



Mallintajan päiväkirjatyypinen opinnäytetyö

Christa Mäyrä

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Tradenomin tutkinto

Amk-opinnäytetyö

2024

Tiivistelmä

Tekijä(t) Christa Mäyrä
Tutkinto Tradenomi, Tietojenkäsittely
Raportin/Opinnäytetyön nimi Mallintajan päiväkirjatyypinen opinnäytetyö
Sivu- ja liitesivumäärä 33 + 0
<p>Tämän päiväkirjatyypisen opinnäytetyön tarkoituksena oli tarjota kattava katsaus suurehkossa IT-alan yrityksessä työskentelevän mallintajan työhön openEHR-pohjaisen potilastietojärjestelmän kehityksessä. Seuranta tapahtui kahdeksan viikon ajalta 8.1. - 3.3.24. Työn teemoiksi valikoitui tekijän omien kiinnostuksen kohteiden perusteella testaaminen, työhyvinvointi etenkin etätyössä sekä ketterät työskentelytavat. Työssä dokumentoitiin päivittäiset työtehtävät päiväkirjamerkinnoin ja teemoja käsiteltiin syvällisemmin viikkoanalyseissa.</p> <p>Työssä käytiin läpi tekijän omaa roolia mallinnustiimissä sekä esiteltiin sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät. Työpaikan vuorovaikutustilanteissa korostui tiimityöskentely, joka tapahtuu pääasiassa etäyhteyksien välityksellä. Tekijä reflektoi työssä aiempaa työkokemustaan ja osaamistaan, korostaen ketterän mallin ja teknisen osaamisen merkitystä.</p> <p>Viikkoanalyseissa keskityttiin pääasiallisesti yhteen teemaan kerrallaan edeten seuraavassa järjestyksessä: testaaminen, työhyvinvointi etenkin etätyössä sekä ketterät työskentelytavat. Analyyseissä pyrittiin syventämään ymmärrystä kyseisestä teemasta ja niissä pyrittiin pohtimaan työviiikon aikana mahdollisesti heränneitä kysymyksiä. Joinakin viikkoina ajatuksia heräsi useammasta aiheesta ja silloin analyysiosioissa käsiteltiin useampaa teemaa.</p> <p>Opinnäytetyön merkityksellisyys korostui erityisesti työhyvinvointia refleктоitaessa. Kun työyhteisössä on hyvä olla, voi työssä todennäköisesti hyvin. Opinnäytetyön myötä tekijän tiimissä keskusteltiin paljon teemoista ja jo aiemmin hyvää työilmapiiriä on pyritty parantamaan entisestään. Testaamisen osalta nähtiin tarve osaamisen lisäämiselle ja se on tekijän kehittymistavoitteena jatkossa. Ketterään työskentelytapaan perehtyminen lisäsi ymmärrystä sen merkityksestä ja paransi erityisesti tekijän sitoutumista menetelmään ja sen tapahtumiin.</p>
Asiasanat Testaaminen, työhyvinvointi etätyössä, ketterät työskentelytavat

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Lähtötilanteen kuvaus.....	2
2.1	Oman nykyisen työn analysointi	2
2.2	Sidosryhmien esittely	3
2.3	Työpaikan vuorovaikutustilanteet	4
3	Seurantajakson raportointi viikkoanalyyseineen	6
3.1	Seurantaviikko 1.....	6
3.2	Seurantaviikko 2.....	9
3.3	Seurantaviikko 3.....	13
3.4	Seurantaviikko 4.....	15
3.5	Seurantaviikko 5.....	17
3.6	Seurantaviikko 6.....	20
3.7	Seurantaviikko 7.....	22
3.8	Seurantaviikko 8.....	25
4	Pohdinta.....	29
4.1	Testaus teemana	29
4.2	Ajatukset työhyvinvoinnin teemasta.....	30
4.3	Ketterät menetelmät, Scrum.....	31
4.4	Mitä nyt ja tulevaisuudessa?	32
	Lähteet.....	33

1 Johdanto

Opinnäytetyön tarkoituksena on tarjota katsaus mallintajan työhön openEHR-pohjaisen potilastietojärjestelmän kehityksessä. Seurantajakso kattaa kahdeksan viikkoa ajalla 8.1 - 3.3.24, ja sen aikana keskitytään päivittäisten työtehtävien dokumentointiin päiväkirjamerkintöjen ja viikkoanalyysien avulla.

Työskentelen suurehkoissa IT-alan yrityksissä sovellusasiantuntijana, erityisesti terveydenhuollon parissa. Yrityksen yhtenä tavoitteena on tehostaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaa tarjoamalla modulaarisia ja yhteensopivia ratkaisuja. Olen ollut kyseisessä tehtävässä marraskuusta 2022 lähtien.

Opinnäytetyöhöni olen valinnut kolme pääteemaa: testaaminen, työhyvinvointi etätyössä ja ketterät työskentelytavat. Ensimmäisenä perehdyn testaamiseen, mikä on keskeinen osa ohjelmistokehitystä järjestelmän luotettavuuden ja toimivuuden varmistamiseksi. Toisena aiheena tarkastelen työhyvinvointia etätyössä, mikä on ajankohtainen aihe erityisesti nykypäivänä, kun monet työntekijät työskentelevät etänä. Kolmantena aiheena olevat ketterät työskentelytavat ovat olennainen osa organisaation pyrkimystä joustavaan ja tehokkaaseen työskentelyyn. Aiheiden valinta perustuu omiin kiinnostuksen kohteisiini. Uskon, että näiden aiheiden tarkempi tutkiminen voi tuoda merkittävää lisäarvoa päivittäiseen työhöni.

2 Lähtötilanteen kuvaus

Tässä luvussa kuvailen tarkemmin omaa työtäni. Esittelen luvussa myös sidosryhmät. Lisäksi tarkastelen työpaikkani vuorovaikutustilanteita.

2.1 Oman nykyisen työn analysointi

Mallintajan työhön yksinkertaisimmillaan kuuluu mallinnus määrittelyihin perustuen sekä tuotoksen testaaminen eri ympäristöissä. Tosiasiassa työhön sisältyy paljon muutakin. Määrittelyt tarvitsevat monesti tarkennuksia, testaukseen sisältyy testitapausten luominen sekä Test suiten ylläpito ja työ vaatii paljon dokumentointia ja erilaisten dokumenttien päivitystä. Testauksen siirtyessä tiimin vastuulle, emme saaneet asiasta mitään perehdytystä tai ohjeistusta. Tämän vuoksi koen tärkeänä ammatillisen kehitykseni kannalta, että syvennyn tässä työssäni tarkemmin testaamiseen. Työviikkoihin sisältyy myös ketterän työskentelyn mallin mukaiset kokoukset sekä paljon muita kokouksia. Ketterän työskentelyn tapahtumat ja niiden merkitys on kiinnostava aihe. Uskon myös, että ymmärtämällä niitä paremmin, saan niistä ammatillisesti enemmän irti. Tämän vuoksi valitsin yhdeksi työn teemoista ketterän työskentelyn mallin. Keskityn analyysseissa lähinnä Scrumiin, koska se viitekehys on organisaatiossa käytössä.

Teknisesti työni on pääosin low-codea eikä varsinaisia koodaamistaitoja tarvita. Työ sisältää kuitenkin paljon työskentelyä erilaisten ohjelmistojen kanssa ja tekninen osaaminen on hyvin tärkeää ja hyödyllistä. Aiemmalta ammatiltani olen kättilö/sairaanhoitaja ja tämän ansiosta ymmärrän asiakkaiden tarpeita melko hyvin ja pystyn tuomaan omaa kokemusasiantuntuuttani mukaan. Nykyistä opinnoistani on ollut myös hyötyä, sillä työhön kuuluu monen eri ohjelman käyttö ja dokumentoinnissa käytössä myös useampi eri ohjelma. Tein aiemmin vuosikausia työtä, jossa oltiin liikkeellä ja jalkeilla miltei koko ajan ja olin käytännössä taukoamatta vuorovaikutuksessa kasvokkain ihmisten kanssa. Tällä taustalla koen erittäin mielekkääksi ja tärkeäksi aiheeksi työhyvinvoinnin etätyössä. Haluan tarkastella, että mitä se minulle tarkoittaa ja kuinka siihen voin omalla panostuksellani vaikuttaa.

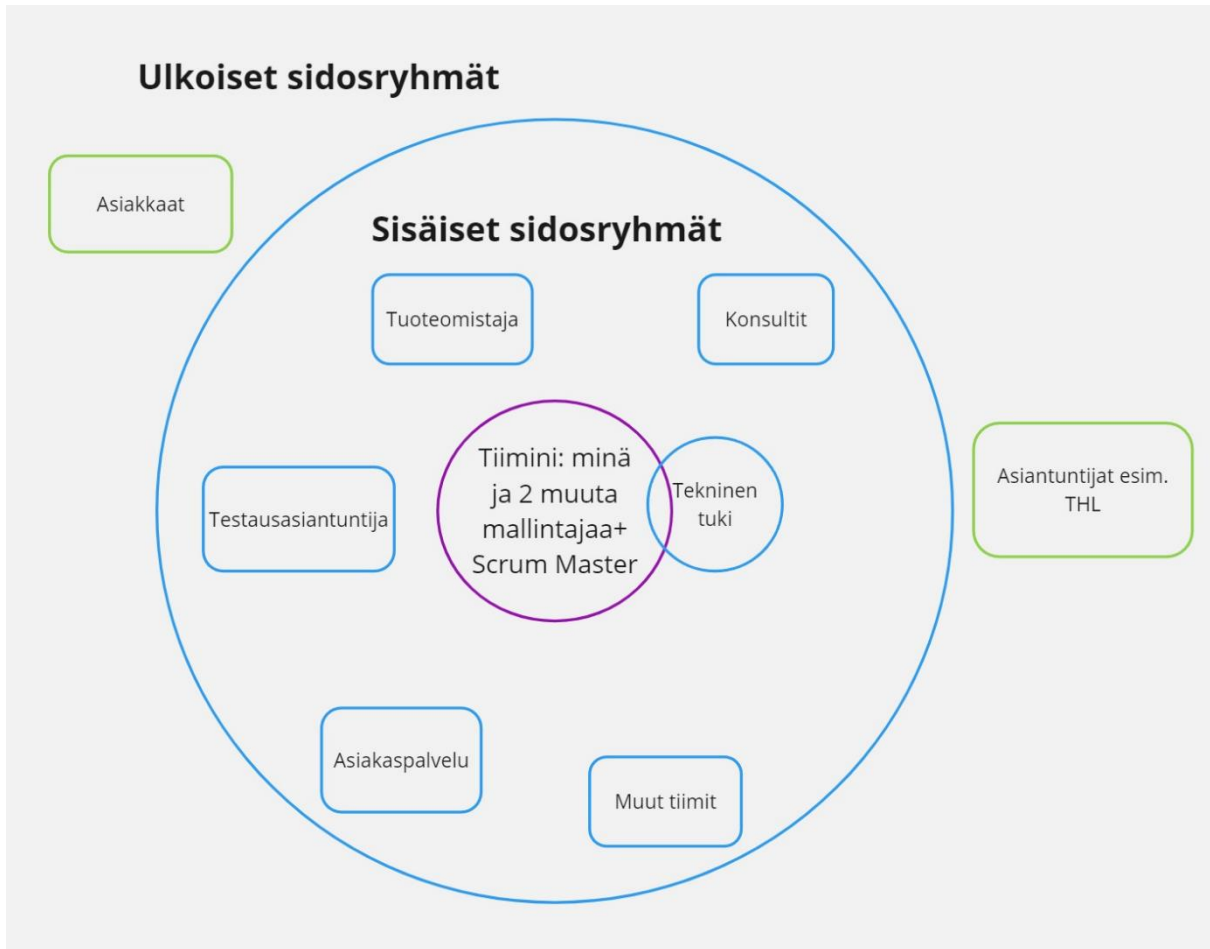
Aloitin tämän työn marraskuussa 2022. Työskentelin tätä ennen sovelluskehittäjänä toisen potilastietojärjestelmän parissa ja sielläkin työskenneltiin ketterään malliin. Koen, että tästä oli paljon apua aloittaessani nykyisessä työssäni. Ketterän mallin termit, tapahtumat ja seremoniat olivat tuttuja, mikä helpotti uuden työn aloittamista. Tietenkin alkuun tuntui siltä, etten osaa mitään, mutta siihen olen työelämässä ja erityisesti alanvaihtajana jo varsin tottunut. Nyt reilun vuoden jälkeen

osaamiseni olevan jossain taitavan suoriutujan ja kokeneen asiantuntijan väliltä. Osaamiseni on tarvittavalla tasolla, pystyn omaksumaan uusia asioita nopeastikin ja pystyn myös kehittämään vaadittavia toimintamalleja sekä opastamaan tarvittaessa myös muita. Tietysti tiedostan myös, että on edelleen paljon asioita, joita en osaa vielä täysin. En tiedä voiko kukaan sanoa osaavansa kaikkea, kun työssä tulee jatkuvasti muutoksia ja uusia asioita vastaan.

2.2 Sidosryhmien esittely

Olen osana mallinnustiimiä, mihin kuuluu kolme mallintajaa ja Scrum master. Meillä on tekninen tuki (sovelluskehittäjä) toisesta tiimistä ja hän osittain osallistuu tiimin toimintaan. Tuoteomistaja kuuluu tärkeänä osana työhömmme, koska hän on vastuussa sen varmistamisesta, että tuotekehitys vastaa asiakkaiden tarpeita. Hän myös vastaa työn priorisoinnista. Teemme tiivistä yhteistyötä muiden tiimien, konsulttien, testausasiantuntijoiden ja asiakaspalveluhenkilöiden kanssa. Kaikki edellä mainitut kuuluvat olennaisesti sisäisiin sidosryhmiin.

Ulkoisiin sidosryhmiin kuuluu asiakkaat. Työhön kuuluu toisinaan asiakastapaamiset määrittelyn tarkennusten tai tuotteen esittelyn/demoamisen parissa. On myös tilanteita, jolloin olemme yhteydessä ulkopuolisiin asiantuntijoihin esimerkiksi THL:stä, mutta tätä tapahtuu melko harvakseltaan. Sidosryhmät esitelty kuvassa 1.



Kuva 1. Sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät

2.3 Työpaikan vuorovaikutustilanteet

Työssäni olen miltei jatkuvasti vuorovaikutuksessa muiden kanssa. Oman tiimin kanssa vuorovaikutustilanteita on päivittäin vähintään Dailyssa, mutta useasti myös muissa kokouksissa. Ketterän mallin mukaiset tapahtumat eli erilaiset kokoukset (Dailyn lisäksi esimerkiksi sprinttisuunnittelu, Backlog refinement, inkrementin demo) vaativat luonnollisesti vuorovaikutusta muiden sidosryhmien kanssa. Vuorovaikutustilanteet tapahtuvat pääasiassa Teamsin välityksellä etätöön takia. Jonkin verran vuorovaikutustilanteita on myös sähköpostitse ja muutaman kerran vuodessa tapamme tiimiläisteni ja myös muiden sisäisten sidosryhmäläisten kanssa kasvokkain. Suurin osa vuorovaikutustilanteista tapahtuu suomeksi, mutta yrityksen virallinen asiointikieli on englanti, ja yksikön yhteiset kokoukset pidetään englanniksi. Monesti myös silloin, kun teemme yhteistyötä muiden tiimien kanssa, se tapahtuu englanniksi.

Olen aiemmalta ammatiltani kätilö/sairaanhoitaja enkä koe juurikaan minkäänlaisia haasteita vuorovaikutustilanteissa. On luonnollista, että kommunikointi ja vuorovaikutus on erilaista esimerkiksi oman tiimin kanssa kuin asiakastapaamisessa. Oman tiimin kanssa vuorovaikutus on yleensä rennompaa ja voi puhua ”vapaammin”, kun taas muiden kanssa on hyvä pyrkiä enemmän asialliseen linjaan. Tietysti myös tilanteen asiayhteys vaikuttaa vuorovaikutukseen. Epäviralliset tilaisuudet ovat rennompia ja virallisemmat tilaisuudet (esimerkiksi asiakastapaamiset) taas vaativat hieman suodatusta kommunikoinnissa.

3 Seurantajakson raportointi viikkoanalyysineen

Tässä luvussa on esiteltyä päiväkirjamuotoinen työviikko raportointi. Viikoittaisen raportoinnin päätteeksi on kirjattu viikkoanalyysit. Seuranta-aika on 8. tammikuuta – 3. maaliskuuta 2024.

3.1 Seurantaviikko 1

Maanantai 8.1.2024

Tällä viikolla tarkoitukseni on keskittyä mahdollisuuksien mukaan testaamiseen. Tietysti muutkin valitsemani aiheet ovat varmasti mukana pohdinnoissa.

Päivä alkoi heti Test suiten avaamisella, koska kollega oli lisännyt testitapauksen ja sen myötä yhtäkkiä kaikissa tiimin kolmessa bugi-testitapauksilla olikin näkyvillä testitapaus 19 kertaa. Hetken sitä yhdessä tutkimme ja huomasin, että jostain syystä konfiguraatioksi oli valittu 19 eri arvoa. Nä-mä poistamalla ongelma ratkesi.

Sain myös tehtäväksi testata kollegan tekemän mallipohjan verifikaatio ympäristössä ennen kuin se siirretään asiakkaan testi-ympäristöön. Periaatteessa testamme omaa tuotostamme eli että mallipohja on määrittelyjen mukainen ja toimii teknisesti. Käytännössä kurkistamme myös, että toimiiko tiedot oikein myös toisen tiimin alustalla. Tänään ei toiminut. Uutta toiminnallisuutta ei ollut heidän toimestaan vielä toteutettu ja entistäkin oli saatu rikottua. Joten pääsin bugin tekoon. Meid-än osaltamme sain merkitä testitapauksen läpäisseeksi.

Palasin vielä myös tarkistamaan perjantaina tekemääni testausta kollegan tekemään bugikorjaukseen, kun hän vielä tarkensi, että mitä korjaus piti sisällään. Tänään tiimiin palasi vanhempainva-paalta jäsen, jota en ole koskaan tavannut. Jännittävää.

Tiistai 9.1.2024

Työmäärä on nyt tällä viikolla ollut hieman vähäisempi ja ehdimme tiimin kanssa käydä rauhassa Dailyssa läpi backlogilla olevia töitä. Kävimme läpi myös sitä, että teemmekö bugikorjauksista omat testitapaukset vai muokkaammeko olemassa olevaa testitapausta bugikorjauksen sisällöllä. Test suite pullistelee tapauksista jo nyt, joten itse kannatan sitä, että korjaus sisällytetään olemassa olevaan testitapaukseen, jos se suinkin vaan on mahdollista.

Meillä on ollut työn alla uusi mallipohja, jonka toteutukseen tarvittiin toisen tiimin panosta myös. Molemmat tiimit olivat testanneet verifikaatioympäristössä toteutuksensa. Vaikutti kuitenkin siltä, että ei ehkä olisi pahitteeksi vielä kertaalleen vilkaista kokonaisuutta. En ehkä itse ollut aivan sa-

maa mieltä, enkä pidä siitä, että varmistellaan varmuuden vuoksi myös toisten tekemisiä, mitkä on jo heidän toimestaan testattu. Scrum masterin kanssa meillä oli myös hieman näkemyseroja siitä, tehdäänkö vielä yksi testitapaus vai ei Test suitelle.

Päädyin kuitenkin vielä testaamaan kokonaisuutta. Toisinaan paljon mietityttää se, että testaam-
mekohan liian laajasti ja testaam-
meko liikaa myös muiden tiimin tekemisiä? Toisaalta voiko olla
liian laajaa testaamista? Mutta meillä on myös regressiotestaukset, end-to-end testaukset jne.
myös. Täytynee perehtyä aiheeseen tarkemmin.

Keskiviikko 10.1.2024

Tänään selvitelty porukassa edellisten päivien testauksien myötä nousseita asioita ja tehty niihin korjauksia. Päivä kulunut myös useammassa kokouksessa (Daily, inkrementin suunnittelu). Olem-
me saaneet useamman uuden tilauksen ja niitä kävimme läpi PO:n kanssa.

Kollegan kanssa selvittelimme myös tiimille tullutta bugia eli mitä korjaus vaatii ja koska kyseessä oli muutos koodistoon, selvitimme myös sitä, vaatiiko tuo korjaus meidän tiimiltämme itseasiassa mitään. Aiemmassa työpaikassani herkemmin ilmoitettiin asiakkaalle, että kyseessä on kehitysidea eikä suinkaan virhe. Mutta toisinaan minusta tuntuu, että nykyisessä paikassa tällaiset muutokset tehdään herkemmin bugikorjauksena. Alkuun tämä vaivasi itseä melkoisesti, mutta ajan mittaan olen alkanut tottua siihen. Prosessit muutokselle on monesti varsin jäykkiä ja hitaita, joten muutos saadaan nopeammin asiakkaalle bugin kautta.

Torstai 11.1.2024

Päivä kului käytännössä kokonaan kokouksissa, kaikki hieman eri aiheista. Tällaiset päivät varsin raskaista, kun tuntuu että tauot jäävät hyvin vähälle ja on vaikeaa keskittyä mihinkään työtehtävään. Pysin tietoisesti välttämään multitaskausta, koska se kuormittaa valtavasti. Edelliset 2 vuotta olleet todella raskaat ja uuvuttavat, joten teen parhaani, etten pääsisi uupumaan. Tämä tarkoittaa sitä, että täytyy muistutella itselle, ettei kokouksen aikana vilkuilisi Teamsiä ja sähköpostia eikä "ihan vaan pikaisesti" tekisi jotain tehtävää loppuun. Tämä multitaskaus lisää varmasti myös virheitä (olisikohan asiasta mustaa valkoisella? Täytyy tutkia.).

Testaamista ei tänään kuulunut lainkaan tehtäviini.

Perjantai 12.1.2024

Viikon teemana on tuntunut olevan paljon kokouksia sekalaisista aiheista. Kokousten jälkeen sain aloitettua kahden uuden tilauksen mallinnusta. Saatuaani mallipohjat tehtyä, tein niiden User Storyt loppuun ja lisäsin niille testitapaukset. Meillä on valmiit mallitestitapaukset, joista on helppo kopioi-

da uusi testitapaus aina tarvittaessa. Testaamme uudet mallipohjat aina tietyillä askeleilla ja tarkastamme, että niissä toimii aina tietyt ominaisuudet. Nämä valmiit mallitestitapaukset nopeuttavat paljon työtä ja varmistamme tällä myös, että testaaminen on aina yhdenmukaista. Aiemmin testaaminen tapahtui testaajien toimesta mutta se siirtyi meille samoihin aikoihin, kun aloitin tiimissä. Resurssit olivat silloin paremmat ja meidän tiimimme erotettiin omaksi tiimiksi, jolloin testaajat jäivät toiseen tiimiin. Meidän tiimimme jäsenet ovat varsin uusia testauksen kanssa ja se onkin vaatinut melkoisesti uuden opettelua.

Viikkoanalyysi 1 Milloin testataan ja miten?

Tämä viikko oli varsin sekavan tuntuinen ja hyvin katkonainen johtuen monista kokouksista. Työskentelen tiimissä, jonka kaikki jäsenet asuvat eri puolilla Suomea eli pidämme yhteyttä ja kokoustamme käytännössä pelkästään Teamsissä. Pidän etätyöskentelystä erittäin paljon, mutta monesti tauot kokousten välissä jäävät miltei olemattomiksi. Jos tauko onkin, tulee helposti jatkettua kesken jäänyttä tehtävää tms. ja tauon pitäminen unohtuu. Siksi yksi valitsemistani teemoista on työhyvinvointi, erityisesti etätyössä. Mutta, tällä viikolla oli tarkoitus keskittyä testaamiseen.

Tiimille siirtyi testaamisvastuu samoihin aikoihin, kun itse aloitin työssä. Toki omaa ja kollegan tekemistä oli testattu jo aiemmin, mutta pääasiassa testaajat olivat testauksen asiantuntijoita. Testausvastuun siirryttyä, oli tiimin opetettava Test Suiten käyttö ja tietysti myös erilaisen testaamisen perusteet. Perehdytystä oli varsin niukalti saatavilla. Lähdimme siis työhön melko vähäisellä tietämyksellä. Vuoden aikana tietämys ja osaaminen on kasvanut, mutta erityisesti tällä viikolla itseäni on mietityttänyt oikeanlainen testaaminen.

Kun mallinamme uutta, teemme sen jälkeen yksikkötestausta. Tämä käytännössä tarkoittaa sitä, että testaamme ja tarkastelemme mallinnustamme välittömästi toteutuksen yhteydessä (Kasurinen 2014,37).

Testaamisen laajuus riippuu siitä, että mallinammeko jotain uutta, jotain mitä ei aiemmin ole käytössä vai mallinammeko jotain uutta kokonaisuutta, mikä sisältää jo valmiita komponentteja. Täysin uuden ollessa kyseessä, emme tietenkään pysty testaamaan sen toimivuutta muissa moduuleissa, koska olemme kehityksen ensivaihe ja muut moduulit tekevät oman työnsä meidän mallinnuksemme jälkeen.

Olemassa olevista komponenteista koostuvia kokonaisuuksia pystymme testaamaan heti myös muissa moduuleissa. Tällöin testaamme siis oman moduulin teknisen toiminnan sekä 2–3 muun

moduulin toiminnan. Pystymme näissä tapauksissa tekemään siis ikään kuin integrointitestausta heti alkuvaiheessa, yksikkötestauksen rinnalla. Integrointitestauksen tärkein tavoitehan on testata, että järjestelmän osat käytännössä toimivat yhdessä (Kasurinen 2019,39). Testaamme tämän kaiken ensin omassa kehitysympäristössämme sekä verifikaatioympäristössä sen jälkeen, kun mallinnuksemme siirtynyt sinne. Joissain tapauksissa testaamme vielä kolmannessa ympäristössä tämän kokonaisuuden. Tässä kohtaa testaaminen tarkoittaa jo järjestelmätestausta eli kun on ensin tehty yksikkötestaus ja sen jälkeen integrointitestausta ja testausta voidaan tehdä kokonaisessa järjestelmässä (Kasurinen 2019,40).

Kun teemme valmiista komponenteista koostuvaa kokonaisuutta, ei yksikkötestausta ehkä tarvitsisi tehdä samalla tavalla kuin uutta komponenttia testatessa. Mutta koska toisinaan on olemassa pieni mahdollisuus, että olemme mallintaessa muuttaneet jotain ominaisuutta (esimerkiksi kentän pakollisuutta tai yksikköjen rajoituksia), käytännössä testaamme kenttien teknisen toimivuuden myös. Valmiit komponenttimme tulevat siis testatuiksi todella monta kertaa. Se lienee hyvä asia, mutta toisinaan mietityttää, että onko testauksemme välillä liiankin laajaa. On tietenkin hyvä olla tarkka ja kustannustehokkainta on saada virhe kiinni mahdollisimman ajoissa.

Tässä asiaa pohdiskellessani juolahti mieleeni, että olisi varmasti hyvä tarkistaa mallitestitapauksemme sisältö. Testiaskeleiden tulisi olla juuri ne, joita testatessa tulisi tehdä. Bugikorjauksen testaaminen on mukavan selkeää; testataan sitä, mitä on korjattu ja toki samalla tarkistetaan, ettei korjaus ole rikkonut jotain muuta. Myös testiaskeleet näihin on yleensä helppo kuvata.

Mitä enemmän tässä asiaa pohdin, sitä sekavammaksi ajatukseni käyvät. Tiimin testaaminen on laajaa. Sitten vielä tapahtuu end-to-end-testaamista toisen tiimin toimesta, kun isompia kokonaisuuksia saadaan vietyä verifikaatioympäristöön. Olisi varmasti hyvä, että yrittäisin perehtyä tähän muuhun testaamiseen myös hieman tarkemmin ensi viikon aikana. Se saattaisi selkeyttää asiaa.

3.2 Seurantaviikko 2

Maanantai 15.1.2024

Tänään oli tarkoitus testata kollegan tekemät mallipohjat meidän kehitysympäristössämme. Tavoitteenani oli myös mahdollisuuksien mukaan käydä läpi mallitestitapauksiamme, ovatko ne ajan ta-

salla. Päivä alkoi testauksella ja jatkui Dailyyn. Maanantaisin Dailyt usein kestää hieman pidempään, koska vaihdamme samalla myös kuulumiset. Työskentelemme etänä, joten esimerkiksi yhteiset aamukahvitauot ja lounaat puuttuvat. Työssä viihtyvyyden kannalta ainakin minulle on erittäin tärkeää, että juttelemme toisinaan muistakin kuin työasioista. Kävimme myös läpi tulevaan julkaisuun liittyviä asioita.

Sain testaukset tehtyä, mutta sitten saimme tietää, että meille tulee kiireellinen muutostyö tehtäväksi ja se menee prioriteettina ensisijalle. Kävimme sitä yhdessä läpi, minkä jälkeen lyhyesti perehdytin töihin palannutta kollegaa uuden tehtävän osalta. Kiireellisen muutostyön takia mallitestitapausten läpikäyntiin en ehtinyt.

Tiistai 16.1.2024

Pyrin tänään mahdollisuuksien mukaan käymään läpi ainakin joitain mallitestitapauksia. Joskin tuon eilen tietoon tulleen muutostyön tekeminen jatkuu tänään ja vaikuttaa jonkin verran siihen, mitä ehtii sen lisäksi tekemään. Dailyssa käytiin taas läpi päivän suunnitelmat. Tiimin kaikki mallintajat osallistuvat muutostyön tekoon ja se vaatii myös testitapausten päivityksen. Testitapaukset olivat jääneet jälkeen muutoksissa eikä niissä ollut lainkaan testiaskeleita. Sisältö oli merkitty vain englanniksi, kun tuemme suomea ja ruotsia. Iso osa työajasta meni testitapausten päivitykseen. Samalla kävin kollegan kanssa hieman keskustelua siitä, onko testiaskleet kunnossa vai tulisiko niitä päivittää. Päädyimme siihen, että kysymme asiasta testaamisen asiantuntijalta.

Keskiviikko 17.1.2024

Päivän kalenterissa muutama kokous, joista yksi on testaajien kokous. Tavoitteena on jatkaa testimallitapausten läpikäyntiä ja testiaskelien mahdollista päivitystä. Prioriteettina edelleen tuo aiemmin mainittu kiireellinen muutostyö, joten kunhan olemme saaneet työn tehtyä, alan testata kollegojen tekemiä muutoksia.

Muutostyö saatiin tehtyä ja aloitin testaamisen. Testaaminen erittäin laajaa ja aikaa vievää, joten oikeastaan mitään muuta en kokousten lisäksi ehtinyt enää tehdä. Mallitestipohjien tarkastelu jää odottamaan parempia aikoja. Sain myös esitettyä toiveen testausasiantuntijalle, että hän pitäisi meille perehdytystä testaamisesta. Mietimme tiimissä vielä tarkemmin, että mitä erityisesti toivomme hänen meille tarkentavan.

Torstai 18.1.2024

Tämän päivän tavoitteena on saada testaaminen meidän ympäristössämme loppuun, jotta voimme siirtää muutokset seuraavaan testiympäristöön ja jatkaa testaamista siellä. Tämä muutostyö poikkeaa normaalista eikä se mene tuotantoon normaalin julkaisun mukana. Tämä on meidän tiimiläisillemme uutta ja Scrumin ajasta mennyt paljon siihen, että hän on yrittänyt saada meille ohjausta asiaan.

Testaaminen etenee hitaasti mutta varmasti. Iltapäivällä inkrementin demo katkaisi testaamisurakan hetkeksi. Huomaan, että on todella vaikeaa olla multitaskaamatta kokouksen aikana, kun tuntuu että deadline alkaa puskea päälle. En pidä tästä olotilasta, kun tuntuu että on vaikeaa keskittyä mihinkään asiaan kunnolla. Saimme kuin saimmekin testauksen päättymään ja huomenna tarkoitus siirtää tavara ja jatkaa testausta uudessa ympäristössä.

Perjantai 19.1.2024

Aamu alkoi kokouksella, jossa oli tarkoitus saada muutostyömme eteenpäin. Tämä on päivän tärkein tavoite, koska muutos pitäisi mennä tuotantoon tiistaina ja se vaatii vielä laajan testauksen. Mukana kokouksessa oli toisen tiimin koodaustustoinen kollega, mutta emme hänenkään avustuksellansa saaneet asiaa edistettyä. Tämä on erittäin turhauttavaa, että jotkut tekevät päätöksen kiireellisestä aikataulusta ja me yritämme hädissämme pysyä tässä aikataulussa. Tuntuu kuin meidän tiimimme olisi jätetty oman onnemme nojaan asian kanssa. Apua ja neuvoa on pyydetty monelta taholta, mutta tuntuu ettei kellään ole varmuutta asiasta. Loppujen lopuksi saimme arkkitehdiltä apua ja muutos saatiin vietyä eteenpäin. Ympäristö myös päivitettiin, joten pääsimme aloittamaan testaamisen. Tänään oli myös yhden tärkeän kollegan viimeinen työpäivä meidän tiimisämme. Tämä vaikutti tänään paljon omaan mielialaan.

Viikkoanalyysi 2 Kiireen vaikutus työhön

Tämä viikko oli erittäin työntäyteinen ja hetkittäin varsin turhauttavakin. Toisinaan kiireentunne saattaa olla hyvä motivaattori tai ns. kirittäjä, mutta toisaalta se saattaa johtaa huolimattomuuteen, mikä ei koskaan ole hyvä asia. Onneksi tiedossa oli, että kyseessä on muutostyöstä johtuva väliaikainen kiiretilanne eikä tällaista ole jatkuvasti. Pitkään jatkuessaan kiire saattaa johtaa jopa terveysongelmiin (Aunola,2021).

Kävimme tiimin kanssa jonkin verran keskustelua siitä, miten meidän nyt tulisi tätä muutostyötä testata. Töihin palanneelle kollegalle on tämä tiimille siirtynyt testaus tässä laajuudessa testita-

pauksineen ja test suiteineen uutta, ja hänelle tätä selostaessa heräsi monia hyviä kysymyksiä. Kyseessä oli siis muutostyö olemassa olevaan pohjaan olemassa olevista komponenteista. Periaatteessa siis olisi voinut riittää vaan näiden muutosten toiminnan testaaminen. Mutta koska kyseessä oli isoja kokonaisuuksia, joista tiesimme jo aiempien kokemusten perusteella, että tehdyt muutokset saattavat vaikuttaa toimintaan, tuli meidän testata koko kokonaisuus ja myös sen toiminta muiden sovellusten kanssa. Bourquen ja Fairleyn (2014, luku 4–8) mukaan tutkiva testaaminen pohjautuu tekijöiden tuotteen tuntemukseen ja tietämykseen siitä, miten sen tulisi toimia. Tässä kohtaa tekemäämme testaamista voisi siis kutsua tutkivaksi testaamiseksi. Meidän testitapausten askeleet ovat sen verran laajat, ettei niitä edes tarvitse muokata sopiviksi. Mietityttää edelleen se, ovatko testitapauksemme oikeanlaiset ja onko testaamisemme sopivaa vaiko liian laajaa. Testaamme sen verran tarkasti, että liian suppeaa se ei meidän tapauksessamme varmasti ole. Tähän tarvinemme tarkennusta ja perehdytystä testausasiantuntijalta. Toivon mukaan häneltä liikenee meille aikaa jo ensi viikolla.

Tarkoituksenani oli keskittyä tällä viikolla testaamiseen, mutta viikon kiireen vuoksi haluan myös tähän viikkoanalyysiin tuoda pohdintaa työhyvinvoinnista etätyössä. Toimistolla työskennellessä työpäivän aikana tulee työasennon vaihtelua ja liikkumista enemmän kuin etätyössä. Kahvitauot ja lounas vietetään yleensä muualla kuin työpisteellä, kiireenkin keskellä. Tiedetään, että pienikin keskeytys herättää lihaksia, aivoja ja aineenvaihduntaa (Boijer-Spoof Heikinheimo & Ilmivalta 2022, luku 4.2). Etätyössä tämä helposti unohtuu. Meillä on työnantajan tarjoama taukoliikunta-sovellus käytössä ja sen käyttäminen on erittäin kannustettua, mutta itse joudun myöntämään, että se unohtuu helposti työhön uppoutuessani. Erityisesti silloin, jos työtä on paljon ja alkaa tuntua kiirettä, jää tuo niin kutsuttujen mikrotaukojen pitäminen täysin. Onneksi minulla on työyhteisö, jossa muistutteleamme toinen toisiamme tauoista ja pyrimme pitämään yhteisiä etäkahvitaukoja viikoittain.

Tällä viikolla huomaan sortuneeni tavallista enemmän multitaskaamiseen eli monitekemiseen. Monitekeminen, kuten esimerkiksi sähköpostien läpikäynti kokouksen aikana, saattaa tuntua tehokkaalta, mutta ihmisen aivot eivät kuitenkaan voi suorittaa kahta kognitiivisesti vaativaa tehtävää samanaikaisesti (Boijer-Spoof Heikinheimo & Ilmivalta 2022, luku 3.2). Tämä huomion siirtäminen voi tuntua tehokkaalta, mutta on yleensä kaikkea muuta ja orientoituminen takaisin alkuperäiseen aiheeseen vie oman aikansa. Tämä lisää kuormitusta ja vaikuttaa omaan jaksamiseen. Yritän tietoisesti tätä välttää mahdollisuuksien mukaan, mutta tällä viikolla epäonnistuin siinä. Minun täytyy ryhdistäytyä asiassa. Jatkan testaamisen parissa edelleen ensi viikolla, koska tiedän, että sitä tulee

olemaan työnä paljon ja toivon, että saamme tiimille lisää tietoa testaamisesta testiasiantuntijalta ensi viikon aikana.

3.3 Seurantaviikko 3

Maanantai 22.1.2024

Tämän päivän tärkein tavoite on saada muutostyön testaukset ajettua loppuun. On aina mukava aloittaa päivä, kun tietää tasan tarkkaan mistä aloittaa. Dailyssa vaihdettiin kuulumiset ja käytiin päivän suunnitelmat läpi. Testauksen läpivienti on tärkein ja sen jälkeen tehdään muita töitä, jos aikaa jää. Keskityin minulle nimettyjen testitapausten ajamiseen. Tämän muutostyön testaaminen alkoi jo hieman tuntua yksitoikkoiselta ja pohdimmekin tiimissä, että täytyy ihan keskittyä siihen, että testaamisen laatu pysyy yllä. Saimme kuin saimmekin tiiminä testaamiseen valmiiksi. Ehdin aloitella seuraavaa mallinnustyötä. Se tuntui taas erityisen mukavalta testausurakan jälkeen.

Tiistai 23.1.2024

Tänään tavoitteena saada eilen aloittamani mallinnustyö loppuun ja sen jälkeen aloittaa aiemmin tehtyjen mallinnusten testaaminen. Dailyssa sovittiin, että osallistumme kollegan kanssa tänään end to end-testisessioon. Tämä oli itselle uutta tässä työpaikassa ja hieman jännitti, että mitähän se oikein onkaan. Toinen kollega meidän kanssamme kävi pikaisesti läpi, että mistä on kyse, joten emme ihan kylmiltään sinne menneet. Testaaminen sujui hyvin, toiselle sovellukselle tuli pari bugia ja itse tein yhden unohtuneen tarinan toiselle tiimille. Sain mallinnuksen tehtyä ja ehdin aloittaa muiden töiden testaamisen. Kollegan kanssa testasimme tekemisemme ristiin ja sen jälkeen siirsimme mallinnuksen buildin eteenpäin. Mikäli verifikaatioympäristö päivitetään huomennaamulla, voin jatkaa testaamista siellä.

Keskiviikko 24.1.2024

Tämän päivän tavoitteena saada eiliset työt testattua verifikaatioympäristössä ja jatkaa toisessa ympäristössä eri töiden testausta. Ehdin eilen hieman aloittaa, mutta ympäristössä oli ongelmaa eikä testaus edennyt. Tänään tuo ongelma saatiin ratkaistua ja testaaminen käyntiin. Heti aamusta oli useampi kokous ja aamupäivä vierähti niissä. Tämän päivän testattavat asiat huomattavasti viime viikkoista muutostyötä pienempiä ja testaaminen eteni mukavan sujuvasti. Yksi kollegoista ollut nyt poissa, joten en ole edistänyt testausasiantuntijan infoasiaa, sillä haluamme, että kaikki ovat mukana miettimässä aiheita ja mukana infossa. Tarvittavat testit saatiin suoritettua ja testauskoordinaattorin kokouksessa tulikin todettua, että meidän tiimimme osalta testaukset tulevan julkaisun osalta ovat erinomaisella mallilla. Työpäiväni oli hieman lyhyempi tänään, koska iltapäivällä oli opinnäytetyö-tapaaminen.

Torstai 25.1.2024

Suunnittelimme eilen, että mikäli aikaa on, päivittäisimme kollegan kanssa tänään kaksi dokumenttia ajan tasalle. Päivä kuitenkin täyttyi kokouksilla ja yllättävillä töillä (mm. bugikorjaus). Osallistuin toiseen end-to-end-testaukseen, mistä tuo edellä mainittu bugikorjaus tuli. Kyseessä oli pieni kirjoitusvirhe, mikä oli nopeasti korjattu. Iltapäivällä saimme aloitettu dokumenttien päivityksen ja saimme niistä toisen ajan tasalle ja toinen jäi vielä kesken. Jatkan sen parissa huomenna. Töitä lopetellessani huomasin, etten ollut juurikaan vaihtanut työasentoa tai pitänyt venyttelytaukoja työpäivän aikana. Tähän tulisi kiinnittää enemmän huomiota!

Perjantai 26.1.2024

Tänään tavoitteenani on saada dokumenttipäivitys valmiiksi. Dailyssa kävi ilmi, että meille tulee mallinnettavaa ja nämä ohittavat prioriteetillaan dokumentin päivityksen. Aloitin siis mallinnustyön ja siinä heräsi pari selvitettävää asiaa, jota pohdimme kollegan kanssa. Myös tuoteomistaja otettiin keskusteluun mukaan, sillä kyseessä oli hieman vaillinaiset määrittelyt. Lopullinen päätös sisällöstä selvinnee ensiviikolla. Testasin myös kollegan tekemän muutoksen. Testaus oli varsin nopeaa ja selkeätä, sillä muutos oli pienehkö ja kokonaisuus oli jo testattu laajemmin aikaisemmin. Iltapäivällä pidimme yhteisen kahvitauon tiimiläisten ja toiseen työtehtävään siirtyneen kollegan kanssa. Nämä pienet yhteiset tauot lisäävät valtavasti työhyvinvointiani.

Viikkoanalyysi 3 Uutta testaamista

Tämä viikko tuntui jotenkin sekavalta ja työn tekeminen oli monesti katkonaista. Siitä huolimatta työvire ja oma vire pysyi hyvänä ja asiat edistyivät ajallaan. Tästä kuuluu suuri kunnia tiimiläisille, joiden kanssa työskentely on sujuvaa ja ongelmatilanteet saamme aina ratkottua yhdessä. Olen osa tiimiä, jossa uskallamme kysyä apua, myöntää virheitä ja sanoa ääneen keskeneräisiäkin ajatuksia. Tätä kutsutaan psykologiseksi turvallisuudeksi ja työyhteisöt, joissa yksilöillä on turvallinen olla ovatkin monesti mukavampia, oppivampia ja tuottavampia (Boijer-Spoof Heikinheimo & Ilmivaara 2022, luku 2.2).

End-to-end testaaminen oli itselle ja kollegalle kummallekin uutta emmekä pelkää myöntää sitä. Tämän takia sovimmekin menevämme E2E-testauksen kokoukseen yhdessä. Tilaisuus oli molemmille oppimiskokemus ja olimme siellä myös toistemme apuna uudessa tilanteessa. Katalonin (s.a) mukaan End-to-end tai E2E testaamisella tarkoitetaan ohjelmistokehityksen testaamista, jossa testataan tehtyä toiminnallisuutta kokonaisuutena. Tällä pyritään siis jäljittelemään käyttäjän polkua sovelluksessa aina käyttöliittymästä taustajärjestelmiin asti, jotta saadaan varmistettua, että

kaikki eri osat toimivat yhdessä saumattomasti. E2E testaamisella pyritään tunnistamaan mahdolliset ongelmat tai virheet, jotka voivat ilmetä eri komponenttien välisissä integraatiokohdissa. (Katalon, s.a.)

E2E testaamisella myös varmistetaan, että järjestelmä täyttää käyttäjän odotukset ja vaatimukset. Tämä testaaminen on erittäin hyödyllistä ja tärkeää. Itselle oli tietysti kiinnostavaa nähdä kokonaisuus toiminnassa. Hetkittäin kokouksessa kuitenkin mietin, että onko tuo aina resurssien käytöltä kannattavaa, kun kokoukseen osallistui paljon ihmisiä eri sovelluksista ja mukana oli myös testauskoordinaattori sekä testaustiimin jäsen. Toisaalta kyseessä oli iso uusi kokonaisuus, joten sen toiminnallisuus tulee testata alusta loppuun. En myöskään keksi ratkaisua, miten tuon voisi toteuttaa pienemmillä resursseilla. Meidän tiimin osuuden pystyisi hoitamaan joku muukin, mutta toisaalta me olemme ne, jotka tietävät, kuinka mallinnus on määritelty ja toteutettu. Joten lienee kuitenkin tarpeellista, että meidän tiimistämme on osallistuja mukana.

Ketterässä työskentelymallissa on paljon tapahtumia ja seremonioita. Aion tulevien viikkojen aikana perehtyä niihin hieman tarkemmin, sillä toisinaan osa näistäkin tapahtumista tuntuu hieman sellaisilta, että olikohan tämä kokous nyt tarpeellinen vai ei. Tai tarkemmin ehkä, että oliko osallistumiseni kyseisen kokoukseen tarpeellinen vai ei. Uskon, että kun perehdyn niiden tapahtumien merkitykseen tarkemmin, saatan myös ymmärtää paremmin osallistumisen merkitystä.

3.4 Seurantaviikko 4

Maanantai 29.1.2024

Tämän päivän tavoitteena mallintaa loppuun perjantaina aloittamani työ, mikäli määrittelyn tarkennus saadaan. Daily oli muiden kokousten vuoksi tänään hieman myöhemmin. Meillä kuuluu osana Dailya nopea, noin 3 minuutin kestoinen "ryhmäjumppa", mihin käytämme firman tarjoamaa Cuckoo-sovellusta. Tämä on mielestäni mukava tapa ja se lisää työhyvinvointia. Tämä yhteinen pysähtyminen Cuckoon äärelle toimii usein hyvänä muistutuksena itselle, että olisi hyvä vaihtaa työasentoa yms. Dailyssa tuli ilmi, että osallistun tänään vielä viimeiseen end-to-end-testaukseen. Testaus sujui hyvin ja testiajo läpäistiin. Määrittelyt saatiin ja sain saatettua työni loppuun, minkä jälkeen kollega pääsi aloittamaan testauksen. Minä siirryin testaamaan hänen tekemiään mallinnuksia. Pidimme iltapäivällä vielä työkavereiden kanssa yhteisen kahvipaussin.

Tiistai 30.1.2024

Päivän tavoitteena työstää yksi dokumentti ajan tasalle, mikäli muut työt antavat myöten. Aloitin päivän saattamalla loppuun eilen aloittamani testauksen.

Dailyssa taas jumppasimme porukassa 3 minuuttia. Olen tänään yrittänyt muistaa vaihtaa työasentoa useammin kuin lounastauolle lähtiessä. Hartiat ja yläselkä melkoisen jumissa, kuten varmasti suurella osalla meistä, jotka teemme työtä tietokoneen äärellä istuen.

Työt etenivät mukavasti ja sain myös tavoitteeksi asettamani dokumentin päivityksen saatettua loppuun.

Keskiviikko 31.1.2024

Päivä alkoi kokouksella, josta saatiin työn alle käydä läpi asiakastilauksia ja arvioida työmäärää, toteutettavuutta jne. Lista on pitkä, joten päivän tavoite on saada käytyä läpi.

Aamupäivän muiden kokousten jälkeen aloitimme kollegoiden kanssa käymään saamaamme työlisteriä läpi. Pidän siitä, että meidän tiimissämme yhdessä työskentely sujuu todella hyvin. Työskentely Teamsin välityksellä saattaa joskus olla haasteellista, mutta meillä se ei ole koskaan ollut ongelma. Saimme käytyä työlisterin läpi ja kommentoitua esimerkiksi sitä, onko määrittelyt riittävät ja kauanko arvioimme tehtäviin kuluvan aikaa.

Torstai 1.2.2024

Sairaana, ei raportoitavaa.

Perjantai 2.2.2024

Kollegat olivat tehneet muutostöitä edellisenä päivänä, joten aloitin työpäivän testaamalla heidän tekemiään muutoksia meidän kehitysympäristössämme. Tavoitteena on saada nämä muutostyöt testattua ja siirrettyä sen jälkeen seuraavaan ympäristöön.

Päivä kului vauhdilla testatessa ja kokouksissa. Testaus valmistui ja saimme tehtyä siirrot. Hetken aikaa odotimme tietoa, pitääkö näille muutostöille vielä tehdä tänään jotain muutakin, mihin olimme tarvinneet sovelluskehittäjää toisesta tiimistä avuksi. Näin ei kuitenkaan tapahtunut, vaan teemme sen maanantaina. Iltapäivällä pidimme yhteisen kahvitauon tiimiläisteni ja entisen kollegan kanssa. Sen lisäksi, että työnteko yhdessä sujuu hienosti, tulemme erinomaisesti keskenämme toimeen muutenkin.

Viikkoanalyysi 4 Psykologinen turvallisuus osana työhyvinvointia

Tämän viikon analyysi alkaa pitkälti samoissa tunnelmissa kuin viikko sitten. Kuten varmasti jokaisessa työpaikassa, on meillä toisinaan paljon meneillään samaan aikaan ja moni asioista on usein hieman epäselviä tai ylipäättänsä sekavia. Monesti aiheet herättävät paljon kysymyksiä ja paljon

keskustelua. Psykologisesti turvallisessa tiimissä jäsenet uskaltavat sanoa ääneen ajatuksensa, huolensa ja kysymyksensä ilman pelkoa siitä, että niistä tulisi negatiivisia seuraamuksia (Gallo, 2023).

Olen aiemmin työelämässä kohdannut tilanteita, joissa ilmapiiri ei ole ollut psykologisesti turvallinen. Oli havaittavissa, että joidenkin työyhteisön jäseniä ja heidän puheenvuorojaan vähäteltiin tai ei huomioitu lainkaan. Pahimmillaan kohtaamisissa oli vastassa pelkkä hiljaisuus ja sitten keskustelua jatkettiin muiden toimesta täysin eri aiheesta. Tällainen työilmapiiri vaikuttaa suuresti työhyvinvointiin ja vaihtuvuus työyhteisössä oli melko suurta. Oli hankalaa sitoutua työhön, kun oli epämiellyttävä olo jo ennen kokouksen alkua ja kokousten aikana se monesti vaan paheni. Tämän kokemuksen myötä osaan arvostaa todella paljon nykyistä tiimiäni.

Kuten olen viikkoraporteissa maininnutkin, meidän tiimissämme on tapana erityisesti maanantain Dailyssa vaihtaa kuulumiset. Tietysti tätä kuulumisten vaihtoa tapahtuu viikon aikana muulloinkin, mutta monesti juuri maanantaisin keskustelemme pidempään ja päivitämme viikonlopun kuulumiset. Koen, että olemme kokouksissa läsnä ja kiinnostuneita toistemme asioista. Boijer-Spoof Heikinheimo ja Ilmivalta (2022, 2.2) mainitsevat muun muassa kuulumisten vaihdon, kiinnostuksen ja läsnäolon turvallisuuden vahvistamisen tai ylläpidon toimiksi.

Omaan työvireeseeni tällä viikolla vaikutti jonkin verran terveystilavaivat. Sairaana ei missään nimessä kuulu olla töissä, mutta toisinaan vaivat ovat sellaisia, että työt voi tehdä niistä huolimatta. Mutta koska se saattaa vaikuttaa omaan olemiseen jonkin verran kuitenkin, yleensä mainitsen asiasta kollegoille. Olen oikeastaan työelämässä toiminut aina näin, koska en voi sietää sellaista selän takana tapahtuvaa spekulointia, että "mikähän tuolla nyt mahtaa olla". En odota muilta samaa avoimuutta, jokaisella on oikeus päättää siitä, mitä jakaa työkavereille ja mitä ei. Itselleni tällä avoimuudella on aina ollut selkeästi parantava vaikutus työhyvinvointiini. Mutta tämä avoimuus on mahdollista ainoastaan silloin, kun tunnen oloni psykologisesti turvallisiksi työyhteisössäni.

3.5 Seurantaviikko 5

Maanantai 5.2.2024

Aamupäivällä oli kokouksia ja saimme tehtyä edellisen viikon muutostyön loppuun sovelluskehittäjän avustuksella. Se oli tämän päivän tärkein tavoite. Työn alle sain kaksi mallinnustyötä. Ongelmat ohjelmistoissa hidastivat tänään jonkin verran työntekoa, mutta onneksi ne loppujen lopuksi saatiin toimimaan melko hyvin. Sain molemmat mallinnustyöt tehtyä ja kollegani pääsi niitä testaamaan.

Naapurissa tehdään remonttia, joten tänään työntekoa jonkin verran häirinyt kova meteli. Täytynee suunnata toimistolle, mikäli remontti vielä jatkuu.

Tiistai 6.2.2024

Tämän päivän tavoite on saada aiemmin tehdyt mallinnustyöt saatettua loppuun niin, että ne ovat valmiit tuotantoon asennusta varten. Teemme tämän, kunhan asiakkaalta saadaan vahvistus, ettei muutoksia tehdä. Saimme vahvistuksen asiakkaalta ja ryhdyimme toimeen. Toimitustapa, millä nämä asiakkaalle asennetaan, on melko uusi, joten kävimme kollegoiden kanssa yhdessä kertaalleen läpi kaikki työvaiheet. Teemme tätä säännöllisen epäsäännöllisesti eikä siitä ole vielä ehtinyt muodostua rutiinia. Meillä on hyvä ohjeistus tästä ja alan itse olla melko hyvin perillä asiasta. Sain auteltua kollegaa myös ja saimme kaiken valmiiksi.

Keskiviikko 7.2.2024

Aamun ensimmäinen kokous siirrettiin, joten aikaistimme Dailya hieman. Tänään ongelmaa VPN toimimisen kanssa, joten heti aamusta en voi asettaa tavoitetta, kun en tiedä mitä pääsen työstämään. Dokumentaatiota on mahdollista päivittää ja siihen ryhdyn, mikäli ongelma jatkuu.

VPN saatiin toimimaan, joten aloin testaamaan kollegan tekemää mallinnusta. Testaus tapahtui asiakkaan versiota vastaavassa testiympäristössä, joten asensin ensin tarvittavat tiedostot sinne. Päivään kuului useamman asian selvittelyä ja jonkin verran kokouksia. Tarvittavat testaukset saatiin tehtyä.

Torstai 8.2.2024

Tänään tavoitteena saada loput testaukset tehtyä, jotta saadaan asennettua tiedostot asiakkaan testiympäristöön. Kalenterissa myös linjaesihenkilön kuukausi-info. Kun olin saanut testauksen tehtyä, aloimme kollegojen kanssa työstää yhden suuren mallinnuskokonaisuuden studya. Kyseessä laaja työ ja se vaatii paljon selvittelyä jo etukäteen, sillä määrittelyt perustuvat mm. THL:n koodistopalveluun. Teimme tiiviisti ryhmätyötä ja työpäivän loppuessa huomasin taas, että oli jäänyt asennonvaihtelu ja lyhyet tauot miltei kokonaan pitämättä. Hartiat ja niska muistuttelivat, että nämä tauot olisivat tarpeen muistaa.

Perjantai 9.2.2024

Tänään tavoitteena päivittää yksi dokumentti ajan tasalle sekä edistää mahdollisimman pitkälle tuon eilen mainitun isomman kokonaisuuden studya. Työhyvinvointiin vaikuttaa mielestäni paljon

se, tunteeko oman työnsä tärkeäksi ja tunteeko työpanostaan arvostettavan. Myös ajatus siitä, onko jonkun toisen aika arvokkaampaa kuin oma aika mietityttänyt paljon. Pysin aina itse oikeudenmukaiseen kohteluun ja epäoikeudenmukainen käytös ja kohtelu nostattaa verenpainetta nopeasti. Meille on siirtynyt paljon työtä ja nyt vaikutelma on se, että työtä tulee siirtymään jatkossa lisää. Kuitenkaan emme saa siirrettyä meiltä pois työtä, jota teemme toisen tiimin puolesta. Tästä tulee ikävästi ajat sairaanhoitajana mieleen.

Saimme uutta mallinnettavaa ja ne menivät prioriteetissa aamulla ajattelemieni tavoitteiden edelle. En siis saavuttanut tänään tavoitteitani. En ole tästä kuitenkaan pahoillani, sillä monesti tehtävien prioriteettijärjestys muuttuu päivän aikana.

Viikkoanalyysi 5 Pursuavat työt

Tällä viikolla tunnelmat itsellä ovat olleet hieman sekavat. Työhyvinvointi kokonaisuutena muodostuu monesta eri asiasta ja tekijästä. Tietenkin itse työllä on suuri merkitys työhyvinvointiin, mutta siihen vaikuttaa myös muun muassa työn mielekkyys ja merkityksellisyys, oma terveys ja hyvinvointi. Työhyvinvointiin vaikuttaa positiivisesti myös esimerkiksi hyvä ja motivoiva johtaminen sekä työyhteisön ilmapiiri. (Sosiaali- ja terveysministeriö, s.a).

Kuten olen aiemmin maininnutkin, olen onnekkaisesti päässyt osaksi hienoa tiimiä, missä ilmapiiri on erinomaisen hyvä. Tämä ei ole itsestäänselvyys ja teemmekin päivittäin asioita, joilla pidämme ilmapiiriä yllä (aiemmin mainitsemani kuulumisten vaihdot ja nopea jumppa Dailyn yhteydessä sekä yhteiset kahvitauot). Meille on tullut resurssien kasvaessa lisää työtehtäviä (esimerkiksi testauksen siirtyminen tiimin vastuulle), mikä on hyvin luonnollista. Olen aina mielelläni opetellut uutta ja tiimissä meillä sujuu hyvin osaamisen jakaminen, joten olemme kokeneet muutokset mielekkäänä haasteena.

Toisinaan saattaa kuitenkin käydä niin, että uusia tehtäviä ja epämääräistä "sälää" kertyy työhön niin paljon, että määritelty tehtäväkuva ei enää vastaakaan työtä. Työn sisältö saattaa muuttua ikään kuin vaihikkaa. Silloin voidaan puhua työn laadullisesta ylipursuamisesta. (Sarkkinen, 2023). Sarkkisen (2023) mukaan tämä voi johtaa mielekkyyden ja hallinnan tunteen katoamiseen. Olen huomannut hetkittäin pohtivani sitä, kuinka paljon työajastani kuluu siihen, mihin minut alun perin palkattiin eli itse mallintamiseen ja kuinka iso osa menee kaikenlaiseen muuhun. Toisinaan muistia

kuormittaa todella paljon erilaisten dokumenttien päivittäminen ja ylläpito. Tiimissä olemme myös keskustelleet aiheesta jonkin verran. Tämä asioista ääneen puhuminen, yhdessä pohdiskelu ja ratkaisujen etsiminen helpottaa ainakin itseäni kovasti. Monesti tämä ajatusten ventiloiminen yhdessä vaikuttaa nopeasti tunnelmaan eikä olo ole niin sekava sen jälkeen. Tiedostamme kaikki, että asiantuntijatyö on usein jatkuvaa oppimista ja muuttuvat tilanteet vaativat mukautuvaisuutta ja joustamista. Pyrimme jatkuvasti kehittämään työtämme ja dokumenttejamme niin, että ne auttaisivat työssämme eivätkä olisi vain niin sanottu pakollinen paha. Onneksi minulla on työyhteisö, jossa on halua ja tahtoa kehittää työtämme sekä panostaa työhyvinvointiimme. Kuten aiemmassa viikkoanalyysissä mainitsinkin, kertoo tämä siitä, että tiimissämme on psykologisesti turvallista olla.

3.6 Seurantaviikko 6

Maanantai 12.2.2024

Tänään tavoitteena saada testattua viime viikolla aloitetut mallinnustyöt ja jatkaa myös studyn parissa. Dailyn lisäksi ei muita sovittuja kokouksia tänään ollut. Testasin kollegan tekemän työn ja sen jälkeen siirryimme studyn pariin. Ryhmässä työskennellessä oli mukavaa myös jutella viikonlopun tapahtumista (UMK ja presidentinvaalit). Ryhmätyössä muistutteleimme monesti toisiamme asennonvaihtoista, taukojumpista jne. Nämä edelleen unohtuvat herkästi!

Tiistai 13.2.2024

Tämä aamu alkoi vauhdikkaasti, kun saimme tiedon kriittisestä bugista. Ongelma liittyi aiemmin tekemästämme muutoksesta ja se haluttiin luonnollisesti saada korjattua mahdollisimman nopealla aikataululla. Kollegani kutsui nopeasti koolle mallinnustiimin, PO:n sekä sovelluskehittäjäamme. Keksimme ratkaisun varsin nopeasti ja sovelluskehittäjän työkaluilla saimme korjauksen toimivuuden testattua. Kiireellisetkin korjaukset vaativat aina tietyn prosessin, jotta se saadaan vietyä tuotantoon ja tietysti se tulee testata ennen sitä myös. Saimme tehtyä vaadittavat siirrot ja paketit ja muutos asennetaan testiympäristöön niin, että pääsemme testaamaan sitä huomenna heti aamusta.

Daily ei tänään oikeastaan pidetty lainkaan, koska olimme kaikki tämän korjauksen tiimoilta samassa kokouksessa. Kokoustin myös PO:n ja asiantuntijalääkärin kanssa asiakastilausten tiimoilta. Tilaukset liittyivät työhön, jota tein sairaanhoitaja vuosikausia, joten asiantuntemuksestani oli hyötyä.

Keskiviikko 14.2.2024

Tämän päivän tavoite on saada eilinen kriittinen bugi testattua ja valmiiksi julkaisua varten. Daily ja testausasiantuntijan kokoukset tänään kalenterissa. Tarvittavat tiedostot oli asennettu testausympäristöön ja aloitimme kollegan kanssa testaukset. Testauksen jälkeen tein tarvittavat siirrot tiedostoille.

Tänään ollut taas sellainen päivä, että kysymyksiä tullut Teamsin kautta monesta suunnasta. Tämän vuoksi on ollut erittäin vaikeaa keskittyä yhteen asiaan kerralla. Olen yrittänyt muistaa vaihtaa työasentoa ja pitää pieniä venyttelytauvoja.

Torstai 15.2.2024

Tänään kalenteri varsin täynnä erilaisia kokouksia. Tavoitteita hankala asettaa tänään. Ensimmäisessä kokouksessa kävimme läpi asiakastilauksia PO:n kanssa. Kollega lähti kesken kokouksen testitilaisuuteen, jossa asiakkaan edustaja aloitti testaamaan tuota aiemmin viikolla tekemäämme kriittistä korjausta, siellä tuntui olevan ongelmaa.

Minulla oli sovittuna kokous PO:n ja toisen asiakkaan edustajien kanssa, joten jäin hieman ongelman selvittelystä sivuun. Kollegat saivat hienosti selvitelyä ongelmaa ja hyväksymistestaus saatiin käyntiin. Saimme useamman uuden asiakastilauksen ja aloin mallintaa yhtä niistä iltapäivällä. Päivän jälkeen olo varsin nuutunut ja pää "sumea".

Perjantai 16.2.2024

Tänään otan tavoitteeksi muistaa pitää pieniä taukoja ja vaihtaa työasentoa. Kalenterissa varsin monta kokousta ja helposti käy niin, että istun koneen ääressä yhdessä asennossa pitkiä aikoja. Dailyn lisäksi kävimme PO:n kanssa seuraavaa inkrementin asioita läpi ja katsoimme tänään päättyvän inkrementin työt kuntoon.

Päivän kokousten välissä ehdin tehdä yhden mallinnuksen ja testata kollegan töitä meidän kehitysympäristössämme. Pidimme vielä inkrementin retron tiimin kanssa, missä keskusteltiin kuluneen inkrementin tunnelmista. En aivan yltänyt tavoitteeseeni, päivän päättyessä havahduin taas siihen, että pitkiä aikoja olen istunut paikoillani.

Viikkoanalyysi 6 Ketterästi etänä

Meidän tiimissämme on neljä jäsentä ja asumme kolmessa eri kaupungissa pitkin Suomea. Teemme tiiviisti yhdessä töitä, mutta kaikki tapahtuu Teamsin välityksellä. Käyn harvoin toimistolla ja silloin kun siellä käyn, istun työpäivän kuulokkeet korvilla tiimiläisteni kanssa keskustellen. Minul-

le tämä käytännössä totaalinen etätyö toimii paremmin kuin hyvin ja se on parantanut elämänlaatuani paljon tuomalla arkeen ikään kuin lisää aikaa. Aikani ei kulu työmatkoihin (joihin aiemmin kului helposti 2 tuntia päivässä) eikä aikaa kulu meikkaamiseen tai muuhun sellaiseen.

Boijer-Spoof Heikinheimo ja Ilmivalta (2022, 2.4) mainitsee etätyön yhdeksi isoksi haasteeksi spontaanien kohtaamisten vähyyden. Tietenkään en voi kohdata työkavereitani oman keittiöni kahvikoneen ääressä emmekä pääse käymään yhdessä lounaalla, mutta en koe tätä lainkaan ongelmaksi. Me emme aikatauluta aina kalenteriin kokouksia, vaan meillä on tiimiläisteni kanssa tapana soittaa toisillemme yllättäen Teamsissä. Saatamme myös yhdessä jotain ongelmaa tai asiaa pohdiskellessamme kutsua puheluun mukaan muitakin. Toki heidän kohdallaan tarkistamme aina henkilön tilan Teamsissä ensin ja monesti saatamme myös kysyä, että pääseekö kyseinen henkilö mukaan puheluun. Toisinaan saatamme soittaa toisillemme ihan vaan kysyäksemme kuulumisia ja jutellaksemme niitä näitä työn ohessa. Kuten tekisimme toimistollakin ollessamme. Pidän tästä tavasta enkä itse kaipaile spontaaneja kohtaamisia vaikkapa tuntemattomien kanssa toimistolla.

Etätyötä tehdessä spontaaneja kohtaamisia saatetaan pyrkiä korvaamaan palavereilla (Boijer-Spoof Heikinheimo ja Ilmivalta (2022, 1.2). Kokoukset saatetaan suunnitella kestoltaan lyhyiksi, mutta monesti ne saattavat venyä. On ollut sellaisia päiviä, jolloin siirryn vain kokouksesta seuraavaan eikä aikaa valmistautumiselle seuraavaan juurikaan ole. Onneksi tällaiset päivät ovat harvinaisempia. Me työskentelemme ketterällä työskentelymallilla ja kalentereissamme on tähän työskentelymalliin kuuluvia kokouksia. Meillä on päivittäin tiimin yhteinen Daily, missä suunnittelemme tulevan työpäivän työt. Dailyn eli päivittäispalaverin tarkoitus on edistää tiimin tehokkuutta sekä mahdollistaa työn esteetön edistyminen samalla peilaten sitä sprintille asetettuihin tavoitteisiin (Ekholm & Nylén, 2021). Työskentelemme kahden viikon sprinteissä ja meillä on sprintin suunnittelukokous uuden sprintin alkaessa eli joka toinen maanantai. Joka toinen perjantai meillä on pyrkimys pitää myös sprintin retro eli tarkastelemme toimintaamme eli mitkä asiat sujuivat hyvin ja missä voimme kehittyä (Ekholm & Nylén, 2021). Ketterään työskentelyyn kuuluu paljon muitakin kokouksia (tai seremonioita, kuten niitä mallissa kutsutaan). Nämä seremoniat rytmittävät työskentelyä ja niillä on jokaisella oma merkityksensä. Käyn tulevien viikkojen analyyseissä muita seremonioita tarkemmin läpi ja pohdin niiden merkitystä käytännön työssä.

3.7 Seurantaviikko 7

Maanantai 19.2.2024

Tänään on inkrementin ensimmäinen päivä, töiden osalta en aseta tavoitteita tälle päivälle. Dailyn lisäksi meillä sprintin suunnittelu- kokous, johon PO ei kiireiltään ehtinyt mukaan. Kävimme läpi backlogilta läpi ne työt, mitä meille nyt suunniteltuna. Meillä oli kokous konsulttien kanssa, koska suunnittelemme yhteistä workshopia ja tarvitsemme sille perustelut. Saimme tehtyä hyvän selostuksen aiheesta ja kollegani laittoi sen eteenpäin hyväksyttäväksi.

Tiistai 20.2.2024

Tänään tavoitteena päivittää dokumenttia uusien mallinnusten osalta. Boardilla muutama tarina, joihin tarvitaan tiedostot, jotta ne saadaan toimitettua asiakkaalle. Aloitin työpäivän tekemällä ne ja siirryin sitten työstämään päivitettävää dokumenttia. Kalenterissa oli aamulla Daily ja sen jälkeen kokous uudesta ominaisuudesta, mikä halutaan osaksi jo olemassa oleviin arkkityyppeihin. Kyseessä moneen tiimiin vaikuttava kokonaisuus, minkä määrittelyt vasta alussa. Sovimme, että teemme alustavan demoversion, mistä asiaa voidaan lähteä rakentamaan. Tämä työllisti minua ja kollegoja tänään paljon ja asiasta sovittiin pari kokousta päivän aikana. Mallinsimme alustavan demoversion ja esittelimme sen PO:lle. Lopullista ratkaisua ei vielä tiedetä, mutta olemme nyt tehneet sen, mitä tämänhetkisillä tiedoilla pystymme tekemään. Sain dokumentin päivityksen tehtyä ja seuraavaksi PO toimittaa sen asiakkaille.

Keskiviikko 21.2.2024

Tämän päivän tavoitteena on saada edistettyä studia laajemmasta kokonaisuudesta, jonka aloitimme jo aiemmin. Dailyn lisäksi kalenterissa kokous uusien tilausten läpikäynnistä PO:n kanssa sekä kokous, jossa saatamme Scrum masterin kanssa loppuun yhden jo aiemmin aloitetun korjauksen. Korjaus menee useampaan versioon, joten meidän täytyy tehdä tietyt asiat useampaan kertaan. Kokousten väleissä ja jälkeen työstimme kollegojen kanssa studia ja saimmekin sen varsin hyvälle mallille.

Torstai 22.2.2024

Tänään tavoitteena saada tehtyä tarinat sekä uusista komponenteista että muokkausta vaativista, jo olemassa olevista komponenteista. Tavoitteena on myös aloittaa niiden mallinnus sen jälkeen. Dailyn lisäksi kalenterissa kokous uudesta kokonaisuudesta, johon mietitään toteutusta järjestelmässämme. Kyseinen asia tuttu sairaanhoitajan työstäni, joten aiheita varsin kotoisaa pohdiskella. Toteutus vaatii monen sovelluksen yhteistyötä, joten sen toteutukseen on vielä matkaa. Myös inkrementin demo oli aikataulutettuna, mutta koska suurin osa tiimien tekemistä muutoksista oli teknisiä eikä niissä juurikaan ole demottavaa, kokous peruttiin. Päivän aikana saimme studyn tarinat tehtyä ja aloitimme mallinnuksen uusista komponenteista. Jatkan omani työstämistä huomenna.

Perjantai 23.2.2024

Saimme heti aamusta asiakaspalvelusta tiketin, missä asiakkaalla oli ongelmaa kirjausalusta tallennuksen kanssa. Tavoitteeksi muodostui siis saada tämä ongelma selvitettyä ja mahdollisuuksien mukaan myös ratkaistua. Meillä on ollut tiedossa, että mallinnuksemme ovat hieman allttiita riskeille, koska toinen tarvitsemamme tiedosto ei mahdollista versionumerointia. Eli julkaisujen myötä on mahdollista, että vanhempi tiedosto yliajaa uudemman. Toinen tiedostomme taas sisältää versionumeroinnin eikä vanhempi, pienemmällä versionumerolla oleva tiedosto yliajaa uudemmaa. Korjausjulkaisun myötä oli käynyt tällainen yliajo ja meillä oli tiedostojemme välillä ristiriita. Tämän vuoksi tallennus epäonnistui. Asian selvittely ja ratkaisun toteutuksen varmistaminen vei paljon aikaa, mutta saimme lopuksi yhdessä asiakaspalvelun kanssa korjattua tämän ongelman tuotannossa.

Viikkoanalyysi 7 – Ketterästi Scrumia

Kuten työssä on jo käynyt ilmi, työskentelen ketterän ohjelmistokehityksen mallin mukaisesti, tarkemmin vielä Scrumin mukaisesti. Scrumin kehittäneet Ken Schwaber ja Jeff Sutherland määrittelevät Scrumin kevyeksi viitekehikseksi, joka mahdollistaa ihmisten, tiimien ja organisaatioiden arvon luomisen joustavasti ratkomalla monimutkaisia ongelmia (Schwaber & Sutherland 2020,3).

Aiemmin olen jo kertonut, että olen osa Scrum-tiimiä, johon kuuluu kehittäjät (kuulun heihin), scrum master sekä tuoteomistaja eli PO. Työskentelemme kahden viikon sprinteissä ja näistä sprinteistä muodostuu inkrementti, mikä vaihtuu meillä kuuden viikon välein. Schwaberin ja Sutherlandin (2020,12) mukaan ollakseen arvokas, inkrementin tulee olla käyttökelpoinen. Inkrementin lopulla työpaikassani yleensä järjestetään kaikkien kehitystiimien yhteinen katselmointi eli demo, missä esitellään muille inkrementin aikana aikaansaattua työtä. Tällä viikolla meiltä tämä tapahtuma peruuntui, koska katsottiin, että tällä kertaa sille ei ollut tarvetta.

Sprintin katselmointi (sprint review) järjestetään yleensä oman tiimin kesken aina sprintin päätteeksi. Sen tarkoitus on tarkastella sprintin tuloksia ja selvittää tulevat muutostarpeet (Schwaber & Sutherland 2020,9). Meillä käytännössä tämä edellisen sprintin katselmointi melko useasti on yhdistetty seuraavan sprintin suunnittelun (sprint planning) kanssa samaan kokoukseen. Sprintti pyritään päättämään tiimin yhteiseen retrospektiiviin. Retrospektiivin tarkoituksena on käydä läpi mikä sujui hyvin sprintin aikana, millaisia haasteita ilmeni ja kuinka näihin haasteisiin vastattiin ja saatiinko ongelmat ratkaistua vai ei (Schwaber & Sutherland 2020,10).

Tämä on minulla nyt toinen työpaikka, jossa työskennellään Scrumin mukaisesti. Pieniä eroja toteutuksessa olen huomannut, mutta pääpiirteittäin mallia toteutetaan hyvin samalla tavalla. Tämä johtunee siitä, että Scrum menetelmänä on muuttumaton kokonaisuus Schwaberin ja Sutherlandin mukaan (2020,13) eikä osittainen toteutus ole Scrumia.

Tässä tutustuessani tapahtumien tarkoituksiin ja ideaan tarkemmin, ymmärrän niiden tärkeyttä ja merkitystä paremmin. Toisinaan kuitenkin nämä toistuvat tapahtumat tuntuvat vievän aikaa ”tärkeämmiltä” töiltä ja tietysti niitä joskus on peruttava/siirrettävä kiireellisten töiden tieltä. Kokonaisuudet myös koostuvat yleensä monen tiimin työstä ja toisinaan kokonaisuus ei ehdi valmistua, koska toinen tiimi ei ole voinut sitoutua työhön samalla inkrementillä kuin meidän tiimimme. Tämä, että meidän tavoitteiden saavuttaminen on riippuvainen toisesta tiimistä, voi toisinaan hankaloittaa sitoutumista Scrumiin, mikä pahimmillaan voi johtaa tavoitteiden saavuttamisen viivästymiseen tai jopa epäonnistumiseen (Mikkonen & Niemi, 2023).

3.8 Seurantaviikko 8

Maanantai 26.2.2024

Tänään tavoitteena edistää viime viikolla aloitettua kokonaisuutta mahdollisimman pitkälle. Dailyn lisäksi tänään ainoastaan yhteinen Teams-kahvitauko kalenterissa. Aloitin uuden komponentin mallinnuksen ja sainkin niitä useamman kappaleen tehtyä. Hiljainen ja rauhallinen päivä, mikä oli todella mukavaa, koska se mahdollistaa keskittymisen työhön ilman jatkuvia keskeytyksiä. Uusi kokonaisuus etenee mukavasti. Huomasin myös, että kun on rauhallista ja saa keskittyä, muistin paremmin vaihdella työasentoa ja tehtyä pieniä taukojumppia Cuckoosta. Tämä taas selkeästi lisää kykyä keskittyä tehtävään.

Tiistai 27.2.2024

Tänään tavoitteena saada tällä viikolla olevan julkaisun testausajo suoritettua. Dailyn lisäksi kalenterissa useampi kokous eri aiheista, mikä tekee työnteosta hieman katkonaista. Otin yhden testitapauksen työn alle ja sain testauksen suoritettua. Yhden bugikorjauksen testausta pohdimme porukassa ja ratkaisun löydyttyä saimme testausajon suoritettua eikä korjattavaa nyt tullut esiin. Tavoite on siis saavutettu. Scrum masterin kanssa osallistuimme kokoukseen, jossa käsiteltiin yhteistyö-

kumppanin kanssa uutta asiakkaalta tullutta tarvetta. Scrum master tapaa PO:n kanssa asiakkaan tällä viikolla ja mallinsin heille demopohjan tuohon tapaamiseen.

Keskiviikko 28.2.2024

Tänään tavoitteena saada valmiiksi aiemmin aloitetun suuren kokonaisuuden komponentit. Kun ne on saatu valmiiksi, aloitamme demopohjien mallintamisen. Nämä demopohjat siirretään sen jälkeen asiakkaiden laatuympäristöön alustavaan testaukseen. Tarkoituksena on saada asiakkailta palautetta siitä vastaako sisältö tarpeeseen. Kalenterissa oli tänään monta kokousta, mm. Daily. testausasiantuntijan kokous sekä backlog refinement. Sain mallinnettua muutaman komponentin päivän aikana. Työpäivä oli lyhyempi, koska minulla oli opinnäytetyö-tapaaminen. Kollegat olivat saaneet loput komponentit mallinnettua.

Torstai 29.2.2024

Tänään tavoitteena päivittää dokumentti uuden sisällön pohjalta. Dailyn lisäksi kalenterissa yksikön yhteinen kuukausittainen infotilaisuus sekä pidempi kokous, missä aloitamme mallintaa eilen mainitut demopohjat. Infotilaisuudessa kävi ilmi, että pääsemme kesän alussa näkemään tiimin kanssa livenä, koska silloin järjestetään koko yksikön yhteinen workshop. Tämä toi mukavaa lisäenergiaa työntekoon. Sain päivitettyä dokumentin eli saavutin tavoitteeni.

Aloitimme demopohjan mallintamisen. Meillä on paljon materiaalia, minkä mukaan olemme pohjaa lähteneet suunnittelemaan, mutta oman hankaluutensa tekee se, ettei kyseiset työnkulut ole meille tuttuja entuudestaan. Toisaalta jokaisessa yksikössä ja jokaisella työntekijällä on omat työnkulkunsa, joten emme varmasti pysty tekemään sellaista mallia, mikä oli kaikille täysin sopiva. Tämä ajatus mielessä saimme mallinnettua ensimmäisen demopohjan valmiiksi.

Perjantai 1.3.2024

Opintovapaalla, ei raportoitavaa

Viikkoanalyysi 8 – Scrumia ja rauhaa

Scrum viitekehukseen kuuluu olennaisena osana roolit tiimissä. Näitä rooleja on hyvä tarkastella vielä hieman tarkemmin, sillä tiedän vain suurin piirtein sen, mitä rooleihin kuuluu. Tiimit koostuvat Product ownerista (=PO), Scrum masterista ja kehittäjistä. Scrum roolit määrittelevät keskeisimmät vastuut tiimissä eivätkä ne ole työtittelleitä (West,s.a). Tiimin kehittäjiä ovat ne henkilöt, jotka ovat sitoutuneet luomaan kaiken tarvittavan inkrementin tuottamiseksi ja heillä on tarvittava osaaminen

sitä varten (Schwaber & Sutherland 2020,5; West,s.a). Kehittäjien työtittelit voivat siis olla hyvinkin monenlaisia.

Product ownerin vastuulla on se, että tiimin työ tuottaa suurimman mahdollisen arvon ja hänen tulee ymmärtää tarve sekä asiakkaan että organisaation kannalta (Schwaber & Sutherland 2020,6; West,s.a). Tärkeää on myös se, että PO tuntee tuotteensa, sillä usein hän on se henkilö, joka on vastuussa kommunikaatiosta sidosryhmien kanssa. Käytännössä tämä monesti tarkoittaa esimerkiksi sitä, että PO on yhteyksissä asiakkaan kanssa.

Scrum master -roolin vastuulla on pitää kokonaisuus kasassa (West,s.a). Hän tukee tiimiä esimerkiksi auttamalla keskittymään toteutukseen ja poistamalla esteitä työn etenemiselle. Hän myös auttaa PO:a esimerkiksi tavoitteen määrittelyssä ja tuotteen kehitysjonon hallinnassa. Scrum master-rooliin kuuluu myös organisaation tukeminen Scrumin toteutuksessa. (Schwaber & Sutherland 2020,6–7.) Tämä rooli vaikuttaa minusta hyvin monipuoliselta ja erittäin vaativalta. Rooliin olisi varmasti erittäin tärkeää saada hyvä perehdytys ja mahdollisuuksien mukaan koulutusta.

Maanantaina havahtui ajatukseen siitä, kuinka valtava merkitys on sillä, että työympäristö on rauhallinen. Omalla kohdallani fyysinen työympäristöni on varsin rauhallinen, sillä työskentelen kotona ja päivisin olen yksin suurimman osan aikaa. Työhuoneeni on yläkerrassa ja tarvittaessa saan oven suljettua, kun lapset tulevat koulusta. Työympäristön rauhattomuudella viittaankin siis Teamsin eri keskusteluihin, puheluihin sekä sähköpostiin. Kaikissa näissä on mahdollisuus laittaa ilmoitukset pois päältä tai kytkeä "älä häiritse"-tila päälle, mutta koen, ettei se oikeastaan auta ongelmassa. Olen sitä kokeillut ja se johtaa itseni kohdalla siihen, että murehdin sitä, onko viesteissä mahdollisesti jotain sellaista, missä kaivataan minulta vastausta ja päädyn kurkistelemaan kuitenkin näihin kanaviin.

Yleisimmiksi aivotyön osa-alueiksi mainitaan mm. monitekeminen (usean asian pitäminen mielessä samanaikaisesti ja huomion siirtäminen kohteesta toiseen jatkuvasti), häiriöt (häilyssä työskentely, toistuvat keskeytykset) ja aikapaine (kiire, nopea reagointi). Nämä yleisimmät tekijät koetaan samalla hyvin kuormittavaksi. (Boijer-Spoof Heikinheimo & Ilmivalta 2022, luku 3.1.) Työnteko tietysti yleensä vaatii usean asian mielessä pitämistä yhtä aikaa sekä nopeaa reagointia asioihin. Tämä on itsestään selvää eikä se tietenkään rajoitu ainoastaan tietokoneen ääressä työskentelevään asiantuntijaan. Ongelmia aiheuttanee näiden työmuistia kuormittavien tekijöiden jatkuvuus ja pysy-

vä läsnäolo. Tämän ongelman helpottamiseksi Boijer-Spoof Heikinheimo & Ilmivalta (2022, luku 3.1) antavat kolme vinkkiä: työympäristön rauhoittaminen, keskeytyksien minimointi sekä tehtävien ryhmittäminen, jäsentäminen ja niputus. Nämä tuntuvat tavallaan hyvinkin itsestään selviltä asioilta näin luettuna, mutta ne helposti unohtuvat kiireen keskellä. Työssäni on hyvin harvoin niin akuutteja asioita, etteikö voitaisi esimerkiksi tiiminä sopia yhteisiä ”hiljaisen työn” aikoja. Tämä voisi tarkoittaa esimerkiksi yhdessä sovittuja aikoja työpäivistä, jolloin emme laita viestejä ja halutessaan voisi pitää ”älä häiritse” -tilaa päällä. Tämähän ei mitenkään ole kiellettyä nytkään, mutta saattaisi toimia paremmin, kun se olisi yhdessä sovittu ajankohta.

4 Pohdinta

Opinnäytetyön tekeminen yllätti minut positiivisesti. Työlle ominainen viikoittainen rytmitys oli omaan elämäntilanteeseeni sopiva ja teemoihin syventyminen herätti paljon ajatuksia. Olen pitänyt valitsemani teemat mielessäni ja olen pyrkinyt lisäämään tietämystäni niistä. Olen pyrkinyt tietoisesti pitämään paremmin huolta omasta työhyvinvoinnistani. Tähän olen pyrkinyt välttämällä multitaskaamista (en siinä ole aina onnistunut) ja huolehtimalla, että pidän pieniä venyttely tai jumppataukoja. Tiimissä nostin useasti puheeksi ajatuksia, joita työn myötä heräsi ja tiimiläisenikin ovat olleet kiinnostuneita työn etenemisestä. Ketterän työskentelyn syvällisempi tarkastelu on lisännyt ymmärrystäni eri tapahtumien merkityksestä ja Scrum viitekehyksen ideasta. Tämä varmasti lisää motivaatiota tapahtumia kohtaan, kun ymmärtää paremmin niiden taustalla olevan merkityksen. Tämän työn myötä olen havahtunut enemmän ajatukseen siitä, etten todennäköisesti yksinään pysty ratkaisemaan isompia ongelmia, mutta voin omalla toiminnallani pyrkiä helpottamaan niitä niiltä osin mihin voin vaikuttaa. Sekin voi riittää.

4.1 Testaus teemana

Aloitin viikkoanalyysit testaamisen teemasta. Tämä opinnäytetyö avasi omat silmäni ja myös tiimin silmät sille, kuinka paljon meillä testataan. Testaamisen merkitystä ei pidä suinkaan vähätellä ja ilokseni huomasin, että meidän testaamisemme on varsin hyvää. Testaamme oikeita asioita oikeaan aikaan. Testaamme kuitenkin ehkä hieman turhan laajasti niin sanotusti varmuuden vuoksi. Monesti mallinnus koostuu sekä uusista komponenteista että suuremmista kokonaisuuksista, jotka sisältävät sekä nämä uudet mallinnukset että jo olemassa olleita komponentteja. Tällöin testaaminen on pakostakin laajaa eli yhdistelmänä yksikkö- ja integraatiotestausta. Haluamme varmistaa, että uudet osiot toimivat eikä mitään vanhaa ole mennyt rikki.

Testaamme mallinnuksemme aina ensin kehitysympäristössämme ja sen jälkeen vielä verifikaatioympäristössä ja/tai asiakkaan versiota vastaavassa ympäristössä. Tällä haluamme varmistaa, ettei tiedostojen siirroissa ole mennyt mitään rikki. Tämä on mielestäni erittäin tärkeää, mutta en ole varma, että onko järkevää, että testaamme laajasti molemmissa (toisinaan kaikissa) ympäristöissä. Tätä asiaa aion jatkossa tarkentaa testausasiantuntijalta. Tiiminä haluamme tuottaa mahdollisimman toimivaa tuotetta ja testauksen merkitys on hyvin tiedossa, mutta tätä opinnäytetyötä tehdessä ovat silmäni avautuneet sille, kuinka iso osa työajastamme kuluu testaamiseen. Haluan sen jatkossakin olevan laadukasta, mutta jos siinä on turhaa, vapautetaan se aika mieluummin muille töille.

Olemme tiimissä keskustelleet näiden viikkojen aikana useasti testaamisesta ja jatkamme sen kehittämistä edelleen. Testausasiantuntija antaa meille lisää infoa aiheesta ja pyrimme katselmoimaan testitapauksiamme hänen kanssaan. Ajoittain olen miettinyt voisiko meidän testaustamme automatisoida joiltakin osin, mutta siihen tarvitaan asiantuntevampaa apua. Se on varmasti yksi asia, mitä tulisi jatkossa selvittää tarkemmin.

4.2 Ajatukset työhyvinvoinnin teemasta

Työhyvinvointi etätyössä oli teemoista itselle se, mikä herätti eniten ajatuksia. Omasta hyvinvoinnista huolehtiminen on erittäin tärkeää ja etätyössä vastuu siitä on pitkälti työntekijällä itsellään. Työasennonvaihtelut ja mikrotaukojen pitäminen on erittäin tärkeää, mutta itselle kirkastui tunne siitä, että kaikki tämä menettää merkitystään, mikäli työyhteisö ei ole toimiva. Analyysejä kirjoittaessani ja teemaa miettiessäni minulle kävi erittäin selväksi se, kuinka onnekas olen saadessani olla osa tiimiäni. Meillä oli jo aiemmin tapana tehdä Dailyssa yhteinen kolmen minuutin jumppa ja pyrimme toisinaan muistuttelemaan toisiamme tauoista. Näiden viikkojen aikana tämä kannustus ja yhdessä tekeminen on lisääntynyt. Käytössämme olevassa Cuckoo-taukojumppa sovelluksessa on Yritysliiga, jossa listataan joukkueiden viikoittainen ja kuukausittainen sijoitus. Meillä on tiimissä kaikilla jonkin verran kilpailuviettiä, joten pyrimme tietysti sijalle 1. Tämä pyrkimys mielessämme tsemppaamme ja muistuttelemme toisiamme työhyvinvointia edistävien tekojen tekoon.

Viimeisen viikon aikana keskustelimme tiimissä myös siitä, että kuinka upeaa on se, että vaikka Cuckoossa olemmekin tiiminä kilpailuhenkisiä, meillä tiimissä ei ole kilpailua keskenämme. Olen aina ollut tyyppinä sellainen, että jos opin jotain uutta, jaan tämän tiedon mielelläni myös muille, mikäli se on jotain sellaista, mistä muutkin voivat hyötyä. Ilokseni tiimiläiseni ovat samanlaisia. Työelämässä voi törmätä sellaiseen käytökseen, ettei tietoa jaeta, koska sen ajatellaan olevan hyödyksi itselle. Meidän tiimistämme onneksi tällainen piirre puuttuu. Meillä jokaisella on tahtotilana pitää huoli siitä, että kaikilla on työyhteisössämme hyvä olla ja sen lisäksi yhteinen tavoitteemme on aina pyrkiä parhaaseen mahdolliseen tuloon.

Työhyvinvointiin on tärkeää kiinnittää huomiota ja siihen pystyy vaikuttamaan monin eri keinoin, mutta niiden tekojen vaikutus voi olla hyvinkin pieni, mikäli työyhteisössä ei ole hyvä ja turvallinen olla. Oma tavoitteeni on edelleen pyrkiä pitämään huolta omasta työhyvinvoinnista ja pyrin myös edistämään tiimin hyvinvointia parhaan kykyni mukaan. Tähän pyrin kohtaamalla kollegani (ja tie-

tenkin muut henkilöt) ystävällisesti ja kunnioittavasti. Ottamalla aikaa myös vapaaseen keskusteluun. Pysin olemaan kannustava ja tsemppaava sekä tarjoan apuani tarvittaessa. Tämän työn myötä havahtuin myös ajatukseen siitä, kuinka suuri merkitys psykologisella turvallisuudella on työelämässä. Vaikka kuinka paljon toisinaan jotkin asiat töissä turhauttavat tai ärsyttävät, työyhteisö, jossa on tilaa sanoittaa näitä tunteita ja puhua niistä ääneen, saa ne tunteet nopeasti lientymään ja helpottamaan.

4.3 Ketterät menetelmät, Scrum

Ketterät menetelmät oli teemoista itselle vierain ja se osoittautuikin niistä haastavimmaksi tässä työssä. Aiheesta löytyi paljon tietoa ja lähdemateriaalia, mutta tuntui kuin aiheeseen olisi vaikea tarttua. Se on jotain, mikä on osa työntekoa. Kun aloittaa työn uudessa paikassa, perehdytyksessä kerrotaan pääpiirteittäin, kuinka työskentely tapahtuu. Kalenterissa on erikoisen nimisiä tapahtumia ja niissä käydään töitä läpi aina hieman eri näkövinkkelistä. Siinäpä se sitten on. Viikot, sprintit ja inkrementit kuluvat. Työt etenevät välillä nopeammin ja välillä hitaammin, aivan kuten aina ennenkin huolimatta siitä, työskennelläänkö ketterästi vai vesiputousmallilla. Nämä olivat ajatukseni ennen tätä työtä ja osittain ne ovat samat edelleen. Mutta, koen kuitenkin, että tarkasteltuani aihetta ja siihen liittyvien tapahtumien ja roolien merkitystä tarkemmin, ymmärrän paremmin sen, miksi tätä viitekehystä käytetään. Se myös lisää sitoutumista tämän viitekehysten käyttöön.

Työni on melko pieni osa suurta kokonaisuutta, ja mallinnustyömme ovat yleensä osa suurehkoja julkaisuja. Näiden suurien julkaisujen kehitys on monesti varsin kankeaa ja hidasta. Toisinaan näiden julkaisujen aikataulut muuttuvat ja siirtyvät. Syitä näihin aikataulujen muutoksiin voi olla monia. Koska meidän mallinnustyökalumme ovat kaikkea muuta kuin ketteriä, hymyilyttää tämä ketterän menetelmän nimitys. Tietenkään tämä prosessien ja työkalujen kankeus ei johdu itse viitekehystä vaan se johtuu muista tekijöistä.

Scrumissa isot kokonaisuudet jaetaan pienemmiksi palasiksi ja työt suunnitellaan inkrementeille, olisi tärkeää, että tiimit tietävät toistensa sitoutumisen työhön vaadittaviin eri osioihin. Tämä läpinäkyvyys on yksi scrumin hyödyistä, mutta toisinaan tuntuu, että sitä ei joko osata hyödyntää tai ehkä ei muisteta informoida kokonaisuudesta vastaavaa henkilöä siitä, jos on esimerkiksi ilmennyt työn etenemisen estävä asia. Työskentely scrumin mukaisesti tarkoittaa tiivistä yhteistyötä omassa tiimissä, mutta kokonaisuuksien kannalta on tärkeää, että tätä tiivistä yhteistyötä tai ainakin hyvää informaation kulkua pidetään yllä myös muiden tiimien kanssa. Aion jatkossa kiinnittää tähän enemmän huomiota ja omalla toiminnallani pyrkiä siihen, että info tavoittaisi mahdollisimman no-

peasti ne, joita asia koskettaa. Käytännössä tämä tarkoittaa ainakin sitä, että kiinnitän entistä enemmän huomiota tilanteiden ja mahdollisten ongelmien dokumentointiin User Storyille. Voisin myös herkemmin merkitä eli tagätä henkilöitä, joita asia koskettaa. Jatkan asian pohdintaa ja edistämistä työssäni edelleen. Nämä asiat ovat sellaisia, etten niitä pysty itse ratkaisemaan, mutta voin omalla toiminnallani ainakin pyrkiä siihen, ettei tilanteet vaikeudu entisestään.

4.4 Mitä nyt ja tulevaisuudessa?

Kuten mainitsin tämän luvun alussa, opinnäytetyön tekeminen yllätti minut iloisesti. Oli hetkiä, kun työn edistäminen vaati hieman enemmän itseni kannustamista, mutta pääasiassa työ eteni sulavasti. Olen useasti ollut todella hyvilläni, kuinka onnistuneesti valitsin teemat tähän työhön. Aiheet herättivät ajatuksia minussa ja myös tiimissä. Saimme nostamistani ajatuksista hienoja keskusteluja ja monipuolista pohdintaa aikaan. Testaaminen tulee pysymään itselläni ammatillisen kehittymisen aiheena ja aionkin laittaa sen yhdeksi henkilökohtaiseksi kehittymistavoitteekseni.

Kaikesta positiivisuudesta huolimatta täytyy myöntää, että päällimmäinen tunne tässä kohtaa on helpotus. Helpotus siitä, että tämä työ alkaa olla loppuillaan. Pääni lyö tyhjää, kun yritän ajatella teemoja, joita mahdollisesti haluaisin työelämänäkökulmasta tulevaisuudessa pohdiskella. Nyt tuntuu siltä, että testaamisen syvempi ymmärrys ja osaaminen on riittävän suuri kokonaisuus haltuun otettavaksi.

Lähteet

- Aunola, S. 2021. SAK tutki: Kiire vie mehut työstä, mutta laadusta ei haluta tinkiä. Luettavissa: <https://www.sak.fi/ajankohtaista/uutiset/sak-tutki-kiire-vie-mehut-tyosta-mutta-laadusta-ei-haluta-tinkia> Luettu:21.1.2024.
- Boijer-Spoof Heikinheimo, K. & Ilmivalta, R. 2022. Etätyön hyvinvointiopas. Helsinki: Bazar. E-kirja. Luettu 20.1.2024.
- Bourque,P. Fairley,R.E. 2014. Guide to the Software Engineering Body of Knowledge, Version 3.0, IEEE Computer Society, 2014; www.swebok.org. Luettu:21.1.2024.
- Ekholm, J & Nylèn,R. 8.12.2021. Ketterän kehittämisen sanakirja – agilea a:sta ö:hön. The Future blog. Luettavissa: <https://futurice.com/blog/ketteran-kehittamisen-sanakirja-agilea-a-sta-ohon> Luettu:17.2.2024.
- Gallo, A. 2023. What Is Psychological Safety? Harvard Business Review`n Leadership and managing people blogi. Luettavissa: <https://hbr.org/2023/02/what-is-psychological-safety> Luettu:3.2.2024.
- Kasurinen, J. 2017. Ohjelmistotestauksen käsikirja. Docendo. E-kirja. Luettu:13.1.2024.
- Katalon. s.a. What is End-to-End Testing? Insights blogi. Luettavissa: <https://katalon.com/resources-center/blog/end-to-end-e2e-testing> Luettu:27.1.2024.
- Mikkonen, P. & Niemi, J. 2023. Scrumin sudenkuopat ja miten ne ylitetään. Blogi. Luettavissa: <https://www.cqi.com/fi/fi/blogi/scrumin-sudenkuopat-ja-miten-ne-ylitetaan> Luettu:25.2.2024
- Sarkkinen, M. 2023. Kun työ pursuaa yli, pitää kirkastaa sen ydin. Työpiste. Luettavissa: <https://www.ttl.fi/tyopiste/kun-tyo-pursuaa-yli-pitaa-kirkastaa-sen-ydin> Luettu:10.2.2024.
- Schwaber, K, Sutherland, J. 2020. Scrum-opas 2020. Luettavissa: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Finnish.pdf> Luettu:25.2.2024
- Sosiaali- ja terveysministeriö. s.a. Työhyvinvointi. Luettavissa: <https://stm.fi/tyohyvinvointi> Luettu:10.2.2024.
- West, D. s.a. Agile scrum roles and responsibilities. The truth about scrum roles, titles and responsibilities. Luettavissa: <https://www.atlassian.com/agile/scrum/roles> Luettu:1.3.2024