

Sini Jääskeläinen

Toimintaa taloon

Vantaan Nuoret Asujat ry:n asukastoiminta käyntiin

Metropolia Ammattikorkeakoulu
Sosionomi
Sosiaalialan koulutusohjelma
Opinnäytetyö
23.9.2011

Tekijä Otsikko Sivumäärä Aika	Sini Jääskeläinen Toimintaa taloon Vantaan Nuoret Asujat ry:n asukastoiminta käyntiin 26 sivua + 6 liitettä 23.9.2011
Tutkinto	Sosionomi (AMK)
Koulutusohjelma	Sosiaalialan koulutusohjelma
Suuntautumisvaihtoehto	Sosionomi (AMK)
Ohjaajat	Seija Mäenpää Arto Salonen
<p>Tämän toiminnallisen opinnäytteen tarkoituksena oli käynnistää Vantaan Nuoret Asujat ry:n kolmen nuorisoasunto-kohteen asukastoiminta. Työn tarkoitus oli luoda asukastoiminnan keinoin nuorille hyvät edellytykset osallistua ja vaikuttaa omaan asumiseen liittyviin asioihin sekä tarjota mahdollisuuksia yhteiseen toimintaan ja yhdessä oloon omassa pihapiirissä. Toiminnalla oli tarkoitus edistää myös asukasdemokratian toteutumista taloissa. Näiden tavoitteiden kautta pyrittiin tukemaan ja edistämään nuorten osallisuutta sekä yhteisöllisyyden muodostumista. Opinnäytetyö koostuu toiminnasta ja siitä kertovasta raportista. Työn teoreettisena viitekehysnä toimi osallisuuden teoria. Asukastoiminnan suunnittelussa otettiin huomioon asukasdemokratian edellytykset ja kohderyhmän toiveet. Vantaan Nuoret Asujat ry:n taloissa järjestettiin asukaskokoukset ja koottiin asukastoimikunnat sekä järjestettiin muuta toimintaa asukkaille kevään 2011 aikana. Toimintaan osallistui vaihtelevasti nuoria. Asukastoiminnan myötä VANA:n vuokra-asunto-kohteissa asuvilla nuorilla on konkreettiset kanavat vaikuttaa omaan asumiseen ja talon yhteisiin asioihin. Nuorilta saatiin ideoita muun muassa tiedottamiseen ja kerhotilan käyttöön. Toiminnalla tuettiin myös asukasyhteisön yhteisöllisyyden muodostumista. Asukastoiminnan kautta nuorilla oli mahdollisuus tutustua talon muihin asukkaisiin ja toimia yhdessä.</p>	
Avainsanat	Asukasdemokratia, asukastoiminta, osallisuus, yhteisöllisyys

Author	Sini Jääskeläinen
Title	Starting Resident Activities in Houses of The Young People Living Vantaa Association Vantaan Nuoret Asujat ry
Number of Pages	26 pages + 6 appendices
Date	Autumn 2011
Degree	Bachelor of Social Services
Degree Programme	Social Services
Specialisation option	Social Services
Instructors	Seija Mäenpää, Senior Lecturer Arto Salonen, Senior Lecturer
<p>The purpose of this study was to start resident activities in three apartment houses of The Young People Living Vantaa Association Vantaan Nuoret Asujat ry. The purpose was to create good conditions for young people to participate in and influence their own housing-related issues and provide opportunities to spend time together in their own community. The activity was also to contribute to resident democracy. The goal was to support and promote young people's participation and sense of community. The theory part of the study consisted of participation. The planning of resident activities drew attention to resident democracy. Residents' wishes were also important. Their meetings were arranged and the resident commissions were appointed among young persons in houses of The Young People Living Vantaa Association Vantaan Nuoret Asujat ry. Other activities were also arranged during the spring of 2011. Young people participated in the activities to varying degrees. Thanks to resident activities, the young persons who lived in rented apartments, had tangible manners to affect their own habitation and the common areas of the houses. Young people gave ideas to informing and use of the clubrooms. The activity supported residents' sense of community. Through the resident activities young people had a chance to get to know other residents of the house and work together.</p>	
Keywords	resident democracy, resident activities, participation, communality

Sisällys

1	Johdanto	1
2	Nuorisoasuntoliitto ja Vantaan Nuoret Asujat	2
3	Nuorten osallisuus	4
4	Asukasdemokratia ja asukastoiminta	7
5	Asukastoiminnan suunnittelu	10
6	Asukastoiminnan toteutus	12
	6.1 Asukaskokoukset	12
	6.2 Asukastoimikuntien toiminta	14
	6.3 Asukkaiden yhteiset illanvietot	15
	6.4 Opas	17
7	Arviointi	18
	7.1 Asukkaiden palaute	18
	7.2 Työn tavoitteiden toteutuminen	19
8	Pohdinta	21
	Lähteet	24
	Liitteet	
	Liite 1. Asukaskysely	
	Liite 2. Asukaskokouksen kutsu	
	Liite 3. Asukastoimikunnan esite	
	Liite 4. Elokuvaillan mainos	
	Liite 5. Asukastoiminnan opas	
	Liite 6. Palautelomake asukastoiminnasta	

1 Johdanto

Asunto on tärkeä osa nuorten itsenäistymistä ja oman elämän rakentamista. (Nuorten asunto-opas 2010: 3.) Tilastokeskuksen mukaan suurin osa alle 30-vuotiaista nuorista asuu vuokra-asunnoissa (Nuorten asuntokunnat asuvat vuokralla 2009). Työelämässä oleville tai sinne hakeutuville nuorille tarkoitettuja nuorisoasuntoja tarjoavat pääkaupunkiseudulla Nuorisosäätiö ja Nuorisoasuntoliitto paikallisyhdistystensä kautta. Valtion lainoittamissa vuokratalo-kohteissa nuorilla on mahdollisuus myös osallistua ja vaikuttaa omaan asumiseen liittyvien asioiden käsittelyyn. Lain edellyttämän asukasdemokratian toteutuminen näkyy taloissa asukastoimintana, johon jokainen asukas voi osallistua haluamallaan tavalla. Asukastoiminta kasvattaa talon yhteishenkeä ja lisää asumisviihtyvyyttä. (Asukasdemokratia 2008: 5.)

Tämän toiminnallisen opinnäytetyön tavoitteena on käynnistää Vantaan Nuoret Asujat ry:n kolmen nuorisoasunto-kohteen asukastoiminta. Työn tarkoitus on luoda asukastoiminnan keinoin nuorille hyvät edellytykset osallistua ja vaikuttaa omaan asumiseen liittyviin asioihin sekä tarjota mahdollisuuksia yhteiseen toimintaan ja yhdessä oloon omassa pihapiirissä. Toiminnalla pyritään tukemaan ja edistämään asukkaiden osallisuutta asuinyhteisöissä. Samalla edistetään myös lain edellyttämän asukasdemokratian toteutumista Vantaan Nuoret Asujat ry:n kohteissa.

Työssäni halusin tutkimuksellisen toiminnan sijasta tehdä jotain konkreettisempaa ja käytännönläheisempää. Vaihtoehto ammattikorkeakoulun tutkimukselliselle opinnäytetyölle on toiminnallinen opinnäytetyö, jonka tavoitteena on ammatillisessa kentässä käytännön toiminnan ohjeistaminen, opastaminen, toiminnan järjestäminen tai järjeittäminen. Toiminnallisessa opinnäytetyössä yhdistyvät käytännön toteutus ja sen raportointi. (Vilkka – Airaksinen 2003: 9–10.) Suunnittelen ja järjestän Vantaan Nuoret Asujat ry:n kolmessa kohteessa asukkaille toimintaa, jonka toteuttamisesta raportoin tässä työssä.

Idean opinnäytetyöhöni sain ollessani työelämäharjoittelussa Vantaan Nuoret Asujat ry:ssä. Vantaan Nuoret Asujat ry on Nuorisoasuntoliiton paikallisyhdistys, joka välittää vuokra-asuntoja nuorille. Yhdistyksen vuokra-asunto-kohteissa toimivat asumisohjaajat

tarjoavat asukkailleen asumisneuvontaa ja -ohjausta sekä asukastoimintaa. Yhdistyksen kohteissa asukastoiminta ei ole viime vuosina toiminut kuitenkaan kovin aktiivisesti. Järjestetty toiminta on ollut vähäistä eivätkä asukkaat myöskään ole lähteneet toimintaan mukaan kovin innokkaasti. Asukastoimintaan tarvittiin uutta potkua. Asukastoiminnan toteuttaminen on tärkeää lain edellyttämä asukasdemokratia toteutumisen ja nuorten osallisuuden edistämisen kannalta. Yhdistyksessä tapahtui vuoden 2011 alussa merkittäviä henkilöstömuutoksia, kun yhdistyksen molemmat asumisohjaajat irtisanoutuivat lähes peräkkäin. Uusien työntekijöiden myötä toiminta voitiin käynnistää puhtaalta pöydältä.

Työni kohderyhmänä ovat Vantaan Nuoret Asujat ry:n kolmen nuorisoasuntoalueen asukkaat. Asukkaat ovat pääosin 18–30-vuotiaita. Tätä ikäryhmää voidaan kutsua nuoriksi aikuisiksi. Nuoret ovat pääosin työelämässä olevia tai sinne hakeutuvia.

Opinnäytetyön tavoitteet pohjautuvat työn toimeksiantajan ja kohderyhmän tarpeisiin. Työllä pyritään edistämään ja tukemaan nuorten osallisuutta Vantaan Nuoret Asujat ry:n nuorisoasuntoalueissa. Nuorten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia omaan asumiseen liittyviin asioihin tuetaan järjestämällä nuorisoasuntoalueiden asukaskokoukset sekä kokoamalla asukastoimikunnat. Nuorille järjestetään taloissa myös muuta asukastoimintaa, jonka kautta edistetään asukkaiden keskinäistä vuorovaikutusta ja yhdessä toimimista. Asukastoiminnan keskeisistä asioista kootaan tiivis opas, joka toimii asukastoiminnan esittelyn tukena. Asukastoiminnan käynnistämisen myötä pohdin myös nuorten toimintaan osallistumiseen liittyviä tekijöitä ja toiminnan jatkuvuuden edellytyksiä.

2 Nuorisoasuntoliitto ja Vantaan Nuoret Asujat

Järjestöillä on suomalaisessa yhteiskunnassa tärkeä rooli kansalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien tarjoajina, yhteisyyden vahvistajina sekä yhteiskunnan kehittäjinä (Vuorinen – Särkelä – Perälähti – Peltosalmi – Peisa – Londén – Eronen 2005: 131). Järjestöt ylläpitävät demokratiaa sekä kertovat jäsentensä tarpeista ja elämisen edellytyksistä. Yleensä järjestöt vaikuttavat johonkin yhteiskunnan osaluueeseen kuten kansalaisoikeuksiin, eri väestöryhmien asemaan ja tarpeisiin, yhdys-

kuntasuunnitteluun sekä hyvinvointipalveluihin. Samalla ne kuitenkin edustavat kansalaisten aloitteellisuutta ja itsenäisen elämänhallintaa. Järjestöt vaikuttavat yhteiskunnan suvaitsevaisuuteen ja erilaisuuden sietokykyyn. Järjestöt kertovat jäsentensä erityispiirteistä muille ja pyrkivät saamaan erityispiirteet huomioon otetuiksi ja hyväksytyiksi yhteiskunnassa. Järjestöt luovat myös yhteenkuuluvuuden tunnetta ja ylläpitävät sosiaalista integraatiota. (Rönöberg 1999: 18.)

Nuorisoasuntoliitto ry on valtakunnallinen järjestö, joka keskittyy nuorten asumisen ja elinolojen kehittämiseen. Järjestöllä on 28 paikallista nuorisoasuntoyhdistystä ympäri Suomea. Paikallisyhdistysten, vuokrataloyhtiö Alkuasunnot Oy:n ja asumisen tukipalveluita tuottavan NAL Palvelut Oy:n kanssa Nuorisoasuntoliitto rakennuttaa ja vuokraa nuorisoasuntoja sekä kehittää ja tarjoaa itsenäisen asumisen onnistumista tukevia palveluita. Lisäksi liitto toimii nuorten edunvalvojana asumista koskevista ongelmista ja jakaa asumista koskevaa tietoa. Nuorisoasuntoliiton tavoitteena on tarjota nuorille kohtuuhintaista ja viihtyisää asumista sekä mahdollisuuksia osallistua oman talon asioihin ja toimintaan yhdessä muiden asukkaiden kanssa. (NAL -nuorten asumisen asiantuntija n.d.)

Nuorisoasuntoliiton asunnot on tarkoitettu pääsääntöisesti 18–29 -vuotiaille työssä käyville tai työelämään hakeutuville nuorille. Asuntoja rakentavat ja vuokraavat Alkuasunnot Oy sekä osa paikallisista nuorisoasuntoyhdistyksistä. Asunnot rakennetaan korkolainoituksella ja niiden rakentamista tuetaan Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen erityisryhmien investointiavustuksella sekä Raha-automaattiyhdistyksen investointiavustuksella. Uusia vuokra-asuntoja rakennetaan alueille, joissa niille on eniten kysyntää eli isompiin kaupunkeihin ja kasvukeskuksiin. Asuntojen suunnittelussa pyritään ottamaan mahdollisimman hyvin huomioon nuorten tarpeet koon, pohjaratkaisujen, varusteluiden ja sijainnin osalta. Nuorisoasuntoliiton asuntoja oli vuoden 2009 lopussa yhteensä yli 3000 lähes 30 paikkakunnalla. (NAL -nuorten asumisen asiantuntija n.d.; Viihtyisää, kohtuuhintaista ja tarpeita vastaavaa vuokra-asumista n.d.)

Vuonna 2004 perustettu Vantaan Nuoret Asujat ry, josta käytän jatkossa yhdistyksessä vakiintunutta lyhennettä VANA, on Nuorisoasuntoliiton Vantaalla toimiva paikallisyhdistys, joka välittää vuokra-asuntoja 18–29-vuotiaille nuorille aikuisille. Yhdistyksen vuokra-asunnot kuuluvat Alkuasuntojen omistukseen. VANA:n nuorisoasuntokohteet sijait-

sevat Korsossa, Tikkurilassa ja Myyrmäessä, joissa asuntoja on yhteensä 134. Lisäksi yhdistys vastaa Y-säätiön välivuokra-asunnoista, jotka sijaitsevat ympäri Vantaata. Asunnot ovat pääosin yksiöitä ja pieniä kaksioita. (Toimintakertomus 2010 – Nuorisoasumisen sisältöpalvelut Vantaalla.)

VANA:n toiminnan tavoite on nuorten asumisen tukeminen ja edunvalvonta Vantaalla. Yhdistyksen tarkoituksena on kehittää ja parantaa nuorten aikuisten asunto-oloja Vantaalla ja tukea nuorten elämänhallintaa ja omaehtoista toimintaa elinolosuhteiden kohentamiseksi. Yhdistyksen arvoja ovat luotettavuus, yhdenvertaisuus, oikeudenmukaisuus ja avoimuus. (Vantaan Nuoret Asujat ry n.d.)

VANA:n nuorisoasuntokohteissa toimii kaksi asumisohjaajaa. VANA:n tuottamia nuorisoasumisen sisältöpalveluita ovat asumisneuvonta ja -ohjaus, asukastoiminta sekä apuisännöinti. Asumisneuvontaan kuuluvat muun muassa uusien asukkaiden perehdyttäminen sekä tilapäisiin asumishäiriöihin ja vuokratilanteisiin puuttuminen. Asumisohjaus on lyhytkestoista ohjausta, joka yleensä keskittyy asumisen alkukuukausiin, mutta myös asumisen turvaamiseen esimerkiksi toistuvien vuokratilanteiden katkaisemiseen. Asukastoiminta on talojen asukkaille järjestettävää vapaaehtoista toimintaa, kuten asukaskokouksia, talkoita ja grilli-iltoja. Jokaisessa talossa on myös kerhohuone, jossa asukkailla on mahdollisuus viettää aikaa ja tavata muita asukkaita. Apuisännöintiin kuuluu muun muassa asukasvalinta eli asumisohjaajat haastatteleva ja valitsevat uudet asukkaat vapautuviin asuntoihin. (Toimintakertomus 2010 – Nuorisoasumisen sisältöpalvelut Vantaalla.)

3 Nuorten osallisuus

Työni kannalta merkittäviä käsite on osallisuus. Osallisuus on moniulotteinen käsite. Nuorisotyön valtakunnallinen palvelu- ja vaikuttajajärjestö Allianssi määrittelee osallisuuden mahdollisuudeksi osallistua ja vaikuttaa itseä koskeviin asioihin ja päätöksiin sekä omaan lähiympäristöön ja myös kaikille yhteisiin asioihin. Osallisuus on nuoren perusoikeus, johon kasvetaan ja kasvatetaan. Osallisuuteen kasvaminen sitoo nuorta yhteiskuntaan ja opettaa toimimaan erilaisissa yhteisöissä. (Nuorten osallisuus n.d.)

Osallisuuteen otetaan kantaa myös Nuorisolaissa. Nuorisolain (72/2006 § 1) tarkoitus on tukea nuorten kasvua ja itenäistymistä sekä edistää nuorten aktiivista kansalaisuutta ja sosiaalista vahvistamista. Nuorisolain mukaan nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa. Nuorilla tulee olla mahdollisuus osallistua paikallista ja alueellista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn. (Nuorisolaki 72/2006 § 8.)

Osallisuutta voidaan lähestyä määrittelemällä sitä myös sen vastakohtien ja epäkohtien kautta. Osallisuus voidaan nähdä välinpitämättömyyden, osattomuuden ja vieraantumisen vastakohtina. Osallisuuden kokemus tuottaa halua vaikuttaa ympäristöön ja olla osa sitä. Se luo myös kokemuksia huomioon otetuksi tulemisesta. Osallinen ihminen on kiinnostunut yhteisönsä asioista sekä kokee oman panoksensa hyvinvoinnin eteen tärkeäksi. Osallisella ihmisellä on suhde itseensä, ympäristöön, työhön ja yhteiskuntaan. Hän kykenee elämään omien arvojen mukaisesti. (Kiilakoski 2007: 11–12.)

Osallisuus syntyy osana yhteisöä yhteisöllisyyden kokemusten kautta. Yhteisöllisyys syntyy yhteisön jäsenten välisestä vuorovaikutuksesta ja yhdessä toimimisesta. Yhteisöllisyyden syntymiseen vaikuttavat toisten huomioiminen ja kuunteleminen, keskusteleminen ja toisten näkökulmien huomioon ottaminen sekä luottamus ja tasa-arvo. Yhteisöllisessä yhteisössä toimiminen koetaan turvallisena ja vapaana. Yhteisön jäsenten on helppo tuoda mielipiteensä esille rehellisesti. (Kivinen – Pajukoski 2002: 195; Raina – Haapaniemi 2007: 34; Vesikansa 2000.)

Anu Gretschelin mukaan osallisuus on tunne, joka käy ilmi nuorten tunteista, tiedoista ja tarinoista. Gretschelin mukaan osallisuuden tunteessa yhdistyvää tunnetta ja kompetenssia kuvaa hyvin voimaantuminen. (Gretschel 2002: 50.) Voimaantuminen on ihmisestä itsestään lähtevä henkilökohtainen ja sosiaalinen prosessi. Voimaantuminen on yhteydessä omaan haluun, omien päämäärien asettamiseen, omiin mahdollisuuksiin luottamiseen ja näkemykseen itsestä ja omasta tehokkuudesta. Voimaantunut ihminen on tietoinen omista voimavaroistaan ja on itse itseään määräävä. Voimaantumisen ominaisuudet ilmenevät käyttäytymisenä, taitona ja uskomuksina. (Siitonen 1999: 93, 117.)

Osallisuuden tunteeseen liittyvät pätevyyden tunne ja oman roolin arvostaminen. Pätevyyden ja arvostuksen tunteen kautta nuori uskaltaa tuoda esille niitä aikeita ja odo-

tuksia, joita hän on toiminnalleen asettanut ja arvioida niiden toteutumista. Osallisuuden tunne on vuorovaikutuksellisen prosessin tulos, joka syntyy laadukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksien sekä yhdessä tekemisen ja oppimisen kautta (Gretschel 2002: 49–51.)

Kiilakosken (2007) mukaan osallisuutta voidaan pitää oikeutena omaan identiteettiin ja arvokkuuteen, joka mahdollistuu osana perhettä, ryhmää, yhteisöä, yhteiskuntaa tai ekosysteemiä. Yhteisön on oltava sellainen, jossa yksilö pystyy tuomaan omat ajatukset ja mielipiteet vapaasti esille. Osallisuus edellyttää myös mahdollisuutta toimia ja vaikuttaa yhteisön toimintaan. Toiminta- ja vaikuttamismahdollisuudet antavat yksilölle valtaa ja vastuuta. Osallisuudessa on kyse siis myös vastuun kantamisesta ja yhteisön toiminnasta huolehtimisesta. Osallisuus on sitoutumista toimintaan yhteisten asioiden edistämiseksi. (Kiilakoski 2007: 12–14.)

Edellä esitettyjen määritelmien perusteella määrittelen osallisuuden tässä työssä nuoren arvostuksen ja pätevyyden kokemuksiksi, jotka syntyvät yhteisöllisyyden sekä osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksien kautta. Nuori arvostaa itseään ja pitää omia mielipiteitä tärkeinä. Hän saa arvostusta muilta ja häntä kuunnellaan. Nuori kokee oman roolin yhteisössä turvalliseksi ja vapaaksi. Nuorella on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa itseä ja ympäristöä koskeviin asioihin. Nuori on kiinnostunut ympäristöstään ja kantaa vastuuta yhteisistä asioista.

Nuorten osallisuuden tukemisesta ja edistämisestä puhutaan paljon. Nuorten poliittisesta passiivisuudesta ollaan huolissaan, kouluihin kaivataan lisää vaikutusmahdollisuuksia ja nuorten roolia kunnallisessa päätöksenteossa kehitetään. (Kiilakoski 2007: 8.) Nuorten osallisuuden edistämiseksi on toteutettu erilaisia hankkeita, kuten valtakunnallinen Nuorten osallisuushanke vuosina 2003–2007, jossa oli mukana 37 osahanketta ja yhteensä noin 70 kuntaa. (Nuorten osallisuushanke 2010.) Nuorten osallisuushankkeen osahankkeiden kautta edistettiin osallisuutta muun muassa kehittämällä oppilaskunta- ja nuorisotilatoimintaa sekä perustamalla kuntiin nuorten ja lasten edustajistoja (Vehviläinen 2006: 84, 94–95, 103–104.)

Nuorten osallisuutta on tuettu ja edistetty kunnissa luomalla osallisuusympäristöjä esimerkiksi kouluihin ja nuorisotoimeen. Osallisuusympäristöissä kunnan palveluita ei pel-

kästään tuoda nuorten käyttöön vaan niitä pyritään täydentämään ja kehittämään yhdessä. Nuoren ja kunnan välinen vuorovaikutussuhde synnyttävät nuorelle pätevyys-tunnetta ja kuntayhteisön jäsenyyttä eli kansalaisuutta. Osallisuustoiminnan onnistuessa nuori haluaa vaikuttaa omaan yhteisön ja elinympäristön kehittämiseen ja saa tähän mahdollisuuden. (Gretschel 2002: 49–51.)

Asuinyhteisöissä nuorten osallisuutta voidaan tukea ja edistää asukastoiminnan keinoin. Asukastoiminta ja vaikuttamisen mahdollisuudet ovat pohja asukasosallisuuden syntymiselle (Heinilä – Lilja – Saarikivi – Huvila – Moritz 2010: 16). Asukastoiminnan kautta nuorilla on mahdollisuus vaikuttaa omaan asumiseen ja osallistua sen kehittämiseen muun muassa osallistamalla asukaskokouksiin ja olemalla mukana asukastoimikunnassa vaikuttamassa taloa koskeviin päätöksiin. Nuorilla on mahdollisuus myös osallistua ja olla mukana suunnittelemassa ja järjestämässä muuta asukkaiden yhteistä toimintaa. Asukastoiminta edistää vastuullisuutta ja sitoutumista asuinympäristöön. Osallisuuden tunne kasvattaa nuorten yhteisöllisyyttä, joka lisää turvallisuuden tunnetta ja viihtymistä omassa talossa. (Heinilä ym. 2010: 15.)

4 Asukasdemokratia ja asukastoiminta

Asukastoiminta pohjautuu asukasdemokratiaan, josta on säädetty laissa yhteishallinnosta vuokrataloissa. Asukasdemokratialla tarkoitetaan asukkaiden mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa talon hallintoon ja hoitoon liittyviin päätöksiin. Asukasdemokratialla pyritään edistämään vuokratalon omistajien ja vuokralaisten välistä tiedonvälitystä, yhteistyötä ja luottamusta sekä lisäämään keskinäistä vastuuntuntoa taloa koskevissa asioissa, jotka taas omalta osaltaan edistävät turvallisuutta ja asumisviihtyvyyttä. Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa koskee kaikkia valtion lainoittamia vuokrataloja. (Asukasdemokratia 2008: 5; Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa 649/1990 § 1–2.) Paavo Viirikorven (2007: 22) selvityksen mukaan asukasdemokratian toimivuuden kannalta tärkeitä asioista ovat sovituista asioista kiinni pitäminen, vuokranantajan ja asukkaiden keskinäinen luottamus, asioiden esittäminen ymmärrettävästi, avoin ilmapiiri asioiden käsittelyssä sekä rakentava keskusteluyhteys.

Asukasdemokratia toteutuu käytännössä asukastoiminnan keinoin. Asukasdemokratian toteutumisen vähimmäistasona voidaan pitää asukaskokouksia ja asukastoimikunnan toimintaa. Lakiin yhteishallinnosta vuokrataloissa on kirjattu asukaskokouksen ja asukastoimikunnan keskeiset tehtävät. Asukaskokouksessa päätetään asukasdemokratian toteuttamistavoista. Talon asukkaiden keskuudesta valitaan asukastoimikunnan jäsenet, jotka edustavat kaikkia asukkaita taloa koskevissa asioissa. (Asukasdemokratia tavaksi taloon n.d: 6; Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa 649/1990.)

Asukastoimikunnalla ja asukkailla on mahdollisuus järjestää myös yhteisiä tilaisuuksia ja tapahtumia, kuten talkoita ja grilli-iltoja. Nuorisoasuntokohteissa asumisohjaajat toimivat asukkaiden tukena toiminnan järjestämisessä. Usein asumisohjaajat järjestävät myös itse toimintaa asukkaille. Talon yhteinen toiminta tulee olla asukkaidensa näköistä. Toiminta edistää muihin asukkaisiin tutustumista ja yhteishengen rakentumista. Nuorisoasuntoliiton pääkaupunkiseudun yhdistysten järjestämässä asukasaktiivien koulutus- ja virkistyspäivässä vuonna 2006 aktiivisten asukkaiden listaamia toimintoja, joita he halusivat tehdä yhdessä naapureiden kanssa, olivat muun muassa juhlit, kuten pikkujoulut, elokuva- ja peli-illat, kirpputorin järjestäminen, liikunnallinen toiminta, kuten keilaus ja talviolympialaiset sekä ruokaan liittyvä toiminta, kuten grilli-illat ja kokkikerho (Veijola – Suuronen – Hietala 2007).

Vuosina 2008–2011 toiminut 4V-hanke on koonnut yhteen asukastoiminnan hyviä käytäntöjä, joilla on edistetty asukkaiden osallisuutta ja yhteisöllisyyttä vuokrataloyhtiöissä. Vuokrataloyhtiöissä on järjestetty esimerkiksi erilaisia koulutuksia muun muassa seinien ja huonekalujen maalaamisesta, kiinteistön taloudesta sekä asukkaiden oikeuksista ja velvollisuuksista. Vuokrataloissa on järjestetty myös erilaisia tempauksia, kuten turvallisuus- ja kierrätystempaus. Turvallisuustempauksessa asukkaille tarjottiin tietoa turvallisuudesta omassa taloyhtiössä sekä poliisin ja palokunnan toiminnasta. Asukkailla oli mahdollisuus myös harjoitella tulipalon sammutusta sekä ostaa sammutuspeitteitä ja ensiapupakkauksia. Kierrätystempaukseen asukkailla oli mahdollisuus tuoda tarpeettomat tavarat kierrätettäväksi tai roskalavalle. Tempauksessa kävijät saivat ottaa toisten tuomia tavaroita omaan käyttöön. Jäljelle jääneet uudelleenkäytettävät tavarat vietiin kierrätyskeskukseen ja romut jätteenkäsittelykeskukseen. (Heinilä ym. 2010: 124–125, 136–137, 148–149.)

Asukasdemokratian toteutumisen edellytykset ovat aktiiviset asukkaat (Viirkorpi 2007: 24). Monet selvitykset, kuten Asukasbarometri 2004 ja Yhteisöllisyys kaupungin vuokrataloissa osoittavat, että varsinkin nuorten mukaan saaminen asukastoimintaan on hankalaa. (Lång 2011: 36; Strandell 2005: 76). Vaikka joihinkin seikkoihin, kuten asukasrakenteeseen ja asukasvaihtuvuuteen, ei voida kovin paljon vaikuttaa, on kuitenkin monia asioita, joihin vaikuttamalla asukastoimintaan osallistumista ja yhteisöllisyyden kehittymistä voidaan tukea ja vahvistaa nuorisoasunnoissa.

Tiina Kuparin (2010) tekemän selvityksen mukaan asukastoimintaan osallistumiseen vaikuttavat erilaiset hyötynäkökulmat. Osallistuakseen toimintaan asukkaiden on koettava se hyödylliseksi ja tärkeäksi. Esimerkiksi asuinympäristössä havaitut epäkohdat voivat aktivoida asukkaita vaikuttamaan asioihin aktiivisemmin muutoksen aikaansaamiseksi. Asukkaiden osallistumiseen vaikuttavat myös toiminnan sisältö ja sen kiinnostavuus. Toimintaa suunniteltaessa tulisikin eläytyä asukkaiden elämään sekä hyödyntää asukkaiden omia ideoita ja ottaa asukkaat mukaan myös toiminnan järjestämiseen. Myös asukkaiden omaa osaamista voisi hyödyntää toiminnan järjestämisessä. Kuparin tekemän selvityksen mukaan jotkut toiminnat näyttäisivät toimivan paremmin kuin toiset, suosituiksi toiminnoiksi mainitaan elokuvat, keilailu, syöminen, sähkö ja grillaaminen. Suositua on myös toiminta, jota ei välttämättä lähtisi muuten harrastamaan, kuten vierailut ja vieraammat harrastukset sekä hintavammat ajanvietteet, joihin ei muuten olisi varaa. (Kupari 2010: 16–19.)

Asukastoiminnan tukeminen eri tavoin on tärkeää. Käytetyllä ajalla ja vaivannäöllä on merkittävä vaikutus myönteisen suhtautumisen syntymiseen. (Viirkorpi 2007: 25–26.) Nuorisoasuntoyhdistyksien voimavarojen ja työpanoksen käyttäminen osallisuuden edistämiseen vaikuttaa osallisuuteen edistävästi. Ongelmia syntyy, kun työntekijöillä ei ole riittävästi aikaa asukastoimintaan. Asumisohjaajan henkilökohtainen kontakti asukkaisiin on tehokas keino osallisuuden luontiin. Asukasohjaaja voi olla mukana asukasvalinnassa ja asukkaan perehdyttämisessä sekä läsnä kohteessa säännöllisesti. Asukkaiden on helpompi lähteä toimintaan mukaan, kun asumisohjaaja on heille edes jollain tasolla jo entuudestaan tuttu. Myös toisten osallistujien tunteminen helpottaa mukaan lähtemistä. Asumisohjaaja voi myös vaikuttaa nuorten osallistumiseen sillä, miten hän asiat esittää, esimerkiksi onko tiedossa ei-pakollinen kokous vai tilaisuus päästä vaikuttamaan omaan asumisympäristöönsä. (Kupari 2010: 24–27.)

Viirkorven (2007) selvityksen mukaan asukastoimintaa voidaan tukea riittävällä tiedon jakamisella. Tietoa tarvitaan, jotta päätöksenteko nähdään tärkeänä ja tiedetään, mitä kautta voi vaikuttaa. Viirkorven selvityksen mukaan tehokasta tiedottamista pidetään parhaana keinona saada ihmiset mukaan asukaskokouksiin. Asiallinen, ajoissa tuleva tiedottaminen eri kanavia pitkin katsottiin toimivimmaksi. Riittävä, ymmärrettävä ja oikea-aikainen tiedottaminen lisää myös avoimuutta ja luottamusta asukasyhteisössä. Tiedon jakamiseen kuuluvat myös asukkaiden koulutustilaisuudet ja asukasaktiivien valmennus. Kuparin selvityksen mukaan aina edes asukastoimikunnan puheenjohtajille ei ole täysin selvää, mitkä asukastoimikunnan tehtävät ovat ja mihin se voi vaikuttaa. Tärkeitä apuvälineitä asukastoiminnan tukemiseen ja tiedon jakamiseen ovat myös kirjalliset materiaalit, kuten asukasoppaat ja -lehdet. (Kupari 2010: 27–28; Viirkorpi 2007: 10, 26, 28).

5 Asukastoiminnan suunnittelu

VANA:n nuorisoasuntokehteiden asukastoiminnan suunnittelu alkoi tammikuussa 2011. Asukkaiden toiveiden ja ideoiden huomioiminen ovat tärkeitä, koska asukastoiminnan sisällöllä ja sen kiinnostavuudella on vaikutusta nuorten osallistumiseen (Kupari 2010: 17–19). Selvitin asukkaiden toiveita kyselyllä (liite 1). Ennen kyselyä perehdyin asukasdemokratiaan ja asukastoimintaan. Selvitin myös, minkälaista toimintaa muissa asukasyhteisöissä on toteutettu ja minkälaiset toiminnot on havaittu toimiviksi sekä mitkä seikat vaikuttavat toimintaan osallistumiseen.

Kyselyllä kartoitin asukastoiminnan käynnistämisen ja toimintaan osallistumisen kannalta oleellisia asioita, kuten toiminnan sisältöä, asukkaiden kiinnostuksen kohteita, toiminnasta tiedottamista ja kerhotilan käyttöä. Halusin selvittää onko asukkailla kiinnostusta osallistua ja järjestää asukastoimintaan. Halusin tietää, minkälaista toimintaa asukkaat toivovat ja mitkä asiat asukkaita kiinnostavat. Selvitin myös tiedottamiseen, toiminnan ajankohtaan ja kerhotilan käyttöön liittyviä asioita.

Pyrin tekemään kyselystä selkeän ja helposti täytettävän, jotta siihen syventyminen ja täyttäminen eivät tuntuisi liian työläältä nuorista. Koska asukkaiden vastausaktiivisuus

kyselyihin oli todettu aikaisemmin VANA:n kohteissa heikoksi, kyselyn palauttaneiden kesken luvattiin arpoa S-ryhmän lahjakortti joka talossa. Kyselyn tavoitteena oli mahdollistaa halukkaiden asukkaiden osallisuus toiminnan suunnitteluun ja hyödyntää asukkaiden toiveita toiminnan järjestämisessä.

Asukaskysely suoritettiin VANA:n kolmessa talossa tammi-helmikuun vaihteessa. Kyselyt jaettiin asuntojen postiluukkuihin ja ne pyydettiin palauttamaan yhdistyksen postilaatikkoon viikon kuluessa. Kysely jaettiin 134 huoneistoon ja vastauksia kyselyyn tuli 13 eli vastaus prosentti oli noin 10 prosenttia. Vaikka vastauksia tulikin vähän, tulos oli kuitenkin parempi kuin yleensä talojen vastausaktiivisuus kyselyihin. Kyselyyn vastanneet asukkaat olivat iältään 19–30 -vuotiaita ja vastaajien keski-ikä oli 23 vuotta.

Kyselyyn vastanneista nuorista kaikki pitivät mahdollisuutta vaikuttaa talon asioihin ja sujuvaa tiedonkulkua vähintäänkin melko tärkeänä. Kyselyyn vastanneet asukkaat halusivat tietoa talon asioista mieluiten paperisena postiluukkujakeluna ja ilmoitustaulun kautta, kun taas sähköpostin suosio ei ollut yhtä suuri. Kyselyyn vastanneet asukkaat olivat kiinnostuneita osallistumaan asukastoimintaan, mutta kiinnostus toiminnan järjestämiseen ei kuitenkaan ollut yhtä korkeaa. Kyselyn mukaan talon kerhotiloja ei käytetä kovin aktiivisesti. Syinä vähäiseen kerhotilan käyttöön voivat olla, että tilat eivät ole olleet riittävän viihtyisiä eikä siellä ole tarpeeksi virikkeitä ajanviettoon.

Kyselyyn vastanneet asukkaat antoivat hyviä ideoita ja toiveita asukastoiminnan sisältöön. He ehdottivat illanviettoa kahvittelun, grillauksen, elokuvien, pelien, vierailijoiden ja talon asioiden parissa, liikunta-aiheista toimintaa, kuten liikuntapäivää, keilausta, biljarditurnausta ja Megazonea sekä erilaisia harrasteryhmäkokeiluja. Myös kirpputori ja retket saivat kannatusta. Asukkailta kysyttiin myös yleisesti heidän kiinnostuksen kohteista, joista elokuvat ja liikunta kiinnostivat selkeästi eniten vastanneita nuoria.

Asukastoiminnan suunnittelussa huomioitiin myös toimintaan varatun rahan määrä sekä puitteet toiminnan järjestämiselle. Asukastoimintaa käytettävää rahaa oli hyvin niukasti, joten toiminnan kustannukset tulivat pysyä mahdollisimman pieninä. Kerhotilojen varustukset asettivat myös omat rajoituksensa toiminnan sisällölle. Kerhohuoneet ovat kaikille talon asukkaille yhteisiä tiloja, joissa on mahdollisuus viettää aikaa. Kaikissa kerhohuoneissa on välineet kahvinkeittoon ja muuhun yksinkertaiseen ruoanlaittoon

ja lämmittämiseen. Kerhohuoneissa on istumapaikkoja ja jonkin verran lehtiä ja muita virikkeitä. Yhdessä talossa asukastoimikunta on hankkinut kerhohuoneeseen biljardi-pöydän. Ennen varsinaisen toiminnan aloittamista talojen kerhohuoneet siivottiin perusteellisesti. Siivouksen lisäksi kerhotilojen viihtyisyyttä lisättiin myös esimerkiksi ripustamalla yhteen kerhohuoneeseen verhot sekä tuomalla tilaan matto ja sohva.

Asukasdemokratian edellytysten, asukaskyselyn tulosten ja käytettävien resurssien puitteissa alkuvuoden asukastoiminnan sisältöä ja aikataulua alkoivat hahmottua. Asukasdemokratian toteuttamisen perustasona voidaan pitää asukaskokouksia, asukastoimikunnan toimintaa ja asukastoimintaa taloissa ja asuinympäristössä (Viirkorpi 2007: 24.) VANA:n kolmessa kohteissa tuli järjestää asukaskokoukset sekä koota talojen asukastoimikunnat ja käynnistää niiden toiminta ensimmäisillä kokoontumisilla. Näillä toiminnoilla tarjotaan asukkaille mahdollisuuksia päästä osallistumaan ja vaikuttamaan oman talon asioihin ja päätöksiin.

Asukaskokouksien ja asukastoimikuntien toiminnan lisäksi asukastoiminta päätettiin aloittaa elokuvailloilla, hernekeittopäivillä ja pääsiäisaskartelulla. Suunnitellussa toiminnassa hyödynnettiin kyselyyn vastanneiden asukkaiden kiinnostusta elokuvia kohtaan ja ilmaisen ruoan tarjoamista. Kuparin (2010: 17) selvityksen mukaan ilmainen ruoka on havaittu hyväksi tavaksi saada nuoria liikkeelle. Myös toiminnan rakentamista vuotuisten juhlapäivien ympärille pidettiin hyvänä ideana VANA:ssa, joten taloissa päätettiin järjestää myös pääsiäiseen liittyvää askartelua. Asukkaiden yhteisen toiminnan tavoite oli tarjota mahdollisuuksia tutustua toisiin talossa asuviin nuoriin ja viettää näiden kanssa aikaa.

Toimintaa tuli olla taloissa säännöllisesti ja riittävän usein. Toimintaa suunniteltiin järjestettävän joka toinen viikko, jolloin toiminnan valmisteluun jäisi kuitenkin tarpeeksi aikaa. Toiminnasta tiedotettaisiin viikkoa ennen vähintään talon ilmoitustauluilla.

6 Asukastoiminnan toteutus

6.1 Asukaskokoukset

Asukastoiminnan toteuttaminen lähti liikkeelle asukaskokouksien järjestämisestä ja asukastoimikuntien muodostamisesta. Asukaskokousta voidaan pitää asukasdemokratian ytimenä, koska kokouksessa päätetään asukasdemokratian toimintamuodoista. Vähintään kerran vuodessa järjestettävä kokous on avoin kaikille talon asukkaille. Kaikki talossa vakinaisesti asuvat 18 vuotta täyttäneet henkilöt ovat myös äänioikeutettuja ja vaalikelpoisia. Kokouksessa käsitellään asukkaita koskevia ajankohtaisia asioita. Kokouksen tavoitteena on asukasdemokratian ja asukasyyhteistyön kannalta keskeisten asioiden käsittely ja näkemysten vaihtaminen. (Asukasdemokratia tavaksi taloon: 6; Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa 649/1990 § 3–5; Viirakorpi 2007:24.)

Ensimmäiseksi laadin asukaskokouksien kutsut taloihin (liite 2). Lain yhteishallinnosta vuokrataloissa mukaan kokouskutsu asukaskokoukseen on toimitettava jokaiseen huoneistoon jaettavalla ja talon ilmoitustauluille asetettavalla ilmoituksella vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokouksessa käsiteltävät asiat sekä kokouksen aika ja paikka on mainittava kutsussa. (Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa 649/1990 § 4.) Tavoitteena oli laatia houkuttelevat, kohderyhmälle sopivat kokouskutsut, jotka eivät vaikuttaisi liian virallisilta tai jäykiltä. Viirkorven (2007: 10) selvityksen mukaan toimiva asukaskokouksen kutsu on selkeä, vähemmän virallisen näköinen ja innostava. Kokouskutsujen teossa käytin hyväksi erilaisia tekstifontteja, tekstin asettelua ja kuvaa. Kokouskutsut jaettiin kaikkien talojen jokaiseen huoneistoon ja kiinnitettiin ilmoitustauluille viikkoa ennen kokouksia. Nuoria myös muistutettiin kokouksista ohimennen heitä nähtäessä talossa.

Kolmen talon asukaskokoukset järjestettiin maaliskuun alussa peräkkäisinä iltoina talojen kerhohuoneissa. Tarjolla oli asukkaille kahvia ja keksiä. Asukaskokouksien osanottajien määrä vaihteli 3–11 nuoreen talojen välillä. Kahdessa kohteessa osanotto oli selvästi odotettua parempi. Asumisohjaaja toimi kokousten puheenjohtajana ja itse toimin sihteerinä.

Tunnelma kaikissa kokouksissa oli rento. Keskustelua syntyi helposti ja suurin osa kokouksiin osallistuneista nuorista myös osallistui aktiivisesti yhteiseen keskusteluun. Kokouksissa asukkaat kohdattiin tasavertaisina, heitä kuunneltiin ja heidän mielipiteilleen annettiin arvoa. Kokouksissa käytiin läpi yleisiä asumiseen liittyviä asioita ja kerrottiin

tulevasta asukastoiminnasta. Asukkaat suhtautuivat tulevaan toimintaan myönteisesti ja innostuneesti.

Asukaskokouksissa kerrottiin myös asukastoimikunnassa toimimisesta. Asukastoimikunnassa toimimisen esittelyn tukena toimi esite (liite 3), jonka olin laatinut. Esitteessä kerrotaan asukastoimikunnassa toimimisesta ja asukaskokouksesta lyhyesti. Esitteen tarkoitus oli tehdä tutuksi asukasdemokratiaa ja sen tarjoamia osallistumis- vaikutusmahdollisuuksia talon asioihin tiivistetysti sekä innostaa asukkaita mukaan toimintaan. Esitteen lähteenä on käytetty Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen julkaisuja. Esitteen ulkonäössä on pyritty selkeyteen jakamalla tekstiä erimuotoisiin ja -kokoisiin laatikoihin.

Kokouksissa muodostettiin asukkaiden keskuudesta talojen asukastoimikunnat. Lain yhteishallinnosta vuokrataloissa mukaan asukaskokouksessa tulee valita asukkaiden keskuudesta asukastoimikunta tai muu taho, joka edustaa talon asukkaita ja vastaa asukastoimikunnan tehtävistä. Asukastoimikunnan toimikausi voi olla enintään kaksi vuotta. (Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa 649/1990 § 7–8, 15.) Talojen asukastoimikuntiin saatiin asukkaita mukaan, vaikkakin osa nuorista oli vielä mukaan tulemisesta epävarmoja. Asukaskokouksissa sovittiin asukastoimikuntien ensimmäisistä kokoontumisajoista, jotka sijoittuivat seuraavan kahden viikon sisälle.

6.2 Asukastoimikuntien toiminta

Asukastoimikuntien ensimmäisistä kokoontumisista laadin informatiiviset mainokset, jotka jaettiin jokaisen asunnon postiluukkuun ja kiinnitettiin talojen ilmoitustauluille viikkoa ennen kokoontumisia. Mainoksessa kerrottiin lyhyesti asukastoimikunnassa toimimisesta. Mainoksen sisältö ja ulkoasu olivat pääpiirteittäin samat kuin kokouksissa jaetuissa esitteissä. Tiedotteiden tarkoitus oli houkutella toimintaan mukaan myös asukkaita, jotka eivät osallistuneet asukaskokouksiin. Tiedotteiden jaon yhteydessä jaon jokaiseen asuntoon myös yhteenvedon asukaskokouksista, jotta nuoret olisivat tietoisia kokouksessa käsitellyistä asioista.

VANA:n asukastoimikuntien kokoonpanot vaihtelivat 3–7 nuoreen. Osa asukastoimikuntiin tulleista nuorista oli toiminut jo aikaisempina vuosina talonsa asukastoimikunnassa.

Aikaisemmin asukastoimikunnissa toimineet nuoret olivat pitäneet toimintaa mukavana. He kokivat, että he olivat päässeet vaikuttamaan moniin asioihin talossa ja pitivät asukastoimikunnan toimintaa tärkeänä.

Ensimmäisissä asukastoimikunnan kokoontumisissa päätettiin toimikunnan puheenjohtajista ja sihteereistä sekä käytiin läpi asukastoimikunnan yleisiä toimintaperiaatteita. Lain yhteishallinnosta vuokrataloissa (649/1990 § 10–14) mukaan asukastoimikunnalla on mahdollisuus vaikuttaa vuokranmääritysyksikköön kuuluvien talojen talousarvio- ja vuokranmääritysesitykseen, huoltosopimuksen sisältöön, hoitojärjestelmään, isännöinnin ja huoltotehtävien järjestämiseen, korjaustoimenpiteisiin sekä pitkänajan korjaus- ja rahoitussuunnitelmiin. Asukastoimikunta valvoo myös hoito-, huolto- ja korjaustoimenpiteiden suorittamista. Asukastoimikunta päättää talon järjestyssäännöistä, edistää asumiseen liittyvien erimielisyyksien ratkaisemista ja toimii tarvittaessa sovittelijana häiriötapauksissa. Asukastoimikunta päättää myös yhteisten autopaikkojen, saunojen, pesutupien ja muiden yhteisten tilojen käyttö-, vuokraus- ja jakamisperiaatteista sekä valvoo niiden noudattamista.

Asukastoimikuntien kokoontumisissa nuorilla heräsi uusia ideoita tiedon kulkuun ja kerhotilan käyttöön. Yhdessä kohteessa heräsi idea talon asukkaiden omasta Facebookryhmästä, jossa asukkaat voisivat keskustella ja informoida talon asioista. Toisessa kohteessa pohdittiin kerhotilan lainaamista asukkaiden omaan käyttöön asumisohjaajan ollessa poissa. Tässä kohteessa kerhotila on tavallisesti avoinna vain kerran viikossa asumisohjaajan ollessa paikalla. Molemmat ideat otettiin heti työn alle.

6.3 Asukkaiden yhteiset illanvietot

Maaliskuun puolivälissä VANA:n kohteissa järjestettiin elokuvaillat. Elokuvailloista tiedotettiin talojen ilmoitustauluilla viikkoa ennen iltoja (liite 4). Elokuvailtoja varten lainattiin Kotila-hankkeen videotykki ja valkokangas. Elokuvat katsottiin talojen kerhuhuoneissa. Asukkaat saivat tuoda mukanaan omia elokuvia. Olimme myös asumisohjaajan kanssa varanneet omia elokuvavaihtoehtojamme. Asukkaat valitsivat keskenään mieluisimman vaihtoehdon tuoduista elokuvista katsottavaksi. Elokuvan katselun yhteydessä asukkaille oli tarjolla karkkia ja popcornia.

Elokuvailtoihin osallistui 3-7 henkilöä. Elokuviin pyöriessä osa kerhohuoneen ohi kulkevista nuorista tuli katsomaan, mitä kerhohuoneissa tapahtui. Osa nuorista oli jopa hieman harmissaan, että ei ollut ehtinyt mukaan ja lupasi tulla seuraavalla kerralla katsomaan elokuvaa, kun samanlaista toimintaa järjestetään. Osallistuneet asukkaat olivat tyytyväisiä elokuvailtaan ja toivoivat pian uutta elokuvailtaa.

Seuraavaksi VANA:n kolmessa kohteessa järjestettiin soppapäivät huhtikuun alussa. Toiminnasta tiedotettiin viikkoa ennen talojen ilmoitustauluilla. Asukkaille oli tarjolla hernekeittoa ja pannukakkua iltapäivän aikana. Tavoitteena oli houkutella asukkaita kerhohuoneeseen tapaamaan asumisohjaajia ja muita talon asukkaita.

Vastasin tarjottavien teosta. Ihanteellista olisi ollut ruoanlaittaminen yhdessä asukkaiden kanssa, mutta näin asukastoiminnan alkuvaiheessa tämä ei olisi todennäköisesti vielä onnistunut. Kerhohuoneiden varustukset asettivat myös omat rajoituksensa ruoan valmistamiseen. Jokaisessa kerhohuoneessa on keittolevyt ja mikro, mutta vain yhdessä kohteessa uuni. Tarjottavaksi valittiin nyt edullinen, helppo ja nopea ruoka, josta riitti kaikille halukkaille.

Osallistujamäärä soppapäiviin vaihteli 3-7 nuoreen. Pelkkä ruoka ei toiminut kuitenkaan riittävänä houkuttimena saada uusia nuoria liikkeelle, vaan osallistuneet nuoret olivat asukkaita, jotka olivat olleet mukana myös asukaskokouksissa ja elokuvailloissa. Syömisestä yhteydessä asukkaiden kanssa ja asukkaiden välillä syntyi vapaata keskustelua.

Pääsiäisen lähestyessä olimme varanneet asukkaille askartelumateriaaleja erilaisiin pääsiäisaskarteluihin. Olin varannut mukaan muutamia askarteluohjeita ja -malleja askartelun innoittamiseksi. Tiedottaminen tapahtumasta jäi myöhäiseksi itsestäni riippumattomista syistä.

Pääsiäisaskartelu ei houkutellut missään kohteessa asukkaita paikalle. Syynä saattoi olla myöhäinen tiedottaminen, toiminnan ajankohta pääsiäisloman läheisyydessä tai toiminnan sisältö. Askarteleminen ei välttämättä houkuttele varsinkaan miespuolisia henkilöitä paikalle.

6.4 Opas

Asukastoiminnan käynnistymisen myötä minulla heräsi idea koota asukastoiminnan keskeisestä sisällöstä opas uusille asukkaille, jolloin heidän olisi helppo päästä mukaan toimintaan (liite 5). Viirkorven (2007: 26.) mukaan asukastoimintaan osallistumisen tukena on hyvä käyttää myös kirjallista materiaalia. Varsinaista asukastoiminnasta kertovaa opasta VANA:lla ei vielä ollut. Nuorisoasuntotaloissa myös asukkaiden vaihtuvuus on vilkasta. Uusia asukkaita taloihin tulee lähes kuukausittain. Opas toimii asukastoiminnan esittelyn tukena.

Oppaan tavoite on kertoa tiivistetysti asukastoiminnasta. Oppaassa asukastoiminta käsittää asukasdemokratian toteutumisen perustason eli asukaskokoukset, asukastomikunnan toiminnan ja asukastoiminnan taloissa ja asuinympäristössä (Viirkorpi 2007: 24.) Oppaassa on käyty läpi asukaskokoukseen käytäntöjä ja esitelty mallit kokousasiakirjoista. Oppaassa on esitelty myös asukastomikunnassa toimimista ja käyty läpi lain yhteishallinnosta vuokrataloissa esittämien asukastomikunnan tehtävien sisältöä, jotta ne aukeaisivat lakitekstiä helpommin asukkaille. Oppaassa on kerrottu myös muusta asukkaiden toiminnasta ja koottu yhteen joitakin ideoita toimintaan.

Oppaan teossa otin huomioon sen kohderyhmän. VANA:n kohteissa asuu monenlaisia nuoria, myös maahanmuuttajataustaisia nuoria. Pyrin tekemään oppaasta mahdollisimman helppolukuisen ja helposti silmäiltävän, jotta se palvelee kaikkia VANA:n talojen asukkaita. Käytin oppaan tekstissä väliotsikoita ja elävoitin opasta kuvilla. Opas on mustavalkoinen, jotta sen tulostaminen on edullisempaa. Opasta voidaan kuitenkin tulostaa väripapereille. Oppaan lähteinä käytin Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskukseen julkaisuja. Oppaan kuvat ovat Microsoft Wordin Clip Art -kuvia. Oppaan todellinen koko on A5.

Oppaan tulostamisesta ja jakamisesta uusille asukkaille vastaavat jatkossa asumisohjaajat. Oppaan sisältöä on mahdollisuus täydentää ja kehittää jatkossa. Oppaassa voisi esitellä vaikkapa asukastomikunnan toiminnan konkreettisia aikaansaannoksia ja asukkaiden kokemuksia asukastoiminnasta.

7 Arviointi

7.1 Asukkaiden palaute

Keräsin asukastoiminnasta suullista palautetta toimintaan osallistuneilta asukkailta keskustelun lomassa toimintojen yhteydessä. Varsinkin elokuvaillat saivat asukkailta paljon myönteistä palautetta. Asukkaat toivoivat heti uusia elokuvailtoja. Jotkut asukkaat pitivät toiminnan ajankohtaa iltapäivällä liian aikaisena, toisaalta osa asukkaista oli taas tyytyväinen siihen, että toiminta sijoittuu juuri päivään ja iltapäivään. Asumisohjaajien järjestämää toimintaa ei voi kuitenkaan ajoittaa kovin myöhäiseksi heidän työaikansa takia.

Tavoittamani nuoret olivat tyytyväisiä toiminnasta tiedottamiseen. Heidän mielestä tiedottaminen on toiminut hyvin ja ollut riittävää. Jokaisesta tapahtumasta ei tarvitse välttämättä ilmoittaa postiluukkujakelulla, koska ne jäävät helposti muun postin ja mainosten jalkoihin. Parhaana tapana tiedottaa jatkossa toiminnasta pidettiin ilmoitustaululle jätettäviä mainoksia ja tiedotteita. Nuoret pitivät hyvänä, että toiminnasta tiedotetaan riittävän ajoissa. Värikkäät mainokset, joissa on käytetty normaalia isompaa fonttikokoa herättävät enemmän huomiota, kuin pelkästään valkoisella pohjalla olevat tylsätköt tiedotteet.

Suullisen palautteen lisäksi keräsin huhtikuun lopulla asukastoimintaa osallistuneilta nuorilta kirjallisen palautteen (liite 6) alkaneesta toiminnasta. Palautelomakkeen täytti kahdeksan asukasta. Asukkaita pyydettiin arvioimaan asukastoiminnan sisältöä, mahdollisuutta vaikuttaa toimintaan, toiminnasta tiedottamista, toiminnan ajankohtaa ja kerhotilan viihtyvyyttä. Kaikki saatu palaute oli hyvin myönteistä. Neljä asukasta piti asukastoiminnan sisältöä erittäin hyvänä ja puolet melko hyvänä. Melkein kaikki, seitsemän asukasta, pitivät mahdollisuuttaan vaikuttaa asukastoimintaan erittäin hyvänä ja yksi piti mahdollisuutta vaikuttaa melko hyvänä. Vastanneista viisi arvioi toiminnasta tiedottamista erittäin hyväksi ja kolme melko hyväksi. Toiminnan ajankohtaa erittäin hyvänä piti kolme asukasta ja melko hyvänä viisi asukasta. Kerhotilan viihtyvyyttä suurin osa eli viisi asukasta piti melko hyvänä ja kolme asukasta erittäin hyvänä.

Asukkailla oli mahdollisuus myös antaa vapaamuotoista palautetta toiminnasta. Myös vapaamuotoinen palaute oli pelkästään myönteistä. Asukkaiden mielestä asukastoiminta toimii hyvin. Asukkaat pitävät yhteistä toimintaa mukavana ja hyvänä tapana tutustua muihin asukkaisiin. Eräs asukas totesi asukastoiminnan olevan etuoikeus talon asukkaille. Palautetta antaneet asukkaat olivat selkeästi tyytyväisiä järjestettyyn toimintaan.

Asukkailta saadun suullisen ja kirjallisen palautteen perusteella voi sanoa, että asukastoimintaan osallistuneet asukkaat olivat tyytyväisiä heidän mahdollisuuksiin vaikuttaa talon toimintaan. Toimintaan osallistuminen on koettu myönteisenä ja järjestettyä toimintaa on arvostettu. Myönteinen palaute on hyvä lähtökohta toiminnan jatkamiselle.

7.2 Työn tavoitteiden toteutuminen

Työn tavoitteena oli käynnistää VANA:n asukastoiminta yhdistyksen kolmessa nuori-soasuntokohteessa. Toiminta käynnistettiin suunnitelmien mukaisesti kevään 2011 aikana. VANA:n kohteissa järjestettiin asukaskokoukset, koottiin asukastoimikunnat ja käynnistettiin niiden toiminta sekä järjestettiin muuta asukastoimintaa.

Asukaskokoukset aloittivat asukasdemokratian toteuttamisen. Asukaskokouksia voidaan pitää asukasdemokratian ytimenä, koska niissä asukkaat päättävät asukasdemokratian toimintamuodoista (Asukasdemokratia tavaksi taloon n.d: 6). Asukaskokouksiin osallistuneet asukkaat olivat selkeästi kiinnostuneita oman talon asioista. Ilmapiiri kaikissa kokouksissa oli rento, asukkailla oli mahdollisuus tuoda heitä mietityttäviä asioita esille ja heidän tarpeitaan myös kuunneltiin. Suurin osa asukkaista osallistui aktiivisesti keskusteluun. Asukaskokoukset toimivat hyvänä aloituksena asukastoiminnalle. Kokoukset olivat hyvä paikka kuunnella asukkaita, tarkentaa heidän toiveitaan ja esitellä tulossa olevaa toimintaa.

Kokouksissa muodostettiin talojen asukastoimikunnat, jotka jatkossa edustavat talojen asukkaita talon asioissa. Asukastoimikuntiin saatiin mukaan ihmisiä, jotka ovat innostuneita talon asioista. Asukastoimikunnissa toimivat nuoret päättävät muun muassa asukastoimintaan varatun asukastoimintarahankäytöstä vuoden kuluessa. Ensimmäisissä kokoontumisissa asukkailta saatiin myös hyviä ideoita, niin toiminnasta tiedottamiseen

kuin kerhotilan käyttöönkin. Yhdessä talossa toimii nyt asukkaiden oma Facebook-ryhmä ja toisessa kohteessa asukkaat saavat varata kerhohuonetta omaan käyttöön asukastoimikunnan kautta.

Asukaskokouksien ja asukastoimikuntien kokoamisen myötä VANA:n kohteissa asuville nuorille avattiin kanavia oman talon asioihin osallistumiseen ja vaikuttamiseen. Asukasdemokratian toteutumiseksi on luotu nyt hyvät lähtökohdat. Jatkossa asukasdemokratian toteutuminen riippuu pitkälti asukkaiden omasta aktiivisuudesta ja halusta vaikuttaa. Merkitystä on myös asumisohjaajien asukastoimikuntien toiminnan tukemisella. Asukastoimikuntien toiminta on vasta alussa ja kaikki tuki nuorille on tarpeen asukastoimikunnan tehtäviä hoidettaessa.

Taloissa järjestettiin asukkaille myös muuta asukastoimintaa. Osallistuminen toimintaa oli vaihtelevaa. Elokuvaillat saivat selkeästi parhaimman vastaanoton kaikissa kohteissa ja olivat asukkaille mieluisinta toimintaa. Elokuvaillat perustuivat asukkaiden kiinnostukseen elokuvia kohtaan. Ilmainen ruoka houkutteli myös nuoria paikalle, mutta askartelemaan nuoret eivät tulleet. Toiminnan suunnittelussa käytettävissä olevan rahan vähäinen määrä teki toiminnan suunnittelusta haastavaa. Toiminnan järjestäminen onnistui kuitenkin ilman suurempia ongelmia. Toiminnan järjestämisen myötä asukkailta oli mahdollisuus tavata talon muita asukkaita. Yhteinen toiminta ja vuorovaikutus edistävät asukasyhteisön yhteisöllisyyden syntymistä, joka taas tukee ja edistää nuorten osallisuuden kokemuksia (Raina – Haapaniemi 2007: 34; Vesikansa 2000).

Asukastoiminnan myötä myös kerhotilojen käyttö monipuolistui. Jokaisessa kerhohuoneessa on nyt oma ilmoitustaulu käytävien ilmoitustaulujen lisäksi. Kerhohuoneista löytyvät nyt myös asukkaiden toivelistat, joihin asukkaat voivat toivoa toimintaa tai esimerkiksi kerhotilaan jotain uutta. Yhdessä kerhohuoneessa toimii asukkaiden Osta, myy, vaihda, anna -piste, jonka kautta asukkaat voivat laittaa omia tavaroitaan kiertoon sekä hankkia tarvitsemiaan tavaroita.

Asukastoiminnan myötä tuettiin myös nuorisoasunto-kohteiden nuorten osallisuuden kokemuksia. Asukastoiminta ja vaikuttamismahdollisuudet edistävät osallisuuden syntymistä (Heinilä ym. 2010: 16). VANA:n kohteissa asuvien nuorten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia edistettiin kysymällä nuorten toiveita asukastoiminnan sisältöön

ja tarjoamalla kanavia vaikuttaa omaan ympäristöön. Nuoria kuunneltiin ja heidän mielipiteilleen annettiin arvoa, joka näkyi nuorten ideoiden toteuttamisena.

8 Pohdinta

Tämän työn tuloksena VANA:n nuorisoasuntokohteiden asukastoiminta käynnistettiin. Asukastoiminta pohjautuu asukasdemokratiaan eli asukkaiden mahdollisuuksiin osallistua ja vaikuttaa talon asioihin (Asukasdemokratia 2008: 5). Asukastoiminnan keinoin tuettiin VANA:n kohteissa asuvien nuorten osallisuutta. Osallisuuden kokemukset syntyvät osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksista. Osallisuuden kokemukseen liittyvät tunteet pätevyydestä ja arvostuksesta, jotka syntyvät osana osallisuutta mahdollistavaa yhteisöä. (Gretschel 2002: 179; Heinilä ym. 2010: 16; Kiilakoski 2007: 12; Nuorten osallisuus n.d.)

Kevään aikana VANA:n kohteissa käynnistetty asukastoiminta osoitti, että uuden toiminnan käynnistäminen ja siihen nuorten mukaan saaminen eivät olleet helppoa. Asukastoiminnan käynnistämässä tuli ottaa huomioon lain yhteishallinnosta vuokrataloissa asettamat edellytykset asukasdemokratialle. Rajoituksia toiminnan järjestämiselle asettavat myös käytettävissä oleva pieni rahamäärä ja kerhotilojen puitteet. Tärkeätä oli alusta lähtien kuunnella myös itse asukkaita ja kysyä heidän toiveitaan alkavaa asukastoimintaa kohtaan. Tuli myös huolehtia toiminnasta tiedottamisesta ja toiminnan järjestämisen käytännön järjestelyistä.

Jatkossa asukkaiden mukaan saamisessa asukastoimintaan pidän tärkeänä toiminnasta tiedottamista ja ylipäättänsä toimivaa viestintä talon asukkaiden ja asumisohjaajien välillä. Tärkeää on, että nuoret saavat tiedon tulevasta toiminnasta tarpeeksi ajoissa. Asumisohjaajien kannattaa muistutella asukkaita toiminnan lähestyessä ja asukkaita voi innostaa myös kertomaan toiminnasta muille talossa asuville. Toiminnan näkyvyys on myös tärkeää. Kun toiminta näkyy ja kuuluu taloissa, houkuttelee se mukaan varmasti uusiakin nuoria. On hyvä myös muistaa, että kaikkia nuoria ei tarvitsekaan saada mukaan toimintaan. Toiminta on vapaaehtoista ja on hyvä kunnioittaa nuorten omaa päätösvaltaa osallistua tai olla osallistumatta toimintaan.

Asukastoiminnan jatkuvuuden kannalta pidän tärkeimpinä seikkoina toiminnan säännöllisyyttä, toiminnasta tiedottamista ja toiminnan sisältöä. Uskon, että säännöllinen toiminta ja siitä jatkuva tiedottaminen vakiinnuttavat toiminnan osaksi talon arkea. Myös toiminnan sisällöllä on merkitystä ja siksi nuorten toiveita kannattaa pyytää ja kerätä aktiivisesti jatkossakin. Myös asumisohjaajien tuella on merkitystä esimerkiksi asukastoimikuntien toimintaan. Asukastoimikuntien toiminnan alkuvaiheessa asukasohjaajien tulisi mielestäni toimia asukastoimikuntien tiiviinä tukena auttaen ja opastaen nuoria, jotta nuoret voisivat hyödyntää mahdollisimman hyvin osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia talon asioihin.

Asukasdemokratian toteuttamista edellytetään kaikissa valtion lainoittamissa vuokrataloissa. Asukastoimintaa voisi kuitenkin soveltaa käytettäväksi myös muissa asukas-yhteisöissä eri-ikäisten ja erilaisissa elämäntilanteissa olevien ihmisten kanssa. Asukastoiminta voisi tuoda myönteistä vireyttä esimerkiksi vanhusten ja mielenterveyskuntoutujien arkeen.

VANA:n asukastoiminnassa päästiin kevään 2011 aikana hyvään alkuun ja toiminnan jatkamiselle on hyvät edellytykset. Jatkossa olisi mielenkiintoista seurata, miten asukastoiminta jatkuu ja kehittyy VANA:n kohteissa. Mielenkiintoista olisi myös seurata tarkemmin asukastoimikuntien työskentelyä. Millä tavoin asukastoimikunnissa toimivat nuoret pääsevät konkreettisesti vaikuttamaan talonsa asioihin ja miten asukastoimikuntien työskentely vaikuttaa asukas-yhteisöihin?

Opinnäytetyöprosessi on opettanut minulle paljon. Olen oppinut paljon toiminnan suunnittelusta ja järjestämisestä, jossa tulee ottaa huomioon monia eri asioita, kuten toiminnan kohderyhmä, aikataulu ja budjetti. Toimintaa järjestäessä on opittava sietämään epävarmuutta ja sopeutumaan äkillisiin muutoksiin. Suunnittelulla on merkittävä osa toiminnan järjestämisen onnistumisessa. Hankalinta toimintaa järjestäessä oli saada nuoria mukaan toimintaan. Ymmärrän kuitenkin, että nuorten mukaan saaminen toimintaan ei tapahdu hetkessä.

Opinnäytetyöprosessin aikana myös ryhmänohjaus- ja vuorovaikutustaitoni kehittyivät. Asukastoiminnan järjestämisen kautta saaman kokemuksen myötä sain lisää varmuutta ohjata ryhmää ja toimia ryhmän kanssa. Tulen entistä paremmin toimeen erilaisten

ihmisten kanssa ja osaan sopeutua erilaisiin tilanteisiin. Osaan tuoda selkeästi omat mielipiteeni esille, mutta osaan myös kuunnella muita ja ottaa heidän näkemyksensä huomioon. Pysin myös avoimeen asennoitumiseen ja kohtaamaan ihmiset tasavertaisina.

Lähteet

Asukasdemokratia 2008. Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus. Verkkodokumentti. <<http://www.ara.fi/download.asp?contentid=21810&lan=fi>>. Luettu 12.2.2011.

Asukasdemokratia tavaksi taloon n.d. Opas asukkaille. Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus. Verkkodokumentti. <<http://www.ara.fi/download.asp?contentid=21809&lan=sv>>. Luettu 12.2.2011

Gretschel, Anu 2002. Kunnallisen nuorten osallisuusympäristön perustaminen. Teoksessa Gretschel, Anu (toim.): Lapset, nuoret ja aikuiset toimijoina. Artikkeleita osallisuudesta. Helsinki: Suomen kuntaliitto. 48–62.

Heinilä, Ville – Lilja, Hanna – Saarikivi, Risto – Huvila, Heidi – Moritz, Minna 2010. Kestävän asumisen työkalupakki vuokrayhtiöille. 4V-hanke ja Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy.

Kiilakoski, Tomi 2007. Johdanto: Lapset ja nuoret kuntalaisina. Teoksessa Gretschel, Anu – Kiilakoski, Tomi (toim.): Lasten ja nuorten kunta. Helsinki: Nuorisotutkimusverkosto. 8–20.

Kivinen, Kirsti – Pajukoski, Marja 2002. Toimijat, yhteistyö ja motivaatio. Teoksessa Tapaninen, Annika – Kauppinen, Tapani – Kivinen, Kirsti – Kotilainen, Helinä – Kurenniemi, Marja – Pajukoski, Marja (toim.): Ympäristö ja hyvinvointi. Helsinki: WSOY. 154–207

Kronqvist, Eeva-Liisa – Pulkkinen, Minna-Leena 2007. Kehityopsykologia. Matkalla muutokseen. Helsinki: WSOY.

Kupari, Tiina 2010. Asukasosallisuus nuorisoasunnoissa. Nuorisoasuntoliitto. Verkkodokumentti. <<http://www.nal.fi/binary/file/-/id/23/fid/339/>>. Luettu 12.2.2011.

Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa 649/1990. Annettu 16.7.1990.

Lång, Jussi 2011. Yhteisöllisyys kaupungin vuokrataloissa. Verkkodokumentti. <http://www.4v.fi/files/4812/Ossin_raportti_lopullinen.pdf>. Luettu 30.7.2011.

NAL -nuorten asumisen asiantuntija n.d. Nuorisoasuntoliitto. Verkkodokumentti. <<http://www.nal.fi/fi/etusivu/>>. Luettu 2.2.2011.

Nuorisolaki 72/2006. Annettu 27.1.2006.

Nuorten asuntokunnat asuvat vuokralla 2009. Tilastokeskus. Verkkodokumentti. <http://www.stat.fi/til/asas/2008/asas_2008_2009-12-15_tie_002_fi.html>. Luettu 10.9.2011.

Nuorten asunto-opas 2010/2011. Helsinki: Nuorisoasuntoliitto.

Nuorten osallisuus n.d. Suomen Nuorisoyhteistyö – Allianssi ry. Verkkodokumentti. <<http://www.alli.fi/nuorten+osallisuus/>>. Luettu 4.6.2011.

Nuorten osallisuushanke 2010. Opetushallitus. Verkkodokumentti. <http://www.oph.fi/kehittamishankkeet/nuorten_osallisuushanke>. Luettu 4.6.2011.

Raina, Liisa – Haapaniemi, Rauno 2007. Yhteisöllinen pedagogia "...ettei tarvitse tehdä yksin." Tallinna: Arator.

Rönning, Leif 1999. Hyvinvointi ja kolmas sektori. Teoksessa Kinnunen, Petri – Laitinen, Raimo (toim.) 1999. Näkymätön kolmas sektori. 2. painos. Helsinki: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry. 10–22

Siitonen, Juha 1999. Voimaantumisteorian perusteiden hahmottelua. Verkkodokumentti. <<http://herkules.oulu.fi/isbn951425340X/isbn951425340X.pdf>>. Luettu 15.2.2011.

Strandell, Anna 2005. Asukasbarometri 2004. Asukaskysely suomalaisista asuin ympäristöistä. Helsinki: Ympäristöministeriö.

Toimintakertomus 2010 – Nuorisoasumisen sisältöpalvelut Vantaalla. Vantaan Nuoret Asujat ry.

Vantaan Nuoret Asujat ry n.d. Verkkodokumentti. <<http://kotisivukone.fi/files/vantaannuoretasujat.julkaisee.net/vanaesite2.pdf>>. Luettu 4.3.2011.

Vehviläinen, Jukka 2006. Nuorten osallisuushankkeen hyvät käytännöt. Opetushallitus. Verkkodokumentti. <http://www.oph.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/oph/embeds/30232_osallisuushanke1.pdf>. Luettu 15.2.2011.

Veijola, Kirsi – Suuronen, Marja – Hietala, Hanna 2007. Asukasaktiivien koulutus 25.11.2006. Asukastoiminnan monet mahdollisuudet.

Vesikansa, Sari 2000. Kansalaistoiminta, demokratia ja yhteisöllisyys. Helsingin kaupunki, Nuorisoasiainkeskus ja Hesani Nuorten Ääni -kampanja.

Viihtyisää, kohtuuhintaista ja tarpeita vastaavaa vuokra-asumista n.d. Nuorisoasuntoliitto. Verkkodokumentti. <<http://www.nal.fi/fi/nal-tietoa/nuorisoasuntojen+rakennuttaminen+ja+vuokraaminen/>>. Luettu 15.2.2011.

Viirkorpi, Paavo 2007. Yhteishallintoselvitys. Ympäristöministeriö.

Vilka, Hanna – Airaksinen, Tiina 2003. Toiminnallinen opinnäytetyö. Helsinki: Tammi.

Vuorinen, Marja – Särkelä, Riitta – Perälähti, Anne – Peltosalmi, Juha – Peisa, Leena – Londén, Pia – Eronen, Anne 2005. Vertaansa vailla. Ajankohtaiskuva sosiaali- ja terveysjärjestöistä. Helsinki: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto ry.

Asukaskysely

Asukaskysely
1/2011

NYT ALKAA ASUKASTOIMINNAN KEHITTÄMINEN!

Kevään aikana kehitämme Vantaan Nuorisoyhteisöjen talojen asukastoimintaa. Tämän kyselyn tarkoitus on kartoittaa asukkaiden toiveita asukastoiminnan ja yhteisen kerhotilan käytön suhteen. Kevään asukastoimintaa ja kerhotilojen hyödyntämistä käsitellään tulevassa asukaskokouksessa, jossa tämä kysely toimii ideoinnin ja suunnittelun pohjana.

Kyselyyn vastaaminen vie vain hetken! Vastaamalla pääset vaikuttamaan asukastoimintaan ja kerhotilojen käyttöön. Vastanneiden kesken arvotaan 30 euron S-ryhmän lahjakortti/talo. Jos haluat osallistua arvontaan, merkitse nimesi ja puhelinnumerosi kyselyn loppuun.

Vastausaikaa kyselyyn on 6.2.2011 asti. Palautus Vantaan Nuoret Asujat ry:n postilaatikkoon porraskäytävään.

Ikä _____

Sukupuoli Nainen
 Mies

Arvioi seuraavien asioiden tärkeyttä:

	Erittäin tärkeää	Melko tärkeää	Ei kovin tärkeää	Ei ollenkaan tärkeää
Mahdollisuus vaikuttaa talon asioihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sujuva tiedonkulku talon asioissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asukastoiminnan järjestämiseen osallistuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Säännöllinen asukastoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viihtyisä kerhotila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Koetko saaneesi tarpeeksi tietoa talon asioista?

Kyllä
En

Miten mieluiten haluaisit tietoa talon asioista?

Postiluukun kautta
Sähköpostilla
Ilmoitustaulu
Muuten, miten?

Asukastoiminta

Kiinnostaako sinua olla mukana järjestämässä asukkaiden yhteistä toimintaa kerhotilassa tai sen ulkopuolella?

Kyllä
Ei

Kiinnostaako sinua osallistua asukkaiden yhteiseen toimintaan?

Kyllä
Ei

Minkälaista toimintaa toivoisit taloon?
(esim. peli-illat, yhteinen ruoanlaitto, kirpputori, vierailijat tai vierailut...)

Miten usein asukastoimintaa tulisi järjestää?

Viikoittain

Kuukausittain

Vain joskus

Milloin toivoisit asukastoimintaa järjestettävän?

Päivällä

Illalla

Mikä tai mitkä seuraavista kiinnostavat?

Musiikki

Elokuvat

Sisustaminen

Kuvataide

Liikunta

Remontointi

Käsityöt ja askartelu

Ruoanlaitto

Kierrättäminen

Muu, mikä? _____

Kerhotila

Kuinka usein käytät kerhotilaa?

Usein

Joskus

Harvoin

En koskaan

Vaikuttaako kerhotilan viihtyisyys kerhotilan käyttösi?

Kyllä

Ei

Jos käytät kerhotilaa vain harvoin tai et olleenkaan, miksi näin on?

Mitä kaipaisit kerhotilaan?
(esimerkiksi lehtiä ja kirjoja, lautapelejä, viherkasveja yms.)

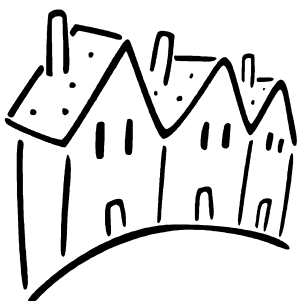
Sana on vapaa!

Kiitos vastauksistasi!

Muista palautus viimeistään 6.2.2011!

Asukaskokouksen kutsu

Kutsu
Palokunnanmäki 1



ASUKASKOKOUS

Palokunnanmäen asukaskokous pidetään tiistaina 8.3.2011 klo 17.30 kerhohuoneessa.

Kokoukseen ovat tervetulleet kaikki talon asukkaat!

Kokoukseen osallistumalla pääset vaikuttamaan talon asioihin, kuten sauna- ja pyykkitupakäytäntöihin, kerhohuoneen sisustus- ja asukastoimintarahojen käyttöön sekä asukastoimikunnan kokoonpanoon. Luvassa myös infoa muun muassa pysäköinnistä ja Vantaan Nuoret Asujat ry:n toiminnasta.

Kokouksen yhteydessä on kahvitarjoilu!

Tervetuloa!

Sara Jessen
Asumisohjaaja



Vantaan Nuoret Asujat ry
www.vantaannuoretasujat.net
Asumisohjaaja Sara Jessen
p. 040 833 8667
sara.jessen@vantaannuoretasujat.net

Asukastoimikunnan esite



Tiesitkö, että Nuorisosuntoliiton
asukkaana sinulla on mahdollisuus
vaikuttaa omaan asumiseesi
ja asuinympäristösi!



TALON ASUKKAISTA MUODOSTUVA ASUKASTOIMIKUNTA EDUSTAA ASUKKAITA TALON ASIOISSA.

Asukastoimikunnassa sinulla on mahdollisuus olla mukana

- vaikuttamassa muun muassa talon vuokraan, korjauksiin ja huoltoon
- päättämässä autopaikkojen, saunojen ja pesutupien vuokraus- ja jatkamisperiaatteista
- ideoimassa ja järjestämässä toimintaa
- tekemässä hankintoja talolle asukastoimikuntaan varatun määrärahan puitteissa

Asumisohjajat toimivat asukastoimikunnan tukena!

Entäs sitten asukaskokous?

Asukaskokous kokoontuu vähintään kerran kalenterivuodessa. Kokouksesta ilmoitetaan asukkailla viimeistään viikkoa ennen kokousta. **Kaikilla talon asukkailla on oikeus osallistua asukaskokoukseen.**

Kokouksessa käsitellään asukkailla ajankohtaisia asioita liittyen asumiseen ja asukastoimintaan. Asukaskokous on hyvä paikka keskustella yhteisistä asioista ja tuoda esille mahdollisia epäkohtia ja huolia sekä ideoita ja parannusehdotuksia asumiseen liittyen.

Kiinnostuitko?

Lisää tietoa asukastoimikunnasta ja toimintaan mukaan tulemisesta asumisohjajalta!



Asukkaiden osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia talon asioihin kutsutaan **asukasdemokratiaksi**, josta voit lukea lisää Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen **ARA:n Asukasdemokratia tavaksi taloon**-oppaasta, joka löytyy asumisohjajalta sekä netistä pdf-tiedostona osoitteesta:
www.ara.fi/download.asp?contentid=21809&lan=fi



Elokuvaillan mainos



LEFFAILTA

22.3.2011 klo 18.00

Tule katsomaan elokuvaa
kerhohuoneeseen tiistaina 22.3.
Katsottava elokuva valitaan illan aluksi,
luvassa joka tapauksessa komediaa!

Lisätietoa asumisohjaajalta.

Kaikki mukaan!

Asukastoiminnan opas



*Asukastoiminta
tutuksi*



Sisällys

Mahdollisuuden avaimet vaikuttamiseen

Asukaskokous

Kokoontuminen

Kokouksessa käsiteltävät asiat

Päätöksenteko

Malli kokouskutsusta

Malli esityslistasta

Malli pöytäkirjasta

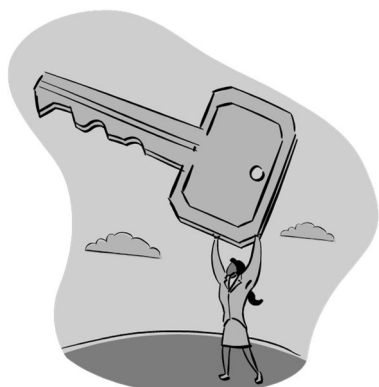
Asukastoimikunta

Muodostaminen

Tiedonsaantioikeus ja päätöksenteko

Tehtävät

Asukkaiden yhteinen toiminta



Mahdollisuuden avaimet vaikuttamiseen

Nuorisoasuntoliiton asukkaana sinulla on mahdollisuus vaikuttaa omaan asumiseesi ja asuinympäristöösi. Asukastoiminnan kautta tutustut myös talon muihin asukkaisiin ja tiedät mitä talossa tapahtuu.

Asukkaiden osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia talon asioihin kutsutaan *asukasdemokratiaksi*. Asukasdemokratiasta on säädetty *laissa yhteishallinnosta vuokrataloissa (1990/649)*. Asukasdemokratialla pyritään edistämään tiedonvälitystä, yhteistyötä ja luottamusta talon omistajan ja vuokralaisten välillä sekä lisäämään keskinäistä vastuuntuntoa taloa koskevissa asioissa. Näillä on suuri merkitys muun muassa talon kunnossapidon ja hoidon edistämiseen sekä asumisviihtyvyyden lisääntymiseen.

Asukasdemokratian toimintatavoista päättävät asukkaat. Asukaskokouksessa asukkaiden keskuudesta taloon valitaan asukastoimikunta, joka edustaa asukkaita osallistumalla ja vaikuttamalla talon asioihin.

Asukasdemokratiasta voit lukea lisää Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA:n *Asukasdemokratia tavaksi taloon* -oppaasta, joka löytyy asumisohjaajilta sekä netistä pdf-tiedostona osoitteesta:

<http://www.ara.fi/download.asp?contentid=21809&lan=fi>

Asukaskokous

Kokoontuminen

Asukaskokous on kutsuttava koolle vähintään kerran kalenterivuodessa. Kokouksen kutsuu koolle asukastoimikunta tai omistaja. Asukkailla on mahdollisuus saada asukkaiden kokous tarvittaessa aina koolle, kun vähintään 10 % asukkaista sitä haluaa.

Kaikilla talon asukkailla on oikeus osallistua asukaskokoukseen. Äänioikeutettuja ja vaalikelpoisia ovat kaikki talossa vakinaisesti asuvat 18 vuotta täyttäneet henkilöt.



Kutsu asukkaiden kokoukseen toimitetaan jokaiseen huoneistoon ja talon ilmoitustaululle vähintään viikkoa ennen kokousta. Kokouksutsussa on mainittava kokouksen aika ja paikka sekä kokouksessa käsiteltävät asiat.

Kokouksessa käsiteltävät asiat

Kokouksessa käsitellään asukkaille ajankohtaisia asioita liittyen asumiseen ja asukastoimintaan. Kokouksen aluksi valitaan puheenjohtaja ja sihteeri sekä tarvittaessa pöytäkirjan tarkastajat ja ääntenlaskija. Puheenjohtaja johtaa kokouksen keskustelua. Sihteeri kirjaa ylös kokouksen keskeisen sisällön ja tehdyt päätökset. Kokouksesta laaditaan pöytäkirja, johon kirjataan kokouksen aika, paikka, läsnäolijat sekä kokouksen kulku. Pöytäkirjan ulkoasua tärkeämpää on, että kokouksen keskeiset asiat ja päätökset tulee kirjattua pöytäkirjaan.



Kokouksessa myös tarkistetaan asukastoimikunnan kokoonpano ja päätetään asukastoimikunnan uusista jäsenistä. Pääsääntöisesti Nuorisoasuntoliiton kohteissa toimivat asukastoimikunnat. Periaatteessa asukastoimikunnan sijasta voidaan valita luottamushenkilö tai päättää, että asukkaille kuuluvat asiat hoidetaan pelkästään asukkaiden kokouksessa tai omistajayhtiön hallituksessa olevien asukasedustajien avulla. Vaihtoehtoisista toimintamuodoista voi lukea lisää ARA:n Asukasdemokratia tavaksi taloon -oppaasta.

Asukaskokous voi nimetä ehdokkaita valittavaksi oman vuokratalonsa hallitukseen. Asukkaiden edustajat toimivat yhdessä muiden hallitusten jäsenten kanssa tasaver-
taisina päättäjinä kaikkeen vuokratalon hallintoon. Hallituksen paikkoja täytettäessä asukkaiden nimeämistä ehdokkaista valitaan vähintään yksi, jos jäseniä on enintään neljä ja vähintään kaksi, jos jäseniä on viisi tai enemmän. Mikään ei kuitenkaan estä valitsemasta useampiakin asukkaiden edustajia.

Päätöksenteko

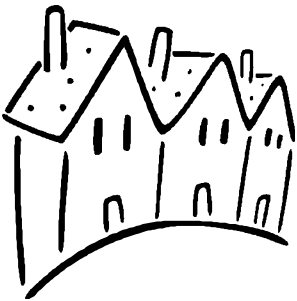
Päätökset asukaskokouksessa tehdään yleensä osallistuvien enemmistöpäätöksinä. Kokouksessa voidaan sopia myös muista päätöksentekomenetelyistä asian niin vaatiessa. Esimerkiksi joistakin asioista päätettäessä voidaan olla sitä mieltä, että hankkeeseen lähdetään vain jos kaikki äänioikeutetut kannattavat sitä eli kokouksen osallistujien on oltava päätöksestä yksimielisiä.



Malli kokouskutsusta

Kutsu

Palokunnanmäki 1



ASUKASKOKOUS

Palokunnanmäen asukaskokous pidetään tiistaina 8.3.2011 klo 17.30 kerhuhuoneessa.

Kokoukseen ovat tervetulleet kaikki talon asukkaat!

Kokoukseen osallistumalla pääset vaikuttamaan talon asioihin, kuten sauna- ja pyykkitupakäytäntöihin, kerhuhuoneen sisustus- ja asukas-toimintarahojen käyttöön sekä asukastoimikunnan kokoonpanoon. Luvassa myös infoa muun muassa pysäköinnistä ja Vantaan Nuoret Asujat ry:n toiminnasta.

Kokouksen yhteydessä on kahvitarjoilu!

Tervetuloa!

Sara Jessen
Asumisohjaaja

Malli esityslistasta

Esityslista

Palokunnanmäki 1



Asukaskokous 8.3.2011

1. Kokouksen avaus
2. Laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen
3. Puheenjohtajan ja sihteerin valinta
4. Sauna- ja pyykkitupakäytännöt
5. Infoa
6. Asukastoimikunta
7. Asukastoiminta
8. Kokouksen päätös

Malli pöytäkirjasta

1/2

Pöytäkirja

Palokunnanmäki 1

Palokunnanmäki 1:n asukaskokous

Aika 8.3.2011 klo 17.30

Paikka Palokunnanmäen kerhuhuone

Läsnä Antti Asukas
Anna Asukas
Aino Asukas
Aku Asukas
Antero Asukas

sihteeri

puheenjohtaja

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen ja toivotti osallistujat tervetulleiksi.

2 Laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

3 Kokouksen sihteerin ja puheenjohtajan valinta

Kokouksen puheenjohtajaksi valittiin Antero Asukas ja sihteeriksi Aino Asukas.

4 Sauna- ja pyykkitupakäytännöt

Sauna- ja pyykkitupakäytännöt toimivat ihan hyvin. Viikonlopun lenkkisaunat päätettiin poistaa, jolloin nämä ajat vapautuvat asukkaiden varattavaksi.

5 Infoa

Käytiin läpi ilkivaltaa ja häiriötä koskevia käytäntöjä. Häiriöistä tulee tehdä kirjallinen valitus.

2/2

Käytiin läpi myös paloturvallisuuteen ja pysäköintiin liittyviä asioita. Palovaroittimet tulee löytyä joka huoneistosta katosta ja ne on pidettävä toimintakunnossa. Käytävään ei saa jättää lastenrattaita tai muita esteitä. Palo-ovet on pidettävä kiinni. Pelastustielle ei saa jättää autoa, koska hätäajoneuvojen kulku pihalle on oltava esteetöntä.

6 Asukastoimikunta

Käytiin läpi asukastoimikunnassa toimimista. Asukkaille jaettiin asukastoimikunnan esite. Sovittiin, että asukastoimikunta päättää asukastoimintarahen käytöstä. Asukastoimikuntaan alustavasti ilmoittautui 6 henkilöä. Asukastoimikunnan ensimmäistä kokousta ei vielä päätetty.

7 Asukastoiminta

Käytiin läpi kevään asukastoimintaa. Asukastoimintaan liittyviä toiveita saa kirjoittaa toivelistan, joka on kerhotilassa sijaitsevassa ilmoitustaululla. Asumisohjaajan toimesta järjestettävä asukastoiminta keskittyy pääosin tiistaipäiviin. Sovittiin, että asukkaiden yhteisistä illanvietoista ilmoitetaan viikkoa ennen ainakin käytävän ja kerhotilan ilmoitustauluilla.

8 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 18.50

Asukastoimikunta

Muodostaminen

Asukastoimikunta muodostetaan asukkaiden kokouksessa asukkaiden keskuudesta. Asukkaat päättävät asukastoimikunnan koosta sekä sen toimikaudesta (enintään 2 vuotta). Asukastoimikuntaan voi olla syytä myös valita varajäsenet sekä päättää nimetäänkö puheenjohtaja kokouksessa vai valitseeko toimikunta keskuudestaan puheenjohtajan.

Asukastoimikunnan ensimmäisessä kokouksessa sovitaan toimikunnan yhteiset pelisäännöt, joiden mukaan toimitaan. Päätetään esimerkiksi kuinka usein asukastoimikunta kokoontuu ja miten toimikunta kutsutaan koolle. Sovitaan myös valitaanko toimikunnalle puheenjohtajan lisäksi vakituinen sihteeri vai vaihdellaanko sihteerin virkaa kokouksittain. Sihteerin tehtävä on kirjata ylös kokouksen oleelliset asiat va-paamuotoisesti ja toimittaa niistä tarvittaessa kopiot asumisohjaajalle.

Tiedonsaantioikeus ja päätöksenteko

Asukasdemokratian yksi perusasia on tiedon saanti. Asukastoimikunnalla on oikeus saada kaikki tarpeellinen tieto taloa koskien. Omistajalla on velvollisuus antaa tietoa esimerkiksi talon kuntoa ja taloutta koskevista asioista. Omistaja ei kuitenkaan voi antaa tietoa asukkaiden yksityisistä asioista, jotka ovat luottamuksellisia. Omistajan velvollisuus on tiedottaa aktiivisesti kaikista taloa koskevista asioista, jotka liittyvät asukkaiden oikeuksien käyttämiseen.

Asukastoimikunta tekee päätökset enemmistön päätöksellä. Äänten mennessä tasan, ratkaistaan asia vaalissa arvalla ja muutoin puheenjohtajan kannatuksella. Asukastoimikunnan puheenjohtaja informoi asumisohjaajia tehdyistä päätöksistä, mikäli asumisohjaajat eivät ole olleet päätöksiä tehtäessä paikalla.

Tehtävät

Asukastoimikunnan tehtävät määritetään laissa yhteishallinnosta vuokrataloissa. Vuokratalon omistaja ja asukkaat voivat sopia asukastoimikunnan tehtävien lisäämisestä ja niiden muuttamisesta eri aikoina.

Asukastoimikunnan tehtävät

<ul style="list-style-type: none">▪ Osallistua valmisteluun▪ Neuvotella▪ Antaa lausunto	<ul style="list-style-type: none">- Talousarvio- Vuokranmääritys- Talousarvioon otetut korjaukset- Pitkänajan korjaussuunnitelmat- Pitkänajan korjaussuunnitelmien rahoitus- Huollon, hoidon ja isännöinnin järjestely
<ul style="list-style-type: none">▪ Päättää itse	<ul style="list-style-type: none">- Talon järjestyssäännöt- Saunavuorojen, pesutupien, autopaikkojen käytön periaatteet- Yhteisten tilojen käyttö- Yhteiset tilaisuudet- Asukastoimintarahan käyttö
<ul style="list-style-type: none">▪ Valvoa▪ Seurata▪ Tarkastaa	<ul style="list-style-type: none">- Päivittäisen huollon sujuminen- Kiinteistön hoito, huolto, korjaus- Talous ja hallinto

Talon vuokraan vaikuttaminen

Talon vuokra määritetään kerran vuodessa. Isännöitsijä laatii vuosittain talon talousarvioesityksen, josta selviää, mitä talossa aiotaan lähitulevaisuudessa tehdä, ja vuokranmääritysesityksen. Aukastoimikunnalla on oikeus osallistua näiden esitysten valmisteluun ja neuvotella niistä. Käsittelynsä jälkeen toimikunta antaa esityksistä lausunnon omistajalle.



Talon korjauksiin vaikuttaminen

Aukastoimikunnalla on oikeus osallistua taloa koskevien korjausten ja niiden rahoituksen suunnitteluun sekä päätöksentekoon. Aukastoimikunta voi tehdä omistajalle ehdotuksia vuosittaiseen talousarvioon sisällytettävistä korjauksista. Tärkeää on miettiä, mitkä korjaustoimenpiteet ovat ajankohtaisia tehdä mahdollisimman pian ja mitä siirtää myöhemmäksi. Talon ja asuntojen korjausten kustannukset maksetaan vuokrasta.

Usein korjauksia suunnitellaan monen vuoden tähtäimellä kuntotarkastusten perusteella. Aukastoimikunnalla on mahdollisuus vaikuttaa myös näihin suurempiin korjaustarpeisiin ja korjausten ajoitukseen sekä niiden rahoitukseen. Aukastoimikunnalla on oikeus osallistua sekä pitkänajan korjaussuunnitelmien että niiden rahoitussuunnitelmien valmisteluun, niistä käytävään neuvotteluun omistajan kanssa ja antaa niistä lausunto omistajalle.

Talon huoltoon vaikuttaminen

Aukastoimikunta voi tehdä esityksiä, neuvotella ja antaa lausunto huoltosopimuksen sisällöstä, hoitojärjestelmästä sekä isännöinnin ja huoltotehtävien järjestämisestä. Aukastoimikunta voi arvioida korjaus- ja huoltotoimien toteuttamista sekä työn tulosta, jotta työt tehdään kunnolla ja työn tulos vastaa asukkaiden tarpeita. Aukastoimikunta ilmoittaa omistajalle ja huoltoyhtiölle havaituista puutteista.

Talon sääntöjen sisällön päättäminen sekä erimielisyyksien ratkaisu ja sovittelu

Asukastoimikunta voi päättää järjestyssääntöjen sisällöstä, mutta säännöt eivät voi olla kuitenkaan ristiriidassa muun lainsäädännön kanssa. Asukastoimikunta voi myös edistää asumiseen liittyvien erimielisyyksien ratkaisemista ja toimia esimerkiksi sovittelijana häiriötapauksissa.

Yhteisten tilojen ja autopaikkojen käytöstä päättäminen sekä yhteisten tilaisuuksien järjestäminen

Asukastoimikunta päättää yhteisten tilojen, kuten saunan ja pesutuvan sekä autopaikkojen vuokraus- ja jakamisperiaatteista ja valvoo näiden periaatteiden noudattamista. Sauna- ja pesutupavuorojen jakamisen hoitavat asumisohjaajat ja autopaikkojen jakamisen isännöitsijä. Asukastoimikunta päättää myös yhteisen kerhotilan käytöstä. Asukastoimikunta voi myös järjestää yhteisiä tilaisuuksia, kuten talkoita ja illanviettoja, asukkaille sekä tehdä hankintoja asukastoimikuntaan varatun määrärahan puitteissa.

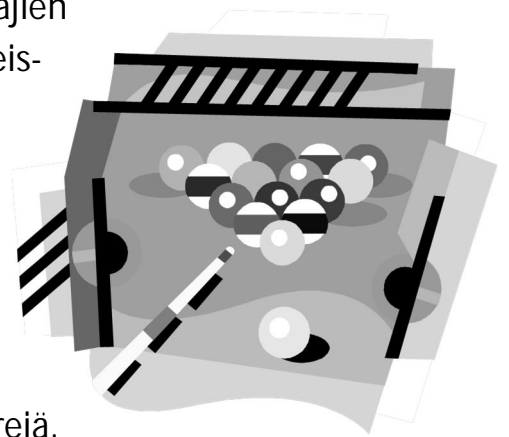


Muut tehtävät

Asukastoimikunta voi päättää myös muista toimikunnan päätettäväksi siirretystä asiasta tai toimeenpanna sen tehtäväksi annettu asia edellyttäen, että se on ollut valmis ottamaan sen vastaan. Asukastoimikunta voi myös tehdä esityksiä, neuvotella ja antaa lausuntoja muista vuokranmääritysyksikköön kuuluvista taloja koskevista asioista.

Asukkaiden yhteinen toiminta

Asukastoimintaa järjestetään asukkaiden ja asumisohjaajien yhteistyönä. Toiminta lähtee liikkeelle asukkaiden toiveista. Toimintaa voidaan järjestää kerhuhuoneessa tai sen ulkopuolella. Alkuvuodesta 2011 tehdyssä asukas-kyselyssä asukkaat toivoivat muun muassa illanviettoa kahvittelun, grillauksen, elokuvien, vierailijoiden ja talon asioiden parissa, erilaisia harrasteryhmäkokeiluja, liikunta-aiheista toimintaa, kuten liikuntapäivää, keilausta, biljarditurnausta ja Megazonea sekä retkiä ja leirejä.

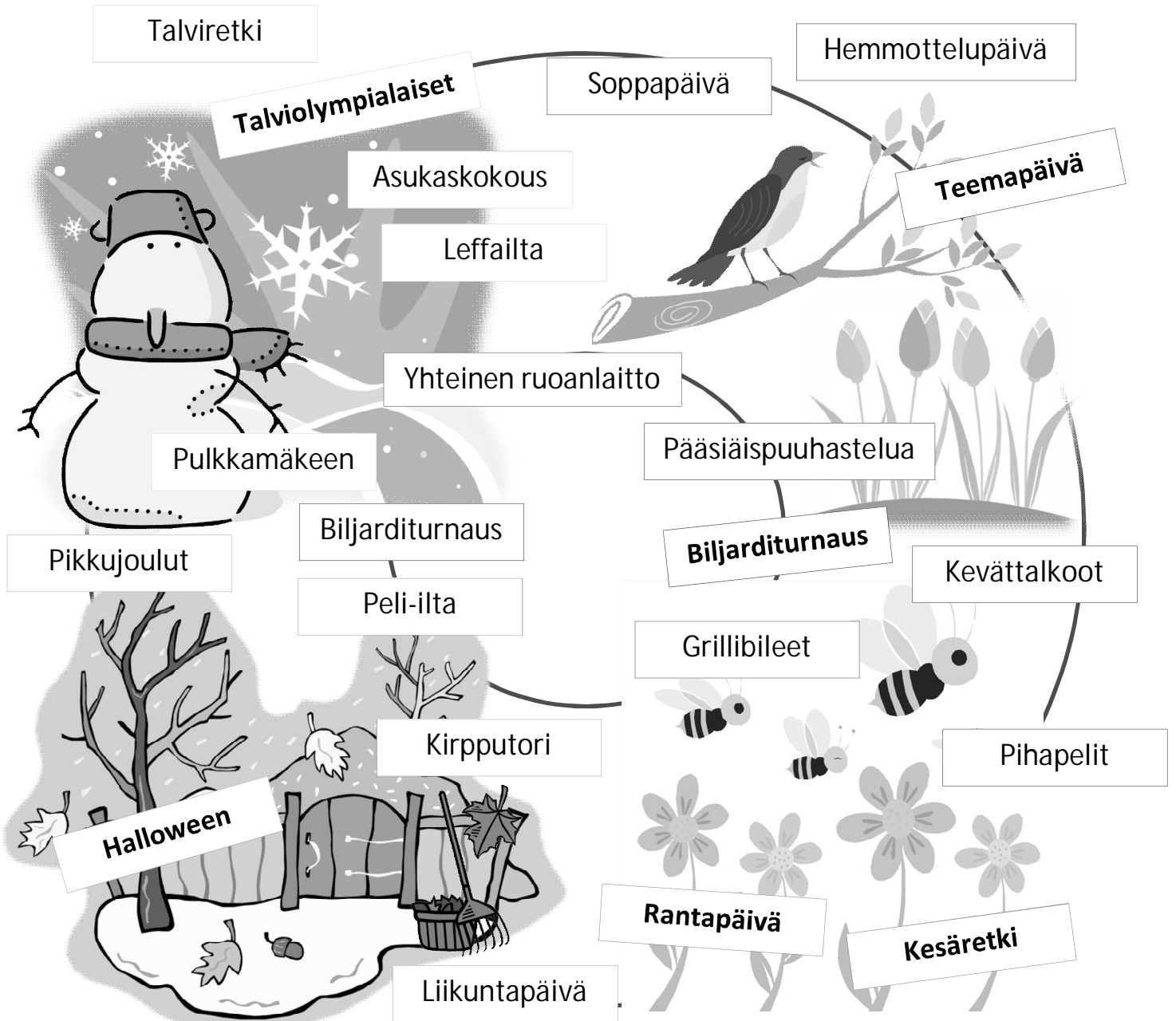


Mitä juuri sinä haluaisit tehdä talossasi yhdessä muiden asukkaiden kanssa? Onko sinulla jotain erityisosaamista, jonka haluaisit jakaa muiden asukkaiden kanssa? Puuttuko kerhuhuoneesta jotain oleellista? Omia ideoita ja toiveita toimintaan voit kertoa asumisohjaajille tai käydä vaikkapa kirjoittamassa asukkaiden toivelistalle, joka löytyy kerhotilasta.



Osallistumalla yhteiseen toimintaa tutustut talon muihin asukkaisiin. Tulevasta toiminnasta tiedotetaan talon ilmoitustaululla sekä VANA:n tiedotuslehti VanaVirvelissä. Lisätietoa toiminnasta saat myös asumisohjaajilta. Tule rohkeasti mukaan!

Ideita asukastoimintaan ympäri vuoden



Palautelomake asukastoiminnasta

PALAUTETTA ASUKASTOIMINNASTA

Alkuvuoden aikana VANA:n kohteissa on järjestetty monenlaista asukastoimintaa (asukaskokous, leffailta, soppapäivä jne.)



Arvioi seuraavien asioita:

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei kovin hyvä	Huono
Asukastoiminnan sisältö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mahdollisuus vaikuttaa toimintaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiminnasta tiedottaminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toiminnan ajankohta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kerhotilan viihtyisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ajatuksia asukastoiminnasta (palautetta, parannusehdotuksia, toiveita jne.):

Kiitos palautteestasi!