

**I CAN'T,
BUT
WE CAN.**

**PASILAN VIRASTOKESKUKSEN TILOJEN
YHTEISKÄYTTÖISYYDEN TARKASTELU JA
KEHITTÄMINEN PALVELUMUOTOILUN AVULLA**

Reeta Cagnani
Opinnäytetyö 2023
Metropolia Ammattikorkeakoulu

TIIVISTELMÄ

Tekijä: Reeta Cagnani

Otsikko: I can't but we can. Pasilan virastokeskuksen tilojen yhteiskäyttöisyyden tarkastelu ja kehittäminen palvelumuotoilun avulla
Sivumäärä: 64

Päivämäärä: 22.05.2023

Tutkinto-ohjelma: Muotoilu

Tutkinto: Muotoilija YAMK

Ohjaaja: Merita Soini

Senaatti-Kiinteistöt hallinnoi ja kehittää Suomen valtion toimitiloja ja niissä tapahtuvaa toimintaa valtion toimitilastrategia ohjenuoranaan.

Toimitilastrategian painopiste on siirtynyt yhteiskäyttöisten tilojen lisäämiseen mm. tilankäytön tehokkuuden ja paikkariippumattoman työn mahdollistamiseksi. Selvitän tässä opinnäytetyössäni Pasilan virastokeskuksen organisaatioiden kanssa yhteiskäyttöisten tilojen mahdollisuuksia ja hyötyjä palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen.

Työni on jaettu neljään osioon: tutki, ymmärrä, kehitä ja toimita. Osiot perustuvat Tuplatimantti –menetelmään, jota hyödynnetään usein palvelumuotoiluprojekteissa. Esittelen aluksi projektin taustat sekä asettamani tutkimuskysymykset sekä laatimani projektisuunnitelman. Tutki –osio pitää sisällään taustaselvitysten esittelyn sekä tässä osiossa käyttämäni menetelmien esittelyn ja niillä saavutetut tulokset. Sama menetelmien esittely toistuu seuraavissa osioissa.

Työskentelyn tuloksena syntyy Pasilan virastokeskuksen vapaana oleviin tiloihin tilakonsepti, joka rakennettiin prosessin aikana yhteistyössä käyttäjäorganisaatioiden kanssa. Esittelen työssäni vielä myös Senaatin sisäisesti tehtyä jatkotarkastelu – ja kehitystyötä.

Lopuksi vastaan asettamiini tutkimuskysymyksiin ja arvion työn merkityksellisyyttä ja arvion projektin saavutuksia.

Avainsanat: Palvelumuotoilu, yhteiskehittäminen, yhteiskäyttöisyys, asiakaslähtöisyys

ABSTRACT

Author: Reeta Cagnani

Title: : I can't but we can. Using Service Design to Examine and Develop

Usage of Shared Spaces at the Pasila Agency Center

Number of pages: 64

Date: 22.05.2023

Degree programme: Master's Degree Programme in Design

Degree: Master of Design

Instructors: Merita Soini

Senate Properties manages and develops Finnish government premises and the operations taking place in them, guided by the Government Premises Strategy. The focus of the business premises strategy has shifted to increasing the number of shared spaces to enable efficient use of space and location-independent work, among other things. In this thesis, I study the possibilities and benefits of shared spaces with the organizations of the Pasila Agency Centre by utilizing service design methods.

My work is divided into four sections: discover, define, execute and deliver. The sections are based on the Double Diamond -method, which is often used in service design projects. First, I present the background of the project, the research questions I have set and the project plan I have drawn up. The Define section includes a presentation of background studies as well as a presentation of the methods I used in this section and the results achieved with them. The same introduction to the methods is repeated in the following sections.

As a result of the work, a space concept will be created for the vacant premises of the Pasila Agency Centre, which was built during the process in cooperation with user organizations. In my work, I will also present the further review and development work carried out internally by the Senate Properties.

Finally, I answer the research questions I have set and evaluate the relevance of the work and evaluate the achievements of the project.

Keywords: Service design, co-creation, interoperability, customer orientation

SISÄLLYSLUETTELO

JOHDANTO	5
Tausta, aihe ja tavoitteet	6
Tutkimuskysymykset	7
TEORIA JA KÄSITTEET	
Palvelumuotoilu	9-10
Yhteiskehittäminen	11
Asiakaslähtöisyys	12
Tuplatimantti	13
PROJEKTI	
Kohteen esittely	15
Mukana kehittämässä	16
Projektisuunnitelma	17
Aikataululuonnos	18
TUTKI	
Tiedonkeruu ja menetelmät	20
Taustatutkimus	21
Kuvia kohteesta	22
Benchmarking	23
Mitä on jo Valtiolla aiemmin tehty?	24
Kysely	25
Yhteenveto organisaatioiden valmiudesta yhteistilojen käyttöön	26
Haastattelut	27
Haastatteluiden kysymykset	28
Haastatteluiden top 9 löydöstä	29
Johtopäätelmät kyselyn ja haastattelujen pohjalta	30

MÄÄRITTELE	
Persoonat	32
Persoonat –työpaja	33-34
Howspace –työskentely	35
Yhteinen virtuaalinen alusta	36
KEHITÄ	
Työpajat	38
Tilat mahdollistajana –työpaja	39-40
Tunnelmat –työpaja	41-42
Konseptointi	43
Testaus -työpaja	44
Tilat ja testauksen kommentit	45-46
Veloitusmallikysymyksen vastaukset	47
TOIMITA	
Konsepti 2.0	49
Senaatin syventävä työpajat	50-55
TULOKSET	
Vastaukset tutkimuskysymyksiin	57-58
LOPUKSI	
Projektin merkityksellisyys	60
Oma arviointi	61
LÄHTEET	
Lähteet ja kuvat	63-64

JOHDANTO

Pasilan virastokeskuksesta (PVK) vapautui tiloja ja niiden käyttömahdollisuuksia haluttiin selvittää laajasti virastokeskuksen käyttäjäorganisaatiota osallistaen Senaatin sisäisenä työnä. PVK on minulle mieluisa kohde, koska olen työskennellyt usean asiakkaan tilaprojekteissa PVK:ssa ja olin haaveillut jo jonkin aikaa PVK:n laajemmasta kehittämisestä. Tämä hanke mahdollistaisi oman palvelumuotoiluasiantuntijuuteni kehittymisen ja siten myös palvelumuotoiluosaamisen lisääntymisen Senaatin sisällä. Opinnäytetyön tarkoituksena oli siis kehittää PVK:n tilavalikoimaa ja palveluita vastaamaan laajemmin ja kattavammin asiakkaiden erilaisiin ja muuttuviin tarpeisiin.

Työ käynnistyi juuri ennen Covid-19 pandemian alkamista. Työn merkitys kasvoi vielä suuremmaksi juuri covidin takia, sillä koko työelämä koki suuren mullistuksen yhdessä yössä. Läsnätyö loppui ja henkilöstö siirtyi työskentelemään koteihinsa. Esille nousivat kysymykset: Millaiseen työympäristöön palaamme kun pandemia on ohi ja ovatko työympäristöihin kohdistuvat odotukset silloin erilaisia kuin nyt? Halusin siis sukeltaa tulevaisuuden työn vaatimusten ja tarpeiden problematiikkaan ja lisätä ymmärrystä työympäristöjen tulevaisuudesta ja merkityksellisyydestä.

TAUSTA, AIHE JA TAVOITTEET

Työskentelen Senaatti-Kiinteistöissä työympäristöasiantuntijana. Työtehtäviini kuuluu mm. asiakasorganisaatioiden työympäristökonseptien ja –ratkaisuiden kehittäminen ja tuottaminen sekä valtion toimitilastrategian mukaisen työympäristöajattelun sekä uusien työnteon tapojen edistäminen valtoinhallinnossa. Työhöni kuuluu myös hankkeissa työskentelevien konsulttien työn ohjaaminen. Senaatti tarjoaa asiakkailleen nykyään myös palvelumuotoiluasiantuntemusta Senaatin ulkopuolisten palvelumuotoilu toimistojen kautta. Hakeuduin palvelumuotoiluopintoihin osin siksi, että ymmärtäisin paremmin sitä, mitä asiakkaillemme tarjoamme ja osatakseni paremmin myös ohjata konsulttien työtä hankkeissani.

”Valtion toimitilastrategian tavoitteena on, että valtion käytössä olevien tilojen yhteiskäyttöä lisätään”

Lainaus valtion toimitilastrategian uudishanke –dokumentista 2020

Kävimme keskustelua opinnäytetyön aiheesta esihenkilöni kanssa ja selvisi, että Senaattia kiinnosti selvittää sisäisenä työnä Pasilan virastokeskuksessa sijaitsevien virastojen toiveita ja tarpeita liittyen virastokeskuksen tiloihin ja niihin liittyviin palveluihin. PVK:ssa oli vapautumassa tiloja ja Senaattia kiinnosti tietää, mihin suuntaan niitä kannattaisi asiakkaiden mielestä kehittää. Sain tehtäväkseni selvittää palvelumuotoilun avulla PVK:n tulevaisuuden näkymiä käyttäjiä aktiivisesti osallistaen. Näkökulmaksi asetettiin yhteiskäyttöisyyden tarkastelu ja mahdollinen yhteiskäyttöisyyden lisääminen. Yhteiskehittämällä voitaisiin luoda PVK:n vapaisiin tiloihin konsepti, joka tukisi käyttäjien tarpeita ja lisäisi yhteiskäyttötilojen määrää.

TUTKIMUSKYSYMYKSET

Koska valtion toimitilastrategia painottaa voimakkaasti yhteiskäyttöisten tilojen tulevaisuusluonnetta, päätin ottaa päänäkökulmaksi selvittää miten käyttäjäorganisaatiot kokevat voivansa ja haluavansa yhteiskäyttää tiloja. Lisäkysymyksiksi nousivat seuraavat

- Mitkä ovat yhteiskäyttöisyyden eri muodot?
- Mikä koetaan hyväksi/hankalaksi yhteiskäytössä?
- Millaisia vaatimuksia yhteiskäyttö asettaa tiloille?
- Mitä tiloja haluttaisiin PVK:hon lisätä yhteiskäyttöperiaatteella?

Ehdotus valtion toimitila- strate- giaksi 2020



Valtion toimi-
tilastrategian
päivittämistyö-
ryhmän muistio

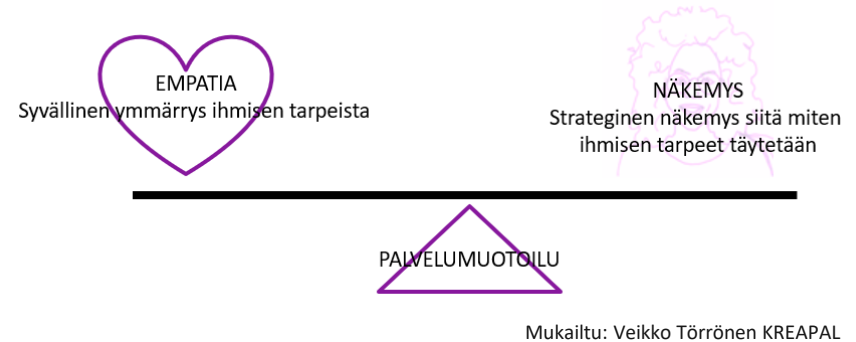
TEORIA JA KÄSITTEET

PALVELUMUOTOILU

Henry Fordin väitetään sanoneen, että jos hän olisi kysynyt ihmisiltä mitä he haluaisivat, he olisivat vastanneet, että nopeampia hevosia. Tuo lause pitää sisällään haasteen, jonka moni kehittäjä tunnistaa. Asiakas ei osaa aina itse kertoa mitä tarvitsee ja mikä tekisi hänestä tyytyväisemmän käyttäjän.

Palvelumuotoilu perustuu muotoiluajatteluun, jossa keskiössä ovat ihmislähtöisyys ja yhteiskehittäminen. Palvelumuotoilun menetelmillä pystytään konkretisoimaan yhdessä tunnistetut tarpeet ja visualisoimaan ne. Palvelumuotoilutoimisto Kreapal tuo mielestäni hyvin esille palvelumuotoilun ydintehtävän ja sen luonteen: ”Palvelumuotoilu on tulevaisuuteen suuntaava osallistava työtapa nykyisten ja uusien palvelujen kehittämiseen. Palvelumuotoilun työtapa tasapainottaa empatiaa ja näkemystä arvoa tuottavien palvelujen luomiseksi.”

“If I had asked people what they wanted, they would have said faster horses.” - Henry Ford



Palvelumuotoilun vahvuudeksi voidaan lukea se, että sitä ei tarvitse tai ehkä voidakaan tarkkaan määritellä, sillä se ei ole rajattu osa-alue vaan oikeastaan ajattelutapa ja prosessi. Palvelumuotoiluprosessi on usein iteratiivinen oppimispolku, jossa voidaan palata askelia taaksepäin ja ketterästi vaihtaa suuntaa. Prosessiin kuuluu olennaisena osana osallistava ja kokeileva työskentely palvelumuotoilun erilaisia menetelmiä hyödyntäen. Sitä kautta voidaan saavuttaa oivalluksia ja suunnittelun lopputuotokset saadaan vastaamaan tunnistettuihin tarpeisiin. (Koivisto ym. 2019, 34–40.) Palvelumuotoilun rooli on fasilitoiva ja se auttaa priorisoimaan ja kiteyttämään tietoa.

Viereinen Stefan Morizin lista kuvaa palvelumuotoilun avulla saavutettavia mahdollisia hyötyjä.

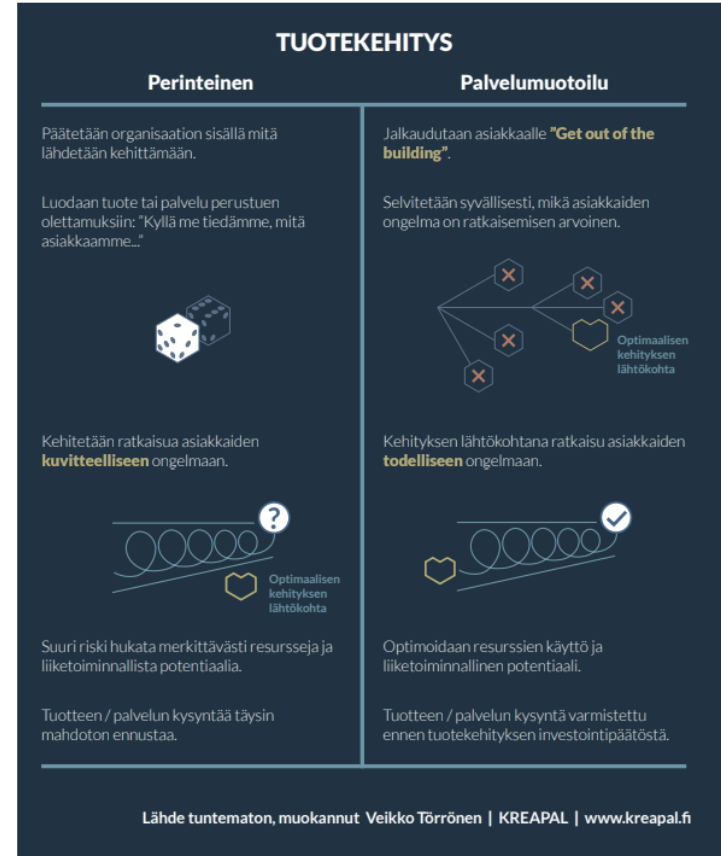
1. True understanding of market needs
2. Higher value with the resources available
3. Changes organisational culture
4. New perspectives on future development
5. Higher effectiveness
6. Better efficiency
7. Connects organisation and clients
8. Higher quality service experiences as basis of success
9. Differentiation against competition
10. Brand affinity

<file:///C:/Users/reecagn/Downloads/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf> n.d, 16

YHTEISKEHITTÄMINEN

”Uusien tilojen kehittämisessä tärkeintä on yhteistyö tilojen käyttäjien kanssa. Heillä on paras ymmärrys organisaationsa erityistarpeista”, sanoi ex -kunta- ja omistajaohjausministeri Sirpa Paatero Senaatti-Areena tapahtumassa syyskuussa 2019. Perinteisesti palvelu- tai tuotekehitys on usein mennyt niin, että organisaatiossa päätetään sisäisesti, mitä lähdetään kehittämään. Palvelumuotoilun yksi tärkeä näkökulma on yhteiskehittäminen, jolloin asiakas otetaan mukaan kehittämistyöhön. Yhdessä selvittämällä ja tutkimalla pyritään löytämään todellinen ”ongelma” ja varmistamaan, että se on ratkaisemisen arvoinen. Kokeilemalla, testaamalla ja validoimalla pyritään varmistamaan, että kehitystyön lopputulos tuottaa asiakkaalle lisäarvoa.

<https://www.kreapal.fi/wp-content/uploads/Palvelumuotoiluopas-v008.pdf> n.d)



ASIAKASLÄHTÖISYYS

Palvelumuotoilun bisneskirja –teoksessa todettiin, että asiakaslähtöisyys on edellytys palvelumuotoilulle. Yrityksien palveluita arvioidessaan asiakas arvioi yhä enemmän kokonaisvaltaista asiakaskokemusta. Jotta erinomainen asiakaskokemus turvattaisiin, tulee yrityksen selvittää tarvetta, ymmärtää odotuksia ja toteuttaa palveluita ja ratkaisuja asiakasymmärrykseen pohjautua. (Koivisto ym. 2019, 166.) Samasta aiheesta kirjoittaa Jaana Villanen teoksessaan Kehitä tai kuihdu. Hän toteaa, että asiakkaan tulisi aina olla tuote- ja palvelukehityksen lähtökohtana ja ydinpisteenä. Asiakkaan tarpeiden ja niissä mahdollisesti tapahtuvien muutosten havainnointi edellyttää jatkuvaa dialogia asiakkaan kanssa. (Viitanen, J. 2020, 134.)

Pohdittaessa tiloja palveluna yrityksen tulisi muistaa, että rakennusten toiminnallisuuden ymmärtäminen ja käytettävyyden ymmärtäminen eivät ole sama asia. Tilaa suunniteltaessa tulisi ymmärtää erilaisia käyttäjäkokemuksia. (Rasila, H., Nenonen, S. & Kärnä, S. 2013. 105.) Tämä näkökulman muutos on radikaali ajattelumallin muutos verrattaessa tuotantolähtöiseen ajatteluun. Toisin sanoen, pyrkimys on vaihtaa näkökulma organisaatiolähtöisestä kohti asiakaskeskeistä. (Honkasalo, L.2019. 157) Asiakaslähtöisyydessä lähdetään liikkeelle ajatuksesta, että palveluita on saatavilla silloin kun asiakas niitä tahtoo ja tarvitsee ja sellaisena millaisena asiakas niitä haluaa. (Utti, J.2016. 213)

TUPLATIMANTTI

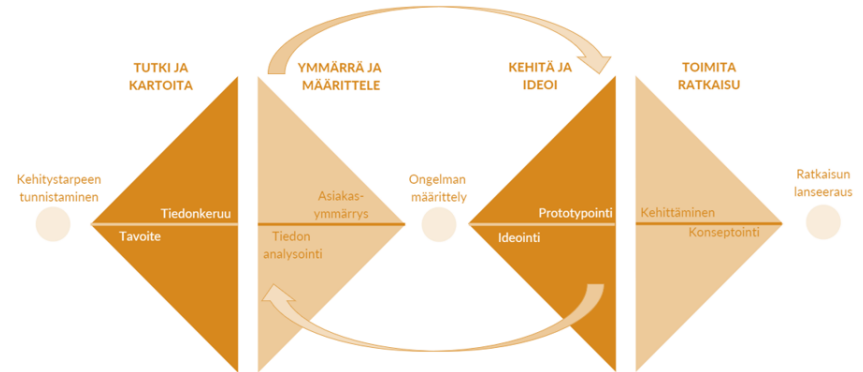
Hyödynsin tässä kehityshankkeessa Tuplatimantti – menetelmää. Tuplatimantti koostuu nimensä mukaan kahdesta rinnakkaisesta timantista. Ensimmäinen timantti kuvaa ongelmanratkaisun ensimmäisiä vaihetta eli tiedonkeruuta ja ymmärryksen kartuttamista. Toinen kuvaa kerätyn tiedon analysointia ja tiedon kiteytystä ratkaisuksi. Timantti rakentuu neljästä vaiheesta, jotka voidaan nimetä seuraavasti: tutki, ymmärrä, kehitä ja toimita.

(<https://www.arter.fi/palvelumuotoiluprosessi-ja-sen-vaiheet/>)

Ensimmäisen timantin avulla kartoitetaan laajasti tarpeita (timantin leveä kohta), jonka jälkeen kehityskohde pystytään määrittämään (timantti kapenee). Toisen timantin avulla kehitetään ja testataan ratkaisuja (timantin leveä kohta), jonka seurauksena timantti kapenee ratkaisuksi.

” Vaikka tuplatimantissa prosessi kuvataankin suorana aikajanana, on tärkeää muistaa, että palvelumuotoilu on jatkuvaa ja iteratiivista kehittämistä.”

<https://www.arter.fi/palvelumuotoiluprosessi-ja-sen-vaiheet/>



PROJEKTI

KOHTEEN ESITTELY

Pasilan virastokeskus eli PVK sijaistee nimensä mukaisesti Itä-Pasilassa aivan Pasilan aseman tuntumassa. Virastokeskus on Castrén-Jauhiainen-Nuutila arkkitehtitoimiston suunnittelema ja se valmistui vuonna 1982. Rakennus on levittäytynyt neljän korttelin alueelle, sen kerrosala on 71 000m² ja se suunniteltiin alun perin 2500 työntekijälle. Rakennus tarjoaa toimistotilaa valtion virastoille ja organisaatioille ja sitä hallinnoi Senaatti-Kiinteistöt.

(https://fi.wikipedia.org/wiki/Pasilan_virastokeskus)

PVK:n sijainti keskeisellä paikalla hyvien liikenneyhteyksien yhtymäkohdassa tekee siitä Senaatille kiinnostavan kehityskohteen. Tuhannet valtion hallinnon työntekijät työskentelevät siellä jo nyt ja tulevaisuudessa siitä kaavaillaan yhteistä työympäristöä monelle muullekin.



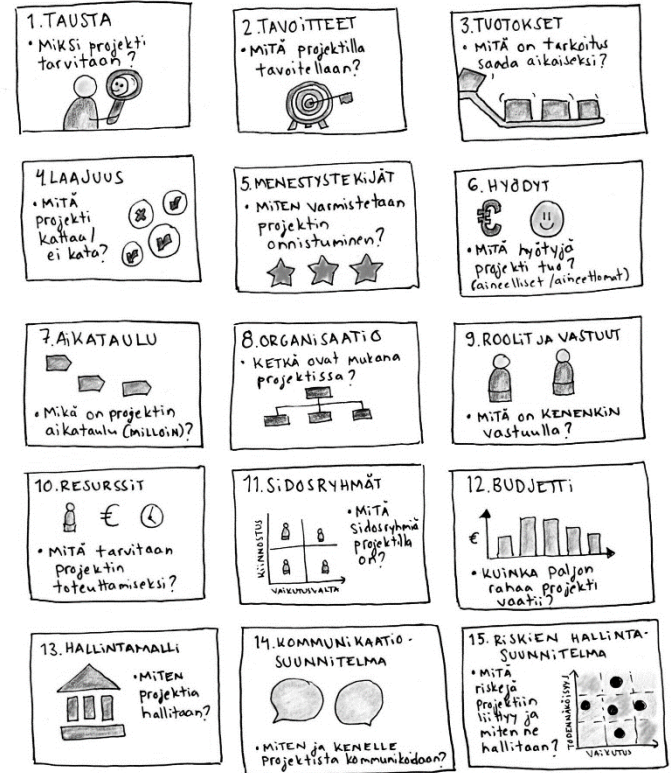
MUKANA KEHITTÄMÄSSÄ

Kehittämistyöhön kutsuttiin mukaan kaikki PVK:ssa toimivat organisaatiot. Osallistujat olivat suurimmalta osin oman organisaationsa toimitilahenkilöitä, mutta projektin eri vaiheessa mukana oli muidenkin alojen asiantuntijoita. Poliisihallituksen toimitilat eivät sijaitse PVK:ssa, mutta he olivat mukana kehittämässä, koska heidän toimitilojaan suunniteltiin siirrettäväksi PVK:hon. Mukana oli myös Senaatin eri alojen asiantuntijoita.

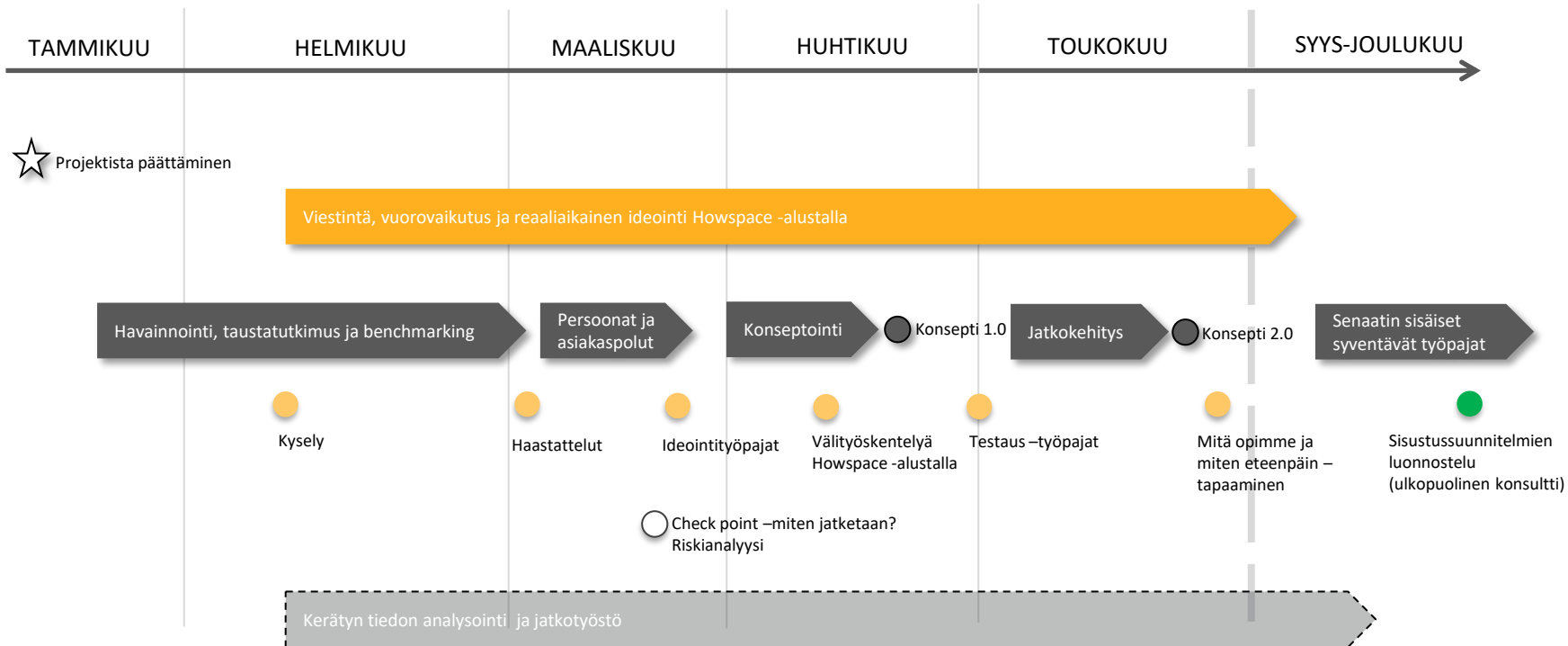


PROJEKTISUUNNITELMA

Laadin projektisuunnitelmaluonnoksen, jonka avulla aikataulutin projektin eri vaiheet keväälle 2020. Projekti käynnistyi helmikuussa osallistujille laaditulla kyselyllä. Työskentely jatkui taustatutkimuksella, havainnoinnilla ja benchmarkingilla. Tutustuin osallistuvien organisaatioiden toimintaan ja nykyiseen tilakantaan ja PVK:sta vapautuviin tiloihin sekä etsin hyviä esimerkkejä yhteiskäyttötiloista. Maaliskuussa työtä jatkettiin haastatteluilla, ideointityöpajoilla ja kerätyn datan analysoinnilla. Huhtitoukokuussa testasimme ideoita ja jatkoehditimme ne konseptiksi ja lopuksi arvioimme aikaansaannoksia. Tämän jälkeen jatkoin työtä Senaatin sisäisenä kehitystyönä syksyn 2020. Työn valmistuttua Senaatin puitesopimuskumppanina toimiva sisustusarkkitehtitoimisto laati projektitiloihin irtokalustuksen luonnossuunnitelman.



AIKATAULULUONNOS



TUTKI

TIEDONKERUU JA MENETELMÄT

Perehdyin työskentelyn aikana monenlaiseen palvelumuotoiluun ja kehittämistä avaaviin teoksiin, blogeihin ja podcasteihin. Perehdyin menetelmiä esitteleviin teoksiin ja nettisivuihin.

Esittelen menetelmät ja niiden tuotokset vaiheittain tuplatimantin TUTKI, MÄÄRITTELE, KEHITÄ ja TOTEUTA osioissa. Hyödynsin osittain THIS IS SERVICE DESIGN METHODS –kirjan tarkastuslistaa tarvittavien menetelmien tunnistamiseen ja listaamiseen.



TAUSTATUTKIMUS

Tutustuin PVK:ssa toimivien organisaatioiden tiloihin ja toimintaan. Tilakierroilla havainnoin ja keskustelin paikalla olleiden henkilöiden kanssa. Keskustelimme tilojen toimivuudesta ja siitä, millaisia tiloja he työskentelyssään tarvitsevat. Pohdimme myös yhdessä työn muutosta ja sen mukanaan tuomia mahdollisia kehitystarpeita tiloissa ja toiminnassa.

Tutustuin myös PVK:sta vapautuneeseen tilakokonaisuuteen, johon Senaatti haluaisi toteuttaa käyttäjälähtöisten tarpeiden pohjalta uutta yhteiskäyttöistä tilaa kaikille virastokeskuksessa sijaitseville organisaatioille. Kokonaisuus osoittautui mielenkiintoiseksi! Vapautuva tilakokonaisuus sijoittuu virastokeskuksen kolmanteen kerrokseen ja koostuu kuudesta ennen henkilöstölle vuokratusta asunnosta ja yhdestä laajemmasta toimistotilana toimineesta alueesta (B –päätty).

Asunnot sijaitsevat eksoottisesti virastokeskuksen toimistosiipien välialueelle syntyvillä kattotasanteilla ja niihin kuljetaan kattotasanteiden poikki.



Asuntojen ja toimistopäädyn sijainti PVK:ssa

KUVIA KOHTEESTA

Asuntojen
julkisivunäkymä
tasanteelta



Käytävä, jonka
varrella huoneita



Asuntojen parvekkeilta
avautuva maisema



Iso avoin päätytila



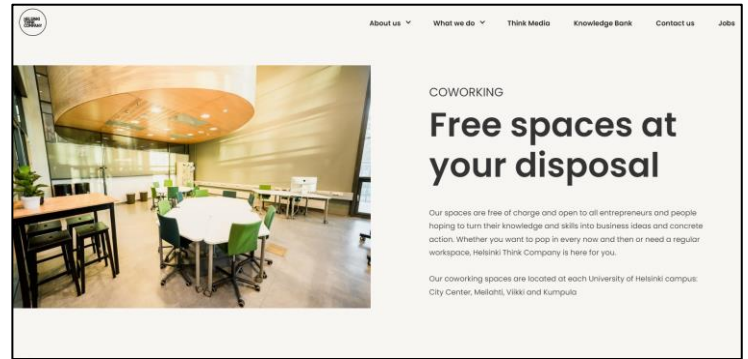
BENCHMARKING

Benchmarking on menetelmä kartoittaa parhaita käytäntöjä muilta ja sitä kautta oppia kehityksen kohteena olevasta asiasta lisää. Myös uusien ideoiden löytäminen on yksi menetelmän etu.

(<https://www.kokonat.fi/menetelmat/benchmarking/>)

Benchmarkingin eli vertailuanalyysin avulla perehdyin alalla toimivien toimisto- ja yhteiskäyttötiloja tarjoavien yritysten toimintaan. Kävin tutustumassa Sofia Future Farmiin, MOW:iin sekä Helsinki Think Companyyn. Sofia ja MOW ovat voittoa tavoittelevia yrityksiä ja Helsinki Think Co on Helsingin yliopiston yrittäjyhteisö. Kaksi ensimmäistä yritystä vuokraavat tiloja ja järjestävät tapahtumia. Helsinki Think Co pyrkii edistämään akateemisen osaamisen viemistä käytäntöön tarjoamalla tiloja ja tilaisuuksia opiskelijoille.

Sofian ja MOW:n hinnoittelumallit kiinnostivat ja niistä voisi ottaa oppia PVK:hon. Helsinki Think Companyn yhteisöllisyys ja sen rakentamisen elementit olivat huomion arvoisia. Sain paljon ajateltavaa ja jatkopohdittavaa näiden vertailukohteiden kautta.



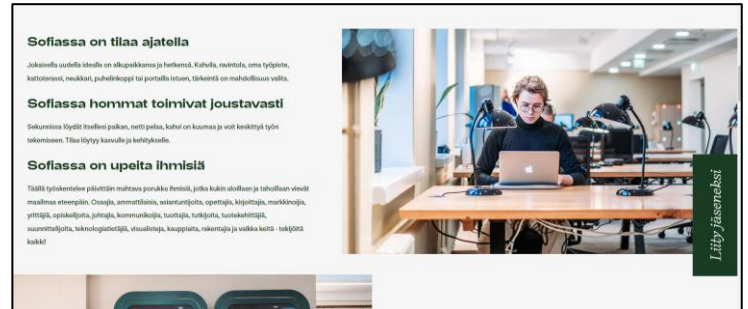
Navigation: About us, What we do, Think media, Knowledge Bank, Contact us, Jobs

COWORKING

Free spaces at your disposal

Our spaces are free of charge and open to all entrepreneurs and people hoping to turn their knowledge and skills into business ideas and concrete action. Whether you want to pop in every now and then or need a regular workspace, Helsinki Think Company is here for you.

Our coworking spaces are located at each University of Helsinki campus: City Center, Mellanin Viikki and Kumpula



Soflassa on tilaa ajatella

Jokaisella uudella idealla on alkupaikkonsa ja herienesi. Kahvila, ruokailu, oma työpöytä, kattorasiat, ruuakit, puhelinloppu tai portilla istua, tästä ei ole mahdollisuutta väliä.

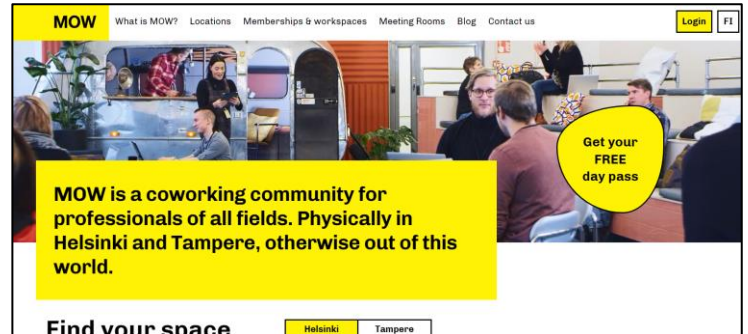
Soflassa hommat toimivat joustavasti

Sokumassa löydät lämpimän paikan, netti paluu, kahvi on kuumaa ja voit keskittyä työn tekemiseen. Tilaa löytyy kasvulle ja kehitykselle.

Soflassa on upeita ihmisiä

Tässä työskentelevä päivittäin mahtava porukka ihmisiä, jotka kukaan ei halua jättää tahollaan vielä missään eteenpäin. Osaaja, ammattilainen, asiantuntijata, opettaja, kiertäjä, markkinoija, yrittäjä, opiskelijata, joutaja, kummunkinaja, tuottaja, kulkijata, kunnakkeittaja, suunnittelijata, teknologiantonaja, suunnittelija, kauppiata, rakentaja ja vaikka keitti- sukopast kaikki!

Liity jäseneksi!



Navigation: MOW, What is MOW?, Locations, Memberships & workspaces, Meeting Rooms, Blog, Contact us, Login, FI

Get your FREE day pass

MOW is a coworking community for professionals of all fields. Physically in Helsinki and Tampere, otherwise out of this world.

Find your space

Buttons: Helsinki, Tampere

MITÄ ON JO VALTIOLLA AIEMMIN TEHTY?

Olemassa olevia valtion yhteiskäyttökonsepteja:

TYÖ LAB 2.0 -tila on avoin kaikille valtionhallinnon työntekijöille ja Työ 2.0 Labin yhteistyökumppaneille. Tilaan pääsee kutsusta myös kansalaiset, joten Työ 2.0 Lab edistää entistä laajempaa vuorovaikutusta.

Pasilan Hupi on nykyaikaisia työtapoja tukeva kohtaamisympäristö, joka on tarkoitettu kaikille valtionhallinnon työntekijöille.

Senaatin Sesam Helsingin Sörnäisissä on kaikille valtionhallinnon työntekijöille avoin työympäristö. Senaatin Sesam Kuopiossa on myös kaikille valtionhallinnon työntekijöille avoin työympäristö.



KYSELY

Kyselytutkimuksen tavoitteena on kerätä määrällistä tietoa asiakkailta, työntekijöiltä tai muilta sidosryhmiltä palveluita kehitettäessä. (<https://www.palvelumuotoilupalo.fi/blogi/palvelumuotoilun-menetelma-kyselytutkimukset/>)

Kyselyn avulla kartoitettiin organisaatioiden valmiutta ja tahtotilaa käyttää erilaisia tiloja yhteiskäyttöisesti. Kyselyssä tarkastelun kohteena olivat kokoustilat, koulutustilat, konsulttitilat, hiljaisentyön tila, turvaluokiteltu työtila, vuorovaikutusalue, työkahvila, asiakaspalvelupiste, projektityöskentelytilat (lyhytaikainen), projektityöskentelytilat (pitkäaikainen) ja tilat vapaamuotoisille tapaamisille.

Sekä lyhytaikaisesti että pitkäaikaisesti vuokrattavien projektitilojen yhteiskäyttömahdollisuus nousi kyselyssä selkeästi esille. Käyttäjäorganisaatiolla on hyvin rajallisesti projektitiloja tällä hetkellä omissa tilavalikoimissaan tarjolla. Päätelmänä kyselystä voidaan todeta, että yhteiskäyttöiset projektitilat lisäävät joustoa tilankäytössä.

OSA 3: LAAJEMMAN YHTEISKÄYTTÖISYYDEN SKAALAUUS -HARJOITUS

Tässä osiossa kartoitamme organisaationne valmiutta yhteistilojen käyttöön liittyen. ...

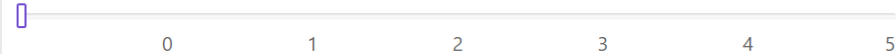
Vastaa ensimmäiseen kohtaan yleisesti, mitä tiloja voisitte yhteiskäyttää.

Valitse skaalasta mihin koet oman organisaatiosi sijoittuvan. 0 = ei valmiutta 5 = mahdollista täysin yhteiskäyttää

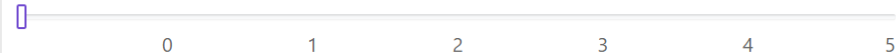
Vastaa toiseen kohtaan, millä aikajanalla yhteiskäyttö voisi toteutua.

Valitse skaalasta mihin koet oman organisaatiosi sijoittuvan. 0 = pitkällä tulevaisuudessa 5 = heti mahdollista

Asiakaspalvelupiste



Kokoustilat



Virtuaalinen alusta



Työkahvila



YHTEENVETO ORGANISAATIOIDEN VALMIUDESTA YHTEISTILOJEN KÄYTTÖÖN

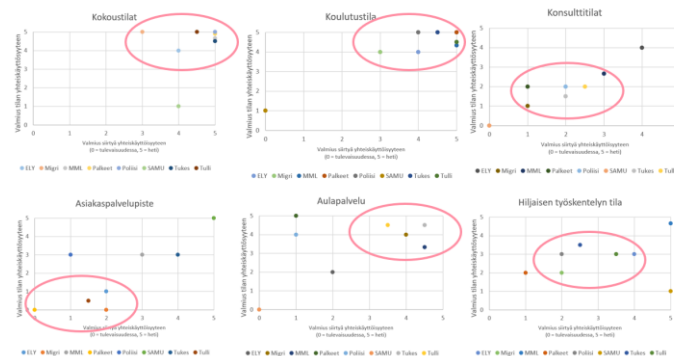
Vastausten perustella voidaan todeta, että yhteiskäyttö nopeallakin aikavälillä olisi mahdollista ja siihen olisi kiinnostusta seuraavien tilatyyppejen kohdalla

- Projektitilat (lyhyt ja pitkäaikainen käyttö)
- Kokouksetilat
- Koulutustilat
- Tilat vapaamuotoisille tapaamisille
- Aulapalvelu

Kiinnostusta on tulevaisuudessa jossain määrin yhteiskäyttää myös seuraavia tilatyyppejä

- Vuorovaikutustilat
- Työkahvilat
- Hiljaisen työskentelyn tilat

Valmius yhteiskäyttöisen turvaluokitetun työtilaan käyttöön tunnistettiin myös, mutta tulos kertoo, että valmius syntyyne pidemmällä aikavälillä (vaatii kehittämistä).



HAASTETTELUT

Haastattelut ovat menetelmä, jolla saadaan kerättyä tietoa suoraa käyttäjältä ja se syventää esim. kyselyn jälkeen ymmärrystä asiakkaan tilanteesta ja toiveista. (Luma. 2012. 8)

Haastatteluilla haluttiin kerätä lisää tietoa organisaatioiden nykytilasta, tarpeista ja visioista koskien tiloja. Haastattelut toteutettiin erillishaastatteluina ja haastateltavien lisäksi tilaisuuksissa oli mukana Senaatin asiakaspäälliköt. Haastattelut toteutettiin PVK:n kokouskeskuksessa. Haastattelut olivat ensimmäinen ja viimeinen f2f –tilaisuus, sillä sitten COVID -19 pandemia iski Suomeen ja kaikki kasvokkain tapahtuva vuorovaikutus loppui.



HAASTATTELUN KYSYMYKSET

Pyrkimys rakentaa ymmärrystä

- Lähtötilanteesta
 - Millaiset tilat nyt? Miten tiloja käytetään? (tilankäytön perusteet; monitila, koppelkonttori.....)
 - Mahdolliset käyttöasteet?
 - Koska viimeisin tilauudistus on tehty?
- Tarpeista
 - Millaiset uudet tilat voisivat tukea mm. toiminnan kehittämistä?
 - Onko tunnistettu puuttuvia tilatyyppejä?
 - Onko tilaa ”liikaa”, riittävästi tai liian vähän?
- Asenteista
 - Jos organisaatio työskentelee monitilassa, miten käyttäjät sen kokevat?
 - Mitä ajatellaan yhteiskäyttötiloista yleisesti?
 - Merkitseekö PVK käyttäjille muutakin kuin omia tiloja?
- Haasteista ja mahdollisuuksista
 - Mitä mahdollisuuksia yhteiskäyttötiloissa nähdään?
 - Mitkä ovat mahdolliset haasteet, jotka tulisi huomioida?
 - Mahdolliset erityistarpeet/ muut huomioitavat asiat?
- Tahtotilasta
 - Millainen tulevaisuuden tilastrategia on?
 - Millainen rooli yhteiskäyttöisyydellä voisi tulevaisuudessa olla?
- Muuta
 - Millaisena Hupi koetaan? Käytetäänkö sitä? Miten tilaa tulisi kehittää?
 - Kokouskeskuksen hyödyntäminen? Paljonko käytetään?
 - Miten PVK:n muut tilat ja palvelut koetaan? Miten niitä tulisi kehittää?
 - Olisiko PVK:n toimijoiden yhteiselle digitaaliselle viestintakanavalle tarvetta?
 - Mistä muusta olisi hyvät tietää?



HAASTATTELUIDEN TOP 9 LÖYDÖSTÄ

- **Projekttilojen tarve**
- Kokoustilojen kehittäminen
 - Isot tilat "aina varattuja" → yhteiset pelisäännöt tilavarausten perumisiin
 - Hinnoitteluperiaatteet
- Ylikirjausaste selvästi aika matala monilla organisaatiolla
 - Joustoa ei nyt PVK:n sisällä
 - Monia tilatyyppejä voitaisiin jo nyt yhteiskäyttää esim. työkahvila
 - Kehityskeskustelut kuormittavat tiettyinä aikoina, löytyisikö puskuria yhteisistä tiloista
- Salassapito → Valtiolla töissä → virkavastuu kaikilla ("Riskien hallinta, riskien sallinta")
- Yhteiset asiakaspalvelutilat mahdollisuus
- Hupi hyvä työskentelypaikka muualta tuleville, ei kuitenkaan kohtaamispaikka, sillä pelisäännöksi muotoutunut hiljainen työskentely
- PVK:n brändin kehittäminen → PVK:sta kokeilukeidas! ← On pyritty tarjoamaan aina valmista ratkaisua, SK:n olisi opittava sietämään keskeneräisyyttä ja opittava ottamaan käyttäjät mukaan kehittämään
- Yhteinen digialusta olisi hyvä lisä viestintään
- # YHTEINEN PVK

JOHTOPÄÄTELMÄT KYSELYN JA HAASTATTELUJEN POHJALTA

Haastattelujen pohjalta voitiin todeta, että yhteiskäyttöisiä projektitiloja kaivattiin PVK:hon. Organisaatioiden omista tiloista löytyi perinteisiä kokoustiloja ja työpistealueita, mutta ketterät ja muunneltavat projektitilat puuttuivat oikeastaan kaikkien tilavalikoimista. Projektityyppisen työn lisääntyminen tunnistettiin ja sille kaivattiin paikkaa. Samalla todettiin, että projektityö on usein kausiluontoista ja siksi tilapäinen/vuokrattava tila riittäisi vastaamaan tarpeisiin.

Muita kyselyssä esiintyneitä tilatyyppejä löytyi organisaatioiden omista tilavalikoimista ja niiden yhteiskäyttö todettiin mahdolliseksi, mutta painetta tilatyyppien lisäämiseen tai yhteiskäyttöön ei tunnistettu.

Löydösten pohjalta päädyimme Senaatissa siihen, että lähtisin kehittämään ajatusta yhteiskäyttöisistä projektitiloista PVK:hon.



MÄÄRITTELE

PERSOONAT

Haastattelujen ja kyselyn tulosten perusteella tunnistin ja kehitin mahdolliset projektitilojen käyttäjäryhmät eli persoonat. Persoona on työkalu, joka auttaa määrittelemään käyttäjän tarpeita ja luomaan käyttäjälähtöistä palvelua. Persoona on käyttäjätutkimuksen tiedon perusteella luotu, fiktiivinen henkilöahmo, johon kiteytyvät käyttäjäryhmän keskeisimmät ominaisuudet ja tarpeet. (Luma. 2012. 35)

Tunnistetut persoonat:

KEHITTÄJÄT

PROJEKTITYÖNTEKIJÄ

TYÖPAJATTAJA

KONSULTTI

SYNERGIKKO

KOULUTTAJA

KOKOUSTAJA

ESIMIES



PERSOONAT -TYÖPAJA

Työpajassa osallistujia pyydettiin täydentämään haastattelujen perusteella syntyneiden käyttäjäpersoonien tarpeita otsikoilla **TÄRKEÄÄ**, **HUOLI** ja **MOTTO**. Persoonien tarpeet tulisivat toimimaan tilaluonnosten lähtötietoina. Työpajassa täydennettiin vielä ymmärrystä erilaisten projektien tarpeista. Osallistujat pääsivät myös tutustumaan ja kommentoimaan alustaviin projektitilaluonnoksiin. Tilaisuudessa ideoitiin myös LAB 2.0 tyyppistä yhteisötilaa PVK:hon.

PROJEKTIYÖNTEKIJÄ

Tärkeää:

- Tilaa ja välineitä tiedon/hyönteiden visualisointiin.
- Ilmaväestö tilat ja kytötyö, jotka toimivat.
- Kukaan eikä kukaan ja asiakkaan/toimittajan välisenä kytötyö.

Huoli:

- Tilain käyttö onhan suunniteltu mahdollista kalleksi kokonaisuuden viraston käyttöä.
- Tilain tarpeita selvitettiin toimittajasta, jotta myös mahdolliset tilat/työkalut saadaan toimimaan projektissa.
- Jos on oltava viraston yhteydessä "yhteyttä" jokuun työntekijään, niiden käyttö on järkevä kysymys välittömästi.

Motto:

- Paikasta löytyy aina kiva tila!



KEHITTÄJÄ

Tärkeää:

- Mahdollisuus varata työntekijä eri päiviksi ajaksi. Tarve voi olla päivän tai pari vuorokautta.
- Ilmaväestö tila ja kytötyö, joihin saa kinnittää juttuja.
- Lupa joutua kahvila.

Huoli:

- Saako tilain kutsua myös kumppaneita, jotka työskentelevät samassa projektissa?
- Tilayhteisöön saaminen tilain -> ei ole löyly sopiva tila kehittäjien.

Motto:

- Kehittämisen sujauki ja yhteisötilaksi!



TYÖPAJATTAJA

Tärkeää:

- Ei tilaa, kiva tila, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia.
- Helppokäyttöiset välineet ja toimivat tekniset ratkaisut.
- Käytön ja fasilitoinnin tuki.

Huoli:

- Miten tilojen päivitys on rajoitettu/hoidettu? Jos esimerkiksi käsitellään tietosuojavaroja.

Motto:

- Välmentävä ote keskiössä!



KOKOUSTAJA

Tärkeää:

- Tilaa, jonne on helppo tulla ja jossa on helppo siirtyä eri tilojen välillä.
- Tieto missä kokouspaikka sijaitsee, selkeät opasteet.

Huoli:

- Kokoukset venyvät yli sovittun ajan.
- Ei yhteyksiä toimintaan.

Motto:

- PVH-parasta Paikasta!



ESIMIES

Tärkeää:

- Tarvitaan "intensiivinen" tila, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia.
- Ilmaväestö tila ja kytötyö, joihin saa kinnittää juttuja.

Huoli:

- Kehittäjien kutsuun ei löydy tilaa.

Motto:

- Ilmaväestö tila ja kytötyö, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia.



KOULUTTAJA

Tärkeää:

- Tilaa, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia ja muiden asiakastapaamisten järjestämiseen.
- Toimivat välineet ja kytötyö, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia tulla kooulutustiloihin, jossa kevyet kytötyöt pöydällä ja tuoleilla.
- Kaikki tilat ovat mielenpöytä voi ryhmätila.

Huoli:

- Oikea tuki tilalle, jos jokin asia ei toimi.

Motto:

- Paikasta on kiva kouluttaa!



SYNERGIKKO

Tärkeää:

- Tilain suunnittelu on esim. pienissä pöydissä tulla helposti so teampöydissä.

Huoli:

- Persoonien suunnittelu on esim. pienissä pöydissä tulla helposti so teampöydissä.
- Ilmaväestö tila ja kytötyö, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia.

Motto:

- Ilmaväestö tila ja kytötyö, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia.



KONSULTTI

Tärkeää:

- Oikea tuki tilalle, jos jokin asia ei toimi.

Huoli:

- Oikea tuki tilalle, jos jokin asia ei toimi.
- Ilmaväestö tila ja kytötyö, joihin kehtaa kutsua ulkopuolisia.

Motto:

- Tilain.



Tervetuloa ensimmäiseen PVK:n projektitilojen työpajaan!



Tässä työpajassa pääset työskentelemään seuraavien aiheiden parissa:

Osa 1: Haastatteluiden top 9

Osa 2: Haastatteluista esille nousseet "kiteytyt persoonat"

Osa 3: Tulevaisuuden skenaarioit.

Lisäksi bonuksena erillisellä välilehdellä oleva **tilat mahdollistajana**-osio.

Persoonat -tehtävässä pääsette miettimään, mitkä asiat ovat ehdottoman tärkeitä PVK:n asiakkaalle tai aiheuttaako joku asia huolta? Lisää vielä lopuksi motto persoonalle. Tässä tehtävässä saa antaa luovuuden kukkia!

Persoonien jälkeen pääsette arvioimaan teidän organisaation valmiuksia yhteiskäyttöisten tilojen käyttäjänä. Onko yhteiskäyttöisyys teille ihan peruskauraa vai olisiko se mahdollista kenties joskus tulevaisuudessa, kerro se meille!

Tilat mahdollistajana-välilehdelle on lisätty hahmotelmat tilojen pohjakuvista sekä inspiraatiokuvia ideoinnin tueksi. Miettikää alustavasti mitä asioita tiloissa pitäisi huomioida, nouseeko uusia ideoita käyttötarkoituksesta ja miten edistäisimme yhteiskäyttöisyyttä? Sana on vapaa!

KIITOS JO ETUKÄTEEN AJASTANNE JA PANOKSESTANNE TÄMÄN YHTEISEN ASIAN ETEEN!

Terkuin,

Reeta, Emilia ja Tarja

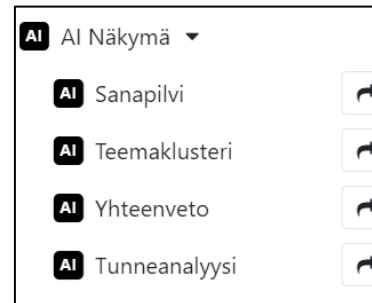
HOWSPACE -TYÖSKENTELY

Projektissa hyödynnettiin alusta asti virtuaalista Howspace – työskentelyalustaa. Howspace toimii keskustelualustana, alustana ideoiden keräämiseen, kommentointiin ja dokumentointiin sekä siellä voidaan työstää suunniteltuja teemoja reaaliaikaisesti sekä asynkronisesti. Howspace tarjoaa myös tekoälyanalyysityökalun, jonka avulla voidaan helposti tarkastella ja kiteyttää työskentelyyn osallistuneiden kommentteja. Koska COVID-19 pandemia iski päälle kesken projektin, Howspace oli korvaamaton työkalu. Projektin työskentely voitiin vaivattomasti siirtää Howspaceen. Loput fasilitoidut työpajat sekä kuulemiset toteutettiin virtuaalisina ja kaikki aineisto ladattiin nähtäväksi ja työstettäväksi virtuaalialustalle. Alustan etu oli se, että siellä voitiin käydä työstämässä ja kommentoimassa suunnitelmia eri kokoonpanoilla aika- ja paikkariippumattomasti.

“

Tila, jonne on helppo tulla ja helppo siirtyä eri tilojen välillä. Tieto missä kokouspaikka sijaitsee. Kokouspalvelut, kuten tarjoilut, vieraiden vastaanotto ja ohjaus, odotusaula, tukevat kaikkien niiden tilojen toimintaa, joihin tulee PVK:n ulkopuolisia.

Yhteenveto: "Tärkeää" - keskustelu



“

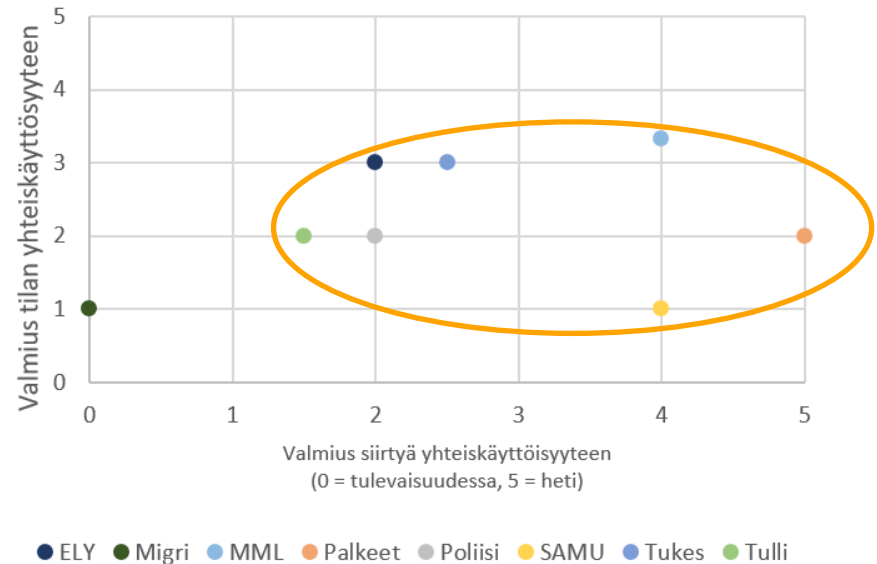
Fasilitoijan teknisten välineiden tulee toimia, joten tukipalvelun on hyvä olla lähellä. Ei sopimussuhteessa olevat asiakkaat, toimittajat ym. Miten tilojen pääsy on rajoitettu/hoidettu?

Yhteenveto: "Tärkeää" - keskustelu

YHTEINEN VIRTUAALINEN ALUSTA

Kyselyssä ja haastatteluissa kartoitettiin myös käyttäjien kiinnostusta/tarvetta yhteiselle virtuaaliselle alustalle. Alusta koettaisiin hyvänä lisänä, mutta ei välttämättömänä. Käyttäjät arvioivat, että alustan avulla voitaisiin rakentaa PVK:n yhteisöllisyyttä ja kehittää tiedon jakamisen kulttuuria. Sisällön tuottaminen alustalle olisi jokaisen PVK:n toimijan etuoikeus ja mahdollisuus viestiä omista tekemisestään muille. Myös kiinteistön ilmoitukset olisi helppo viestiä tätä kautta laajasti PVK:n käyttäjille (nyt muokataan ja kopioidaan viestejä Introihin).

Virtuaalinen alusta

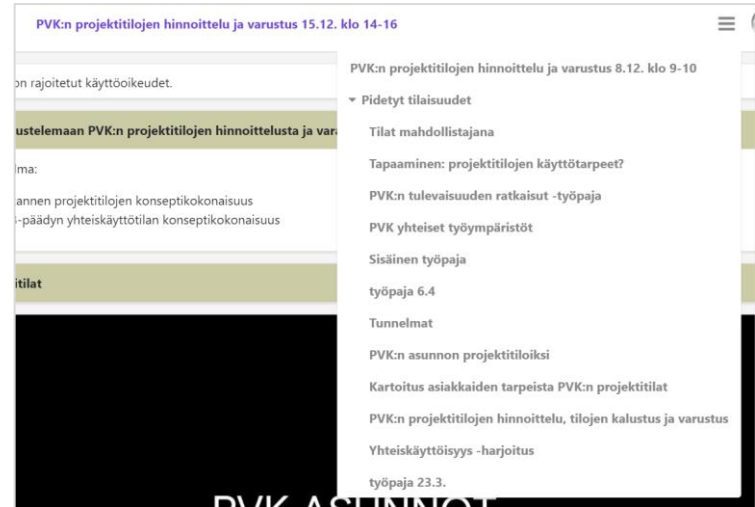


KEHITÄ

TYÖPAJAT

Projektitilojen kehittämisen aikana pidettiin useita työpajoja ja kehittämistilaisuuksia. Työpajoihin osallistuivat PVK:n käyttäjäorganisaatioiden edustajat, Senaatin eri alojen asiantuntijat sekä muutamat ulkopuoliset palveluntuottajat/konsultit. Työparinani fasilitoinneissa toimi Emilia Säkkinen Senaatilta. Työpajojen tuotokset olivat näkyvillä Howspacessa kaikille projektiin osallistuneille ja tarvittaessa oikeuksia avattiin muillekin kiinnostuksen mukaan. Työskentelyryhmässä pidettiin tärkeänä sitä, että prosessi oli läpinäkyvä ja aidosti vuorovaikutuksellinen. Edellisen vaiheen työstöt kehitettiin aina seuraavaan työpajaan uudeksi syventäväksi tehtäväksi, jotta prosessi saatiin etenemään.

Seuraavilla sivulla on muutama esimerkki työpajatyöskentelystä Howspacessa.



Kuvakaappaus Howspacessa pidetyistä tilaisuuksista

TILAT MAHDOLLISTAJANA –TYÖPAJA 1/2

Tilat mahdollistajana

Tässä osiossa pääset tutustumaan projektitilojen pohjien luonnoksiin, alustavasti ideoimaan tilojen käyttöä sekä ilmettä. Olemme keränneet alle kuvia, joista voitte ammentaa inspiraatiota tilojen innovointiin. Miten tilat voisivat mahdollistaa sinun, tiimisi tai organisaatiosi työskentelyä? Nyt on oikea hetki päästää mielikuvitus valloilleen ja lisätä hulluimmatkin ideat alla olevaan chatiin, bring it on!

Voit käyttää tekstin lisäksi vaikka netistä lainattuja kuvia, jos siten on helpompi todentaa toiveita ja ideoita!



TILAT MAHDOLLISTAJANA –TYÖPAJA 2/2

Yksittäiset projektitilat



Kannella on yhteensä kuusi erillistä tilaa, jotka kaikki voidaan sisustaa eri tarpeisiin (yllä oleva pohjapiirustus on mitoituskuva, jossa kalustus viitteellinen). Pohdi siis mahdollisimman monenlaisia tarpeita ja kirjaa vaikka numeroin ylös erityyppiset tilat ja niiden tarpeet.

Kerro siis miten eri tilat tukisivat sinun/organisaationne toiminta. Olisiko jämäkkä neuvottelupöytä sinun makuusi, vai voisiko tilassa vaikka keinua ideoinnin yhteydessä? Mikä elementti auttaisi ihmisiä inspiroitumaan? Tarvitaanko tiloihin kiinteitä työpisteitä vai esim. pyörillä liikkuvia ja siirrettäviä pöytiä? Tarvitaanko seinäpinnoille kiinnitystauluja? Onko tarvetta työpistenäyttöille tai esim. älynäytölle? Mitä muuta tarvitaan?

Tilaa isommalle joukolle



B -siiven pääty voidaan varustaa/kalustaa palvelemaan hyvin monenlaisia erilaisia tarpeita. Yllä oleva pohjapiirustus on mitoituskuva, jossa kalustus viitteellinen.

Järjestäisitkö täällä koulutuksia isoillekin ryhmille vai osallistaisitko ihmisiä työpajan avulla? Pitäiskö tilaa ehkä jakaa siirtoseinien avulla vai olisiko mahtavaa jos kaikki olisivat samassa tilassa? Mitä jos tila olisi pidempään yhden käyttäjän/projektin käytössä; pitäisikö tila olla brändättävissä organisaatiosi näköiseksi? Millainen kalustus tukisi parhaiten tarpeitanne? Mitä varusteita tiloihin tarvitaan?

Katsaus kokonaiskuvaan



Miten jaamme tilat muiden kanssa ja miten edistämme yhteistä toimintaa? Tarvitaanko virtuaalista alustaa vai voisiko yhteinen tekeminen tapahtua fyysisesti samassa tilassa? Miten tietoturvan kanssa toimitaan, pitääkö esimerkiksi työstettävät aiheet saada lukkojen taakse?

TUNNELMAT –TYÖPAJA 1/2

MILAINEN TILA INSPIROI?

Alta löydät kolme erilaista TEEMA-ehdotusta PVK Asunnot -projekttiloihin.

Pohdi millaiset tilat inspiroisivat tekemään töitä.

Kuvat ovat viitteellisiä ja ilmentävät tunnelmaa, eivät tulevaa kalustusta.

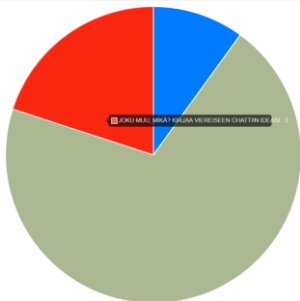
Kirjaa chattiin ajatuksesi ja kehitysideasi kulloiseenkin ilmeeseen.

Sivun alalaidassa pääset äänestämään suosikkiasi! Jos vaihtoehtoista mikään ei miellytä, olet vapaa ideoimaan chattiin itse unelmien teeman! :)

Terveisin,

Reeta ja Emilia

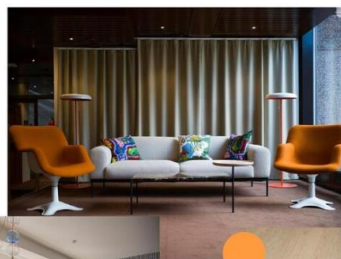
ÄÄNESTÄ PARAS TEEMA!



- (1) VIRTASET
- (0) SESAMIN SYSTERI
- (7) TUMMAA ELEGANSSIA
- (2) JOKU MUU, MIKÄ? KIRJAA VIEREISEEN CHATTIIN IDEASI.

VIRTASET -teema

Tulevat projektitilat ovat olleet ennen asuntoja. Tämä teema perustuu ajatukseen, että 70- ja 80-luvun kotien tunnelma välittyisi tiloista. Muuntuvien projektikalusteryhmien lisäksi tiloista voisi löytyä kivoja viitteitä PVK:n asuntojen entisistä elämästä ja kiinteistön suunnitelu- ja rakennusajanjaksoista. Retrotapetti tai klassikkokaluste piristää ilmettä kummasti!



KOMMENTIT TEEMAAN:



Kuva/video Julkaise

RV

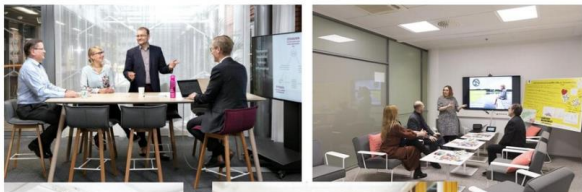
Raii Välikauppi 3 vuotta sitten
Olisi kiva, jos talon rakentamisen aika näkyisi jollain lailla sisälläkin. 70- ja 80-lukujen kalusteista löytyy muutakin kuin raskaita ja kömpelöitä hirviöitä. Klassikot kehiin ja väreilläkin voi tehdä paljon.

Tykkää Vastaa 8 nähyttä

TUNNELMAT –TYÖPAJA 2/2

SESAMIN SYSTERI -teema

Tässä teemassa hyödynnetään Senaatin Sesamin ilmettä. Kivat värit ja ilmava kalustus tekee tästä tilasta "Sesamin systerin"! Ilme on tuttu jo monelle meistä ja siksi se on turvallinen vaihtoehto.



1 / 1

KOMMENTIT TEEMAAN:



TUMMAA ELEGANSSIA -teema

Tämä teema ammentaa ilmeeseen voimaa kohtuudella käytetyistä tummista elementeistä ja puupinnoista. Sanonta "Piru piilee yksityiskohdissa" käännytty nyt muotoon "Kauneus piilee yksityiskohdissa". "Less is more" -sanoi englantilainen.



1 / 1

KOMMENTIT TEEMAAN:



Kuva/video

Julkaise



Raili Välikauppi 3 vuotta sitten
Skandimeininkiä!

Tykkää Vastaa 5 nähtyä



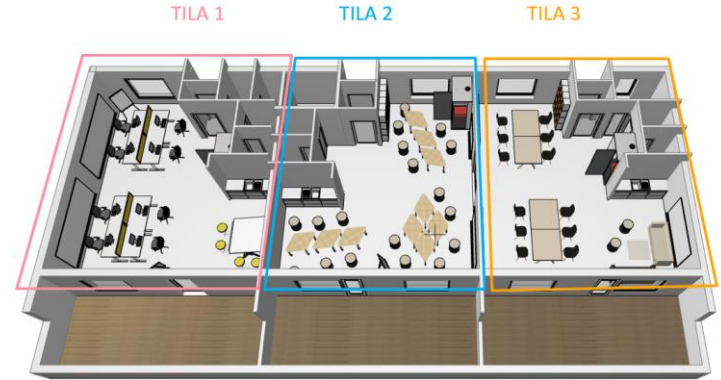
Pirkko Paavola-Haggblom 3 vuotta sitten

Muodikas. Hanselin listoilta tuskin saa tanskalaista designtuolia. Minusta näissä kuvissa ei kannattaisi luoda kovin epärealistisia haaveita, vaikka varmasti, että tunnelmaa

KONSEPTOINTI

Työpajatyöskentelyn pohjalta laadin tiloihin konseptiluonnoksen, jossa pyrittiin huomioimaan eri persoonien tarpeet sekä työpajoissa esille nousseet näkökulmat ja ideat. Koska olen aiemmalta koulutukseltani sisustusarkkitehti ja työhöni kuuluu tilakokonaisuuksien konseptoinnit, tämä työvaihe oli työkokemuksen kautta luonteva ja selkeä. Hyödynsin konseptoinnissa 3 D-visualisointeja. Visualisoinnin hyöty on se, että se todentaa kehitystyön aikaansaannokset ja pakottaa ”konkretian äärelle”. Seuraavien vaiheiden muutoksien havainnollistaminen on helpompaa, kun visualisoinnista näkee mikä on muuttunut. (Hassi, L., Paju, S. & Maila, R. 2015. 136)

Kuuteen asuntoon muodostui eri tyyppiset projektitilat ja B – päätyyn Lab 2.0 –tyylinen kahvilamaisesta yhteistyötilasta, kokous- ja työpajatiloista sekä pistäytymistiloista koostuva tilakokonaisuus.



TESTAUS -TYÖPAJA

Testaus -työpajassa esiteltiin konseptiluonnos ja pyydettiin osallistujia tutustumaan huolella eri tiloihin, niiden toiminnallisuuteen ja kalustukseen sekä varustukseen. Osallistajat kirjasivat kommenttinsa ”Tämä toimii” ja ”Tätä tulisi vielä kehittää” –näkökulmista jokaisen erillisen tilan kohdalta. Seuraaville sivuille on kerätty kommentteja tiloittain.

Kysimme myös käyttäjien näkemystä projektitilojen veloitusmallista. Käyttäjien vastaukset löytyvät sivulta 49.

KOMMENTIT:

”Palkeilla on pääasiallisesti nimetyt työpisteet, eikä juurikaan ylimääräisiä, silloin tällainen erillinen varattava tila tulee juuri tiettyyn tarpeeseen.”

”Kannatan parempaa muuntojoustavuutta, joustavaa kalustusta voi hyödyntää myös tämä.”

”Voisiko tämän tilan varata omaa useammaksi päiväksi? Kyllä tällaisi...”

”Tällaista tilaa ELY:ssä on muutenkin;”

”Meillä olisi tarvetta täll...”

työympäristöä maisematapetilla väreilläkin
oleskeluun Klassikat taitottua viihtyisää
teemasta epämukavilta mukavia raskaita
sisällökin innostu asunnonoloinen Migri
Istuimet mielestäni
Haukuttelevan aika Paras
näköinen Henkitä on 80-lukujen retroa
inspiroituisi kiva hirviöitä väreän
rakentamisen näyttävät kehiin löytyy
retro-design näyttävät liiaksi tiloja
työntekoon tehkää merinäköalaakaan
sisustusarkkitehdin työskentelyyn

KOMMENTIT:


”Voisi olla ”baaritiski”, jossa olisi ”lupa tutustua” uusien ihmisiin kahvin tai muun juoman merkeissä. Paikka voisi olla koodi sille, että ”haluan nyt olla sosiaalinen & verkostoitua.”

”Tilat sopisivat hyvin koulutusten järjestämisiin, hyvä idea!”

”Ehdottomasti tuolien ja pikkupöytien alle pyörät ja pöydät sellaisia, että niitä voi yhdistellä.”

”Tosi hyvä idea kokonaisuudessaan!”

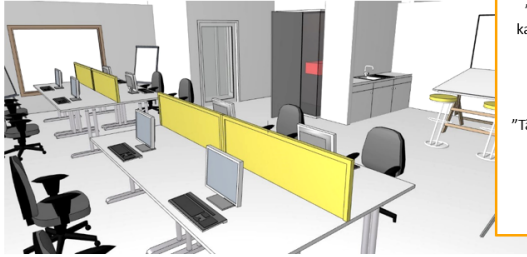
”Monikäyttöinen ja muunneltava tila on aina tarpeen.”



Elokuvateatterimainen vastaanottamiselle toimii tunnella
Siirrettävät puuttellisen
On huonoja Siirretävä
tarve kokemuksia Kuuntelulle
väliseinät videopuhuja
äänieristyksen

TILA 1

Nyt tehdään keskittymistä vaativaa työskentelyä tai/ja kehittäjien hommia. Tällä se onnistuu! Scrum!



KOMMENTIT:

"Palkeilla on pääasiallisesti nimetyt työpisteet, eikä juurikaan ylimääräisiä, silloin tällainen erillinen varattava tila tulee juuri tiettyyn tarpeeseen."

"Kannatan parempaa muuntojoustavuutta, joustavaa kalustusta voi hyödyntää myös tämän tyyppiseen tilaan."

"Voisiko tämän tilan varata omaan käyttöön esim. useammaksi päiväksi? Kyllä tällaisia tiloja tarvitaan."

"Tällaista tilaa ELY:ssä on muutenkin; ei se mitä haetaan."

"Meillä olisi tarvetta tällaisille"

TILA 2 JA 4

Tilojen irtokalustus on helposti muunneltava, joten pystyt muokkaamaan sen päivän teemaa tukevaksi kevyillä muutoksilla. Olipa teema työpaja, ryhmätöy tai jotakin muuta, tila muuntuu tarpeisiisi.



KOMMENTIT:

"Tällaisille muunneltaville tiloille olisi meilläkin käyttöä. Sähkö mobiililaitteille tulisi saada helposti ilman työturvallisuusriskisiä ja kuitenkin muuntojoustavuutta heikentämättä."

"Muunneltavuus hyvä ja tällaista tarvitaan. Lisäksi voisi olla pari pyörillä olevaa sormiä, jolla voisi tarvittaessa jakaa tilaa."

"Tarvitaan tällaista tilaa ryhmätöihin ja työpajoihin."

"Muunneltavuus on hyvä, mutta tuolit voisivat olla paremmin istuttavat."

TILA 3

Tämä tila on tarkoitettu projektinaikaiseen työskentelyyn. Tila on varattavissa koko projektin ajaksi, jolloin tila on ainoastaan projektitiimiin käytössä. Tiloista löytyy paperisten dokumenttien säilyttämiseen lukittava säilytysjärjestelmä.



KOMMENTIT:

"Hyvä, että lukittava säilytys on myös huomioitu. Pitkäaikaiseen käyttöön on hyvä huomioida tuon mallin lisäksi myös ergonomiset kalusteet. Olisiko lähelle saatavissa esim. juoma-automaatit tuon keittiön lisäksi? Tiloille on varmasti käyttöä."

"Jälleen muuntojoustavuutta toivoen, olisi hyvä, että kaikki tilatyypit olisivat varattavissa projektityöskentelyynkin. Emme osaa ennustaa tulevia tarpeita, joten tiloilla ei kannattaisi turhaan kahlita, vaikka tietysti niiden pitää olla nopeasti ja helposti muokattavissa eri käyttötarkoituksiin. Varsinkin koronan jälkeen maailma mahdollisesti muuttuu pysyvästi, mutta vaikea ennustaa miten. Myös tilan koko saisi olla muokattavissa."

"Projektimme ovat niin pitkiä, ettei liene mahdollista varata omaa tilaa koko ajaksi?"

TILA 5

Tämä tila on tarkoitettu projektinaikaiseen työskentelyyn. Tilasta löytyy ryhmätöihin ja yksilötöihin soveltuvia työpisteitä sekä paljon seinäpintaa, johon kiinnittää materiaaleja



KOMMENTIT:

"Olisi ihan toimiva ratkaisu meidän projekteille."

"Sopivan monipuolinen jatkuvaan yhteiskäyttöön"

"Toimiva tila projekteille, mutta muutettavuus huono."

TILA 6

Miltä kuulostaisi elämystä? Tämä tila mahdollistaisi rentoutumisen virtuaaliuudon äärellä, missä myös monenlainen työskentely onnistuu.



KOMMENTIT:

"Olisi hyvä tila vapaamuotoisempiin kokouksiin ja esim. eläke- tai synttärikahvituksiin."

"Kivan erikoinen, mutta olisiko kuitenkin yhdistettävissä tilaan 4?"

"Pohdin, onko tämä pidemmälle viety tilaratkaisu (viihtyisyys, elämyksellisyys) verrattuna 4.tilaan? Jos puhutaan virtuaaliuudon äärellä, saako tänne siis ER- (extended reality) laitteita? Mm. koulumaailmassa on todettu, että ne auttavat palaautumaan ja rentoutumaan työskentelyn lomassa. Kannatan vahvasti!"

B -PÄÄDYN IDEOINTI

Kannen asuntojen lisäksi yhteiskäyttöiseksi tilaksi voidaan muuttaa myös eteläinen B -pääty. Tehtävänä oli pohtia tämän tilakokonaisuuden mahdollisuuksia. Millaista tilaa PVK:n vielä kaivattaisiin? Tarjolla oli ideakuvia mielen verryttämiseksi.

Tässä yksi ajatus:

Tämä tila on tarkoitettu joustavasti kaikkien virastojen yhteiskäyttöön. Tilassa pääset innovoimaan esimerkiksi yhteisiä hankkeita muiden organisaatioiden kanssa. Ilmiölähtöisyys, synergia ja teemapäivät ovat tämän tilan tavaramerkki. Voit järjestää täällä myös koulutuksia tai kokouksia isommalle porukalle. Tilan käyttöä helpottamassa ovat tilakartat, joiden avulla pystyt rakentamaan juuri sinun tilaisuuteen sopivan kalustuksen. Tila on väliseinällä jaettavissa, joka mahdollistaa kahden samanaikaisen tilaisuuden järjestämisen.

Tilasta löytyy:

- Screenit
- Videoneuvottelu
- Liikuteltavat ja taitettavat pöydät
- Valkotaulut
- Post it -lappuja
- Rullilla olevat tuolit
- Kahvikone
- Jääkaappi
- Tiskikone

KOMMENTIT:

"Voisi olla "baaritiski", jossa olisi "lupa tutustua" uusiin ihmisiin kahvin tai muun juoman merkeissä. Paikka voisi olla koodi sille, että "haluan nyt olla sosiaalinen & verkostoitua"."

"Tilat sopisivat hyvin koulutusten järjestämisiin, hyvä idea!"

"Ehdottomasti tuolien ja pikkupöytien alle pyörät ja pöydät sellaisia, että niitä voi yhdistellä."

"Tosi hyvä idea kokonaisuudessaan!"

"Monikäyttöinen ja muunneltava tila on aina tarpeen."



VELOITUSMALLIKYSYMYKSEN VASTAUKSET

3. Miten mielestäsi tilojen käytön veloitus olisi hyvä toteuttaa?

Vastaajien määrä: 11

Vastaukset
Tuntiveloitus
Tuntiveloitus
käytön mukaan, liitetään kokousvarausjärjestelmään
Kohtuullisella tuntihinnalla. Jos käyttö on pitkäaikaista, kuukausitaksalla.
Käytön mukaan
Kerran kuussa koontilaskulla käytön mukaan.
joustavalla mallilla: lyhyt kestoisiin tuntiveloitus, pidempi kestoisiin jokin edullisempi malli, esim päivä- tai kk-hinta
hinnoittelu mahdollisuus esim. kuukausivuokrana jolloin edullisempi kuin kokouskeskus joka perustuu tuntihinnoitteluun. Lisäksi lyhytaikainen vuokrahinnoittelu.
Mahdollisuus esimerkiksi kuukausivuokraan, jolloin hinnoittelun oltava selkeästi edullisempi kuin kokouskeskuksessa.
Tilojen vuokraus olisi erillinen palvelu josta laskutetaan käytön mukaan.
- tunti- tai päivä perusteinen hinnoittelu, lyhytaikaisessa parpeessa. - kuukausivuokra pidempiaikaisessa tarpeessa. projektit kestää yleensä pari vuotta.

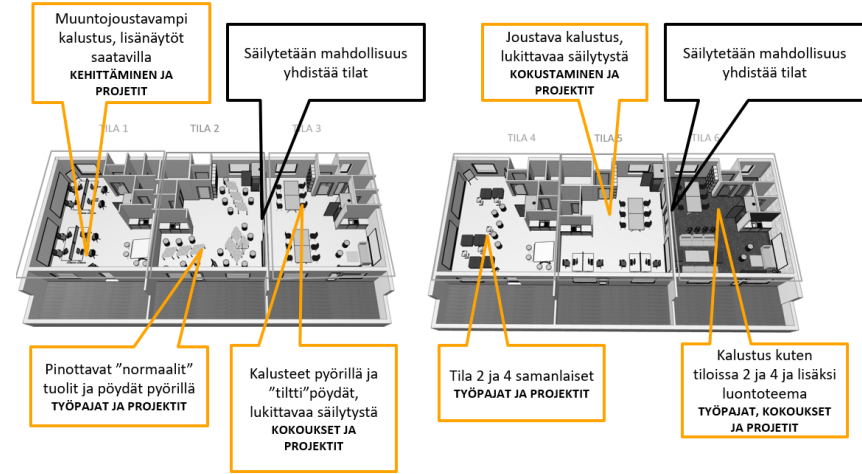
TOIMITA

KONSEPTI 2.0

Testaus –työpajan jälkeen päivitin konseptin osa-alueita työpajassa nousseiden näkökulmien pohjalta. Päivittynyt konsepti esiteltiin työhön osallistuneille tahoille ja tilauudessa todettiin, että konsepti vastaa yhteiskehittämisen aikana havaittuihin tarpeisiin ja se jatkokehittäminen voitaisiin käynnistää Senaatilla.

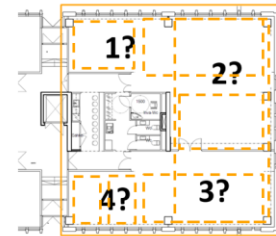
Tilojen hinnoittelumalliin liittyvät kysymykset päätettiin ottaa jatkoselvitykseen Senaatin sisäisenä työnä.

Sovittiin, että jos ja kun päätös tilojen toteuttamisesta syntyy, sama työryhmä ottaa mielellään osaa hanke – ja toteutussuunnitteluun.



B -PÄÄTY

**KOULUTUKSET/
TAPAHTUMAT/
KOKOUKSET/ PROJEITIT
JA KOHTAAMISET**



"Voisi olla "baaritiski", jossa olisi "lupa tutustua" uusiin ihmisiin kahvin tai muun juoman merkeissä. Paikka voisi olla koodi sille, että "haluan nyt olla sosiaalinen & verkostoitua"."

Muuntojoustava tilaratkaisu ja liikuteltava kalustus

Jaettavia tiloja/erillistiloja/kokoushuoneita

Tilasta löytyy:

- Screenit
- Videonvottelu
- Liikuteltavat ja taitettavat pöydät
- Valkotaulut
- Post it -lappuja
- Rullilla olevat tuolit
- Kahvikone
- Jääkaappi
- Tiskikone

SENAATIN SYVENTÄVÄT TYÖPAJAT

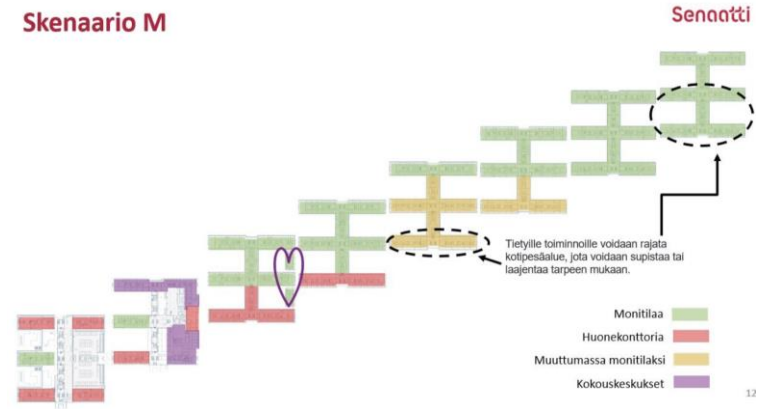
Jatkoin aiheen työstöä Senaatin sisäisenä työnä. Tarkoitus oli täydentää tehtyä työtä senaattilaisten ammattitaidolla ja jalostaa konseptia pidemmälle vastaamaan myös palveluiden, ylläpidon ja tilaturvallisuuden näkökulmista.

Skenaario -työpajassa keskityttiin laajemmin PVK:n yhteiskäyttöisyyteen. Olin laatinut kolme eri asteista yhteiskäyttöskenaariota ja senaattilaiset arvioivat ja pohtivat niiden toimivuutta, mahdollisuuksia ja haasteita.

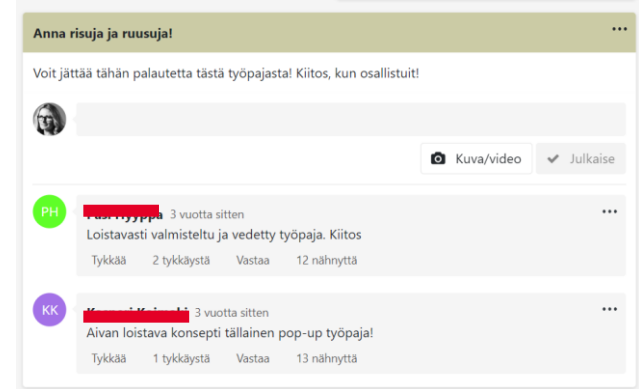
Ilokseni totesin, että työskentely oli mielekästä kollegoilleni ja laajempi jatkokehittäminen Senaatissa sai tuulta purjeisiinsa.

Seuraavilta sivuilta löytyvät senaattilaisille pidettyjen työpajojen rungot.

Skenaario M



12



Kollegoilta saatu positiivien palaute lämmitteää erityisesti sydäntä!

PVK:N KANNEN ASUNTOJEN KEHITTÄMISEN työpaja senaattilaisille



Työpaja esittelee kevään 2020 aikana toteutetun palvelumuotoiluprojektin tuotoksia. Projekti on toteutettu yhteiskehittämisen menetelmin, ja mukana kehittämässä ovat olleet TULLI, MML, SAMU, MIGRI, POLIISI, TUKES, ELY ja VÄYLÄ.

Senaatilta projektissa ovat olleet mukana Emilia Säkkinen ja päävetovastuullisena Reeta Cagnani, sparraajana Tarja Ek.

Työpajan tarkoituksena on hyödyntää senaattilaisten ammattitaitoa ja näkemystä kokonaisuuden täydentämiseksi.

Tutustu materiaaleihin ja vastaa niihin tehtäviin, jotka tunnet omaksesi. Mainioita, että olet mukana kehittämässä! Kiitos!

Kommentointiaikaa 13.5. asti!



Tässä osiossa toivomme, että mietit "PVK Kannen asuntojen projektitiloja" **oman senaattilaisen roolisi** näkökulmasta.

Alla on jo valmiiksi jäsenneltyjä chatteja eri otsikoilla, ja osaan on kirjattu tarinamuotoon konkreettisia käyttötilanne-esimerkkejä ajatusten herättelemiseksi. Pohdi myös muita näkökulmia.





- Tilojen varaaminen
- Tilojen tarjoilu
- Tiloihin saapuminen
- Tiloissa työskentely/AV -laitteet
- Puhtaat tilat
- Turvalliset tilat
- Käyttötuki
- Viestintä ja vuorovaikutus
- Esteettömyys
- Projektitilojen hinnoittelu

Kirjaa chatteihin tiloihin liittyvät:

- **Mahdollisuudet**
- **Haasteet**
- **Mitä tulisi huomioida?**
- **Järisyttävät uudet ideat**

Jos joku muu huomioitava osa-alue puuttuu, kirjaa se "Puuttuvat osa-alueet" chatiin ja kommentoi sinne.

SKENAARIOTYÖPAJA SENAATTILAISILLE 1/2

<p>Tulevaisuuden tilatyypit ...</p> <p>Tutustukaa yo. keskimmäisen kaavion tilatyyppeihin. Esitys on laadittu ennen koronaa. Tunnistattekko jotain uusia tilatyypitarpeita koronan jälkeisessä maailmassa?</p> <p>Miten tilatyypit voisivat sijoittua PVK:hon? Vertaa Utrechтин kaupungintalon kaavio vs. PVK:n alimmat kerrokset.</p> <p>Kirjatkaa aajtuksenne ao. chatiin.</p>	<p>Tulevaisuuden sisäiset palvelut asiakkaille ...</p> <p>Talouspalvelut, henkilöstöpalvelut, koulutus, toimitilapalvelut, ICT-palvelut ja käyttötuki.</p> <p>Miettikää, olisiko keskitetyille palveluille käyttöä ja missä muodossa. Miten ne voisivat sijoittua PVK:hon?</p> <p>Kirjatkaa aajtuksenne ao. chatiin.</p>
<p>Ryhmä 1 ...</p> <p>Tarja, Karin, Heikki P., Mika, Jarkko, Harri R. ja Tuomas</p> <p></p>	<p>Ryhmä 3 ...</p> <p>Riku, Marianna, Marko, Jiri, Reetta S. ja Jaana</p> <p></p>
<p>Ryhmä 2 ...</p> <p>Riitta, Esa, Teemu, Reetta R., Niko ja Raili</p> <p></p>	<p>Ryhmä 4 ...</p> <p>Pasi, Matti, Sanna, Juho, Harri H. ja Heikki H.</p> <p></p>

SKENAARIOTYÖPAJA SENAATILAISILLE 2/2

"KANNA KORTESI KEKOON" -OSIO

Tässä osiossa toivomme, että mietit "PVK Kannen asuntojen projektitiloja" oman senaattilaisen roolisi näkökulmasta.

Alla on jo valmiiksi jäsenelnyttä chattejä eri otsikoilla, ja osaan on kirjattu tarinamuotoon konkreettisia käyttötilanne-esimerkkejä ajatusten herättelemiseksi. Pohdi myös muita näkökulmia.

- Tilojen varaaminen
- Tilojen tarjoilu
- Tiloihin saapuminen
- Tiloissa työskentely/AV -laitteet
- Puhtaat tilat
- Turvalliset tilat
- Käyttötuki
- Viestintä ja vuorovaikutus
- Esteettömyys
- Projektitilojen hinnoittelu

Kirjaa chatteihin tiloihin liittyvät:

- Mahdollisuudet
- Haasteet
- Mitä tulisi huomioida?
- Järisyttävät uudet ideat

Jos joku muu huomioitava osa-alue puuttuu, kirjaa se "Puuttuvat osa-alueet" chattiin ja kommentoi sinne.

The screenshot displays a grid of six chat windows, each with a title bar and a message area. The windows are:

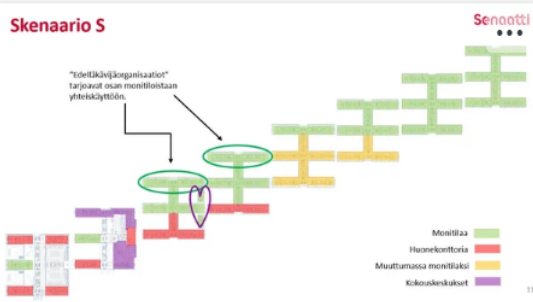
- Käyttötuki**: Message about advance booking and support.
- Viestintä ja vuorovaikutus**: Message about communication and interaction.
- Esteettömyys ja saavutettavuus**: Message about accessibility and usability.
- Työskentely tiloissa / av-laitteet**: Message about working in rooms and AV equipment.
- Puhtaat tilat?**: Message about clean rooms.
- Turvalliset tilat?**: Message about safe rooms.

Each window shows a user profile picture and name (e.g., Heikki, Jenna) and options for sending a message, image/video, or public post.

Skenaario S

S-mallissa toteutetaan osittainen toiminnallinen muutos siten, että "edelläkävijäorganisaatiot" tarjoavat osan monitiloistaan yhteiskäyttöön. 2. kerros toimii yhteisenä asiakaspalvelu -ja kokouskeskuksena. Hupi toimii yhteistyötilana koko valtion hallinnolle. 3. kerroksen asunnot sekä B -päätty ovat yhteiskäyttöisiä muuntojoustavia projektityötiloja.

Skenaario S



Hyödyt

Mitä hyötyjä tunnistat oman roolisi näkökulmasta tässä skenaariossa?



Kuva/video



Julkaise

KF

Karin Forsström 2 vuotta sitten

Jos löydetään aidosti yhteinen tahtotila yhteistilaan, päästään kyllä vähitellen S -> M ->L. Emme näe teknistä toteutusta haasteena, tahtotilan löytäminen on todellinen haaste.

Tykkää Vastaa 20 nähnyttä

ML

Marianna Loikala 2 vuotta sitten

Kartoitetaan, mihin kiinteistö taipuu,

Haasteet

Mitä asiota tulee ottaa huomioon roolisi näkökulmasta, jotta tämä skenaario on mahdollinen/toteutuskelppoinen? Mitä mm. konseptia kehittävän konsultin tulee tietää suunnittelun tueksi?



Kuva/video



Julkaise



Sami Kumpulainen 2 vuotta sitten

Yhteinen asiakaspalvelu väistämättä kaukana joistakin virastoista.

Tykkää Vastaa 18 nähnyttä



Emilia Säkkinen 2 vuotta sitten

Ministeriön linjaukset ja ohjaus yhteiskäyttöisyyteen

TULOKSET

VASTAUKSET TUTKIMUSKYSYMYKSIIN

Koska valtion toimitilastrategia painottaa voimakkaasti yhteiskäyttöisten tilojen tulevaisuusluonnetta, lähdin työssäni selvittämään miten käyttäjäorganisaatiot kokevat voivansa ja haluavansa yhteiskäyttää tiloja. Etsin myös vastauksia asettamiini lisäkysymyksiksi.

Miten käyttäjäorganisaatiot kokevat voivansa ja haluavansa yhteiskäyttää tiloja?

Kyselyn ja haastattelujen sekä työpajatyöskentelyiden tulosten perusteella voidaan todeta, että suurin osa työskentelyyn osallistuneista organisaatiosta tunnistavat yhteiskäyttöisyyden mahdollisuudet ja kokevat yhteiskäyttöisyyden tiettyjen tilojen osalta järkeväksi ja ketteräksi vaihtoehdoksi. Organisaatiot tunnistavat valtion toimitilastrategian asettaman yhteiskäyttöisyystavoitteen ja tunnistavat myös oman vastuunsa sen edistämisessä.

Mitkä ovat yhteiskäyttöisyyden eri muodot?

Yhteiskäyttöajatuksen voi jakaa kahteen eri näkökulmaan. Ensimmäisessä tiloja käytetään ”perinteisesti” yhteiskäyttöisesti siten, että esim. yhteisen projektitilan voi varata oman organisaation käyttöön. Toinen näkökulma on se, että tiloissa työskentelee saman aikaisesti eri organisaatioiden työntekijöitä.

Mikä koetaan hyväksi/hankalaksi yhteiskäytössä?

Jakamistalouden, ekologisuuden ja yhteiskuntavastuun näkökulmista yhteiskäyttö koettiin hyväksi. Kaikilla ei tarvitse olla omaa kaikkea, vaan tarpeen mukaan voi hyödyntää tarjolla olevia tiloja. Tietoturvanäkökulmat herättivät eniten huolta yhteiskäyttöä pohdittaessa.

Millaisia vaatimuksia yhteiskäyttö asettaa tiloille?

- Tilojen tulee olla helposti saavutettavuus
- Tilojen varauksen ja lisäpalveluiden tilaamisen tulee olla helppoa
- Tilojen varustuksen ja kalustuksen tulee palvella eri tyyppisiä tarpeita
- Tietoturvariskit pitää olla tunnistettu ja ratkaistu
- Sidosryhmätyöskentelyn pitää mahdollistua tiloissa
- Tilojen varaaminen lyhyeksi ja pidemmäksi aikaa pitäisi olla mahdollista

Mitä tiloja haluttaisiin PVK:n lisää yhteiskäyttöperiaatteella?

Lyhyt- ja pitkäkestoiseen projektityöhön kaivattiin ennen kaikkea tiloja. Myös perinteisempien työalueiden kuten vuorovaikutustilojen ja työkahviloiden yhteiskäyttöä voitaisiin lisätä ja niissä yli organisaatorajojen tapahtuva kohtaaminen koettiin mielekkääksi.



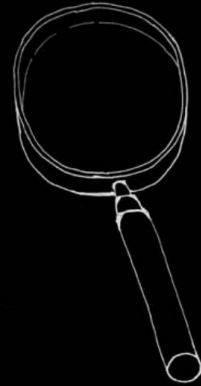
LOPUKSI

PROJEKTIN MERKITYKSELLISYYS

Asetimme Senaatissa työn tavoitteeksi selvittää palvelumuotoilun avulla PVK:n tulevaisuuden näkymiä käyttäjiä aktiivisesti osallistaen. Näkökulmaksi asetettiin yhteiskäyttöisyyden tarkastelu ja mahdollinen yhteiskäyttöisyyden lisääminen.

Työn edetessä ja selvitystyön tulosten valmistuessa työn fokus kohdistettiin asiakkaille tärkeäksi koettujen projektitilojen kehittämiseen. Työn tuloksena syntyi asiakaslähtöinen konsepti PVK:n vapaana oleviin tiloihin.

PVK:n yhteiskäyttöisyyden kehittäminen käynnistyi tämän työn kautta ja Senaatti on jatkanut Pasilan virastokeskuksen kehittämistä yhteiseksi työympäristöksi valtion hallinnon henkilöstölle.



OMA ARVIOINTI

Laatimani projektisuunnitelma ja aikataulu pitivät Covid 19 – pandemiasta huolimatta. Osallistujaorganisaation osallistuiivat innolla kehitystyöhön ja yhdessä tutkimme, ymmärsimme, kehitimme ja toimitimme. Tavoitteena oli aikaansaada ymmärrys yhteiskäytön mahdollisuuksista ja lopputuloksena pystyimme esittelemään yhteiskäyttöisten tilojen konseptin.

Oma asiantuntijuuteni kasvoi palvelumuotoiluajattelun ja palvelumuotoilumenetelmien hyödyntämisen osalta. Koen ymmärtäväni paremmin palvelumuotoiluprosessia ja täten osaan myös nykyisessä työssäni ohjata ja tukea asiakasta sekä palvelumuotoiluasiantuntijoitamme kohti yhdessä asetettuja tavoitteita. Pystyn myös itsenäisesti vetämään palvelumuotoiluprojekteja. **Yhdessä me pystymme!**



LÄHTEET JA KUVAT

LÄHTEET

<https://vm.fi/valtion-toimitilastrategian-uudistamishanke> Haettu 20.8.2020

<https://www.kreapal.fi/blogi/palvelumuotoilu-ja-asiakaskokemus-kuuluvat-yhteen/> lainattu 19.05.2023

Koivisto, M., Säynäjäkangas, J. & Forsber, S. (2019). Palvelumuotoilun bisneskirja. Helsinki: Alma Talent

Viitanen, J. (2020). Kehitä tai kuihdu. Keuruu: Otava

Rasila, H., Nenonen, S. & Kärnä, S. 2013. Rakennetun ympäristön käytettävyys. Helsinki: Unigrafis Oy

Utti, J. 2016. Uuden työn yhteiskunta. Hyvinvointiyhteiskuntaa pelastamassa. Keuruu: Otava.

Honkasalo, L. 2019. Sisustusarkkitehtuurista palvelumuotoiluun. Viro: Meedia Zone

Hassi, L., Paju, S. & Maila, R. 2015. Kehitä kokeille. Liettua: Talentum Media

Luma. 2012. Innovaiting for People. United Sates of America: Luma Institute

<file:///C:/Users/reecagn/Downloads/Practical%20Access%20to%20Service%20Design.pdf> N.d, 16

https://fi.wikipedia.org/wiki/Pasilan_virastokeskus Haettu 19.05.2023

<https://www.arter.fi/palvelumuotoiluprosessi-ja-sen-vaiheet/> Haettu 19.05.2023

<https://www.kokonat.fi/menetelmat/benchmarking/> Haettu 19.05.2023

KUVAT

Sivu 11 <https://www.kreapal.fi/wp-content/uploads/Palvelumuotoiluopas-v008.pdf>

Sivu 12 <https://www.arter.fi/palvelumuotoiluprosessi-ja-sen-vaiheet/>

Sivu 14 https://fi.wikipedia.org/wiki/Pasilan_virastokeskus#/media/Tiedosto:Pasilan_virastokeskus.JPG

Sivu 16 <https://www.juttahautanen.fi/projektisuunnitelma/>

Sivu 22 <https://sofiahelsinki.fi/coworking-fi/> , <https://mow.fi/memberships> , <https://www.thinkcompany.fi/what-we-do/coworking>

Sivu 27 <https://www.keliakialiitto.fi/kuluttajat/gluteeniton-elama/ukk/>

Muut kuvat tekijän

