

## ARVOISA ASIAKAS

Mielipiteenne on meille tärkeä ja haluamme kehittää Sale-myyvälän palvelua.

Vastaamalla kyselyyn, autatte meitä kehittämään toimintaamme. Kaikki vastaukset käsitellään nimettöminä ja luottamuksellisesti.

Kyselyyn vastanneiden kesken arvotaan kaksi kappaletta 50 euron arvoisia S-ryhmän lahjakortteja.

Tutkimus on osa Henna Naukkarisen opinnäytetyötä Saimaan ammattikorkeakoululle.

**Arvioi seuraavia ominaisuuksia Sale-myyvälän kohdalla asteikolla 1-5, joka parhaiten vastaa mielipidettänne.**

**Ympyröikää mieleisenne vaihtoehto.**

### 1. Kuinka usein asioitte tässä Sale-myyvälässä?

1. Useita kertoja viikossa
2. Noin kerran viikossa
3. Muutamia kertoja kuukaudessa
4. Noin kerran kuukaudessa
5. Muutamia kertoja vuodessa
6. Ensimmäistä kertaa

### 2. Mitkä asiat vaikuttivat Teidän ostopaikan valinnassa?

#### Ympyröikää 3 merkittävintä

1. tuotteiden varma saatavuus
2. ystävällinen henkilökunta
3. selvästi merkityt hinnat
4. valikoima
5. läheinen sijainti
6. kanta-asiakas edut
7. hinta-/laatusuhde
8. asioinnin helppous
9. tuotteiden tuoreus
10. tavaroiden helppo löytäminen
11. pysäköintitilat

### 3. Myymälä

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	En osaa sanoa	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
1. miellyttävä ensivaikutelma	5	4	3	2	1
2. selkeä	5	4	3	2	1
3. valoisa	5	4	3	2	1
4. helppo liikkua	5	4	3	2	1
5. siisti ympäristö	5	4	3	2	1
6. selkeät opasteet	5	4	3	2	1
7. ostoskärryt ja korit ovat kunnossa	5	4	3	2	1
8. kassapalvelu on sujuvaa	5	4	3	2	1
9. mukava asioida	5	4	3	2	1

### 4. Henkilökunta

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	En osaa sanoa	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
1. palvelualtis	5	4	3	2	1
2. ystävällinen	5	4	3	2	1
3. kohtelias	5	4	3	2	1
4. iloinen	5	4	3	2	1
5. hymyilevä	5	4	3	2	1

### 5. Hinnat

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	En osaa sanoa	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
1. selkeät hintamerkinnot	5	4	3	2	1
2. kilpailukykyiset	5	4	3	2	1
3. -50 % alennukset selkeästi nähtävillä	5	4	3	2	1

<b><u>6. Hedelmä- ja vihannesosasto</u></b>	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En osaa sanoa	En kovinkaan tyytyväinen	En lainkaan tyytyväinen
1. tuoreus	5	4	3	2	1
2. valikoima	5	4	3	2	1
3. laatu	5	4	3	2	1
4. kokonaisuus	5	4	3	2	1
5. reilun kaupan tuotteet	5	4	3	2	1
6. paikalliset tuotteet	5	4	3	2	1
<b><u>7. Leipä osasto</u></b>					
1. tuoreus	5	4	3	2	1
2. valikoima	5	4	3	2	1
3. laatu	5	4	3	2	1
4. kokonaisuus	5	4	3	2	1
5. paikalliset tuotteet	5	4	3	2	1
<b><u>8. Liha- ja leikkele osasto</u></b>					
1. tuoreus	5	4	3	2	1
2. valikoima	5	4	3	2	1
3. laatu	5	4	3	2	1
4. kokonaisuus	5	4	3	2	1
5. omat merkit (Rainbow, X-tra)	5	4	3	2	1
<b><u>9. Valmisruuat</u></b>					
1. tuoreus	5	4	3	2	1
2. valikoima	5	4	3	2	1
3. laatu	5	4	3	2	1
4. kokonaisuus	5	4	3	2	1
5. omat merkit (Rainbow, X-tra)	5	4	3	2	1
<b><u>10. Maito-valmisteet</u></b>					
1. tuoreus	5	4	3	2	1
2. valikoima	5	4	3	2	1
3. laatu	5	4	3	2	1
4. kokonaisuus	5	4	3	2	1
5. omat merkit (Rainbow, X-tra)	5	4	3	2	1
6. terveysvaikutteiset tuotteet	5	4	3	2	1

<b><u>11. Yleistä</u></b>	Kyllä	En
1. Omistatteko S-etukortin?	2	1
2. Jos, ette omista S-etukorttia, oletteko kiinnostuneet hankkimaan sellaisen?	2	1
3. Asutteko 10 km säteellä Särkisalmen ABC:stä?	2	1
4. Oletteko käyttänyt ABC:n palveluita yöaikaan klo 00-06 välisenä aikana?	2	1

**12. Toivoisitteko kaupan valikoimaan lisättävän joitakin tuotteita, mitä/millaisia?**

---



---

**13. Mitä mieltä olette yleisesti Särkisalmen ABC:stä?**

---



---

**14. Miten haluaisitte meidän kehittävän palvelujamme?**

---



---

Taustatiedot		
<b><u>15. Sukupuoli</u></b>	<b><u>16. Ikä</u></b>	<b><u>17. Elämäntilanne</u></b>
1. nainen	1. alle 18 v.	1. opiskelija
2. mies	2. 18–33 v.	2. työssäkäyvä
	3. 34–53 v.	3. työtön tai lomautettu
	4. 54–63 v.	4. eläkeläinen
	5. yli 64 v.	5. en halua vastata

**KIITOS ARVOKKAASTA PALAUTTEESTANNE!**

Olkaa hyvä ja palauttakaa lomake oranssiin palautelaatikkoon tai henkilökunnalle.

**Mikäli haluatte osallistua arvontaan, olkaa hyvä ja täyttäkää yhteystietonne.**

Nimi: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_