai matkakortteja tarvita. Kuitenkin heille, jotka halusivat ostaa Lontoossa käytössä olevat Oyster – matkakortin, se oli mahdollista ja neuvoimme kaikkia sen käytössä etukäteen ennen matkaa sekä itse paikan päällä korttia ostaessa.

Julkisen liikenteen käyttö on myös edullista Lontoossa, sillä päivämaksu sen käytöstä on vain 7,80 puntaa, joka kattaa kaiken julkisen liikenteen rajattoman käytön Lontoon keskustassa. Opastimme myös opiskelijoita Lontoossa liikkumisessa, jotta he osasivat liikkua siellä myös itsenäisesti. Myös infolehteen olimme kirjoittaneet etukäteen ohjeita, kuinka käyttää julkista liikennettä Lontoossa, koska opiskelijat saapuivat Lontooseen itsenäisesti ja heidän tuli käyttää julkista liikennettä päästäkseen pois lentokentältä. Kaikki sujui kuitenkin vaivattomasti ja kaikki löysivät perille hostelliin ilman suurempia ongelmia.

Lontoossa liikkuesssa suurena haasteena oli ryhmän koossa pitäminen julkista liikennettä käytettäessä, koska esimerkiksi metroon mentäessä oli varmistettava, että kaikki pääsevät kyytiin ja että kaikki osaavat hypätä pois oikealla pysäkillä. Tässä kohtaa kaksi matkanjohtajaa tuli todella tarpeeseen, jotta isoa ryhmää ja sen koossa pysymistä oli helppompaa pitää silmällä. Toteutimme ryhmän kanssa liikkumisen yleensä niin, että toinen meistä johti ryhmää ja toinen varmisti, että ryhmä pysyy kasassa, eikä kukaan jää jälkeen. Metroihin ja linja-autoihin hypätessä ryhmä jaettiin useampaan metrovaunuun ja molemmat meistä varmistivat ryhmän koossa pysymisen.

Myös joissakin tilanteissa ryhmän jakaminen kahtia oli järkevä ja helpoin ratkaisu, sillä pienemmän ryhmän kanssa liikkuminen on helpompaa. Esimerkiksi Edinburghiin lähtiessä jaoinme ryhmän puoliksi, koska osa ryhmästä halusi kulkea hostellilta juna-asemalle kävellen ja osa metrolla. Tässä kohtaa kaksi matkanjohtajaa oli välttämättömyys, koska osa ryhmästä oli kokemattomia matkailijoita, joten jokaisella ryhmän jäsenellä on oltava tuki ja opas, jotta perille löytäminen sujui vaivattomasti.

Myös siirtyminen Lontoosta Edinburghiin oli kaikkein edullisinta ja helpointa junalla. Junalla matkustaminen sujui vaivattomasti, sillä matka kesti vain noin 4,5 tuntia ja junassa matkustaminen on mukavampaa kuin linja-autossa. Junasta meille oli varattu paikat etukäteen, ja saimme jaettua paikat niin, että jokainen sai istua ystäviensä kanssa. Myös he, jotka kärsivät matkapahoinvoinnista, otettiin huomioon ja heidät pyrittiin laittamaan sellaisille paikoille, jossa kasvot olivat menosuuntaan päin. Meillä oli myös matkapahoinvointiin auttavia luontaistuotteita mukana siltä varalta, jos jollekin olisi tullut huono olo.

Junasta päästyämme siirtyminen hostelliin tapahtui jalan, niin kuin oikeastaan kaikki muukin liikkuminen Edinburghissa. Julkinen liikenne tuli kuvioihin ainoastaan lähtöpäivänä, kun suurin osa matkusti Edinburghin lentokentälle. Pysäkki, josta linja-autot lähtivät, oli vain lyhyen kävelymatkan päässä hostellilta ja lipun pystyi ostamaan suoraan kuljettajalta.

Air Shuttle linja-autot olivat tilavia ja matkatavaroille löytyi paikat, joten siirtyminen lentokentälle oli vaivatonta.

4.6 Infolehden merkitys matkaprojektissa

Päätimme heti projektin alkutekijöissä, että tulisimme tekemään kattavan infolehden kaikille matkaan osallistuville opiskelijoille ja opettajille. Tämä infolehti tulisi sisältämään tärkeää tietoa Lontoon ja Edinburghin vetovoimasta sekä kulttuurista. Muita hyödyllisiä asioita olisi koko viikon aikataulu, kohteiden osoitteet ja puhelinnumerot, turvallisuusasiat, kartat ja liikkumiseen liittyvät informaatiot sekä muut tärkeät asiat, joita opiskelijat voisivat matkalla mahdollisesti tarvita.

Tulostimme kaikille osallistujille infolehdet etukäteen ja niittasimme ne, jotta sitä olisi helppompaa kuljettaa mukana. Jaoimme ne opiskelijoille viimeisessä infotilaisuudessa ja jätimme infoon niiden infolehdet, jotka eivät olleet paikalla. Latasimme sen myös Facebook –ryhmäämme, jotta ne, jotka eivät tulisi koululla käymään ennen matkalle lähtöä, saisivat itse tulostettua ne mukaansa. Infolehden löytää tämän opinnäytetyön liitteenä 7.

4.7 Turvallisuus

Matkailuun liittyy aina omanlaisia turvallisuusriskejä, joihin turistien on hyvä varautua etukäteen ennen matkalle lähtöä. Merkittävimpiä negatiivisia vaikutuksia matkailualalla turvallisuuden kannalta aiheuttavat esimerkiksi rikollisuuteen liittyvät tapahtumat, terrorismi, sodat ja erilaiset poliittiset levottomuudet. Näihin liittyviä asioita voivat olla esimerkiksi ryöstöt, kidnappaukset, raiskaukset, koti- ja ulkomaan terrorismi, erilaiset sodat sekä mellakat. (Mansfeld & Pizam 2006, 3-4.)

Eri matkakohteiden turvallisuustaso ja nykypäivänä Euroopassa tapahtuneet useat terroristitapahtumat vaikuttavat negatiivisesti turisteihin ja heidän matkustusmotiveihinsa. Turvallisuustaso vaikuttaa turistien matkustushalukkuuteen, varausten peruuntumisiin, matkakohteen vaihtumisiin ja pois jättäytymisiin erilaisista aktiviteeteista. Nämä kaikki asiat taas vaikuttavat negatiivisesti matkailualan yrityksiin kyseisissä matkakohteissa.

(Mansfeld & Pizam 2006, 5-9.)

Lähivuosina Lontoota, niin kuin muitakin Euroopan maita, on ravistellut jatkuva terroristitapahtumien aalto. Pelkästään vuonna 2017 Iso-Britanniassa on tapahtunut yhteensä 4 vakavaa terroristitapahtumaa, joista 3 on tapahtunut Lontoossa. Niissä on kuollut useita ihmisiä ja loukkaantu-

nut vielä enemmän niin fyysisesti, kuin henkisesti. (BBC 2017.) Suurkaupungit ovat terroristeille osuvia paikkoja, joten jatkuva pelko terrori-iskuista vaikuttaa monien matkustajien matkakohdevalintoihin. Lontoon kuuluisimpien nähtävyyksien, kuten Madame Tussaudsin ja London Eye'n, työntekijöiden mukaan vierailuluvut ovat pudonneet merkittävästi viimeisimpien terroristi-iskujen vuoksi.

(The Guardian 2017.)

Turvallisuuden miettiminen ja riskien kartoittaminen ennen matkalle lähtöä oli erittäin tärkeä osa koko matkan suunnittelua, koska matkalle osallistuvien turvallisuus oli yksi kaikkein tärkeimmistä asioista. Matkanprojektin toteutuksessa turvallisuuden miettiminen sekä riskien analysointi antoi meille valmiudet matkanjohtajina toimimaan mahdollisimman ammattimaisesti ja niin, että pystymme varmasti toiminnallamme turvaamaan opiskelijoiden selustan.

Nykypäivänä matkustamiseen liittyy paljon riskejä esimerkiksi Euroopassa vallitsevan jatkuvan terroriuhkan vuoksi sekä myös suurkaupunkeihin liittyvän rikollisuuden ja esimerkiksi suurempien liikenneonnettomuusriskien takia. Jotkin näistä asioista ovat sellaisia joihin mekään emme pysty vaikuttamaan juurikaan etukäteen, mutta pystyimme silti valistamaan opiskelijoita, kuinka esimerkiksi toimia kriisitilanteissa. Koska matkalle lähtijöiden mukana oli paljon opiskelijoita, jotka eivät olleet matkustaneet kovinkaan paljon aikaisemmin, oli tärkeää opastaa heitä ihan alusta alkaen siitä, kuinka toimia ulkomailla ja suurkaupungeissa.

4.8 Turvallisuuksuunnitelma ja riskianalyysi

Ennen matkaa olimme kartoittaneet mahdollisia turvallisuuteen liittyviä asioita sekä kirjoitimme opiskelijoille turvallisuussuunnitelman, jonka jaoimme kaikille luettavaksi Facebook-ryhmäämme. Turvallisuuksuunnitelmassa kävimme läpi kaikki tärkeät matkaan liittyvät asiat ja mahdolliset ongelmat, joita saatoimme kohdata. Turvallisuuksuunnitelmasta löytyi myös kaikki tärkeät yhteystiedot sekä sairaaloiden ja poliisiasemien yhteystiedot ja osoitteet, mikäli niitä tarvittaisiin. Kun jaoimme turvallisuussuunnitelman, pyysimme kaikkia osallistuvia lukemaan sen huolellisesti läpi ja sen jälkeen kommentoimaan, kun ovat sen lukeneet. Näin varmistimme, että kaikki varmasti ovat perillä asioista.

Turvallisuuksuunnitelmassa ohjeistimme myös opiskelijoita, mitä olisi kannattavaa pakata mukaan matkalle sekä kuinka toimia matkan aikana. Ohjeistimme myös oikeaan käyttäytymiseen vieraisissa kaupungeissa, joissa rikollisuus voi olla suurempaa kuin Suomessa sekä huolehtimaan ystävistä ja muista matkatovereista. Kerroimme myös Haaga-Helian

yhteisistä pelisäännöistä, jotka olivat voimassa myös matkan aikana sekä esimerkiksi pu-
keutumiskoodeista yhteisille yritysvierailuille. Turvallisuussuunnitelman voit löytää liitteenä
4 tämän opinnäytetyön lopusta.

Riskianalyysin, jonka loimme ennen matkaa, tarkoituksena oli kartoittaa mahdollisia ongel-
mia ja riskejä, joita olisimme voineet kokea matkan aikana. Riskianalyysi on erittäin tärkeä
osa matkan suunnittelua, sillä sen avulla pystyimme miettimään mahdollisia riskejä ja en-
nakoimaan niihin esimerkiksi ensiapupakkauksen hankinnalla ja pelisääntöjen sopimisella,
kuinka toimia mahdollisten ongelmien kohtaamisissa.

Riskianalyysissä käsittelemämme tärkeimmät asiat käytiin myös läpi matkalle osallistuvien
opiskelijoiden kanssa turvallisuussuunnitelmassa ja autoimme heitä myös itse matkan ai-
kana esimerkiksi flunssan ja muiden sairauksien hoidossa. Riskianalyysiä luodessamme
yritimme ottaa huomioon sekä lieviä että erittäin vakavia riskejä, jotta olimme varmasti va-
rautuneita kaikkeen. Riskianalyysi löytyy opinnäytetyön liitteenä 5, johon on listattu mah-
dollisia riskejä ja niitä minimoivia toimenpiteitä.

Lievimmät riskit pystyimme välttämään hyvin mukanamme olleen ensiapulaukun avulla,
josta kerromme lisää seuraavassa kappaleessa. Kävimme myös yhdessä läpi riskianalyy-
sin ja mietimme etukäteen, kuinka minimoida riskit. Kiinnitimme esimerkiksi matkan ai-
kana erityisesti huomiota siihen, että koko ryhmä pysyy kasassa koko ajan. Julkisella lii-
kenteellä liikkeessamme varmistimme aina yhdessä, että kukaan ei eksy tai erkaannu jou-
kosta. Myös linja-autolla liikkeessä varmistimme aina ennen liikkeelle lähtöä, että kaikki
ovat varmasti kyydissä.

Ennen matkaa ostimme ensiapupakkauksen, jota kannoimme mukana kaikissa ryhmän
yhteisissä hetkissä. Koimme, että ensiapupakkaus on välttämätön, koska matkalla usein
sattuu ja tapahtuu, jolloin ison ryhmän kanssa pienet haaverit ovat todennäköisiä. En-
siapupakkaus sisälsi laastareita, sidetarpeita ja desinfiointiainetta. Ostimme sinne lisäksi
särkylääkkeitä sekä maitohappobakteereita ja matkapahoinvointiin auttavia luontaistuot-
teita.

Ensiapupakkaus tuli matkan aikana todella tarpeeseen ja pääsimme käyttämään sitä use-
ampana päivänä opiskelijoiden erilaisten haavojen sekä kipujen hoitoon. Opiskelijat olivat
selkeästi hyvillään, että olimme varautuneet ennalta näihin asioihin ja että apu oli välittö-
mästi saatavilla haavereiden sattuessa. Seuraavassa taulukossa 5 esitellään esimerkkiti-
lanteita, joihin ensiapupakkausta tarvitsimme.

Taulukko 5. Ensiaputarve ja toimenpiteet.

Henkilö X oli kipeyttänyt jalkansa, jonka vuoksi nilkka turposi	Annoimme hänelle sidetarpeita, jotta nilkka saatiin tuettua ja turvotus laskemaan
Useammalla eri henkilöllä oli aikaisemmin todettua matkapahoinvointia ja esimerkiksi juna- sekä bussimatkoilla	Pystyimme ennakoimaan tähän antamalla näille matkapahoinvointiin auttavaa luontaistuotetta ja näin ehkäisimme matkapahoinvointia pidemmällä matkoilla.
Matkan aikana runsas kävely aiheutti joillekin opiskelijoille rakkoja jalkoihin	Annoimme heille laastareita ensihätään, sekä yhdelle opiskelijalle kävimme apteekissa ostamassa rakkolaastareita
Henkilö X satutti kätensä kävelykierroksen aikana	Annoimme hänelle desinfiointipyyhkeen ja laastarin
Henkilö X kärsi vatsakivuista matkan aikana	Saimme helpotettua hänen oloaan maitohappobakteerien avulla

4.9 Yhteistyökumppanit

Haaga-Helia oli isosti mukana toteuttamassa onnistunutta opintomatkaamme ja projektia kokonaisuudessaan, sillä Haaga-Helian matkatuen ansiosta opiskelijat saivat 50 % palautuksen majoituksesta, lennoista ja junamatkasta. Tämä tietenkin edellytti sen, että opiskelija oli suorittanut vähintään kaksi kurssia ja oli toimittanut meille kuitit lennoistaan ajallaan. Toisekseen, Haaga-Helia sponsoroi meitä omilla tuotteillaan, jotka saimme käytettyä opintomatalla yrityslahjoina Scancomingille, Greenwichin yliopistoon ja Visit Scotland – yritykseen. Annoimme myös pieniä lahjoja oppaille ja hostelleille, kiitoksena kaikesta.

Opinnäytetyötä tehdessä, olimme laajasti yhteistyössä lontoolaisen Scancoming UK – yrityksen kanssa. Aikaisempien kontaktien ansiosta yhteistyö tuntui järkevältä ratkaisulta ja siten opinnäytetyöhön saatiin paljon apua kyseiseltä yritykseltä. Scancoming on myös näkyvästi esillä opinnäytetyössä, sillä heidän kauttaan saatiin varattua Warner Bros studioille liput, kuljetukset sekä opastetut kaupunkikierrokset. Syinä siihen, miksi nämä varattiin Scancomingin kautta, oli kaksi; alempi hinta sekä luotettavuus ongelmatilanteissa. Isoille ryhmille varauksia tehdessä voi aina kohdata ongelmatilanteita, joita yksinään voi olla vaikea hoitaa. Tämän takia turva, mikä Scancomingilta tuli, oli kallisarvoista ja järkevää mahdollisimman sujuvan opintomatkan järjestämisessä.

5 Projektin päätös

Projektin päätösvaiheessa, itse opintomatkan päättymisen jälkeen keskityimme opintomatkan raportointiin, tyytyväisyyskyselyyn sekä matkakorvauskaavakkeiden täyttöön. Opintomatkan päätyttyä koko opinnäytetyön puhtaaksi kirjoittaminen alkoi kunnolla. Pohjaa itse opinnäytetyölle rakensimme pitkin kuluvaan vuoteen, mutta tärkeimmät osat siihen saimme vasta matkan jälkeen, kun pääsimme dokumentoimaan matkan kulkua.

Opintomatkan päätyttyä kokosimme myös osallistujien lentokuitit sekä kokosimme majoituksista, lennoista ja kuljetuksista kertyneet kustannukset taulukkoon Haaga-Helian matkatukikorvausta varten. Opiskelijoiden suorittama matkaan liittyvät 2-3 kurssia, he saivat Haaga-Helian 50 % matkatukikorvauksen majoituksista, lennoista sekä kuljetuksista. Meidän tehtävänä oli koota opiskelijoiden tiedot Excel-taulukkoon, johon kirjasimme myös opiskelijoiden matkakulut. Taulukko lähetettiin eteenpäin Haaga-Heliale, jonka jälkeen opiskelijat saivat kulukorvaukset takautuvasti.

Vaikka itse opintomatka päättyi lokakuun loppupuolella, projektin päättämiseen meni vielä kauemmin, sillä dokumentointiin ja opinnäytetyön puhtaaksi kirjoittamiseen kului paljon aikaa. Opintomatkan analysointi ja matkan puhtaaksikirjoittaminen alkoi heti opintomatkan päättymisen jälkeen ja jatkui siihen saakka, kunnes koko opinnäytetyö oli valmis.

5.1 Tavoitteiden kohtaaminen matkaprojektissa

Meidän mielestämme kohtasimme asettamamme tavoitteet hyvin tämän matkaprojektin aikana. Halusimme järjestää opiskelijoille unohtumattoman matkan ja elämyksen, joka kommenttien puolesta myös toteutui. Monille opiskelijoille oli UNESCO käsitteenä täysin vieras ennen matkalle lähtöä, joten oli hienoa huomata opintomatalla tapahtuneet kehitykset ja oivallukset opiskelijoiden keskuudessa.

Pääsimme myös yllättämään opiskelijoita monella vähemmän tunnetulla elämyksellä matkan aikana, kuten Sky Gardenin panoraamatasanteen vierailulla ja Skotlannin ylänköjen kauneudella (Kuva 26.). Kaiken hauskuuden lomassa opiskelijat olivat aktiivisia oppimaan molemmista kaupunkikohteista niin oppailta kuin yrityksiä edustajiltakin. Tässä on päästy tavoitteeseen siinä suhteessa, että halusimme opiskelijoiden pitävän hauskaa ja oppivan kursseihin liittyviä asioita samanaikaisesti. Monet opiskelijat myös vastasivat tyytyväisyyskyselyssä saaneensa paljon uusia ystäviä, joka huomattiin jo matkan aikana, sillä opiskelijat rupesivat liikkumaan sekalaisissa ryhmissä esimerkiksi mennessään syömään tai katselemaan nähtävyyksiä.



Kuva 26. Pysähdyspaikkamme keskellä Skotlannin ylänköjä. (Rantanen 20.10.2017)

Matkanjärjestäjinä meidän suurin tavoitteemme oli oppia lisää matkojen järjestämisestä ja siitä, kuinka olla samaan aikaan virallinen sekä silti ystävystyä opiskelijoiden kanssa. Tämä tavoite kohtasi odotuksemme, sillä opimme pelkästään matkan suunnitteluvaiheessa kymmeniä uusia asioita ja huomasimme, että matkojen järjestäminen vaatii runsaasti aikaa sekä tutkimustyötä. Matkan aikana saimme myös paljon uusia ystäviä opiskelijoista ja saimmekin kuulla palautetta tyytyväisyyskyselyssä juurikin siitä, että osasimme olla tarpeeksi tiukkoja aikataulun ja matkan suhteen, mutta pääasiassa olimme opiskelijoiden ystäviä ja vietimme aikaa heidän kanssaan. Kokonaisuudessaan voimme todeta, että tavoitteemme kohtasivat matkaprojektissa aivan, kuten suunnittelimme. Tyytyväisyyskyselyn perusteella opiskelijat olivat erittäin tyytyväisiä opintomatkkaan, joka oli meidän mielestämme kaikkein tärkein tavoitteemme.

5.2 Tyytyväisyyskysely ja yhteenveto

Tyytyväisyyskysely oli yksi tärkeimmistä asioista, joka toteutettiin matkan jälkeen. Sen avulla pyrimme kartoittamaan matkalle osallistuneiden opiskelijoiden mielipiteitä matkasta. Olisiko jotain voinut tehdä toisin? Jäikö jokin asia erityisesti mieleen? Opintomatkan sisällön pohjalta loimme tyytyväisyyskyselypohjan Webropolin avulla, johon opiskelijat pääsivät kirjoittamaan mielipiteensä. Halusimme antaa opiskelijoille mahdollisuuden kommentoida matkaa anonymisti, jotta kommentit olivat varmasti täysin rehellisiä.

Kokosimme tyytyväisyyskyselyyn kysymyksiä kaikista eri aiheista, joista halusimme palautetta ja joista koimme palautteen olevan hyödyllistä tuloksien analysoinnissa. Kyselyssä opiskelijat pääsivät antamaan mielipiteensä muun muassa hostelleista, aktiviteeteista, yritysvierailuista, matkaan liittyvästä informaatiosta sekä meistä matkanjärjestäjinä. Pyrimme pitämään kyselyn yksinkertaisena, mutta kuitenkin kattavana, jotta saimme varmasti kaiken tarvitsemme tiedon matkan onnistumisesta. Seuraavassa osiossa tullaan analysoimaan tuloksia tarkemmin.

Kokonaisuudessaan tyytyväisyyskyselyssä oli 22 kysymystä, joissa selvitettiin opiskelijoiden kokemuksia opintomatkan eri osa-alueilta sekä kerättiin tietoa siitä, kuinka valmistuneita opiskelijat olivat ennen matkalle lähtöä. Kyselyn alussa käytiin läpi, kuinka moneen infotilaisuuteen opiskelijat olivat osallistuneet ja se jakautui täysin puoliksi yhden ja kahden infotilaisuuden välille 10–10 tuloksella. Tällä tuloksella on varmasti vaikutusta kohtaan kolme, jossa kysyttiin, oliko tietoa matkasta saatu tarpeeksi ennen lähtöä, sillä jos kaikki eivät olleet osallistuneet molempiin infotilaisuuksiin oli asioita varmasti jäänyt kuulematta. Seuraavat kysymykset käsittelivät sitä, kuinka hyvin opiskelijat olivat saaneet tietoa matkasta ja mitä he olisivat toivoneet informaatiolta enemmän. Suurin osa oli sitä mieltä, että matkasta sai tarpeeksi tietoa etukäteen ja myös infolehti oli ollut hyödyllinen apuväline tähän.

”Infotilaisuuksissa oli mukavaa nähdä muut opiskelijat, jotka olivat lähdössä kanssani opintomatalle. Annoitte meille hyvää perustietoa matkasta, jonka jälkeen minulle ei jäänyt enää kysymyksiä.”

(Tyytyväisyyskyselyyn vastannut henkilö.)

Kysymyksessä numero viisi halusimme selvittää, kuinka monta kertaa opiskelijat katsoivat infolehteä matkan aikana, jotta saisimme tietoomme sen, että oliko lehdestä ollut mitään hyötyä. Iloksemme saimme huomata, että 15/20 opiskelijaa vastasi katsoneensa infolehteä yli kolme kertaa matkan aikana, jonka vuoksi pystyimme päättelemään sen olleen hyödyllinen opiskelijoille.

”Infolehti sisälsi kaiken tiedon mitä tarvitsin matkalle. Se oli myös erittäin helppolukuinen.”

(Tyytyväisyyskyselyyn vastannut henkilö.)

Seuraavat neljä kysymystä käsittelivät majoituspaikkojamme Lontoossa ja Edinburghissa, jolloin opiskelijat pääsivät arvioimaan hostellit sekä antamaan kirjallista palautetta asioista,

joista he pitivät hostelleissa ja myös kritiikkiä, jos sitä oli. Kokonaisuudessaan pystyi huomaamaan, että Lontoon hostelli ei ollut mieleinen suurimmalle osalle ryhmästä, kun taas Edinburghin hostellissa olivat lähes kaikki viihtyneet.

”Lontoo: Mieluummin nukun sängyssä kun kadulla.”

Tyytyväisyyskyselyyn vastannut henkilö.

Taulukko 6. Kysymys numero 11. Mitä pidit aktiviteeteistä? (N=20) (Webropol 2017.)

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Harry Potter	0	1	2	5	12	20	4,4
Loch Ness and Scottish Highlands	1	0	1	4	14	20	4,5
Sky Garden	0	1	8	5	6	20	3,8
Guided tour in Greenwich	1	3	3	7	6	20	3,7
Guided tour in Edinburgh	1	0	9	5	5	20	3,65
Yhteensä	3	5	23	26	43	100	4,01

Kuten taulukosta 6 näkee, opiskelijat pitivät kaikista eniten päiväretkestä Skotlannin ylängöille ja Loch Nessin järvelle. Yksi vastaajista on arvioinut sen ykkösellä, sillä hän ei osallistunut päiväretkelle eikä kyselyssä ollut mahdollisuutta jättää vastaamatta. Muut aktiviteetit saivat hyvää palautetta ja olimmekin tästä erittäin iloisia, sillä omasta mielestämme kaikki aktiviteetit sopivat tähän matkapakettiin oikein hyvin. Kaikista alimmaksi oli arvioitu molemmat opastetut kierrokset sekä Greenwichissä että Edinburghissa, mutta sen pystynee selittämään sillä, että muut aktiviteetit olivat paljon vapaampia ja he saivat niissä kulkea mielensä mukaan.

Taulukko 7. Kysymys numero 12. 1-5, mitä pidit yritys- ja yliopistovierailuista? (N=20) (Webropol 2017.)

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Scancoming UK	1	0	3	9	7	20	4,05
Visit Scotland	2	6	5	5	2	20	2,95
University of Greenwich	0	2	5	4	9	20	4
Yhteensä	3	8	13	18	18	60	3,67

Taulukko 7 käsittelee yliopisto- ja yritys vierailuita opintomatalla. Scancoming UK – yritys Lontoossa sai kaikista parhaimmat pisteet, mutta tuloksista käy myös ilmi se, että opiskelijat olivat pitäneet paljon myös vierailustamme Haaga-Helian partneriyliopistoon, University of Greenwichiin. Vähiten pisteitä sai yritys vierailu Visit Scotland – toimipisteessä, mutta

mielestämme pisteytys on aivan oikea, sillä odotimme vierailulta paljon enemmän ja sen kestävän pidempään.

”Matkajohtajat olivat erittäin mukavia ja sain paljon uusia ystäviä. Myös kierroksemme Loch Nessille oli aivan uskomaton. Ja linja-auton kuljettaja oli mahtava!”

(Tyytyväisyyskyselyyn vastannut henkilö.)

Taulukko 8. Kysymys numero 13. 1-5, mitä pidit ravintoloista? (N=20) (Webropol 2017.)

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Get together -dinner at Jamie's Italian	1	1	4	8	6	20	3,85
Final dinner at Andrew Usher & Co.	0	1	5	8	6	20	3,95
Yhteensä	1	2	9	16	12	40	3,9

Taulukko 8 käsittää opiskelijoiden arvostelut molemmista illallispaikoista sekä Lontoossa että Edinburghissa. Viimeinen illallinen Andrew Usher & Co. – pubissa oli saanut ainoastaan 0,10 paremman keskiarvon, joten tästä pystyimme päättämään sen, että opiskelijoiden mielestä molemmat illallispaikat olivat saman tasoisia ja hyviä keskiarvoltaan. Ainoastaan yksi huono arvostelu oli tullut ja se tuli Jamie's Italian – ravintolalle. Kokonaisuudessaan ravintolavalintoja matkalle voi näin ollen pitää onnistuneina.

Seuraavat kolme kysymystä käsittelevät meitä matkanjärjestäjiä; kuinka hyvin hoidimme matkan, miten aikatauluista pidettiin kiinni ja oliko apua aina saatavilla matkanjohtajilta. Kaiken kaikkiaan kaikkien kysymyksien vastauksien keskiarvot olivat nelosella alkavia, josta voi päätellä sen, että opiskelijat arvioivat meidät hyviksi matkanjärjestäjiksi ja he olivat voineet tuntea koko matkan ajan, että apua oli heti saatavilla meiltä, kun he sitä tarvitsivat.

”Mielestäni te (matkanjohtajat) olitte mahtavia! Olitte tarpeeksi tiukkoja aikataulun suhteen, mutta suurimmaksi osaksi olitte ystäviämme ja piditte hauskaa kanssamme. Olitte avuliaita ja piditte meistä kaikista huolta sekä muistitte kysellä hiljaisimpien opiskelijoiden perään myös. Kiitos!”

(Tyytyväisyyskyselyyn vastannut henkilö.)

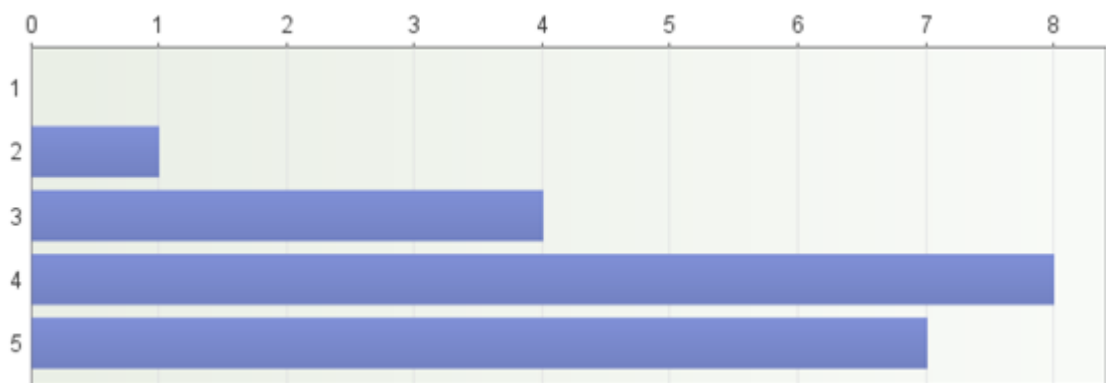
Seuraavissa kysymyksissä halusimme tietää, olivatko opiskelijat saaneet uusia ystäviä, johon kaikki olivat vastanneet myöntävästi paitsi kaksi opiskelijaa, jotka olivat vastanneet,

etteivät he tiedä. Myös oppimista käytiin läpi kirjallisesti, johon opiskelijat vastasivat oppineensa UNESCOsta, brittikulttuurista sekä monesta muusta asiasta. Koska kyseessä oli opintomatka, oli hienoa huomata, että oppimista oli tapahtunut eikä kukaan vastannut, ettei olisi oppinut mitään.

”Opin paljon brittiläisestä kulttuurista Englannissa ja Skotlannissa. Opin myös historiasta, yleistiedosta ja kaikesta koskien maailmanperintökohteita sekä muita paikkoja. Sain myös vinkkejä ja tietoa muilta opiskelijoilta kursseista ja työharjoittelumahdollisuuksista.”

(Tyytyväisyyskyselyyn vastannut henkilö.)

Taulukko 9. Kysymys numero 21. 1-5, mikä oli kokonaiskokemuksesi opintomatkalta? (N=20) (Webropol 2017.)



Viimeisessä taulukossa numero 9 käydään läpi opiskelijoiden kokonaiskokemukset opintomatkalta, jotka olivat erittäin positiiviset. Kukaan ei ollut äänestänyt huonointa ja toiseksi huonointa arvosanaa olimme saaneet vain yhden. Kokonaisuudessaan näimme tästä taulukosta, että suurin osa opiskelijoista oli nauttinut opintomatkaista ja pitänyt sitä onnistuneena. Tulokset ovat niitä mihin me tähtäsimmekin, joten olemme tästä erittäin tyytyväisiä. Tähän kyselyyn voi kokonaisuudessaan tutustua tämän opinnäytetyön liitteessä 6.

6 Pohdinta

Projektin alkaessa olimme molemmat saaneet kokemusta projekteista sekä matkan järjestämisestä opiskelujemme aikana Haaga-Heliassa, sillä olimme osallistuneet koulutusryhmiemme matkojen järjestämisiin eri osa-alueilla. Tämä opintomatka oli kuitenkin iso harppaus kehittymiseen, sillä nyt olimme kaksin vastuussa kaikesta ja kaikista. Aluksi olimme erittäin luottavaisin mielin siinä uskossa, että matkan järjestäminen olisi helppoa, mutta jo muutaman ensimmäisen viikon jälkeen kohtasimme todellisuuden ja palasimme takaisin maan pinnalle.

Projekti auttoi meitä ymmärtämään ryhmämatkojen vaikeudet verrattuna yksilömatkustamiseen, sillä esimerkiksi kaikilla hostelleilla ja ravintoloilla ei ole tiloja vastaanottaa näin isoa ryhmää kerrallaan. Tämän vuoksi jouduimme tekemään paljon enemmän tutkimustyötä ja olemaan yhteydessä moniin eri kohteisiin, jotta sopiva löytyisi meidän kriteereillemme. Nämä kaikki kerrat, kun etsimme ryhmällemme majoitusta, ravintolaa tai aktiiviteettia, huomasimme ja opimme kunnolla sen, että ilman kattavaa tukiverkostoa kohde- maassa se on huomattavasti paljon haasteellisempaa.

Kehityimme myös ehdottomasti markkinoinnissa, sillä huomasimme, että markkinointi ei aina tarkoita pelkkää sosiaalista mediaa. Tähän projektiin otettiinkin muita аспекteja mukaan, jotta saataisiin kartoitettua kaikki markkinoinnin tavat ja osa-alueet. Meidän piti myös muistaa sekä ennen matkaa ja sen aikana olla aktiivisia sosiaalisessa mediassa, sillä se oli yksi tärkeimmistä kommunikaatiovälineistämme opiskelijoiden kanssa.

Opintomatkan ansiosta opimme myös uusia asioita Iso-Britanniasta ja varsinkin Skotlannista, sillä tämä oli meidänkin ensimmäinen kertamme siellä. Oppimisemme alkoi jo tutkimusvaiheessa opinnäytetyön alkupuolella ja se jatkui koko matkan ajan sekä opinnäytetyön kirjoittamisen yhteydessä. Varsinkin Skotlannin ylänköjen alue on ollut meille tuntematon käsite entuudestaan, mutta nyt se on asia, josta voimme itsevarmoina kertoa faktatietoa eteenpäin.

Opintomatka toi meille myös luottamusta, sillä olemme saaneet paljon positiivista palautetta opiskelijoilta sekä matkan aikana että sen jälkeen. Vaikka vaikeuksia kohdattiin, opiskelijat sanoivat, etteivät missään vaiheessa huomanneet meissä epävarmuutta, joka on ehdottomasti ollut meillä suuri askel kehitykseen. Matkanjohtajien on oltava ne tukipilarit, jotka keksivät suunnitelmien pettäessä varasuunnitelman, jota mekin pääsimme nyt toteuttamaan matkalla pariin otteeseen.

Nyt matkan jälkeen voimme todeta, että matkan järjestäminen ja toteutus oli omasta mielestämme hyvin onnistunut ja on meidän kehittymisen kannalta ollut hyvä kuulla, että opiskelijoillakin on ollut opettavainen opintomatka. Tämä projekti toi meille molemmille varmuutta siitä, että opiskelemme juuri sitä alaa, jossa viihdymme ja haluamme molemmat tulevaisuudessa olla mahdollisesti töissä sellaisessa yrityksessä, jossa tämän tapaisia matkoja järjestetään.

6.1 Matkaprojektin haasteet

Kohtasimme haasteita koko matkaprojektimme toteutuksen aikana sekä matkan suunnitteluvaiheessa että itse matkan aikana. Matkan järjestämiseen liittyy aina omanlaisiaan haasteita ja niiden avulla pääsimme testaamaan omia organisointikykyjämme sekä painesietokykyä. Haasteita olimme kokeneet jo aiemmissa koulun matkaprojekteissa ja niiden avulla osasimme varautua paremmin tuleviin haasteisiin.

Haasteiden avulla pääsimme kehittämään itseämme projektin edetessä ja ne toivat omanlaisensa aitouden tunteen opinnäytetyöhömmе, sillä kukaan ei periaatteessa ollut auttamassa meitä kohtaamiemme ongelmien kanssa, vaan jouduimme miettimään itse ratkaisut ongelmiin. Suurimmat haasteet kohtasimme matkan suunnitteluvaiheessa ja ne liittyivät suurimmaksi osaksi varauksiin sekä aikataulujen suunnittelemiseen. Aikatauluvaikeudet ja haasteet tulivat esille myös matkan aikana, koska varsinkin Lontoossa aikataulumme oli tiukka ja siinä pysyminen oli erittäin tärkeää koko matkan onnistumisen ja sujuvuuden kannalta.

Ensimmäisessä vaiheessa koko matkaprojektia nousivat esille haasteet matkan markkinoinnin kanssa. Kuinka saada opiskelijat kiinnostumaan vapaaehtoisesta opintomatkasta, johon he joutuvat käyttämään omia rahojaan? Kuinka saada kasaan ryhmä, joka olisi mahdollisimman kansainvälinen ja monipuolinen? Kuinka saada sitovat ilmoittautumiset täytettyä mahdollisimman pian, jotta matkan toteutus voitaisiin aloittaa?

Panostimme heti alusta alkaen matkan markkinointiin erittäin paljon ja monipuolisesti. Yritimme tuoda kaikkein positiivisimmat ja mielenkiintoisimmat asiat opintomatkasta esille sekä markkinoimme matkaa eri koulutusohjelmien opiskelijoille laajasti eri kanavia käyttäen. Panostus markkinointiin tuotti tulosta ja saimme paikat opintomatkalle täytettyä suunnitellusti sekä pysyen tavoitteellisessa aikataulussamme.

Toteutus- ja varausvaiheet toivat esille yhdet suurimmat projektin aikana kohtaamamme haasteet. Toisin kuin omatoimimatkoissa, ryhmän koon ollessa suuri, oli aika ajoittain haastavaa saada varattua ryhmälle esimerkiksi ravintoloita ja hostelleja. Tämä aiheutti haasteita varausten kanssa, mutta ne olivat kuitenkin toteutettavissa panostuksellamme.

Matkan toteutusvaiheessa tavoitteellinen ja suuntaa antava kustannusarvioimme aiheutti jonkin verran haasteita esimerkiksi majoitusta varatessa. Lontoon majoitusvalikoimasta oli vaikeampi löytää kustannusarvioon sopiva hostelli, joka olisi kuitenkin miellyttänyt kaikki matkalle osallistuvia. Lontoon majoituksessa jouduimmekin hieman tinkimään mukavuudesta, jotta osallistuville lupaamamme kustannusarvio ei ylittyisi.

Isolle ryhmälle tehdyistä varauksista koitui myös suuria maksuja meille, ennen kuin saimme kerättyä tarvittavia rahoja opiskelijoilta. Huomasimme melko alussa toteutusvaihetta, että maksujen kerääminen ennen varausten tekemistä ei ollut mahdollista, sillä kaikki maksut olivat punnissa ja jouduimme veloittamaan maksut kokonaisuudessaan omilta luottokorteiltamme, ennen kuin saimme lopulliset summat euroissa. Suurien luottokorttimaksujen vuoksi jouduimme nostamaan molempien luottokorttirajoja, jotta saimme kaikki varaukset maksettua. Rahan kerääminen opiskelijoilta oli myös omanlaisensa haaste, sillä isossa ryhmässä on aina muutama ihminen, joka ei muista maksaa ajoissa osuuksiaan. Jouduimme useampaan otteeseen muistuttamaan opiskelijoita maksamaan maksuja, jotta saimme eräpäivään mennessä hoidettua maksut pois luottokorteiltamme.

Myös yksi suurimmista haasteista oli hankkia markkinointivierailu paikalliseen lukioon. Suunnittelimme vierailevamme jossakin Edinburghin lukiossa matkan aikana, mutta muutamien sähköpostien lähettämisen jälkeen selvisi, että kaikki Edinburghin lukiot ovat syyslomalla juuri matkamme aikana. Kun tämän jälkeen aloitettiin koulun etsiminen Lontoosta, jouduimme tuloksetta lähettämään kymmeniä sähköpostiviestejä kouluihin ja loppujen lopuksi päädyimme ratkaisuun, että koko kouluvierailu on jätettävä väliin.

Matkan aikana kohtaamamme suurimman haasteet liittyivät aikataulussa pysymiseen. Ensimmäiset haasteet saimme kokea jo ensimmäisenä iltana, jolloin noin 10 hengen ryhmän lento saapui Lontooseen niin myöhään, etteivät he ehtineet ajoissa ensimmäisen illan Get together – illalliselle. Pienen pohdinnan jälkeen koimme järkevimmäksi ratkaisuksi, että muu ryhmä lähtee Mallan kanssa ravintolaan ilmoittamaan pienestä viivästyksestä, ja Anna-Mari jää hostellille odottamaan myöhästyneitä opiskelijoita, jotta heidän saavuttuaan he pääsevät ravintolaan mahdollisimman nopeasti.

Lontoon aikataulun ollessa erittäin kriittinen, pienetkin viivästymiset aiheuttivat ongelmia aikataulun kanssa. Keskiviikko-aamuna ulos kirjautuessamme hostellista, matkatavaroiden säilöön laittaminen veikin enemmän aikaa, kun olimme siihen varanneet. Tästä syystä aikataulumme venyi sen verran, että Greenwichiin viime hetkellä ennen sovittua yliopistovierailua. Haasteista kuitenkin selvittiin ilman suurempia vahinkoja ja niistä selvittyämme saimme lisää itseluottamusta matkaamme kohtaan.

Kuten varausvaiheessa, myös itse matkan aikana ryhmän koko osoittautui haasteelliseksi. Ison ryhmän kanssa kulkeminen oli haasteellista ja aika ajoin hieman stressaavaa, koska matkanjärjestäjinä aina on pelko, että joku eksyy ryhmästä. Tästäkin kuitenkin selvisimme kunnialla ja mallikkaasti, ilman ongelmia.

6.2 Onnistumiset ja parannusehdotukset

Kokonaisuudessaan onnistuimme matkan järjestämisessä kiitettävästi ilman suurempia ongelmia tai vastoinkäymisiä. Matkanjärjestäjinä saimme paljon positiivista palautetta sekä järjestämästä matkasta, että tavastamme toimia matkanjohtajina. Yksi tärkein asia, jossa onnistuimme, oli kaikkien matkalle osallistuvien huomioon ottaminen. Pidimme huolta, ettei kukaan eksynyt tai jäänyt yksin sekä huolehdimme jokaisen hyvinvoinnista.

Suunnittelemamme viikko oli myös asia, josta saimme kiitosta. Aktiviteetit sekä koulu- ja yritysvierailut saivat paljon kiitosta opiskelijoilta, sillä ne kohtasivat hyvin kohderyhmämme mieltymysten kanssa. Onnistuimme myös ryhmäytymisessä ja yhteisten hetkien ansiosta monet saivat matkan aikana uusia ystäviä, mikä olikin meidän yksi päätavoitteista. Tärkeäksi asiaksi matkalla koimme uusien ystävyysuhteiden luomisen ja se tulisi myös muistaa tulevaisuudessa samantapaisia matkoja järjestettäessä.

Parantamisen varaa olisi ollut aikataulun laatimisessa, joka liittyi sekä itse opintomatkan aikatauluun, että opinnäytetyön kirjoittamiseen. Kuten Kettunen (2009) painotti, on aikataulun pitävyys yksi mittareista, jolla pyritään mittaamaan projektin onnistumista. Viikko Lontoossa ja Edinburghissa jakautui hieman epätasaisesti, sillä Lontoossa vietetty aika oli paljon hektisempää, kuin Edinburghissa, jossa opiskelijoilla oli runsaasti vapaa-aikaa. Aikataulua suunniteltaessa olisi tullut ottaa huomioon, että molemmissa kohteissa vapaa-aikaa olisi ollut yhtä paljon.

Myös majoitusten varaaminen oli asia, jossa emme saaneet valintojamme kohtaamaan matkalle lähtijöiden mieltymysten kanssa. Ennen varauksia olisi tullut ottaa paremmin huomioon kohderyhmämme mieltymykset ja mielipiteet, jotta majoitukset olisivat olleet mieleisiä. Koimme itse, että majoituksia valitessa opiskelijoille olisi tärkeämpää edullinen hinta, kuin hostellien mukavuudet ja sen vuoksi yllätyimme, kun tyytyväisyyskyselyssä tuli ilmi, että opiskelijat olisivat olleet valmiita maksamaan huomattavasti enemmän mukavammasta hostellista. Kettunen (2009) kertoo, että yksi projektin onnistumisen avaimista on se, että projekti on lisännyt ymmärrystä tutkitusta aiheesta. Tämä heijastaa tietenkin suoraan esimerkiksi hostellikokemukseemme, joka opetti meitä niin, että on tärkeää olla varma kohderyhmän mielipiteistä ja ottaa ne huomioon, ennen lopullisten varausten tekemistä.

Kokonaisuudessaan matka sai enemmän positiivista palautetta ja lähes kaikki olivat erittäin tyytyväisiä opintomatkkaan. Opiskelijat olivat tyytyväisiä ohjelmaan sekä matkan yleiseen tunnelmaan. Suurin osa koki myös oppineensa paljon uusia asioita matkan aikana. Myös meidän mielestämme opintomatkan tulos oli onnistunut, koska tärkeimmät tavoitteet täyttyivät ja opimme paljon matkanjärjestämisestä, kohdemaista sekä saimme paljon hyödyllistä kokemusta matkanjohtamisesta.

Lähteet

Andler, N. 2016. Tools for Project Management, Workshops and Consulting. Publicis Publishing. Erlangen.

Andrew Usher & Co. 2017. Facebook page. Luettavissa: <https://it-it.facebook.com/andrewushers/> Luettu: 16.11.2017.

BBC 2017. London Bridge attack: Timeline of British terror attacks. Luettavissa: <http://www.bbc.com/news/uk-40013040> Luettu: 22.11.2017.

Booking.com 2017. Majoitustarjoukset. Luettavissa: https://www.booking.com/index.fi.html?label=gen173nr-1BCAEoggJCAI-hYSDNYBGhliAEBmAEMuAEGyAEP2AEB6AEBkgIBeagCAw;sid=162066c2889ec3e644deb3a36c979e34;sb_price_type=total& Luettu: 28.11.2017.

Buhalis, D. 2017. Tourism Management Special Issue: The Competitive Destination. Marketing the competitive destination of the future. Luettavissa: <http://epubs.surrey.ac.uk/1087/1/fulltext.pdf> Luettu: 28.11.2017.

Central Intelligence Agency 2017. United Kingdom. CIA World Factbook. Luettavissa: https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/print_uk.html Luettu: 11.11.2017.

Dragicevich, P., Fallon, S., Filou, E. & Harper, D. 2016. London. Lonely Planet.

Edellakavijat, Instagram 2017. "UNESCO" -kilpailun voittajakolmikön instagram -profiili. Kuva.

Edinburgh Airport 2017. Transport links. Luettavissa: <http://www.edinburghairport.com/transport-links> Luettu: 15.11.2017.

Edinburgh World Heritage 2017. Highlights of the World Heritage Site. Luettavissa: <http://www.ewht.org.uk/highlights-of-the-world-heritage-site> Luettu: 16.11.2017.

Else, D., Attwool, J., Beech, C., Berry, O., Clapton, L., Davenport, F., Dixon, B., Dunford, G., O'Carroll, E., Symington, A. & Wallis, N. 2007. Great Britain. Lonely Planet.

Facebook 2017. UK Haltuun Facebook -sivusto. 28.11.2017. Kuva.

Fellows. A. 2011. Scotland. Pocket guide. Berlitz Publishing. Singapore.

GoogleMaps 2017. Iso-Britannian kartta. Luettavissa: <https://www.google.fi/maps/dir/Lontoo,+Yhdistynyt+kuningaskunta/Edinburgh,+Yhdistynyt+kuningaskunta/@54.2247526,-7.1683633,6z/data=!4m14!4m13!1m5!1m1!1s0x47d8a00baf21de75:0x52963a5add52a99!2m2!1d-0.1277583!2d51.5073509!1m5!1m1!1s0x4887b800a5982623:0x64f2147b7ce71727!2m2!1d-3.188267!2d55.953252!3e0> Luettu: 19.11.2017.

Hairy Coo 2017. 1-Day free Scottish Highlands Tour. Luettavissa: <http://thehairycOO.com/our-tours/free-scottish-highland-tour/> Luettu: 14.11.2017.

Hokkanen, T., Mönkkönen., T & Pesonen, I. 2002. Menestyvä matkailuyritys. Edita. Helsinki.

Holiday Weather 2017. London: Annual Weather Averages. Luettavissa: <http://www.holiday-weather.com/london/averages/> Luettu 22.11.2017.

Hostels in Edinburgh 2017. Cowgate Tourist Hostel. Luettavissa: <http://www.hostelsinedinburgh.com/> Luettu: 4.11.2017.

Jamie's Italian 2017. Covent Garden. Luettavissa: <https://www.jamieoliver.com/italian/restaurants/covent-garden/> Luettu: 16.11.2017.

Karlsson, Å. & Marttala, A. 2001. ProjektiKirja – Onnistuneen projektin toteuttaminen. Tammer-Paino Oy. Tampere.

Kettunen, S. 2009. Onnistu projektissa. WS Bookwell Oy. Juva.

Lena 31.3.2016. Lontoon murheenkryyni: Majoitus. London and Beyond -blogi. Luettavissa: <http://www.rantapallo.fi/lena/2016/03/31/lontoon-murheenkryyni-majoitus/> Luettu: 26.10.2017.

Leppälä, K. 2011. Projektitoiminnan musta kirja. Readme.fi. Helsinki.

Lontoo.com 2017. Pariisista Lontooseen Junalla jopa 40 eurolla alle 2,5 tunnissa. Luettavissa: <http://www.lontoo.com/pariisista-lontooseen-junalla/> Luettu: 20.10.2017.

Mansfeld, Y. & Pizam, A. 2006. Tourism, Security & Safety. Elsevier Inc. Oxford.

Momondo 2017a. Lennot Helsingistä Lontooseen. Luettavissa: <https://www.momondo.fi/flightsearch/?Search=true&TripType=1&SegNo=1&SO0=HEL&SD0=LON&SDP0=12-12-2017&AD=1&TK=ECO&DO=true&NA=false¤cy=EUR> Luettu: 20.10.2017.

Momondo 2017b. Lennot Helsingistä Edinburghiin. Luettavissa: <https://www.momondo.fi/flightsearch/?Search=true&TripType=1&SegNo=1&SO0=HEL&SD0=EDI&SDP0=12-12-2017&AD=1&TK=ECO&DO=false&NA=false¤cy=EUR> Luettu: 20.10.2017.

NessBuss 2017. Accommodation on your NessBuss tour. Luettavissa: <https://www.nessbus.com/accommodation/> Luettu: 16.11.2017.

Parima.lim, Instagram 2017. "Kaunein kuva" -bonuskilpailun voittaja. Kuva.

Pieni matkaopas 2011a. Lontoo. Luettavissa: <http://www.pienimatkaopas.com/lontoo/> Luettu: 1.11.2017.

Pieni matkaopas 2013b. Edinburgh. Hotellit ja Majoittuminen. Luettavissa: <http://www.pienimatkaopas.com/edinburgh/majoittuminen.html> Luettu: 1.11.2017.

Pieni matkaopas 2013c. Edinburgh. Ruokailu ja ravintolat. Luettavissa: <http://www.pienimatkaopas.com/edinburgh/ravintolat.html> Luettu: 1.11.2017.

Pilemi2017, Instagram 2017. "Making new friends" -kilpailun voittajakuva. Kuva.

Rantanen, M. 17.10.2017. Hogwarts Express juna Warner Bros -studioilla. Kuva.

Rantanen, M. 17.10.2017. Näkymä Sky Gardenista. Kuva.

Rantanen, M. 17.10.2017. Opiskelijat kuuntelemassa Scancoming UK -yrityksen toiminnasta. Kuva.

Rantanen, M. 18.10.2017. Haaga-Helian partneriyliopistovierailu Greenwichissä. Kuva.

Rantanen, M. 18.10.2017. Opintoryhmä tutustumassa Greenwichin alueeseen oppaan johdolla. Kuva.

Rantanen, M. 18.10.2017. Opiskelijaryhmä Greenwichin kampuksella, joka on UNESCO:n maailmanperintökohde. Kuva.

Rantanen, M. 18.10.2017. Oppaamme Greenwichin kävelykierroksella kertomassa historiasta. Kuva.

Rantanen, M. 20.10.2017. Deanston viskitislaamon viskitynnyreitä. Kuva.

Rantanen, M. 20.10.2017. Hairy Coo -yrityksen linja-auto. Kuva.

Rantanen, M. 20.10.2017. Loch Ness järvi. Kuva.

Rantanen, M. 20.10.2017. Osa ryhmästä osallistui risteilylle Loch Ness järvellä. Kuva.

Rantanen, M. 20.10.2017. Pysähdyspaikkamme keskellä Skotlannin ylänköjä. Kuva.

Rantanen, M. 21.10.2017. Edinburghin linna. Kuva.

Rantanen, M. 21.10.2017. Victoria Street Edinburghissa. Kuva.

Scancoming 2017. Scancoming UK. Luettavissa: <https://scancoming.com/scancoming-uk-2/> Luettu: 16.11.2017.

SkyGarden 2017. About. Luettavissa: <https://skygarden.london/about> Luettu: 16.11.2017.

Smart Hostels 2017. Smart Camden Inn. Luettavissa: <https://smarthostels.com/properties/camden-inn/> Luettu: 4.11.2017.

Statista 2017. Social media usage worldwide. Luettavissa: <https://www.statista.com/study/12393/social-networks-statista-dossier/> Luettu: 23.11.2017.

Suomen Hakukonemestarit 2017. Digitaalisen markkinoinnin ja perinteisen markkinoinnin erot. Luettavissa: <https://www.hakukonemestarit.fi/blogi/digitaalinen-markkinointi-vs-perinteinen-markkinointi/> Luettu: 23.11.2017.

Tammilehto, E. 18.10.2017. Kontaktihenkilömme Greenwichin yliopistossa. Kuva.

Tammilehto, E. 18.10.2017. Opintoryhmämme Greenwichin yliopiston kampuksella. Kuva.

Tammilehto, E. 20.10.2017. Matkanjärjestäjät Skotlannin ylängöillä. Kuva.

Tarukatrina, Instagram 2017. "Jätä jalanjälkesi Iso-Britanniaan" -kilpailun voittajakuva. Kuva.

Taskinen, H. 15.10.2017. Projektipäälliköt London Eyen edessä. Kuva.

Taskinen, H. 2017. Scancoming UK:n työntekijä. Suullinen tiedonanto. Kotka.

The Guardian 2017a. Scotland has been voted the world's most beautiful country – here's why. Luettavissa: <https://www.theguardian.com/travel/shortcuts/2017/sep/04/scotland-voted-the-worlds-most-beautiful-country> Luettu: 5.9.2017.

The Guardian 2017b. Visitor numbers fall at UK attractions after terrorist attacks. Luettavissa: <https://www.theguardian.com/business/2017/jun/13/merlin-entertainments-uk-attractions-visitor-numbers-fall-after-terrorist-attacks> Luettu: 22.11.2017.

The Sun 2017. Edinburgh is TOO popular with tourists who are turning the city into a 'hollow shell,' experts warn. Luettavissa: <https://www.thesun.co.uk/travel/4010181/edinburgh-is-too-popular-with-tourists-who-are-turning-the-city-into-a-hollow-shell/> Luettu: 1.8.2017.

Uimonen, V. 21.10.2017. Sosiaalinen media oli kovassa käytössä opintomatkan aikana. Kuva.

Ukhaltuun, Instagram 2017. Avainsanan julkaisumäärät. Kuva.

Unesco 2017a. Maritime Greenwich. Luettavissa: <http://whc.unesco.org/en/list/795> Luettu: 2.10.2017.

Unesco 2017b. Old and New Town of Edinburgh. Luettavissa: <http://whc.unesco.org/en/list/728> Luettu: 16.11.2017.

UNIPress Suomi 2010. Matkasuunnittelun opas.

University of Greenwich 2017. Campus Greenwich. Luettavissa: <http://www2.gre.ac.uk/about/campus/greenwich> Luettu: 16.11.2017.

Warner Bros 2017. Our history. Luettavissa: <https://www.wbstudiotour.co.uk/our-history> Luettu: 16.11.2017.

Verhelä, P. 2000. Matkatoimistopalvelut. Edita. Helsinki.

Whittaker, A. 2009. Speak the culture; Britain. Be fluent in british life and culture. Thorogood Publishing Ltd. Lontoo.

Visit Britain 2017. 2017 inbound tourism forecast. Luettavissa: <https://www.visitbritain.org/forecast> Luettu: 11.11.2017.

Visit Greenwich 2017. Greenwich. Luettavissa: <http://www.visitgreenwich.org.uk/greenwich/> Luettu: 16.11.2017.

Visit Iverness Loch Ness. Things to do. Luettavissa: <http://www.visitinvernesslochness.com/things-to-do/> Luettu: 16.11.2017.

Visit London 2017a. Things to do. Luettavissa: <https://www.visitlondon.com/things-to-do?ref=nav#KvvOqig1AGG13Ves.97> Luettu 22.11.2017.

Visit London 2017b. Best time to visit. Luettavissa: <https://www.visitlondon.com/things-to-do/visiting-london-for-the-first-time/best-time-to-visit#dUXYPZoUVpOIPRd5.97> Luettu: 22.11.2017.

Visit London 2017c. London airports. Luettavissa: <https://www.visitlondon.com/traveller-information/travel-to-london/airport#Cp2JyEy0GQEVgdD9.97> Luettu: 3.10.2017.

Visit London 2017d. Getting around London. Luettavissa: <https://www.visitlondon.com/traveller-information/getting-around-london/london-bus#gtRXks2odTlu10bd.97> Luettu: 17.11.2017.

Visit Scotlad 2017e. Practical Information. Luettavissa: <https://www.visitscotland.com/about/practical-information/vic/> Luettu: 16.11.2017.

Visit Scotland 2017a. Haggis. Luettavissa: <https://www.visitscotland.com/see-do/food-drink/traditional/haggis/> Luettu: 14.11.2017.

Visit Scotland 2017b. Old Town and New Town. Luettavissa: <https://www.visitscotland.com/info/towns-villages/old-town-and-new-town-p918411> Luettu: 14.11.2017.

Visit Scotland 2017c. Glenkinchie Distillery & Visitors Centre. Luettavissa: <https://www.visitscotland.com/info/see-do/glenkinchie-distillery-visitors-centre-p418531> Luettu: 14.11.2017.

Visit Scotland 2017d. About us. Luettavissa: <https://www.visitscotland.com/about-us/> Luettu: 16.11.2017.

Webropol 2017. Tyytyväisyyskysely. Taulukot 6-9.

Yrityssuomi 2017. Budjetointi. Luettavissa: <https://yrityssuomi.fi/budjetointi> Luettu: 22.11.2017.

Liitteet

Liite 1. Markkinoinnin PowerPoint – esitys



Anna-Mari Poutanen & Malla Rantanen

WHAT'S UP UK? – STUDY TRIP TO UNITED KINGDOM 16.-22.10.2017

INTRODUCTION OF YOUR TOUR LEADERS

- Malla Rantanen & Anna-Mari Poutanen
- Tourism – POMO students
- Event management & product developing
- Thesis



PLAN

- Study trip to UK 16-22 of October
- Plan is to:
 - Explore London and Edinburgh
 - Visit UNESCO World Heritage sites
 - Marketing Haaga-Helia to possible future students in the UK
 - Visit a partner University of Haaga-Helia
 - Get to know how different companies function abroad and learn about the industry, the environment and the heritage of the UK
 - Create a chance for the participants to make unforgettable moments and experiences with old and new friends



OUR TIME IN LONDON

- Monday 16.10.2017
 - Students arrive in London
 - Get together dinner at 21:00
- Tuesday 17.10.2017
 - Sky Garden – Panoramic view of London (optional)
 - Warner Bros Studios Harry Potter tour 13:30 (alternative)*
 - Company visit – Scancoming UK 17:30
- Wednesday 18.10.2017
 - University of Greenwich
 - Guided tour in the UNESCO area of Greenwich
 - Emirates airlines Cable cars (optional)
 - Traveling to Edinburgh (if chosen)



OUR TIME IN EDINBURGH (IF CHOSEN)

- Thursday 19.10.2017
 - Guided city tour in the UNESCO area in Edinburgh (optional)
 - Company visit
 - Secondary school visit
- Friday 20.10.2017
 - Daytrip to Loch Ness & Scottish Highlands + Whisky distillery (alternative)*
- Saturday 21.10.2017
 - Free time and final dinner (participants are free to leave already on Saturday)
- Sunday 22.10.2017
 - End of the study trip



LONDON

- Smart Camden Inn Hostel (EXAMPLE)
 - 2x6 bedded dorm en-suite
 - 2x8 bedded dorm en-suite
- What is included?
 - Bedlinen
 - Basic Continental Buffet Breakfast
 - Free Wifi
 - Luggage Storage



EDINBURGH

- Cowgate Tourist Hostel
 - Right in the middle of Edinburgh
 - Two shared apartments with showers, toilets and kitchens
 - 2 x 14 beds apartments, 2 x 6 bed dorms, 1 x 2 bed private
 - Both apartments includes 2 x toilet, 1 x shower room, 1 x kitchen
 - What is included?
 - Bed linen
 - Luggage room
 - Free Wifi
- Breakfast bags for 4.5£ per night



BUDGETING

- Things that are going to cost something?
 - Flights – of course
 - Accommodation
 - Warner Bros Studios – Harry Potter tour (alternative)
 - Emirates airlines Cable cars (optional)
 - Guided tours in Greenwich and Edinburgh (UNESCO)
 - Transfer from London to Edinburgh Daytrip to Loch Ness & Scottish Highlands + Whisky distillery (alternative)
- + normal things for example food, transportation, shopping etc.



BUDGET

- ☹ Flights (you book it yourself)
- ☹ Hostel in London – about 24€/night
- ☹ Hostel in Edinburgh – 12,60€/night (four nights = 37,70€)
- Warner Bros Studios – Harry Potter tour 57,00€
- Loch Ness, Scottish Highlands & Whisky distillery 39€ (Whisky distillery extra cost)
- ☹ Bus from London to Edinburgh 65,56€
- Guided tour in Edinburgh 11€
- Guided tour in the UNESCO area in Greenwich XXX
- Emirates Airlines Cable Cars 3,40€

EXAMPLE BUDGETS

- All the mandatory things (hostels, transfer and activities)
 - 174€ (excluding flights) ~ 205€
- All the mandatory things (hostels&transfer), one alternative and all optional activities
 - 245,40€ (Harry Potter) ~ 289€ | 227,40€ (Loch Ness) ~ 268€
- All the mandatory things (hostels&transfer), both of the alternative and all optional activities
 - 284,40€ ~ 335€

TRIP

- In order to get the grant you need to complete at least two of the following courses (50% off the transportation and accommodation*). If you complete only one course, you get a refund of 30%.
- Possible courses:
 - Tourism and the Environment
 - Sales Savvy in English – Case Great Britain and Ireland
 - World Heritage Tourism – Sales and Storification
- The courses include writing blog posts (3 posts per course) about the trip and being active in social media
- You can also complete the courses in pairs
 - *Refund will be granted to students only for one study trip per semester

REGISTRATION

- We will publish the enrollment form on Tuesday 2nd of May at 18:00
- Available spots will be filled in first come, first served basis
- Activities chosen are final and cannot be amended afterwards
- Deposits on 4th of May (around 50€)
- What do you need for the enrollment form?
 - Personal information
 - Student details
 - Passport number
 - Bank account number (IBAN)
 - Non-Finnish bank accounts will also need a BIC code

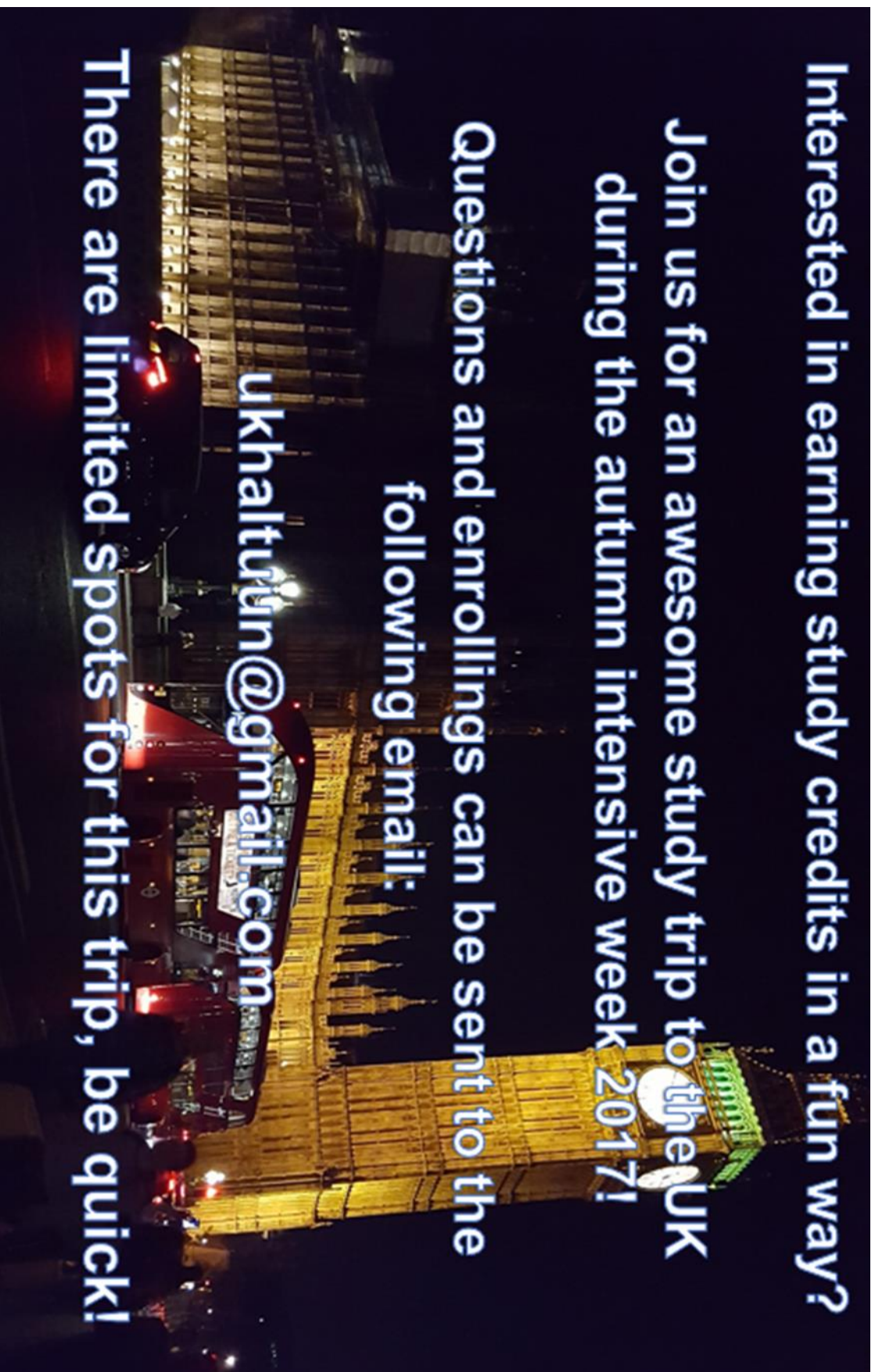


READY TO JUMP TO THE UK WITH US?


**BINDING ENROLLMENT FORMS WILL BE
PUBLISHED 2ND OF MAY AT 18:00**

Questions can be sent to the following email address:

ukhaltuun@gmail.com



Interested in earning study credits in a fun way?

Join us for an awesome study trip to  during the autumn intensive week 2017!

Questions and enrollings can be sent to the following email:

ukhaltuin@gmail.com

There are limited spots for this trip, be quick!

Liite 3. Ilmottautumislomake

What's up UK?

Study trip from London to Edinburgh 16-22.10.2017

Terms & Conditions:

- Students accept to pay their expenses at latest on the due date (First due date 4th of May 2017).
- Students agree to demonstrate professional behavior during the whole study trip especially when we visit companies, secondary schools and Universities as well as during all our activities together. Remember that you are representing Haaga-Helia and bad behavior will not be tolerated.
- Students accept the fact that if they cause any damages in any of the places during the study trip they are the ones paying for it.
- Students understand that after submitting this form they agree to pay the expenses from the trip including activities, transfers and accommodation.

*We reserve the right for any changes

We look forward to having you spending an awesome week with us!

- Malla & Anna-Mari

* Required

First name: *

Your answer

Last name: *

Your answer

Degree programme and student number: *

Your answer

Date of birth: *

Your answer

Nationality: *

Your answer

Do you have a Finnish social security number? *

Yes

No

Address: *

Your answer

..

Phone number: *

Your answer

Bank IBAN account number (also BIC code if non-Finnish bank account): *

Your answer

Passport number / Identity card number: *

Your answer

ICE (In Case of Emergency) contact and phone number: *

Your answer

Which of the activities would you like to join? One of the activities with a star* is mandatory to choose (you are more than welcome to choose all of them!): *

- Warner Bros Studios & Harry Potter Tour*
- Daytrip to Loch Ness & Scottish Highlands + Whiskey distillery*
- Emirates Airlines Cable Cars
- Sky Garden - Panoramic View Of London
- Guided tour in the UNESCO area in Edinburgh

Will you be staying with us in Edinburgh until Saturday or Sunday? *

- Saturday
- Sunday

Please let us know if there is anything we should know about you before heading to the UK (everything written here is confidential information and will not be shared with third parties). For example food allergies, health problems and medications etc. *

Your answer

Do you understand and accept the terms & conditions mentioned in the beginning of this page? *

- Yes
- No

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.

Liite 4. Turvallisuussuunnitelma

Safety Plan

Destination

Date of the trip: 16-22 October 2017

Destination: London & Edinburgh, United Kingdom

Accommodations: Camden Inn Hostel, London / Cowgate Tourist Hostel, Edinburgh

Safety responsible persons and their contact details

Anna-Mari Poutanen, Tour leader, GSM: +358 XXXXXXX

Malla Rantanen, Tour leader, GSM: +358 XXXXXXX

XXXXXXXX; Teacher. GSM: +358 XXXXXXX

XXXXXXXX; Teacher. GSM: +358 XXXXXXX

Tour leaders have name list of the participants, where is each participants phone number.

What to pack?

All expensive belongings should be packed to your hand luggage. Pack as little as possible and take good care of your luggage in every situation.

What do you need to pack?:

- tickets
- passport
- Copies of your passport and travel documents.
- personal medicine and prescriptions
- tour leaders should be aware if you have any allergies or illnesses
- When traveling in Europe, you should obtain a free European Health Insurance Card from Kela
- Cash, you can change money at the airport, withdraw pound from ATM machines or beforehand for example at Forex.
- Business casual clothes for company and school visits

You should put your contact details to all of your luggage, if you lost them. It would be good to have a list of all of your belongings. For all expensive things you should have identification details. If you lost your phone or credit cards etc. you should have phone numbers where you can terminate your cards and phone subscription.

It is recommended that you save ICE (In Case of Emergency) contact to your phone, for example ICE Mom. That is how we can ensure who to call if something happens to you.

What to do in the case of any illness, physical injury or other accidents and damage

School offers travel insurance for every participant of the study tour. In case of any accidents or injuries, participants should call the emergency number, and give first aid to the person, if needed.

A person, who lives in Finland, with a sudden illness receives medical treatment from hospitals and health centers in the UK. The right to care is indicated by a valid travel insurance or by the European Health Insurance Card (KELA), which is recommended to apply.

General Emergency Number in the UK: 112 or 999

Finnish Embassy:

London:

Embassy of Finland

38 Chesham Place

London SW1X 8HW

Tel. +44-20-7838 6200

E-mail: sanomat.lon@formin.fi

Office hours:

Mon–Fri 9am–12.30pm, 1.30pm–4pm (please check opening hours for the consular section below)

Customer service:

Customer service of the Consular Section

Appointments must be booked in advance (exc. emergencies) via online booking form.

Monday to Friday at 9.00am–12.00noon

Mondays and Thursdays at 2.00–4.00pm

Email enquiries to the Consular Section
passi.lon@formin.fi

Edinburgh:

Customer service:

Finland's Honorary Consulates in Aberdeen, Edinburgh and Glasgow have been merged as from 1.1.2017.

Harry S. Nimmo, Honorary Consul of Finland in Edinburgh, has jurisdiction in Edinburgh, Aberdeen and Glasgow.

Address:

Honorary Consulate of Finland
5 Royal Terrace
Scotland
EDINBURGH EH7 5AB
UNITED KINGDOM

Personnel

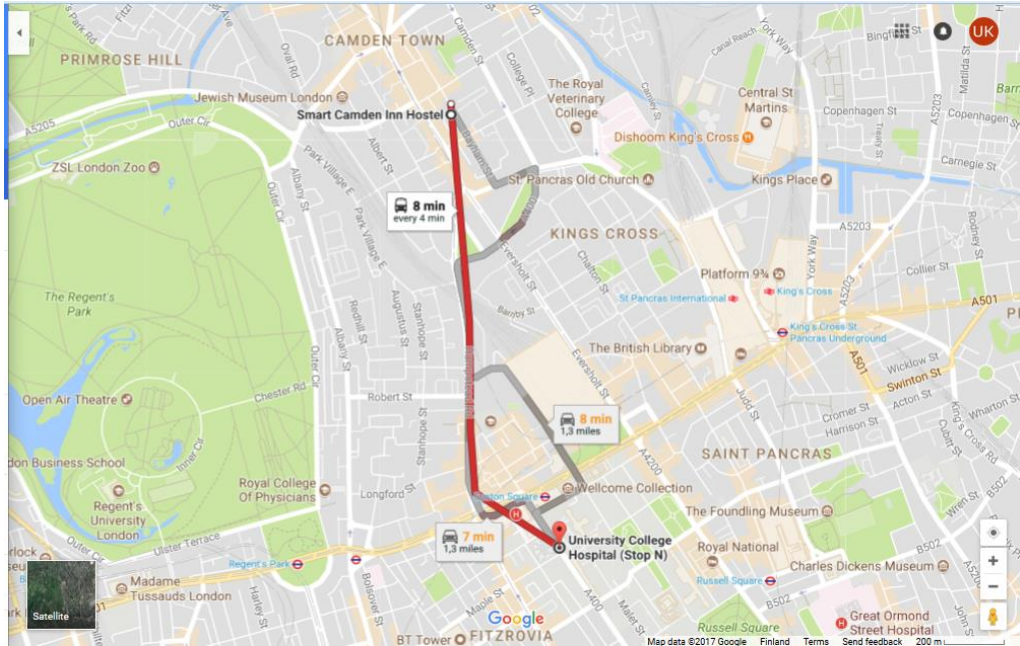
Mr Harry S. Nimmo
Honorary Consul
tel. +44 131 245 6811
harry_nimmo@standardlife.com

Nearest hospital from the Hostels:

London:

University College Hospital
Bloomsbury
235 Euston Rd
London NW1 2BU
Phone number: +44845 155 5000

(Yelp. 2017. Hospitals near Camden Town.)



(Kartta: Google maps 2017.)

Edinburgh:

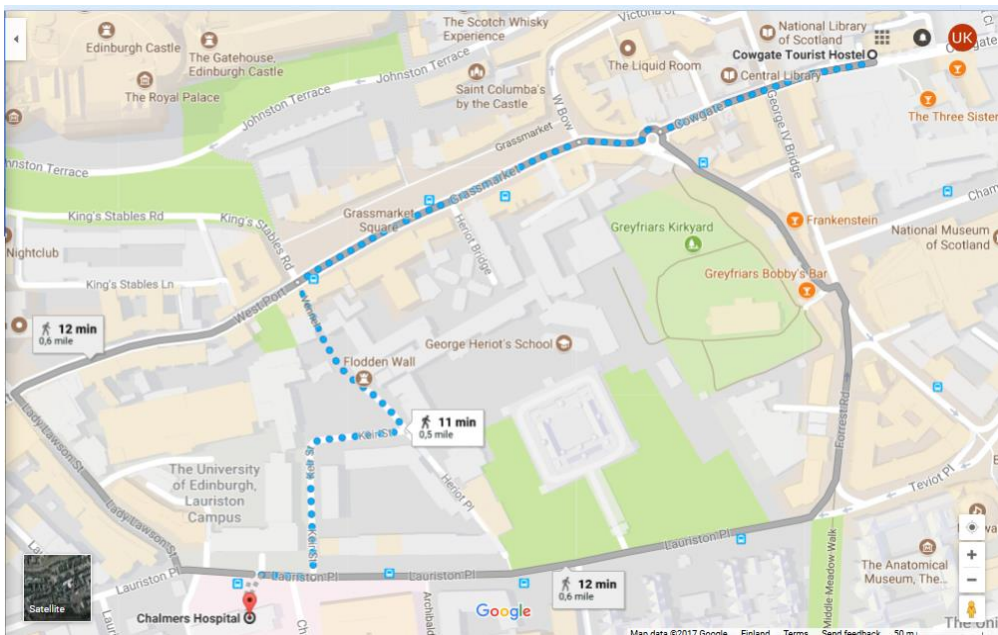
Chalmers Hospital

2a Chalmers Street

Edinburgh

EH3 9HQ

Telephone: +44131 536 1070



(Kartta: Google Maps 2017.)

In case of any crimes, participants should do a crime report at the nearest police station. Depending on the case, participants can also call the emergency number or in non-emergency, call 101 (police).

Common Code-of-conduct on our study trip

The student must behave appropriately in all learning environments. Interfering behavior towards other students or staff members is prohibited. The use of intoxicants and the presence of intoxicants at the polytechnic's premises and learning situations is forbidden. A student who is distracting, violent or threatening to teach, or threatening another person with a life or health may be required to leave the opportunity provided by a polytechnic school or the place where teaching is provided.

Basic instructions for good habits in HAAGA-HELIA:

- Greet students, teachers, and other staff when dealing with them.
- Be considerate and friendly to others. Keep the door open for others.
- E-mail communication also includes politeness, courtesy and leaving contact details.
- Keep your cell phone in a silent in business visits. If you have to answer a call in the middle of a visits, ask the teacher for permission in advance and leave the room.
- Sort the waste into their containers. Also put the chewing gums in the garbage.
- Treat your school computers and furniture as your own. During the study trip treat hostels and companies environments and materials with care.
- Smoking is allowed only in its reserved areas.
- Dress for school as a workplace. Take the hats away indoors. Keep the outer clothing in the place reserved for them. In the company meeting, dress code is business casual.

The dress code for company and school visits is business casual, so you should pack clean and representative clothes for the visits. Business casual means a neat and relevant business clothing. The business casual style can be, for example, as follows: Blazer / coat, neat shirt / collar shirt, neat trousers and well-groomed shoes. Business casual is not a ripped jeans, college trousers, miniskirt or too revealing dress, hoodie or running shoes.

In addition, the rules agreed upon with teachers:

- Be on time !
- Do not disturb others in hostels.
- In learning situations (business visits, etc.), if student is under the influence of intoxicants, the study trip is interrupted immediately and the student must return to Finland at their own cost.
- It is a study trip that is part of the studies and it is evaluated, so good behavior is desirable. You must be able to participate in the official program with professional attitude and behavior.

Liite 5. Riskianalyysi

Riski	Riskin vakavuus	Riskiä minimoivat toimenpiteet
matkapahoinvointi	lievä	etupenkin paikka, kasvot menosuuntaan päin, matkapahoinvointilääkkeet
taukopaikoille jättäminen	vakava	matkustajien laskeminen ennen liikkeelle lähtöä
päihitteet	vakava	ohjeistus ja valvonta
eksyminen	vakava	ennalta sovitut toimintaohjeet, kaikilla kännykät mukana, valvojilla kaikkien kännykkänumerot. Jokaisella valvojen numerot ja jonkun opiskelijatoverin numero
sairastuminen	vakava	ensiapupakkaus paikallisten terveysasemien kartoittaminen ennalta matkavakuutukset ja kelan eurooppalainen sairaanhoitokortti burana/flunssalääkkeet apteekista
loukkaantuminen	vakava	ensiaputaitoisia valvojia ensiapupakkaus paikallisten ensiapuasemien kartoittaminen ennalta matkavakuutukset ja kelan eurooppalainen sairaanhoitokortti
sairaudet, allergiat	vakava	sairaudet ja allergiat ilmoitettu etukäteen matkanjohtajille ensiapupakkaus omat lääkkeet mukaan toimintaohjeet kohtauksen varalta paikallisten terveysasemien kartoittaminen ennalta
ruokamyrkytys	vakava	hygieniasta huolehtiminen paikallisten ensiapuasemien kartoittaminen ennalta
rikollisuus	vakava	kukaan ei kulje yksin

		<p>vältetään epäilyttäviä paikkoja</p> <p>vältetään liikkumista myöhään yöllä ulkona</p> <p>kaikilla kännykkä mukana</p> <p>paikallisten poliisiasemien kartoittaminen ennalta</p> <p>ohjeistus</p> <p>matkatavaravakuutukset</p>
onnettomuus	vakava	<p>paikallisten ensiapuasemien ja poliisiasemien kartoittaminen ennalta</p> <p>ennalta laaditut ja sisäistetyt toimintaohjeet onnettomuuden varalta</p> <p>ensiaputaitoisia valvojia</p> <p>matkavakuutukset</p>
yleinen järjestys	lievä	pysytään ryhmänä
käyttäytyminen ja toisten huomioon ottaminen	lievä – vakava	<p>selvitetään ennalta, minkälaista käyttäytymistä osallistujilta edellytetään matkan aikana</p> <p>selvitettävä osallistujille toisten huomioon ottamisen tärkeys</p>
aukko suunnitelmassa ja ohjeistuksessa	lievä – vakava	<p>matkanjohtajan sana ratkaisee yhteistyökykyiset matkanjohtajat</p> <p>ennalta läpikäyty suunnitelma</p> <p>jokainen noudattaa annettuja ohjeita</p>
terrori-isku	vakava	<p>ohjeistus ennen matkaa</p> <p>yleisten paikkojen ja julkisen liikenteen välttäminen iskun tapahduttua</p> <p>silmät auki liikkuminen</p>

Liite 6. Tyytyväisyyskysely

UK Haltuun - Questionnaire

Information

1. In how many info sessions did you participate? *

- None
- One
- Two or more

2. Do you think that the info sessions were useful and why?

3. Did you get enough information about this study trip before and during the trip? *

- Yes
- No

4. If not, what was the thing you would have wanted to get more information about?

5. How many times did you look at your info booklet during the trip? *

- I did not have my info booklet with me
- I had it but I did not need it
- Once
- Twice
- More than three times

6. What was good about the info booklet?

Hostels

7. What was your overall experience of our hostel in London? *

- I did not like it
- It was okay
- It was good
- It was really good

8. What was your overall experience of our hostel in Edinburgh? *

- I did not like it
- It was okay
- It was good
- It was really good

9. What was good in the hostels?

10. If you did not like the hostels, what was wrong?

Activities and visits

11. From 1-5, what did you think about the activities? *

	1	2	3	4	5
Harry Potter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Loch Ness and Scottish Highlands	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sky Garden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guided tour in Greenwich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guided tour in Edinburgh	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. From 1-5, what did you think about our company and university visits? *

	1	2	3	4	5
Scancoming UK	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visit Scotland	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
University of Greenwich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. From 1-5, what did you think about the restaurants? *

1 2 3 4 5

Get together -dinner at Jamie's Italian

Final dinner at Andrew Usher & Co.

Overall

14. From 1-5, how well do you think your tour leaders handled the trip? *

1

2

3

4

5

15. From 1-5, how smoothly did everything go regarding to schedule?

1

2

3

4

5

16. From 1-5, was help always available from the tour leaders? *

1

2

3

4

5

17. Did you make new friends? *

- Yes
- No
- I don't know

18. What would you have done differently for this trip?

19. What was the best thing in this study trip?

20. What did you learn?

21. From 1-5, what was your overall experience about this study trip? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

22. Please give comments to your tour leaders :)

#What'sUpUK

#ThisIsEdinburgh



#UKHALTUUN

WHAT'S UP UK?
INFO BOOKLET

#hporvocampus

Study trip to the UK
16.-22.10.2017


#visitlondon

#scotspirit

WELCOME TO OUR STUDY TRIP!

THIS INFO BOOKLET IS MADE FOR YOU TO SEE WHAT WE HAVE PLANNED FOR YOU DURING THIS WEEK! THERE IS ALSO A LOT OF IMPORTANT INFORMATION ABOUT SAFETY AND GENERAL THINGS.

WE HOPE THAT YOU WILL ENJOY YOUR WEEK, MEET NEW FRIENDS AND EXPERIENCE ALL THE AMAZING THINGS THAT **UK** HAS TO OFFER!



2

ITINERARY

MONDAY & TUESDAY

Monday 16.10.2017

Students arrive in London

Check in at the hostel (Smart Camden Inn) individually, they are expecting you! ☺
(Check directions to the hostel from page 14)

20:15 Group departure (optional) from the hostel lobby to the restaurant

21:00 Get Together--Dinner at Jamie's Italian (Don't be late!)

Address: 11 Upper St Martin's Ln, London WC2H 9FB, UK
(See map on page 7)

If you arrive early enough in London, this is a great chance to go and check out the famous Camden market, which is located just a few minute walk away from our hostel!

Tuesday 17.10.2017

10:15 Group departure from the hostel lobby to Sky Garden

11:00 Sky Garden

Address: 20 Fenchurch St, London EC3M 3AF, UK

(See map on page 7)

12:00 Bus to Warner Bros Studios (pick-up from Sky Garden)

13:30 Warner Bros Studios Harry Potter Tour

16:30 Bus from Warner Bros Studios to company visit

17:30 Company visit, Scamcombing Ltd (Don't be late, smart casual dress code!)

Address: 23 Jacob St, London SE1 2BG, UK (See map on page 7)

Afterwards you can go and try the Emirates Airline Cable cars in Greenwich!

3

WEDNESDAY & THURSDAY

Wednesday 18.10.2017

7:50

Group departure from the hostel lobby to the University. We will be checking out from the hostel before this, if you want to leave your luggage to the luggage storage, it costs £2 per luggage.

9:00 University of Greenwich visit

Address: Old Royal Naval College, 30 Park Row, London SE10 9LS, UK
(See map on page 7)

12:00

Guided tour in the UNESCO area of Greenwich (The guide picks us up from the University!)

Afterwards there is time to shop and eat at Greenwich market place. Before the train leaves the luggage must be picked up from the hostel so keep that in mind so you won't miss the train to Edinburgh!

17:00 Group departure from hostel lobby to the train station

18:00 Train from London King's Cross to Edinburgh Waverley (Don't be late and make sure you have your luggage with you! Tour leaders will have your train tickets.)

22:20 Group walk to the hostel and checks-in

Thursday 19.10.2017

11:30 Group departure (optional) from the hostel lobby to the company visit

12:00 Company visit – Visit Scotland (See map from page 8, don't be late! Smart casual dress code.)

The rest of the day is free. Maybe you could go and visit the famous Edinburgh castle? Or enjoy the famous Scottish haggis! There is famous traditional Scottish restaurant called 'The Dorn' where you can enjoy all the dishes what Scotland has to offer! The address is: 15-16 Market Street, Edinburgh EH1 1DE

You can also visit TripAdvisor and read restaurant recommendations <http://www.tripadvisor.it/>

The restaurant is located at Princess Street are which is the famous center of Edinburgh. There are several restaurants and shops in that area.

Read more about it from: <http://edinburgh.org/things-to-do/activities/shopping/>

4

FRIDAY, SATURDAY & SUNDAY

Friday 20.10.2017

7:45 Departure from the hostel to Loch Ness & Scottish Highlands (Be at the lobby 7:35!)

Our day trip takes about 12 hours so make sure you have enough snacks, clothes and spirit for the day! (And of course battery in your phone!) We are stopping during the day a couple of times so you can purchase snacks during the day and also have dinner on our way back. Remember to take cash for the Loch Ness boat trip and the whisky distillery if you wish to join.

For those of you who aren't participating the day trip, there are many famous attractions in Edinburgh worth a visit, check them out from the page 10.

Saturday 21.10.2017

10:00 Guided tour in the UNESCO area of Edinburgh (The guide picks us up from the hostel, be at the lobby 9:50! Guided tour takes about 3 hours.) After the guided tour you will have free time until our final dinner.

18:45 Group departure (optional) from the hostel lobby to our final dinner

19:00 Final dinner at Andrew Usher & Co.

Address: 320 West Nicolson Street, Edinburgh EH8 9DD (See map [pp. 89-90](#) 8)

Sunday 22.10.2017

End of our study trip. Hostel check-out time is at 10am. You can store your luggage at the reception (based on availability) after check-out, if needed.

Fly safely! (See directions from our hostel to the airport from page 13.)

LONDON MAP



EDINBURGH MAP



7

London attractions

There is a lot to see in London. Here are some famous attractions in London worth a visit!

- Tower of London*
- Big Ben*
- Buckingham Palace*
- Tower Bridge*
- Westminster Abbey*
- London Eye*



See more attractions from: <http://www.visitlondon.com>

8

Edinburgh attractions

Edinburgh is definitely one of most beautiful cities in world. See our top picks from Edinburgh's attractions!

St. Giles' Cathedral
Edinburgh's Castle

Royal Botanic Garden Edinburgh

Calton Hill and the Scottish National Monument

Grassmarket

Greyfriars Church and Greyfriars Bobby



See more attractions from: <http://edinburgh.org/discover/must-see/top-attractions/>

9

Parks in London & Edinburgh

London

Hyde Park
St. James's Park
Kensington Gardens

Edinburgh

Lovefield Park
Holyrood Park
Royal Botanic Valley Park



Museum & culture in London & Edinburgh

London

British Museum
Natural history museum
Science Museum

Edinburgh

National Museum of Scotland
Royal Yacht Britannia
Camera Obscura and World of Illusions



30

London tube map & info

Payment and tube info:

There are two ways to pay for your transportation in London: a contactless –credit card or an Oyster–card. You can of course buy just one ticket at a time but that is just a waste of money.

You can get Oyster –cards from almost every metro- and train station in London. Oyster –card works like the ones we have in Finland – you have to pay a £5 deposit to get the card and then you put money in it - it's ready for use!

An easier way is to use your contactless –credit card (Visa Electron etc.). If your card has the contactless logo in it. You don't have to do anything in advance, you just show it to the metro door and it draws money from your bank account (if your contactless card does not work you can just purchase the Oyster card).

There is a limit for Oyster cards and contactless cards. If you use them up to £7.30 a day, it stops taking money from your bank account or your Oyster card and the rest of the day you can travel for free. No kidding!

When you do not need your card anymore (for example on Wednesday at King's Cross) you can get your deposit back from the card and then it will not be valid anymore. This can be done at all the underground stations. If you no longer need your Oyster card, you can get your pay as you go credit (up to £10), and your deposit refunded at a Tube station ticket machine.

Just touch your Oyster card on the yellow card reader on the ticket machine, select 'Oyster refund' and follow the instructions on the screen.

Nearest metro stations:

Smart Camden Inn Hostel, Camden Town Station & **Moorgate**, Crescent Station

Jamie's Italian, Covent Garden

Sky Garden, Monument Station

Seacombe, **Brompton** Station

Emirates Airlines Cable Cars, North Greenwich Station

King's Cross, King's Cross St. **Pancras** Underground

11

Airport transportation to London

Gatwick (Journey time to the hostel ~50min-1h)

Train

Easiest way to get to London from Gatwick airport is to take a Gatwick Express train. The Gatwick Express non-stop train service to Victoria runs every 15 minutes with a journey time of 30 minutes. You can buy a ticket from the airport, pay the train with an Oyster card, contactless card or book it in advance from the webpage: <https://www.gatwickexpress.com/>

Advance tickets are 10% off from the normal price and they cost about £17.

Bus

You can also take a bus from the airport. It is a bit cheaper than the train but it takes longer to get to London. **easyBus** runs a low-cost airport transfer service to London, with prices from just £2, taking around 1 hour. **easyBus** runs seven days a week and operates from North Terminal, bus stops 10 and 11.

Heathrow (Journey time to the hostel ~50min)

Train

The fastest link between Heathrow and central London. Non-stop trains run to Paddington every 15 minutes, and the journey time is 15 minutes from Terminals 2 and 3 (a few minutes more from Terminals 4 or 5). Advance tickets are a bit cheaper and you can book tickets online from the webpage: <https://www.heathrowexpress.com/?fbclid=IwAR1MNT6X>

Underground

The cheapest way to get to London from Heathrow is to take a Piccadilly Line Train which runs from all terminals. It takes about 1hour.

From Victoria to Hostel

Both trains from the airports will end to London Victoria station. It is very easy to get to the hostel from that station. You just need to use two tube lines, Victoria and Northern lines. First take Victoria line (blue line, terminating at Walthamstow Central) and change to Northern line (black line, terminating at **Edgware**) at Warren Street station. When you are in the Northern line, you can jump off either at **Moorgate**, Crescent or Camden Town station. Our hostel is situated right between these two stations.

12



33

Edinburgh transportation

Edinburgh's public transportation contains trams and buses.



The picture above is the tram line in Edinburgh. The tickets can be bought from the vending machines at the tram stops.

Cash fares:

Single Tickets

Adult:

- £1.60 for City Zone travel (all stops excluding Edinburgh Airport)
- £5.50 for Airport Zone travel (all stops)

DAYTICKET - City Zone

Perfect if you plan to make more than two journeys by tram and/or bus in a day.

Unlimited travel on Edinburgh Trams (all stops excluding Edinburgh Airport) and Lothian Buses day services for one day.

- Adult: £4.00

DAYTICKET - Airport Zone

Network DAYTICKETS allow unlimited travel on Edinburgh Trams (all stops) and Lothian Buses day services for one day.

- Adult: £9.00

Transportation from the hostel to Edinburgh Airport (journey time ~45min.)

- > Airport link bus, departure from Waverley Bridge
- > Tram from Edinburgh City Centre
- > Train from Edinburgh Waverley and tram service

34

Hostel details

Smart Camden Inn London

Address: 55-57 Bayham St

London

NW1 0AA

UK

Email:

customercare@smarthostels.com

Phone: +44(0)207 4882420



Cowgate Tourist Hostel
Edinburgh

Address: 96-112 Cowgate

Edinburgh

EH1 1JN

UK

Email:

info@hostelsinedinburgh.com

Phone: +44 (0) 808 168 9610

Mon-Sat 9AM-5PM

if not available call the reception on +44 (0) 131 226 5716



15

Weather in London & Edinburgh

Edinburgh in October

Autumn in Edinburgh really only consists of two months: September and October. As a result, temperatures fall off quickly during this month and visitors need to be prepared for cold blasts of air especially toward the end of the time period. As a result, it is best to have clothes that can be layered if more warmth is needed.

This is also the wettest time of the year for the city. On average, the region receives 80mm of precipitation throughout the month. The good news is while temperatures are getting cold, the air is still well above freezing so there is little to no chance of experiencing frozen precipitation over your holiday. On the other hand, rain is expected on 23 of the 31 days of the month so rain gear is a necessity, no matter what time of the month you choose to travel.

Day	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Temp	11°	12°	14°	17°	16°	16°	15°	14°	13°	12°	11°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	
High	11°	12°	14°	17°	16°	16°	15°	14°	13°	12°	11°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	
Low	11°	12°	14°	17°	16°	16°	15°	14°	13°	12°	11°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	10°	
Wind	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Humid	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Precip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

London in October

October is a fairly cool time to visit London, UK when the autumn season is well underway. During this month, the average temperature is 12 °C. On October 1st, daily highs start out at 18 °C, gradually dropping down to 13 °C by October 31st, rarely going over 21 °C or falling under 11 °C. The daily low temperatures follow a similar pattern, beginning at 12 °C on October 1st and steadily falling to 9 °C on October 31st, rarely exceeding 15 °C or going under 5 °C.

With 71mm of rainfall spread across 15 days, October is the rainiest month in London, so make sure you pack plenty of water-proof clothing or an umbrella. Light rain is the most likely type of precipitation you'll experience.

Day	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Temp	18°	17°	17°	16°	16°	15°	15°	14°	14°	13°	13°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	
High	18°	17°	17°	16°	16°	15°	15°	14°	14°	13°	13°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	
Low	18°	17°	17°	16°	16°	15°	15°	14°	14°	13°	13°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	12°	
Wind	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Humid	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Precip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

16

Traditional food/dishes in England & Scotland

London

There is a lot of famous foods in England you should try when going to London. Pub culture is an important thing in England, so you will probably get local and popular foods from pubs. Eating in a pub will also give you a unique experience of English culture.

Examples:
• Full English Breakfast
• Fish and Chips
• Eton Mess
• Shepherd's Pie
• Yorkshire Pudding
• Sticky Toffee Pudding
• Beef Wellington
• Bangers and Mash
• Afternoon Tea
• British Beers and Ciders



Edinburgh

Scottish culture is quite similar to English culture and the pub culture is a popular thing in Scotland too.

Examples:
• Haggis
• Scottish Shortbread
• Full Scottish Breakfast
• Cullen Skink
• Pudding
• Curry
• Sticky Toffee Pudding
• Black Pudding
• Scotch Pie
• Scottish Whisky



17

Travel Safety and Security

In 2017 there has been three major terrorism incidents in London. The threat level of international terrorism in the UK is severe at the moment and that is why it is very important to be aware when traveling in London and UK.

After all, it is safe to travel in the UK. There is an increased police and security presence around London and at the city's visitor attractions. Recent attacks were devastating, but statistically it is very unlikely visitors will be killed or hurt in a terrorist attack. Keep your eyes open while wandering in the city and be aware.

If something happens, it is important to contact to your group leaders immediately that you are safe. Go to a safe place and if possible, go to our hotel or to the next meeting place regarding to our schedule. Do not use taxis, take a taxi instead. Do not go outside if it is not necessary. Wait more information.

Make sure that you have done your travel notification before the trip from the Finnish ministry or through your own country's authoritative. A travel notification includes personal data, contact info valid during the trip, and information about the trip, supplied to the Ministry for use in case of an emergency or a crisis situation.

Safe travelling

- Plan your routes beforehand
- Use only registered taxis
- Avoid walking alone especially at nights – also avoid dark alleys
- Notice that cars drive on the left in UK. Make sure that it is safe to cross the roads. Look for signs at the road ("look right" and "look left")
- Do not leave your luggage or any belongings unattended anywhere – this can lead to a security alert! If you see any bags unattended, please report about it right away.
- Do not carry too much cash with you and make sure that you keep your wallet and phone close to you all the time

Staying safe in bars and restaurants

- Keep your belongings safe and do not left your handbag alone
- Do not accept drinks from strangers
- Do not leave your friends alone, stay together when it is possible. Check up on your friends to make sure they got to the hotel safely.

Hotel security

- When you arrive to the hotel, check out the hotel's fire safety guidelines
- Do not left your belongings to the common rooms and do not leave your phone, wallet or personal belongings unattended to your room or anywhere else.

18

Important phone numbers & nearest hospitals

Tour leaders

Milla Rantinen +35844 258 8511

Anna-Mari Poulanen +35844 338 9078

You can contact us 24/7! Tour leaders will have a first aid kit with them all times.

Teachers

Annika Kontinen +35840 488 7238

Niina Mollanen +35840 488 7242

Police: 999 or 112

Fire: 999 or 112

Ambulance: 999 or 112

101 - The police non-emergency number. 101 is the number to call when you want to contact your local police in England, Wales, Scotland or Northern Ireland - when it's less urgent than a 999 call.

Nearest hospitals from the hosts in London & Edinburgh

London:

Inpatient Unit, South Wing
St Pancras Way, Kings Cross
London NW1 0PE
Telephone: +44 20 3317 3500

Edinburgh:

Chalmers Hospital
2a Chalmers Street
Edinburgh EH3 9HQ
Telephone: +44131 536 1070



19

Good to know...

- Pounds, you need to change money before the trip or just withdraw money from an ATM in London.
- Adapters, remember that the electronic plugs in the UK are different than in Finland. We recommend that you buy adapters beforehand from Finland or latest from the airport.
- Google Maps, while wandering in London and Edinburgh, google maps will give you the best transportation options in real-time. If you don't have a **WiFi** connection all the time, we recommend that you will download routes beforehand and you can see where you're moving in the map after that without a **WiFi** connection.
- Cabs, London city uses black cabs which are the safest. See the picture below.
- Tips, it is recommend to leave a 10-15% tip when you're eating in a restaurant. But check your bills before leaving the tip, sometimes restaurants add service charge directly to your bill. In Scotland, they will not expect tipping, but it is polite to leave 10-15% tip, if it is not included in the bill already.



*We hope that everything will have an amazing trip!
Stay safe, experiences new things and have fun!*

20